

Research article

Staff's Expectation of Administrator's Psychological Characteristics in Sirindhorn College of Public Health, Khon Kaen Province, Thailand.

Saowaluk Seedaket

Lecturer, Senior Professional Level,
Sirindhorn College of Public Health,
Khon Kaen Province

Sutin Chanabun

Lecturer, Senior Professional Level,
Sirindhorn College of Public Health,
Khon Kaen Province

Supakon Chaiyawong

General Management, Professional
Level, Sirindhorn College of Public
Health, Khon Kaen Province

Abstract

This descriptive research aim to study the psychological of administrator Sirindhorn College of Public Health, Khon Kaen province Thailand, as Expected of staffs at Sirindhorn College of Public Health, Khon Kaen Province, Thailand. 155 staffs were collecte using a questionnaire. The data were analyzed in terms of descriptive statistics, percentage, mean, standard deviation and correlation with statistical correlation of Pearson.

The results of the study were as follows:

1. Personality Characteristics, the most expectations were hard-working, speaking skill and good modeling.
2. The positive characteristics, the most expectations were the responsibility, administrative skill, proper management and widely- vision.
3. Adjustment qualification, the most expectations were the administrator who loves to learn, advancing themselves, consciousness, accepting the opinion of the others, and having the reason in working with the others.
4. Emotional characteristics, the most expectations were encouraging and providing emotional support on proper occasion, accepting weak point of oneself and others, patient and self-controlling.
5. Relationships showed that the relationship between the desirable leadership and the desirable personality were a positive correlation with a high significant statistical ($r = 0.032$; $P\text{-value} < 0.001$) the relationship between the desirable leadership and the desirable adaptation were a negative correlation with a significant statistical ($r = -0.148$; $P\text{-value} < 0.001$) the relationship between the desirable leadership and the desirable emotional were a positive correlation with a high significant statistical ($r = 0.878$; $P\text{-value} = 0.011$) and the relationship between desirable leadership and the desirable human relations were a positive correlation with a high significant statistical ($r = 0.905$; $P\text{-value} = 0.013$).

Keywords : Administrators; Psychological characteristics; Expectation; Organization Psychology

คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารวิทยาลัยฯ ตามความคาดหวังของบุคลากร วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

เสาวลักษณ์ ศรีตาเกษ

วิทยาจารย์ชำนาญการพิเศษ
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร
จังหวัดขอนแก่น

สุทิน ชนะบุญ

วิทยาจารย์ชำนาญการพิเศษ
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร
จังหวัดขอนแก่น

ศุภากร ไชยวงษ์

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร
จังหวัดขอนแก่น

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่นตามความคาดหวังของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่นจำนวน 155 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและหาความสัมพันธ์ด้วยสถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 81.3 อายุเฉลี่ย 27.27 ปี (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 11.87) มากกว่าครึ่งหนึ่งอายุ น้อยกว่า 21 ปี ร้อยละ 54.8 รองลงมาอายุ 41- 50 ปี ร้อยละ 13.5 ส่วนใหญ่ตำแหน่งอาจารย์ ร้อยละ 58.1 รองลงมาตำแหน่งเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนร้อยละ 12.3 ระดับการศึกษามากที่สุดคือ ระดับปริญญาโทร้อยละ 40.0 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรีร้อยละ 34.1 คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหาร วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ตามความคาดหวังของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (Mean=4.06, S.D.=0.68) จำแนกรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ด้านการปรับตัว (Mean = 4.17, S.D.= 0.57) ด้านบุคลิกภาพ (Mean = 4.13, S.D.= 0.54) ด้านสภาวะทางอารมณ์ความเป็นผู้นำ (Mean = 4.09, S.D.= 1.11) ด้านมนุษยสัมพันธ์ (Mean = 4.09, S.D.= 1.12) ด้านสภาวะทางอารมณ์ (Mean = 3.85, S.D.= 1.07) และการศึกษาความสัมพันธ์ด้วยสถิติสหสัมพันธ์ พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความเป็นผู้นำกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.032$; $P\text{-value} < 0.001$) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความเป็นผู้นำกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการปรับตัวมีความสัมพันธ์ทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=-0.148$; $P\text{-value} < 0.001$) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความเป็นผู้นำกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านสภาวะทางอารมณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.878$; $P\text{-value} = 0.011$) และความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความเป็นผู้นำกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านมนุษยสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.905$; $P\text{-value} = 0.013$)

คำสำคัญ: ผู้บริหาร; คุณลักษณะเชิงจิตวิทยา; ความคาดหวัง; จิตวิทยาของการ

บทนำ

สังคมมนุษย์ปัจจุบันเป็นสังคมที่มีการรวมตัวเป็น หมู่เหล่า มีการรวมกลุ่มเป็นชุมชนขนาดต่างๆตั้งแต่หมู่บ้าน เป็นเมือง เป็นประเทศ จึงจำเป็นต้องมีการจัดระบบ และมีระเบียบสังคม เพื่อให้สามารถดำเนินการด้านต่างๆ เพื่อความอยู่รอดและบังเกิดความเจริญก้าวหน้าในชุมชนนั้นๆ ความจำเป็นที่จะต้องจัดระบบและระเบียบเพื่อการดำเนินกิจการด้านต่างๆของสังคมมนุษย์คือสาเหตุที่ก่อให้เกิดสถาบันทางสังคมและการบริหาร สังคมมนุษย์มีกิจการที่ต้องดำเนินร่วมกันหลายอย่าง กิจการสังคมแต่ละด้าน เช่น ครอบครัว วัด โรงเรียนและองค์กรอื่นๆทั้งของรัฐและเอกชนอำนวยความสะดวกเพื่อประโยชน์สุขของสมาชิก¹ และเพื่อความเจริญของสังคมนั้นๆ สถาบันสังคมที่จัดตั้งในรูปสถาบันและองค์กรต่างๆเหล่านี้จะดำเนินการกิจได้ตามที่สังคมมอบหมาย จำเป็นต้องมีการจัดองค์การบริหารที่เหมาะสมกับลักษณะของกิจการ การบริหาร จึงเป็นมรรควิธีสำคัญในอันที่จะนำสังคมไปสู่ความเจริญก้าวหน้า เมื่อเป็นเช่นนี้ สังคมกับองค์การบริหาร จึงเป็นสิ่งที่ไม่อาจแยกจากกันได้²

ในองค์การทางการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการกิจด้านการจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้นๆ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องดำเนินการและจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายทำให้สถานศึกษาดำรงคงอยู่และเจริญก้าวหน้า การกิจดังกล่าวจะครอบคลุมไปถึงพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทีมงานให้มีสมรรถภาพเข้มแข็ง สร้างรูปแบบการจัดการองค์การที่ดีเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าใจวิธีการและกระบวนการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จได้ทั้งคุณภาพและปริมาณ นอกจากนี้ยังเกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างสัมพันธภาพอันดีต่อกันให้สมาชิกมีความไว้วางใจยกย่อง นับถือซึ่งกันและกัน ให้ความร่วมมือกับผู้บริหารด้วยดี³

การประยุกต์เอาความรู้ หลักการและทฤษฎีการบริหารไปสู่การปฏิบัติที่ขึ้นอยู่กับความสามารถ ประสิทธิภาพและบุคลิกภาพส่วนตัวของผู้บริหารแต่ละ

คน จากคำกล่าวข้างต้นเป็นข้อสรุปได้ว่าบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงเช่นนี้ จะต้องอาศัยผู้บริหารที่มีคุณลักษณะที่เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพที่เกิดขึ้นจึงจะเอื้ออำนวยต่อการบริหารงานและพัฒนาการศึกษาซึ่งจะทำให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความราบรื่นและบรรลุผลตามที่ต้องการ ได้หากผู้บริหารมีคุณลักษณะไม่เหมาะสม ก็จะทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานและจะทำให้การดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จดังนั้นการมีคุณลักษณะหรือคุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้บริหารจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติภารกิจในตำแหน่งที่ตนดำรงอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ⁴

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารวิทยาลัยการสาธิตสุโขทัย จังหวัดขอนแก่นตามความคาดหวังของบุคลากรวิทยาลัยการสาธิตสุโขทัยจังหวัดขอนแก่น

วิธีการวิจัย

การวิจัยเชิงพรรณนานี้ ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 155 คน เก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด ปรับปรุงจากแบบสอบถามของ ศรีลย์ บริสุทธิ, 2543 แบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่อายุ เพศ ตำแหน่งทางราชการ หน้าที่ที่ปฏิบัติ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในวิทยาลัยฯ ส่วนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารวิทยาลัยการสาธิตสุโขทัย จังหวัดขอนแก่น ซึ่งแบ่งรายละเอียดเป็น 5 ด้านรวมจำนวน 43 ข้อ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ประกอบด้วย 1) ด้านบุคลิกภาพ จำนวน 10 ข้อ 2) ด้านการปรับตัว จำนวน 9 ข้อ 3) ด้านสภาวะทางอารมณ์ จำนวน 8 ข้อ 4) ด้านภาวะความเป็นผู้นำ

จำนวน 9 ข้อ และ 5) ด้านมนุษยสัมพันธ์ จำนวน 7 ข้อ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนคือ น้อยที่สุดมีค่าเท่ากับ 1 คะแนน, น้อยมีค่าเท่ากับ 2 คะแนน ปานกลางมีค่าเท่ากับ 3 คะแนนมากมีค่าเท่ากับ 4 คะแนนมากที่สุดมีค่าเท่ากับ 5 คะแนนและเกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย ตามที่บุญส่ง นิลแก้ว (2541) กำหนด คือ คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายความว่ามีความคาดหวังในระดับน้อยที่สุด, คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายความว่ามีความคาดหวังในระดับน้อย, คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายความว่ามีความคาดหวังในระดับปานกลาง, คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายความว่ามีความคาดหวังในระดับมากและคะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายความว่ามีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open Ended) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่และร้อยละ นอกจากนี้ยังได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาในด้านต่างๆของผู้

บริหารวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ตามความคาดหวังของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ เพียร์สัน

ผลการวิจัย และอภิปรายผล

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น จำนวน 155 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 81.3 อายุเฉลี่ย 27.27 ปี (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 11.87) มากกว่าครึ่งหนึ่ง อายุ น้อยกว่า 21 ปี ร้อยละ 54.8 รองลงมาอายุ 41- 50 ปี ร้อยละ 13.5 ส่วนใหญ่ตำแหน่งอาจารย์ร้อยละ 58.1 รองลงมาตำแหน่งเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนร้อยละ 12.3 ระดับการศึกษามากที่สุดคือ ระดับปริญญาโทร้อยละ 40.0 รองลงมาคือระดับปริญญาตรีร้อยละ 34.2 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (n = 155 คน)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1.เพศ		
หญิง	126	81.3
ชาย	29	18.7
2.อายุ (ปี) (n=147)		
น้อยกว่า 21 ปี	85	54.8
21- 30 ปี	17	11.0
31- 40 ปี	18	11.6
41- 50 ปี	21	13.5
51- 60 ปี	6	3.9
เฉลี่ย 27.27 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 11.87		
3.ตำแหน่ง		
ผู้บริหาร	14	9.0
อาจารย์	90	58.1
ข้าราชการสายสนับสนุน	5	3.2
เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน	19	12.3
4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	20	12.9
ระดับปริญญาตรี	53	34.2
ระดับปริญญาโท	62	40.0
สูงกว่าระดับปริญญาโท	2	1.3

2. คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหาร วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น ตามความคาดหวังของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้าน

โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (Mean = 4.06, S.D.= 0.68) เมื่อจำแนกรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เช่นกัน โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปรับตัว (Mean = 4.17, S.D.=0.57)ด้านบุคลิกภาพ (Mean = 4.13,S.D.= 0.54) ด้านสภาวะทางอารมณ์ความเป็นผู้นำ (Mean = 4.09, S.D.= 1.11)ด้านมนุษยสัมพันธ์ (Mean = 4.09 , S.D.= 1.12)และด้านสภาวะทางอารมณ์ (Mean = 3.85, S.D.= 1.07)รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น ของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้าน (n = 155 คน)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหาร	Mean	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1.ด้านบุคลิกภาพ	4.13	0.54	มาก
2.ด้านการปรับตัว	4.17	0.57	มาก
3.ด้านสภาวะทางอารมณ์	3.85	1.07	มาก
4.ด้านความเป็นผู้นำ	4.09	1.11	มาก
5.ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.09	1.12	มาก
ภาพรวม	4.06	0.68	มาก

3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น ตามความคาดหวังของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น รายข้อ ด้านบุคลิกภาพ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารตามความคาดหวังของบุคลากร รายข้อ ด้านบุคลิกภาพ ทุกข้ออยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ คือ เป็นผู้มีความขยันขันแข็ง ตรงต่อเวลา มีความจริงใจ ในการปฏิบัติงาน(Mean=4.39, S.D.=0.64) เป็นผู้มีความมั่นใจในตนเอง(Mean = 4.21, S.D.= 0.64) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น ของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น รายข้อ ด้านบุคลิกภาพ (n = 155 คน)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหาร	Mean	S.D.	ระดับความคาดหวัง
ด้านบุคลิกภาพ			
-เป็นผู้มีความมั่นใจในตนเอง			
เหมาะสม	4.27	0.69	มาก
-เป็นผู้มีการแต่งกายเหมาะสม, มีลักษณะท่าทางที่ภูมิฐาน	4.14	0.71	มาก
-เป็นผู้มีความมั่นใจในตนเอง	4.21	0.64	มาก
-เป็นผู้มีความขยันขันแข็ง, ตรงต่อเวลา, มีความจริงใจ ในการปฏิบัติงาน	4.39	0.64	มาก
-เป็นผู้มีสุขภาพแข็งแรง, ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.68	1.00	มาก

4. คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น ตามความคาดหวังของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น รายข้อ ด้านการปรับตัว

คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารตามความคาดหวังของบุคลากรรายข้อด้านการปรับตัว ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ คือ เป็นผู้ที่มีเหตุผลในการทำงาน มีความเข้าใจในความรู้สึกนึกคิดและจิตใจของผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับเป็นผู้ที่ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับสถานการณ์ (Mean = 4.26, S.D.= 0.67) และ เป็นผู้ที่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงของสังคมสามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสม (Mean = 4.19, S.D.= 0.80) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น ของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น รายข้อ ด้านการปรับตัว (n = 155 คน)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยา ของผู้บริหาร ด้านการปรับตัว	Mean	S.D.	ระดับความคาดหวัง
-เป็นผู้ที่มีเหตุผลในการทำงาน, มีความเข้าใจในความรู้สึก นึกคิดและจิตใจของผู้อื่น	4.26	0.67	มาก
-เป็นผู้ที่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงของสังคม, สามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสม	4.19	0.80	มาก
-เป็นผู้ที่มีสามัญสำนึกดี, มีความใฝ่รู้ รักความก้าวหน้า	4.10	0.88	มาก
-เป็นผู้ที่ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.14	0.71	มาก
-เป็นผู้ที่ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.26	0.67	มาก
-เป็นผู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.09	0.69	มาก

5. คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น ตามความคาดหวังของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น รายข้อด้านสภาวะทางอารมณ์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารตามความคาดหวังของบุคลากร รายข้อ ด้านสภาวะทางอารมณ์ทุกข้ออยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับคือเป็นผู้ที่มีความสามารถในการประสานงานได้ดี เข้าถึงง่าย มีความเป็นกันเองมีอารมณ์ร่าเริง แจ่มใส สนุกสนานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ เป็นผู้ยอมรับข้อบกพร่องและความผิดพลาดของตนเองและผู้อื่นรู้จักให้กำลังใจแก่ผู้อื่นในโอกาสที่เหมาะสม (Mean = 3.92, S.D.= 1.17) และ เป็นผู้ที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่มีจิตใจอบอุ่นอารี (Mean = 3.84, S.D.= 1.15) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น ของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น รายชื่อ ด้านสภาวะทางอารมณ์ (n = 155 คน)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยา ของผู้บริหาร ด้านสภาวะทางอารมณ์	Mean	S.D.	ระดับความคาดหวัง
-เป็นผู้ที่มีความสามารถในการประสานงานได้ดี เข้าถึง ง่าย มีความเป็นกันเอง, มีอารมณ์ร่าเริง แจ่มใส สนุกสนาน	3.92	1.17	มาก
-เป็นผู้ที่มีความอดทนอดกลั้น ควบคุมตนเองได้, ให้เกียรติ ยกย่อง ชมเชยเพื่อนร่วมงาน	3.74	1.13	มาก
-เป็นผู้ที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่, มีจิตใจโอปออารมณ์	3.84	1.15	มาก
-เป็นผู้ยอมรับข้อบกพร่องและความผิดพลาดของตนเอง และผู้อื่น, รู้จักให้กำลังใจแก่ผู้อื่นในโอกาสที่เหมาะสม	3.92	1.17	มาก

6. คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น ตามความคาดหวังของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น รายชื่อดังด้านความเป็นผู้นำ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารตามความคาดหวังของบุคลากร รายชื่อดังด้านความเป็นผู้นำ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ คือ เป็นผู้มีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ ชี้แนะแนวทางในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานทำงานได้อย่างมั่นใจ (Mean = 4.12, S.D.= 1.17) เป็นผู้มีการตัดสินใจที่ดีและถูกต้องมีความเฉลียวฉลาดและมีปฏิภาณไหวพริบมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Mean=4.11, S.D.= 1.18) และเป็นผู้มีเกียรติภูมิ เป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับเป็นผู้มีความสามารถในการบริหารงานและการจัดการได้อย่างเหมาะสม, มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ทันสมัย ทันเหตุการณ์ (Mean = 4.07, S.D.= 1.16) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของ
ผู้บริหารวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่นของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร
จังหวัดขอนแก่น รายชื่อ ด้านความเป็นผู้นำ(n = 155 คน)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	Mean	S.D.	ระดับความคาดหวัง
เชิงจิตวิทยาของผู้บริหาร ด้านความเป็นผู้นำ			
-เป็นผู้มีเกียรติภูมิ เป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงาน	4.07	1.16	มาก
-เป็นผู้มีการตัดสินใจที่ดีและถูกต้อง, มีความเฉลียวฉลาด และมีปฏิภาณไหวพริบ, มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.11	1.18	มาก
-เป็นผู้มีความสามารถในการบริหารงานและการจัดการ ได้อย่างเหมาะสม, มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ทันสมัย ทันเหตุการณ์	4.07	1.16	มาก
-เป็นผู้มีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ ชี้นำ แนวทางในการปฏิบัติงาน, ส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานทำงาน ได้อย่างมั่นใจ	4.12	1.17	มาก

7. คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น
ตามความคาดหวังของบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น รายชื่อ ด้านมนุษยสัมพันธ์
คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารตามความคาดหวังของบุคลากร รายชื่อ ด้านมนุษยสัมพันธ์
สัมพันธ์ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับ คือ เป็นผู้มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนหรือบุคคล
ภายนอก(Mean=4.10, S.D.= 1.18) เป็นผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้ร่วมงานหรือหน่วยงานจัดขึ้น(Mean=4.10, S.D.=
1.23) และ เป็นผู้ได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานในการขอคำปรึกษา (Mean = 4.09, S.D.= 1.21) รายละเอียด
ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์
เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่นของบุคลากรวิทยาลัยการ
สาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น รายชื่อ ด้านมนุษยสัมพันธ์ (n = 155 คน)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยา ของผู้บริหาร ด้านมนุษยสัมพันธ์	Mean	S.D.	ระดับความคาดหวัง
-เป็นผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้ร่วมงานหรือหน่วยงาน จัดขึ้น	4.10	1.23	มาก
-เป็นผู้ได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงาน ในการขอคำปรึกษา	4.09	1.21	มาก
-เป็นผู้มีความยินดีต่อความสำเร็จของเพื่อนร่วมงาน	4.06	1.18	มาก
-เป็นผู้มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนหรือบุคคลภายนอก	4.10	1.18	มาก

8. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความเป็นผู้นำกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ

พบว่า การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความเป็นผู้นำ มีความสัมพันธ์ทางบวก ($r=0.032$) กับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P\text{-value} < 0.001$) ตัวแปรคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความเป็นผู้นำ มีความสัมพันธ์ทางลบ ($r=-0.148$) กับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการปรับตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P\text{-value} < 0.001$) ตัวแปรคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความเป็นผู้นำ มีความสัมพันธ์ทางบวก ($r=0.878$) กับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านสภาวะทางอารมณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P\text{-value} = 0.011$) ตัวแปรคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความเป็นผู้นำ มีความสัมพันธ์ทางบวก ($r=0.905$) กับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านมนุษยสัมพันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P\text{-value} = 0.013$) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านด้านบุคลิกภาพด้านการปรับตัว ด้านสภาวะทางอารมณ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ กับ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความเป็นผู้นำ

ตัวแปร	ด้านความเป็นผู้นำ	
	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน	P-value
ด้านบุคลิกภาพ	0.032	<0.001
ด้านการปรับตัว	-0.148	<0.001
ด้านสภาวะทางอารมณ์	0.878	0.011
ด้านมนุษยสัมพันธ์	0.905	0.013

สรุปและข้อเสนอแนะ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหาร วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น ตามความคาดหวังของบุคลากรวิทยาลัย การสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\text{Mean}=4.06$, $\text{S.D.}= 0.68$) จำแนกรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน ดังนี้ ด้านการปรับตัว ($\text{Mean} = 4.17$, $\text{S.D.}= 0.57$) ด้านบุคลิกภาพ ($\text{Mean} = 4.13$, $\text{S.D.}= 0.54$) ด้านสภาวะทางอารมณ์ความเป็นผู้นำ ($\text{Mean} = 4.09$, $\text{S.D.}= 1.11$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\text{Mean} = 4.09$, $\text{S.D.}= 1.12$) ด้านสภาวะทางอารมณ์ ($\text{Mean}=3.85$, $\text{S.D.}= 1.07$) และความสัมพันธ์ด้านต่างๆ พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความเป็นผู้นำ กับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.032$; $P\text{-value} < 0.001$) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่

พึงประสงค์ด้านความเป็นผู้นำกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการปรับตัวมีความสัมพันธ์ทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=-0.148$; $P\text{-value} < 0.001$) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความเป็นผู้นำกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านสภาวะทางอารมณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.878$; $P\text{-value} = 0.011$) และความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความเป็นผู้นำกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านมนุษยสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.905$; $P\text{-value} = 0.013$) จะเห็นได้ว่าผลการศึกษาที่ได้สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรทุกระดับมีความคาดหวังต่อผู้บริหารฯ อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวจะเป็นขวัญและกำลังใจให้ผู้บริหารของวิทยาลัยฯ มีกำลังใจในการปฏิบัติงาน/บริหารงานและบุคลากรทุกระดับมีความสุขในการปฏิบัติงาน พัฒนางานตาม

พันธกิจต่างๆ ได้อย่างดี ในอันที่จะส่งผลให้วิทยาลัยฯ เข้มแข็งและเป็นองค์กรแห่งความสุข และบรรลุเป้าหมายประสพผลสำเร็จต่อไปในอนาคต

จากการศึกษาในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่นตามความคาดหวังของบุคลากรวิทยาลัยฯ ผลที่ได้เป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นว่ามีข้อดีและข้อเสียด้านใดบ้างที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำไปพัฒนาวิทยาลัยฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ต่อไป ผลการศึกษาในด้านต่างๆ ทำให้เห็นภาพรวมว่าบุคลากรของวิทยาลัยฯ มีความคาดหวังต่อผู้บริหารอยู่ในระดับดีมากซึ่งถ้าผู้บริหารในปัจจุบันเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะดังที่บุคลากรคาดหวัง ก็ถือว่าเป็นขวัญและกำลังใจแก่ผู้บริหารของวิทยาลัยฯ ทำให้มีกำลังใจในการปฏิบัติงาน บริหารงานและมีความสุขในการปฏิบัติงาน ท้ายที่สุดจะส่งผลให้วิทยาลัยฯ มีความเข้มแข็งและเป็นองค์กรแห่งความสุข นอกจากนี้ยังมีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการบริหารราชการของวิทยาลัยฯ ทำให้ทราบถึงแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารของวิทยาลัยฯ ให้มีประสิทธิภาพซึ่งจะส่งผลเกิดความเชื่อมั่นในการปรับปรุงพัฒนาคุณสมบัติของผู้บริหารให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้นและปฏิบัติงานได้เป็นที่พึงพอใจของบุคลากร จะส่งผลให้วิทยาลัยฯ สามารถก้าวไปข้างหน้าพัฒนางานตามพันธกิจต่างๆ ได้อย่างดีและบรรลุเป้าหมายประสพผลสำเร็จต่อไปในอนาคต สำหรับข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารระดับกลุ่ม/สาขา/ฝ่าย/งาน/หน่วย/ศูนย์ตามโครงสร้างการบริหารของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่นตามความคาดหวังของบุคลากรทั้งบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอกวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่นด้วย เพื่อให้ทราบคุณลักษณะที่ต้องการที่ชัดเจนยิ่งขึ้นและควรมีการศึกษาการประเมินความรู้ความสามารถของผู้บริหารในระดับต่ำ เช่น รองผู้อำนวยการ/ประธานสาขา/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้าหน่วย/หัวหน้าศูนย์ตามภารกิจที่ได้

รับมอบหมายว่ามีความเหมาะสมในการบริหารงานมีคุณสมบัติและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถนำพาให้วิทยาลัยฯ พัฒนา ก้าวหน้าบรรลุตามพันธกิจที่ได้รับมอบหมายหรือไม่ เพื่อการบริหารงานวิทยาลัยฯ จะได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ที่สนับสนุนทุนวิจัย ขอขอบคุณ ผศ.ดร.สมตระกูล ผศ.ดร.สงครามชัย ลีทองดี และ อาจารย์ยลฤดี ตันจลสิทธิ์ ผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาตรวจอ่านบทความวิจัย ให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไข

เอกสารอ้างอิง

1. ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. องค์การและการจัดการ.พิมพ์ครั้งที่5,กรุงเทพมหานคร:เอ็ดสันเพรสโรดคัส;2538.
2. ดนัย เทียนพุด.มุมมองที่ทำทนายนักบริหาร.กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย;2536.
3. อรุณรักรธรรม. ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพในยุคปฏิรูปการศึกษา[ออนไลน์]2550[อ้างเมื่อ29กันยายน2556]จาก<http://school.obec.go.th/bankudchiangmee/vicakan7.htm>
4. อำนวนยวีรวรรณ.คุณลักษณะของผู้บริหาร; [ออนไลน์]2550[อ้างเมื่อ29กันยายน2556]จาก<http://www.minpoly.com/tu4.htm>
5. ศรีลัษ บิริสุทธิ์.(2543). คุณลักษณะที่พึงประสงค์เชิงจิตวิทยาของผู้บริหารโรงเรียนตามความคาดหวังของพนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองลำพูน.สาขาจิตวิทยาการศึกษาและแนะแนวบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ :เชียงใหม่;2543.