

คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุพรรณบุรี

เสาวลักษณ์ ศรีโพธิ์, พย.ม.*

สุนทรี ขะชาตย์, พย.ม.**

อุษณียาภรณ์ จันทร, พย.บ.***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2560 หลังปฏิบัติงานครบ 1 ปี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา เป็นผู้ประเมินบัณฑิต จำนวน 83 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบประเมินสมรรถนะมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต (SAP) 3 ด้าน และแบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต (SUPRAN) 6 ด้าน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์บัณฑิตของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด ด้วยการทดสอบความแปรปรวน (One – way ANOVA) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของผู้สำเร็จการศึกษา ในสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยระดับสมรรถนะสูงที่สุด ($M = 4.61$, $SD = 0.33$) ส่วนด้านทักษะทางปัญญามีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ($M = 4.13$, $SD = 0.52$)

2. ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความถี่ของการแสดงพฤติกรรมบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้สำเร็จการศึกษา ในสมรรถนะด้านจิตบริการมีคะแนนเฉลี่ยระดับสมรรถนะสูงที่สุด ($M = 4.55$, $SD = 0.39$) ส่วนด้านการคิดเชิงวิเคราะห์มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ($M = 4.18$, $SD = 0.47$)

3. ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต (SUPARN) ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุพรรณบุรี ในสมรรถนะด้านจิตบริการมีคะแนนเฉลี่ยระดับสมรรถนะสูงที่สุด ($M = 4.61$, $SD = 0.40$) ส่วนด้านการคิดวิเคราะห์มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ($M = 4.11$, $SD = 0.53$)

4. คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้เมื่อจำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพส่วนตำบลมีระดับสมรรถนะ สูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป

5. อัตลักษณ์ของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านการคิดวิเคราะห์ เมื่อจำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน มีอัตลักษณ์ด้านการคิดวิเคราะห์สูงกว่าทุกโรงพยาบาล

ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารทางการศึกษาพยาบาล เพื่อวางแผนปรับจัดกิจกรรมกระบวนการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษา

คำสำคัญ: คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ, อัตลักษณ์บัณฑิต, ผู้สำเร็จการศึกษา, ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต

* พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการสอน) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี

E-mail: NS-nurse@hotmail.com

** พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ (ด้านการสอน) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี

*** พยาบาลวิชาชีพ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี

Qualifications of Graduates according to Thai Qualifications Framework for Higher Education and Desirable Characteristics according to Boromarajonani College of Nursing, Suphanburi

Saowalak Sripho, M.S.N.

Soontree Khachat, M.S.N.

Ausaniyaphon Chantorn, B.N.S.

Abstract

This survey research aimed to study the Boromarajonani College of Nursing, Suphanburi desired characteristics as follow: 1) Thailand Qualifications Framework (TQF.) 2) identities of graduates (SAP) and 3) identities of graduates (SUPRAN) in Bachelor of Nursing Science Program in academic year 2017 B.E. after worked for in June 2019 as perceived by their supervisors and to compare between hospital and department. Subjects were 83 supervisors of SNC, Suphanburi graduates. Data were analyzed by descriptive statistics: mean, standard deviation and one-way ANOVA. The results of study were as followed:

1. The supervisors were most satisfied with ethics and moral domain in Nursing ($M=4.61$, $SD = 0.33$) and the lowest average of satisfaction was cognitive skills ($M= 4.13$, $SD = 0.52$)
2. The supervisors were most satisfied with the identities of graduates (SAP) in service mind ($M= 4.55$, $SD = 0.39$) and the lowest average of satisfaction was analytical thinking ($M=4.18$, $SD = 0.47$)
3. The supervisors were most satisfied with the Identities of graduates in Bachelor of Nursing Science Program (SUPHAN) in service mind ($M = 4.61$, $SD = 0.40$) and the lowest average of satisfaction was analytical thinking ($M =4.11$, $SD = 0.53$)
4. The Thailand Qualifications Framework (TQF.) of the graduates in Knowledge domain: there was a significant different between primary hospital and secondary/tertiary hospital. ($p < 0.05$). The graduates who worked at primary hospital had higher skill in this domain than secondary/tertiary hospital.
5. The identities of graduates (SAP) in cognitive skills: there were a significant different between primary hospital and secondary/tertiary hospital. ($p < 0.05$) The graduates who worked at primary hospital had highest skill in participation.

The results of research can be used as basic information for nursing education administrators. order to plan and adjust the teaching and learning processes that enhance students' critical thinking and improve English language skill.

Key words: Desired Characteristics of Graduate for Thailand Qualifications Framework, Identities, Graduates of Bachelor of Nursing Science Program, Employers' Perception

บทนำ

สถาบันอุดมศึกษา มีพันธกิจที่สำคัญ คือการผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในทางวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด ซึ่งคุณภาพบัณฑิตในแต่ละหลักสูตรจะสะท้อนไปที่คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ การปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2558) ซึ่งถือเป็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายใน และให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก โดยสถาบันการศึกษาได้มีการดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมายที่กำหนดไว้ โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงานก.พ.ร.) กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการประเมินผลที่สถาบันอุดมศึกษาต้องรับไปปฏิบัติเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจหลักตอบสนองการพัฒนาประเทศ และการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งคณะกรรมการการอุดมศึกษามีการกำหนดกรอบมาตรฐานการอุดมศึกษา เพื่อเป็นการประกันคุณภาพของบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชา รวมทั้งเพื่อใช้เป็นหลักในการจัดทำมาตรฐานด้านต่าง ๆ เพื่อให้การจัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันในการผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ ทั้งหมดนี้ โดยมี วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นกรอบ

มาตรฐานให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและเพื่อประโยชน์ต่อการรับรองมาตรฐานคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษาต่อไป ด้วยเหตุนี้การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาสำหรับผลิตบัณฑิตพยาบาล จำเป็นต้องมีการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยกำหนดกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ และเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ตลอดจนการรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันทุกแห่งให้มีมาตรฐานเทียบเคียงกันได้ในระดับชาติและระดับสากล สอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาการพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2552 ประกอบกับสภาการพยาบาลได้มีการกำหนดตัวบ่งชี้ในการรับรองสถาบันการศึกษาสำหรับสถาบันการศึกษาที่มีผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต โดยให้มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ทั้ง 6 ด้านของบัณฑิตโดยผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งประเมินหลังสำเร็จการศึกษาอย่างน้อย 1 ปี (สภาการพยาบาล, 2556) สอดคล้องกับแนวทางการติดตามคุณภาพบัณฑิตของสถาบันพระบรมราชชนก โดยพิจารณาคุณสมบัติที่ครอบคลุม คุณสมบัติทั้ง 3 ด้านของบัณฑิตที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน และคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี เป็นวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข มีภารกิจหลัก คือการผลิตบัณฑิตพยาบาลซึ่งปัจจุบันวิทยาลัย ฯ มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จำนวน 20 รุ่น หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) จำนวน 3 รุ่น และหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์เทียบเท่าปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ภาคพิเศษ จำนวน 3 รุ่น ซึ่งในปีการศึกษา 2561วิทยาลัยต้องดำเนินการติดตามคุณภาพของบัณฑิต ในบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 ได้แก่ บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 20 จำนวน 91 คน โดยมีการติดตามคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาแห่งชาติ อัตลักษณ์บัณฑิต และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รวมทั้งสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ดังนั้นเพื่อให้การติดตามคุณภาพของบัณฑิตดังกล่าวมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยในฐานะผู้รับผิดชอบงานทะเบียน วัดและประมวลผลทางการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี จึงได้จัดทำวิจัยเรื่องการศึกษาติดตามคุณภาพบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี เพื่อนำผลวิจัยมาพัฒนาการจัดการศึกษาที่จะนำไปสู่การสร้างบัณฑิตพยาบาลให้เป็นผู้มีความรู้ มีทักษะทางปัญญา มีความรับผิดชอบ และสามารถสื่อสารและสร้างสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีทักษะการคิดวิเคราะห์ ตลอดจนจนปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาการพยาบาลศาสตร์ พ.ศ.2555เป็นไปตามความต้องการของสังคมและอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่สถาบันกำหนดต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์บัณฑิต ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2560 หลังปฏิบัติงานครบ 1 ปี ตามความเห็นของผู้ใช้บัณฑิต

2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์บัณฑิต ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2560 หลังปฏิบัติงานครบ 1 ปี จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาคุณภาพบัณฑิตที่ครอบคลุม ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2558) ได้อธิบายเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิต ในแต่ละหลักสูตรซึ่งจะสะท้อนไปที่คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ การมีงานทำซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร โดยกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ในมคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้ 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ

สื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการปฏิบัติเฉพาะสาขา และผู้วิจัยได้ศึกษาการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิตทั้ง 3 ด้าน S –Service mind A-Analysis Thinking P-Participant /Patient Right และความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิต (SUPARN) ทั้ง 6 ด้าน ตามที่สถาบันกำหนด

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ** หมายถึง คุณลักษณะหลักของบัณฑิต 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติวิชาชีพซึ่งสกอ.และสภาการพยาบาลได้กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2555 และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์

2. **อัตลักษณ์บัณฑิต (SUPARN)** หมายถึง พฤติกรรมของบัณฑิตในการให้การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี กำหนด ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านจิตบริการ (S=service Mind) 2) ใฝ่เรียนรู้ (U=universal learning) 3) ด้านการมีส่วนร่วม (P=Participation) 4) ด้านความรับผิดชอบต่อ (R = Responsibility) 5) ด้านคิดวิเคราะห์ (A=Analytical Thinking) และ 6) ด้านทักษะทางวิชาชีพ (N=nursing skills)

3. **อัตลักษณ์ของบัณฑิต** หมายถึง พฤติกรรมของบัณฑิตในการให้การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

ที่สถาบันพระบรมราชชนกกำหนด ประกอบด้วย จิตบริการ คิดวิเคราะห์และการคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม

4. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้างหรือ

ผู้บังคับบัญชาขั้นต้นของบัณฑิตซึ่งมีประสบการณ์ทำงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษามาแล้วเป็นเวลา 1 ปี

5. **บัณฑิต** หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ในปีการศึกษา 2560

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์บัณฑิต ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2560 หลังปฏิบัติงานครบ 1 ปี จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง คือ นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาขั้นต้นของบัณฑิตซึ่งมีประสบการณ์ทำงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2560 ของผู้สำเร็จหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 20 ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี มาแล้วใน 1 ปีจำนวน 91 คน

โดยกำหนดคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด

(Inclusion criteria) ดังนี้

1. นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาขั้นต้นของบัณฑิตซึ่งมีประสบการณ์ทำงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษาที่

สำเร็จการศึกษา รุ่นที่ 20 ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี มาแล้วใน 1 ปี

2. ยินยอมเข้าร่วมการวิจัย

เกณฑ์ในการคัดออกจากการเป็นกลุ่มตัวอย่าง

(Exclusion criteria)

ผู้ใช้นวัตกรรมไม่สมัครใจ หรือตอบแบบสอบถามไม่ครบถ้วน

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

1. แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้นวัตกรรม

2. แบบประเมินการรับรู้ของผู้ใช้นวัตกรรมต่อ

คุณภาพนวัตกรรม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยใช้คุณสมบัติทั้ง 6 ด้านกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2555 และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ได้กำหนดคุณภาพนวัตกรรมทุกระดับ คุณวุฒิและสาขาต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการปฏิบัติเฉพาะสาขา โดยคำนวณได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.80

3. แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต (SAP) ที่สถาบันพระบรมราชชนกจัดทำเป็นเครื่องมือกลาง ประกอบด้วย จิตบริการ คิดวิเคราะห์ และการคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมโดยผู้วิจัยได้ปรับรูปแบบเพื่อให้สอดคล้องต่อการประเมิน แต่ไม่ได้เปลี่ยนแปลงเนื้อหาของแบบประเมิน โดยคำนวณได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.86

4. แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต (SUPARN) ที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี สร้างขึ้นประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1)ด้านจิตบริการ 2) ใฝ่เรียนรู้ 3) ด้านการมีส่วนร่วม 4) ด้านความรับผิดชอบ 5) ด้านคิดวิเคราะห์ และ6) ด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยคำนวณได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.80

สำหรับการวิเคราะห์หาความเที่ยงของจากผู้ทรงคุณวุฒิก่อนนำมาปรับปรุงความถูกต้องทางด้านภาษาตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่ อาจารย์พยาบาล 3 คน และนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาพยาบาลที่เป็นกลุ่มใกล้เคียงกับประชากรที่ศึกษา จำนวน 30 ราย หาค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินการรับรู้ของผู้ใช้นวัตกรรมต่อคุณภาพบัณฑิตโดยคำนวณได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.80 แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต (SAP) ที่ ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.86 และแบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต (SUPARN) ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.80

5. แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการผู้ใช้นวัตกรรมซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ผลการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยปรับข้อคำถามโดยให้ผู้ใช้นวัตกรรมมีความต้องให้นวัตกรรมมีการพัฒนาในด้านใด โดยระบุตามลำดับความสำคัญ สามลำดับแรก

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยส่งโครงร่างให้คณะกรรมการวิจัยวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี เพื่อพิจารณาโครงร่าง

2. ผู้วิจัยส่งแบบเสนอโครงร่างวิจัยเพื่อขอรับการรับรองจากคณะกรรมการพิจารณาการวิจัยใน

มนุษย์ (ตามรหัสจริยธรรมที่ 008/2562)

3. ผู้วิจัยส่งหนังสือพร้อมกับแบบสอบถามไปยัง
ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560
จำนวน 91 คน ทางไปรษณีย์จากวิทยาลัยพยาบาลถึง
หน่วยงานที่บัณฑิตปฏิบัติงาน

4. หลังจากรับแบบสอบถามคืน จะส่งสำรวจ
แบบสอบถามและส่งแบบสอบถามครั้งที่ 2 สำหรับผู้ที่
ยังไม่คืนแบบสอบถาม เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนครั้งที่ 2
แล้ว บัณฑิตยังไม่ส่งคืนก็จะไม่นำแบบสอบถามนั้นมา
วิเคราะห์

5. นำแบบสอบถามที่ได้คืนจากบัณฑิต และ
ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตไปวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผล
ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต โดยใช้
การแจกแจงความถี่ และร้อยละ

2. วิเคราะห์คุณลักษณะของแบบประเมิน
สมรรถนะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ตามอัตลักษณ์บัณฑิต ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร
พยาบาลศาสตรบัณฑิต ด้วยการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน
ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อแสดง
ลักษณะของข้อมูลและระดับของสมรรถนะ

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์บัณฑิต ของ
ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ปีการศึกษา
2560 หลังปฏิบัติงานครบ 1 ปี ตามความเห็นของผู้ใช้

บัณฑิต จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด
โดยใช้สถิติการทดสอบวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง
เดียว (One-way ANOVA)

4. วิเคราะห์ข้อมูลปลายเปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะ
บัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการผู้ใช้บัณฑิต
จำแนกตามรายด้าน

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการสำรวจและติดตาม
คุณภาพบัณฑิตโดยการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพ
บัณฑิต ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์บัณฑิต
ในบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2560 ของ
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี โดยสอบถาม
ไปยังผู้ใช้บัณฑิตในสถานบริการทางสุขภาพที่บัณฑิต
ปฏิบัติงาน ซึ่งกลุ่มประชากร คือนายจ้างหรือ
ผู้บังคับบัญชาขั้นต้นของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ใน
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 20 ซึ่งมี
ประสบการณ์ทำงานร่วมกับบัณฑิต มาแล้วภายใน
ระยะเวลา 6 เดือน - 1 ปี เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย
ประกอบด้วยแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้
บัณฑิต แบบประเมินการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพ
บัณฑิต แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต และ
แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึง
ประสงค์ตามความต้องการผู้ใช้บัณฑิต ผู้วิจัยได้รับ
แบบสอบถามตอบกลับ จำนวน 83 ฉบับ จาก 91 ฉบับ
คิดเป็นร้อยละ 91.21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอด้วย
ตารางประกอบการบรรยายและวิเคราะห์ข้อมูลจาก
แบบสอบถามปลายเปิดตามลำดับ ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 20
จำแนกตามผู้ประเมิน n=91

ข้อ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	หน่วยงานที่ท่านทำงานอยู่		
1.1	โรงพยาบาลศูนย์	44	53.00
1.2	โรงพยาบาลทั่วไป	6	7.20
1.3	โรงพยาบาลชุมชน	28	33.70
1.4	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	5	6.00
2	ตำแหน่ง		
2.1	หัวหน้างาน / หัวหน้าหอผู้ป่วย	67	80.70
2.2	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	5	6.00
2.2	พยาบาลวิชาชีพ	8	9.60
2.3	รองหัวหน้าหอผู้ป่วย	3	3.60
3	สถานที่ที่บัณฑิตปฏิบัติงาน		
3.1	ห้องคลอด	2	2.40
3.2	ห้องผ่าตัด	4	4.80
3.3	แผนกผู้ป่วยใน	55	66.30
3.3	แผนกผู้ป่วยนอก	1	1.20
3.4	อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	10	12.00
3.5	หอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม	1	1.20
3.6	หอผู้ป่วยหนักอายุรกรรม	5	6.00
3.7	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	5	6.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2560 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงาน ณ โรงพยาบาลศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 53.00 ส่วนใหญ่เป็นหัวหน้างาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 80.70 และสถานที่ที่บัณฑิตปฏิบัติงานส่วนใหญ่เป็นแผนกผู้ป่วยใน คิดเป็นร้อยละ 66.30

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตรุ่นที่ 20 ในภาพรวม

ข้อ	รายการประเมิน	M	SD	แปลผล
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.61	0.33	ดี
2	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.48	0.40	ดี
3	ทักษะการปฏิบัติวิชาชีพ	4.26	0.45	ดี
4	ด้านความรู้	4.21	0.46	ดี
5	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	0.47	ดี
6	ทักษะทางปัญญา	4.13	0.52	ดี
	รวม	4.33	0.36	ดี

จากตารางที่ 2 พบว่าค่าเฉลี่ยการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2560 จำแนกรายด้านโดยภาพรวม มีค่าเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับดี ซึ่งด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.33 รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มี

ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.40 ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52 รองลงมา คือ ทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตต่ออัตลักษณ์บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 20 ในภาพรวม

ข้อ	รายการประเมิน	M	SD	แปลผล
1.	จิตบริการ	4.55	0.39	ดี
2.	การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ	4.26	0.43	ดี
3.	การคิดเชิงวิเคราะห์	4.18	0.47	ดี
รวม		4.34	0.39	ดี

จากตารางที่ 3 พบว่า ค่าเฉลี่ยการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2560 ต่ออัตลักษณ์บัณฑิต โดยภาพรวม มีค่าเท่ากับ 4.34 อยู่ในระดับดี ซึ่งด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือด้านจิตบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.39

รองลงมาคือ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.43 ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การคิดวิเคราะห์ เท่ากับ 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตต่ออัตลักษณ์บัณฑิต (SUPARN) หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 20 ในภาพรวม

ข้อ	รายการประเมิน	M	SD	แปลผล
1.	ด้านจิตบริการ	4.61	0.40	ดี
2.	ด้านใฝ่เรียนรู้	4.23	0.48	ดี
3.	ด้านการมีส่วนร่วม	4.56	0.41	ดี
4.	ด้านความรับผิดชอบ	4.60	0.44	ดี
5.	ด้านคิดวิเคราะห์	4.11	0.53	ดี
6.	ด้านทักษะทางวิชาชีพ	4.30	0.44	ดี
รวม		4.36	0.39	ดี

จากตารางที่ 4 พบว่า ค่าเฉลี่ยการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตต่ออัตลักษณ์บัณฑิต (SUPARN) ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2560 ต่ออัตลักษณ์บัณฑิต โดย

ภาพรวม มีค่าเท่ากับ 4.36 อยู่ในระดับดี ซึ่งด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือด้านจิตบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.40 รองลงมาคือ

ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.60 ส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.44 ส่วนด้านที่มีคะแนน
เฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การคิดวิเคราะห์ เท่ากับ 4.11 ส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53 รองลงมาคือ ด้านใฝ่
เรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
เท่ากับ 0.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด (n = 83)

TQF	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	.15	.05	.42	.738
	ภายในกลุ่ม	79	9.05	.116		
	รวม	82	9.20			
ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	3	2.39	.80	4.23	.008**
	ภายในกลุ่ม	79	14.79	.19		.
	รวม	82	17.17			
ทักษะทางปัญญา	ระหว่างกลุ่ม	3	1.30	.44	1.67	.181
	ภายในกลุ่ม	79	20.62	.26		
	รวม	82	21.92			
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.15	.38	2.51	.064
	ภายในกลุ่ม	79	12.06	.15		
	รวม	82	12.21			
ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลขการสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.26	.42	1.95	.128
	ภายในกลุ่ม	79	16.97	.22		
	รวม	82	18.22			
ทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.72	.58	3.00	.036
	ภายในกลุ่ม	79	15.18	.19		
	รวม	82	16.90			

** $p < .05$

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของด้านความรู้ของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด

สถานที่ทำงาน	รพ.ศูนย์	รพ.ทั่วไป	รพ.ชุมชน	รพ.สต
รพ.ศูนย์	-	-.064	.257	-.397
รพ.ทั่วไป		-	.321	-.333
รพ.ชุมชน			-	-.654**
รพ.สต				-

** $p < .05$

จากตารางที่ 5 และตารางที่ 6 พบว่า ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด พบว่า ด้านความรู้มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ตารางที่ 8) โดยพบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานใน

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพส่วนตำบล มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านความรู้สูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบอัตลักษณ์ของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด (n = 83)

SAP	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
จิตบริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	.79	.27	1.78	.158
	ภายในกลุ่ม	79	11.82	.15		
	รวม	82	12.62			
การคิดวิเคราะห์	ระหว่างกลุ่ม	3	3.50	1.17	6.43	.001**
	ภายในกลุ่ม	79	14.32	.18		
	รวม	82	17.82			
การคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย และการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.43	.48	2.69	.52
	ภายในกลุ่ม	79	14.04	.18		
	รวม	82	15.47			

** $p < .05$

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการคิดวิเคราะห์ของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด

สถานที่ทำงาน	รพ.ศูนย์	รพ.ทั่วไป	รพ.ชุมชน	รพ.สต
รพ.ศูนย์	-	.326	.329**	-.406
รพ.ทั่วไป		-	.002	-.733
รพ.ชุมชน			-	-.736**
รพ.สต				-

** $p < .05$

จากตารางที่ 7 และ ตารางที่ 8 พบว่า ผลการเปรียบเทียบอัตลักษณ์ของผู้สำเร็จการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาล

ต้นสังกัด พบว่า ด้านการคิดวิเคราะห์มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ตารางที่ 7) โดยพบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล

ส่งเสริมสุขภาพส่วนตำบล มีอัตลักษณ์ด้านการคิดวิเคราะห์สูงกว่าทุกสถานที่ปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน มีอัตลักษณ์ด้านการคิดวิเคราะห์สูงกว่าทุกแห่ง ดังตารางที่ 8

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2560

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการผู้ใช้บัณฑิตจากคำถามปลายเปิด จำแนกรายด้านดังนี้

1. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ วิชาชีพที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุด ได้แก่ การพยาบาล สูติ

ความรู้ในด้านการวิเคราะห์โรค และการประเมินคนไข้ที่มีโรคซับซ้อน

2. ทักษะวิชาชีพที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุด ได้แก่ การทำคลอดปกติ ทักษะการคิดและการวิเคราะห์อย่างรวดเร็ว

3. คุณลักษณะอื่นๆที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุด ได้แก่ ภาวะผู้นำ กล้าคิดกล้าตัดสินใจและความขยันหมั่นเพียร

สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาการติดตามคุณภาพบัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2560 ของบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 20 จำนวน 91 คน โดยกลุ่มประชากรเป็นนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาขั้นต้นของบัณฑิตซึ่งมีประสบการณ์ทำงานร่วมกับผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามกลับ วิทยาลัยได้รับ

แบบประเมินกลับคืน จำนวน 83 ฉบับ จาก 91 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.21 สรุปผลดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต สรุปได้ดังนี้

ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2560 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงาน ณ โรงพยาบาลศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 53.00 ส่วนใหญ่เป็นหัวหน้างาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 80.70 และสถานที่ที่บัณฑิตปฏิบัติงานส่วนใหญ่เป็นแผนกผู้ป่วยใน คิดเป็นร้อยละ 66.30

2. การรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตของบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 รุ่นที่ 20

ผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตมีความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของผู้สำเร็จการศึกษา หลังปฏิบัติงานเป็นเวลา 1 ปี เมื่อพิจารณาครบทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับดี โดยสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งอธิบายได้ว่า การจัดการเรียนการสอนที่เน้นการให้บริการด้วยความเอื้ออาทร การเห็นคุณค่าความเป็นมนุษย์ ความเมตตา ความสนใจ ความเอาใจใส่ ความเข้าใจเห็นอกเห็นใจ และจุดเน้นที่ให้การพยาบาลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ตลอดจนแผนการส่งเสริมการเรียนการสอนที่สอดคล้องคุณธรรม จริยธรรมในรายวิชา และกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นคุณธรรม จริยธรรมที่ทางวิทยาลัยฯ จัดให้มีเพิ่มเติม เช่น โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม (วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี, 2560) จึงทำให้บัณฑิตพยาบาลมีทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต

ที่สอดคล้องกับผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม ต่อผลการเรียนรู้ของบัณฑิต (นริสา วงศ์พนารักษ์ และคณะ, 2556) และผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ ปีการศึกษา 2554 (ประภาพรรณ และคณะ, 2559) และผลประเมินคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับปริญญาตรี ที่สำเร็จปีการศึกษา 2556-2557 วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก (เพลินพิศ ศิริสมบุรณ์, 2559) ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการ บัณฑิตพยาบาลที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ การบัณฑิตที่เป็นคนดีมีคุณธรรม จริยธรรมมีวินัย มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความเสียสละ เห็นประโยชน์ของส่วนรวมมีความอ่อนน้อมถ่อมตน มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความตรงต่อเวลา ซึ่งเป็นคุณธรรม จริยธรรมที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพพยาบาล (ศศิกาญจน์ สกุลปัญญวัฒน์, พิทยา สุธีรางกูร และอรนันท์ หาญยุทธ, 2556) ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะทางปัญญา สอดคล้องกับการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ ตามความเห็นของผู้ใช้บัณฑิต (วิดาพร ทับทิมศรี, 2562) อธิบายได้ว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เคยชินกับการเรียนการสอนแบบบรรยาย แม้ว่าวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ได้มีการปรับการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ครูผู้สอนทำหน้าที่อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (learning facilitator) ปรับวิธีการสอน ออกแบบการเรียนการสอนที่หลากหลาย เน้นใช้

คำถามกระตุ้น เน้นลงมือทำ (learning by doing) เช่น การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก (problem-based learning) การเรียนจากสถานการณ์จริง (simulation-based learning) การเรียนจากกรณีศึกษา (case study) เพื่อให้เกิดความกระตือรือร้น อย่างตื่นตัว (active) และเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สร้างความรู้ด้วยตนเอง (construction) ส่งเสริมให้พัฒนาพหุปัญญา (multiple intelligences) สอนให้เข้าใจเกี่ยวกับมโนทัศน์และแนวคิดที่สำคัญมากกว่าการท่องจำ กระตุ้นให้ผู้เรียนเห็นคุณค่า มีทัศนคติที่ดี และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริงตามสถานการณ์ต่างๆ ในการปฏิบัติงาน ซึ่งการเรียนการสอนแบบนี้เป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จของการพัฒนาทักษะทางปัญญา ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาอาจต้องใช้เวลาในการปรับตัว และฝึกทักษะกระบวนการคิดใหม่ เมื่อพบกับงานใหม่ๆ ที่ท้าทาย ดังนั้นวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องให้กับนักศึกษาตั้งแต่เริ่มเข้ามาศึกษาในวิชาชีพพยาบาล เพื่อพัฒนาทักษะทางปัญญาอย่างสม่ำเสมอ

3. การรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตต่ออัตลักษณ์บัณฑิตของบัณฑิต (SAP, SUPARN) หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2560 รุ่นที่ 20

ผู้ใช้บัณฑิตมีความเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับดี โดยพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความเห็นเกี่ยวกับความถี่ในการแสดงพฤติกรรม ด้านจิตบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับการศึกษาของอรนันท์ หาญยุทธ และรัชชา รัตนธาวรร (2555) ได้ศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย พบว่า

คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านประสิทธิภาพและจริยธรรม และรจนารถ ชูใจ (2557) พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านพฤติกรรมกรรมการบริการ สุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ และสายสวาท เผ่าพงษ์และคณะ (2555) ได้ศึกษาความคิดเห็นของบุคคลภายในและภายนอก วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา ต่ออัตลักษณ์ของบัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา พบว่า บุคคลภายในและภายนอก วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา เห็นด้วยต่ออัตลักษณ์ของบัณฑิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในเรื่องการเคารพในสิทธิและศักดิ์ศรีผู้รับบริการ และนิลอุบล แก้วอินทร์ และคณะ (2553) ได้ติดตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตและประเมินพฤติกรรมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของบัณฑิตพยาบาล ซึ่งด้านพฤติกรรมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยภาพรวมทุกด้าน บัณฑิตแสดงพฤติกรรมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์บ่อยครั้ง เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านจิตบริการ ด้านการคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการมีส่วนร่วม และด้านการคิดวิเคราะห์ ทั้งนี้ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุพรรณบุรี ได้สอดแทรกเนื้อหา กิจกรรม กลยุทธ์ต่างๆ ในการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพให้นักศึกษาทุกชั้นเรียนทุกรายวิชา และมีการจัดกิจกรรมนอกชั้นเรียนที่รับการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านอื่นๆ อย่างครอบคลุมต่อเนื่อง ส่วนด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การคิดวิเคราะห์ เนื่องจากการคิดที่อยู่บนพื้นฐานของการมีข้อมูลที่

หลากหลาย ตามสภาพจริง เพื่อเป็นการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการอย่างแท้จริง โดยสามารถเชื่อมโยงความรู้สู่การแก้ปัญหาของผู้รับบริการที่สอดคล้องกับสภาพจริงของผู้รับบริการ ซึ่งอาจต้องใช้ประสบการณ์ที่หลากหลายรวมถึงการใช้เวลาในการสะสมประสบการณ์ด้วย

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2560

เปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน พบว่าคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้ เมื่อจำแนกตามประเภทของโรงพยาบาล ต้นสังกัด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพส่วนตำบล มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านความรู้สูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าบัณฑิตพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุข ผลิตเพื่อชุมชน สมรรถนะด้านความรู้ที่นำไปใช้ในชุมชนจึงสูง เพราะมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นชุมชนเป็นฐานการเรียนรู้ มีเป้าหมายหลักเพื่อให้บัณฑิตสามารถวางแผนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ปฏิบัติการพยาบาลชุมชนได้จริง และได้จัดการเรียนการสอนที่ทำให้บัณฑิตพยาบาลเกิดความคิดอย่างมีวิจารณญาณ ควบคู่ไปกับการมีองค์

ความรู้ทางการแพทย์ และการสะท้อนคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ สอดคล้องกับการศึกษาของ ศิราณี อินทรหนองไผ่ (2559) พบว่า ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลชุมชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากการจัดการเรียนการสอนมีการปรับรูปแบบวิธีการ และเทคนิคที่หลากหลาย เน้นให้ผู้เรียนคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ท้นต่อเหตุการณ์และเทคโนโลยี แสวงหาองค์ความรู้ใหม่ด้วยตนเอง จึงกล่าวได้ว่า การจัดการเรียนรู้ด้วยการชี้นำตนเองทำให้นิสิตเกิดการเรียนรู้ตามบริบท มีความรับผิดชอบด้านการปฏิบัติ มีความริเริ่มในการเรียน มีการพัฒนาองค์ความรู้และประสบการณ์ (Hiemstra, 1994; Knowles, 1975; Skager & Dave, 1977) ดังนั้น ผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพส่วนตำบลต้องศึกษาหาความรู้อยู่ตลอดเวลาเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง และให้บริการทางการแพทย์อย่างมีคุณภาพต่อไป

5. ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตจากคำถามปลายเปิด จำแนกรายด้านดังนี้

1. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ วิชาชีพที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุด ได้แก่ การพยาบาลสูติ

ศาสตร์ ความรู้ในด้านการวิเคราะห์โรค และการประเมินคนไข้ที่มีโรคซับซ้อน

2. ทักษะวิชาชีพที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุด ได้แก่ การทำคลอดปกติ ทักษะการคิดและการวิเคราะห์อย่างรวดเร็ว

3. คุณลักษณะอื่นๆที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากที่สุด ได้แก่ ภาวะผู้นำ กล้าคิดกล้าตัดสินใจและความขยันหมั่นเพียร

ข้อเสนอแนะ

1. กลุ่มงานวิชาการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่เน้น Active Learning สร้างระบบครู Coach เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพครู ครูเน้น Teach Less, Learn More ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (learning facilitator) ทำหน้าที่ empower ปรับวิธีการสอน ออกแบบการเรียนการสอนที่หลากหลาย เน้นใช้คำถามกระตุ้น เน้น ลงมือทำ (learning by Doing): PBL Co-operation เพื่อให้เกิดความกระตือรือร้น อย่างตื่นตัว (Active) และเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สร้างความรู้ด้วยตนเอง (Construction) ส่งเสริมให้พัฒนาพหุปัญญา (Multiple intelligences) และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริง (Application)

2. กลุ่มงานกิจการนักศึกษาจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมภาวะผู้นำให้นักศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *ประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขามหาวิทยาลัย พ.ศ.2552*
- เกตุสุดา เหมทานนท์. (2553). *คุณภาพบริการของสถานอนามัยตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้รับบริการ (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ).*
- ชญากรณ์ เอกธรรมสุทธิ์ และคณะ. (2554). *การศึกษาดูตามบัณฑิตที่สำเร็จปีการศึกษา 2552. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ.*
- ประภาพรณ และเนาวนิจ พึ่งจันทร์เดช. (2559). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ. วารสารพยาบาลตำรวจ, 8(1), 136-144.*
- นริสา วงศ์พนารักษ์ และคณะ. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะพยาบาลศาตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อผลการเรียนรู้ของบัณฑิต. วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. การประชุมวิชาการ มหาสารคามวิจัย ครั้งที่ 10*
- นิธิวัช เหล็กปาน. (2554). *ความคาดหวังของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดตรัง (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยทักษิณ).*
- นิลอุบล แก้วอินทร์ และคณะ. (2554). *การติดตามประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษาที่สำเร็จปีการศึกษา 2550-2552. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุดรธานี.*

- เพลินพิศ ศิริสมบุญ. (2559). *คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับปริญญาตรีที่สำเร็จปีการศึกษา 2556-2557 (รุ่นที่15) วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก. SOUTHEAST BANGKOK JOURNAL, 2(2), 55-67.*
- รจนารถ ชูใจ. (2557). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ปีการศึกษา 2555. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี.*
- วิดาพร ทับทิมศรี เพ็ญวรรณ เข้มขัน วราภรณ์ วานิช และปราโมทย์ สิงวัฒนากุล. (2562). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ ตามความเห็นของผู้ใช้บัณฑิต. วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ, 35(1), 252-263*
- ศศิกาญจน์ สกุล ปัญญวัฒน์ ร.ต.อ.หญิงพริยา สุธีรางกูร และพล.ต.ตหญิง อรนนท์ หาญยุทธ. (2556). *คุณลักษณะบัณฑิตคณะพยาบาลศาตร์มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2555. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 8(2), 229-234.*
- ศิริณีย์ อินทรหนองไผ่ และจุฑามาศ คชโคตร. (2559). *ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลชุมชน หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต. วารสารพยาบาลตำรวจ, 9(2), 104-114.*

ศิริขวัญ พรหมจำปา และคณะ. (2555). การศึกษาติดตาม
คุณภาพบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา
2553 ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
สุพรรณบุรี

ศิริวรรณ ทุมเชื้อ และคณะ. (2556). การประเมินคุณภาพ
ของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับปริญญาตรี ที่สำเร็จปีการศึกษา 2553-
2554 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี.
วารสารวิจัยทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ, 7(2),
10-17.

สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง
กระทรวงสาธารณสุข. (2556). คู่มือประกัน
คุณภาพการศึกษา.

สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง
กระทรวงสาธารณสุข. (2555). หลักสูตร
พยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.
2555.

สายสวาท เผ่าพงษ์ จุฑาทิพย์ ศิริณาคล สิริเพ็ญโสภา
จันทร์สถาพร และภิรมย์ลักษณ์ มีสัตยานันท์.
(2555). อุดมการณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรม
ราชชนนี นครราชสีมา. วารสารวิทยาลัย
พยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา, 18(1),
5-16.

สุนทรี ขะชาตย์ และเสาวลักษณ์ แสนฉลาด
(2556). การศึกษาติดตามคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จ
ปีการศึกษา 2554. วิทยาลัยพยาบาลบรมราช
ชนนี สุพรรณบุรี.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ

การศึกษา. (2554). คู่มือการประเมินคุณภาพ
ภายนอกกรอบสาม.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2558). คู่มือ
การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557. นนทบุรี: ห้าง
หุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์.

หนึ่งฤทัย โพธิ์ศรี และวิจิตรา กุศลภ. (2559). อัตลักษณ์
ของนักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน
สุนันทา. วารสารวิจัยและพัฒนา ฉบับ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 9(1), 135-145.

อรนันท์ หาญยุทธ และรัชชา รัตนถาวร (2555).

คุณภาพบัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะ
พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียที่
สำเร็จปีการศึกษา 2553. วารสารวิชาการ
มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย, 1(2).