

Research articles

Customer's satisfaction toward Thai qualifications framework for higher education of graduates from Department of Dental Public Health in Bachelor of Public Health Program (first class), Sirindhorn College of Public Health, Khon Kaen province

Aranya Srisunakrua

Lecturer, Senior Professional Level,
Sirindhorn College of Public Health,
Khon Kaen Province

Anocha Silalai

Lecturer, Senior Professional Level,
Sirindhorn College of Public Health,
Khon Kaen Province

wongwarin Pichailak

Dentist, Senior Professional Level,
Sirindhorn College of Public Health,
Khon Kaen Province

Abstract

The objective of this survey research was to study the customer's expectation and satisfaction from provincial health offices, community hospitals, health promoting hospitals toward 6 aspects of Thai Qualifications Framework for Higher Education of Graduates from Department of Dental Public Health in Bachelor of Public Health Program (First Class). The statistical methods used for data analysis was descriptive statistic. The findings were showed as follows: The customer's expectation to the graduates were high to highest. The highest expectation level was in virtue and morality aspect : honesty (mean 4.53 ± 0.51), public consciousness (mean 4.53 ± 0.51), no discrimination (mean 4.53 ± 0.62), and focus on achievement (mean 4.53 ± 0.62). Expectation with regard to knowledge aspect was presented: proper evaluating and screening skills on patient who runs the risk of disease (mean 4.53 ± 0.51), project planning and writing knowledge (mean 4.53 ± 0.51) and in the relationship between individuals and responsibility aspect : positive relationship between colleagues (mean 4.53 ± 0.51), can work as a team (mean 4.53 ± 0.51). Overall satisfaction levels of the customer's satisfaction on performance to the graduates were high and could be sorted as follows: virtue

and morality aspect (mean=4.30±0.62), in the relationship between individuals and responsibility aspect (mean=4.25±0.68). Overall satisfaction levels on minor issues of 6 aspects were high except the satisfaction level on minor issue of high performance worker on dental public health aspect. It was at moderate level with the issue of research presentation for sharing knowledge (mean=3.31±0.95).

Keywords : Thai Qualifications Framework for Higher Education;TQF:HEd; customer's satisfaction; customer's expectation; Dental public health in Bachelor of Public Health Program

บทความวิจัย (Research articles)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาทันตสาธารณสุข รุ่นที่ 1 วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

อรรณญา ศรีสุภาครวั

วิทยาจารย์ชำนาญการพิเศษ

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร

จังหวัดขอนแก่น

อโนชา ศิลาสัย

วิทยาจารย์ชำนาญการพิเศษ

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร

จังหวัดขอนแก่น

วงศ์วณณ พิชัยลักษณ์

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร

จังหวัดขอนแก่น

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 ด้านของบัณฑิตหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข รุ่นที่ 1 เก็บข้อมูลผู้ใช้บัณฑิตจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าระดับ “ความคาดหวัง” ที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับ มากถึงมากที่สุด โดยด้านที่คาดหวังในระดับ มากที่สุดคือ ด้านที่ 1 คุณธรรม จริยธรรมในประเด็นย่อย มีความซื่อสัตย์สุจริต (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51) มีจิตสาธารณะ เสียสละ (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51) ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.62) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรักษามาตรฐานวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.62) ด้านที่ 2 ความรู้ ประเด็นย่อย มีความรู้เกี่ยวกับการประเมินสถานะเสี่ยงคัดกรองผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดโรคในช่องปากได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51) มีความรู้เกี่ยวกับการเขียนแผนงาน/โครงการการดำเนินกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด และการประเมินผลงาน/โครงการ (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51) ด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบประเด็นย่อย มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51) สามารถปฏิบัติงานด้วยตนเอง และสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้ (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51) ส่วนระดับ ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน

คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งหมดโดย ด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรมมีความพึงพอใจสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.30 ± 0.62) รองลงมาคือด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.25 ± 0.68) สำหรับระดับความพึงพอใจ ในประเด็นย่อย ของทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านที่ 6 ความเป็นนักปฏิบัติการณ์ที่มีคุณภาพสูงด้านทันตสาธารณสุข ประเด็นย่อยนำเสนอผลงานวิจัยเพื่อการขยายผลหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31 ± 0.95)

คำสำคัญ: กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา; ความพึงพอใจ; ความคาดหวัง; หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข

บทนำ

หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข เป็นหลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรีที่พัฒนามาจากหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาธารณสุขศาสตร์ (ทันตสาธารณสุข) อันเป็นหลักสูตรที่ผลิตทันตบุคลากรให้แก่ระบบบริการสุขภาพทั่วประเทศมาเป็นระยะเวลานานปี แต่เนื่องจาก ในปัจจุบันสภาพการณ์ในสังคมได้มีการเปลี่ยนแปลงไปเป็นอย่างมาก ทั้งนี้รวมถึงระบบบริการสุขภาพระดับประเทศ และระบบการศึกษาแห่งชาติ ดังนั้น จึงมีผลทำให้ความต้องการของสังคมต่อคุณลักษณะของทันตบุคลากรเปลี่ยนไปด้วย

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยสถาบันพระบรมราชชนกร่วมกับวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ทั้ง 7 แห่งได้พัฒนาหลักสูตร

สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุขขึ้น¹ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ได้เข้าร่วมเป็นสถาบันสมทบกับมหาวิทยาลัยบูรพาเพื่อผลิตบัณฑิตหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาทันตสาธารณสุข โดยได้เปิดรับผู้เข้าศึกษารุ่นแรกจากผู้ทำงานในตำแหน่งเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ จำนวน 25 คน

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่นได้จัดการศึกษาตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualifications Framework for Higher Education; TQF: HEd)² โดยจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษา และเป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา เนื่องจากหลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรใหม่และเพื่อเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตรุ่นแรกของวิทยาลัยดังนั้นภาควิชาทันตสาธารณสุข ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนโดยตรง จึงได้สำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ของบัณฑิตรุ่นที่ 1 ขึ้น เพื่อเป็นการสะท้อนข้อมูลคุณภาพบัณฑิตที่วิทยาลัยผลิตออกสู่สังคมและพร้อมนำผลที่ได้จากการศึกษามาพัฒนาสมรรถนะและคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมอย่างแท้จริงต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 ด้าน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่ได้จากการวิจัย สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอน พัฒนาหลักสูตรของสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้องได้อย่างตรงประเด็นอันจะส่งผลให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษากลายเป็นทันตบุคลากรที่มีคุณภาพสูงตามที่สังคมต้องการต่อไป

วัสดุและวิธีการ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเก็บข้อมูลจากหัวหน้ากลุ่มงานทันตสาธารณสุข จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หัวหน้าฝ่ายทันตสาธารณสุข จากโรงพยาบาลชุมชน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่บัณฑิตสังกัดอยู่ทั้งหมดจำนวน 25 คน โดยใช้แบบสอบถาม คุณลักษณะการเป็นนักปฏิบัติการที่มีคุณภาพสูงด้านทันตสาธารณสุขตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 ด้าน ซึ่งสร้างโดยตัวแทนจาก 8 วิทยาลัยเครือข่ายสถาบันวิชาการสาธารณสุข และเทคโนโลยีทางการแพทย์ (สวสท.) ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คนได้ค่าดัชนี (Index of Item-Objective Congruence: IOC) เท่ากับ 0.89 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.98 เก็บรวบรวมข้อมูลภายหลังบัณฑิตสำเร็จการศึกษาไปแล้ว 6 เดือน

ผลการศึกษา

คุณลักษณะทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

เป็นเพศชาย ร้อยละ 52.9 เพศหญิง ร้อยละ 47.1 อายุเฉลี่ย 39.12 ± 9.75 ปี ค่ามัธยฐาน 38 ปี อายุต่ำสุด 26 ปี สูงสุด 58 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 76.5 ปริญญาโท ร้อยละ 23.5 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลชุมชน รองลงมาคือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล คิดเป็นร้อยละ 58.8, 29.4 และ 11.8 ตามลำดับ โดยร้อยละ 88.2 เป็นหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มงานทันตสาธารณสุข นอกนั้นเป็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ผลของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านความเป็นนักปฏิบัติการที่มีคุณภาพสูงด้านทันตสาธารณสุข เป็นดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 ด้าน

รายการประเมิน	ระดับความคาดหวัง			ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
ด้านที่ 1 คุณธรรม จริยธรรม						
1. เคารพกฎหมายและสิทธิของผู้อื่น	4.29	.59	มาก	4.13	.50	มาก
2. มีวินัย รับผิดชอบต่อน้ำที่	4.47	.62	มาก	4.31	.60	มาก
3. มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.53	.51	มากที่สุด	4.50	.63	มาก
4. มีจิตสาธารณะ เสียสละ	4.53	.51	มากที่สุด	4.31	.70	มาก
5. มีจิตสำนึกที่ดี ยึดผลประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.31	.60	มาก	4.25	.58	มาก
6. เห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น และสิ่งแวดล้อม	4.24	.66	มาก	4.38	.62	มาก
7. เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียงขององค์กร	4.29	.77	มาก	4.25	.78	มาก
8. ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	4.53	.62	มากที่สุด	4.38	.62	มาก
9. ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เป็นจริง แก่ประชาชน	4.47	.62	มาก	4.44	.63	มาก
10. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรักษามาตรฐานวิชาชีพ	4.53	.62	มากที่สุด	4.31	.60	มาก
11. กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง	4.41	.71	มาก	4.06	.57	มาก
ด้านที่ 2 ความรู้						
12. สามารถนำแนวคิดการส่งเสริมสุขภาพและสุขภาพช่องปากไปประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มความสามารถให้ประชาชนควบคุมและพัฒนาสุขภาพของตนเอง ครอบครัว และชุมชน	4.47	.51	มาก	3.88	.72	มาก
13. มีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดและหลักการของระบาดวิทยาช่องปาก	4.29	.59	มาก	3.81	.54	มาก
14. มีความรู้ในการวิเคราะห์ชุมชนด้านสภาวะช่องปากตามหลักระบาดวิทยา	4.35	.49	มาก	3.75	.45	มาก
15. มีความรู้เกี่ยวกับการประเมินสภาวะเสี่ยง คัดกรองผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดโรคในช่องปากได้อย่างเหมาะสม	4.53	.51	มากที่สุด	4.06	.68	มาก
16. มีความรู้เกี่ยวกับการเขียนแผนงาน/โครงการ การดำเนินกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด และการประเมินผลงาน/โครงการ	4.53	.51	มากที่สุด	4.06	.77	มาก
17. มีความรู้เกี่ยวกับการดำเนินมาตรการทางทันตกรรมป้องกัน (เช่น	4.47	.51	มาก	3.94	.68	มาก

รายการประเมิน	ระดับความคาดหวัง			ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
การควบคุมแผ่นคราบจุลินทรีย์ การให้ฟลูออไรด์เฉพาะที่และทางระบบการเคลือบหลุมร่องฟันและการใช้วัสดุอื่นๆ เพื่อการป้องกันเป็นต้น)และสามารถเลือกมาตรการดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับบุคคล ครอบครัว และชุมชน						
18.มีความรู้เกี่ยวกับหลักการและวิธีการอุดฟันน้ำนม หรือฟันแท้ที่ไม่ถึงโพรงประสาทและรอยผุไม่ซับซ้อน	4.24	.66	มาก	3.69	.70	มาก
19.มีความรู้เกี่ยวกับหลักการและวิธีการวินิจฉัยโรคในช่องปาก การรักษาที่เหมาะสม และการส่งต่อผู้ป่วยที่เกินขอบเขตการรักษา	4.18	.64	มาก	3.88	.72	มาก
20.มีความรู้เกี่ยวกับหลักการและวิธีการการถอนฟันน้ำนมที่ขึ้นปกติและนิคยาเฉพาะที่ด้วยวิธี Local infiltration	4.24	.75	มาก	4.06	.85	มาก
21. มีความรู้เกี่ยวกับหลักการและวิธีการขูดหินน้ำลาย	4.35	.70	มาก	4.19	.54	มาก
ด้านที่ 3 ทักษะทางปัญญา						
22. มีทักษะการคิดวิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจ	4.47	.51	มาก	4.06	.68	มาก
23. ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลได้	4.29	.59	มาก	3.75	.86	มาก
24. วิเคราะห์และวินิจฉัยปัญหาสุขภาพจากข้อมูลสถานการณ์จริงหรือข้อมูลของพื้นที่ได้	4.35	.49	มาก	3.88	.81	มาก
25.วางแผนแก้ไขปัญหาจากข้อมูลสถานการณ์จริงหรือข้อมูลของพื้นที่ได้	4.41	.51	มาก	3.88	.61	มาก
ด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ						
26. มีสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชน และทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.47	.51	มาก	4.19	.66	มาก
27. มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน	4.53	.51	มากที่สุด	4.38	.72	มาก
28. สามารถปฏิบัติงานด้วยตนเอง และสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้	4.53	.51	มากที่สุด	4.31	.70	มาก
29. มีความรับผิดชอบต่อตนเอง งาน สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.47	.51	มาก	4.25	.58	มาก
30. มีทักษะในการสื่อสารและประสานงานกับบุคคล ชุมชนเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน	4.47	.51	มาก	4.13	.72	มาก
ด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						

รายการประเมิน	ระดับความคาดหวัง			ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
31. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	4.24	.56	มาก	3.94	.57	มาก
32. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.18	.53	มาก	3.81	.66	มาก
33. การสืบค้นข้อมูลวิชาการจากอินเทอร์เน็ต	4.29	.59	มาก	3.94	.85	มาก
34. มีทักษะในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารสารสนเทศ	4.35	.61	มาก	3.94	.77	มาก
ด้านที่ 6 ความเป็นนักปฏิบัติการที่มีคุณภาพสูงด้านทันตสาธารณสุข						
35. การบำบัดรักษาทางทันตกรรม						
35.1 ประเมินสภาวะผู้ป่วยแบบองค์รวมเพื่อการวางแผนการรักษาผู้ป่วย	4.18	.64	มาก	3.88	.62	มาก
35.2 ตรวจ วินิจฉัยโรคในช่องปากและคัดกรองผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดโรคในช่องปาก	4.29	.59	มาก	4.00	.73	มาก
35.3 วางแผนการรักษาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.35	.61	มาก	4.00	.73	มาก
35.4 ถอนฟันน้ำนมที่ขึ้นปกติ โดยการฉีดยาชาเฉพาะที่ โดยวิธี local infiltration	4.29	.69	มาก	4.19	.83	มาก
35.5 อุดฟันน้ำนมที่ผู้ไม่ถึงโพรงประสาทฟันและรอยฟันไม่ซับซ้อน	4.29	.69	มาก	4.31	.70	มาก
35.6 อุดฟันแท้ที่ผู้ไม่ถึงโพรงประสาทฟันและรอยฟันไม่ซับซ้อน	4.24	.66	มาก	4.19	.83	มาก
35.7 อุดฟันชั่วคราวด้วยวัสดุอุดชั่วคราวเพื่อการส่งต่อ	4.18	.64	มาก	3.94	.77	มาก
35.8 ช่วยเหลือเบื้องต้นเพื่อส่งต่อเมื่อมีภาวะฉุกเฉินหรือแทรกซ้อนจากการบำบัดทางทันตกรรม	4.18	.64	มาก	3.63	.72	มาก
35.9 ป้องกันและควบคุมการแพร่เชื้อในบริการทางทันตกรรม	4.35	.70	มาก	4.06	.77	มาก
35.10 การเตรียมความพร้อมผู้ป่วยที่มีโรคทางระบบ (จ่ายยาก่อนและหลังการรักษา)	4.29	.69	มาก	3.75	.93	มาก
36. การป้องกันโรคในช่องปาก						
36.1 ประเมิน วินิจฉัยโรคในช่องปากและคัดกรองผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดโรคในช่องปาก	4.41	.62	มาก	4.13	.62	มาก
36.2 การเคลือบหลุมร่องฟันหรือการใช้วัสดุอื่นเพื่อการป้องกันโรคฟันผุ	4.41	.62	มาก	4.25	.68	มาก
36.3 การใช้ฟลูออไรด์เฉพาะที่	4.47	.51	มาก	4.31	.70	มาก
36.4 การขูดหินน้ำลายและการทำความสะอาดช่องปากในผู้ป่วยที่	4.41	.51	มาก	4.44	.63	มาก

รายการประเมิน	ระดับความคาดหวัง			ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
มีเห็อกอักเสบระดับน้อยถึงปานกลาง						
36.5 การฝึกให้กลุ่มเสี่ยงสามารถควบคุมแผ่นคราบจุลินทรีย์ในช่องปากของตนเองได้	4.47	0.51	มาก	4.06	.77	มาก
36.6 ให้ความรู้และแนะนำกลุ่มเสี่ยงเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางทันตสุขภาพให้เหมาะสม	4.47	.51	มาก	4.13	.72	มาก
37. การส่งเสริมทันตสุขภาพ						
37.1 การศึกษาหรือประเมินชุมชน						
37.1.1 กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาชุมชน	4.41	.51	มาก	3.75	.68	มาก
37.1.2 เลือกใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล (ทั้งข้อมูลเชิงคุณภาพและข้อมูลเชิงปริมาณ)	4.35	.49	มาก	3.63	.72	มาก
37.1.3 มีข้อมูลและใช้ข้อมูลเพื่อเฝ้าระวังปัญหา และพัฒนางาน	4.25	.58	มาก	3.87	.92	มาก
37.2 การวินิจฉัยชุมชน						
37.2.1 ระบุปัญหาชุมชน	4.25	.58	มาก	3.87	.92	มาก
37.2.2 จัดลำดับความสำคัญของปัญหา	4.25	.58	มาก	3.80	.78	มาก
37.2.3 ประยุกต์ใช้แนวคิดทฤษฎีทางระบาดวิทยาและพฤติกรรมสุขภาพในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา	4.25	.58	มาก	3.64	.84	มาก
37.3 การวางแผนแก้ไขปัญหา		.				
37.3.1 เขียนโครงการโดยบูรณาการกับงานส่งเสริมสุขภาพอื่นๆ ได้	4.31	.60	มาก	3.80	.86	มาก
37.3.2 เขียนโครงการโดยบูรณาการกับกฎบัตรออกดาวน์	4.19	.75	มาก	3.73	.70	มาก
37.3.3 เขียนโครงการโดยบูรณาการกับการสื่อสารเชิงสุขภาพ	4.25	.68	มาก	3.73	.70	มาก
37.3.4 เขียนโครงการ โดยบูรณาการกับการมีส่วนร่วมของชุมชน	4.19	.66	มาก	3.80	.78	มาก
37.3.5 เขียนโครงการได้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย สถานการณ์ปัญหา และบริบทของพื้นที่	4.25	.68	มาก	3.80	.78	มาก
37.4 การดำเนินการแก้ไขปัญหาดตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้	4.31	.60	มาก	4.13	.64	มาก
37.5 การประเมินผล						
37.5.1 ประเมินผลโครงการ	4.31	.60	มาก	4.00	.66	มาก
37.5.2 นำความรู้จากการดำเนินโครงการไปขยายผลต่อ	4.31	.60	มาก	3.80	.68	มาก

รายการประเมิน	ระดับความคาดหวัง			ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
37.6 สามารถปฏิบัติงานร่วมกับทีมงานสาธารณสุข ทีมสหสาขาวิชาชีพ ตามบทบาทหน้าที่ของตนเองได้อย่างเหมาะสม	4.44	.63	มาก	4.13	.74	มาก
38. งานวิจัย						
38.1 ศึกษาค้นคว้าวิจัยเพื่อพัฒนางานทันตสาธารณสุข	4.24	.83	มาก	3.53	1.01	มาก
38.2 นำเสนอผลงานวิจัยเพื่อการขยายผลหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้	4.24	.83	มาก	3.31	.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ระดับ “ความคาดหวัง” ที่ต้องการให้บัณฑิตมีหรือเป็นตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทั้ง 6 ด้าน ในทุกประเด็นย่อยอยู่ในระดับ มากถึงมากที่สุด โดยด้านที่คาดหวังในระดับ มากที่สุด คือ ด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรม ประเด็นย่อย “มีความซื่อสัตย์สุจริต (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51)” “มีจิตสาธารณะ เสียสละ (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51)” “ให้บริการด้วยความเป็นธรรมชาติ ไม่เลือกปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.62)” “มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรักษามาตรฐานวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.62)” ด้านที่ 2 ความรู้ ประเด็นย่อย “มีความรู้เกี่ยวกับการประเมินสถานะเสี่ยงคัดกรองผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดโรคในช่องปากได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51)” “มีความรู้เกี่ยวกับการเขียนแผนงาน/โครงการการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดและการประเมินผลงาน/โครงการ (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51)” ด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบประเด็นย่อย “มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51)” “สามารถปฏิบัติงานด้วยตนเอง และสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้ (ค่าเฉลี่ย 4.53 ± 0.51)” สำหรับ

ความคาดหวัง ที่ต้องการให้บัณฑิตมี หรือเป็น นอกเหนือจากนั้นอยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับ “ความพึงพอใจ” ต่อการปฏิบัติของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทั้ง 6 ด้าน ในทุกประเด็นย่อย อยู่ในระดับ มาก ยกเว้นด้านที่ 6 ความเป็นนักปฏิบัติการณ์ที่มีคุณภาพสูงด้านทันตสาธารณสุข ประเด็นย่อย “นำเสนอผลงานวิจัยเพื่อการขยายผลหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้” มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31 ± 0.95) ทั้งนี้ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุดในแต่ละประเด็นย่อยของแต่ละด้าน เป็นดังนี้ ด้านที่ 1 คุณธรรม จริยธรรม ประเด็นย่อย “มีความซื่อสัตย์สุจริต (ค่าเฉลี่ย 4.50 ± 0.63)” ด้านที่ 2 ความรู้ ประเด็นย่อย “มีความรู้เกี่ยวกับหลักการและวิธีการขูดหินน้ำลาย (ค่าเฉลี่ย 4.19 ± 0.54)” ด้านที่ 3 ทักษะทางปัญญาประเด็นย่อย “มีทักษะการคิดวิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 4.06 ± 0.68)” ด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ประเด็นย่อย “มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.38 ± 0.72)” ด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศประเดิมย่อย “มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น (ค่าเฉลี่ย 3.94 ± 0.57)” “การสืบค้นข้อมูลวิชาการจากอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.94 ± 0.85)” “มีทักษะในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.94 ± 0.77)” ด้านที่ 6 ความเป็นนักปฏิบัติการที่มีคุณภาพสูงด้านทันตสาธารณสุขประเดิมย่อย “การขูดหินน้ำลายและการทำความสะอาดช่องปากในผู้ป่วยที่มีเหงือกอักเสบระดับน้อยถึงปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 4.44 ± 0.63)”

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวม

ผลของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 ด้านในภาพรวมสรุปเป็นรายด้าน ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 ด้านสรุปเป็นรายด้าน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
ด้านที่ 1 คุณธรรม จริยธรรม	4.30	.62	มาก
ด้านที่ 2 ความรู้	3.93	.67	มาก
ด้านที่ 3 ทักษะทางปัญญา	3.89	.74	มาก
ด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.25	.68	มาก
ด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.91	.71	มาก
ด้านที่ 6 ความเป็นนักปฏิบัติการที่มีคุณภาพสูงด้านทันตสาธารณสุข	3.92	.76	มาก
ภาพรวม	4.03	.69	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิต มีระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยด้านที่ 1 คุณธรรม จริยธรรม มีความพึงพอใจสูงที่สุดคือ 4.30 ± 0.62 รองลงมาคือ ด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

และความรับผิดชอบ มีระดับความพึงพอใจ 4.25 ± 0.68 ส่วนด้านที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีระดับความพึงพอใจ 3.91 ± 0.71

สรุปและอภิปรายผลการศึกษา ผลการศึกษาคูณลักษณะบัณฑิตแยกตามด้าน

ในภาพรวมพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีระดับ “ความพึงพอใจ” ต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดย ด้านที่ 1 คุณธรรม จริยธรรมมีความพึงพอใจสูงที่สุดซึ่งคล้ายกับรายงานผลการติดตามบัณฑิตของวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกหลายแห่ง ที่ด้าน คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพมีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด^{3,4,6} รองลงมาคือด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบส่วนด้านที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งตรงข้ามกับผลการศึกษาของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขารณสุขศาสตร์ (ทันตสาธารณสุข) ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ที่ระดับความพึงพอใจในด้านการวิเคราะห์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุดจากทั้งหมด 6 ด้าน⁵ และจากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตหลักสูตรสาขารณสุขศาสตร์บัณฑิตของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดพิษณุโลก ที่พบว่า ทักษะในการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ กับงานสาธารณสุข เป็นจุดเด่นของผู้สำเร็จการศึกษา⁷ ทั้งนี้อาจเนื่องจากบัณฑิตรุ่นที่ 1 เป็นผู้ที่มียุคเฉลี่ยมากกว่าเมื่อเทียบกับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขารณสุขศาสตร์ (ทันตสาธารณสุข) ซึ่งเป็นช่วงวัยที่เรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์ได้เข้าใจจึงทำให้ไม่ถนัดในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอาจส่งผลให้นำมาประยุกต์ใช้กับงานที่รับผิดชอบได้ค่อนข้างจำกัด ดังที่ สิงหะ นวิสุขและสุนันทา วงศ์จุฑารักษ์ กล่าว

ว่า อายุ เป็นตัวแปรเสริมที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจของบุคคลในการแสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ⁸

ผลการศึกษาคูณลักษณะบัณฑิต แยกตามประเด็นย่อย

จากผลการศึกษา “ความคาดหวัง” ที่ต้องการให้บัณฑิตมีหรือเป็นตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทั้ง 6 ด้าน ในทุกประเด็นย่อยอยู่ในระดับ มากถึงมากที่สุด ส่วนระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ “ความพึงพอใจ” ต่อผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทั้ง 6 ด้านทุกประเด็นย่อย อยู่ในระดับ มาก ยกเว้น ด้านที่ 6 ความเป็นนักปฏิบัติ การที่มีคุณภาพสูงด้านทันตสาธารณสุข ประเด็นย่อย “นำเสนอผลงานวิจัยเพื่อการขยายผลหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้” มีความพึงพอใจระดับปานกลาง “ผลความคาดหวัง” ของผู้ใช้บัณฑิตพบว่าประเด็นที่คาดหวังมากที่สุด ส่วนใหญ่มุ่งเน้นไปที่ ด้านที่ 1 คุณธรรม จริยธรรมเป็นหลัก ซึ่งมีประเด็นย่อย คือ “มีความซื่อสัตย์สุจริต” “มีจิตสาธารณะ เสียสละ” “ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ” “มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรักษามาตรฐานวิชาชีพ” สำหรับ ด้านที่ 2 ความรู้ มี 2 ประเด็นย่อยคือ “มีความรู้เกี่ยวกับการประเมินสถานะเสี่ยง คัดกรองผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดโรคในช่องปากได้อย่างเหมาะสม” “มีความรู้เกี่ยวกับการเขียนแผนงาน/โครงการ การดำเนินกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการที่กำหนด และการประเมินผลงาน/โครงการ” ด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีประเด็นย่อยคือ “มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน” “สามารถปฏิบัติงานด้วยตนเอง และสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้” โดยทุกประเด็นย่อยมีความคาดหวังเท่ากันคือ 4.53

“ผลความพึงพอใจ” ของผู้ใช้นักจิต พบว่า 3 ประเด็นแรกที่พึงพอใจสูงสุด คือ **ด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรม** “มีความซื่อสัตย์สุจริต” “ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เป็นจริงแก่ประชาชน” **ด้านที่ 6 ความเป็นนักปฏิบัติการณ์ที่มีคุณภาพสูงด้านทันตสาธารณสุข** “การขูดหินน้ำลายและการทำความสะอาดช่องปากในผู้ป่วยที่มีเหงือกอักเสบระดับน้อยถึงปานกลาง” ข้อสังเกตคือพบประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้นักจิตที่เป็นไปในแนวทางเดียวกันคือ “มีความซื่อสัตย์สุจริต” ที่ผู้ใช้คาดหวังอยากให้มากที่สุดและพบว่ามีผลความพึงพอใจต่อประเด็นนี้มากที่สุดด้วยเช่นกันซึ่งสอดคล้องกับเกียรติบัตร จินดาคุณและบุญเอิบ เขตต์สาคร ที่ศึกษาพบว่าผู้ใช้นักจิตมีความพึงพอใจต่อสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพโดยประเด็นความซื่อสัตย์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด

ผลการเปรียบเทียบค่าความคาดหวังกับความพึงพอใจแยกตามประเด็นย่อย

ผลเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้นักจิตพบว่าค่าระดับความคาดหวังมีมากกว่าความพึงพอใจในทุกประเด็นย่อย ยกเว้นใน 3 ประเด็นย่อยต่อไปนี้ที่ค่าคะแนนความพึงพอใจมากกว่าค่าความคาดหวัง คือ **ด้านที่ 1 คุณธรรม จริยธรรม** “เห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น และสิ่งแวดล้อม” **ด้านที่ 6 ความเป็นนักปฏิบัติการณ์ที่มีคุณภาพสูงด้านทันตสาธารณสุข** “อุดฟันน้ำนมที่ไม่ถึงโพรงประสาทฟันและรอยผุไม่ซับซ้อน” และ “การขูดหินน้ำลายและการทำความสะอาดช่องปากในผู้ป่วยที่มีเหงือกอักเสบระดับน้อยถึงปานกลาง” สำหรับข้อที่ค่าความคาดหวังมากกว่าค่าความพึงพอใจมากที่สุด 5 ลำดับแรก ซึ่งอยู่ในด้านที่ 6 ความเป็นนักปฏิบัติการณ์ที่มีคุณภาพสูงด้านทันตสาธารณสุขทั้งหมด

คือ “นำเสนอผลงานวิจัยเพื่อการขยายผลหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้” “เลือกใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลฯ” “ศึกษาค้นคว้าวิจัยเพื่อพัฒนางานทันตสาธารณสุข” “กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาชุมชน” และ “ประยุกต์ใช้แนวคิดทฤษฎีทางระบาดวิทยาฯ” ตามลำดับ ซึ่งทั้ง 5 ประเด็นย่อยเป็นลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของนักวิชาการ ทั้งการวิจัยและการส่งเสริมทันตสุขภาพ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนานักจิต

สถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ควรนำผล “ความคาดหวัง” และ “ความพึงพอใจ” ที่ได้มาพิจารณาและวิเคราะห์ลงสู่รายวิชาเพื่อวางแผนจัดการเรียนการสอนหรือจัดกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษา/โครงการเสริมประสบการณ์วิชาชีพและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตให้อยู่ในระดับที่ผู้ใช้พึงพอใจและใกล้เคียงกับค่าความคาดหวังมากที่สุด ดังนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพิจารณาผลการศึกษาลงไปถึงรายละเอียดประเด็นย่อยด้วย แม้ว่าผลในภาพรวมจะอยู่ในระดับที่น่าพอใจก็ตาม ทั้งนี้เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดมากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณผู้ใช้นักจิตทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่เป็นจริง ขอขอบคุณนายแพทย์วิฑิต สถัญชัยกุล ทันตแพทย์หญิงปิยะนุช เอกก้านตรง และ อาจารย์ ดร.สุพัทธา วัฒนแสน ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือและขอขอบคุณ เครือข่ายสถาบันวิชาการสาธารณสุขและเทคโนโลยีทางการแพทย์ (สวสท.) และวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ที่ทำให้เกิดการพัฒนาเครื่องมือร่วมกันของสถาบันเครือข่ายทั้ง 8 แห่งของสถาบันพระบรมราชชนก

เอกสารอ้างอิง

1. วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น สถาบันสมทบมหาวิทยาลัยบูรพา หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทันตสาธารณสุข หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2552. วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น สถาบันพระบรมราชชนก 2552.
2. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. “ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒” [ออนไลน์] 2556. [อ้างเมื่อ 2 กรกฎาคม 2556] จาก http://www.academic.chula.ac.th/Qa_Curr/TQF/qualification_ST.pdf
3. สุนทรี ขะชาตย์, ศิริขวัญ พรหมจำปา. การศึกษาติดตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2552 ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี. สถาบันพระบรมราชชนก.2554.
4. มณีรัตน์ จิรปภา. ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่น 33 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สรรพสิทธิประสงค์ ปีการศึกษา 2548.วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สรรพสิทธิประสงค์ สถาบันพระบรมราชชนก. 2550.
5. อโนชา ศิลาลัย, วงศ์ฤณ พิชัยลักษณ์ และคณะ.ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาธารณสุขศาสตร์(ทันตสาธารณสุข) รุ่นที่ 30. วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น.2554.
6. อโนชา ศิลาลัย, วงศ์ฤณ พิชัยลักษณ์ และคณะ.ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาธารณสุขศาสตร์(ทันตสาธารณสุข) รุ่นที่ 33. วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น.2556.
7. วิไลศักดิ์ บัวแย้ม. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต โครงการร่วมผลิต วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดพิษณุโลก และมหาวิทยาลัยนเรศวร.วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดพิษณุโลก.2551.
8. สิงหะ นวิสุข และ สุนันทา วงศ์จตุรภัทร. ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศลาดกระบัง (KMITL Information Technology Journal) ฉบับที่ 1 ปีที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2555) [ออนไลน์] 2557 อ้างเมื่อ 20 มกราคม 2557 จาก http://journal.it.kmitl.ac.th/read.php?article_id=4fc7969f1698b87278000000.
9. เกียรติบงอร จินดากุล, บุญเิบ เขตต์สาคร.ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต(ต่อเนือง) ที่สำเร็จการศึกษา ปี พ.ศ.2545, 2546 และ 2547 วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี. วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี, 2549.