

Erratum to: ผลของการปรับปรุงกระบวนการบริการนมแก่ทารกป่วย"นมตรงเวลา" ในหอผู้ป่วยวิกฤตทารกแรกเกิด

Effect of Milk Service Development Process “On-Time Milk” for Sick Babies in the Neonatal Intensive Care Unit

ชยาพร วงศ์ใหญ่^{1*}, รัตนอุทัย ณ สุวรรณ¹, จิตรลดา เพ็งลาย¹, วาสนา ฟาวิน¹
Chayaporn Wongyai^{1*}, Rattanaruitai Na Suwan¹, Chitlada Phenglai¹, Wasana Lavin¹

พบข้อผิดพลาด: วารสารวิทยาศาสตร์สุขภาพแห่งประเทศไทย 2566; 5(2): 41-47; <https://doi.org/10.55164/hsjt.v5i2.259824>
Erratum to: Health Science Journal of Thailand 2023; 5(2): 41-47; <https://doi.org/10.55164/hsjt.v5i2.259824>

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงและพัฒนา
ระบบบริการนมแก่ทารกป่วยให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยลดระยะเวลากระบวนการ
และขั้นตอนระบบบริการนมแก่ทารกป่วย และเพิ่มบุคลากรมีความพึงพอใจในการ
ใช้โปรแกรมนม กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ แผนการรักษาพยาบาลของแพทย์
93 แผน และ บุคลากรในหอผู้ป่วยวิกฤตทารกแรกเกิดประกอบด้วย พยาบาล 24 ราย
และ ผู้ช่วยพยาบาล 9 ราย รวมเป็นจำนวน 33 ราย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้
สถิติเชิงพรรณนา และ สถิติ Paired t-test ผลการวิจัยพบว่า การปรับปรุงกระบวนการ
บริการนมแก่ทารกป่วย"นมตรงเวลา"ในหอผู้ป่วยวิกฤตทารกแรกเกิดตามวงจรคุณ
ภาพสามารถลดระยะเวลาในกระบวนการและขั้นตอนระบบบริการนมแก่ทารกป่วยได้
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p-value <0.001) และบุคลากรมีความพึงพอใจในการ
ใช้โปรแกรมนมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p-value <0.001) จากผลวิจัยนี้พบว่า
การปรับปรุงกระบวนการตามวงจรคุณภาพสามารถลดเวลาการรอคอยได้ดี แต่ควร
ทำควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงพยาบาล โดยเปิดระบบเชื่อมต่อ
กับระบบของทางโภชนาการ เพื่อให้การปรับเปลี่ยนเวลาให้เร็วขึ้นทำให้ทารกได้รับ
บริการนมตรงเวลา ถูกต้องตามแผนการรักษาของแพทย์ และลดการคัดลอกแผนนั้น
เพื่อป้องกันการเกิดผิดพลาดต่อไป

คำสำคัญ: ทารกแรกเกิดป่วย, นมตรงเวลา, วิจัยเชิงปฏิบัติการ

Citation:

Wongyai C, Na Suwan R, Phenglai C,
Lavin W. Effect of milk service
development process “On-Time Milk”
for sick babies in the neonatal
intensive care unit. Health Sci J Thai
2023; 5(2): 41-47. (in Thai);
<https://doi.org/10.55164/hsjt.v5i2.259824>

¹ งานนรีเวชวิทยาผู้ป่วยวิกฤต ฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลรามธิบดี จักรีนฤพดินทร์
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล

¹ Critical Care Division, Chakri
Naruebodindra Hospital, Faculty of
Medicine Ramathibodi Hospital,
Mahidol University

* Corresponding author Email: chayaporn.won@mahidol.edu, Tel: 061-4451416

Received: Oct 26, 2022; Jan 1, 2023; Accepted: Jan 23, 2023

<https://doi.org/10.55164/hsjt.v5i2.259824>

Abstract

This action research aims to improve and develop the milk service system for sick infants to be more efficient. The outcomes of reducing the process of time of procedures and increasing personnel satisfaction in using the milk program. The sample consisted of the 93 physicians' milk orders and nursing personnel in the neonatal intensive care unit that consisted of 24 nurses and 9 practical nurses, totaling 33 persons. Data were analyzed by using descriptive and statistical statistics, paired t-test. The results of the research showed that improving the process of "On-time milk" in the neonatal intensive care unit was significantly associated to reduce the processing time and increasing personnel satisfaction. There were statistically significant (p -value <0.001) and statistically significant (p -value <0.001). The results of the study showed that process improvements could reduce waiting times and should be done in parallel with the development of hospital information systems for the baby could receive on-time milk, be correct to doctor's orders, and reduce copying to prevent further mistakes

Keywords: Sick newborn, On-time milk, Action research

แก้ไขเนื้อหารายละเอียดวิธีการวิจัย วิธีการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการโดยใช้วงจรคุณภาพ (Plan, Action, Observation, Reflection; PAOR) ตามแนวคิดของ Kemmis และ McTaggart⁽¹²⁻¹⁴⁾ ร่วมกับการใช้แนวคิดลีน (Lean Thinking)⁽¹⁵⁾ มาใช้ปรับปรุงกระบวนการบริการนมแก่ทารกป่วยเดิม โดยใช้ข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ 1 เมษายน ถึง 30 กันยายน 2564 ได้ติดตามข้อมูลเพื่อปรับปรุงให้เป็นแนวทางปัจจุบันในการจัดการทางโภชนาการให้กับทารกป่วย และศึกษาประสิทธิภาพของการปรับปรุงกระบวนการบริการนมแก่ทารกป่วย "นมตรงเวลา" ในหอผู้ป่วยวิกฤตทารกแรกเกิด