

Research article

Factors affecting success in Educational Quality Assurance at Sirindhorn College of Public Health, Khonkaen Province

Saowaluk Seedaket

Lecturer., Senior Professional Level,
Sirindhorn College of Public Health,
Khonkaen Province.

Rathiporn Leethongdee

Lecturer, Senior Professional Level,
Sirindhorn College of Public Health,
Khonkaen Province.

Narumon Kaewdee

Education officer, Sirindhorn College of
Public Health, Khonkaen Province.

Abstract

The descriptive research was to study in four aims, which included 1) the degree of success in Educational Quality Assurance at Sirindhorn College of Public Health. KhonKaen province. 2) the factors of success in within administrators, committees of quality assurance, teachers, participation and planning 3) The relationship among the factors from administrators, committees of quality assurance, teachers, participation and planning and 4) To predict the successful model in Educational Quality Assurance by using those groups. The study was employed 76 samples including administratives, teachers and staff, at Sirindhorn College of Public Health KhonKaen Province, which collected data by the questionnaire as well as analyzing data with the percentage, mean, standard deviation, multiple correlation co-efficient, and stepwise multiple regression ,

The results revealed that all subjects were high level of key success as show as follow 1) the success in Educational Quality Assurance was at a high level. 2) The factors of administrators, committees of quality assurance, teachers, participation and planning affect the quality of education at a high level. 3) The factors of administrators, committees of quality assurance, teachers in participation and planning have a positive correlation with success as an ensuring the quality of assurance and 4) The factors of teachers and administrators were significantly related to the success in Educational Quality Assurance at 0.001 and 0.05 respectively, predicted 72.40 percent.

Key words : Successful factors; quality assurance

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

เสาวลักษณ์ ศรีตาเกษ

วิทยาจารย์ชำนาญการพิเศษ วิทยาลัย
การสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

รัฐติภรณ์ ลิทองดี

วิทยาจารย์ชำนาญการพิเศษ วิทยาลัย
การสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

นฤมล แก้วดี

นักวิชาการศึกษา วิทยาลัยการสาธารณสุข
สิรินธร จังหวัดขอนแก่น

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาครั้งนี้เพื่อศึกษา 1) ระดับความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น 2) ระดับปัจจัยด้านผู้บริหาร คณะกรรมการดำเนินงาน อาจารย์ผู้สอน การวางแผนและการมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น 3) ความสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยด้านผู้บริหาร คณะกรรมการดำเนินงาน อาจารย์ผู้สอน การวางแผนและการมีส่วนร่วมกับความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาและ 4) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้ปัจจัยด้านผู้บริหาร คณะกรรมการดำเนินงาน อาจารย์ผู้สอน การวางแผนและการมีส่วนร่วม เป็นตัวพยากรณ์กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน และบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 76 คน วิเคราะห์ค่าความถี่ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบหลายขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยด้านผู้บริหาร คณะกรรมการดำเนินงาน อาจารย์ผู้สอน การวางแผนและการมีส่วนร่วม มีผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก 3) ปัจจัยด้านผู้บริหาร คณะกรรมการดำเนินงาน อาจารย์ผู้สอน การวางแผนและการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาและ 4) ปัจจัยที่สามารถทำนายความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และ 0.05 คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน และด้านผู้บริหารตามลำดับ โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 72.40

คำสำคัญ : ปัจจัยต่อความสำเร็จ, การประกันคุณภาพการศึกษา;

บทนำ

สถาบันการศึกษาเป็นสถาบันที่สนองจากสถาบันครอบครัวที่เป็นแหล่งพัฒนาคนให้มีความรู้ออกไปใช้ชีวิตในสังคม การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพ เพื่อให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้ที่รู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักพึ่งตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งยังเป็นการป้องกันการจัดการศึกษาที่ด้อยคุณภาพและสร้างสรรค์การศึกษาให้เป็นกลไกที่มีพลังในการพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพสูงขึ้น

หลักสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เน้นการมีส่วนร่วมในการวางแผน ดำเนินงานการกระจายอำนาจ การสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อ การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement) และตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษา¹ ซึ่งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาต้องจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกทุกห้าปี² ทั้งนี้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาให้เกิดความสำเร็จได้นั้นจะต้องมียุทธศาสตร์ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จอันได้แก่ภาวะผู้นำของผู้บริหารการทำงานเป็นทีมการวางแผนและการกำกับดูแลการมีส่วนร่วมและการปรึกษาหารือผู้เกี่ยวข้อง¹

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น เป็นสถาบันการศึกษาในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข ตระหนักถึงความสำคัญ และได้เชื่อมโยงนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายด้านประกันคุณภาพการศึกษา ของสถาบันต้นสังกัด โดยได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามนโยบายของสถาบันต้นสังกัดมาอย่างต่อเนื่อง ด้วยการมีคณะบุคคลที่รับผิดชอบ มีระบบกลไกการดำเนินงาน มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาและกระบวนการหรือวิธีการประเมินตนเอง มีผลงาน มีรายงานผลการศึกษาตนเอง (Self Study Report : SSR) และรายงานผลการประเมินตนเอง³ (Self Assessment Report : SAR) นำมาสู่การทบทวนและปรับปรุงการจัดการศึกษาได้ชัดเจน รวมถึงการจัดทำรายงานประจำปี ซึ่งสิ่งที่สนับสนุนความสำเร็จก็คือ ผลประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกโดยผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2554 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษายกในเครือข่ายวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ภาควิชาตะวันออกเฉยเหนือ สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 อยู่ในระดับดีมาก และผลการประเมินคุณภาพการศึกษายกภายนอกสาม ระดับอุดมศึกษาประจำปีการศึกษา 2553 โดยคณะกรรมการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) คะแนนเฉลี่ย 4.66 อยู่ในระดับดีมาก⁴ ทั้งนี้วิทยาลัยได้นำข้อเสนอแนะจากการประเมินทั้งในระดับการประเมินตนเอง การประเมินโดยเครือข่าย และการประเมินโดยสถาบันพระบรมราชชนก มาเป็นแนวทางในการในการพัฒนาสถาบันในปีการศึกษาต่อไป

การประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่นจะสำเร็จได้นั้นต้องอาศัยปัจจัยสนับสนุนหลายประการ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ

ประกันคุณภาพของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่นประจำปีการศึกษา 2553 เพื่อเป็นแนวทางดำเนินการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสากล ตอบสนองการสร้างสรรค์คนคุณภาพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษา

1. ความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น
2. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น
3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จกับความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่นโดยใช้ตัวชี้วัดคุณภาพ 6 มาตรฐาน และ 2 กลุ่มตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาได้แก่ 1) มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต 2) มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ 3) มาตรฐานด้านบริการวิชาการแก่สังคม 4) มาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม 5) มาตรฐานด้านการบริหารพัฒนาสถาบัน 6) มาตรฐานด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน 7) กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์และ 8) กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม⁵

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารของวิทยาลัยฯ อาจารย์ผู้สอน และบุคลากรสายสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 178 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารของวิทยาลัยฯ อาจารย์ผู้สอน และบุคลากรสายสนับสนุนจำนวนทั้งสิ้น 76 คน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย จากจำนวนผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ผู้ร่วมดำเนินงานและผู้เขียนรายงานการประเมินตนเอง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง บทบาทหน้าที่ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในวิทยาลัย และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบและเติมคำในช่องว่าง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ช่วงคะแนน โดยประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้คุณภาพ 6 มาตรฐาน และ 2 กลุ่มตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาได้แก่ 1) มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต 2) มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ 3) มาตรฐานด้านบริการวิชาการแก่สังคม 4) มาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม 5) มาตรฐานด้านการบริหารพัฒนาสถาบัน 6) มาตรฐานด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน 7) กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์และ 8) กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านผู้บริหาร จำนวน 19 ข้อ ด้านคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 13 ข้อ ด้านอาจารย์ผู้สอน

จำนวน 10 ข้อ ด้านการมีส่วนร่วม จำนวน 4 ข้อ และด้านการวางแผน จำนวน 8 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ช่วงคะแนน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความสำเร็จและระดับการปฏิบัติ

- คะแนน 1 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยสุด
- คะแนน 2 หมายถึง อยู่ในระดับน้อย
- คะแนน 3 หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง
- คะแนน 4 หมายถึง อยู่ในระดับมาก
- คะแนน 5 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด

เกณฑ์ค่าเฉลี่ยระดับความสำเร็จและระดับการปฏิบัติของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา

- คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง อยู่ในระดับมาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง อยู่ในระดับน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ด้วยค่าความถี่ และร้อยละ
2. วิเคราะห์ความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้บริหาร คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา อาจารย์ผู้สอน การมีส่วนร่วม และการวางแผน กับความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาด้วยค่า

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

4. การสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น โดยใช้ปัจจัยด้านผู้บริหาร คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา อาจารย์ผู้สอน การมีส่วนร่วมและการวางแผน ด้วยการวิเคราะห์ การถดถอยพหุคูณแบบขั้นบันได (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษา

1. ความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา ตามตัวชี้วัดคุณภาพ 6 มาตรฐานและ 2 กลุ่มตัวบ่งชี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวม พบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.09$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ 1) ด้านการทํานุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ($\bar{X}=4.32$) 2) ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน ($\bar{X}=4.19$) 3) ด้านบริการวิชาการแก่สังคม ($\bar{X}=4.16$) 4) กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม ($\bar{X}=4.14$) 5) กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ ($\bar{X}=4.10$) 6) ด้านคุณภาพบัณฑิต ($\bar{X}=4.08$) 7) ด้านการบริหารพัฒนาสถาบัน ($\bar{X}=3.95$) 8) ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ($\bar{X}=3.80$) รายละเอียดตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวม

ข้อความ	$\bar{x}$	SD	ระดับ ความสำเร็จ
มาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต	4.08	0.68	มาก
มาตรฐานที่ 2 มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	3.80	0.67	มาก
มาตรฐานที่ 3 มาตรฐานด้านบริการวิชาการแก่สังคม	4.16	0.77	มาก
มาตรฐานที่ 4 มาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	4.32	0.75	มาก
มาตรฐานที่ 5 มาตรฐานด้านการบริหารพัฒนาสถาบัน	3.95	0.74	มาก
มาตรฐานที่ 6 มาตรฐานด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน	4.19	0.71	มาก
กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์	4.10	0.64	มาก
กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม	4.14	0.78	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.09	0.63	มาก

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ภาพรวม ปัจจัยที่น่าจะส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.97) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านอาจารย์ผู้สอนและด้านคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน ($\bar{x}$ = 4.04, 4.00 ตามลำดับ) รองลงมาคือ ด้านการวางแผนปฏิบัติการ ด้านผู้บริหารและด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{x}$ = 3.98, 3.93 และ 3.91 ตามลำดับ) รายละเอียดตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำเร็จของปัจจัยที่น่าจะส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวม

ที่	ข้อความ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความสำเร็จ
1.	ด้านผู้บริหาร	3.93	0.74	มาก
2.	ด้านคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา	4.00	0.72	มาก
3.	ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.04	0.69	มาก
4.	ด้านการมีส่วนร่วม	3.91	0.85	มาก
5.	ด้านการวางแผนปฏิบัติการ	3.98	0.70	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		3.97	0.65	มาก

อภิปรายผลการศึกษา

1. ความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาเห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการดำเนินงานในลักษณะของการบูรณาการร่วมกันระหว่างกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอนและสถานศึกษาได้ตระหนักถึงนโยบายที่ต้นสังกัดกำหนดแนวทางการปฏิบัติอย่างชัดเจนที่สำคัญในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาประกอบด้วย 2 ส่วนคือ การประกันคุณภาพภายใน และการประกันคุณภาพภายนอก⁶

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่นภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูง 3 ลำดับแรกคือด้านอาจารย์

ผู้สอน ด้านคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาและด้านการวางแผน ทั้งนี้เกิดจากบุคลากรในวิทยาลัยฯ เห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษามีความรู้ความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพภายในโดยอาจารย์ผู้สอนถือเป็นจักรกลสำคัญในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการศึกษาซึ่งจะต้องจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้รับความรู้ความเข้าใจทักษะและเจตคติที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตรประจำวันด้านคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยฯ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา โดยคณะกรรมการดำเนินงาน ทำหน้าที่กำกับติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา กำหนดแนวทางการจัดเก็บเอกสารหลักฐานการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษา นอกจากนั้นการวางแผนดำเนินงาน เป็นการกำหนดทิศทางหรือกรอบการทำงานล่วงหน้าที่จะดำเนินการด้านต่างๆ ในภาพรวมทั้งหมดอย่างไร จึงจะบรรลุเป้าหมายอย่างมี

ประสิทธิภาพ การวิเคราะห์องค์การ จัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยยึดหลักการวางแผนตามขั้นตอน คือ ขั้นตอนการวางแผนขั้นตอนปฏิบัติ ขั้นตรวจสอบและประเมินผล และขั้นการปรับปรุง⁷

3. การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ ทั้ง 5 ปัจจัยพบว่า ทุกปัจจัยพยากรณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.001 ตามลำดับดังนี้ ด้านอาจารย์ผู้สอน ($r = 0.807$) ด้านการวางแผน ($r = 0.768$) ด้านการมีส่วนร่วม ($r = 0.726$) ด้านผู้บริหาร ($r = 0.718$) และ ด้านคณะกรรมการดำเนินงาน ($r = 0.617$) จึงกล่าวได้ว่า ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการวางแผนด้านการมีส่วนร่วม และด้านผู้บริหาร เมื่อประกอบกันแล้วมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯ และเป็นปัจจัยที่สามารถทำให้เกิดความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาได้

4. สมการพยากรณ์ความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่นพบว่าตัวแปรพยากรณ์ที่มีอำนาจพยากรณ์ที่ดีในการพยากรณ์ความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา มี 2 ตัวแปร คือ ด้านอาจารย์

ผู้สอน และ ด้านผู้บริหารพยากรณ์ได้ถึงร้อยละ 72.40 ส่วนที่เหลือเกิดจากปัจจัยอื่นๆ โดยด้านอาจารย์ผู้สอน มีอำนาจการพยากรณ์ได้ดีที่สุด เนื่องจากคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน เป็นตัวแปรสำคัญที่ทำให้การเรียนการสอนบังเกิดความสำเร็จที่มีคุณภาพมาตรฐาน ซึ่งลักษณะของครู อาจารย์ผู้สอน ที่มีความสอดคล้องกันนำส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพของการศึกษาได้แก่คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ มนุษย์สัมพันธ์ ความทุ่มเทเสียสละ ความสนใจในการจัดการเรียนการสอน ความเมตตากรุณา ความมีเหตุผล ความมีระเบียบวินัยและมีความรู้ความเข้าใจในสภาวะเปลี่ยนแปลงต่างๆสอดคล้องกับการศึกษาของ ปฏิภา พุฒตาลดง (2553)⁸ นอกจากนี้ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดทำให้การประเมินประสบความสำเร็จผู้บริหารที่ให้ความสำคัญสนับสนุนบุคลากรในการทำงานประเมิน ให้กำลังใจติดตามข่าวคราว ทำให้บุคลากรรู้สึกภูมิใจและมีกำลังใจในการทำงาน อีกทั้งยังเป็นผู้กระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการทำงานการเตรียมความพร้อมให้บุคลากร การสร้างความตระหนักและการให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพและการประเมินตนเอง เป็นปัจจัยที่เป็นจุดเริ่มต้นให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จอย่างดียิ่ง⁹

เอกสารอ้างอิง

1. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : **เพื่อรับการประเมินจากภายนอก**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543.
2. กฤษฎาง วิริยะเวชกุล. **สรุปสาระสำคัญของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542**. กรุงเทพฯ, 2542.
3. วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น. คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2554-2558, 2554 .
4. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). **รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา**, 2556
5. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา ฉบับสถานศึกษา (แก้ไขเพิ่มเติม พฤศจิกายน 2554).**-พิมพ์ครั้งที่ 2.-กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). 2555.
6. สถาบันพระบรมราชชนก. **คู่มือแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก**. นนทบุรี : สถาบันพระบรมราชชนก; 2542.
7. คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. **มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง; 2543
8. ปฎิมา พุฒตาลดง. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร**. ราชภัฏเพชรบูรณ์สาร.ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2553.
9. กวี ครองแก้ว. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันราชภัฏภาคเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร; 2546.