

ปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย

ADMINISTRATIVE FACTORS AFFECTING DRUGS AND SUPPLIES MANAGEMENT OF RESPONSIBLE OFFICERS AT SUB-DISTRICT HEALTH PROMOTING HOSPITAL IN NONG KHAI PROVINCE

นิกร บาเล¹, ชนะพล ศรีฤชา²

Nigom Balee¹, Chanaphol Sriruecha²

(Received: May 24 ,2019 ; Accepted: June 26 ,2019)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ประชากรที่ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย จำนวน 74 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามและการสนทนากลุ่มเพื่อยืนยันข้อมูลเชิงปริมาณจำนวน 12 คน แบบสอบถามผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ทุกข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 และมีค่าความเที่ยงตามค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช 0.97 ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 1 มิถุนายน 2562 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ในการหาค่าสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าต่ำสุดและค่าสูงสุด สถิติเชิงอนุมานใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษาพบว่าระดับปัจจัยทางการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.94 (S.D.=0.70) และระดับการปฏิบัติงานการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 4.16 (S.D.=0.58) และภาพรวมของปัจจัยทางการบริหารมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการปฏิบัติงานคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.843$, $p\text{-value}<0.001$) และมีตัวแปรอิสระ 4 ตัว ได้แก่ ปัจจัยทางการบริหารด้านเวลา ด้านการบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยี และด้านวัสดุอุปกรณ์ มีผลและสามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ได้ร้อยละ 86.2 ปัญหาและอุปสรรค ส่วนใหญ่ คือ ปัจจัยทางการบริหารด้านงบประมาณการเงิน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน และการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ด้านงานคลังยาและเวชภัณฑ์ของผู้รับผิดชอบงานการเบิกจ่ายยาและเวชภัณฑ์

คำสำคัญ: การบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์, ปัจจัยทางการบริหาร, รพ.สต.

ABSTRACT

This is a cross-sectional descriptive research aimed to study administrative factors affecting drugs and supplies management of responsible officers at sub-district health promoting hospitals in Nong Khai province, Thailand. The population was 74 personnel. This study collected both quantitative and qualitative data. The focus group guidelines was used to collect the qualitative data from 12 key informants, who provided extensive information on the topics. The content of the questionnaire was examined and verified by three experts for content validity and Item Objective Congruence (IOC) which all items were more than 0.50 and tested for reliability in pilot study Cronbach's Alpha Coefficient which was at 0.97. Data collected between 1st May to 1st June, 2019. The data distribution was performed by descriptive statistics including frequency, percentage, mean, standard deviation, median, minimum and maximum. The inferential statistics were Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise multiple linear regression. The level of statistical significance was set at 0.05.

The results showed that level of administrative factors high level 3.94 (S.D.=0.70) and the level of the drugs and supplies management of responsible officers at sub-district of 4.16 (S.D.=0.58), The administrative factors high relationship with the drugs and supplies management of responsible officers at sub-district ($r = 0.843$, $p\text{-value} < 0.001$). There were four factors of administrative including time, management, technology and material. These four factors could predict the drugs and supplies management of responsible officers at sub-

¹ นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

² รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข การส่งเสริมสุขภาพ โภชนาการ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

district at 86.2 percent obstacles is financial management factors information technology inworking and administrative factors affecting drugs and supplies management is responsible officers for drug and supplies disbursements.

Keyword: Drugs and supplies management, Administration factor, Sub-district health promotion hospital

บทนำ

กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายและยุทธศาสตร์ระดับชาติในปี 2561 เพื่อพัฒนาระบบสุขภาพเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงบริบททางด้านสังคม รวมไปถึงการปฏิรูปประเทศและปฏิรูประบบสุขภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่ความเป็นประเทศไทย 4.0 โดยใช้แผนยุทธศาสตร์ในระดับชาติระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) พ.ศ. 2560 – 2579 โดยมีเป้าหมายพัฒนาด้านสุขภาพอย่างต่อเนื่องเป็น 4 ระยะ ในการพัฒนาด้านนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ แต่ละระยะจะเน้นความสำคัญของปัญหาด้านสุขภาพที่แตกต่างกันออกไปโดยในระยะ 5 ปีแรก (พ.ศ. 2560 – 2564) จะมุ่งเน้นปฏิรูประบบสุขภาพ เน้นการปรับเปลี่ยนโครงสร้างระบบบริหารจัดการที่ยังเป็นปัญหาอุปสรรคในการพัฒนา รวมถึงการปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐานระบบสุขภาพใหม่ เช่น การวางระบบทางการแพทย์ระดับปฐมภูมิที่มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวเพื่อดูแลผู้ป่วยอย่างบูรณาการ ลดค่าใช้จ่ายของระบบสุขภาพระยะยาว โดยมียุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ 4 ด้าน (4 Excellence Strategies) ได้แก่ ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (Promotion, Prevention & Protection Excellence) ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence) ด้านบุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)⁽²¹⁾

การบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์เป็นกระบวนการที่มีผู้บริหารส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเนื่องจากมีผลกระทบโดยตรงกับต้นทุนค่าใช้จ่ายและงบประมาณของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล การจัดการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีนั้นต้องติดตามวิเคราะห์ความเคลื่อนไหวของยาและอัตราการใช้จ่ายอย่างสม่ำเสมอการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์เป็นการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ ด้านที่ 4 คือ บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ยาและเวชภัณฑ์มีใช้อย่างเพียงพอและมีคุณภาพสำหรับประชาชนและได้มาตรฐานด้านงานเภสัชกรรมในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล การบริหารยาและเวชภัณฑ์ที่ดีและมีคุณภาพ การบริหาร

คลังยาและเวชภัณฑ์ ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้ 1) กำหนดความต้องการด้านยาและเวชภัณฑ์ 2) การจัดซื้อจัดหา/การสำรองยาและเวชภัณฑ์ 3) งานคลังยาและเวชภัณฑ์ 4) ควบคุมเบิกจ่ายยาและเวชภัณฑ์ 5) ตรวจสอบ/รายงานยาและเวชภัณฑ์ 6) การจำหน่ายยาและเวชภัณฑ์ (การบริหารจัดการยาและเวชภัณฑ์มีใช้ยากระทรวงสาธารณสุข, 2557) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จากการศึกษางานวิจัยที่ผ่านมาพบว่าการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลอยู่ในระดับมาก^{(4),(7),(11)}

ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล นอกจากต้องอาศัยปัจจัยทางด้านลักษณะส่วนบุคคลแล้ว ควรได้รับปัจจัยทางด้านการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ที่เหมาะสมจะทำให้การปฏิบัติงานทางด้านการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบรรลุเป้าหมาย ซึ่งมีปัจจัยทางด้านการบริหาร 6 ด้าน คือ 1) ด้านคนหรือบุคลากร 2) ด้านงบประมาณหรือเงิน 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์หรือเครื่องมือเครื่องจักร 4) ด้านกระบวนการบริหาร 5) ด้านเวลา⁽⁶⁾ และ 6) ด้านเทคโนโลยี ที่เป็นทั้งความรู้และการกระทำกิจกรรมที่เป็นระบบ⁽¹⁵⁾ จากการศึกษาปัจจัยทางด้านการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัจจัยด้านบริหารมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางต่อการปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์⁽¹⁷⁾ แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านคนหรือบุคลากรมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง⁽¹⁶⁾ ⁽¹⁷⁾ ด้านงบประมาณหรือเงินมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง⁽¹⁷⁾ ด้านวัสดุอุปกรณ์หรือเครื่องมือเครื่องจักรมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง⁽¹⁸⁾ ด้านกระบวนการบริหารมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง⁽⁷⁾ ด้านเวลามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง^{(17),(7)} ด้านเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง⁽¹⁷⁾ จะเห็นได้ว่าปัจจัยทางการบริหารมีความสำคัญต่อการดำเนินงานบริหารคลังยา

และเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานให้ประสบผลสำเร็จ

จังหวัดหนองคาย มีทั้งหมด 9 อำเภอ ประกอบด้วย 62 ตำบล 722 หมู่บ้าน และมีโรงพยาบาลชุมชน 7 แห่ง โรงพยาบาลเครือข่าย 1 แห่ง โรงพยาบาลทั่วไป 1 แห่ง และมีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 74 แห่งจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการสนับสนุนการบริการสุขภาพ ที่ได้รับมาตรฐาน เพื่อการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของกระทรวงตามแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด⁽¹⁹⁾ การดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดและเกณฑ์ประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ตัวชี้วัดร้อยละ 25 (สะสม) ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ (รพ.สต.ติดดาว) ที่ผ่านเกณฑ์พัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ติดดาว ร้อยละ 40 (สะสม) ผลการประเมินพบว่า จังหวัดหนองคายยังไม่ผ่านเกณฑ์พัฒนาคุณภาพปี 2561 ซึ่งได้คะแนนร้อยละ 25.68 ซึ่งอยู่ในช่วงดำเนินนิเทศงานและตรวจราชการประจำปี 2561 ของจังหวัดหนองคาย⁽²⁰⁾

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงได้มีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ถึงปัญหาและอุปสรรค โอกาสพัฒนาและข้อเสนอแนะ เพื่อที่จะได้นำข้อมูลที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสู่การพัฒนางานด้านการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้ได้ตามมาตรฐานและมีคุณภาพเพื่อประชาชนที่มารับบริการที่ดีต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย

วิธีการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross-Sectional Descriptive Research) เพื่อศึกษาปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่

ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย จำนวน 74 คน⁽¹⁹⁾

การคำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างสำหรับการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานของ Cohen (1988)⁽²²⁾ ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 49 ตัวอย่าง จากขนาดตัวอย่างที่คำนวณกับขนาดประชากรที่ต้องการศึกษาได้มีขนาดใกล้เคียงกัน ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาประชากรทั้งหมด ซึ่งขนาดของประชากรของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ที่มีจำนวน 74 คน ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมดของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย จำนวน 74 คนและใช้สถิติอ้างอิงเพื่ออนุมานไปยังประชากรเมื่อเวลาเปลี่ยนแปลงไป⁽¹⁹⁾

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหาร และการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย

2. แนวทางการสนทนากลุ่มเพื่อยืนยันข้อมูล แนวทางในการสนทนากลุ่มเพื่อยืนยันข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ข้อมูลจากงานวิจัยเชิงปริมาณที่พบปัญหาอุปสรรค โดยนำประเด็นปัญหาต่างๆมาใช้ในการสนทนากลุ่มเพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหานั้นๆ

จริยธรรมในการวิจัย

ผู้วิจัยขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ และได้ผ่านการรับรองจริยธรรมจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 เลขที่ HE622066

ผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคล ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า คุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 70.3 มีอายุมีอายุเฉลี่ย 35.3 ปี (S.D.=6.7) อายุต่ำสุด 23 ปี อายุสูงสุด 56 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 82.4 ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 36 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ ระหว่าง 1-5 ปี ร้อยละ 47 มีค่าเฉลี่ย 5.47 ปี (S.D.=4.0 ปี) มีค่ามัธยฐานเท่ากับ 5 ปี ระยะเวลาการปฏิบัติงานต่ำสุด 1 ปี สูงสุด 17 ปี และเคยได้รับการฝึกอบรมด้านการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 71.6 มีค่าเฉลี่ย 2.27 ครั้ง (S.D.= 1.9 ครั้ง) มีค่ามัธยฐานเท่ากับ 2 ครั้ง ได้รับการอบรมต่ำสุด 1 ครั้ง และสูงสุด 7 ครั้ง

2. ระดับปัจจัยทางการบริหาร ในการปฏิบัติงานการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ภาพรวมมีปัจจัยทางการบริหารอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.94 (S.D.=0.7) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนสูงที่สุด คือ ปัจจัยทางการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.11 (S.D.=0.77) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านงบประมาณ ค่าเฉลี่ย 4.07 (S.D.=0.71) อยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยทางด้านการบริหารที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.48 (S.D.=0.68)

3. ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ภาพรวมระดับการปฏิบัติงานการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 4.16 (S.D.=0.58) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงที่สุด คือ ด้านการควบคุม – เบิกจ่ายยาและเวชภัณฑ์ค่าเฉลี่ย 4.29 (S.D.=0.68) รองลงมาคือ ด้านงานคลังยาและเวชภัณฑ์ค่าเฉลี่ย 4.27 (S.D.=0.59) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการกำหนดความต้องการ เฉลี่ย 3.96 (S.D.=0.60)

4. ปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย

ตาราง 1 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่าง ปัจจัยทางการบริหารกับการปฏิบัติงานคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย

ปัจจัยทางการบริหาร	การปฏิบัติงานคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่		
	(r)	p-value	ระดับความสัมพันธ์
ด้านบุคลากร	0.629***	<0.001	ปานกลาง
ด้านงบประมาณ	0.806***	<0.001	สูง
ด้านวัสดุอุปกรณ์	0.809***	<0.001	สูง
ด้านการบริหารจัดการ	0.862***	<0.001	สูง
ด้านเวลา	0.868***	<0.001	สูง
ด้านเทคโนโลยี	0.635***	<0.001	ปานกลาง
ภาพรวม	0.843***	<0.001	สูง

*** ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ น้อยกว่า 0.001

จากตาราง พบว่า ภาพรวมของปัจจัยทางการบริหารมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการปฏิบัติงานคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.843$, $p\text{-value}<0.001$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความสัมพันธ์ทุกด้าน ด้านที่มีความสัมพันธ์สูงมากที่สุด คือ ปัจจัยการบริหารด้านเวลา มีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการปฏิบัติงานคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.868$, $p\text{-value}<0.001$) รองลงมาคือปัจจัยทางการบริหารด้านการบริหารจัดการ มีความสัมพันธ์ระดับสูงอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.862$, $p\text{-value}<0.001$) ปัจจัยทางการบริหารที่มีความสัมพันธ์น้อยที่สุด คือ ด้านบุคลากร มี

ความสัมพันธ์ระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.629, p\text{-value} < 0.001$) ดังรายละเอียดตาราง 1

5. ปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคลังกยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ผลการวิเคราะห์ พบว่าตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคลังกยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ที่ถูกเลือกเข้าสมการคือตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และตัวแปรอิสระที่ไม่ได้ถูกเลือกเข้าสมการคือตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 โดยตัวแปรที่ถูกเลือกเข้าในสมการเรียงลำดับดังนี้ ปัจจัยทางการบริหารด้านเวลา ($p\text{-value} < 0.001$) ปัจจัยทางการบริหารด้านการบริหารจัดการ ($p\text{-value} < 0.001$) ปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยี ($p\text{-value} = 0.002$) และปัจจัยทางการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ ($p\text{-value} < 0.001$) โดยมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ 0.05 ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปร สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานบริหารคลังกยาและเวชภัณฑ์ของ

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ได้ร้อยละ 86.2 โดยสามารถนำมากำหนดสมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงซึ่งเป็นสมการทำนายในรูปคะแนนดิบ ดังนี้

$$Y = 0.714 + (0.442)(\text{ปัจจัยทางการบริหารด้านเวลา}) + (0.192)(\text{ปัจจัยทางการบริหารด้านการบริหารจัดการ}) + (-0.227)(\text{ปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยี}) + (0.262)(\text{ปัจจัยทางการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์})$$

สรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการบริหารคลังกยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ได้แก่ ปัจจัยทางการบริหารด้านเวลา ปัจจัยทางการบริหารด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยทางการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ มีผลและสามารถรวมพยากรณ์การปฏิบัติงานบริหารคลังกยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ได้ร้อยละ 86.2 ดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคลังกยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย

ตัวแปร	B	Beta	T	P-value	R	R ²	R ² Change
ด้านเวลา	0.442	0.868	14.853	<0.001	0.868	0.754	-
ด้านการบริหารจัดการ	0.192	0.437	3.970	<0.001	0.894	0.799	0.045
ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	-0.227	-0.293	-3.299	0.002	0.909	0.826	0.027
ด้านวัสดุอุปกรณ์	0.262	0.412	4.264	<0.001	0.928	0.862	0.036
ค่าคงที่ 0.714 , F = 107.81 , p - value < 0.001 , R = 0.928, R ² = 0.862 R ² adj = 0.854							

สรุปและอภิปรายผล

1. ระดับปัจจัยทางการบริหาร ในการปฏิบัติงานการบริหารคลังกยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ภาพรวมมีปัจจัยทางการบริหารอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.94 (S.D.=0.7) ในการบริหารคลังกยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้การบริหารครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายและประสบผลสำเร็จนั้น ดังที่กล่าวไว้ว่าคือ ปัจจัยการบริหาร มีความสำคัญต่อการบริหารงาน

สามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานได้ ซึ่งจะต้องมีการบริหารจัดการด้านทรัพยากรทางการบริหาร เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ประจักษ์ บัวผัน, 2554) การปฏิบัติงานบริหารคลังกยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ได้รับการสนับสนุนปัจจัยทางการบริหารที่เหมาะสม จึงส่งผลให้การปฏิบัติงานบริหารคลังกยาและเวชภัณฑ์ประสบผลสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับการวิจัยแล้ว พบว่าปัจจัย

ทางการบริหารที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.59, S.D.=0.46$), ($\bar{X}=3.68, S.D.=0.50$), ($\bar{X}=3.70, S.D.=0.53$)^{(8),(12),(14)} ในการปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ที่ต้องอาศัยปัจจัยหลายด้านประกอบกัน และแตกต่างกันตามบริบทของพื้นที่ จึงทำให้ผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้พบว่าปัจจัยทางการบริหารที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.30, S.D.=0.61$)⁽²⁾

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จะพบว่า ระดับปัจจัยทางการบริหารในการปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในการปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ได้รับการสนับสนุนปัจจัยทางการบริหารและได้รับการสนับสนุนจากองค์กรที่มากพอซึ่งเป็นแผนงานและนโยบายในการปฏิบัติงานที่สำคัญที่จะต้องได้รับการสนับสนุน และแนวทางปฏิบัติงานร่วมกันกับภาคีเครือข่ายจึงส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ระดับการปฏิบัติงานการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ภาพรวมพบว่า ระดับการปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.16 ($S.D.=0.58$) แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ส่วนใหญ่เป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐานงานเภสัชกรรม เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ทุกด้านระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.16, S.D.=0.39$), ($\bar{X}=3.94, S.D.=0.51$), ($\bar{X}=3.58, S.D.=0.41$)^{(4),(7),(11)} เนื่องจากมีองค์ประกอบหลายด้านที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ บริบทพื้นที่ต่างกันทำให้ผลการปฏิบัติงานแตกต่างกันด้วยจึงทำให้ผลการศึกษาในครั้งนี้ ไม่มีความสอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ระดับการ

ปฏิบัติงานการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.31, S.D.=0.33$)⁽⁹⁾

3. ปัจจัยทางการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย พบว่า ปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.843, p\text{-value}<0.001$) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ได้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม เมื่อได้รับการสนับสนุนปัจจัยทางการบริหารที่สมบูรณ์ ทำให้เกิดการปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้วพบว่า ปัจจัยทางการบริหารมีความสัมพันธ์ระดับมากกับการปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ($r=0.760, p\text{-value}<0.001$), ($r=0.735, p\text{-value}<0.001$)^{(8),(14)} เนื่องจากมีองค์ประกอบหลายด้านที่ส่งผลให้ปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ บริบทพื้นที่ต่างกันทำให้ปัจจัยการบริหาร แตกต่างกันด้วยจึงทำให้ผลการศึกษาในครั้งนี้ ไม่มีความสอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่าปัจจัยทางการบริหารมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ($R^2=0.668, p\text{-value}<0.001$)⁽²⁾ เมื่อพิจารณาผลการศึกษาในครั้งนี้พบว่า ปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานได้รับปัจจัยทางการบริหารที่สำคัญหลายด้านมาสนับสนุนส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถเพื่อให้งานนั้นสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายได้

4. ปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย พบว่า ปัจจัยการ

บริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ได้แก่ ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย โดยตัวแปรที่ถูกเลือกเข้าสมการเรียงลำดับ ได้แก่ ปัจจัยทางการบริหารด้านเวลา ($p\text{-value} < 0.001$) ปัจจัยทางการบริหารด้านการบริหารจัดการ ($p\text{-value} < 0.001$) ปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยี ($p\text{-value} = 0.002$) และ ปัจจัยทางการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ ($p\text{-value} < 0.001$) ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยทางการบริหารด้านเวลา มีผลต่อการปฏิบัติงานคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล^{(8),(13)} จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยทางการบริหารด้านการบริหารจัดการมีผลต่อการปฏิบัติงานคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล^{(13),(14)} จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการบริหารด้านเทคโนโลยีเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยีมีผลต่อการปฏิบัติงานคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล^{(13),(10)} จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์เป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยทางการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์มีผลต่อการปฏิบัติงานคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล⁽¹⁾

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย พบว่า ปัจจัยที่ควรส่งเสริมและให้ความสำคัญ 4 ด้านคือ ปัจจัยทางการบริหารด้านเวลา ปัจจัยทางการบริหารด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยี และปัจจัยทางการ

บริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ ซึ่งสามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองคาย ได้ร้อยละ 86.2

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรมีการวางแผนด้านเวลาในการปฏิบัติงานการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ เพื่อจะได้มีความเหมาะสมและความสอดคล้องด้านเวลากับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่เหมาะสมเพื่อให้การปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรมีการสนับสนุนสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ และระบบอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพซึ่งจะส่งผลให้ระบบบริหารงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์และกระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และให้มีเพียงพอต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการวางแผนและนโยบายการด้านวัสดุอุปกรณ์ร่วมกัน เพื่อให้มีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอต่อความต้องการเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่มีผลต่อการสนับสนุนการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์

2. ควรมีการศึกษางานวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ตำบลเพื่อให้ทราบถึงสภาพปัญหาที่แท้จริงเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนในการปฏิบัติงานบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

3. ควรมีการสนับสนุนสื่อสารสนเทศและเทคโนโลยี รวมถึงพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตและกระบวนการใช้สื่อสารสนเทศและเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. หนะพล ศรีฤทธา ดร.สุทิน ชนะบุญ, อาจารย์สุรัชย์ พิมพ์และนาย สุวรรณ ชุตติวงศ์พรพร ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์งานวิจัยนี้สำเร็จไปด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- 1.กุลจิรา แซ่มสีม่วง และชนะพล ศรีฤทธา. (2561). บรรยายทศกัณฐ์และการบริหารจัดการที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดเพชรบูรณ์. *วารสารวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ*, 11(2), 487-495
- 2.กิตติมา สร้างโชค และสุวิทย์ อุดมพาณิชย์. (2561). แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานดูแลผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ*, 11(2), 1906-2605.
- 3.จุฬาลักษณ์ โกมลศรี. (2555). การคำนวณขนาดตัวอย่าง. *วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย*; 20: 192-8.
- 4.บุรภาพ จันทน์ใบ และชนะพล ศรีฤทธา. (2561). คุณลักษณะส่วนบุคคลและบรรดาองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการบริหารเวชภัณฑ์และงานบริการเภสัชกรรมของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดหนองคาย. *วารสารสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 ขอนแก่น*, 25(2), 67-78.
- 5.ประจักษ์ บัวพันธ์. (2554). *หลักการบริหารสาธารณสุข*. พิมพ์ครั้งที่ 3. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- 6.ประจักษ์ บัวพันธ์. (2558). *หลักการบริหารสาธารณสุข*. พิมพ์ครั้งที่ 4. ขอนแก่น: คณะสาธารณสุขศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- 7.ปรีดถกร วงศ์กาฬสินธุ์ และประจักษ์ บัวพันธ์. (2560). แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการบริหารเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดสกลนคร. *วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)*, 17(2), 56-68.
- 8.ปรารถนา เรืองรัตน์ และสุวิทย์ อุดมพาณิชย์. (2561). ปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น. *วารสารวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ*, 11(2),
- 9.พงษ์พร สุทธิวิทย์. (2552). การประเมินผลการบริหารคลังยาในโรงพยาบาลเขตภาคกลาง สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. *วารสารเภสัชกรรมโรงพยาบาล*; 19(ฉบับเสริม): S68-S78.
- 10.พุดชา ชาญ และประจักษ์ บัวพันธ์. (2560). แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการดำเนินงานพัฒนาระบบสุขภาพระดับอำเภอ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น. *วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)*, 17(1), 56-68.
- 11.พินิจสินธุ์ เพรหมณี. (2557). ปัจจัยทางการบริหารและการบริหารเวชภัณฑ์ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลใน จังหวัดพัทลุง. *วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้*, 1(3), 36-48.
- 12.พิรภัทร ไตรคุ้มตัน และประจักษ์ บัวพันธ์. (2561). ปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (HOSxP_PCU) ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนครราชสีมา. *วารสารสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น*, 25(2), 90-102.
- 13.ภานุมาศ ทุมวัน และสุวิทย์ อุดมพาณิชย์. (2561). ลักษณะส่วนบุคคลและปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว (SRRT)เครือข่ายระดับตำบลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี. *วารสารวิจัยและพัฒนาระบบ*, 11(2), 75-83.
- 14.ราไพ ราชพัฒน์ และชนะพล ศรีฤทธา. (2561) บรรยายทศกัณฐ์และการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อความสุขในการท างานของพนักงานกระทรวงสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดนครราชสีมา. *วารสารวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ*, 1(2), 213.
- 15.วิรัช สงวนวงษ์วาน. (2547). *การจัดการและพฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- 16.ศุภชัย หมั่นมา และประจักษ์ บัวพันธ์. (2557). การปฏิบัติงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น. *วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)*, 14(2), 71-84.
- 17.สุภาวดี ศรีสามัคย์ และประจักษ์ บัวพันธ์. (2556). การบริหารเวชภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น. *วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)*, 13(2), 121-132.

- 18.สุมาลี ลาด้งสิต และประจักษ์ บัวผัน. (2557) การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น. วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา), 14(3), 67-80.
- 19.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย. (2561ก). รายงานติดตามผลการนิเทศการปฏิบัติงาน ประจำปี 2561. หนองคาย: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย.
- 20.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย. (2561ข). สรุปผลการตรวจราชการรอบที่ 1 เขตสุขภาพที่ 8 ปี 2561. หนองคาย: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย.
- 21.สำนักนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2561). แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ: นโยบายกระทรวงสาธารณสุข ปี 2560. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
22. Cohen J. **Statistical power analysis for the behavioral sciences**. 2ed. New York: Lawrence Erlbaum Associates; 1988.
23. Schemerhorn, J.R., Hunt, G, & Osborn, N. **Organizational behavior**. New York: Wiley; 2003.