ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

The Relationship between Readiness in the Use of Information Technology and the Efficiency of the Performance among Personnel at Sub-district Health Promoting Hospitals under the Chanthaburi Provincial Administrative Organization

ปภาวรินทร์ มวลสุข[1]
Paphawarin Maunsuk
อารยา ประเสริฐชัย[2*]
Araya Prasertchai[2]
พาณี สีตกะลิน[2]
Panee Sitakalin
Corresponding author e-mail: jutamaseiw19602@gmail.com
(Received: December 9, 2025; Revised: April 29, 2026; Accepted: April 30, 2026)

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร และศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสังกัดขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) จำนวน 159 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยง เท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบไค-สแควร์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการศึกษา พบว่า

ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง รวมถึงการมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ และตำแหน่ง และความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับค่อนข้างสูงกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ($r = .777$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้นผู้ดูแลระบบ e-Claim ควรได้รับการฝึกอบรมการใช้ระบบให้เหมาะสมกับงานของ รพ.สต. มากยิ่งขึ้น เพื่อสามารถเป็นเครื่องมือที่ช่วยบันทึกข้อมูล ลดระยะเวลาการทำงาน และมีประสิทธิภาพต่อไป

คำสำคัญ: ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ

[1] นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์มหาบันทิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นนทบุรี
Graduate student in the Master of Public Health Program, School of Health Sciences, Sukhothai Thammathirat Open University, Nonthaburi
[2] สาขาวิชาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นนทบุรี
School of Health Sciences, Sukhothai Thammathirat Open University, Nonthaburi

Abstract

The objectives of this survey research were to study readiness for information technology use, and work efficiency of personnel and the relationship between personal factors, readiness for information technology use, and work efficiency of personnel at sub-district health promotion hospitals under the Chanthaburi Provincial Administrative Organization. The study samples consisted of sub-district health-promoting hospital personnel from the Chanthaburi Provincial Administrative Organization, totaling 159 people. The researchers collected the data using a questionnaire with a reliability of 0.94. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's chi-square test, and Pearson's correlation coefficient analysis. The study results showed that:

The readiness to use information technology was at a moderate level. The efficiency in the performance was at a moderate level. Personal factors, including age, position, and readiness in using information technology, were found to have a relatively high positive relationship with the performance of the personnel at the subdistrict health-promoting hospitals under the Chanthaburi Provincial Administrative Organization. (r = .777) with statistical significance at the .05 level.

Therefore, the e-Claim system administrators should be trained to use the system more appropriately for the work of the subdistrict health-promoting hospitals. This will enable it to serve as a data recording tool, reduce work time, and enhance efficiency.

Keywords: Readiness in using information technology, Efficiency in working, Information technology

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

บริบทโรงพยาบาลส่งสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) จำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือไอซีที คอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการคำนวณ เก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูลได้เร็ว ถูกต้อง แม่นยำ เครือข่ายสื่อสารทำให้การติดต่อถึงกันได้ง่าย ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็ว ดังนั้น การปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี จึงนำระบบ e-Claim มาใช้ในระบบการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อขอเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์จาก สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) โดยมีขั้นตอนการขอเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ตามประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการ สาธารณสุขของหน่วยบริการ พ.ศ. 2565

(National Health Security Office, 2022) ระบบ e-Claim คือ โปรแกรมที่ใช้สำหรับบันทึกข้อมูลการให้บริการสาธารณสุขของหน่วยบริการทั้งประเภทผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน เพื่อขอเบิกชดเชยค่าบริการทาง การแพทย์จาก สปสช. ตามเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด

โรงพยาบาลส่งเสริมสุภาพตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ทั้ง 92 แห่ง จึงได้นำระบบสารสนเทศ e-Claim มาใช้ในการอำนวยความสะดวกด้านการบริการในการรับบริการขององค์กร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันเวลา ทั้งยังช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ทั้งการยอมรับเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญในการใช้งาน และอยู่ร่วมกับเทคโนโลยีจากการที่ได้ใช้เทคโนโลยีทำให้เกิดประสบการณ์ความรู้ ทักษะ และความต้องการใช้งานเทคโนโลยี อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ทำให้การเข้าถึงข้อมูลรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารประสิทธิภาพ และช่วยประหยัดต้นทุนในการดำเนินงาน อาจส่งผลเสียต่อประสิทธิภาพ (Efficiency) การปฏิบัติงานของบุคลากร (Chatree Nuntapanich et al., 2019)

แต่จากผลการติดตามการดำเนินงานของคณะกรรมาธิการการสาธารณสุขวุฒิสภา ในปี 2568 อุปสรรคในการถ่ายโอน รพ.สต. ไป อบจ. ยังพบปัญหาการดำเนินการระบบ e-Claim รพ.สต. บางแห่งสามารถถ่ายโอนข้อมูลเก่าในระบบสู่ระบบใหม่ได้ได้ แต่บาง รพ.สต. ไม่สามารถถ่ายโอนข้อมูลได้จึงต้องบันทึกข้อมูลคนไข้รายบุคคล และบาง รพ.สต. สามารถส่งผ่านข้อมูลจากระบบเดิมไปยังระบบ e – claim ได้โดยตรง การดำเนินงานในระบบมีหลาย version ทำให้ขาดเอกภาพ ซึ่งบางหน่วยงานใช้ 2 version ตามภาระงาน ทำให้ขาดการเชื่อมโยงด้านข้อมูลต่าง ๆ และข้อมูลการเคลมสิทธิประกันสังคมยังไม่สามารถเชื่อมโยงกับกองทุนได้โดยตรง (The Coverage, 2568) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เพื่อต้องการทราบว่าความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร และเป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร

คำถามการวิจัย

1. ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับใด

2. ปัจจัยส่วนบุคคล ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีหรือไม่

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

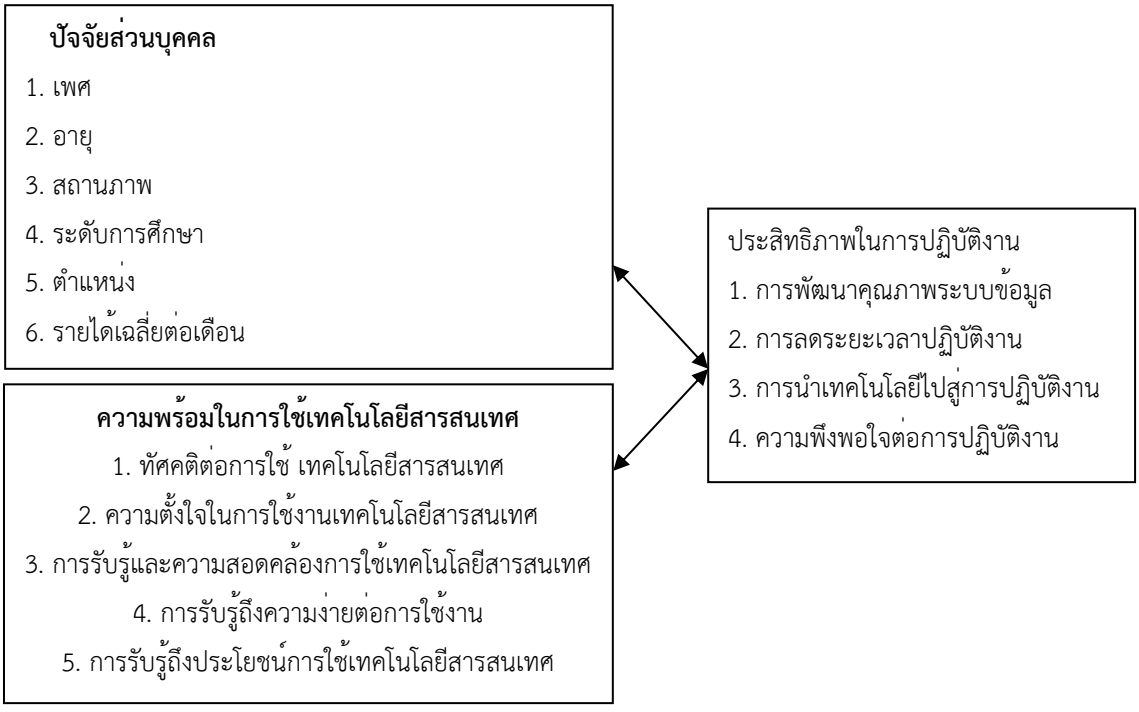
สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

2. ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และแนวคิดเกี่ยวกับลักษณะด้านประชากรศาสตร์ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ (Correlational Research) เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน มกราคม 2568 ถึง เดือน กุมภาพันธ์ 2568

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวนทั้งหมด 270 คน (องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี, 2568)

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี คำนวณขนาดตัวอย่างด้วยวิธีการประมาณค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 159 คน และใช้วิธีการคำนวณตัวอย่างกรณีทราบจำนวนประชากร ซึ่งคำนวณโดยใช้สูตรของ (Somchai, 2011) รายละเอียดดังนี้

$$n = \frac{Nz^2\sigma_x^2}{NE^2 + z^2\sigma_x^2}$$

โดยที่ n เป็นขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N เป็นขนาดของประชากร

E เป็นความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

$^2\sigma^x$ เป็นความแปรปรวนของประชากร

z เป็นค่า z จากตาราง ที่ระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด

เมื่อ $\alpha = .05$ หรือมีระดับความเชื่อมั่น 95 % มีค่า z =1.96

กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยการแบ่งชั้นภูมิตามจำนวนบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 92 แห่ง และคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการแจกแบบสอบถามด้วยความสมัครใจกับผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเข้าสู่การวิจัย (Inclusion criteria) ประกอบด้วย 1) บุคลากรผู้ปฏิบัติงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี อายุ 20 ปีขึ้นไป เกี่ยวข้องกับการลงข้อมูล ระบบ e-Claim และมีความสมัครใจและยินดีเข้าร่วม การวิจัยครั้งนี้ และ 2) เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ไม่น้อยกว่า 3 เดือน ที่สามารถสื่อสารและเข้าใจภาษาไทย ส่วนการคัดกลุ่มตัวอย่างออกจากการวิจัย (Exclusion criteria) คือ ไม่อยู่ในวันที่สัมภาษณ์/ไม่สะดวกเข้าร่วมในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ขึ้นมาจากแนวคิดและทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น เป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ซึ่งพัฒนาเครื่องมือโดยผู้วิจัย ประกอบด้วย 25 ข้อ ประเมิน 5 ด้าน คือ 1) ทัศคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ 2) ความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ 3) การรับรู้และความสอดคล้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ 4) การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ และ 5) การรับรู้ถึงประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ การให้คะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ตั้งแต่น้อยที่สุด เท่ากับ 1 คะแนน ถึงมากที่สุด เท่ากับ 5 คะแนน การแปลผลใช้เกณฑ์ของ Srisawat (2017) ดังนี้

4.21-5.00	หมายถึง	อยู่ในระดับมากที่สุด
3.41-4.20	หมายถึง	อยู่ในระดับมาก
2.61-3.40	หมายถึง	อยู่ในระดับปานกลาง
1.81-2.60	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อย
1.00-1.80	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งพัฒนาเครื่องมือโดยผู้วิจัย ประกอบด้วย จำนวน 20 ข้อ ประเมิน 4 ด้าน คือ 1) การพัฒนาคุณภาพระบบข้อมูล จำนวน 5 ข้อ 2) การลดระยะเวลาปฏิบัติงาน จำนวน 5 ข้อ 3) การนำเทคโนโลยีไปสู่การปฏิบัติงาน จำนวน 5 ข้อ และ 4) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน จำนวน 5 ข้อ เกณฑ์การให้คะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ตั้งแต่ น้อยที่สุด เท่ากับ 1 คะแนน ถึง มากที่สุด เท่ากับ 5 คะแนน การแปลผลใช้เกณฑ์ของ Srisawat (2017) รายละเอียดดังนี้

4.21-5.00	หมายถึง	อยู่ในระดับมากที่สุด
3.41-4.20	หมายถึง	อยู่ในระดับมาก
2.61-3.40	หมายถึง	อยู่ในระดับปานกลาง
1.81-2.60	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อย
1.00-1.80	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบหาความตรงและความเที่ยงของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. การหาความตรง (Validity) โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา และเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67 –1.00 จากนั้นจากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไข้ ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

2. การหาค่าความเที่ยง (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยเป็นประชาชนจากองค์การ

บริหารส่วนจังหวัดระยองเพื่อหาคุณภาพด้านความเที่ยงของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.94 แล้วเตรียมนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการดังนี้

1. ประสานงานกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชเพื่อจัดทำหนังสือรับรองขอเก็บข้อมูลถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากบุคลากรที่อยู่สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

2. ผู้ศึกษาวิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปทำการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 159 ชุด แล้ว มาตรวจสอบความถูกต้องเพื่อข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วน

3. นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ รายละเอียดดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล (เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน) สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี โดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. ทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยสถิติการทดสอบไคสแควร์ของเพียร์สัน (Pearson's chi-squared test)

4. ทดสอบสมมติฐานที่ 2 ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ โดยสถิติการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation) เกณฑ์การผลดังนี้ (Wongrattana, 2010)

r มีค่ามากกว่า 0.91 – 1.00	แปลได้ว่า สัมพันธ์ในระดับสูงมาก
r มีค่ามากกว่า 0.71 – 0.90	แปลได้ว่า สัมพันธ์ในระดับสูง
r มีค่ามากกว่า 0.31 – 0.70	แปลได้ว่า สัมพันธ์ในระดับปานกลาง
r มีค่ามากกว่า 0.01 – 0.30	แปลได้ว่า สัมพันธ์ในระดับต่ำ
r มีค่าเท่ากับ 0.00	แปลได้ว่า ไม่สัมพันธ์กัน

การพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยนี้ได้ดำเนินการตามหลักจริยธรรมการวิจัยในคน โดยได้ดำเนินการขอการรับรองของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน ของโรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี เอกสารรับรองโครงการวิจัย COA no. 011/68 ทั้งนี้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับขั้นสูงสุด จะมีการนำเสนอผลการศึกษาในภาพรวมเชิงสถิติเท่านั้น โดยไม่มีการระบุชื่อ-นามสกุล หรือข้อมูลส่วนตัวที่สามารถระบุตัวตนของท่านสู่สาธารณะ ซึ่งเป็นไปตามแนวทาง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และหลักจริยธรรมการวิจัยในคนอย่างเคร่งครัด

ผลการวิจัย

การศึกษาความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (*M*= 3.09, *SD*= 0.53) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง (*M*= 3.13, *SD*= 0.58) รองลงมา คือ การรับรู้ถึงประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง (*M*= 3.08, *SD*= 0.58) และด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การรับรู้และความสอดคล้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง (*M* = 3.06, *SD* = 0.62) ตามลำดับ ดังตาราง 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (n = 159)

ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	*M*	*SD*	การแปลผล
1. ด้านทัศคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.08	0.60	ปานกลาง
2. ด้านความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.13	0.58	ปานกลาง
3. ด้านการรับรู้และความสอดคล้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.06	0.62	ปานกลาง
4. ด้านการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.07	0.53	ปานกลาง
5. ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.08	0.58	ปานกลาง
รวม	3.09	0.53	ปานกลาง

การศึกษาการปฏิบัติงานของบุคลากร มีกลุ่มตัวอย่างผ่านการคัดกรองและให้ข้อมูลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี จำนวน 142 ตัวอย่าง ร้อยละ 89.31 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง (*M* = 3.28, *SD* = 0.41) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก (*M* = 3.50, *SD* = 0.50) รองลงมา คือ การลดระยะเวลาปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง (*M* = 3.23, *SD* = 0.49) และด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การนำเทคโนโลยีไปสู่การปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง (M = 3.19, *SD* = 0.49) ตามลำดับ ดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (n = 142)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	M	SD	การแปลผล
1. ด้านการพัฒนาคุณภาพระบบข้อมูล	3.20	0.49	ปานกลาง
2. ด้านการลดระยะเวลาปฏิบัติงาน	3.23	0.49	ปานกลาง
3. ด้านการนำเทคโนโลยีไปสู่การปฏิบัติงาน	3.19	0.49	ปานกลาง
4. ด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน	3.50	0.50	มาก
รวม	3.28	0.41	ปานกลาง

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน) กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยใช้สถิติ Chi-square พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ และตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับสถิติ 0.01 ดังนี้

ตาราง 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน) กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร (n = 142)

ตัวแปรทดสอบ	Chi-square	p-value	ผลการทดสอบ
1. เพศ	0.846	0.839	ไม่มีความสัมพันธ์
2. อายุ	25.122	0.003	มีความสัมพันธ์
3. สถานภาพ	4.679	0.586	ไม่มีความสัมพันธ์
4. ระดับการศึกษา	7.979	0.240	ไม่มีความสัมพันธ์
5. ตำแหน่ง	45.263	0.000	มีความสัมพันธ์
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	14.129	0.293	ไม่มีความสัมพันธ์

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Correlation) พบว่า โดยภาพรวมความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูงกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์สูงสุด คือ การรับรู้และความสอดคล้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูงกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (r = .721) รองลงมา คือ การรับรู้ถึงประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูงกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (r = .718) และด้านที่มีความสัมพันธ์ต่ำสุด คือ ทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับปานกลางกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (r = . 674) ดังตาราง 4

ตาราง 4 ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร (n = 142)

ตัวแปรทดสอบ	*r*	p-value	การแปลผล
1. ทัศนคติต่อการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	.674	0.000*	มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับปานกลาง
2. ความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	.689	0.000*	มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับปานกลาง
3. การรับรู้และความสอดคล้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	.721	0.000*	มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูง
4. การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน	.714	0.000*	มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูง
5. การรับรู้ถึงประโยชน์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	.718	0.000*	มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูง
ภาพรวม	.777	0.000*	มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูง

อภิปรายผล

ผู้วิจัยขอนำเสนออภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรียังมีส่วนหนึ่งที่ยังไม่พร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานบันทึกข้อมูลของผู้ป่วย ข้อมูลการรักษา รวมถึงการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลกับ สปสช. ซึ่งอาจเป็นผลมาจากความไม่พร้อมของบุคลากรที่อาจยังไม่ได้รับการอบรม หรือต้องทำหน้าที่แทนเมื่อมีอัตรากำลังไม่พอ หรือการขาดแคลนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นไปตามแนวคิดความพร้อมของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของ Khiewwijit (2015) กล่าวว่า ต้องอาศัยความพร้อมในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ ในการปฏิบัติงานในองค์กร รวมถึงความพร้อมในด้านระบบเครือข่ายและซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่สอดรับต่อการใช้งานหรือปฏิบัติงานได้โดยสะดวกรวดเร็วทำให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าระบบ e-Claim นั้นไม่ได้ส่งผลให้บุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมองว่าเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งอาจจะเป็นเพราะความไม่พร้อมในด้านต่าง ๆ เป็นไปตามแนวคิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ Kumchomphu (2021) กล่าวว่า ความสัมพันธ์ของปัจจัยนำเข้าและผลลัพธ์ที่ได้ออกมา ให้ทันเวลา ถูกต้อง และมีคุณภาพ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับความสามารถ และทักษะของผู้ปฏิบัติงาน ที่จะต้องมีความตั้งใจปฏิบัติงานอย่างสุดความสามารถ และทำให้งานนั้นมีความทันเวลาและถูกต้อง เพื่อประโยชน์และความสำเร็จของการปฏิบัติงาน ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับ Dablaam (2017) พบว่า ปัจจัยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก

ที่ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนั่นอาจเป็นเพราะความแตกต่างทางบริบทขององค์กรที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี เป็นหน่วยงานที่ได้รับการถ่ายโอนมาจากกระทรวงสาธารณสุข จึงอาจยังมีความไม่พร้อมในด้านทรัพยากรสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงอัตรากำลังของบุคลากรต่างจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและโรงพยาบาลที่มีเสถียรภาพในการบริหารและปฏิบัติงานแล้ว

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ และด้านตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเมื่อใช้ระบบ e-Claim มาเป็นเครื่องมือ อาจด้วยปัจจัยต่าง ๆ ที่ทำให้บุคลากรแต่ละคนสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงมาใช้เทคโนโลยีมาช่วยทำงานได้ไม่เท่ากัน อีกทั้งยังอาจเป็นภาระหากต้องเข้าระบบ e-Claim ในการเบิกจ่ายต่าง ๆ เป็นไปตามแนวคิดแนวคิดด้านประชากรศาสตร์ของ Chaowcharoen (2016) โดยเชื่อว่า พฤติกรรมของมนุษย์เกิดขึ้นจากแรงกระตุ้นจากปัจจัยภายนอก เป็นความเชื่อที่ว่า คนที่มีคุณสมบัติทางประชากรศาสตร์ที่ต่างกัน จะมีการแสดงออกของพฤติกรรมที่แตกต่างกันด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Rojanweeradet (2017) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของบุคลากรสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม พบว่า บุคลากรสาธารณสุขที่มีเพศ อายุ ภูมิลำเนา ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ประสบการณ์ในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือความก้าวหน้าในการทำงาน นโยบายการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างกันมีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับค่อนข้างสูงกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามแนวคิดประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของ Choocherd (2015) กล่าวว่า การพัฒนาความสามารถและทักษะของบุคคลให้ดีขึ้น และการส่งเสริมทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน จะสามารถทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ทำให้การทำงานของกับลูกค้าเกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kumchomphu (2021) ศึกษาการรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน พบว่า การรับรู้และความสอดคล้องและการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน มีความสัมพันธ์ทางตรงและทางอ้อมกับพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน (BI) ผ่านทางการรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรม และบรรทัดฐานบุคคลโดยรอบมีความสัมพันธ์ทางตรง และทางอ้อมเชิงบวกกับการใช้เทคโนโลยีผ่านทางพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้งาน การใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และในทิศทางเดียวกันนั้น การรับรู้และความสอดคล้องมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ e-Claim ของ สปสช. ควรปรับเนื้อหาในระบบให้เหมาะสมกับงานของ รพ.สต. มากยิ่งขึ้น สามารถเป็นเครื่องมือที่ช่วยบันทึกข้อมูลการรักษาพยาบาล รวมถึงการเบิกจ่ายค่ารักษา ไม่ทำให้บุคลากรรู้สึกว่าเป็นการเพิ่มขั้นตอนการทำงาน

2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรีร่วมกับหน่วยงานที่กำกับระบบ e-Claim จัดทำคู่มือหรือสื่อแนะนำการใช้งานระบบ e-Claim ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และจัดหลักสูตรอบรมการใช้งานให้กับบุคลากรใหม่หรือผู้ที่ยังใช้งานระบบไม่ได้ โดยเน้นเนื้อหาการการบันทึกข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้อง และการเบิกชดเชยค่าบริการ เพื่อเพิ่มความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและลดภาระงานซ้ำซ้อน

3. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ e-Claim ของ สปสช. จึงควรประสานงานกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด สำรวจความคิดเห็นของบุคลากรผู้ใช้งาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงระบบบันทึกข้อมูลผู้ป่วย หรือเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้ใช้งานง่าย เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งานจริง และควรสนับสนุนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ต ให้เพียงพอกับการใช้งานระบบในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการสร้างความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

2. การศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

3. การศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

4. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

5. การพัฒนาสื่อที่เหมาะสมกับการใช้งานข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ e-Claim ของบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

References

Best, J. W. (1977). *Educational research*. Chulalongkorn University Press.

Chaowcharoen, C. (2016). *Factors affecting customer satisfaction in using Siam Commercial Bank Public Company Limited services* (Master's independent study, Thammasat University). (in Thai)

Choocherd, S. (2015). *A study on the administration of student affairs at Suan Dusit Rajabhat University* (Master's thesis, Sripatum University). (in Thai)

Dablaam, A. (2017). *The relationship between teamwork and work performance effectiveness of professional nurses in community hospitals, Sakon Nakhon Province* (Master's thesis, Faculty of Nursing, Burapha University). (in Thai)

Iampradit, R. (2020). *Acceptance of information technology among staff at Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi* (Research report). Faculty of Business Administration and Information Technology, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi. (in Thai)

Khiewwijit, P. (2015). *The influence of readiness in information technology and the development of IT capabilities on work performance effectiveness through the potential of IT applications among personnel under the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Tourism and Sports* (Master's thesis, Silpakorn University). (in Thai)

Kumchomphu, Y. (2021). *Perception of information technology affecting work performance of personnel in the e-LAAS computerized accounting system of local administrative organizations in Lamphun Province* (Independent study, Master of Accountancy, Maejo University). (in Thai)

National Health Security Office. (2022). *Recording COVID-19 cases in the national health security system, 2022*. National Health Security Office. National Health Security Office document (in Thai)

Nuntapanich, C., Surasak, P., & Somchai, T. (2019). *Readiness of subdistrict health promoting hospitals to provide health services in the digital society era in Chachoengsao Province, 2018*. Chachoengsao Provincial Public Health Office. (in Thai)

Rojanweeradet, S. (2017). *Public health work performance efficiency of health personnel in Nakhon Pathom Province* (Independent study, Master of Public Administration). Nakhon Pathom Rajabhat University. (in Thai)

Somchai, W. (2011). *Research methodology in behavioral and social sciences* (2nd ed.). Aksornsill Printing. (in Thai)

Song Phi Nong Hospital. (2023). *Health development action plan of the Chanthaburi provincial health service network for fiscal year 2023: Song Phi Nong Hospital health service network*. Song Phi Nong Hospital. (in Thai)

Srisawat, B. (2017). *Basic research* (10th ed.). Suviriyasarn. (in Thai)

The Coverage. (2025). *The Senate Public Health Committee visited Chanthaburi to follow up on the transfer of sub-district health centers to provincial administrative organizations and found five problems requiring urgent solutions*. https://www.thecoverage.info/news/content/8550 (in Thai)

Wongrattana, C. (2010). *Techniques for using statistics in research* (12th ed.). Thai Neramitkit Inter Progressive.

Wutipradit, J. (2020). *Acceptance and intention to use the enterprise resource planning (ERP) system among employees of SNC Former Public Company Limited* (Master's thesis, Burapha University). (in Thai)