ชมรมเภสัชสาธารณสุขจังหวัดแห่งประเทศไทย
วารสาร
การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ (Online)
JOURNAL OF HEALTH CONSUMER PROTECTION (Online)
Vol.2 No.1 January-June 2022

หากเจอกันครั้งที่ 3 ฉันคงต้องเพิ่มน้ำหนัก

ภญ.มิ่งขวัญ ธนเศรษฐกร
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

วันที่ฝนตกกระหน่ำราวกับฟ้ารั่ว ฉันต้องนั่งรถเดินทางจากอำเภอหนึ่งไปยังอีกอำเภอหนึ่ง เพื่อไปทำภารกิจลับ ซึ่งปกติแล้วหากใช้ทางเลี่ยงตัวเมืองในการเดินทางโดยรถยนต์คงใช้เวลาไม่เกินหนึ่งชั่วโมง แต่ในวันนั้นกลับพบว่าเส้นทางดังกล่าวรถแทบจะไม่ขยับเขยื้อนออกจากตัวเมืองได้เลยต้องใช้เวลาเกือบหนึ่งชั่วโมงกว่าจะถึงช่องทางเปลี่ยนการเดินรถได้ เพื่อกลับไปวิ่งเส้นทางหลักสายเก่า ที่จะทำให้ไปถึงเป้าหมายดังที่ตั้งใจไว้ เนื่องจากบนถนนข้างหน้ามีน้ำท่วมขังจนรถไม่สามารถขับต่อไปได้อีก ถึงแม้แผนการเดินทางจะต้องเปลี่ยนแต่ก็ทำให้ถึงเป้าหมายได้เหมือนกัน

ในที่สุดก็ถึงที่นัดหมายไว้ เภสัชกรผู้หญิงตัวไม่เล็กไม่ใหญ่มากตามมาตรฐานหญิงไทย ทำหน้าที่รับผิดชอบงานร้องเรียน ดำเนินคดี และเปรียบเทียบปรับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ ประจำกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข เป็นครั้งแรกที่ฉันไปถึงช้ากว่าทีมตำรวจ และเป็นครั้งแรกที่จะได้ร่วมงานกับสารวัตรคนใหม่ แต่ในทีมตำรวจนั้นยังคงมีพี่ ๆ บางคนที่เคยร่วมงานกันมาก่อน ทำให้ยังคงรู้สึกอุ่นใจที่เรายังคงได้เจอกันเพื่อมาปฏิบัติภารกิจลับร่วมกันอีกในวันนี้

ภารกิจที่ว่านั้น คือ การร่วมกันวางแผน ล่อซื้อ จับกุมการใช้แพทย์ปลอมในคลินิกที่ได้รับอนุญาตให้เปิดรักษาผู้ป่วยอย่างถูกต้อง แต่ภายหลังกลับมีการให้บุคคลอื่นที่ไม่ใช่แพทย์มาทำการตรวจรักษาแทนแพทย์จริง จำนวน 2 แห่ง พวกเราชาวเภสัชกรจึงถูกแบ่งออกเป็น 3 ทีม โดยทีมของฉันประกอบด้วยฉัน และน้องเภสัชกรชายทำงานอยู่ในโรงพยาบาลชุมชนประจำอำเภอนั้น เป็นทีมที่เข้าจุดที่ 1 พร้อมกับพี่ตำรวจอีก 3 นาย ซึ่งพี่ตำรวจนายหนึ่งยินดีจะเป็นสายลับให้ ส่วนอีกทีมหนึ่งเข้าจุดที่ 2 โดยทีมนี้เภสัชกรจะทำหน้าที่เป็นสายลับเอง แล้วเราก็แยกย้ายไปปฏิบัติภารกิจ

เมื่อฉันไปถึงเป้าหมายซึ่งเป็นคลินิกรักษาโรคทั่วไปที่ตั้งอยู่ในอาคารพาณิชย์ห้องที่สองนับจากทางซ้ายมือเข้ามา คลินิกแห่งนี้มีการติดกล้องวงจรปิดไว้ทั้งด้านหน้าและด้านหลัง และมีที่จอดรถอยู่ด้านข้างตัวตึกด้านซ้าย ส่วนอีกด้านเป็นทางตัน จากนั้นได้ปล่อยสายลับเข้าไปตรวจรักษาและขอใบรับรองแพทย์ออกมา สายลับได้เข้าไปตรวจนานประมาณ 15 นาที ก็ออกมาหาฉันในรถที่จอดซุ่มดูอยู่บริเวณนั้นพร้อมถุงยาและใบรับรองแพทย์ พร้อมกับเล่าให้ฟังว่าคนที่เป็นหมอมีลักษณะเป็นผู้ชายมีอายุเป็นผู้ตรวจให้ ถ้าหากเข้าไปตอนนี้คือคนที่กำลังนั่งรับประทานอาหารอยู่ด้านข้างหน้าห้องตรวจ ถัดไปจากเคาน์เตอร์จ่ายยาซึ่งมีเด็กผู้ชายผิวคล้ำประจำอยู่ทำหน้าที่เป็นผู้จ่ายยาและเก็บเงิน

หลังจากได้ข้อมูลจากสายลับเรียบร้อยแล้ว ก็ให้พี่สายลับรออยู่ในรถ พร้อมกับคอยช่วยสังเกตการณ์ทางด้านหลังตึกไว้ ส่วนพวกเราที่เหลือ 4 คน ก็เดินเข้าไปในคลินิก แล้วแสดงตัวขอตรวจสอบ โดยพบเด็กผู้ชายที่บริเวณจ่ายยาและเก็บเงิน ถัดจากบริเวณแรกเข้ามาจะพบชายสูงวัยคนหนึ่งที่กำลังรับประทานอาหารอยู่ตรงตามที่พี่สายลับเล่าเมื่อสายตาฉันได้สบตากับสายตาของหมอปลอม ชายคนนั้นสามารถเข้าใจได้ในทันทีว่าฉันต้องการอะไร ฉันจึงพูดสั้น ๆ ว่า “ขอเชิญเข้าห้องตรวจค่ะ” ผู้ต้องหาจึงหยุดรับประทานข้าวทันที และเดินคอตกเข้าห้องตรวจอย่างว่าง่าย

นี่ไม่ใช่การพบกันครั้งแรก ย้อนกลับไปเมื่อไม่กี่เดือนก่อนหน้านี้ ในเหตุการณ์ที่คล้ายกันนี้ ฉันได้พบชายสูงวัยคนหนึ่งนั่งตรวจแทนแพทย์ที่คลินิกแห่งหนึ่ง จึงได้ดำเนินการแจ้งความผิดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจับกุม พร้อมได้มีโอกาสซักถามพูดคุยกันชายคนนั้นอยู่นาน ซึ่งก่อนจากกันในครั้งนั้น ฉันได้ขอร้องและหวังว่าเราอย่าได้พบกันอีก

แต่คำขอร้องและคำภาวนาในใจฉัน ไม่เป็นผล ฉันจึงมาพบกับเขาอีกครั้ง ฉันได้เรียกพี่ตำรวจนายหนึ่งเดินเข้าไปในห้องตรวจพร้อมกับฉัน ซึ่งชายสูงวัยดังกล่าวได้เดินเข้าไปยืนรออยู่ก่อนแล้ว ฉันจึงขอให้ช่วยหยิบใบรับรองแพทย์ออกมา ชายสูงวัยก็ค่อย ๆ เอื้อมมือไปเปิดลิ้นชักด้วยมือที่สั่นเทา แล้วค่อย ๆ หยิบใบรับรองแพทย์ออกมาแต่โดยดี เมื่อพี่ตำรวจเห็นดังนั้นก็คลายใจปล่อยฉันทิ้งไว้เพียงลำพังกับชายสูงวัย เพื่อที่จะเดินออกไปช่วยดูยาและเงินของกลางบริเวณเคาน์เตอร์ต่อ

ฉันสังเกตว่าชายสูงวัยมีท่าทีอึกอัด หน้าซีดและคอตกอยู่ตลอดเวลา ฉันจึงถามว่า “พี่ทราบใช่ไหมคะว่าจะเจออะไร” ชายสูงวัยก็พยักหน้า และพยายามค่อย ๆ ขยับตัวไปทางโซนด้านหลัง ซึ่งฉันสังเกตเห็นว่าโซนด้านหลังนั้นเป็นห้องครัว และมีหน้าต่างบานเลื่อนใบใหญ่อยู่ ฉันจึงตะโกนเรียกพี่ตำรวจ แต่เสียงฉันคงเบาเกินไป เพราะพี่ตำรวจไม่ตอบสนองต่อเสียงเรียกของฉัน ชายคนนั้นก็เงยหน้ามองฉันนิดหนึ่งก่อนที่จะขยับตัวต่อ ฉันลังเลที่จะตามเข้าไปอย่างกระชั้นชิด แต่ ณ เวลานี้ ชายสูงวัยไม่ลังเลที่จะหยุดเคลื่อนตัวต่อและกำลังจะถึงประตูด้านหลัง ฉันจึงตะโกนเรียกพี่ตำรวจอีกครั้งหนึ่ง แต่ทุกอย่างก็ดูนิ่งเงียบ ชายคนนั้นได้หันกลับมาดูฉันอีกทีพร้อมกับโค้งศีรษะให้ฉันเล็กน้อยแล้วหันหลังกลับ

ทันใดนั้น หมอปลอมเตรียมกระโดดหน้าต่างวินาทีนั้นฉันตัดสินใจพุ่งตัวตามเข้าไปถึงแม้จะเป็นห้องครัว และมีมีดวางอยู่ สิ่งที่ฉันคว้าได้เป็นเพียงแค่เข็มขัดด้านหลังของเขา แต่ก็คว้าได้เพียงชั่วระยะเวลาสั้นๆ ไม่กี่วินาทีก็ต้องปล่อย เพราะฉันไม่สามารถสู้กับแรงกระโดดร่วมกับแรงโน้มถ่วงของโลกได้ จึงเปลี่ยนเป็นหยิบมือถือในกระเป๋ามาอัดคลิปวีดีโอ เพื่อบันทึกภาพพร้อมเสียงขณะที่ผู้ต้องหากำลังหลบหนี โดยใช้รถยนต์เป็นพาหนะพร้อมอ่านทะเบียนรถเก็บเสียงไว้ด้วยเพื่อความชัดเจนยิ่งขึ้น วินาทีที่ผู้หลบหนีกำลังถอยรถ ก็เป็นจังหวะเดียวกับที่พี่ตำรวจวิ่งมาถึงและกระโดดหน้าต่างตามไป ชายสูงวัยน่าจะสติกระเจิงแล้วเพราะถอยรถไปชนรถคันหนึ่งที่จอดไว้อยู่ ฉันจึงตะโกนห้าม

พี่ตำรวจที่พึ่งกระโดดตามผู้ต้องหาไปทางหน้าต่าง ว่า “ระวังเขาชน” ด้วยความเป็นห่วงอันตรายของเพื่อนร่วมทีม และเขาก็หนีไปได้

จากนั้นพวกเราจึงรวบรวมพยานหลักฐานที่เหลือกลับไปรวมตัวกันกับอีกทีมเพื่อทำบันทึกจับกุม ระหว่างทางที่อยู่บนรถ พี่ตำรวจที่เป็นสายลับที่คอยเฝ้าระวังทางด้านหลังของคลินิกก็เล่าว่า พี่เขาพยายามขวางแล้ว แต่ไม่ตัดสินใจขับรถชนให้หยุด เพราะคิดว่าจะเกิดความเสียหายเกินไป ได้ไม่คุ้มเสีย ฉันเลยบอกไปว่าไม่เป็นไรค่ะ ส่วนพี่ที่ช่วยเข้าไปในคลินิกก็มีสีหน้ากังวล เมื่อถึงที่นัดหมายรวมตัวในตอนแรกพี่เค้าก็รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบแล้วกลับมานั่งพักเอามือก่ายหน้าผาก ฉันจึงตัดสินใจพูดว่า “ไม่เป็นไรค่ะ ทราบชื่อนามสกุล และเลขบัตรประชาชนค่ะ เราเคยเจอกันแล้วครั้งหนึ่ง เดี๋ยวค่อยให้ร้อยเวรออกหมายเรียกเอาค่ะ”

หลังจากนั้น ฉันก็มาเล่าเหตุการณ์ดังกล่าวให้พี่ ๆ เภสัชกรในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทราบเพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น พร้อมแนวทางแก้ไข ฉันได้ข้อสรุปพร้อมข้อเสนอแนะว่า เราควรวางแผนการจับกุมให้ดี ไม่ควรปล่อยให้ผู้หญิงตัวเล็ก ๆ อยู่กับผู้ต้องหาเพียงลำพัง หากวันนั้นเขาไม่มีทางหนี และมีอาวุธ อาจหันกลับมาสู้หรือทำร้ายเราได้ หรือหากเกิดเหตุการณ์แบบนี้ขึ้นอีก ปัจจัยภายนอกเราควบคุมได้ยากเราควรเป็นที่พึ่งแห่งตน จะไปเพาะกล้ามรึก็คงต้องใช้เวลา ทางที่ง่ายที่สุดและเร็ว คือ ฉันควรไปเพิ่มน้ำหนักแข่งกับแรงกระโดดร่วมกับแรงโน้มถ่วงของโลกจะดีกว่า หลังจากผ่านเหตุการณ์คับขัน กลับกลายเป็นเรื่องราวขำขัน เรียกเสียงหัวเราะไปได้อย่างไม่น่าเชื่อ