

การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีระดับหน่วยเบิกจ่าย (GFMIS) ของโรงพยาบาลเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Evaluating the accounting performance at payment center level through GFMIS of Sena hospital, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

จากรุวรรณ พงษ์นิมิตร

Jaruwan Pongnimit

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการประเมินผล การปฏิบัติงานด้านบัญชี และสามารถนำผลที่ได้มาใช้ในการประกอบการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาข้อมูลทางบัญชีให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น

วิธีการและขอบเขตการวิเคราะห์ข้อมูล : เป็นการรวบรวมข้อมูลโดยรวบรวมข้อมูลจากรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี ของโรงพยาบาลเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้เทคนิคผั่งรากไม้ หรือผั่งต้นไม้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล : พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี มีดังนี้ ด้านนโยบายของผู้บริหาร คือ โรงพยาบาลมีนโยบายจัดโครงสร้างและแต่งตั้งบุคลากรตรงกับสายงานที่ปฏิบัติ รวมถึงมีการกำหนดนโยบายพัสดุ การเงิน การบัญชี ไว้อย่างชัดเจน และมีนโยบายสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านบุคลากร คือ ผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานระบบ GFMIS ของงานพัสดุ การเงิน การบัญชี และมีความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบงบการเงินที่ประมวลผลจากระบบ GFMIS ด้านการใช้งาน Web Online ระบบ GFMIS คือ ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ การเงิน การบัญชี มีการตรวจสอบตั้งแต่นำเข้าข้อมูลจนถึงการประมวลผล เพื่อลดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ประกอบด้วย ปัจจัยด้านบุคคล คือ ประสบการณ์ อายุ และระดับการศึกษา ปัจจัยด้านงาน คือ ลักษณะงาน ทักษะในการทำงาน และโครงสร้างของงาน ปัจจัยด้านการจัดการ คือ ความมั่นคงในงานและโอกาสก้าวหน้า เพื่อนร่วมงาน และความรับผิดชอบงาน

สรุป : จากผลการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน ด้านบัญชี ได้แก่ นโยบายและการบริหารจัดการ การใช้ GFMIS ของบุคลากร และสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร ซึ่งปัจจัยดังกล่าว เป็นสิ่งสำคัญที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน และส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : ปัจจัย, ผลกระทบ, การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ABSTRACT

Objective : This study was to identify the factors affecting the evaluation of accounting performance. The results of this study can be used to solve various problems and used as guidelines to improve accounting data to be more accurate, complete and reliable.

Methods : A descriptive analysis, data was collected from accounting performance evaluation reports of Sena Hospital, Phra Nakhon Si Ayutthaya province in fiscal 2015 and 2016, using tree diagram in data analysis.

Results : It was found that that factors affecting the evaluation of accounting performance were as follows: In terms of management policy, the hospital had a policy to structure and appoint personnel in line with the management policy. There were also clear accounting policies on procurement, finance, and accounting. There were also policy to support the procurement, equipment and supplies to be sufficient. In terms of personnel, the operational officers were knowledgeable in GFMS operational systems for procurement and accounting. They also had a deep understanding of the financial statement audit process from GFMS. In terms of using GFMS system via web online, the operational officers in procurement, finance, and accounting conducted validation starting from data import to processing to reduce operational errors. In terms of internal organizational environment, they consisted of personal factors such as experience, age, and education. The job factors were job description, job skills and job structure. Management factors were job security and advancement opportunities, co-workers, and job responsibilities.

Conclusions : Form analyzing the results of the assessment, the factors affecting the evaluation of accounting, included policy and management, skills for using GFMS, and internal organization environment. Such factors are important part in the job satisfaction and affect the operation performance.

Keywords : Factors, Impact, Accounting performance evaluation

บทนำ

เนื่องจากการปฏิรูประบบราชการภาครัฐที่เน้นผลงานและผลลัพธ์ โดยเริ่มนำระบบบัญชีเกณฑ์คงค้างมาใช้ปฏิบัติราชการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 (1 ตุลาคม 2545) ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนการบันทึกรายการทางบัญชีเกณฑ์เงินสด (Cash Basis) มาเป็นเกณฑ์คงค้าง (Accrual Basis) โดยขยายวัตถุประสงค์ของการจัดทำบัญชี จากการควบคุมและติดตามการใช้งบประมาณ มาเป็นการติดตามสถานะการเงินและการใช้ทรัพยากรในการดำเนินการ (ต้นทุนผลผลิต) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแนวคิดพื้นฐาน ดังต่อไปนี้

- แสดงต้นทุนที่แท้จริงในการดำเนินการ เพื่อบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ
 - แสดงฐานะการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน โดยงบการเงินสามารถแสดงทรัพยากร ภาระหนี้สิน และส่วนทุน รวมทั้งรายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชี
 - มีความเป็นสากล และโปร่งใสของข้อมูลทางบัญชี
 - ได้ข้อมูลทางบัญชีที่มีคุณภาพเพื่อใช้วิเคราะห์วางแผนและประเมินผล เพื่อประกอบ การตัดสินใจของผู้บริหารทั้งในระดับหน่วยงานและระดับรัฐบาล
- หลังจากมีการดำเนินการตามระบบการบริหารการ

เงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ กรมบัญชีกลาง ได้ติดตามตรวจสอบรายงานการเงินของหน่วยงานระดับกรม ตามเกณฑ์คงค้างจากระบบ GFMS โดยรวมข้อมูลทางบัญชีจากงบทดลองระดับหน่วยเบิกจ่ายภายใต้สังกัดของส่วนราชการระดับกรมพบว่า รายงานการเงินของส่วนราชการระดับกรมยังมีข้อผิดพลาดเคลื่อน เป็นจำนวนมาก เนื่องจากการนำระบบมาใช้อย่างเร่งด่วน และได้มีการปรับเปลี่ยนระบบงานอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับความซับซ้อนของระบบที่มีความยากในการปฏิบัติงาน มากขึ้นและบุคลากร ยังไม่สามารถปรับตัวทันกับเทคโนโลยีที่ปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว จึงมีข้อผิดพลาดในการบันทึกบัญชีของส่วนราชการเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้รายงานการเงินของส่วนราชการระดับกรมที่จัดทำขึ้นจากระบบ GFMS เกิดความผิดพลาดสะสมมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 ดังนั้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 กรมบัญชีกลางได้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของส่วนราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลทางบัญชีของส่วนราชการมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และเป็นตัวผลักดันให้ส่วนราชการเร่งตรวจสอบแก้ไขข้อมูลทางบัญชีของตนเองอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้รายงานการเงินของส่วนราชการมีความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น¹

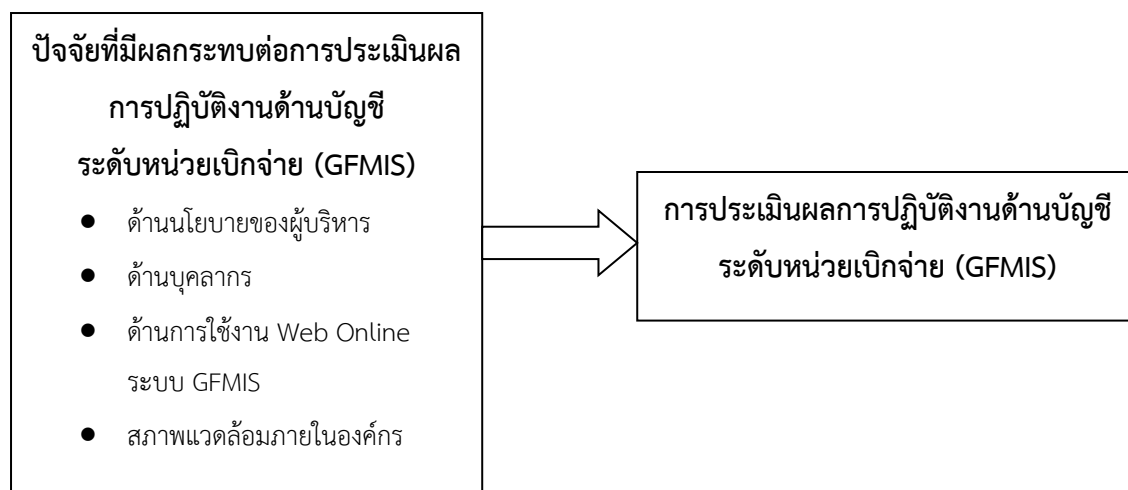
จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาข้างต้น

ชี้ให้เห็นว่าข้อมูลทางบัญชีมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ดังนั้น หน่วยเบิกจ่ายจึงควรให้ความสำคัญกับการตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีของตนเอง เพื่อให้บริการเงินของหน่วยเบิกจ่ายและระดับกรมมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีความน่าเชื่อถือ ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบ และปฏิบัติงานด้านบัญชีจึงมีความสนใจที่จะวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีระดับหน่วยเบิกจ่าย (GFMS) ของโรงพยาบาลเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งผลการวิเคราะห์ในครั้งนี้ จะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานนำข้อมูลมาใช้ประกอบการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีในระบบ GFMS ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาข้อมูลทางบัญชีให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีระดับหน่วยเบิกจ่าย (GFMS) ของโรงพยาบาลเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาวิเคราะห์หาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีระดับหน่วยเบิกจ่าย (GFMS) ของโรงพยาบาลเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์



วิธีดำเนินการ

การศึกษาวิเคราะห์ครั้งนี้เป็นการศึกษาจากแบบ
เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานด้านบัญชีของส่วนราชการ

ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด โดยใช้เทคนิคผังรากไม้หรือ
ผังต้นไม้ (Tree Diagram) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีการเงินของส่วนราชการ

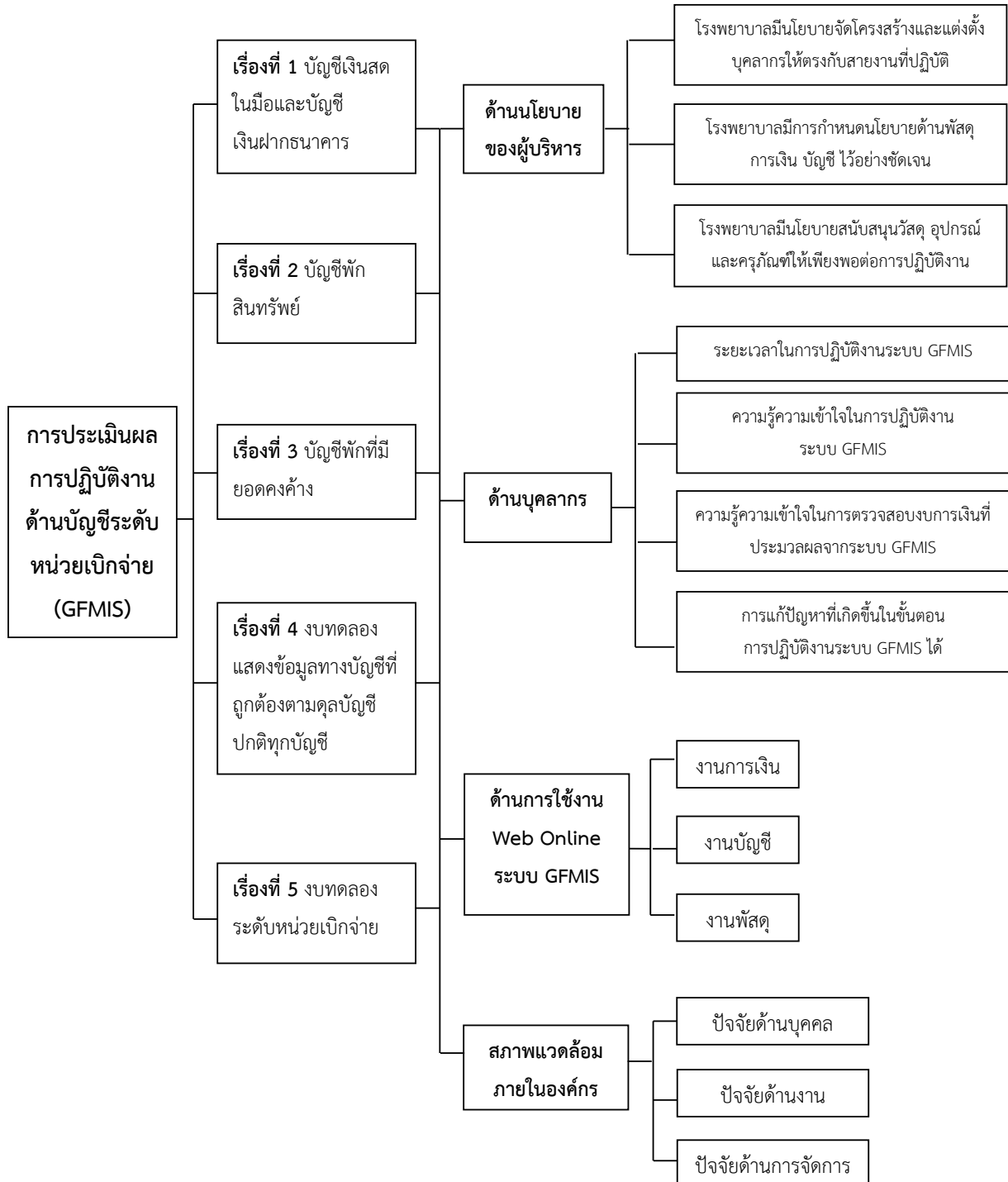
ระดับหน่วยเบิกจ่าย (2100200085)

โรงพยาบาลเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และ พ.ศ. 2559

เกณฑ์ การประเมินผลฯ	ปี 58 รอบที่ 1		ปี 58 รอบที่ 2		ปี 59 รอบที่ 1		ปี 59 รอบที่ 2	
	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน
	เต็ม	ที่ได้	เต็ม	ที่ได้	เต็ม	ที่ได้	เต็ม	ที่ได้
เรื่องที่ 1 บัญชีเงินสด ในมือและบัญชี เงินฝากธนาคาร	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
เรื่องที่ 2 บัญชีพักสินทรัพย์	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
เรื่องที่ 3 บัญชีพักที่มี ยอดคงค้าง	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
เรื่องที่ 4 งบทดลองแสดง ข้อมูลทางบัญชี ที่ถูกต้องตามดุล ปกติทุกบัญชี	1.00	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
เรื่องที่ 5 งบทดลองระดับ หน่วยเบิกจ่าย	-	-	-	-	1.00	1.00	1.00	1.00
รวมทั้งสิ้น	4.00	2.50	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีระดับหน่วยเบิกจ่าย



ผลการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีระดับหน่วยเบิกจ่ายของโรงพยาบาลเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

ด้านนโยบายของผู้บริหาร

1. มีนโยบายจัดโครงสร้างและแต่งตั้งบุคลากรให้ตรงกับสายงานที่ปฏิบัติ

2. มีการกำหนดนโยบายพัสดุ การเงิน การบัญชีไว้อย่างชัดเจน

3. มีนโยบายสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

ด้านบุคลากร

1. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานระบบ GFMS หากบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ได้ทำงานบ่อยๆ ถึงแม้จะมีได้รับการอบรมเพิ่มเติมอย่างเพียงพอ หรือต่อเนื่องก็สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพได้

2. ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานระบบ GFMS

2.1 งานการเงิน ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานระบบ GFMS ด้านการเบิกเงินงบประมาณ เงินกันไว้เบิกเหลือปี เงินนอกงบประมาณเงินฝากคลัง และด้านการจ่ายเงิน

2.2 งานบัญชี ความรู้ความเข้าใจในผังบัญชีระบบ GFMS ความรู้ความสามารถในการจำแนกเอกสารการเบิกจ่ายตามประเภทผังบัญชีระบบ GFMS ด้านการรับเงิน ด้านการจ่ายเงิน ด้านการปรับปรุง และความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบงบการเงินที่ประมวลผลจากระบบ GFMS

2.3 งานพัสดุ ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน GFMS ด้านพัสดุหรือการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบบัญชี และการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบ GFMS ได้

ด้านการใช้งาน Web Online ระบบ GFMS

การควบคุมการปฏิบัติงานตามกระบวนการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นงานการเงิน งานบัญชี และงานพัสดุ

ซึ่งเป็นระบบที่มีความสำคัญและส่งผลกระทบต่อคุณภาพงบการเงินโดยตรง ดังนั้นหากผู้ปฏิบัติงานมีการตรวจสอบตั้งแต่การนำเข้าข้อมูลจนถึงการประมวลผล ก็จะช่วยลดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงานได้ ซึ่งสามารถวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีระดับหน่วยเบิกจ่าย ดังนี้

1. งานการเงิน ได้แก่ การนำส่งข้อมูลการปฏิบัติงาน GFMS ด้านระบบเบิกจ่ายเงิน ด้านระบบรับและนำส่งเงิน และการเรียกดูสถานะ การเบิกจ่ายเงินและรายงานผลการประมวลผลข้อมูล เพื่อการตรวจสอบจากการนำข้อมูลเข้าจากระบบรายงาน

2. งานบัญชี ได้แก่ การบันทึกข้อมูลเข้าในระบบปฏิบัติงาน GFMS การใช้งานระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป และการเรียกดูรายงานผลการประมวลผลข้อมูลเพื่อการตรวจสอบจากการนำข้อมูลเข้าจากระบบรายงาน

3. งานพัสดุ ได้แก่ การนำส่งข้อมูลในระบบปฏิบัติงาน GFMS ด้านพัสดุ หรือการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านระบบสินทรัพย์ถาวร ระบบคู่สัญญา และการเรียกดูรายงานผลการประมวลผลข้อมูลเพื่อการตรวจสอบจากการนำข้อมูลเข้าจากระบบรายงาน

สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

1. ปัจจัยด้านบุคคล (personal factors) หมายถึง คุณลักษณะส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงาน ดังนี้ ประสบการณ์ อายุ และระดับการศึกษา

2. ปัจจัยด้านงาน (factors in the job) ดังนี้ ลักษณะงาน ทักษะในการทำงาน และโครงสร้างของงาน

3. ปัจจัยด้านการจัดการ (factors controllable by management) ดังนี้ ความมั่นคงในงานและโอกาสก้าวหน้า เพื่อนร่วมงาน และความรับผิดชอบงาน

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีระดับหน่วยเบิกจ่าย (GFMS) ของโรงพยาบาลเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถอภิปรายผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้
ด้านนโยบายของผู้บริหาร มีความจำเป็นและก่อให้เกิด

ประโยชน์ต่อองค์กร ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมพูนุช หุ่นาค ได้ศึกษาการประเมินผลกระทบ การบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบ GFMS ค้นพบว่า การสนับสนุนและการสั่งการของผู้บริหารของหน่วยงานส่วนหนึ่งไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการนำระบบ GFMS มาใช้มากนัก ประกอบกับขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ และไม่ได้พิจารณาตรวจสอบรายงานของฝ่ายการเงินและบัญชีอย่างทั่วถึง อีกทั้งการควบคุมตรวจสอบภายในก็ไม่มีอย่างต่อเนื่อง²

ด้านบุคลากร ทักษะในการทำงาน ตลอดจนความรู้ความเข้าใจของบุคลากรมีผลต่อการปฏิบัติงานภายในองค์กร มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชราภรณ์ ลิ้มปิ อังคนันต์ ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการใช้โปรแกรม GFMS ในการจัดการด้านการเงินการคลังของ ประเทศไทย ผ่านเครือข่าย Internet : กรณีศึกษาของหน่วยงานราชการ ในจังหวัดแพร่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับระบบ GFMS³

ด้านการใช้งาน Web Online ระบบ GFMS ผู้ปฏิบัติงานควรมีการตรวจสอบตั้งแต่การนำเข้าข้อมูลจนถึงการประมวลผล ก็จะช่วยลดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน ได้ มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริกร พรหมพิงกา ได้ศึกษาเรื่อง “การนำเข้าข้อมูล ความรู้ความสามารถของบุคลากร ชีตความสามารถของเทคโนโลยีและการสนับสนุนของผู้บริหาร ส่งผลต่อประสิทธิผลของระบบ GFMS ของผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา” พบว่าการนำเข้าข้อมูล และการสนับสนุนของผู้บริหารมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลของระบบ GFMS ดังนั้นการที่จะนำข้อมูลเข้าระบบ GFMS ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องก่อนทุกครั้ง โดยผู้บริหารต้องตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ระบบ GFMS อย่างจริงจัง⁴

ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร มีส่วนสำคัญที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน และส่งผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิวากาล ด่านแก้ว ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชี

องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา” พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในด้านลักษณะเฉพาะของนโยบายด้านสภาพแวดล้อม ทางกายภาพ ด้านบรรยากาศขององค์กรและพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ด้านโครงสร้างและด้านกระบวนการจัดการส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมาถึงร้อยละ 69.30⁵

สรุป

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 กรมบัญชีกลางได้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของส่วนราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลทางบัญชีของส่วนราชการมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และเป็นตัวผลักดันให้ส่วนราชการเร่งตรวจสอบแก้ไขข้อมูลทางบัญชีของตนเองอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้รายงานการเงินของส่วนราชการมีความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบและปฏิบัติงานด้านบัญชีจึงมีความสนใจที่จะวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีระดับหน่วยเบิกจ่าย (GFMS) ของโรงพยาบาลเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านบัญชี และสามารถนำผลที่ได้มาประกอบประกอบแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้น ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาข้อมูลทางบัญชีให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น ขอบเขตของข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ รวบรวมข้อมูลจากรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี ของโรงพยาบาลเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้เทคนิคผังก้างปลา หรือผังก้างปลาในการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบปรากฏดังนี้ ด้านนโยบายผู้บริหาร คือ โรงพยาบาล มีนโยบายจัดโครงสร้างและแต่งตั้งบุคลากรตรงกับสายงานที่ปฏิบัติ รวมถึงมีการกำหนดนโยบายพัสดุ การเงิน การบัญชีไว้อย่างชัดเจน และมีนโยบายสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร คือ ผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานระบบ GFMS ของงานพัสดุ การเงิน การบัญชี และ

มีความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบงบการเงินที่ประมวลผลจากระบบ GFMS ด้านการใช้งาน Web Online ระบบ GFMS คือ ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ การเงิน การบัญชี มีการตรวจสอบตั้งแต่นำเข้าข้อมูลจนถึงการประมวลผล เพื่อลดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ประกอบด้วย ปัจจัยด้านบุคคล คือ ประสบการณ์ อายุ และระดับการศึกษา ปัจจัยด้านงาน คือ ลักษณะงาน ทักษะในการทำงาน และโครงสร้างของงาน ปัจจัยด้านการจัดการ คือ ความมั่นคงในงานและโอกาสก้าวหน้าเพื่อนร่วมงาน และความรับผิดชอบงาน สรุปได้ว่าสภาพแวดล้อมดังกล่าวมีส่วนสำคัญที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน และส่งผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการส่งเสริม พัฒนาเพิ่มความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ โดยการอบรมและเพิ่มความรู้ความสามารถให้บุคลากรงานการเงิน งานบัญชี และงานพัสดุอย่างต่อเนื่องและทั่วถึงทันต่อการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานในระบบ GFMS พร้อมทั้งสนับสนุนด้านอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน
2. ควรวางแผนงานและเขียนแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน และกระบวนการเดินเอกสารที่ใช้ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายในแต่ละงาน พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ผู้มีหน้าที่กำกับดูแล ควบคุม และตรวจสอบ และให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
3. ควรมีการตรวจสอบผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของแผนงานที่วางไว้เพื่อให้ทราบว่ามีการปฏิบัติงานของแต่ละงานประสบปัญหาอะไรบ้างและจะต้องเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุง ในขั้นตอนใด เพื่อลดข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น

เอกสารอ้างอิง

1. กระทรวงวัฒนธรรม. แนวทางการตรวจสอบบัญชีของส่วนราชการในระบบ GFMS. [เข้าถึงเมื่อ 25 มิถุนายน 2560]. เข้าถึงได้จาก <http://www.m-culture.go.th>
2. ชมภูษ หนุนาค. การประเมินผลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS). วารสารวิทยบริการ. ปีที่ 21(2). [เข้าถึงเมื่อ 25 มิถุนายน 2560]. เข้าถึงได้จาก <http://tcpa.or.th>
3. พัทธราภรณ์ ลิ้มปိုင်คนันต์. ปัญหาและแนวทางแก้ไขการใช้โปรแกรม GFMS ในการจัดการด้านการเงินการคลังของประเทศไทยผ่านเครือข่าย Internet : กรณีศึกษาหน่วยงานราชการในจังหวัดแพร่. [เข้าถึงเมื่อ 25 มิถุนายน 2560]. เข้าถึงได้จาก <http://tdc.thailis.or.th>
4. สิริกร พรหมพิงหา. การนำเข้าข้อมูล ความรู้ความสามารถของบุคลากรขีดความสามารถของเทคโนโลยีและการสนับสนุนของผู้บริหาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบ GFMSของผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่. 10(1). [เข้าถึงเมื่อ 25 มิถุนายน 2560]. เข้าถึงได้จาก <http://www.mgts.lpru.ac.th>
5. ทิวากาล ด่านแก้ว. ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อศักยภาพในการทำงานของนักบัญชี องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา. วารสารบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. [เข้าถึงเมื่อ 25 มิถุนายน 2560]. เข้าถึงได้จาก <http://www.tci-thaijo.org>