



คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของ จังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทยยุค 4.0

ละอทิพย์ อินดี

คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาและจัดอันดับความสำคัญของคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ ในประเทศไทยยุค 4.0 และ 2) เปรียบเทียบคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของชนิดกีฬาที่แตกต่างกัน โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรกีฬาอาชีพของจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 200 คน ประกอบด้วย 10 ชนิดกีฬาอาชีพ ได้แก่ ฟุตบอล แบดมินตัน เซปักตะกร้อ วอลเลย์บอล สุนัขเกอร์ โบว์ลิ่ง จักรยาน เทนนิส กอล์ฟ และบาสเกตบอล และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) และ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD

ผลการวิจัย พบว่า

1. คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ ในประเทศไทยยุค 4.0 พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อันดับ 1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม อันดับ 2 ด้านบุคลิกภาพ อันดับ 3 ด้านการให้บริการ และ อันดับ 4 ด้านความรู้ความสามารถ และทักษะ

2. คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพของจังหวัดเชียงใหม่พบว่าในชนิดกีฬาที่ต่างกันมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เฉพาะด้านการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ชนิดกีฬาจักรยาน มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านการให้บริการ มากกว่าชนิดกีฬา เทนนิส วอลเลย์บอล โบว์ลิ่ง แบดมินตัน กอล์ฟ ฟุตบอล เซปักตะกร้อ และสุนัขเกอร์ และชนิดกีฬาสุนัขเกอร์ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการให้บริการมากกว่าชนิดกีฬาเทนนิส

สรุปได้ว่า บุคลากรกีฬาอาชีพในยุคประเทศไทย 4.0 ควรเป็นผู้ที่มีและได้รับการพัฒนาคุณลักษณะต่าง ๆ ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ และด้านความรู้ความสามารถและทักษะ ให้มีคุณภาพและมาตรฐานสูงสุด และชนิดกีฬาอาชีพอื่น ๆ ควรศึกษาคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ ด้านการให้บริการของชนิดกีฬาจักรยาน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น

คำสำคัญ : คุณลักษณะที่พึงประสงค์ / บุคลากรกีฬาอาชีพ / จังหวัดเชียงใหม่ / ประเทศไทยยุค 4.0

Corresponding Author: ดร.ละอทิพย์ อินดี คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

E-mail: indee34@hotmail.com

A Study of Guidelines for Developing Competencies of Desirable, Characteristics of Professional Sports Personnel of Chiangmai, Thailand in The Era of 4.0.

La-ortip Indee

Faculty of Liberal Arts, Institute of Physical Education, Chiang Mai Campus

Abstract

The purposes of this study were 1) to study and rank the importance of the desirable characteristics of the professional sports personnel of Chiang Mai, Thailand in the era of 4.0; 2) to compare the desirable characteristics of the professional sports personnel with the different types of sport. The samples were 200 professional sports personnel of Chiang Mai from 10 types of professional sports of football, badminton, sepak takraw, volleyball, snooker, bowling, bicycle, tennis, golf and basketball. Data were collected for using a questionnaire, and were analyzed for using percentage, average, standard deviation, and analysis of variance (ANOVA), and compared the average pairings using the LSD method.

The findings were as follows:

1. The desirable characteristics of professional sports personnel of Chiang Mai, Thailand in the era of 4.0 were at high level. The importance of desirable characteristics ranking from the greatest to least were the area of morality and ethic was ranked number 1; the area of personality was ranked number 2; the area of the service provider was ranked number 3 and the area of knowledge ability and skill respectively was ranked number 4.

2. Regarding to the characteristics of professional sports personnel of Chiang Mai and the different types of sports, it was found that the specific desirable characteristics were statistically significant at .05. The findings also revealed that the bicycle type had more specific desirable characteristics of the area of service provider than the types of tennis, volleyball, bowling, badminton, golf, football, sepak takraw, and snooker. In addition, the basketball type had more specific desirable characteristics of the area of service provider than the tennis type.

Conclusion : The professional sports personnel of Thailand in the era of 4.0 should possess and receive the development of the four desirable characteristics of the areas of

morality and ethic; personality; service provider and knowledge ability and skill in order to meet international quality and standards. The bicycle type with the specific desirable characteristics of the area of service provider should be considered as a good example by the other types of sports for higher quality and standards of desirable characteristics.

Keywords : The desirable / Characteristics of professional sports / personnel Chiangmai / Thailand in the Era of 4.0.

Corresponding Author: Dr. La-ortip Indee Faculty of Liberal Arts, Institute of Physical Education, Chiangmai Campus
E-mail: indee34@hotmail.com

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยมีแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมกีฬาอาชีพ พ.ศ. 2558 – 2562 เพื่อเป็นเครื่องมือขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายด้านการส่งเสริมและพัฒนา กีฬาอาชีพให้มีความเข้มแข็ง มีทิศทาง การดำเนินการที่ชัดเจนและเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายโดยมีเป้าหมาย เพื่อให้ประเทศไทยประสบความสำเร็จในการพัฒนากีฬาอาชีพให้เป็นกิจกรรมที่สร้างความสุขแก่สังคม ดัชนีความสุขจากการชมเชียร์กีฬาอาชีพเติบโตอย่างต่อเนื่องและให้กีฬาอาชีพสามารถสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและสนับสนุนการพัฒนาประเทศ มีเงินหมุนเวียนในระบบธุรกิจกีฬาอาชีพที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างงาน สร้างอาชีพแก่คนไทย สามารถยึดเป็นอาชีพได้อย่างมั่นคง มีการจ้างงานในระบบกีฬาอาชีพที่เป็นงานประจำเติบโตอย่างต่อเนื่อง ปัจจัยสำคัญที่ทำให้กีฬาอาชีพในประเทศไทยประสบความสำเร็จคือบุคลากรกีฬาอาชีพ ซึ่งต้องมีคุณลักษณะหลายประการทั้งด้านความรู้ ทักษะการปฏิบัติตนและทักษะการปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องเทคโนโลยี ซึ่งรัฐบาลมีนโยบายในการพัฒนา ประเทศไทยให้ก้าวสู่ไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งหัวใจสำคัญของประเทศไทยในยุค 4.0 คือการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “Value-Based Economy” หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น โดยการเติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา ซึ่งด้านการกีฬานั้น ผู้วิจัยได้จัดให้อยู่ในกลุ่มที่ 5 ซึ่งเป็นกลุ่ม อุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง (Creative, Culture & High

Value Services) เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (Service Enhancing) (สุวิทย์ เมษินทรีย์, 2559) ประเด็นท้าทาย : การพัฒนาภาคบริการด้วยการพัฒนาศักยภาพฐานบริการเดิมซึ่งมีกีฬาอยู่ในกลุ่มนี้นั้นด้วยการยกระดับฐานบริการใหม่ประกอบด้วย บริการดิจิทัล การศึกษา บันเทิง บริการวิชาชีพ ตามแนวทางการพัฒนาใหม่มุ่งสู่ความทันสมัยด้วยการใช้เทคโนโลยี (จินจางค์กูร โรจนนันต์, 2559) สรุปได้ว่าประเทศไทย 4.0 เป็นการนำระบบเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม มาดำเนินการขับเคลื่อนแล้วเน้นภาคบริการมากขึ้น (ขจร มุกมีค่า, 2560)

ดังนั้นในการพัฒนาบุคลากรกีฬาอาชีพจึงจำเป็นต้องพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขต เชียงใหม่ ซึ่งเป็นสถานศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาการบริหารจัดการกีฬา มีการผลิตนักศึกษาให้สามารถปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกีฬาอาชีพในระหว่างศึกษาอยู่ในสถาบัน และบางส่วนที่สำเร็จการศึกษาได้ออกไปประกอบอาชีพเป็นบุคลากรทางการกีฬาอาชีพด้วยนั้น จำเป็นต้องศึกษาวิจัย เรื่อง คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของประเทศไทยในยุค 4.0 เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและจัดอันดับความสำคัญของคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ ในประเทศไทยยุค 4.0
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ ในประเทศไทยยุค 4.0 ของชนิดกีฬาที่แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ ในประเทศไทยยุค 4.0 โดยจะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเฉพาะด้านคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย คุณสมบัติ พฤติกรรม และบุคลิกภาพของผู้ตัดสินผู้ฝึกสอนและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันกีฬาอาชีพที่ขึ้นทะเบียนตามหลักเกณฑ์ของสหพันธ์กีฬา (Federation) หรือสมาพันธ์กีฬา (Confederation) หรือองค์กรกีฬาอาชีพของชนิดกีฬานั้น ๆ ซึ่งจังหวัดเชียงใหม่ได้ดำเนินการขึ้นทะเบียนตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวในรูปแบบของสมาคมกีฬา ซึ่งมีเพียงจำนวน 10 ชนิดกีฬาอาชีพเท่านั้น ได้แก่ 1) ฟุตบอล 2) กอล์ฟ 3) วอลเลย์บอล 4) เซปักตะกร้อ 5) โบว์ลิ่ง 6) จักรยาน 7) สกูเอร์ 8) แบดมินตัน 9) บาสเกตบอล 10) เทนนิส

สมมติฐานของการวิจัย

ชนิดกีฬาอาชีพที่แตกต่างกัน มีคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทยยุค 4.0 แตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

คุณลักษณะ หมายถึง เครื่องมือหรือสิ่งที่ชี้ให้เห็นความดีหรือลักษณะประจำของบุคคล

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรกีฬาอาชีพ หมายถึง คุณสมบัติ พฤติกรรม บุคลิกภาพของผู้ตัดสิน ผู้ฝึกสอน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันกีฬาอาชีพที่ขึ้นทะเบียนตามหลักเกณฑ์ของสหพันธ์กีฬา (Federation) หรือสมาพันธ์กีฬา (Confederation) หรือองค์กรกีฬาอาชีพของชนิดกีฬานั้น ๆ ของจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 10 ชนิดกีฬา

อาชีพ ได้แก่ 1) ฟุตบอล 2) กอล์ฟ 3) วอลเลย์บอล 4) เซปักตะกร้อ 5) โบว์ลิ่ง 6) จักรยาน 7) สกูเอร์ 8) แบดมินตัน 9) บาสเกตบอล 10) เทนนิสที่สามารถสังเกตได้ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ความสามารถและทักษะ 2) ด้านบุคลิกภาพ 3) ด้านการให้บริการ และ 4) ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ด้านความรู้ความสามารถและทักษะ หมายถึง คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพ ด้านความรู้ความสามารถและทักษะ ประกอบด้วย มีความรู้ในการนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนากีฬามีความรู้ด้านกฎหมายกีฬามีการจัดตารางเรียนหรือฝึกซ้อมตามความสามารถของนักกีฬา มีการจัดทำคู่มือในการสอน มีการเน้นกิจกรรมวิทยาศาสตร์การกีฬาเพื่อพัฒนากีฬามีการใช้จิตวิทยาการกีฬาสำหรับการแข่งขัน มีทักษะและประสบการณ์ในระดับชนะเลิศ

ด้านบุคลิกภาพ หมายถึง คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพด้านบุคลิกภาพที่เกี่ยวกับลักษณะท่าทางอากัปกิริยาต่าง ๆ ที่แสดงออกทางร่างกายเกี่ยวกับการแต่งกาย การมีสุขภาพสมบูรณ์ที่มีความกระตือรือร้น พุดจาไพเราะ สุภาพอ่อนโยน อึดแอ้มแจ่มใส มีสัมมาคารวะ อารมณ์มั่นคง สม่่าเสมอ เก็บอารมณ์ได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความอดทน มุ่งมั่น เสียสละ

ด้านการให้บริการ หมายถึง คุณลักษณะ ของบุคลากรกีฬาอาชีพด้านการให้บริการ ประกอบด้วย มีเทคนิควิธีการหรือแนวทางเร่งรัดสู่ความสำเร็จให้ชนะเลิศ มีการจัดลำดับการให้บริการอย่างชัดเจน สะดวก รวดเร็ว มีการจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกของแต่ละชนิดกีฬาไว้บริการครบถ้วน มีการใช้สื่อเฉพาะทางหรือสมาร์ตโฟนช่วยพัฒนาการฝึกซ้อมให้แก่ักกีฬา มีเว็บไซต์ให้บริการข่าวสารผ่านทางออนไลน์และมีสื่อถือจอของการ

ให้บริการได้มีการใช้สื่อโซเชียลในการติดตามกิจกรรม การฝึกซ้อมและแข่งขัน

ด้านคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่เกี่ยวข้องกับด้านคุณธรรมจริยธรรม ประกอบด้วย มีจิตสำนึก ความรับผิดชอบต่อสังคมและตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความซื่อสัตย์สุจริต เคารพกฎ ระเบียบ และ ข้อบังคับของวิชาชีพ องค์กร และสังคม ตรงต่อเวลา เคารพสิทธิ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และมีความ เป็นประชาธิปไตย มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ

บุคลากรกีฬาอาชีพในประเทศไทยยุค 4.0 หมายถึง ผู้ตัดสิน ผู้ฝึกสอน และผู้ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันกีฬาอาชีพที่ขึ้นทะเบียนตามหลักเกณฑ์ของสหพันธ์กีฬา (Federation) หรือสมาพันธ์กีฬา (Confederation) หรือองค์กรกีฬาอาชีพของชนิดกีฬานั้น ๆ ซึ่งจะต้องมีการเปลี่ยนจาก Traditional Services ซึ่งมีการสร้างมูลค่าค่อนข้างต่ำ ไปสู่ High Value Services และเปลี่ยนจากแรงงานทักษะต่ำ ไปสู่แรงงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะสูง มีการเติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา ซึ่งตามนโยบายประเทศไทย 4.0 ด้านการกีฬานั้น ได้จัดอยู่ในกลุ่มที่ 5 ซึ่งเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง (Creative, Culture & High Value Services) เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (Service Enhancing) ประเด็นท้าทาย : การพัฒนาภาคบริการ ด้วยการพัฒนาศักยภาพฐานบริการเดิม (กีฬา) ไปสู่การยกระดับฐานบริการใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะของบุคลากร

กีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทยยุค 4.0” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทยยุค 4.0 เพื่อจัดอันดับความสำคัญคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทย ยุค 4.0 เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทย ยุค 4.0 ของชนิดกีฬาที่แตกต่างกัน โดยวิธีการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง เป็น “บุคลากรกีฬาอาชีพ” คือ ผู้ตัดสิน ผู้ฝึกสอน หรือผู้ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันกีฬาอาชีพที่ขึ้นทะเบียนตามหลักเกณฑ์ของสหพันธ์กีฬา (Federation) หรือสมาพันธ์กีฬา (Confederation) หรือองค์กรกีฬาอาชีพของชนิดกีฬานั้น ๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 10 ชนิดกีฬาอาชีพ ได้แก่ 1) ฟุตบอล 2) กอล์ฟ 3) วอลเลย์บอล 4) เซปักตะกร้อ 5) โบว์ลิ่ง 6) จักรยาน 7) สนุกเกอร์ 8) แบดมินตัน 9) บาสเกตบอล 10) เทนนิส โดยกำหนดจำนวนชนิดกีฬาละ 20 คน รวมทั้งสิ้น 200 คน (ที่มา : สมาคมกีฬาจังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2560) ซึ่งคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างกับประชากร โดยการใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 169 คน ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างไว้ จำนวน 200 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมา โดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงานที่เกี่ยวข้องกับกีฬาอาชีพ ชนิดกีฬาที่สังกัด มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบหรือตรวจสอบรายการ (Check-List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถและทักษะ จำนวน 10 ข้อ ด้านบุคลิกภาพ จำนวน 8 ข้อ ด้านการให้บริการจำนวน 14 ข้อ และด้านคุณธรรมจริยธรรม จำนวน 6 ข้อ เป็นคำถามแบบปลายปิด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบปลายเปิด (Open-ended) โดยให้กลุ่มตัวอย่างเสนอแนะข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

วิธีสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือการวิจัยตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ศึกษาลักษณะรูปแบบและวิธีการเขียนแบบสอบถามจากเอกสารงานวิจัยแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา

2. รวบรวมข้อมูลและเนื้อหาต่าง ๆ ได้จากเอกสาร งานวิจัย ทฤษฎีและผลงานวิจัยเพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับศึกษาคูณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทยยุค 4.0

3. นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมนั้นมาสร้างเป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องศึกษาคูณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทยยุค 4.0

4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบ เสนอแนะและปรับปรุงแก้ไข โดยได้ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC : Index of item objective

congruence) ทุกข้อมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป จึงสามารถนำไปใช้สร้างแบบสอบถามได้

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองกับกลุ่มผู้ฝึกสอนและนักกีฬาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแล้วนำไปทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability Test) ของแบบสอบถามที่ผ่านการคัดเลือกจากความสอดคล้องภายใน (Internal consistency reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) : Cronbach จำนวน 30 ชุด มีค่าเท่ากับ 0.984 โดยค่าที่คำนวณได้ควรมีค่ามากกว่า 0.7 ซึ่งค่าที่เหมาะสมกับงานวิจัย (Nunnally, 1978)

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้จัดทำหนังสือจากสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ถึงนายกสมาคมกีฬา/ประธานชมรมกีฬาที่ขึ้นทะเบียนตามหลักเกณฑ์ของสมาคมกีฬาจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์จัดเก็บข้อมูล

2. ผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 ชุด โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างไว้ จำนวน 10 ชนิดกีฬาอาชีพ ๆ ละ 20 คน ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 3 ชนิดกีฬา และมอบหมายให้นักศึกษาของสาขาวิชาการจัดการกีฬา จำนวน 3 คน จัดเก็บ 7 ชนิดกีฬา โดยรอรับแบบสอบถามกลับด้วยตนเอง

3. รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามและนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์

ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการประมวลผลทางข้อมูล โดยใช้สถิติดังนี้

1. แบบสอบถามในตอนต้นที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. แบบสอบถามในตอนต้นที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทยยุค 4.0 ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean: $\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

3. ในส่วนของการเปรียบเทียบคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทยยุค 4.0 ทั้ง 4 ด้าน ของชนิดกีฬาอาชีพที่แตกต่างกัน ใช้สถิติในการวิเคราะห์

ความแปรปรวน (ANOVA) และ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของบุคลากรกีฬาอาชีพส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 70.50) และเพศหญิง (ร้อยละ 29.50) มีอายุต่ำกว่า 31 ปี (ร้อยละ 50.00) และอายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 31.00) มีการศึกษาอยู่ในทุกระดับตั้งแต่ปริญญาตรี (ร้อยละ 63.00) และต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 27) มีสถานภาพการทำงานที่เกี่ยวข้องกับกีฬาอาชีพเป็นผู้ตัดสิน/ผู้ช่วยผู้ตัดสิน/กรรมการผู้ชี้ขาด/กรรมการผู้ตัดสิน/กรรมการกำกับเส้น (ร้อยละ 46.50) และเป็นผู้ฝึกสอน (หัวหน้าผู้ฝึกสอน/ผู้ฝึกสอน/ผู้ช่วยผู้ฝึกสอน) (ร้อยละ 41.00)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ ในประเทศไทยยุค 4.0 ทั้ง 4 ด้าน

คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ ของจังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทยยุค 4.0	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะ	3.85	0.85	มาก	4
2. ด้านบุคลิกภาพ	4.19	0.86	มาก	2
3. ด้านการให้บริการ	4.02	0.59	มาก	3
4. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.40	0.66	มาก	1
รวม	4.11	0.64	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทยยุค 4.0 ทั้ง 4 ด้าน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ทุกด้านโดยเรียงลำดับจากระดับมากไปหาน้อยได้แก่ ลำดับที่ 1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ลำดับที่ 2 ด้านบุคลิกภาพ ลำดับที่ 3 ด้านการให้บริการ ลำดับที่ 4 ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของ จังหวัดเชียงใหม่ ในประเทศไทยยุค 4.0 ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ และด้านคุณธรรม จริยธรรม

คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ ของจังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทยยุค 4.0	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะ			
1.1 มีความรู้ในการนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาชนิดกีฬาที่ตน สังกัดเป็นอย่างดี	3.99	0.95	มาก
1.2 จัดสนามได้มาตรฐานระดับแข่งขันและใช้จัดการแข่งขันได้	3.96	0.91	มาก
1.3 จัดทำหลักสูตรการสอนที่จะสร้างนักกีฬาให้ชนะเลิศได้	3.87	1.02	มาก
1.4 ผู้ฝึกสอนมีทักษะประสบการณ์ในระดับชนะเลิศ	3.86	1.11	มาก
1.5 จัดส่งนักกีฬาเข้าร่วมรายการแข่งขันทุกรายการหรือมากกว่า	3.75	1.06	มาก
1.6 มีการจัดตารางเรียนหรือฝึกซ้อมตามความสามารถของนักกีฬา	3.76	1.06	มาก
1.7 มีการจัดทำคู่มือ เปิดวิถีโอการเล่นที่แบบชนะเลิศให้แก่ นักกีฬา และผู้สนใจทั่วไป	3.65	1.15	มาก
1.8 มีการเน้นกิจกรรมวิทยาศาสตร์การกีฬาเพื่อพัฒนากีฬา	3.88	1.04	มาก
1.9 มีการใช้จิตวิทยาการกีฬาสำหรับการแข่งขัน (ก่อน ระหว่างและหลัง)	3.91	1.10	มาก
1.10 มีความรู้ด้านกฎหมายกีฬาและการควบคุมการใช้สารต้องห้าม ทางการกีฬา	3.92	1.00	มาก
รวม	3.85	0.85	มาก
2. ด้านบุคลิกภาพ			
2.1 เป็นผู้มีความมุ่งมั่นคงสม่ำเสมอ เก็บอารมณ์ได้ดี	4.15	0.98	มาก
2.2 เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.10	1.00	มาก
2.3 เป็นผู้มีความยุติธรรม	4.21	0.99	มาก
2.4 เป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้น พุดจาไพเราะ มีสัมมาคารวะ	4.09	1.00	มาก
2.5 เป็นผู้มีความพินิจพิจารณาสิ่งต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล	4.13	0.96	มาก
2.6 เป็นผู้มีความสามารถในการตัดสินใจ มีไหวพริบปฏิภาณ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.26	0.95	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

2.7	เป็นผู้มีจิตบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.30	0.99	มาก
2.8	เป็นผู้มีความอดทน มุ่งมั่น เสียสละ	4.26	0.95	มาก
รวม		4.18	0.85	มาก
3. ด้านการให้บริการ		4.08	0.71	มาก
3.1	มีเทคนิควิธีการ/แนวทางเร่งรัดสู่ความสำเร็จให้ชนะเลิศ			
3.2	มีการจัดลำดับการให้บริการอย่างชัดเจน สะดวก รวดเร็ว	3.91	0.78	มาก
3.3	มีจำนวนบุคลากรกีฬาอาชีพที่เพียงพอต่อการพัฒนา/ให้บริการในชนิดกีฬานั้น ๆ	4.01	0.85	มาก
3.4	มีการเน้นคัดเลือกบุคลากรกีฬาอาชีพที่มีความรู้ให้คำแนะนำนักกีฬาได้ดี	4.13	0.76	มาก
3.5	มีการจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ของแต่ละชนิดกีฬาให้บริการครบถ้วน	3.98	0.80	มาก
3.6	มีการเตรียมความพร้อมทั้งกับกิจกรรมแข่งขันทั้งภายในประเทศและระดับนานาชาติ	4.04	0.77	มาก
3.7	มีการใช้อินเทอร์เน็ตติดตามกิจกรรมฝึกซ้อมและแข่งขัน	4.11	0.81	มาก
3.8	มีการใช้สื่อเฉพาะทางหรือสมาร์ตโฟนช่วยพัฒนาการฝึกซ้อมให้นักกีฬา	3.97	0.78	มาก
3.9	มีการจัดกิจกรรมให้นักกีฬาได้สัมผัสกับนักกีฬาระดับแชมป์เปี้ยน	4.00	0.80	มาก
3.10	มีเว็บไซต์ คลิปวิดีโอสร้างความมั่นใจสู่ความสำเร็จ	3.93	0.81	มาก
3.11	มีช่วงเวลาการฝึกซ้อมที่สะดวกและเหมาะสม	4.04	0.86	มาก
3.12	มีเว็บไซต์ให้บริการข่าวสารผ่านทางออนไลน์และมีสื่อสิ่งจูงใจบริการได้	3.93	0.87	มาก
3.13	มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการ	4.18	0.78	มาก
3.14	มีการกำหนดค่าเรียนชนิดกีฬานั้น ๆ ที่คุ้มค่ากับรายจ่ายของลูกค้า	4.03	0.91	มาก
รวม		4.00	0.61	มาก
4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม				
4.1	มีจิตสำนึก รับผิดชอบต่อสังคมและตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.21	0.84	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

4.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรมและความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.32	0.69	มาก
4.3	เคารพกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของวิชาชีพ องค์การ และสังคม	4.51	0.77	มากที่สุด
4.4	ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบ	4.46	0.75	มาก
4.5	เคารพสิทธิ รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น และมีความเป็นประชาธิปไตย	4.42	0.80	มาก
4.6	มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	4.50	0.73	มาก
รวม		4.40	0.65	มาก
รวมทุกด้าน		4.11	0.64	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ ในประเทศไทยยุค 4.0 ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะด้าน

บุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ และด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นรายชื่อ รายนามและรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นรายชื่อเคารพกฎ ระเบียบ และข้อบังคับอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทยยุค 4.0 จำแนกตามชนิดกีฬาที่สังกัด

คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทยยุค 4.0	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	P
1. ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะ	ระหว่างกลุ่ม	11.152	9	1.236	1.772	.076
	ภายในกลุ่ม	132.845	190	.699		
	รวม	143.998	199			
2. ด้านบุคลิกภาพ	ระหว่างกลุ่ม	7.128	9	.792	1.079	.380
	ภายในกลุ่ม	139.466	190	.734		
	รวม	146.594	199			

ตารางที่ 3 (ต่อ)

คุณลักษณะของบุคลากร กีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ ของจังหวัดเชียงใหม่ ในประเทศไทยยุค 4.0	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	P
3. ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	6.517	9	.724	2.196	.024*
	ภายในกลุ่ม	62.668	190	.330		
	รวม	69.186	199			
4. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	6.622	9	.736	1.752	.080
	ภายในกลุ่ม	79.782	190	.420		
	รวม	86.404	199			
รวมทั้ง 4 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	5.943	9	.660	1.678	.097
	ภายในกลุ่ม	74.769	190	.394		
	รวม	80.712	199			

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดในชนิดกีฬาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ ในประเทศไทยยุค 4.0 ด้านการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรม จริยธรรม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทยยุค 4.0 ด้านการให้บริการจำแนกตามชนิดกีฬา

ชนิดกีฬา	ผลต่างของค่าเฉลี่ยของแต่ละชนิดกีฬา										
		เทนนิส	วอลเลย์บอล	โบว์ลิ่ง	แบดมินตัน	กอล์ฟ	ฟุตบอล	เซปักตะกร้อ	สνούเกอ์	บาสเกตบอล	จักรยาน
	Mean	3.82	3.87	3.92	3.92	3.94	3.96	4.02	4.09	4.21	4.64
เทนนิส	3.82		0.785	0.581	0.573	0.521	0.427	0.287	0.141	0.030*	0.001*
วอลเลย์บอล	3.87			0.874	0.768	0.705	0.596	0.408	0.223	0.055	0.001*

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ชนิดกีฬา	ผลต่างของค่าเฉลี่ยของแต่ละชนิดกีฬา										
		เทนนิส	วอลเลย์บอล	โบว์ลิ่ง	แบดมินตัน	กอล์ฟ	ฟุตบอล	เซปักตะกร้อ	สนุกเกอร์	บาสเกตบอล	จักรยาน
	Mean	3.82	3.87	3.92	3.92	3.94	3.96	4.02	4.09	4.21	4.64
โบว์ลิ่ง	3.92				0.976	0.904	0.784	0.559	0.324	0.087	0.002*
แบดมินตัน	3.92					0.930	0.814	0.592	0.355	0.104	0.004*
กอล์ฟ	3.94						0.885	0.658	0.409	0.130	0.005*
ฟุตบอล	3.96							0.761	0.490	0.165	0.007*
เซปักตะกร้อ	4.02								0.706	0.287	0.018*
สนุกเกอร์	4.09									0.489	0.043*
บาสเกตบอล	4.21										0.171
จักรยาน	4.64										

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า บุคลากรกีฬาอาชีพมีความคิดเห็นว่า ชนิดกีฬาจักรยาน มีคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ในยุคประเทศไทย 4.0 ด้านการให้บริการมากกว่าชนิดกีฬาเทนนิส วอลเลย์บอล โบว์ลิ่ง แบดมินตัน กอล์ฟ ฟุตบอล เซปักตะกร้อ และสนุกเกอร์ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และบุคลากรกีฬาอาชีพมีความคิดเห็นว่า ชนิดกีฬาสเกตบอล มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการให้บริการ มากกว่าชนิดกีฬาเทนนิส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของ

บุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ ในประเทศไทยยุค 4.0 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของจังหวัดเชียงใหม่ ในประเทศไทยยุค 4.0 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงตามอันดับความสำคัญได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ และ ด้านความรู้ความสามารถและทักษะ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (ศุภรดา ไชยรบ, 2558) ที่ได้ศึกษาคุณลักษณะของบุคลากรด้านโลจิสติกส์ที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง ผลการวิจัยพบว่า ด้านการให้บริการและด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ใน

อันดับเดียวกัน คืออันดับที่ 1 ด้านบุคลิกภาพอยู่ในอันดับที่ 2 และด้านความรู้ความสามารถและทักษะอยู่ในอันดับที่ 3 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (เฉลิมพร วรพันธุ์กิจ และนายศักดิ์ดา ขจรบุญ, 2558) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะที่พึงประสงค์ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน : กรณีศึกษา ในกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ผลการศึกษาพบว่า ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันที่รองรับประชาคมอาเซียนมากที่สุด คือ มีความรู้การท่องเที่ยวและการบริการ มีทักษะการทำงานเป็นทีม และมีมนุษยสัมพันธ์ ขณะที่ด้านคุณลักษณะควรมีภาวะผู้นำและผู้ตามจิตสำนึกการบริการ และการรับฟังผู้อื่น นอกเหนือจากนี้ ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลลดา มงคลวนิช และ รัตนาภรณ์ ชาตวงศ์ ที่ได้ศึกษา วิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรในอุตสาหกรรมไมซ์ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรในอุตสาหกรรมไมซ์โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะด้านความพร้อมและความเต็มใจในการบริการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความซื่อสัตย์ และด้านความเอาใจใส่ในการบริการ ตามลำดับ

2. บุคลากรกีฬาอาชีพมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์โดยรวมไม่แตกต่างกัน ในชนิดกีฬาที่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการให้บริการมีความแตกต่างกัน ในชนิดกีฬาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยบุคลากรกีฬาอาชีพในชนิดกีฬาที่ต่างกันมีความคาดหวังในเรื่องของการให้บริการ เป็นสำคัญตามธรรมชาติ

ของชนิดกีฬานั้น ๆ อาจเป็นเพราะบุคลากรกีฬาอาชีพส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีสถานภาพการทำงานที่เป็นผู้ตัดสิน/ผู้ช่วยผู้ตัดสิน/กรรมการผู้ชี้ขาด/กรรมการ ผู้ตัดสิน/กรรมการกำกับเส้น ผู้ฝึกสอน หัวหน้าผู้ฝึกสอน/ผู้ฝึกสอน/ผู้ช่วยผู้ฝึกสอน และเป็นผู้ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันกีฬาอาชีพ (นักวิทยาศาสตร์การกีฬา/ผู้ควบคุมการแข่งขัน/ผู้ประเมินผู้ตัดสิน/ผู้อำนวยการแข่งขัน) และอยู่ในสถานประกอบการที่เป็นสโมสร ชมรม หรือศูนย์กีฬาที่เปิดเล่นและฝึกสอนกีฬานั้น ๆ ที่ได้มีการขึ้นทะเบียนตามหลักเกณฑ์ของสมาคมกีฬาจังหวัด รวมถึงได้รู้ว่าการจัดกลุ่มของการกีฬาในยุคของประเทศไทย 4.0 ว่าอยู่ในกลุ่มที่ 5 ซึ่งเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (Service Enhancing) (สุวิทย์ เมษินทรีย์, 2559) โดยการพัฒนาศักยภาพฐานบริการเดิมด้วยการยกระดับฐานบริการใหม่ ประกอบด้วยบริการดิจิทัล การศึกษา บันเทิง บริการวิชาชีพ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า เรื่องของกีฬานั้น จัดอยู่ในเรื่องของการบริการวิชาชีพ บุคลากรกีฬาอาชีพสามารถดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ (Service Enhancing) ในประเด็นที่ท้าทายตามแนวทางการพัฒนาใหม่ มุ่งสู่ความทันสมัยด้วยการใช้เทคโนโลยีผ่าน 3 แนวทาง ได้แก่ Could FinTech และ E-learning (จินนาค์กูร โรจนนันต์, 2559) ตามนโยบายประเทศไทย 4.0 ที่รัฐบาลได้ประกาศไว้ ทั้งนี้ ประเภทของสถานประกอบการหรือหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนตามหลักเกณฑ์ของสมาคมกีฬาจังหวัด สหพันธ์กีฬา สมาพันธ์กีฬา และองค์กรกีฬาอาชีพของชนิดกีฬานั้น ๆ ที่บุคลากรกีฬาอาชีพสังกัดนั้น ได้มีการพัฒนาและใช้งานซอฟต์แวร์ รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนากีฬาอาชีพ อาทิ

การดำเนินการจัดทำคลังข้อมูล คลังเอกสาร คลังภาพ คลังวิดีโอ e-book e-Magazine และ สื่อวีดิทัศน์ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ (เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ, 2560) ได้กล่าวไว้ว่า การปฏิรูปการให้บริการลูกค้าด้วยนวัตกรรมดิจิทัล ในยุค Thailand 4.0 ด้วยการทำให้รูปแบบธุรกิจ ที่มีอยู่เกิดความต่อเนื่องมากขึ้น หรือเกิดเป็นธุรกิจ รูปแบบใหม่ (New business model) ที่ทำให้ธุรกิจ ที่แตกต่างกันสามารถเชื่อมถึงกันได้หมดทำให้เกิด ผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการใหม่ หรือประสบการณ์ใหม่ ๆ ด้านข้อมูลและเทคโนโลยีที่สามารถตอบสนอง การสื่อสารสองทางและ Realtime ให้แก่ลูกค้าได้ อย่างมีประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์จากนวัตกรรม ด้านดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ จะทำให้สามารถ ลดต้นทุนในการให้บริการลูกค้าและสามารถเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า และสามารถรักษาลูกค้า เดิมไว้ได้ สอดคล้องกับความคิดเห็นของ (ภักดี รัตนมุขย์, 2561) ที่กล่าวว่า การบริการที่ต้อง เปลี่ยนแปลง อาจจำเป็นต้องนำเรื่องของมาตรฐาน เข้ามาเพื่อให้กลายเป็น High Value Services และ ต้องมีการรับรอง มีการตรวจสอบเพื่อให้มีความ น่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่า บุคลากรกีฬาอาชีพของจังหวัด เชียงใหม่ในยุคประเทศไทย 4.0 ควรมีการพัฒนา ให้เกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในทั้ง 4 ด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ และ ด้านความรู้ความสามารถ และทักษะ โดยเฉพาะด้านการให้บริการซึ่งแต่ละ ชนิดกีฬาอาชีพควรศึกษากระบวนการให้บริการ ของชนิดกีฬาจักรยาน เพื่อจัดทำแนวทางการเพิ่ม คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ในด้านการให้บริการของ ชนิดกีฬาอื่นให้มีคุณภาพสูงขึ้น เช่น การจัดสรร สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการ มี

การเตรียมความพร้อมทั้งกับกิจกรรมแข่งขันทั้งภายใน ประเทศและระดับนานาชาติ หรืออาจเป็นการเน้น คัดเลือกบุคลากร กีฬาอาชีพที่มีความรู้ให้คำแนะนำ นักกีฬาได้ดี ทั้งนี้จะช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพ การบริการ (Service Enhancing) และอาจมี การนำนวัตกรรมด้านดิจิทัลมาใช้ในชนิดกีฬาอาชีพ ของตนและการแสดงออกด้วยการแต่งกาย ปฏิบัติการ กิริยาท่าทาง และวิธีการพูดจา ซึ่งการบริการสามารถ แสดงออกเป็น 2 แบบ คือ 1. ขั้นตอนการบริการ เป็นการปฏิบัติตามขั้นตอน และเทคนิค ของ วิธีปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสม เพื่อให้ผู้รับบริการได้ ประโยชน์ตรงตามความต้องการ 2. พฤติกรรมการ บริการ เป็นการแสดงออกด้านการแต่งกาย สีหน้า แววตา กิริยาท่าทาง และการพูดจา

สรุปผลการวิจัย

บุคลากรกีฬาอาชีพมีความคิดเห็นต่อ คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของ จังหวัดเชียงใหม่ในประเทศไทยยุค 4.0 ในภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญดังนี้ ด้าน คุณธรรม จริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้ บริการ และด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะ และชนิดกีฬาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์ของ จังหวัดเชียงใหม่ ในประเทศไทยยุค 4.0 ด้านการให้ บริการ มีระดับมากกว่าชนิดกีฬาอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. บุคลากรกีฬาอาชีพในยุคประเทศไทย 4.0 ควรเป็นผู้ที่มีและได้รับการพัฒนาคุณลักษณะ ต่าง ๆ ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านการให้บริการ และ

ด้านความรู้ความสามารถและทักษะ ให้มีคุณภาพ
และมาตรฐานยิ่งขึ้น

2. ชนิดกีฬาอาชีพอื่น ๆ ควรศึกษา
คุณลักษณะของบุคลากรกีฬาอาชีพที่พึงประสงค์

ด้านการให้บริการของชนิดกีฬาจักรยาน เพื่อเป็น
แนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้มี
คุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น

บรรณานุกรม

- ขจร มุกมีค่า. (2560). จดหมายเหตุประเทศไทย 4.0. *นิตยสารศิลปากร กรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม*. 60 (2), 112.
- จินาญ์กูร โรจนนันต์. (2559). *นโยบายประเทศไทย 4.0 กับการผลิตกำลังคนด้านอาชีวศึกษา*. สืบค้นเมื่อ 26 ตุลาคม 2559. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. หน้า 23. จาก <https://www.nesdb.go.th>.
- เฉลิมพร วรพันธุ์กิจ และ ศักดา ขจรบุญ. (2558). *สมรรถนะที่พึงประสงค์ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน: กรณีศึกษาในกลุ่มจังหวัด ภาคใต้ฝั่งอันดามัน*. สืบค้นเมื่อ 4 เมษายน 2560. จาก สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. file:///D:/2558.pdf.
- ชลลดา มงคลวนิช และรัตนารักษ์ ชาติวงศ์. (2560). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรในอุตสาหกรรมไมซ์*. สืบค้นเมื่อ 4 เมษายน 2560. จาก มหาวิทยาลัยสยาม. Vol.6 No.2 (May-Aug 2017): หน้า 41-50. จาก <https://www.tci-thaijo.org/index.php/wms/article/.../86312/68499>.
- ภักดี รัตนมูขัย. (2561). *THAILAND 4.0 ตอบโจทย์ประเทศไทย?*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ปัญญาชน.
- ศุภรดา ไชยรบ. (2558). *คุณลักษณะของบุคลากรด้านโลจิสติกส์ที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง*. สืบค้นเมื่อ 19 ธันวาคม 2559. จาก www.mlog.mut.ac.th/IS/2555/5417510021.pdf.
- เศรษฐกาญจน์ อนุวัตรวงศ์ (2560). *ไทยแลนด์ 4.0*. สืบค้นเมื่อ 4 เมษายน 2560. จาก <http://www.thailandindustry.com/onlineMag/view2.php?id=857§ion=30&issues=76>.
- เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ. (2559). *การปฏิรูปการให้บริการลูกค้าด้วยนวัตกรรมดิจิทัลในยุค Thailand 4.0*. สืบค้นเมื่อ 6 กันยายน 2559. จาก <https://www.it24hrs.com/2016/digital-innovation-thailand-4-0/>.
- ศูนย์บริการร่วม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. (มปท.) *คู่มือ เทคนิคการให้บริการที่ดี "Service Mind"*. สืบค้นเมื่อ 4 เมษายน 2560. จาก http://slc.mnre.go.th/ewt_dl_link.php?nid=491.
- สุวิทย์ เมษินทรีย์. (2560). *"ประเทศไทย 4.0" คืออะไร*. สืบค้นเมื่อ 4 เมษายน 2560. จาก <http://www.admissionpremium.com/news/1377>.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric Theory*. New York: MacGraw-Hill.

Received: 5 June 2018

Revised: 4 September 2018

Accepted: 22 October 2018