



การพัฒนามาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting)

ในโรงพยาบาลบางเลน จังหวัดนครปฐม

DEVELOPING SAFETY MEASURES FOR ORGANIZATION (COVID FREE SETTING)

IN BANG LEN HOSPITAL, NAKHON PATHOM PROVINCE

Received: September 02, 2022

Revised: December 20, 2022

Accepted: December 22, 2022

กมลลักษณ์ จินดาไตรรัตน์^{1*}

Kamolluck Chindatrairat^{1*}

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหลักเกณฑ์ ความเป็นไปได้ สถานการณ์ตามหลักเกณฑ์ และพัฒนาสถานบริการให้เป็นไปตามมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในโรงพยาบาล ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 169 คน เก็บข้อมูลจาก แบบประเมินการปฏิบัติตามมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) และแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดย การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Dependent t-test และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา

ผลการศึกษา พบว่า หลังการดำเนินการ ผลการประเมินการปฏิบัติตามมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล ผ่านเกณฑ์ทั้ง 3 ด้าน ส่วนความมั่นใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่หลังการดำเนินการ มีระดับความมั่นใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร มากกว่าก่อนดำเนินการ ทั้งโดยรวม ($p\text{-value} < 0.00$) ด้านสิ่งแวดล้อม ($p\text{-value} < 0.00$) ด้านบุคลากรปลอดภัย ($p\text{-value} < 0.00$) และด้านผู้ให้บริการปลอดภัย ($p\text{-value} < 0.00$)

คำสำคัญ : มาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล

¹ โรงพยาบาลบางเลน จังหวัดนครปฐม

Bang Len Hospital, Nakhon Pathom Province

*Corresponding author E-mail: srs.mk62@gmail.com



Abstract

This research and development (Research and Development) with the purpose of studying the criteria, feasibility, situation according to the criteria and developing the service facility to comply with the criteria of safety measures for the organization (COVID Free Setting) in the hospital. The sample group includes 169 related hospital personnel. Data was collected from the evaluation form for compliance with safety measures for the organization (COVID Free Setting) in the hospital and the data analysis questionnaire. By frequency distribution, percentage, arithmetic mean, standard deviation, Dependent t-test and content analysis

Results: The results of the evaluation of the compliance with safety measures for the organization (COVID Free Setting) in the hospital passed all three criteria, as for the confidence in the safety measures for the organization (COVID Free Setting) in the hospital of Bang Len District Nakhon Pathom Province as a whole and in each aspect have a statistically significant difference at the .05 level, where after the implementation, there is a level of confidence in the safety measures for the organization. More than before the operation, both in terms of overall (p-value< 0.00), environmental (p-value< 0.00), safety personnel (p-value< 0.00), and safety users (p-value< 0.00).

Keyword: COVID Free Setting in Hospital



บทนำ

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เป็นโรคติดต่อที่เกิดจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ที่เพิ่งค้นพบ ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 เป็นตระกูลของไวรัสที่ก่อให้เกิดอาการป่วยตั้งแต่ โรคไข้หวัดธรรมดาไปจนถึงโรคที่มีความรุนแรงมาก โดยเชื้อไวรัสชนิดนี้พบครั้งแรกในการระบาดในเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีน ในช่วงปลายปี 2562 ผู้ป่วยโรค COVID-19 มีอาการทั่วไป ได้แก่ อาการระบบทางเดินหายใจ มีไข้ ไอ หายใจถี่ หายใจลำบาก ในกรณีที่อาการรุนแรงมาก อาจทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อน เช่น ปอดบวม ปอดอักเสบ ไตวาย หรืออาจเสียชีวิต การแพร่ระบาดของโรค ไวรัสที่ทำให้เกิดโรค COVID-19 จะแพร่กระจายผ่านฝอยละอองเป็นหลัก ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อผู้ติดเชื้อไอ จาม หรือหายใจออก ฝอยละอองเหล่านี้มีน้ำหนักรวมเกินกว่าจะลอยอยู่ในอากาศ และจะตกลงบนพื้นหรือพื้นผิวอย่างรวดเร็ว ผู้ป่วยสามารถติดเชื้อได้จากการหายใจเอาไวรัสเข้าสู่ร่างกาย เมื่ออยู่ใกล้ชิดกับผู้ป่วย COVID-19 หรือโดยการสัมผัสพื้นผิวที่มีเชื้อไวรัสแล้วสัมผัสตา จมูก หรือปากของตนเองมาตรการที่แนะนำในการป้องกันการติดเชื้อ ได้แก่ การหมั่นล้างมือ การเว้นระยะห่างทางกายกับผู้อื่น (โดยเฉพาะจากผู้ที่มีอาการ) การปิดการไอและจามด้วยกระดาษทิชชูหรือข้อพับศอก และงดนำมือที่ไม่ได้ล้างแตะใบหน้า แนะนำให้ใช้หน้ากากอนามัย^(1,2,3)

สำหรับประเทศไทย มาตรการสำคัญที่กำหนดไว้ตามความเหมาะสมซึ่งประกอบด้วย การคัดกรองและเฝ้าระวังผู้ป่วยที่ด่าน สถานพยาบาล และชุมชน การดูแลรักษาผู้ป่วยและป้องกันการติดเชื้อ การติดตามผู้สัมผัสโรค และควบคุมการระบาดในชุมชน การสื่อสารความเสี่ยง การใช้มาตรการทางสังคมและกฎหมาย และการประสานงานและจัดการข้อมูล จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ซึ่งมีการแพร่ระบาดไปทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ส่งผลกระทบในวงกว้างทั้งด้านสาธารณสุข เศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคงตลอดจนการดำรงชีวิตของประชาชนชาวไทยและชาวต่างชาติ⁽⁴⁾

COVID Free Setting ในสถานบริการ เป็นแนวคิดการจัดทำมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) กรณีเปิดสถานประกอบการในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด เน้น 3 ส่วนหลัก คือ 1) การจัดพื้นที่และสิ่งแวดล้อม เช่น การเว้นระยะห่าง การหมั่นทำความสะอาดจุดสัมผัส 2) มาตรการสำหรับผู้ให้บริการ เช่น ฉีดวัคซีนครบ 2 เข็ม หรือมีผลตรวจ ATK สถานประกอบการต้องประเมินตนเอง ผ่านแพลตฟอร์ม Thai stop COVID Plus ทุก 14 วัน โดยมีเจ้าหน้าที่ด้านอนามัยประจำสถานประกอบการ เป็นผู้รายงานและประสานกับกรมอนามัย และให้ผู้รับบริการประเมินการดำเนินการมาตรการควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของสถานประกอบการ ร้อยละ 5 ต่อวัน สำหรับพนักงานให้ประเมินตนเองผ่าน Thai Save Thai 3) มาตรการสำหรับผู้รับบริการ เช่น ปฏิบัติตามมาตรการ DMHTT ฉีดวัคซีนครบ 2 เข็ม หรือมีผลตรวจ ATK เป็นต้น^(5,6)



จากสถานการณ์ดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษา การพัฒนา COVID Free Setting ในสถานบริการ เพื่อเป็นการศึกษาหลักเกณฑ์ ความเป็นไปได้ สถานการณ์ตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting ในสถานบริการและพัฒนาสถานบริการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting ได้แก่ สถานที่ในการให้บริการ ความพร้อมของบุคลากร และแนวปฏิบัติของผู้มารับบริการ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำ COVID Free Setting ในสถานบริการ ได้แก่ สถานที่ในการให้บริการ ความพร้อมของบุคลากร และแนวปฏิบัติของผู้มารับบริการ ในพื้นที่อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาหลักเกณฑ์ ความเป็นไปได้ของ COVID Free Setting ในสถานบริการ
2. เพื่อศึกษาสถานการณ์ตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting ในสถานบริการ
3. เพื่อพัฒนาสถานบริการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting
4. เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting ในสถานบริการ ได้แก่ สถานที่ในการให้บริการ ความพร้อมของบุคลากร และแนวปฏิบัติของผู้มารับบริการ

ระเบียบวิธีวิจัย

การพัฒนา COVID Free Setting ในสถานบริการ เป็นการศึกษาหลักเกณฑ์ ความเป็นไปได้ สถานการณ์ตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting ในสถานบริการและพัฒนาสถานบริการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting ได้แก่ สถานที่ในการให้บริการ ความพร้อมของบุคลากร และแนวปฏิบัติของผู้มารับบริการ มีรูปแบบงานวิจัยเป็นแบบวิจัยและพัฒนา (Research and Development)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการจัดกิจกรรม ได้แก่ การพัฒนา COVID Free Setting ในสถานบริการ ประกอบด้วย การประชุมเชิงปฏิบัติการในการวิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting ในการจัดการ สถานที่ในการให้บริการ ความพร้อมและการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสาธารณสุข และการทบทวนกระบวนการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting ในสถานบริการ สำหรับสถานที่ในการให้บริการ (โรงพยาบาลและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล) บุคลากรสาธารณสุข และผู้มารับบริการ
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่
 - 2.1 แบบประเมินสถานที่ตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting



2.2 แบบวัดศักยภาพบุคลากรสาธารณสุขตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting

2.3 แบบวัดผลการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติของผู้มารับบริการ

การตรวจคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตรวจสอบเพื่อทดสอบความตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบและแก้ไข 3 ท่าน (IOC) นำไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในเขตอำเภอเมืองชัย จำนวน 30 คน เพื่อทดสอบความเข้าใจในการทำแบบสอบถาม จากนั้นนำข้อมูลไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach method) ได้ค่าความเที่ยง เท่ากับ 0.892, 0.823 และ 0.713 ตามลำดับ

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษาหลักเกณฑ์ ความเป็นไปได้ของ COVID Free Setting ในสถานบริการ
2. สำรวจสถานการณ์ตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting ในสถานบริการ
3. วิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting ในสถานบริการ ได้แก่ สถานที่ในการให้บริการ ความพร้อมของบุคลากร และแนวปฏิบัติของผู้มารับบริการ
4. กำหนดแนวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting ในสถานบริการ สำหรับสถานที่ในการให้บริการ (โรงพยาบาลและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล) บุคลากรสาธารณสุข และผู้มารับบริการ
5. ติดตามผลการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting ในสถานบริการ สำหรับสถานที่ในการให้บริการ (โรงพยาบาลและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล) บุคลากรสาธารณสุข และผู้มารับบริการ
6. สรุปผลการดำเนินงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทบทวนกระบวนการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting ในสถานบริการ สำหรับสถานที่ในการให้บริการ (โรงพยาบาลและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล) บุคลากรสาธารณสุข และผู้มารับบริการ
7. ดำเนินการตามการทบทวนกระบวนการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ COVID Free Setting ในสถานบริการ สำหรับสถานที่ในการให้บริการ (โรงพยาบาลและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล) บุคลากรสาธารณสุข และผู้มารับบริการ (เดือนละ 1 ครั้ง 3 เดือน รวม 3 ครั้ง)
8. สรุปผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ข้อมูลที่ได้นำมาประมวลผลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณ โดยมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ Dependent t-test โดยกำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05



2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยนี้ได้รับการพิจารณาจริยธรรมจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการศึกษาวิจัย
ในมนุษย์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม หมายเลขรับรอง 8/2565 ลงวันที่ 20 เมษายน 2565

ผลการวิจัย

1. สถานการณ์ตามหลักเกณฑ์ ของมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting)
ในโรงพยาบาล ผลประเมินการปฏิบัติตามมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting)
ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ก่อนการดำเนินงาน พบว่า ด้านสิ่งแวดล้อม (COVID
Free Environment) ที่ไม่ผ่านการประเมิน ได้แก่ การค้นหาจุดเสี่ยง การจัดการจุดเสี่ยง การกำหนด
Safe Zone และการประชาสัมพันธ์จุดเสี่ยง ด้านบุคลากรปลอดภัย (COVID Free Personnel) ผ่านการ
ประเมินทั้งหมด และ ด้านผู้ใช้บริการปลอดภัย (COVID Free Customer) ที่ไม่ผ่านการประเมิน ได้แก่
ประเมินตนเองตามพื้นฐาน COVID Free setting และความมั่นใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร
(COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม สำหรับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

2. การพัฒนามาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล
ประกอบด้วย การศึกษาหลักเกณฑ์ ความเป็นไปได้ วิเคราะห์ผลสำรวจสถานการณ์ตามหลักเกณฑ์
วิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาตามหลักเกณฑ์ กำหนดแนวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของโรงพยาบาล
ภายใต้แนวคิด ด้านสิ่งแวดล้อม (COVID Free Environment) ด้านบุคลากรปลอดภัย (COVID Free
Personnel) และด้านผู้ใช้บริการปลอดภัย (COVID Free Customer)

3. ผลการปฏิบัติตามมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล
อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

3.1 ผลการประเมินการปฏิบัติตามมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting)
ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

เดือนที่ 1 พบว่า ทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์ ยกเว้น ด้านสิ่งแวดล้อม (COVID Free
Environment) ที่มีบางจุดไม่ผ่านการประเมิน ได้แก่ การจัดการจุดเสี่ยง การกำหนด Safe Zone ของ
ตึกผู้ป่วยนอก 4 ชั้น ตึกผู้ป่วยใน ตึกอำนวยการผู้ป่วยนอก และแพทย์ทางเลือก

เดือนที่ 2 พบว่า ทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์ ยกเว้น ด้านสิ่งแวดล้อม (COVID Free
Environment) ที่มีบางจุดไม่ผ่านการประเมิน ได้แก่ การจัดการจุดเสี่ยง การกำหนด Safe Zone ของ
ตึกผู้ป่วยนอก 4 ชั้น ตึกผู้ป่วยใน และตึกอำนวยการผู้ป่วยนอก

เดือนที่ 3 พบว่า ทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์



3.2 ระดับความมั่นใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม สำหรับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง หลังการดำเนินงาน พบว่าโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้น ด้านสิ่งแวดล้อม (COVID Free Environment) ในการค้นหาจุดเสี่ยง การประชาสัมพันธ์จุดเสี่ยง และจุดคัดกรองบุคลากร ด้านผู้ใช้บริการปลอดภัย (COVID Free Customer) ในการตรวจสอบข้อร้องเรียน ที่อยู่ในระดับมาก

3.3 ความพึงพอใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แต่มีบางข้อที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การทำความสะอาดจุดสัมผัสร่วม การค้นหาจุดเสี่ยง การประชาสัมพันธ์จุดเสี่ยง จุดคัดกรองบุคลากร และการจัดสถานที่ลงทะเบียน

3.4 การเปรียบเทียบความมั่นใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม พบว่า โดยรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่หลังการดำเนินการ มีระดับความมั่นใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐมมากกว่าก่อนดำเนินการ (รายละเอียดดังตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบความมั่นใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาลบางเลน จังหวัดนครปฐม (paired t-test)

ตัวแปร	ก่อน		หลัง		df	t	p-value	95%CI	
	เฉลี่ย	S.D.	เฉลี่ย	S.D.				lower	upper
ด้านสิ่งแวดล้อม (COVID Free Environment)	2.95	0.38	4.26	0.42	168	-24.255	0.000	-1.42693	-1.21213
ด้านบุคลากร ปลอดภัย (COVID Free Personnel)	2.94	0.38	4.42	0.47	168	-26.675	0.000	-1.59671	-1.37666
ด้านผู้ใช้บริการ ปลอดภัย (COVID Free Customer)	2.94	0.33	4.29	0.26	168	-31.761	0.000	-1.43088	-1.26340
รวม	2.94	0.20	4.33	0.21	168	-49.313	0.000	-1.43988	-1.32903

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษา สถานการณ์ตามหลักเกณฑ์ของมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล ผลประเมินการปฏิบัติตามมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ก่อนการดำเนินงาน พบว่า ด้านสิ่งแวดล้อม (COVID Free Environment) ที่ไม่ผ่านการประเมิน ได้แก่ การค้นหาจุดเสี่ยง การจัดการจุดเสี่ยง การกำหนด Safe Zone และการประชาสัมพันธ์จุดเสี่ยง ด้านบุคลากรปลอดภัย (COVID Free Personnel) ผ่านการประเมินทั้งหมด และด้านผู้ใช้บริการปลอดภัย (COVID Free Customer) ที่ไม่ผ่านการประเมิน ได้แก่ ประเมินตนเองตามพื้นฐาน COVID Free setting และความมั่นใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม สำหรับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

การพัฒนามาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล ประกอบด้วย การศึกษาหลักเกณฑ์ ความเป็นไปได้ วิเคราะห์ผลสำรวจสถานการณ์ตามหลักเกณฑ์ วิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาตามหลักเกณฑ์ กำหนดแนวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของโรงพยาบาล ภายใต้แนวคิด ด้านสิ่งแวดล้อม (COVID Free Environment) ด้านบุคลากรปลอดภัย (COVID Free Personnel) และด้านผู้ใช้บริการปลอดภัย (COVID Free Customer)

ผลการปฏิบัติตามมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม จากการประเมินการปฏิบัติตามมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม พบว่า เดือนที่ 1 ทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์ ยกเว้น ด้านสิ่งแวดล้อม (COVID Free Environment) ที่มีบางจุดไม่ผ่านการประเมิน ได้แก่ การจัดการจุดเสี่ยง การกำหนด Safe Zone ของตึกผู้ป่วยนอก 4 ชั้น ตึกผู้ป่วยใน ตึกอำนวยการผู้ป่วยนอก และแพทย์ทางเลือก เดือนที่ 2 ทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์ ยกเว้น ด้านสิ่งแวดล้อม (COVID Free Environment) ที่มีบางจุดไม่ผ่านการประเมิน ได้แก่ การจัดการจุดเสี่ยง การกำหนด Safe Zone ของตึกผู้ป่วยนอก 4 ชั้น ตึกผู้ป่วยใน และตึกอำนวยการผู้ป่วยนอก เดือนที่ 3 พบว่า ทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์

ความมั่นใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม สำหรับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง หลังการดำเนินงาน พบว่า โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้น ด้านสิ่งแวดล้อม (COVID Free Environment) ในการค้นหาจุดเสี่ยง การประชาสัมพันธ์จุดเสี่ยง และจุดคัดกรองบุคลากร ด้านผู้ใช้บริการปลอดภัย (COVID Free Customer) ในการตรวจสอบข้อร้องเรียน ที่อยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แต่มีบางข้อที่อยู่ในระดับมาก



ได้แก่ การทำความสะอาดจุดสัมผัสร่วม การค้นหาจุดเสี่ยง การประชาสัมพันธ์จุดเสี่ยง จุดคัดกรอง บุคลากร และการจัดสถานที่ลงทะเบียน

ผลการเปรียบเทียบความมั่นใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม พบว่า โดยรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่หลังการดำเนินการ มีระดับความมั่นใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐมมากกว่าก่อนดำเนินการ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา พบว่า ผลการประเมินการปฏิบัติตามมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม เดือนที่ 1 พบว่า ทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์ แต่ ด้านสิ่งแวดล้อม (COVID Free Environment) ที่มีบางจุดไม่ผ่านการประเมิน ได้แก่ การจัดการจุดเสี่ยง การกำหนด Safe Zone ของตึกผู้ป่วยนอก 4 ชั้น ตึกผู้ป่วยใน ตึกอำนวยการผู้ป่วยนอก และแพทย์ทางเลือก เดือนที่ 2 พบว่า ด้านสิ่งแวดล้อม (COVID Free Environment) ที่มีบางจุดไม่ผ่านการประเมิน ได้แก่ การจัดการจุดเสี่ยง การกำหนด Safe Zone ของตึกผู้ป่วยนอก 4 ชั้น ตึกผู้ป่วยใน และตึกอำนวยการผู้ป่วยนอก และเดือนที่ 3 พบว่า ทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์ ทั้งนี้เนื่องจากได้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรในโรงพยาบาล^(9,10) โดยให้แต่ละกลุ่มงานได้มีการประชุมกลุ่มย่อยในกลุ่มงาน แล้วนำเข้าการประชุมเชิงปฏิบัติการของโรงพยาบาล ด้วยระบบ onside ในกลุ่มผู้บริหาร และระบบ online ในกลุ่มผู้ปฏิบัติ เพื่อพัฒนามาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล ประกอบด้วย การศึกษาหลักเกณฑ์ ความเป็นไปได้ วิเคราะห์ผลสำรวจสถานการณ์ตามหลักเกณฑ์ วิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาตามหลักเกณฑ์ กำหนดแนวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของโรงพยาบาล ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม (COVID Free Environment) ด้านบุคลากรปลอดภัย (COVID Free Personnel) และด้านผู้ใช้บริการปลอดภัย (COVID Free Customer) ตามแนวคิด COVID Free Setting^(5,6,7,8) ส่งผลให้ความมั่นใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม สำหรับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง หลังการดำเนินงาน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้น ด้านสิ่งแวดล้อม (COVID Free Environment) ในการค้นหาจุดเสี่ยง การประชาสัมพันธ์จุดเสี่ยง และจุดคัดกรองบุคลากร ด้านผู้ใช้บริการปลอดภัย (COVID Free Customer) ในการตรวจสอบข้อร้องเรียนที่อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ นอรีนี ตะหวา และปวีตร ชัยวิสิทธิ์. (2562)⁽¹¹⁾ ได้ศึกษาการพัฒนาแบบส่งเสริมศักยภาพการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกแบบมีส่วนร่วมของชุมชนเขตตำบลเคิ่ง อำเภอลำดวน จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษา พบว่า รูปแบบป้องกัน



ควบคุมการระบาดของโรคไข้เลือดออก ประกอบด้วยขั้นตอน ดังนี้.1).ค้นหาปัจจัยเสี่ยง 2) การจัดตั้งทีมรวมพลังป้องกันภัยคุกคามสุขภาพโดยชุมชนช่วยกันจัดการสภาพแวดล้อมให้ปลอดโรค 3) โครงการที่พร้อมดำเนินการ เช่น ประกวบ้าน โรงเรียนสะอาด ปลอดโรคไข้เลือดออก 4) จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้.ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกรูปแบบ เช่น.ประกวดวาดภาพสภาพแวดล้อมปลอดโรคแลกเปลี่ยนเรียนรู้และรณรงค์ปฏิบัติที่ดี 5) การประเมินผล โดยเมื่อทดสอบรูปแบบ พบว่า ผลความรู้หลังเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกของแกนนำ สูงกว่าก่อนเข้ารับการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แกนนำมีความคิดเห็นวาระระดับศักยภาพชุมชนในการแก้ปัญหาโรคไข้เลือดออกอย่างยั่งยืนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง. โดยด้านความสามารถของผู้นำทางศาสนาในการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกอยู่ในระดับน้อยความรู้ของแกนนำมีความสัมพันธ์กับระดับศักยภาพชุมชนในการควบคุมโรคไข้เลือดออกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับสูงมากและสูง ด้านสื่อสารข้อมูล และด้านกลุ่มแกนนำหลักที่ทำหน้าที่ในการดำเนินการป้องกัน ตามลำดับ และความพึงพอใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แต่มีบางข้อที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การทำความสะอาดจุดสัมผัสร่วม การค้นหาจุดเสี่ยง การประชาสัมพันธ์จุดเสี่ยง จุดคัดกรองบุคลากร และการจัดสถานที่ลงทะเบียนสอดคล้องกับการศึกษาของ กาญจนา ปัญญาธร และคณะ (2564)⁽¹²⁾ ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนในการป้องกันโรค COVID-19 บ้านหนองสวรรค์ ตำบลเชิงพิณ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัย พบว่า 1) สถานการณ์ก่อนการพัฒนา ประชาชนขาดความรู้เกี่ยวกับโรค COVID-19 ขาดการรับรู้ความเสี่ยงและความรุนแรงของโรค COVID-19 มีพฤติกรรมป้องกันโรค COVID-19 ไม่เหมาะสม และชุมชนขาดมาตรการในการป้องกันโรค COVID-19 2) กิจกรรมการพัฒนา ประกอบด้วย การให้ความรู้เกี่ยวกับโรค COVID-19 การเสริมสร้างการรับรู้ความเสี่ยงและความรุนแรงของโรค COVID-19 การพัฒนาพฤติกรรมป้องกันโรค COVID-19 และการสร้างมาตรการในการป้องกันโรค COVID-19 ของชุมชน และ 3) หลังการพัฒนา ทั้งแกนนำชุมชนและตัวแทนสมาชิกครัวเรือนมีคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับโรค คะแนนเฉลี่ยการรับรู้ความเสี่ยงและความรุนแรงของโรคและคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมป้องกันโรค สูงกว่าก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันโรค COVID-19 และไม่พบผู้ป่วยโรค COVID-19 ในชุมชน และเมื่อเปรียบเทียบความมั่นใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม พบว่า โดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่หลังการดำเนินการ มีระดับความมั่นใจในมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐมมากกว่าก่อนดำเนินการ สอดคล้องกับการศึกษาของสุรศักดิ์ อรรถจินดา (2563) ได้ศึกษา



การจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพทั่วไป และภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ของโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยฝ่ายประถม ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพทั่วไป และได้สถานการณ์ COVID-19 ของโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายประถม ด้านมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านการจัดการอาคารสถานที่ และด้านการจัดการความปลอดภัย ตามลำดับ ปัจจัยด้านบริหารจัดการที่มีผลต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม และปัจจัยด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก มีความสัมพันธ์กับการจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพทั่วไป และได้สถานการณ์ COVID-19 ของโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายประถม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ในการศึกษาการพัฒนามาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม มีหลักในการศึกษา คือ ศึกษาหลักเกณฑ์ ความเป็นไปได้ สำรวจสถานการณ์ตามหลักเกณฑ์ วิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาตามหลักเกณฑ์ ได้แก่ สถานที่ในการให้บริการ ความพร้อมของบุคลากร และแนวปฏิบัติของผู้มารับบริการ กำหนดแนวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ติดตามผลการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เดือนละ 1 ครั้ง และสรุปผลการดำเนินงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทบทวนกระบวนการ ซึ่งได้จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรในโรงพยาบาล โดยให้แต่ละกลุ่มงานได้มีการประชุมกลุ่มย่อยในกลุ่มงาน แล้วนำเข้าการประชุมเชิงปฏิบัติการของโรงพยาบาลด้วยระบบ onside ในกลุ่มผู้บริหาร และระบบ online ในกลุ่มผู้ปฏิบัติ เพื่อพัฒนามาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ควรมีการศึกษาการพัฒนามาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ในโรงพยาบาล ในระยะยาว เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

1. กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน กรณีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย; 2563.
2. Bikdeli B, Madhavan MV, Jimenez D, Chuich T, Dreyfus I, Driggin E, และคณะ COVID-19 and Thrombotic or Thromboembolic Disease: Implications for Prevention, Antithrombotic



- Therapy, and Follow-up. Journal of the American College of Cardiology. 2020. doi:10.1016/j.jacc.2020.04.031. PMC 7164881. PMID 32311448.
3. Velavan TP, Meyer CG. "The COVID-19 epidemic". Tropical Medicine & International Health. 2020 25 (3): 278–280. doi:10.1111/tmi.13383. PMC 7169770. PMID 32052514.
 4. ข่าวทันสถานการณ์โควิด-19. สธ.เผยคนไทยยกการ์ดสูงขึ้นอีกครั้ง.[ออนไลน์]. 2563 [เข้าถึงเมื่อ 13 กรกฎาคม 2564]. เข้าถึงได้จาก: https://www.thaigov.go.th/news/contents/ministry_details/32367.
 5. กรมอนามัย. ข้อเสนอการยกระดับมาตรการ กรณีเปิดสถานประกอบการในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด มาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (Covid Free Setting) [ออนไลน์]. 2564 [เข้าถึง 16 ธันวาคม 2564]. เข้าถึงได้จาก: <https://covid19.anamai.moph.go.th/th/>
 6. กรมอนามัย. คำแนะนำสถานประกอบการ / พื้นที่สาธารณะ. [ออนไลน์]. 2564 [เข้าถึง 16 ธันวาคม 2564]. เข้าถึงได้จาก: <https://covid19.anamai.moph.go.th/th/establishments/>
 7. กระทรวงสาธารณสุข. แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขเพื่อการจัดการภาวะระบาดของโรคโควิด-19 ในข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 1); 2563.
 8. วิรงรอง แก้วสมบูรณ์, สุจิตา วรโชติชนัน, คัดคนางค์ ศรีพัฒนะพิพัฒน์, รุจิรา หมื่นทอง, กษมา นัฏฐิณี, เขมพรพรช นุญโญ, สรยา ศิริเพชร. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เตรียมความพร้อมป้องกันและแก้ไขปัญหา โรคติดต่ออุบัติใหม่แห่งชาติ (พ.ศ. 2560-2564). วารสารควบคุมโรค 2561; 44(1):50-62.
 9. อภิญญา หนูมี. กระบวนการจัดประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา 2560;11(1):81-106.
 10. จิรายุ โพธิ์ศรี. การประชุม.[ออนไลน์]. 2560 [เข้าถึง 16 ธันวาคม 2564]. เข้าถึงได้จาก: <http://nkw0576105761.circlecamp.com>
 11. นอรีนิ ตะหวา, ปวิตร ชัยวิสิทธิ์. การพัฒนารูปแบบส่งเสริมศักยภาพการป้องกันและควบคุมโรค ไข้เลือดออกแบบมีส่วนร่วมของชุมชนเขตตำบลเกรียง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา. การประชุมหาญใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 10;2562: 1612-27.
 12. กาญจนา ปัญญาธร, กฤษณา ทรัพย์ศิริ โสภ, กมลทิพย์ ตั้งหลักมั่นคง, วรธนัน ครอบงำ. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการป้องกันโรค COVID-19 บ้านหนองสวรรค์ ตำบลเชียงพิณ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี. วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี 2564; 32(1): 189-204.