

อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การ ที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย

กฤษฎา ปาณะเสรี

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาวัฒนธรรมองค์การและประสิทธิผลในการบริหารจัดการของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย และ 2) ศึกษาอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การที่มีต่อประสิทธิภาพของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ การวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์และจัดสนทนากลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 30 ท่าน การวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,140 คน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยนำเสนอค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น

ผลการวิจัยพบว่า 1. วัฒนธรรมองค์การและประสิทธิผลในการบริหารจัดการของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย (1) วัฒนธรรมด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการสรรหาผู้นำ การทำงานเป็นทีม และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (2) วัฒนธรรมด้านการทำงานอย่างมีเอกภาพ ได้แก่ การบริหารงานด้วยความโปร่งใส การยอมรับและความผูกพัน และความร่วมมือและการบูรณาการ (3) วัฒนธรรมด้านการปรับตัวให้สอดคล้องกับปัจจุบัน ได้แก่ การสร้างความเปลี่ยนแปลงโดยการจัดการแข่งขัน ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการเรียนรู้ของบุคลากร (4) วัฒนธรรมด้านความมุ่งมั่น ดำเนินการตามพันธกิจ ได้แก่ วิสัยทัศน์ ทิศทางยุทธศาสตร์และความมุ่งมั่น เป้าหมายและวัตถุประสงค์ 2. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย (1) ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการองค์การ ได้แก่ การได้รับการยกย่องจากกีฬาแห่งประเทศไทยและสหพันธ์กีฬาโอลิมปิกนานาชาติ การได้รับการยอมรับในเรื่องการบริหารจัดการ และบุคลากรของสมาคมฯ ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานอื่น (2) ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการในการแข่งขัน ได้แก่ ประสบความสำเร็จในการจัดระบบการแข่งขันระดับชาติ ประสบความสำเร็จในการจัดการแข่งขันและส่งทีมเข้าร่วมในระดับนานาชาติ และประสบความสำเร็จในผลการแข่งขันของทีมชาติ และ (3) ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการในการพัฒนาบุคลากร ได้แก่ ประสบความสำเร็จในการพัฒนานักกีฬา ประสบความสำเร็จในการพัฒนาผู้ฝึกสอน และประสบความสำเร็จในการพัฒนาผู้ตัดสิน 3. ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ พบว่า อิทธิพลของวัฒนธรรม

Corresponding Author: นายกฤษฎา ปาณะเสรี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

E-mail: ae_bvb@yahoo.com

องค์การของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทยส่งผลทางบวกต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทยด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการองค์การ สามารถทำนายได้ร้อยละ 63.0 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการแข่งขันและสามารถทำนายได้ร้อยละ 56.0 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และส่งผลทางบวกต่อประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการพัฒนาบุคลากรและสามารถทำนายได้ร้อยละ 57.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: วัฒนธรรมองค์การ / ประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์การ / สมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย

INFLUENCES OF ORGANIZATIONAL CULTURE TOWARDS THAILAND VOLLEYBALL ASSOCIATION'S ADMINISTRATIVE EFFECTIVENESS

Kritsada Panaseri

Graduate School Chandrakasem Rajabhat University

Abstract

The objectives of this research were 1) to study organizational cultures and administrative effectiveness of Thailand Volleyball Association and 2) to study influences of organizational culture towards Thailand Volleyball Association's administrative effectiveness. A mixed method was used in this research, taking both qualitative and quantitative methodologies. For qualitative method, an interview form was used in the interviews and focus group of 30 Key informants. For quantitative method, a questionnaire was used to gather data from a sample group of 1,140 people. Data were analyzed using content analysis and qualitative analysis and presented in Average value and Stepwise Multiple Regression Analysis.

Research results were concluded as follows: 1. Organizational cultures of Thailand Volleyball Association consist of (1) Participation in administration, which comprises personnel competency development, teamwork, participation in leader selection, (2) Working with unity, which comprises acceptance and engagement, cooperation and integration and transparent administration, (3) Adaptation to present time, which comprises personnel learning, satisfaction of stakeholders and making changes through competition, (4) Commitment to achieve the mission, which comprises goals and objectives, strategic direction and commitment and visions; 2. Administrative effectiveness of Thailand Volleyball Association consists of (1) Effectiveness in organizational administration, which comprises acceptance of the Association's personnel, acceptance in administration and recognition from Sports Authority of Thailand and Federation International de Volleyball, (2) Effectiveness in competition administration, which comprises success of the national team, success of national

Corresponding Author: Mr.Kritsada Panaseri Graduate School Chandrakasem Rajabhat University

E-mail: ae_bvb@yahoo.com

competition system and success of organization and participation of international competition (3) Effectiveness in administration of human resources development, which comprises success of referee development, success of trainer development and success of athlete development; 3. Influence of organizational cultures has positive relation to the administrative effectiveness of Thailand Volleyball Association. In terms of organizational administration, a prediction for effectiveness is 63 percent with statistical significance at 0.05. In terms of competition administration, a prediction for effectiveness is 56 percent with statistical significance at 0.05. Lastly, in terms of human resource development administration, a prediction for effectiveness is 57 percent with statistical significance at 0.05.

Keyword: Organizational Culture / Administrative Effectiveness / Thailand Volleyball Association

บทนำ

กีฬาวอลเลย์บอลเป็นกีฬาสากลชนิดหนึ่งที่มีความนิยมในทุกกระดับ เห็นได้จากการแข่งขันกีฬาในระดับนานาชาติ เช่น โอลิมปิกเกมส์ เอเชียนเกมส์ กีฬาวอลเลย์บอลจะเป็นชนิดกีฬาที่ได้รับการบรรจุให้มีการจัดการแข่งขัน สำหรับในประเทศไทยกีฬาวอลเลย์บอลได้รับความสนใจจากบุคคลทุกเพศทุกวัย อีกทั้งกระทรวงศึกษาธิการได้ตระหนักถึงความสำคัญ ได้จัดให้มีการเรียนการสอนในสถานศึกษา ตั้งแต่ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา และมีการจัดการแข่งขันกีฬาวอลเลย์บอลหลายระดับ ทั้งสถาบันการศึกษา สโมสร กีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย กีฬาระดับชาติ (Dumrong Phetploynin, 2009)

สมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทยเป็นหน่วยงานหลักหน่วยงานหนึ่งในประเทศไทย ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนากีฬาวอลเลย์บอล โดยสมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทยเริ่มก่อตั้งในปี พ.ศ. 2502 จนกระทั่งปัจจุบัน สมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทยมีความพยายามอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์กร โดยได้นำนโยบายด้านการกีฬาของรัฐบาลในแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2555-2559) แนวโน้มและทิศทางของกีฬาวอลเลย์บอลของโลกและของประเทศไทย มารวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์สภาพปัญหาความต้องการ ความจำเป็นทางยุทธศาสตร์ กำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์มาจัดทำเป็น แผนยุทธศาสตร์กีฬาวอลเลย์บอล ซึ่งเป้าประสงค์ของแผนก็คือการบริหารและจัดการให้ได้มาตรฐานนักกีฬามีความสามารถมีผลการแข่งขันที่ดี มีบุคลากรที่มีคุณภาพ เป็นต้น (Thailand Volleyball Association, 2012)

ถึงแม้ว่าสมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทยจะประสบความสำเร็จในระดับหนึ่ง แต่ในปัจจุบันสมาคมยังไม่สามารถบรรลุเป้าหมายบางประการที่ตั้งไว้ได้ อาทิเช่น เป้าหมายการได้รับรางวัลเหรียญรางวัลในการแข่งขันในระดับนานาชาติบางรายการ เป้าหมายการที่สมาคมจะพยายามทำให้กีฬาวอลเลย์บอลเป็นกีฬาอาชีพภายใต้การสนับสนุนของการกีฬาแห่งประเทศไทย หรือเป้าหมายการทำให้ทีมนักกีฬาวอลเลย์บอลไทยสามารถเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาวอลเลย์บอลในการแข่งขันโอลิมปิกในครั้งต่อไป เป็นต้น การที่สมาคมยังไม่สามารถบรรลุเป้าหมายบางประการที่ตั้งไว้อาจหมายถึงการที่องค์กรยังไม่ได้พัฒนาไปถึงจุดที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร คือวัฒนธรรมองค์กร องค์กรโดยทั่วไปจะมีระบบค่านิยมของตนเองที่ยึดถือทำให้เกิดบรรทัดฐานทางพฤติกรรม และระบบควบคุมบุคลากรซึ่งก็คือวัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture) กล่าวได้ว่าวัฒนธรรมองค์กรเป็นเครื่องมือในการควบคุมกลยุทธ์ขององค์กรอย่างหนึ่ง และยังเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารให้บุคลากรได้รับทราบแนวทางปฏิบัติต่างๆ ด้วยวัฒนธรรมองค์กรของแต่ละองค์กร จากการศึกษาของเดนิสัน (Denison, 1990) พบว่า วัฒนธรรมองค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม วัฒนธรรมองค์กรจึงสมควรที่จะได้รับการบริหารจัดการอย่างใกล้ชิดและถูกต้อง เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพขององค์กร

วัฒนธรรมองค์กร เป็นความคิด ความเชื่อแบบแผนปฏิบัติงานและการดำรงชีวิตของบุคลากร ในองค์กรหนึ่งๆ ยอมรับและปฏิบัติเป็นประเพณี และแบบอย่างในการปฏิบัติ เช่น วัฒนธรรมการไหว้ วัฒนธรรมการ

แต่งกายมีวิถีชีวิตที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันทั้งนี้ ในองค์กรต้องการพัฒนาสร้างสรรค์วัฒนธรรมองค์การที่เหมาะสม ดึงมา เพื่อการทำงานที่เป็นระบบ นอกจากนั้นวัฒนธรรมองค์การ เป็นวิถีชีวิตที่ปฏิบัติตามความเคยชิน ขนบธรรมเนียมประเพณี ความเชื่อ ค่านิยม ภาษา วัตถุ เป็นต้น ทำให้คนอยู่ร่วมกันเป็นสังคมอย่างมีระเบียบ องค์การมีบุคลากรที่มีความต่างด้านความรู้ ความคิด ความรู้สึก ก่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์การ โดยบุคลากรใน องค์การมีส่วนร่วมในการพัฒนาให้องค์การประสบผลสำเร็จ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

นอกจากนั้น วัฒนธรรมองค์การเป็นแบบแผนค่านิยมความประพฤติ การปฏิบัติความเข้าใจ ความรู้สึก ของสมาชิกในองค์กรมีรากฐานมาจากค่านิยม ความคิด ความเชื่อ และอุดมการณ์ ที่สมาชิกมีส่วนร่วม การได้เห็น ได้เรียนรู้จากสิ่งที่เกิดขึ้นในองค์กร มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของบุคลากร เป็นวิถีชีวิตที่คนกลุ่มหนึ่งกลุ่มใด ยึดถือปฏิบัติสืบต่อกันมากกลายเป็นนิสัย และความเคยชิน เป็นขนบธรรมเนียมประเพณี วิธีประพฤติปฏิบัติ ความเชื่อ ค่านิยม ภาษาวัตถุสิ่งของต่างๆ วัฒนธรรม ทำให้คนรวมตัวกันเป็นสังคมมีการอยู่ร่วมกันอย่างมีระเบียบ ผลของวัฒนธรรมองค์การจะออกมาในรูปจริยธรรม ค่านิยมที่ใช้ในการตัดสินใจหรือวินัยสั่งการ จริยธรรม องค์การถือเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานขององค์กรก้าวหน้าและส่งผลให้องค์การได้รับความ เชื่อถือจากสังคม องค์การทุกประเภทจึงจำเป็นต้องนำจริยธรรมมาใช้ในการบริหารและแก้ไข ปัญหาองค์การอย่างถูกวิธีเพื่อให้ได้รับความเชื่อถือ ภาพพจน์ที่ดี ชื่อเสียง เกียรติยศและความก้าวหน้า ขององค์กรหากจะมองที่ปัจเจก บุคลากรจะเห็นว่า บุคลากรจะกระทำการไปสู่เป้าหมายใดๆ ต้องอาศัยคุณธรรม ของจิตใจ ดังคำกล่าวที่ว่า “สำเร็จ ด้วยใจ” โดยมีวิถีชีวิตที่สอดคล้องกัน “วัฒนธรรมองค์การทำให้เกิด ประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด” (Schein, 2010)

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวัฒนธรรมองค์การจากกรอบแนวคิดของ (Denison, 1990) และประสิทธิผลของสมาคมฯ จากเกณฑ์การประเมินของภารกิจกีฬาแห่งประเทศไทย ตลอดจนศึกษา อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การที่มีต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย เพื่อเป็น แนวทางการพัฒนากีฬาโอลิมปิกของประเทศไทยให้มีมาตรฐานสากลเป็นที่ยอมรับของสังคม และพัฒนา ประเทศชาติอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การและประสิทธิผลของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การที่มีต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ เพื่อให้ได้ผลการศึกษา ที่ครอบคลุม และสามารถตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ทุกข้อ

1. ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Approach)

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาลักษณะวัฒนธรรมองค์กร และประสิทธิผลของสมาคมวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทย โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

2. ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Approach)

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ การใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลและใช้สถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) เพื่อหาอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทย

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญและประชากรของการวิจัย

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสัมภาษณ์เชิงลึก 18 คน ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหารสมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทย 6 คน กลุ่มผู้ปฏิบัติการในสมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทย 6 คน และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทย 6 คน และจากสนทนากลุ่ม 12 คน

ประชากรของการวิจัย (Research's population) สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทย จำนวน 2,403 คน ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการดำเนินงาน/คณะกรรมการฝ่ายฯ ผู้ตัดสิน ผู้ฝึกสอน ผู้ฝึกสอนทีมชาติ/เยาวชนทีมชาติ และนักกีฬาวอลเลย์บอลทีมชาติ/เยาวชนทีมชาติ โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา รวมทั้งสิ้น 1,140 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรกับประสิทธิผลของสมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรของสมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทย เป็นคำถามแบบประเมินค่า (Rating scale)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทย เป็นคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale)

เครื่องมือได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของข้อความและความเป็นปรนัย (Objectivity) พิจารณาความชัดเจนของภาษา ข้อคำถามตลอดจนตรวจสอบว่าข้อคำถามแต่ละข้อเป็นตัวแทนพฤติกรรมที่ต้องการวัดและประเมินหรือไม่ โดยใช้สูตรคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Indexes of item objective congruence) ที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพ คือ 0.50 ขึ้นไป (Ronna & Laurie, 2003)

ผู้วิจัยหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค โดยใช้เกณฑ์ 0.80 ขึ้นไป (Eisinga, et al., 2012) ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งหมด $= 0.899$

ผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเชิงคุณภาพพบว่า

1. วัฒนธรรมองค์การสำหรับสมาคมวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทยประกอบด้วย

(1) วัฒนธรรมด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการซึ่งมีองค์ประกอบย่อย ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการสรรหาผู้นำ การทำงานเป็นทีม และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

(2) วัฒนธรรมด้านการทำงานอย่างมีเอกภาพ ซึ่งมีองค์ประกอบย่อย ได้แก่ การบริหารงานด้วยความโปร่งใส การยอมรับและความผูกพัน และความร่วมมือและการบูรณาการ

(3) วัฒนธรรมด้านการปรับตัวให้สอดคล้องกับปัจจุบัน ซึ่งมีองค์ประกอบย่อย ได้แก่ การสร้างความเปลี่ยนแปลงโดยการจัดการแข่งขัน ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการเรียนรู้ของบุคลากร

(4) วัฒนธรรมด้านความมุ่งมั่นดำเนินการตามพันธกิจ ซึ่งมีองค์ประกอบย่อย ได้แก่ ทิศทางยุทธศาสตร์ และความมุ่งมั่น เป้าหมายและวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์

2. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของสมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย

(1) ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการองค์การ ซึ่งมีองค์ประกอบย่อย ได้แก่ ได้รับการยกย่องจากการกีฬาแห่งประเทศไทยและสหพันธ์กีฬาวอลเลย์บอลนานาชาติ การได้รับการยอมรับในเรื่องการบริหารจัดการ และบุคลากรของสมาคมฯ ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานอื่น

(2) ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการในการแข่งขัน ซึ่งมีองค์ประกอบย่อย ได้แก่ ประสบความสำเร็จในการจัดระบบการแข่งขันระดับชาติ ประสบความสำเร็จในการจัดการแข่งขันและส่งทีมเข้าร่วมในระดับนานาชาติ และประสบความสำเร็จในผลการแข่งขันของทีมชาติ

(3) ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการในการพัฒนาบุคลากรซึ่งมีองค์ประกอบย่อย ได้แก่ ประสบความสำเร็จในการพัฒนานักกีฬา ประสบความสำเร็จในการพัฒนาผู้ฝึกสอน และประสบความสำเร็จในการพัฒนาผู้ตัดสิน

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์การของสมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทยโดยรวมในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.57) ในรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดในทุกด้าน โดยด้าน “ด้านการปรับตัวให้สอดคล้องกับปัจจุบัน” มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย = 4.59) ตามด้วยด้าน “ด้านความมุ่งมั่นดำเนินการตามพันธกิจ” (ค่าเฉลี่ย = 4.58) ด้าน “การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ” (ค่าเฉลี่ย = 4.57) และด้าน “การทำงานอย่างมีเอกภาพ” (ค่าเฉลี่ย = 4.65) ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของสมาคมกีฬาวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทย

โดยรวมในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.61) ในรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดในทุกด้าน โดย “ประสิทธิผลของการบริหารจัดการองค์การ” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ “ประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการแข่งขัน” มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.64) ตามด้วย “ประสิทธิผลของการบริหารจัดการในความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร” (ค่าเฉลี่ย = 4.55)

จากผลการศึกษาอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การที่มีต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาบอลแห่งประเทศไทย โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) พบว่า

1. ด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการองค์การ

อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การของสมาคมกีฬาบอลแห่งประเทศไทย ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ วัฒนธรรมด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ (X_1) วัฒนธรรมด้านการทำงานอย่างมีเอกภาพ (X_2) วัฒนธรรมด้านการปรับตัวให้สอดคล้องกับปัจจุบัน (X_3) วัฒนธรรมด้านความมุ่งมั่นดำเนินการตามพันธกิจ (X_4) มีความสัมพันธ์ทางบวกต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการของสมาคมกีฬาบอลแห่งประเทศไทยด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการองค์การและสามารถทำนายประสิทธิผลของการบริหารจัดการองค์การ (Y_1) ได้ร้อยละ 63.0 โดยวัฒนธรรมองค์การของสมาคมกีฬาบอลแห่งประเทศไทยด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ มีอิทธิพลและสามารถทำนายผลต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาบอลแห่งประเทศไทย ด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการองค์การสูงที่สุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ดังนี้

$$Y_1 = 0.67 + 0.43 \times 1 + 0.23 \times 4 + 0.13 \times 3 + 0.06 \times 2; R^2 = 0.63$$

2. ด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการแข่งขัน

อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การของสมาคมกีฬาบอลแห่งประเทศไทย ทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการของสมาคมกีฬาบอลแห่งประเทศไทยด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการแข่งขันและสามารถทำนายประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการแข่งขัน (Y_2) ได้ร้อยละ 56.0 โดยวัฒนธรรมองค์การของสมาคมกีฬาบอลแห่งประเทศไทยด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการมีอิทธิพลและสามารถทำนายผลต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาบอลแห่งประเทศไทยด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการแข่งขันสูงที่สุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ดังนี้

$$Y_2 = 0.77 + 0.45 \times 1 + 0.18 \times 3 + 0.14 \times 4 + 0.07 \times 2; R^2 = 0.56$$

3. ด้านประสิทธิผลของการบริหารในการพัฒนาบุคลากร

อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การของสมาคมกีฬาบอลแห่งประเทศไทย ทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการของสมาคมกีฬาบอลแห่งประเทศไทย ด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการพัฒนาบุคลากร (Y_3) และสามารถทำนายประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการ

พัฒนาบุคลากรได้ร้อยละ 57.0 โดยวัฒนธรรมองค์การของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทยด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการมีอิทธิพลและสามารถทำนายผลต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ด้านประสิทธิผลของการบริหารในการพัฒนาบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยสร้างเป็นสมการพยากรณ์ดังนี้

$$Y_3 = 0.24 + 0.44 \times 1 + 0.24 \times 2 + 0.15 \times 3 + 0.12 \times 4; R^2 = 0.57$$

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถอภิปรายได้ดังนี้

1. วัฒนธรรมองค์การของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ มีอิทธิพลและสามารถทำนายผลต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการองค์การสูงสุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่าวัฒนธรรมองค์การด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผล จะทำให้ได้มาซึ่งผลงานตามที่ประสงค์จากการมีส่วนร่วมอย่างเต็มอกเต็มใจของสมาชิกในสมาคมฯ เนื่องจากผู้นำจะรู้จักใช้เครื่องมือ/แนวทางที่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่มีความแตกต่างกัน รวมทั้งสามารถสร้างแรงบันดาลใจ ความรู้สึกของการมีส่วนร่วมและความผูกพันให้เกิดขึ้นกับผู้ตาม อันจะทำให้ผู้ตามประพฤติปฏิบัติตามแนวทางที่ประสงค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ เช่นเดียวกับ (Achua & Lussier, 2010) ได้กล่าวว่า ผู้นำเป็นปัจจัยที่สำคัญของการบริหารองค์การองค์การที่มีผลการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวในการดำเนินงานนั้นๆ ปัจจัยสำคัญที่สุดปัจจัยหนึ่งก็คือภาวะของผู้นำถ้าองค์การได้ผู้นำที่มีประสิทธิภาพก็จะสามารถส่งผลกระทบต่อผู้ใต้บังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงานตลอดจนทำกิจกรรมต่างๆ ในองค์การให้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Hsu, Chin-Hsien, 2002) ซึ่งพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership) และวัฒนธรรมองค์การมีอิทธิพลเชิงสาเหตุต่อประสิทธิขององค์การขององค์การด้านกีฬาของไต้หวัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Tojari, Sheikhalizadeh. & Zarei, 2011) ซึ่งพบว่า วัฒนธรรมองค์การและภาวะผู้นำมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิขององค์การขององค์การด้านกีฬาในประเทศอิหร่าน

2. วัฒนธรรมองค์การของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ มีอิทธิพล และสามารถทำนายผลต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการแข่งขันสูงสุด ทั้งนี้เพราะวัฒนธรรมองค์การด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการต้องอาศัยการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน นอกจากนี้ วัฒนธรรมองค์การด้านการปรับตัวให้สอดคล้องกับปัจจุบัน เป็นลักษณะวัฒนธรรมที่เน้นวิธีการทำงานที่ยืดหยุ่น มีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงวิธีการทำงานใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ วัฒนธรรมองค์การดังกล่าวจึงสามารถทำนายประสิทธิผลองค์การด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการแข่งขันซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (McShane & Von Gilnov, 2010) ที่ได้สรุปว่า วัฒนธรรมแบบปรับตัว (Adaptive Culture)

เป็นวัฒนธรรมที่มุ่งสนใจการเปลี่ยนแปลงภายนอกองค์กร ผลการวิจัยดังกล่าวยังสอดคล้องกับการศึกษาของ (Sudarot Onlaiad, 2008) ได้ศึกษาเรื่อง วัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิภาพองค์การ โดยศึกษารวมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ซึ่งพบว่า วัฒนธรรมองค์การด้านการดำเนินการตามพันธกิจมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพองค์การ และยิ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Anderson, 2000) เรื่องวัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิภาพของวิทยาลัยชุมชน และสถาบันทางเทคนิคในรัฐเทนเนสซี ซึ่งพบว่า วัฒนธรรมองค์การของวิทยาลัยชุมชนมีผลต่อประสิทธิภาพของวิทยาลัยชุมชน

3. วัฒนธรรมองค์การของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ มีอิทธิพลและสามารถทำนายผลต่อประสิทธิภาพของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ด้านการบริหารจัดการในการพัฒนาบุคลากรสูงที่สุด ทั้งนี้เพราะวัฒนธรรมองค์การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ มีส่วนช่วยต่อการบริหารจัดการในการพัฒนานักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน ซึ่งถือได้ว่าเป็นบุคลากรของสมาคมฯ ที่มีความสำคัญของสมาคมฯ ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ (Praphot Yamtim, 2007) เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่พบว่า วัฒนธรรมองค์การโดยรวมตามการรับรู้ของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงกับประสิทธิภาพการจัดการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวม และวัฒนธรรมองค์การ โดยรวมตามการรับรู้ของครูมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงกับประสิทธิภาพการจัดการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Nantiya Noichun, 2007) เรื่องวัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิภาพการบริหารอุดมศึกษา ซึ่งพบว่า วัฒนธรรมองค์การมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารอุดมศึกษา

จากผลการวิจัยข้างต้นสรุปได้ว่า วัฒนธรรมองค์การเป็นบริบทภายในองค์กรที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์การให้ประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว วัฒนธรรมองค์การเป็นความเชื่อและค่านิยมพื้นฐานร่วมกันของสมาชิกภายในองค์กรหรือพนักงานผู้ปฏิบัติงานในองค์กร ซึ่งแสดงปรากฏออกมาในวิถีของบรรทัดฐานแห่งการคิดและการปฏิบัติที่เกิดขึ้นภายในองค์กร ซึ่งองค์การสามารถที่จะปลูกฝังวัฒนธรรมการทำงานให้เกิดขึ้นกับบุคลากรได้ ซึ่งสอดคล้องกับ (Hellriegel et. al., 2001) ที่ได้สรุปว่า อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การส่งผลต่อพฤติกรรมของพนักงานหรือสมาชิกในองค์กรนั้นๆ และผลการปฏิบัติงาน เนื่องจากการรับรู้วัฒนธรรมขององค์กรนั้นๆ ทำให้พนักงานหรือสมาชิกในองค์กรเข้าใจประวัติ และความเป็นปัจจุบันขององค์กร ซึ่งเป็นประโยชน์ในการกำหนดวิธีการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมของพนักงานหรือสมาชิกในองค์กรในอนาคตนำไปเสนอได้อีก ดังนั้น กล่าวได้ว่า ในบริบทของสมาคมวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทย วัฒนธรรมขององค์กรเป็นสิ่งที่ช่วยสร้างความผูกพันระหว่างสมาชิกและผู้ปฏิบัติงานในสมาคมฯ ให้เกิดความรู้สึกทำงานร่วมกัน มีเป้าหมายเดียวกัน และที่สำคัญรูปแบบวัฒนธรรมองค์การมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของสมาคมวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทยอันส่งผลให้สมาคมวอลเลย์บอลแห่งประเทศไทยมีประสิทธิภาพและปรับตัวให้เข้าสถานการณ์ในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาวัฒนธรรมองค์การและประสิทธิผลของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย และอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การที่มีต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย จากการวิจัยเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ พบว่า 1. วัฒนธรรมองค์การและประสิทธิผลในการบริหารจัดการของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย (1) วัฒนธรรมด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ มืองค์ประกอบย่อย ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการสรรหาผู้นำ การทำงานเป็นทีม และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (2) วัฒนธรรมด้านการทำงานอย่างมีเอกภาพ มืองค์ประกอบย่อย ได้แก่ การบริหารงานด้วยความโปร่งใส การยอมรับและความผูกพัน และความร่วมมือและการบูรณาการ (3) วัฒนธรรมด้านการปรับตัวให้สอดคล้องกับปัจจุบัน มืองค์ประกอบย่อย ได้แก่ การสร้างความเปลี่ยนแปลงโดยการจัดการแข่งขัน ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการเรียนรู้ของบุคลากร (4) วัฒนธรรมด้านความมุ่งมั่นดำเนินการตามพันธกิจ มืองค์ประกอบย่อย ได้แก่ วิสัยทัศน์ ทิศทางยุทธศาสตร์และความมุ่งมั่น และเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ 2. ประสิทธิผลในการบริหารจัดการของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย (1) ประสิทธิผลของการบริหารจัดการองค์การ ซึ่งมีองค์ประกอบย่อยได้แก่ การได้รับการยกย่องจากการกีฬาแห่งประเทศไทยและสหพันธ์กีฬาโอลิมปิกนานาชาติ การได้รับการยอมรับในเรื่องการบริหารจัดการ และบุคลากรของสมาคมฯได้รับการยอมรับจากหน่วยงานอื่น (2) ประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการแข่งขัน ซึ่งมีองค์ประกอบย่อยได้แก่ ประสบความสำเร็จในการจัดระบบการแข่งขันระดับชาติ ประสบความสำเร็จในการจัดการแข่งขันและส่งทีมเข้าร่วมในระดับนานาชาติ และประสบความสำเร็จในผลการแข่งขันของทีมชาติ และ (3) ประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการพัฒนาบุคลากรซึ่งมีองค์ประกอบย่อย ได้แก่ ประสบความสำเร็จในการพัฒนานักกีฬา ประสบความสำเร็จในการพัฒนาผู้ฝึกสอน และประสบความสำเร็จในการพัฒนาผู้ตัดสิน 3. กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์การของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทยโดยรวมและรายด้านทุกด้านในระดับเห็นด้วยมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทยโดยรวมและรายด้านทุกด้านในระดับเห็นด้วยมากที่สุด 4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ พบว่า อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์การของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการองค์การ สามารถทำนายประสิทธิผลของการบริหารจัดการองค์การได้ร้อยละ 63.0 โดยวัฒนธรรมองค์การของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ มีอิทธิพลและสามารถทำนายผลต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการองค์การสูงสุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการแข่งขันและสามารถทำนายประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการแข่งขันได้ร้อยละ 56.0 โดยวัฒนธรรมองค์การของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทยด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ มีอิทธิพลและสามารถทำนายผลต่อประสิทธิผล

ของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการองค์กรสูงสุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการพัฒนาบุคลากร และสามารถทำนายประสิทธิผลของการบริหารจัดการในการพัฒนาบุคลากรได้ร้อยละ 57.0 โดยวัฒนธรรมองค์การของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทยด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ มีอิทธิพลและสามารถทำนายผลต่อประสิทธิผลของสมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทย ด้านประสิทธิผลของการบริหารจัดการองค์กรสูงสุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

การกีฬาแห่งประเทศไทย ควรมีนโยบายในการนำผลวิจัยฉบับนี้ไปบูรณาการในการพัฒนาส่งเสริมการบริหารจัดการสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทยในทุกสมาคมฯ โดย

1) จัดอบรมให้ความรู้ และเสนอแนะแนวทาง ในการบริหารจัดการสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย ด้วยวัฒนธรรมองค์การ เช่น วัฒนธรรมด้านความมุ่งมั่นดำเนินการตามพันธกิจพันธกิจ วัฒนธรรมการปรับตัวให้เข้ากับสภาพปัจจุบัน เป็นต้น

2) มีแผนการในการสนับสนุน ในด้านบุคลากร ทรัพยากร และงบประมาณ ที่ชัดเจนในการสนับสนุนให้สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย มีการสร้างและนำวัฒนธรรมองค์การไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทยเกิดการพัฒนายั่งยืน เช่น วัฒนธรรมด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร วัฒนธรรมด้านการทำงานอย่างมีเอกภาพ เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1) สมาคมกีฬาโอลิมปิกแห่งประเทศไทยควรนำวัฒนธรรมองค์การไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะก่อให้เกิดการพัฒนายั่งยืน ได้แก่ วัฒนธรรมด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ วัฒนธรรมด้านการทำงานอย่างมีเอกภาพ วัฒนธรรมด้านการปรับตัวให้สอดคล้องกับปัจจุบัน วัฒนธรรมด้านความมุ่งมั่นดำเนินการตามพันธกิจ

2) องค์กรกีฬาทุกระดับ ได้แก่ สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย สมาคมกีฬาจังหวัดตลอดจนสโมสรกีฬาหรือทีมกีฬาในโรงเรียน สามารถนำวัฒนธรรมองค์การ นำไปใช้ในการบริหาร เนื่องจากวัฒนธรรมองค์การจะส่งผลต่อพฤติกรรมของสมาชิก และจะเป็นประโยชน์ในการกำหนดวิธีปฏิบัติ และจะนำมาซึ่งประสิทธิผล เป็นการพัฒนากีฬาของประเทศไทยโดยรวม

Reference

- Achua, C.F., & Lussier, R.N. (2010). *Effective Leadership*. (4th Edition) Canada: South-Western.
- Anderson, Judith A. (2000). *Explanatory Roles of Mission and Culture : Organizational Effectiveness in Tennessee's Community Colleges*. Dissertation, Doctor of Education. University of Memphis. Photocopied.
- Denison, Denial R. (1990). *Corporate Culture and Organizational Effectiveness*. New York : John Wiley & Sons.
- Domrong Phetploynin. (2009). *Female Volleyball Team Management in 37th Sport Authority of Thailand*. Thesis, Master of Education. Naresuan University. (In Thai).
- Eisinga R, Te Grotenhuis M, Pelzer B. (2012). The reliability of a two-item scale: Pearson, Cronbach or Spearman-Brown?. *International Journal of Public Health*. 58(4), 637-42.
- Hsu, Chin-Hsien. (2002). *A Structural Equation Modeling Analysis of Transformational Leadership, Organizational Culture and organizational Effectiveness in Taiwanese Sport/Fitness Organizations*. Dissertation Doctor of Sport Management. United States Sports Academy.
- Hellriegel, D., Jackson, S.E., Slocum, J., Staude, G., Amos, T., Klopper, H.B., Ivancevich, J.M., Lorenzi, P., Skinner, S.J., & Crosby, P.B. (2001). *Management: quality and competitiveness*. Chicago: Richard D Irwin.
- McShane, Steven L., & Von Glinov, Mary Ann. (2010). *Organizational Emerging Knowledge and Practice for The Real World*. New York: McGraw Hill.
- Nuntiya Noichun. (2007). *Organizational Culture and the Efficiency in Higher Educational Administration*. Dissertation, Doctor of Philosophy, Silpakorn University. (In Thai).
- Prapot Yamtim. (2007). *The Relationships between Organizational Culture and Effectiveness of Educational Administration as Perceived by Administrators and Teachers in Primary Schools*. Dissertation, Doctor of Philosophy. Ramkhamhaeng University. (In Thai).
- Ronna CT, Laurie C. (2003). Indexes of item-objective congruence for multidimensional items. *International Journal of Testing*. 3(2), 163-171.
- Schein, Edgar H. (2010). *Organizational Culture and Leadership*. 4th ed. San Francisco : Jossey-Bass.

- Sudarat Onlaiad. (2008). *Organizational Culture and Organizational Effectiveness: A Case Study of Department of Social Development and Welfare*. Thesis, Master of Arts. National Institute of Development Administration. (In Thai).
- Thailand Volleyball Association. (2012). *Thailand Volleyball Association of Strategic Plan Bangkok*. Thailand Volleyball Association. (In Thai).
- Tojari, Farshad., Sheikhalizadeh Heris, Mahboub. & Zarei, Ali. (2011). Structural equation modeling analysis of effects of leadership styles and organizational culture on effectiveness in sport organizations. *African Journal of Business Management*. 5(21), 8634-8641

Received : 18 April, 2018

Revised : 2 June, 2018

Accepted : 29 September, 2018