

การพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬาโดยใช้กระบวนการวิจัยตามเทคนิคเดลฟาย

วงศ์พัทธ์ ชูดำ

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตตรัง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ การพัฒนาและนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา การดำเนินการวิจัยจำแนกเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบของการบริหารจัดการเมืองกีฬา โดยการศึกษาสำรวจเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จากผู้เชี่ยวชาญ ขั้นตอนที่ 2 ระยะที่ 1 พัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา โดยการรวบรวมและสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้กระบวนการวิจัยตามเทคนิคเดลฟายจากผู้เชี่ยวชาญ โดยการคัดเลือกแบบเจาะจง ระยะที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมหรือปฏิบัติได้จริงของแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬาที่พัฒนาขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ขั้นตอนที่ 3) ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติ โดยผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้ปฏิบัติงานนำไปใช้ โดยการสนทนากลุ่ม ผลการวิจัยพบว่า แนวทางที่เหมาะสมในการนำไปใช้เป็นแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬาตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการมีส่วนร่วมและด้านวิชาการ ผลการวิเคราะห์ มีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุดและสอดคล้องกันทุกด้าน การยืนยันรูปแบบโดยการจัดสนทนากลุ่ม กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ปฏิบัติงานที่เป็นผู้ใช้ รวมถึงตัดสินความเป็นไปได้ แนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา มีความสอดคล้องกันตลอดจน ฉันทามติทุกคนเห็นด้วยว่าองค์ประกอบการบริหารจัดการเมืองกีฬาเป็นไปได้อย่างจริงทุกประการ

สรุปได้ว่า ความเป็นไปได้ในการนำองค์ประกอบการบริหารจัดการเมืองกีฬา สามารถนำไปใช้ในอนาคต่อไปได้

คำสำคัญ: การพัฒนาแนวทาง; การบริหารจัดการ; เมืองกีฬา; เทคนิคเดลฟาย

DEVELOPING SPORTS CITY MANAGEMENT APPROACH WITH THE DELPHI TECHNIQUE

Wongphat Chudam

Faculty of Education, Thailand National Sports University Trang Campus

Abstract

This study aimed to develop and present guidelines of sports city management. The research methodology was conducted into three phases: 1. Study the elements of sport city management by investigating, studying documents and related studies, and doing in - depth interviews with the experts, 2. Step 1, collect expert opinions to create some sports city management guidelines according to the Delphi Technique process. Step 2, analyze the suitability or practicality of the sports city management guidelines, as well as check the statistics, median and range, used to analyze the data between the quartiles, 3. Check the suitability and feasibility of the implementation from the experts and the implementers doing the group discussion. The results were found that the development of guidelines for the management of sports cities that were using the Delphi technique are as follows: According to the experts, five possible aspects to be used in the politics of sports management were policy and planning, administration management, community infrastructure, and academic management. These aspects were consistent with the strategies of the Sports Authority of Thailand in managing politics in sports which stood out to be the most important of all aspects. The results of consistency analysis between the experts and the officers' discussion in the focus group showed that they agreed in making the decisions on the possibilities about the suitable aspects in managing politics in sports; meaning that the components of sports management can be used in the future.

Keywords: Approach Development, Management, Sports City, Technical Delphi

บทนำ

การท่องเที่ยวเชิงกีฬา (Sport Tourism) เป็นการท่องเที่ยวรูปแบบหนึ่งที่น่าสนใจ เนื่องจากสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวจำนวนมากและช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับการท่องเที่ยว เพราะจากการสำรวจพบว่า กลุ่มนักท่องเที่ยวเชิงกีฬามักใช้จ่ายสูงกว่านักท่องเที่ยวกลุ่มอื่น ๆ ถึง 3 - 4 เท่า ขณะเดียวกันยังใช้เป็นโอกาสประชาสัมพันธ์สถานที่จัดการแข่งขันให้ยกระดับเป็นแหล่งท่องเที่ยวใหม่ ๆ ได้ด้วย บริษัทวิจัยการตลาด Technavio คาดว่าการท่องเที่ยวเชิงกีฬาจะมีมูลค่า 5.7 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ ในปี พ.ศ. 2556 - 2558 (Ministry of Tourism and Sports Deputy Office, 2016) สำหรับในประเทศไทย การท่องเที่ยวเชิงกีฬาเป็นกิจกรรมทาง การท่องเที่ยวที่สามารถสร้างผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยวที่แตกต่างโดยใช้ทักษะในการจัดการขั้นสูง เป็นการยกระดับขีดความสามารถด้านศักยภาพ ในการแข่งขันและเป็นจุดขายของไทยในอนาคต ดังจะเห็นได้จากผลการศึกษาพฤติกรรมในการทำกิจกรรมและการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวต่างชาติในประเทศไทย โดยเฉพาะกิจกรรมการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงกีฬาโดยตรง ได้แก่ กิจกรรมดำน้ำลึก ดำน้ำตื้น กอล์ฟ และมวยไทย ปัจจุบันแนวโน้มของการพัฒนารูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงกีฬามีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น อาจจะสรุปเป็น 5 แนวโน้ม ได้แก่ 1. กีฬาที่เล่นแบบคนเดียว (Individual Sport) มีการพัฒนามากกว่ากีฬาที่เล่นเป็นกลุ่ม (Collective Sport) 2. มีการเพิ่มกิจกรรมกีฬาที่มีความหลากหลายเข้ามาในการท่องเที่ยวเชิงกีฬา (Generalization of Multi - Sport Participation) 3. การท่องเที่ยวเชิงกีฬามีการแยกประเภทกีฬาที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดกีฬานิยามใหม่ (Exaggerated Segmentation of Sports Disciplines) 4. กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงกีฬามีแนวโน้มที่จะปรับกิจกรรมกีฬาให้ตอบสนองต่อวิถีชีวิตของสังคมเมืองมากขึ้น (Adaptation of Sports Activities to the Constraints of Urban Life) 5. การพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติให้เป็นสถานที่เล่นกีฬาแบบผจญภัย (Development of Mythology of Adventure in a Natural Environment) (National Economic and Social Development Board, 2020)

เมืองกีฬามีส่วนสำคัญในการให้บริการกีฬาและสร้างคุณภาพชีวิต (Sport for Life) ให้แก่ประชาชน นักกีฬา และนักท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ จนสามารถพัฒนาไปสู่การปรับเปลี่ยนวิถีในการดำเนินชีวิตไปสู่สังคมแห่งการออกกำลังกายและเล่นกีฬา (Sport Community) และการสร้างระเบียบวินัยและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ประชาชน (Social Regeneration) นอกจากนี้เมืองกีฬา ยังมีส่วนสำคัญในการพัฒนานักกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ (Sport for Excellence) สามารถสร้างชื่อเสียงให้กับประเทศจนเป็นที่รู้จักในระดับโลก เมืองกีฬา ยังมีส่วนสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ นำไปสู่อุตสาหกรรมการกีฬา (Sport Industry) อย่างเป็นรูปธรรม โดยการจัดกิจกรรมการเล่นกีฬา การออกกำลังกาย การจัดการแข่งขันกีฬาควบคู่ไปกับการท่องเที่ยวเชิงนันทนาการ (Sport Tourism) ร่วมกับการให้บริการที่พักและการขนส่งให้มีความสะดวกสบาย (Sport Authority of Thailand, 2011)

จากการศึกษาพบว่า ภาคใต้เป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพในการกีฬา มีการจัดการแข่งขันกีฬาในระดับชาติและนานาชาติ มีสนามที่ได้มาตรฐานสำหรับการแข่งขัน นอกจากนั้น ยังมีศักยภาพในด้านการท่องเที่ยว มีทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ทรัพยากรการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ประเพณี มีขนบธรรมเนียม ประเพณีที่มีเอกลักษณ์ จึงทำให้ภาคใต้มีความโดดเด่นทางด้านการท่องเที่ยว การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ เพิ่มขึ้นทุกปีและสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยว ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติให้มาเที่ยวภาคใต้ตลอดทั้งปี จังหวัดตรังเป็นจังหวัดหนึ่งที่ได้รับการคัดเลือกเป็นเมืองกีฬา (Sport City) ในปี 2562 แต่กระบวนการบริหารการจัดการที่เป็นการขับเคลื่อน

ยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนและสามารถยกระดับมาตรฐานในการบริหารการจัดการเมืองกีฬา ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยังไม่ปรากฏเป็นที่แน่ชัดในการทำงาน ทำให้ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการดำเนินการวิจัย การบริหารการจัดการเมืองกีฬา โดยยึดทฤษฎีแนวคิดของ Melnyk, & David (1996) เป็นแนวทางที่จะนำไปใช้ในกระบวนการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย เป้าหมายและวางแผนการดำเนินงานในด้านการบริหารเมืองกีฬา เพื่อให้มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการสมัยใหม่ การมีรูปแบบการพัฒนา เช่น การวางแผน การกำกับติดตาม การมอบอำนาจ การมีส่วนร่วม การประเมินผลการปฏิบัติงาน ดังนั้นองค์ประกอบของการบริหารจัดการเมืองกีฬาจะเป็นที่ยอมรับของสังคม ผู้บริหารต้องปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งอย่างเต็มศักยภาพ มีทีมงานที่ดีสามารถนำพาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าไปสู่จุดหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้บริหารจะต้องพัฒนามิสซันทัศน์ นโยบาย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำงาน จึงมีความจำเป็น เพื่อให้มีการบริหารงานที่ทันสมัย เป็นที่ยอมรับ ความเป็นเอกลักษณ์และเป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการเมืองกีฬา
2. เพื่อพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา
3. เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา

วิธีดำเนินการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา โดยยึดทฤษฎีแนวคิดของ เซอร์โต (Certo, 2016) หน้าที่ของการบริหารจัดการ (Management Function) ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การปฏิบัติการ (Implementing) และการควบคุม (Controlling)
2. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องและเกี่ยวกับองค์ประกอบของการบริหารจัดการเมืองกีฬา ประกอบด้วย แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2562 - 2564) ตลอดจนความคิดเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการจัดตั้งเมืองกีฬา

ประชากร/ผู้ให้ข้อมูล

การศึกษาแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา โดยการรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ในการบริหารจัดการเมืองกีฬา ดังนี้

1. ศึกษาองค์ประกอบในการบริหารจัดการเมืองกีฬา
 - 1.1 การวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการเมืองกีฬา คือ ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 1.2 ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน โดยการคัดเลือกวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection Sampling Method)
2. การศึกษาแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมความคิดเห็นจากกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ โดยใช้กระบวนการวิจัยตามเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection Sampling Method) จำนวน 17 คน ดังนี้

2.1 ตัวแทนจากกลุ่มผู้บริหารระดับนโยบายของการกีฬาแห่งประเทศไทย จำนวน 4 คน

2.2 ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย กลุ่มตัวอย่างจำนวน 13 คน ประกอบด้วย ตัวแทนจากกลุ่มผู้บริหารระดับนโยบายของผู้อำนวยการท่องเที่ยว จำนวน 2 คน ผู้บริหารหรือกรรมการบริหารสมาคมกีฬา 3 คน ตัวแทนจากกลุ่มประธานชมรมกีฬาหรือเลขานุการชมรม จำนวน 4 คน ตัวแทนจากกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านบริหาร จำนวน 4 คน

3. การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา โดยการวิพากษ์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยการสนทนากลุ่ม กลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่เป็นผู้ใช้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection Sampling Method) จำนวน 7 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ชุด คือ ชุดที่ 1 สำหรับนำไปใช้ในวิธีเดลฟาย (Delphi Technique) และวิธีวิเคราะห์องค์ประกอบ ได้แก่ แบบสอบถามจำนวน 5 ชุด ดังต่อไปนี้

เครื่องมือชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับการวิจัยตามเทคนิคเดลฟาย รอบที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดที่พัฒนามาจากกรอบทฤษฎีและจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย จำนวน 5 คน เมื่อผ่านการยอมรับจากผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยแล้ว จึงนำแบบสอบถามไปใช้กับผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดให้เบื้องต้น จำนวน 5 คนแรก ซึ่งในรอบแรกนี้ ผู้วิจัยจะเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นอย่างเสรีไม่ซ้ำ

เครื่องมือชุดที่ 2 ได้แก่ แบบสอบถามสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย ในรอบที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ซึ่งข้อความที่นำมาใช้จะได้มาจากคำตอบของผู้เชี่ยวชาญ ในรอบที่ 1 โดยนำแบบสอบถาม ชุดที่ 2 ไปใช้กับกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ 5 คนแรก และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเพิ่มเติมอีก 12 คน รวมจำนวน 17 คน

เครื่องมือชุดที่ 3 แบบสอบถามสำหรับการวิจัยตามเทคนิคเดลฟาย รอบที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) มีข้อความเหมือนกับแบบสอบถามในรอบที่ 2 ทุกประการ โดยเพิ่มเติมค่าสถิติ ได้แก่ ค่ามัธยฐาน (Median) ที่เป็นกลุ่มคำตอบของผู้เชี่ยวชาญและค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ (Interquartile Range) เพื่อแสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของคำตอบ ที่คำนวณได้จากคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2 พร้อมทั้งแสดงตำแหน่งคำตอบของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน

ขั้นตอนการดำเนินงาน/การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาวิเคราะห์เอกสารเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดเบื้องต้น ดำเนินการ สังเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นจากเอกสารเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี หลักการยุทธศาสตร์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 2 สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จากการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือดังมีรายละเอียดดังนี้

เครื่องมือชุดที่ 1 แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง รอบที่ 1 มีลักษณะเป็นคำถามเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับการทำวิจัย

เครื่องมือชุดที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งใช้ในการทำเดลฟาย รอบที่ 2 และรอบที่ 3 โดยแบบสอบถามเป็นข้อความปลายปิดมาตราประมาณค่า 5 ระดับ

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน เพื่อนำไปวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (Index of item objective congruence: IOC) ของแต่ละข้อคำถาม มีค่าเท่ากับ 0.60

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินค่าความเป็นไปได้และค่าความสอดคล้องของแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา มีวัตถุประสงค์เพื่อยืนยันถึงความเป็นไปได้และความสอดคล้อง โดยกำหนดประเด็นสนทนากลุ่ม (Focus Group) ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 ท่าน เพื่อยืนยันรวมถึงการตัดสินใจความเป็นไปได้ ความสอดคล้องกันตลอดจนฉันทามติที่มีต่อการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬาและสรุปแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา

การพิทักษ์สิทธิ์ผู้ให้ข้อมูล

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยคำนึงถึงการยินยอมของกลุ่มตัวอย่างเป็นสำคัญ คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการขอจริยธรรมสำหรับโครงการวิจัยที่ทำในมนุษย์ โดยได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมและได้ใบอนุญาตตามหนังสือรับรอง เลขที่ TNSU 001/2564 กลุ่มตัวอย่างทุกคนจะได้รับทราบเงื่อนไขและสมัครใจเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งการวิเคราะห์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเบื้องต้นและการวิเคราะห์คำตอบของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน จากแบบสัมภาษณ์ทั้งโครงสร้างและแบบสอบถาม ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)
2. วิเคราะห์คำตอบของผู้เชี่ยวชาญจากแบบสอบถามโดยการใช่วิธีวิจัยตามเทคนิคเดลฟาย รอบที่ 2 นำมาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน (Median) ค่าฐานนิยม (Mode) ค่าความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยมและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ของคำตอบแต่ละข้อ แล้วแสดงตำแหน่งของมัธยฐานกับฐานนิยม ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์และตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนตอบแล้วนำไปสอบถามใน รอบที่ 3 ต่อไป
3. วิเคราะห์คำตอบของผู้เชี่ยวชาญจากแบบสอบถามจากการใช้เทคนิคเดลฟาย รอบที่ 3
4. วิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน (Median) ค่าฐานนิยม (Mode) ค่าความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยมและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ของคำตอบแต่ละข้อ

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาเสนอแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา โดยใช้กระบวนการวิจัยตามเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเมืองกีฬา จำนวน 17 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ทั้งโครงสร้างและแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ มัธยฐาน (Median) ค่าฐานนิยม (Mode) ค่าความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยมและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) แพลตฟอร์มประกอบการบริหารจัดการเมืองกีฬา จากผู้เชี่ยวชาญในการสัมภาษณ์เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการเมืองกีฬา ผลการวิจัยสรุปดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานประกอบการสร้างการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา ข้อมูลที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการเมืองกีฬาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผู้วิจัยสามารถสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการเมืองกีฬา โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการมีส่วนร่วม และด้านวิชาการ ซึ่งจากการวิเคราะห์เกี่ยวกับการบริหารจัดการเมืองกีฬา โดยการนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญพิจารณาระดับความสำคัญและระดับความสอดคล้องกัน โดยทบทวนความคิดเห็นในรอบที่ 2 เปรียบเทียบความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของกลุ่ม โดยผู้เชี่ยวชาญสามารถพิจารณาเกี่ยวกับค่ามัธยฐานของกลุ่มและระดับความคิดเห็นของตนเองในรอบที่ 2 หากความคิดเห็นในรอบที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญมีการเปลี่ยนแปลงความคิดเห็นใหม่ ซึ่งแตกต่างจากความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของกลุ่มผู้วิจัยให้ผู้เชี่ยวชาญระบุเหตุผลในการเปลี่ยนความคิดเห็นใหม่ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นในรอบที่ 3 ตามองค์ประกอบทั้ง 5 ด้าน สรุปได้ดังนี้

1) ด้านนโยบายและการวางแผน ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับระดับความสำคัญและระดับความสอดคล้องกันของแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา โดยมีความสำคัญในระดับมากที่สุด (Mdn. = 5.00) และมีความสอดคล้องกัน (I.R. = 0) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้ง 14 ข้อ มีความสอดคล้องกัน

2) ด้านการบริหารจัดการ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับระดับความสำคัญและระดับความสอดคล้องกันของแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา โดยมีความสำคัญในระดับมากที่สุด (Mdn. = 5.00) และมีความสอดคล้องกัน (I.R. = 0) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้ง 15 ข้อ มีความสอดคล้องกัน

3) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับระดับความสำคัญและระดับความสอดคล้องกันของแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา โดยมีความสำคัญในระดับมากที่สุด (Mdn. = 5.00) และมีความสอดคล้องกัน (I.R. = 0) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้ง 15 ข้อ มีความสอดคล้องกัน

4) ด้านการมีส่วนร่วม ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับระดับความสำคัญและระดับความสอดคล้องกันของแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา โดยมีความสำคัญในระดับมากที่สุด (Mdn. = 5.00) และมีความสอดคล้องกัน (I.R. = 0) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้ง 7 ข้อ มีความสอดคล้องกัน

5) ด้านวิชาการ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับระดับความสำคัญ และระดับความสอดคล้องกันของแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา โดยมีความสำคัญในระดับมากที่สุด (Mdn. = 5.00) และมีความสอดคล้องกัน (I.R. = 0) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทั้ง 9 ข้อ มีความสอดคล้องกัน

สรุปการวิเคราะห์เกี่ยวกับการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ สรุปได้ว่า การพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬามี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการมีส่วนร่วม และด้านวิชาการ มีความสำคัญในระดับมากและมีความสอดคล้องกัน

2. ผลของการสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการเมืองกีฬา ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการมีส่วนร่วม และด้านวิชาการ สรุปได้ดังนี้

1) ด้านนโยบายและการวางแผน องค์ประกอบการบริหารจัดการเมืองกีฬาตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ สรุปได้ดังนี้ คือ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเมืองกีฬาสู่ความเป็นเลิศ มีแนวทางในการพัฒนากีฬาขั้นพื้นฐานสู่ความเป็นเลิศ มีแนวทางในการพัฒนาผู้ฝึกสอนและผู้ตัดสินในระดับชาติและนานาชาติ มีแนวทางในการร่วมมือ

กับสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทยหรือหน่วยงานกีฬาที่เกี่ยวข้อง มีแนวทางในการส่งเสริมและจัดการแข่งขันกีฬา ในระดับชาติและนานาชาติ มีการกำหนดนโยบายและวางแผนการปฏิบัติงาน เมืองกีฬา เมืองอุตสาหกรรมการกีฬา เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเศรษฐกิจ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด ของการบริหารงาน เมืองกีฬา มีการกำหนดแผนการปฏิบัติการ การบริหารงานเมืองกีฬา มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนากีฬาฉบับปัจจุบัน มีการวางแผนด้านกีฬาร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง มีสารสนเทศ การสื่อสารที่ทันสมัย มีการกำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินงานบริหารจัดการเมืองกีฬา มีการบริหารงบประมาณอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง โปร่งใสชัดเจนตรวจสอบได้ มีการกำหนด วางแผน พัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกีฬา

2) ด้านการบริหารจัดการ องค์ประกอบการบริหารจัดการเมืองกีฬาตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ สรุปได้ดังนี้ คือ มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการไว้อย่างชัดเจน มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ มีความชัดเจน มีคณะกรรมการบริหารเมืองกีฬา มีความรู้ ประสบการณ์และวิสัยทัศน์ด้านกีฬา มีการกำหนดขอบเขตการทำงานของแต่ละฝ่ายไว้อย่างชัดเจน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการคัดเลือกนักกีฬา และเตรียมการฝึกซ้อม มีคณะกรรมการติดตามประเมินผลการฝึกซ้อมและแข่งขันกีฬาในการแข่งขันระดับชาติและนานาชาติ มีการกำหนดที่ตั้งและสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริหารงาน มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม การดำเนินงานของเมืองกีฬา มีการควบคุมกำกับติดตามการดำเนินงานของแผนและนโยบายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีการควบคุมกำกับติดตาม การใช้งบประมาณการบริหารจัดการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์มีการจัดสวัสดิการให้กับนักกีฬาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง มีการจัดทำบุดล เงินงบประมาณ ทุก 3 เดือน และประจำปี มีการประชุมเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ มีการทบทวนและปรับวิธีคิด การควบคุม เพื่อให้การบริหารงานไปในทางที่ดี มีการนำนโยบายไปปฏิบัติได้จริง

3) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์ประกอบการบริหารจัดการเมืองกีฬาตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ สรุปได้ดังนี้ คือ มีสถานบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการกีฬาอย่างเพียงพอ มีการจัดสถานที่ออกกำลังกายให้กับเยาวชนและประชาชนในพื้นที่อย่างเพียงพอต่อการออกกำลังกาย มีการปรับปรุงสนามกีฬา สิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับนักกีฬาให้มีมาตรฐาน มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ตัดสิน ผู้ฝึกสอน นักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬา มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้รองรับกิจกรรมทางด้านกีฬา การท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมกีฬา มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในการประชาสัมพันธ์ การเชิญชวนเข้าร่วมกิจกรรม มีการวางแผนพัฒนาความสามารถนักกีฬาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องไว้อย่างชัดเจน มีการจัดอบรมการพัฒนาความสามารถของนักกีฬาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง มีคณะกรรมการคัดเลือกพิจารณา คัดเลือกนักกีฬา บุคลากรที่เกี่ยวข้องไว้อย่างชัดเจน มีการส่งเสริมนักกีฬาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมการแข่งขันกีฬา ระดับตำบล ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับประเทศ และระดับนานาชาติ มีการจัดสวัสดิการให้กับนักกีฬาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสมาคมกีฬา การกีฬาแห่งประเทศไทยหรือหน่วยงานกีฬาต่าง ๆ มีสนามการแข่งขันและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐาน มีแผนงานการจัดการแข่งขันไว้อย่างชัดเจน มีฐานข้อมูลทะเบียนของนักกีฬาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

4) ด้านความร่วมมือ องค์ประกอบการบริหารจัดการเมืองกีฬาตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ สรุปได้ดังนี้ คือ มีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมกีฬา มีการส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐและเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ มีการส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐและเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการแข่งขันกีฬา ในระดับชาติและนานาชาติ

มีการกำหนดให้หน่วยงานของรัฐและเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการวางแผนด้านการบริหาร มีการกำหนดให้หน่วยงานของรัฐและเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการพัฒนากีฬา ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนากีฬาชาติฉบับปัจจุบัน มีการส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการส่งเสริมความร่วมมือกับประชาชนในท้องถิ่น

5) ด้านวิชาการ องค์ประกอบของการบริหารจัดการเมืองกีฬาตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ สรุปได้ดังนี้ คือ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านวิชาการหรือผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา มีการกำหนดแผนการดำเนินงานด้านวิชาการ มีการกำหนดแผนการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพของนักกีฬาและบุคลากรส่วนที่เกี่ยวข้อง มีการนำหลักวิทยาศาสตร์การกีฬามาใช้กับนักกีฬาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง มีการสนับสนุนงบประมาณด้านการวิจัยเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์การกีฬา มีการสนับสนุนจัดตั้งศูนย์วิทยาศาสตร์การกีฬา มีการเพิ่มบุคลากรทางด้านพลศึกษาและวิทยาศาสตร์การกีฬา ที่มีความรู้ความสามารถ มีการอบรมพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร มีการจัดทำข้อมูลหรือเก็บข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาอย่างเป็นระบบ

3. การประเมินรูปแบบการประเมินค่าความเป็นไปได้และค่าความสอดคล้องของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเมืองกีฬา มีวัตถุประสงค์ เพื่อยืนยันถึงความเป็นไปได้และความสอดคล้อง โดยกำหนดประเด็นสนทนากลุ่ม (Focus Group) ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ เพื่อยืนยันรวมถึงการตัดสินใจความเป็นไปได้ ความสอดคล้องกัน ตลอดจนฉันทามติที่มีต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเมืองกีฬา ซึ่งเป็นการดำเนินการตามเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) รวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์และสรุปแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา

สรุปการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญได้ว่า ทุกคนเห็นด้วยว่าองค์ประกอบการบริหารจัดการเมืองกีฬาเป็นไปได้อย่างจริงทุกประการ

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาและการสังเคราะห์ความสอดคล้องของแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบในการบริหารจัดการเมืองกีฬาที่มีผู้ให้แนวคิดเหมือนกันพบว่า อาจเป็นเพราะองค์ประกอบในการบริหารจัดการเมืองกีฬานั้น มีความสำคัญต่อการบริหารเมืองกีฬา ผู้วิจัยจึงได้สังเคราะห์องค์ประกอบของการบริหารจัดการเมืองกีฬาและนำแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ มาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการอธิบายโครงสร้างกำหนดองค์ประกอบของการเสนอแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬาพบว่า การบริหารจัดการเมืองกีฬา มีประเด็นที่สำคัญนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ด้านนโยบายและการวางแผน

มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเมืองกีฬา แนวทางในการพัฒนากีฬาขั้นพื้นฐานสู่ความเป็นเลิศ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดของการบริหารงานเมืองกีฬา จัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนากีฬาฉบับปัจจุบัน ในการพัฒนากีฬาเป็นเลิศ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ การกีฬาแห่งประเทศไทย (Sport Authority of Thailand, 2011) ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่กำกับดูแลว่าควรมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานเมืองกีฬา ต้องมีนโยบายในการสนับสนุนส่งเสริมทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ต่อนักกีฬามีระบบการพัฒนานักกีฬาเพื่อความเป็นเลิศอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง สอดคล้องกับ ฉัตรชัย สุขสันต์ (Chatchai Suksan, 2018) ในการดำเนินงานด้านกีฬาเป็นเลิศจำเป็นต้องมีการวางแผนระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์นอกจากนั้น ไพบุณย์ ศรีชัยสวัสดิ์ (Paiboon Srichaisawat, 2019) การกำหนดยุทธศาสตร์การกำหนดแผนการบริหาร ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากีฬาชาติ มีการจัดทำแผนการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้จากการกีฬาแห่งประเทศไทย มีแผนเบิกจ่ายครบถ้วน บริหารงบประมาณอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง โปร่งใสชัดเจน

ตรวจสอบได้ เพื่อให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปได้ตามเป้าหมายขององค์กร ควบคู่กับการพัฒนาบุคลากรในองค์กร เพื่อจัดอุปสรรคที่จะมาถึงเป้าหมายข้างหน้าได้ ทำให้ผู้ปฏิบัติรู้ว่าทำอะไร สอดคล้องกับ ภาควิชา รัตนโรจนากุล (Pakpoom Ratanarojanakul, 2011) กำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานขององค์กร บริหารงบประมาณอย่างเป็นระบบถูกต้อง โปร่งใส มีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้ วางแผนการจัดการแข่งขันอย่างเป็นระบบ จัดทำข้อมูล นักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬา

2. ด้านการบริหารจัดการ

การบริหารจัดการเมืองกีฬา จะบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ให้มีประสิทธิผลได้นั้นจำเป็นต้องมีโครงสร้าง การบริหารจัดการที่เข้มแข็ง ซึ่งสอดคล้องกับ นนชัย ศานติบุตร (Nonchai Santibutr, 2007) รูปแบบของการ ดำเนินงานตามปัจจัยหลักความสำเร็จโดยจำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการที่ดี การที่จะทำให้การบริหาร บรรลุเป้าหมายได้นั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องกำหนดแนวทางการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ มีโครงสร้าง การบริหารที่ชัดเจน โดยส่วนสำคัญในกระบวนการบริหารจัดการต้องมีการรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานและรายงาน ในรอบปีที่ผ่านมาการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนากีฬาแห่งชาติฉบับปัจจุบัน จึงต้องมีการ วางแผนโครงการส่งเสริมพัฒนาอย่างชัดเจน (Bridges, & Roquemore, 2001) การแบ่งงานตามโครงสร้าง ของแต่ละบุคคล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกระบวนการบริหาร โดยมีขั้นตอนตามที่องค์กรได้ตั้งไว้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพต่อองค์กร สอดคล้อง Schermenhorn, Hunts, & Osborn (2000) กล่าวว่า การจัดองค์กร หมายถึง การแบ่งงานตามสายงานให้กับบุคลากรที่มีความเหมาะสมกับตำแหน่ง และการจัดสรรการใช้ทรัพยากร ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จและตรงตาม เป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับคณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (National Economic and Social Development Board, 2020) ที่กำหนดให้มียุทธศาสตร์การพัฒนาการออกกำลังกายและการกีฬาขั้นพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาเพื่อมวลชนยุทธศาสตร์การพัฒนาการกีฬาและองค์กร เครือข่าย เข้าสู่ระบบสารสนเทศอย่างเป็นปัจจุบัน มีโครงการความร่วมมือในการพัฒนาการกีฬาและการศึกษากับ สถาบันการศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้นักกีฬาทุกกลุ่ม ทุกระดับ มีโอกาสเข้าร่วมการแข่งขันและ พัฒนาความสามารถ โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศในการแข่งขันกีฬาทั้งระดับชาติและนานาชาติ มาตรการการพัฒนานักกีฬาจากความสำเร็จดังที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่าการจัดการองค์กรนั้นมีความสำคัญต่อการพัฒนาเป็นอย่างยิ่ง หากการบริหารจัดการด้านการจัดการองค์กรดี บุคลากรขององค์กรปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่เต็มความสามารถ ตาม ภาระหน้าที่การทำงานและงานที่ได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบตามความสามารถและความถนัด ก่อให้เกิดประโยชน์ หลายด้าน คือ ประโยชน์ต่อองค์กร ประโยชน์ต่อผู้บริหาร และประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงาน กำหนดเกณฑ์มาตรฐานใน การปฏิบัติงาน จัดทำงบดุลเงินงบประมาณ ทุก 3 เดือน และประจำปี วัดผลเปรียบเทียบ ผลงานจริงกับมาตรฐาน ที่กำหนด มีการประชุมเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ประเมินผลเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับ ธงชัย สันติวงศ์ (Thongchai Santiwong, 1998) ได้ให้ความหมายว่า การควบคุม งานเป็นเครื่องชี้ให้เห็นสิ่งที่เป็นไปต่าง ๆ ที่จากรายงานผลให้ผู้บริหารทราบว่า หลังจากทำการวางแผนที่ดี จัดองค์กร ได้ดี ชี้นำองค์กรได้ดี สุดท้ายแล้วประสบความสำเร็จตามแผนหรือไม่ ซึ่งผู้บริหารและผู้ร่วมงานทุกคนต้องตระหนัก ว่า การควบคุมเป็นการกำกับให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงานและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด ไม่ใช่การคอย จับผิด จึงเห็นได้ว่าองค์กรใด ๆ ก็ตามแม้ว่าจะมีการจัดโครงสร้างขององค์กร การวางแผนงานมีการกำหนดตำแหน่ง

หน้าที่ความรับผิดชอบ มีการอำนวยความสะดวก แล้วก็ตามแต่การปฏิบัติงานอาจไม่เป็นไปตามจุดมุ่งหมาย และเป้าหมายที่กำหนดไว้ก็ได้

3. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ควรมีความพร้อมในทุกด้าน เช่น สนามกีฬา อุปกรณ์ รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณูปโภคที่ได้มาตรฐาน รวมทั้งการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมออกกำลังกาย กีฬา และนันทนาการ โดยส่งเสริมให้เกิดความรู้และความตระหนักในประโยชน์ของการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นต่อทักษะในการดำรงชีวิต รวมถึงการปฐมพยาบาลเบื้องต้น รวมถึงความรู้และทัศนคติที่ถูกต้อง ในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย เพื่อรักษาสุขภาพสอดคล้องพรพิมล รุ่งเรืองศิลป์ (Pornpimon Rungruengsilp, 2017) ซึ่งได้ศึกษาการพัฒนาารูปแบบการจัดการกีฬาเพื่อสุขภาพในมหาวิทยาลัยราชภัฏพบว่า ด้านวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกควรมีการจัดสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้มีมาตรฐาน มีความปลอดภัยในการใช้งาน มีการจัดและดำเนินการที่เหมาะสมและเพียงพอ ซึ่งจะช่วยในการปฏิบัติงานด้านกีฬา เพื่อสุขภาพเกิดความพร้อม และประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของงานด้านกีฬา เพื่อสุขภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมสนับสนุน การจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย กีฬาและนันทนาการของประชาชนอย่างต่อเนื่องในระดับท้องถิ่น ระดับจังหวัด ระดับภูมิภาค และระดับชาติ ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการตามความถนัดหรือความสนใจเฉพาะบุคคล ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการออกกำลังกาย การกีฬาและนันทนาการ ส่งเสริมสนับสนุนความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน ในการร่วมลงทุนและบริหารจัดการสนามกีฬาในระดับชุมชน ท้องถิ่นและระดับประเทศ ต้องถือเป็นนโยบายระดับชาติ ที่จะต้องจัดให้มีสนามกีฬาทุกจังหวัดสำหรับเยาวชนและประชาชนควรมีส่วนเข้ามาร่วมลงทุนช่วยเหลือภาครัฐในการจัดสร้างสนามกีฬาและมีการบริหารจัดการ ในรูปแบบของการจัดหารายได้ชนิดที่เอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน สนามกีฬาส่วนใหญ่ที่มีอยู่ก็จะกระจุกกันอยู่แต่เฉพาะในตัวเมือง ควรหาหนทางในการกระจายงบประมาณช่วยเหลือในการจัดให้มีสนามกีฬาในทุก ๆ อำเภอ ตามสภาพความเหมาะสมและความเป็นจริง สมาคม สโมสรต้องร่วมกับรัฐและชุมชนนั้น ๆ ในการจัดให้มีสนามกีฬาและจัดหาบุคลากรที่จะทำหน้าที่จัดกิจกรรมและดูแลสนามเพื่อให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตลอดเวลา

4. ด้านการมีส่วนร่วม

ได้มีโอกาสร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมปฏิบัติ ร่วมตัดสินใจ จึงเกิดความผูกพัน มีความเชื่อถือและไว้วางใจกัน จึงทำให้บุคลากรทำงานด้วยความตั้งใจและสบายใจ สามารถปรับปรุงและพัฒนางานในช่วงเวลาที่ถูกต้องเหมาะสม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ฐิตินันท์ นันทนพิบูล (Thitinan Nanthanaphiboon, 2014) ที่ศึกษาการมีส่วนร่วมเปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน ตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ตลอดจนการประเมินผลโดยทุกฝ่ายภายใต้สำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกัน ทำให้รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร การดำเนินงาน ความเจริญก้าวหน้าประสบความสำเร็จด้วยการจัดกิจกรรมทางกีฬามีแรงขับเคลื่อนเชิงพาณิชย์มากขึ้น มีรายได้สู่ท้องถิ่น ความพึงพอใจส่งผลให้ประชาชนและเยาวชนรักสามัคคีช่วยกันดูแลสนามกีฬาท้องถิ่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ วีรพร เชื้ออ่ำ (Weeraporn Chuea - am, 2010) พบว่า บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามกฎหมายในการกำกับดูแล งบประมาณ บทบาทผู้บริหาร ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร บุคลากรที่ได้นำการติดตามประเมินผลมาใช้ในการบริหารจัดการงานสนามกีฬา นอกจากนั้น การจัดการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยมุ่งเน้นให้มีการบริหารจัดการด้านการ

กีฬา ส่งเสริมให้มีการลงทุนและการพัฒนาด้านกีฬา โดยสร้างแรงจูงใจ เพื่อกระตุ้นให้ภาคเอกชนเห็นประโยชน์ ในการพัฒนาและการลงทุนในการกีฬา สอดคล้องกับ Prince Edward Island Community and Cultural Affairs (2004) ผู้บริหารงานกีฬาและผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการทบทวนและประเมินผลการทำหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับสภาพตามความเป็นจริงของการปฏิบัติ โดย บุคลากรมีส่วนร่วมในการทบทวน ติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการ นโยบายและวัตถุประสงค์ของ การบริหารงานกีฬา (Australian Sports Commission, 2004) ขั้นตอนการประเมินกลยุทธ์ควรที่จะให้บุคลากรมี ส่วนร่วมในการวางแผน กำกับติดตามประเมินผล เพื่อที่จะได้เปรียบเทียบกับองค์กรหรือหน่วยงานกีฬาอื่น ๆ ว่ามี ประสิทธิภาพมากน้อยแค่ไหน เช่น นโยบายด้านภาษี เพื่อการพัฒนา กีฬา เป็นต้น รวมทั้งการสนับสนุนคุณภาพชีวิตของ บุคลากรและองค์กร ที่เกี่ยวข้องด้านการกีฬา นอกจากนี้ สิ่งที่สำคัญต่อการพัฒนา กีฬาอาชีพอีกเรื่องหนึ่ง คือ นักกีฬาอาชีพจะต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถและมีคุณภาพในระดับจัดการแข่งขันที่ได้มาตรฐานสากล จึงจะได้รับ ความนิยมจากผู้ชมและได้รับการสนับสนุนจากผู้ให้การสนับสนุน (Sponsor) หน่วยงานและสถาบันกีฬาอาชีพ จะต้องนำหลักการตลาด (Marketing Mixed) เข้ามาบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ด้วย ได้แก่ ผลิตภัณฑ์หรือผลผลิต สนามแข่งขัน ราคาค่าชมและการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น จึงจะทำให้การพัฒนา กีฬาอาชีพประสบความสำเร็จ เพื่อให้กีฬาอาชีพของประเทศไทยมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน การกีฬาแห่งประเทศไทย (Sport Authority of Thailand, 2011) เน้นความสำคัญกับบุคลากรกีฬา นักกีฬา ผู้ที่เกี่ยวข้องและประชาชน ถือเป็น จุดเริ่มต้น ในการพัฒนาเพื่อสร้างให้เกิดความภาคภูมิใจ ความรัก ความผูกพันกับทีมหรือสมาคม ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการ พัฒนา กีฬาอาชีพอย่างยั่งยืน

5. ด้านวิชาการ

สนับสนุนให้มีการจัดโครงการต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม โดยประสานความช่วยเหลือและความร่วมมือ จากหน่วยงานทางการกีฬาในประเทศ นักวิทยาศาสตร์การกีฬาในสาขาต่าง ๆ เช่น จิตวิทยาการกีฬา ชีวกลศาสตร์ การกีฬา โภชนาศาสตร์การกีฬา สรีรวิทยาการกีฬา เวชศาสตร์การกีฬา และการจัดการทางการกีฬายังมีน้อย ไม่เพียงพอ กับการขอรับบริการของสมาคมกีฬาและชมรมกีฬาต่าง ๆ สอดคล้องกับ การกีฬาแห่งประเทศไทย (Sport Authority of Thailand, 2011) รัฐบาลควรสนับสนุนให้สถาบันการศึกษาผลิตนักวิชาการในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา อย่างเร่งด่วน โดยจัดทำเป็นแผนงานระยะสั้นและแผนงานระยะยาว สนับสนุนสถานที่และอุปกรณ์เครื่องมือทาง วิทยาศาสตร์การกีฬา เพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัย ตลอดจนการนำผลการวิจัยมาใช้อย่างเป็นรูปธรรม จะต้องรีบเร่งให้ การสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์วิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์การกีฬา ในสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็น การเร่งด่วน สนับสนุนงบประมาณสำหรับการวิจัยทางด้านสรีรวิทยาการออกกำลังกายและโภชนาการ ทางด้านกีฬา เพื่อให้สามารถนำผลการวิจัยนั้นมาใช้ให้เป็นรูปธรรม สนับสนุนการลงทุนของภาครัฐ โดยประสานงานกับศูนย์วิจัยทาง วิทยาศาสตร์การกีฬาในต่างประเทศ เพื่อจัดส่งผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้และจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกและ การทดสอบที่มีราคาไม่สูงนัก ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้กว้างขวางขึ้น โดยมุ่งสร้างและพัฒนา บุคลากร ด้านการกีฬาและนันทนาการทั้งครูหรือผู้สอนกีฬา ผู้ตัดสินกีฬา นักวิทยาศาสตร์การกีฬา ผู้บริหารการกีฬา อาสาสมัครกีฬา ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ อย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน สามารถถ่ายทอดความรู้ให้เด็ก เยาวชน ประชาชนทั่วไป บุคคลกลุ่มพิเศษและผู้ด้อยโอกาสได้อย่างถูกต้องและสามารถต่อยอดศักยภาพในการพัฒนาเป็น บุคลากรทางการกีฬาและนันทนาการที่มีมาตรฐานของประเทศ รวมทั้งการสนับสนุนและส่งเสริมการผลิตบุคลากร และการพัฒนานวัตกรรมที่สนับสนุนการพัฒนา กีฬาและนันทนาการ ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และ

ความชำนาญทางด้านกีฬาอย่างเพียงพอหรือส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมให้มีความรู้ ความสามารถและควมมีการจัดการ ผู้จัดการทีมและผู้ฝึกสอนที่มีความรู้ ความสามารถ สอดคล้องกับ อัช แสนภักดี (At Saenpakdee, 2015) พบว่า การจัดการอบรมให้แก่บุคลากรทางกีฬา ผู้จัดการทีม ผู้ฝึกสอนและนักกีฬาเพื่อเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ มีการนำเอาอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์การกีฬาเข้ามาใช้ในการฝึกซ้อม นอกจากนั้น กรมพลศึกษา กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา นำเสนอแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) โดยในประเด็นเรื่องศักยภาพการกีฬา ระบุไว้ว่า ยุทธศาสตร์ชาติให้ความสำคัญกับการกีฬาและนันทนาการบนฐานของวิทยาศาสตร์การกีฬา เพื่อเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างการพัฒนาทั้งในการเสริมสร้างสุขภาวะ การพัฒนาจิตใจ การสร้างความสามัคคีของคนในชาติ หล่อหลอมการเป็นพลเมืองดี พัฒนาคุณภาพชีวิต รวมถึงสร้างชื่อเสียงและเกียรติภูมิของประเทศชาติ จะเห็นได้ว่าการกีฬาและนันทนาการเป็นกลไกสำคัญยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลในการสร้างคุณค่าและมูลค่าให้แก่ประเทศ โดยในช่วงที่ผ่านมาคนไทยมีแนวโน้มการออกกำลังกาย ทิศทางการขับเคลื่อนศักยภาพการกีฬาในแผนแม่บทฯ จะมุ่งเน้นการส่งเสริมการใช้กิจกรรมกีฬาและนันทนาการ บนฐานของวิทยาศาสตร์การกีฬา เป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างสุขภาวะของประชาชนอย่างครบวงจรและมีคุณภาพมาตรฐาน การสร้างนิสัยรักกีฬาและมีน้ำใจเป็นนักกีฬา โดยประกอบด้วย 3 แผนย่อย ดังนี้ การส่งเสริมการออกกำลังกายและกีฬาขั้นพื้นฐานให้กลายเป็นวิถีชีวิต

ประโยชน์นี้จะยังคงไว้หมะคะ รู้สีกว่าข้อความหายไป

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ในการนำการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬา ควรนำรูปแบบไปใช้อย่างเป็นระบบ โดยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการของการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเมืองกีฬาที่นำเสนอให้ครบทุกด้านตามองค์ประกอบ เนื่องจากแต่ละองค์ประกอบมีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกัน ด้านการวางแผนควรมีการกำหนดนโยบาย และมีแผนในการจัดการทั้งระบบ ด้านการจัดองค์กรควรมีหน่วยงานและผู้รับผิดชอบด้านการจัดการด้านการนำ / ปฏิบัติการ มีการจัดสรรทรัพยากร และจัดสวัสดิการอย่างเหมาะสมเพียงพอ มีการกำหนดมาตรฐานกำกับติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานและนำผลมาปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อองค์ความรู้ในครั้งนี้น่าสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อทำการวิจัยและสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ควรมีการทำวิจัยเพื่อศึกษารูปแบบการบริหารจัดการเมืองกีฬาแบบยั่งยืนเพื่อหาองค์ประกอบและความเป็นไปได้ในการบริหารจัดการเมืองกีฬาแบบยั่งยืน

2. ควรมีการศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการเมืองกีฬา

References

At Saenpakdee. (2015). *Model of administrative factors effecting the effectiveness of sports for excellence in Public Higher Education Institutes* (Doctoral dissertation), Burapha University.

- Australian Sports Commission. (2004). *Planning in sport*. Retrieved from [http:// www.ausport.gov.au /nso](http://www.ausport.gov.au/nso)
- Bridges, J., & Roquemore, L. (2001). *Management for Athletic / Sport Administration* (3rd ed.). Georgia: ESM Books.
- Chatchai Suksan. (2018). *Development of sports promotion strategies for university excellence* (Master's thesis), Burapha University.
- Certo, Samuel, S. C. (2016) *Modern management: Concepts and skill / Samuel C. Certo and S. Travis Certo*. (14th ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Melnyk, Steven A., & David R. Denzler. (1996) .*Operations Management: A value driven approach*. MASS: Irwin: McGraw-Hill,
- Ministry of Tourism and Sports Deputy Office. (2016). *Quarterly tourism economy to support the ability in joining ASEAN Economic Community*. Bangkok: CU Print.
- National Economic and Social Development Board, Office. (2020). *The Twelfth National Economic and Social Development Plan (2017 - 2021)*. Retrieved from www.nesdb.go.th
- Nonchai Santibutr (2007). *A proposed model of professional football development in Thailand*. Bangkok: Chulalongkorn University.
- Paiboon Srichaisawat. (2019). The administrative model of athletic association of Thailand Patron: His Majesty the King. *Journal of Faculty of Physical Education*, 17(1).
- Pakpoom Ratanarojanakul. (2011). *A managerial strategic model for ecotourism rock climbing in Thailand* (Doctoral dissertation), Burapha University.
- Prince Edward Island Community and Cultural Affairs. (2004). *Planning your sport future*. Retrieved from <http://www.gov.pe.ca/educ>
- Pornpimon Rungruengsilp. (2017). *Development of sports management model for health in Rajabhat University* (Doctoral dissertation), Naresuan University.
- Schermerhorn. J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (2000). *Organizational behavior* (7th ed.). USA: Wiley and Sons.
- Sport Authority of Thailand. (2011). *The report according to the memorandum of the policy implementation the year 2011, The level of achievement of the sporting excellence*. Bangkok: Division of the Sporting Excellence.
- Thongchai Santiwong. (1998). *Organization Theory and Organization Design*. Bangkok: Thai Wattana Panich.
- Thitinan Nanthanaphiboon. (2014). *Teacher's participation in school administration in educational extension school, Amphoe Khao Chamao, Rayong Primary Education Area Office 2* (Master's thesis), Burapa University.

Weeraporn Chuea - am. (2010). *The development of local - based education management model under the Primary Educational Area Office*, North Eastern Region (Master's thesis), Ramkhamhaeng University.

Received: August, 4, 2021

Revised: September, 21, 2021

Accepted: September, 22, 2021

The background is a light blue gradient with various geometric shapes and patterns. There are several hexagons, some solid blue and others with a diagonal line pattern. There are also circles, some solid blue and others with a diagonal line pattern. A large, thick blue curved line runs from the top left towards the bottom right. Another thick blue curved line runs from the bottom left towards the bottom right. The text is centered in the middle of the page.

Academic Journal of Thailand National Sports University