



ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ปีการศึกษา 2563
Satisfaction of Instructors and Nursing Students towards the Curriculum
Administration by Boromarajonani College of Nursing,
Ratchaburi in Academic Year 2020

พิชญาวีร์ สิ้นสวัสดิ์

Pitchawee Sinsawad

Corresponding Author: Email: pitchawee@gmail.com

(Received: May 22, 2022; Revised: August 23, 2022; Accepted: August 29, 2022)

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จำแนกตามรายชั้นปี วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ปีการศึกษา 2563 ประชากร คือ อาจารย์ประจำ จำนวน 39 คน และนักศึกษา จำนวน 458 คน เครื่องมือวิจัย ได้แก่ 1) แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร 2) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร ได้ผ่านการตรวจคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาและค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้เท่ากับ 0.94 และ 0.95 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และทดสอบรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ ผลการวิจัย พบว่า

1. อาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.46, \sigma = 0.58$) และนักศึกษาทุกชั้นปีมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตปีการศึกษา 2563 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.80, \sigma = 0.75, \mu = 4.74, \sigma = 0.74, \mu = 4.78, \sigma = 0.74$ และ $\mu = 4.85, \sigma = 0.75$ ตามลำดับชั้นปี)
2. นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ อาจารย์พยาบาล นักศึกษาพยาบาล บริหารหลักสูตร



Abstract

The purposes of descriptive this research were to 1) determine the satisfaction of instructors and students towards the administration of the Bachelor of Nursing program and 2) compare the satisfaction of students towards the curriculum administration classified by year-class, Boromarajonani College of Nursing, Ratchaburi in academic year 2020. The population was 39 full-time instructors and 458 nursing students. The research instrument consisted of two set of questionnaires; 1) a questionnaire on the satisfaction of instructors and 2) a questionnaire on the satisfaction of students towards the curriculum administration. They were tested for content validity and the reliability approached by Cronbach's Alpha Coefficient were .94 and .95, respectively. The data were then analyzed for percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA and Scheffe method. The study results revealed that:

1. The total mean score on satisfaction of instructors was at the high level ($\mu = 4.46$, $\sigma = 0.58$) and that of all students classified by year-class was at the highest level ($\mu = 4.80$, $\sigma = 0.75$, $\mu = 4.74$, $\sigma = 0.74$, $\mu = 4.78$, $\sigma = 0.74$ and $\mu = 4.85$, S.D. = σ , respectively).

2. The total mean score on satisfaction among 1-4 year-class students was statistically significantly different at the .05 level.

Keywords: Satisfaction, Nurse instructor, Nursing student, Curriculum administration

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม รวมถึงความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็วส่งผลกระทบต่อการจัดการศึกษาเป็นอย่างมาก การจัดการศึกษาพยาบาลจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ซึ่งการผลิตบัณฑิตพยาบาลให้เป็นผู้ที่มีความรอบรู้แบบพหุปัญญา (Multiple Intelligences) กล่าวคือ เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถครอบคลุม ทั้งด้านภาษา ตรรกะและคณิตศาสตร์ มิติสัมพันธ์ ร่างกายและการเคลื่อนไหว มนุษยสัมพันธ์ ความเข้าใจตนเอง และธรรมชาติวิทยา รวมทั้งมีความสามารถในการส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้เทคโนโลยีอย่างเฉลียวฉลาด สามารถพัฒนาการคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ และการคิดเชิงบวก รวมถึงสามารถให้บริการสุขภาพที่ตอบสนองต่อความต้องการของ ผู้ใช้บริการ ทุกเพศ ทุกวัยอย่างเป็นองค์รวมได้นั้น สถาบันการศึกษาต้องดำเนินการบริหารหลักสูตร โดยจัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ให้เป็นไปตามปรัชญา วัตถุประสงค์ของหลักสูตร พันธกิจของสถาบัน มาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานการศึกษา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี เป็นสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข มีพันธกิจหลักในการผลิตบัณฑิตพยาบาลระดับปริญญาตรี ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ.2560 ซึ่งวิทยาลัยจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2561) ในชั้นปีที่ 1-3 และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555) ในชั้นปีที่ 4 โดยมีเป้าหมายเพื่อความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตพยาบาลที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐาน จึงจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF: HEd) ที่สำนักงานคณะกรรมการ

การอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนดทั้ง ๖ ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ทั้งนี้ได้จัดการศึกษาให้สอดคล้องกับวิชาชีพพยาบาลตามผลการเรียนรู้ และจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 มาตรฐานที่ 1 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียนเพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะให้การดูแลแบบองค์รวม ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ มีความรู้ ความสามารถทางวิชาการและทักษะในวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคม มีสมรรถนะในการบริหารจัดการสุขภาพชุมชนเพื่อตอบสนองความต้องการของระบบบริการสุขภาพ

ดังนั้น ทางวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี จึงได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาล ศาสตร์บัณฑิต โดยดำเนินการวางแผน กำกับ จัดระบบการเรียนการสอนด้วย วิธีการต่าง ๆ เพื่อให้การนำหลักสูตรไปใช้ประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และได้บัณฑิตที่มีคุณสมบัติเพียงพอต่อการปฏิบัติงานวิชาชีพการพยาบาลในอนาคต การประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตจึงเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจาก เป็นการสะท้อนถึงการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2563 เพื่อนำผลที่ได้มาวางแผนกลยุทธ์ในระดับนโยบายและพัฒนากิจการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการและบริบทของวิทยาลัยและการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม

คำถามการวิจัย

1. ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี เป็นอย่างไร
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี จำแนกตามรายชั้นปี มีความแตกต่างกันหรือไม่

วัตถุประสงค์การวิจัย

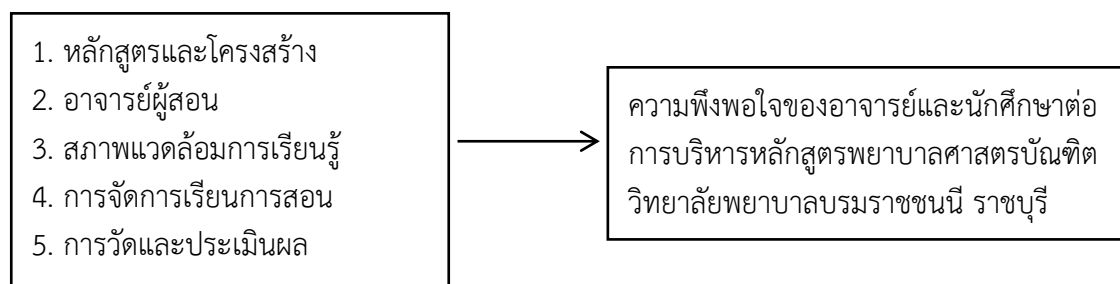
1. ศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี จำแนกตามรายชั้นปี

สมมติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจของนักศึกษาแต่ละชั้นปี ต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี มีความแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ศึกษาจากขอบเขตที่เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรเป็นหลักและเพิ่มเติมแนวคิดของนักการศึกษา โดยกำหนดประเด็นย่อยของความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรนำมาจากกรอบแนวคิดของ นิจวรรณ วีรวัฒน์โนดม และคณะ (2561) ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จำแนกตามรายชั้นปี

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ใช้จำนวนทั้งหมดของประชากร จำนวน 497 คน ประกอบด้วย อาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง ที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี จำนวน 39 คน และนักศึกษาที่กำลังศึกษาที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 458 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 118 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 108 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 148 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 84 คน ซึ่งแบบสอบถามได้รับกลับคืนมา จำนวน 497 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของอาจารย์ มีจำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด และประสบการณ์ด้านการสอน ส่วนของนักศึกษา มีจำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย ชั้นปี เพศ อายุ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต โดยนำแบบสอบถามของ นิจวรรณ วีรวัฒน์ม และคณะ (2561) มาปรับแก้ไข

- แบบสอบถามของอาจารย์ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและโครงสร้าง จำนวน 8 ข้อ ด้านอาจารย์ผู้สอน จำนวน 12 ข้อ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำนวน 15 ข้อ ด้านการจัดการเรียนการสอน จำนวน 26 ข้อ และด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 6 ข้อ รวมจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 67 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบตามความคิดเห็นของผู้ตอบ ซึ่งมี 5 ระดับ คือ ระดับความคิดเห็นมากที่สุดไปอย่างน้อยที่สุด

- แบบสอบถามของนักศึกษา ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและโครงสร้าง จำนวน 8 ข้อ ด้านอาจารย์ผู้สอน จำนวน 12 ข้อ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำนวน 15 ข้อ ด้านการจัดการเรียนการสอน จำนวน 26 ข้อ และด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 6 ข้อ รวมจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 67 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบตามความคิดเห็นของผู้ตอบ ซึ่งมี 5 ระดับ คือระดับความคิดเห็นมากที่สุดไปอย่างน้อยที่สุด

รูปแบบของแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนน 5	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนน 4	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
คะแนน 3	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนน 2	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
คะแนน 1	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การแปลผลคะแนนเฉลี่ยรวมโดยกำหนดเกณฑ์ระดับคะแนนความคิดเห็นดังนี้

คะแนน 4.51 – 5.00	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนน 3.51 – 4.50	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
คะแนน 2.51 – 3.50	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนน 1.51 – 2.50	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
คะแนน 1.00 – 1.50	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยคณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Item of objective congruence index) โดยคิดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 - 1.00 ส่วนที่ต่ำกว่า 0.5 พิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง (ปราชญ์ หล้าเพ็ญสะ, 2559)

2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับอาจารย์ จำนวน 30 คน และนักศึกษาพยาบาล จำนวน 30 คน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช ตรวจสอบให้คะแนนแล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cranach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์เท่ากับ .94 ความพึงพอใจของนักศึกษา เท่ากับ .95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ช่วยวิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการอธิบายวัตถุประสงค์ ประโยชน์ของการวิจัยและแจ้งว่าการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอภาพรวม ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลรายบุคคลและการให้ข้อมูลไม่ส่งผลกระทบต่อกลุ่มตัวอย่าง ถ้าหากกลุ่มตัวอย่างไม่พร้อมหรือไม่ยินดีที่จะเข้าร่วมโครงการวิจัยสามารถถอนตัวได้ตลอดการวิจัย

2. ผู้ช่วยวิจัยแจกแบบสอบถามให้อาจารย์และนักศึกษาเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนในสัปดาห์สุดท้ายของภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

3. ผู้วิจัยตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งสามารถ วิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลใช้ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)



3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร ของนักศึกษาแยกตามรายชั้นปี ใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way ANOVA) และทดสอบรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

1. ผู้วิจัยดำเนินการขอจริยธรรมการวิจัยที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ผ่านการอนุมัติจริยธรรมการวิจัยจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
2. ชี้แจงชื่อและข้อมูลเกี่ยวกับผู้วิจัย วัตถุประสงค์และประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย สิทธิที่จะตอบรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมวิจัยหรือสิทธิที่จะถอนตัวจากการวิจัยได้ตลอดเวลาโดยไม่มีผลกระทบต่อการเรียนการสอนที่จะได้รับจากวิทยาลัย
3. เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมวิจัยซักถามข้อมูลก่อนการตัดสินใจเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ จากนั้นผู้เข้าร่วมวิจัยได้รับเอกสารคำชี้แจงการวิจัยไปอ่านและพิจารณาก่อนตัดสินใจลงนามในใบยินยอมโดยได้รับการบอกกล่าวและเต็มใจ (Informed consent form) ภายในระยะเวลา 1 สัปดาห์
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลจะไม่มีการระบุชื่อของอาสาสมัครในแบบสอบถาม การเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ หากอาสาสมัครเกิดความรู้สึกหงุดหงิด เบื่อ รำคาญจากการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะให้อาสาสมัครยุติการทำแบบสอบถาม
5. การเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ไม่มีค่าตอบแทนใด ๆ
6. ผู้วิจัยจะเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและนำเสนอผลการศึกษาในภาพรวม โดยเก็บเอกสารไว้ในตู้ของผู้วิจัยและใส่กุญแจเป็นเวลา 1 ปี หลังจากนั้นจะทำลาย

ผลการวิจัย

1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2563 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.46$, $\sigma = 0.58$) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ หลักสูตรและโครงสร้าง ($\mu = 4.53$, $\sigma = 0.57$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\mu = 4.46$, $\sigma = 0.61$) ดังตาราง 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2563

ความพึงพอใจ	μ	σ	ระดับ
หลักสูตรและโครงสร้าง	4.53	0.57	มากที่สุด
อาจารย์ผู้สอน	4.49	0.57	มาก
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้	4.38	0.60	มาก
การจัดการเรียนการสอน	4.44	0.59	มาก
การวัดและประเมินผล	4.47	.55	มาก
รวม	4.46	0.57	มาก

2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาทุกชั้นปีต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2563 โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.79, \sigma = 0.74$) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจรายด้าน พบว่า นักศึกษาชั้นปี ที่ 4 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด เมื่อเทียบกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและโครงสร้าง ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และด้านการจัดการเรียนการสอน ($\mu = 4.86, \sigma = 0.75$; $\mu = 4.85, \sigma = 0.70$; $\mu = 4.84, \sigma = 0.82$; $\mu = 4.83, \sigma = 0.74$ ตามลำดับ) นักศึกษาชั้นปี ที่ 1 และชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านหลักสูตรและโครงสร้าง ($\mu = 4.85, \sigma = 0.76$; $\mu = 4.83, \sigma = 0.74$ ตามลำดับ) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านการวัดและประเมินผล ($\mu = 4.89, \sigma = 0.71$; $\mu = 4.87, \sigma = 0.75$ ตามลำดับ) และ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 มีความคิดเห็นว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\mu = 4.72, \sigma = 0.82$; $\mu = 4.73, \sigma = 0.81$ ตามลำดับ) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความคิดเห็นว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\mu = 4.59, \sigma = 0.70$) และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\mu = 4.83, \sigma = 0.74$)

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1-4 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffe นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จำนวน 3 คู่ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปี ที่ 1 มีความพึงพอใจสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจสูงกว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 ดังตาราง 2

ตาราง 2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Scheffe Post Hoc Comparison) ของความพึงพอใจของ นักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี จำแนกตามชั้นปี

นักศึกษา	M	ชั้นปี 1	ชั้นปี 2	ชั้นปี 3	ชั้นปี 4
ชั้นปี 1	4.80	-	0.05*	0.17	0.47
ชั้นปี 2	4.74	-	-	0.41	0.11*
ชั้นปี 3	4.78	-	-	-	0.64*
ชั้นปี 4	4.85	-	.11*	.06*	-

*p< .05

อภิปรายผล

1. ศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2563 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.46, \sigma = 0.58$) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ หลักสูตรและโครงสร้าง ($\mu = 4.53, \sigma = 0.57$) ข้อย่อยการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ($\mu = 4.59, \sigma = 0.54$) รองลงมาคือ ด้านการวัดและประเมินผล ($\mu = 4.47, \sigma = 0.55$) ทั้งนี้เนื่องจาก หลักสูตรเป็นแผนการจัดการศึกษาที่สถานศึกษาจัดไว้อย่างเป็นระบบเพื่อนำไปสู่การจัดการเรียนการสอน ซึ่งวิทยาลัยพยาบาลบรม



ราชชนนี ราชบุรี ได้จัดการศึกษาโดยใช้หลักสูตรเป็นเครื่องมือนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของการจัดการศึกษาที่กำหนดไว้ มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นแกนในการวางแผนการจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การจัดทำคู่มือมาตรฐานหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย โดยจัดประชุมอาจารย์เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเนื้อหาวิชาของหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ที่อิงสมรรถนะรายวิชา สมรรถนะรายชั้นปี และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และงบประมาณที่ใช้ในการบริหารจัดการรายวิชา รวมทั้งให้อาจารย์ทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนแม่บทการจัดการศึกษา/โปรแกรม การศึกษา และปฏิทินการเรียนการสอนประจำปีการศึกษา จากนั้นให้อาจารย์ทุกคนดำเนินการออกแบบการจัดการเรียนการสอนและแผนการเรียนรู้เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ดำเนินการวิพากษ์การ ออกแบบการจัดการเรียนการสอนและแผนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับสมรรถนะรายวิชา สมรรถนะรายชั้นปี คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และผลประเมินการจัดการเรียนการสอนรายวิชา สอดคล้องกับ วิชัย วงษ์ใหญ่ (Wongyai, 2000) ที่กล่าวเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรว่า หลักสูตรและการสอนเป็นงานทางด้านวิชาการ จะต้องมีการบริหารหลักสูตรเป็นผู้กำกับดูแลในเรื่องมาตรฐานของวิชาการ โดยมีบทบาทหน้าที่ เกี่ยวกับการวางแผนการจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การจัดทำคู่มือมาตรฐานหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย นอกจากนี้ต้องจัดให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพสากล มาตรฐานความเป็นชาติไทยและมาตรฐานที่ชุมชนท้องถิ่นต้องการ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.46$, $\sigma = 0.61$) ซึ่งข้อรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา/เอกสารทางวิชาการเพียงพอ ทันสมัย และเหมาะสมกับรายวิชา ($\mu = 4.51$, $\sigma = 0.58$) ทั้งนี้เนื่องจากวิทยาลัยได้สนับสนุนงบประมาณในการจัดหา อุปกรณ์การศึกษาและสื่อการเรียนรู้ทั้งในห้องปฏิบัติการและห้องสมุดให้เพียงพอสำหรับการเรียนรู้ของ นักศึกษาเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาการและวิชาชีพของสภาการพยาบาล ส่วนข้อรายการที่มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห่อหุ้มมีเพียงพอ ทันสมัยและพร้อมใช้งาน ($\mu = 4.28$, $SD = 0.61$) อาจเนื่องจากการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ซึ่งต้องปรับเปลี่ยน รูปแบบเป็นการเรียนออนไลน์ จึงทำให้มีความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่าแต่ก่อน ประกอบกับต้อง ใช้ในการสืบค้นข้อมูลในการทำงานที่ได้รับมอบหมายจึงทำให้มีความต้องการใช้งานมาก

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาทุกชั้นปีต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2563 โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.79$, $\sigma = 0.74$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่ นักศึกษาชั้นปี ที่ 1 และ ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงที่สุด คือ ด้านหลักสูตรและโครงสร้าง ($\mu = 4.85$, $\sigma = 0.76$; $\mu = 4.83$, $\sigma = 0.74$ ตามลำดับ) และ ด้านที่นักศึกษาชั้นปี ที่ 2 และ ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงที่สุด คือ ด้านการวัดและประเมินผล ($\mu = 4.89$, $\sigma = 0.71$; $\mu = 4.87$, $\sigma = 0.72$ ตามลำดับ) ทั้งนี้ เนื่องจาก วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร เป็นแนวทางในการบริหารหลักสูตร หลักสูตรที่จัดทำดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์และเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้การจัด การศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร การจัดทำโปรแกรมการศึกษาตลอดหลักสูตร สอดคล้องกับสมรรถนะนักศึกษาแต่ละชั้นปี มีการชี้แจงเกี่ยวกับหลักสูตรและโปรแกรมการศึกษาตลอด 4 ปี การศึกษา และมีการชี้แจงปฏิทินการเรียนการสอนของแต่ละชั้นปีอย่างชัดเจน มีการจัดทำปฏิทินการเรียน การสอนและแผนการลงทะเบียนรายวิชาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจนและเหมาะสม การกำหนดจำนวนชั่วโมง เรียนแต่ละรายวิชามีความเหมาะสมและครบตามหน่วยกิต มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจต่อการ บริหารหลักสูตรไปใช้พัฒนาการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับ

หลักสูตร ปีการศึกษาที่ผ่านมา มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.07 อยู่ในระดับดีมาก (คณะกรรมการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตร, 2563) สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิจวรรณ วีรวัฒน์ม จารุณี จาดพุ่ม นฤมล จันทรสุข และปรีดาวรรณ กะสินัง (Weerawatthanodom, Jadpum, Jansook, Kasinang, 2018) พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.13$, $\sigma = 0.70$) ด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ด้านหลักสูตรและโครงสร้าง ($\mu = 4.18$, $\sigma = 0.69$) ส่วนด้านการวัดและประเมินผล วิทยาลัยฯ มีการกำหนด วิธีการวัดและประเมินผลของรายวิชาที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลเป็นไปตามแผนการจัดการเรียนรู้ของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) ระบบการวัดและ ประเมินผลมีความยุติธรรม และตรวจสอบได้ ผู้รับผิตชอบรายวิชาให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวัดและ ประเมินผลรายวิชา การประเมินทักษะและสมรรถนะรายชั้นปีเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา มีความชัดเจน เหมาะสม จึงทำให้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการวัดและประเมินผล ของนักศึกษา ชั้นปี ที่ 2 และ ชั้นปีที่ 4 มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจสูงที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรวรรณ ธนุสร (Thanusorn, 2018) พบว่า ระดับความ พึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านมี ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน เรียงลำดับดังนี้ ด้านประเมินผลการเรียนการสอน ด้านกิจกรรม การเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาคุณลักษณะ ของนิสิต

ส่วนด้านที่นักศึกษาชั้นปี ที่ 1 และ ชั้นปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ ($\mu = 4.72$, $\sigma = 0.82$, $\mu = 4.73$, $\sigma = 0.81$ ตามลำดับ) และข้อรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สายเพื่อการสืบค้นข้อมูลและศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ทั้งนี้เนื่องจาก ปัจจุบันการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยฯ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ วิธีการจัดการเรียนรู้เป็นแบบ Active Learning ซึ่งนักศึกษาจะต้องมีการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ ประกอบกับในช่วงนี้มีการแพร่ ระบาดของโรค Covid-19 การจัดการเรียนการสอนส่วนใหญ่จะเป็นการสอนในรูปแบบออนไลน์ การสืบค้น ข้อมูลสารสนเทศผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตจึงมีความสำคัญมากสำหรับนักศึกษา โดยเฉพาะในปัจจุบัน ยิ่งมี ความสำคัญเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากเป็นยุคข้อมูลข่าวสารมีความรวดเร็ว แพร่กระจายอย่างกว้างขวางจนสามารถ รับรู้กันได้ทันทีทั่วโลก ตลอดจนมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศถึงขีดที่จะช่วยประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว และส่งผ่านไปยังที่ต่างๆ ได้อย่างทันที ในทางการศึกษาได้มองเห็นความสำคัญของระบบข้อมูลและสารสนเทศ มากยิ่งขึ้น เพราะเป็นส่วนสำคัญยิ่งต่อการตัดสินใจในการดำเนินงานต่างๆ ช่วยให้การตัดสินใจถูกต้อง วางแผน ดำเนินงานได้เหมาะสม เพื่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา สามารถนำสารสนเทศไปใช้ในการ ตัดสินใจ เพื่อเลือกแนวทางหรือทางเลือกที่มีปัญหาน้อยที่สุด ในการแก้ปัญหาต่างๆ การมีสารสนเทศที่สมบูรณ์ ทันสมัย และครบถ้วน เพื่อให้ผู้บริหาร ผู้เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์ในการพิจารณาตัดสินใจวางแผนพัฒนา ปรับปรุงการจัดการศึกษาถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งจำเป็นต้องมีการปรับปรุง เพื่อให้ง่ายและ สะดวกต่อการสืบค้นข้อมูลของนักศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิจวรรณ วีรวัฒน์ม จารุณี จาดพุ่ม นฤมล จันทรสุข และปรีดาวรรณ กะสินัง (Weerawatthanodom, Jadpum, Jansook, Kasinang, 2018) พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต น้อยที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ ($M = 3.95$, $SD = 0.79$) ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความคิดเห็นว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อย ที่สุดคือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\mu = 4.59$, $\sigma = 0.70$) และข้อรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ อาจารย์ผู้สอน สามารถอธิบายและถ่ายทอดความรู้ ทั้งนี้เนื่องจาก ปัจจุบันการเรียนการสอนวิทยาลัยฯได้นำเทคโนโลยีเข้ามา ช่วยในการสอนรูปแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ผู้สอนส่วนใหญ่



จึงอาจจะไม่ชำนาญในการสอนผ่านกล้องจึงทำให้จึงทำให้การประเมินรายข้ออาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ในด้านเดียวกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรรวรรณ ธนุสร (Thanusorn, 2018) พบว่า ด้านอาจารย์ผู้สอน ข้อรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ($M = 3.95, SD = 0.64$) และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความคิดเห็นว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\mu = 4.83, \sigma = 0.74$) และข้อรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การจัดการการสอนเหมาะสมต่อการเรียนรู้ ทั้งนี้เนื่องจาก ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 วิทยาลัยต้องหยุดการเรียนเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคฯ เมื่อสถานการณ์สงบและเริ่มมีการจัดการเรียนการสอนจึงต้องมีการปรับตารางสอนโดยจัดให้นักศึกษาได้เรียนครบชั่วโมงตามหน่วยกิตของรายวิชา จึงทำให้จึงทำให้การประเมินรายข้อดังกล่าวมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ในด้านเดียวกัน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ราชบุรี จำแนกตามรายชั้นปี

ผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ทั้ง 4 ชั้นปีมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจสูงกว่าชั้นปีที่ 2 ($\mu = 4.80, \sigma = 0.75$; $\mu = 4.74, \sigma = 0.74$ ตามลำดับ) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจสูงกว่าชั้นปีที่ 2 ($\mu = 4.85, \sigma = 0.75$; $\mu = 4.74, \sigma = 0.74$ ตามลำดับ) และ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจสูงกว่าชั้นปีที่ 3 ($\mu = 4.85, \sigma = 0.75$; $\mu = 4.78, \sigma = 0.74$ ตามลำดับ) ทั้งนี้เนื่องจาก การเรียนในระดับชั้นปีที่ต่างกัน เป้าหมาย สมรรถนะ ความคาดหวังต่างกัน จึงมีความพึงพอใจต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรรวรรณ ธนุสร (Thanusorn, 2018) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ผลการวิจัยพบว่า นิสิตที่มีชั้นปีที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้าน ด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยในด้านการพัฒนาคุณลักษณะของนิสิตพบว่า นิสิตชั้นปีที่ 5 มีความพึงพอใจสูงกว่านิสิตชั้นปีที่ 4 และวราญา ทองอุ่น และ จันจิราภรณ์ ปานยนต์ (Thong-oon, & Panyindee, 2017) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พบว่า นักศึกษาชั้นปีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับ อารีรักษ์ มีแจ้ง (Meejaeng, 2014) ศึกษาเรื่องความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า ชั้นปีส่งผลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิต

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกับทุกกลุ่มงานในการวางแผนการบริหารหลักสูตรโดยเฉพาะข้อรายการต่ำที่สุดในแต่ละด้านอย่างเร่งด่วนต่อไป
2. ปรับปรุงระบบด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสืบค้นข้อมูลในการเรียนรู้ของนักศึกษาในปีการศึกษาถัดไปอย่างเร่งด่วน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาวิจัยความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นสำหรับการวางแผนพัฒนาปรับปรุงการบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนรายวิชาได้



เหมาะสมกับความต้องการของนักศึกษา และสอดคล้องกับทิศทางการผลิตบัณฑิตให้ได้คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสาขาพยาบาลศาสตร์

References

- Hornby, A. F. (2000). *Advance learner's dictionary*. (6th ed.). London, England : Oxford University.
- Khamthana, P. and Chamnian, M. (2011). *Satisfaction of instructors and nursing students towards the curriculum administration by Boromarajonani College of Nursing Ratchaburi in Acedemic Year 2010*. (in Thai)
- Meejaeng, A. (2014). Expectation and satisfaction of students toward studying in the bachelor of arts program in english language Naresuan University. accessed on July 12, 2021 Retrieved March 2, 2021 from http://www.human.nu.ac.th/.../2014_02_24_15_12_54-06%20. (in Thai)
- Ministry of Public Health, Office of the Permanent Secretary, Praboromarajchanok Institute. Bachelor of Nursing Science Program (2012 revised course). Ratchaburi : Boromarajonani College of Nursing, Ratchaburi, Affiliated institute Mahidol University. (in Thai)
- Ministry of Public Health, Office of the Permanent Secretary, Praboromarajchanok Institute. Bachelor of Nursing Science Program (2018 revised course). Ratchaburi : Boromarajonani College of Nursing, Ratchaburi, Affiliated institute Mahidol University. (in Thai)
- Ministry of Public Health, Praboromarajchanok Institute, Quality Assessment Committee at the Curriculum Level. (2020). Report on the results of the internal education quality assessment. course level Boromarajonani College of Nursing, Ratchaburi, Academic Year 2019. Bangkok : Praboromarajchanok Institute, Ministry of Public Health. (in Thai)
- Oliva, P. F. (2009). *Developing the Curriculum*. (7th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Pattaphol, M. (2019). *Principles of Curriculum Development*. graduate school Srinakharinwirot University. Retrieved June 10, 2021. from <http://www.curriculumandlearning.com/> (in Thai)
- Saylor, Galen J. and William M. Alexander. (1971). *Curriculum planning of modern school*. New York : Holt Rinehart and Winston.
- Taba, H. (1962). *Curriculum Development : theory and practice*. New York : Harcourt Brace and World.
- Thanusorn, O. (2018). *Satisfaction of students toward instructional management of educational course in science and mathematics Thaksin University*. (in Thai)
- Thong-oon, W and Panyindee, J. (2017). Satisfaction toward program in human resource management in Faculty of Management Science, Nakhon Pathom Rajabhat University. *Journal of MCU Buddhapanya*, 2(1), 1. (in Thai)



- Tyler, Ralph W. (1970). *Basic principle of curriculum and instruction*. Chicaco : University of Chicaco Press.
- Utranan, S. (2010). *Fundamentals and curriculum development*. (3rd ed.), Bangkok: Mitsiam Printing House. (in Thai)
- Wongnutararot, P. (2002). *Academic administration*. Bangkok : Sahamit Offset. (in Thai)
- Wongyai, W. (2000). *Higher education curriculum development*. Bangkok : Chuanpim Printing House. (in Thai)