

โครงการพัฒนาคุณภาพ เรื่อง “Medical Supply Management”

ชิตชนก ต้วงศาลเจ้า¹

Chitchanok Duangsancho

บทคัดย่อ

วัสดุเวชภัณฑ์ถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างมากต่อหน่วยงานต่างๆ ภายในโรงพยาบาล ปัจจุบันโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติมีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ยอดการใช้วัสดุเวชภัณฑ์มีปริมาณที่สูง หากมีการบริหารจัดการที่ไม่เหมาะสมมีจำนวนมาก หรือน้อยเกินไปอาจทำให้เกิดความสูญเสียทางด้านทรัพยากรและงบประมาณต่อหน่วยงานและองค์กรได้ งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรม ธท.2 จึงได้มีแนวคิดในการจัดทำโครงการ Medical Supply Management ขึ้น เพื่อบริหารจัดการวัสดุเวชภัณฑ์ในหน่วยงาน โดยมีความมุ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถบริหารจัดการวัสดุเวชภัณฑ์ได้อย่างเหมาะสม เพียงพอ

ผลการดำเนินโครงการพบว่า อัตราการสำรองวัสดุเวชภัณฑ์เท่ากับ 18% ซึ่งไม่เกินอัตราที่กำหนด 20%

โครงการ Medical Supply Management ช่วยให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการวัสดุเวชภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดปริมาณเวชภัณฑ์ที่เกินความจำเป็น และสามารถกำหนดจำนวนเวชภัณฑ์ที่เพียงพอต่อความต้องการใช้ภายในหน่วยงานได้

คำสำคัญ: Medical, Supply, Management

¹ งานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรม ธท. 2 กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ Corresponding E-mail: cdongsanrcho@gmail.com

บทนำ

วัสดุเวชภัณฑ์ถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ และมีความจำเป็นอย่างมากต่อหน่วยงานต่างๆภายในโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ โดยปริมาณการเบิกและจ่ายภายในหน่วยงานในแต่ละปีงบประมาณนั้นเมื่อคำนวณออกมาเป็นตัวเงินแล้วจะเห็นได้ว่ามีมูลค่าที่สูง ส่งผลให้องค์กรต้องสูญเสียงบประมาณในด้านวัสดุเวชภัณฑ์เป็นจำนวนมากและเมื่อพิจารณาแล้วพบว่าปัญหาในการบริหารจัดการวัสดุเวชภัณฑ์ภายในหน่วยงานนั้นแบ่งออกเป็นสองประการ ประการแรกคือ หน่วยงานมีวัสดุเวชภัณฑ์สำรองภายในหน่วยงานเกินความต้องการใช้ทำให้หน่วยงานต้องแบกรับค่าใช้จ่ายส่วนเกินความจำเป็นและเวชภัณฑ์เหล่านั้น อาจหมดอายุและสูญเสียไปซึ่งจะถือเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณโดยใช่เหตุ ประการที่สอง คือ วัสดุเวชภัณฑ์ไม่เพียงพอต่อการใช้ในหน่วยงานที่อาจเกิดได้จากหลายสาเหตุ จากปัญหาดังกล่าว หน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรม จท.2 ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ และมีแนวคิดจัดทำโครงการ “Medical Supply Management” ขึ้นมาเพื่อบริหารจัดการวัสดุเวชภัณฑ์ให้ เป็นไปอย่างเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการใช้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อควบคุมปริมาณการเบิกวัสดุเวชภัณฑ์ภายในหน่วยงานให้เป็นไปอย่างเหมาะสม

2. เพื่อลดปริมาณการสำรองวัสดุเวชภัณฑ์ในหน่วยงานที่มากเกินไปจนจำเป็น

3. เพื่อลดปัญหาการมีวัสดุเวชภัณฑ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ

วิธีดำเนินการ

ขั้นเตรียมงาน

1. สืบค้นและเก็บข้อมูลปริมาณการใช้วัสดุเวชภัณฑ์ภายในหน่วยงาน

2. จัดทำโครงการและขั้นตอนการดำเนินงาน

3. ออกแบบอุปกรณ์สำหรับใช้ในการติดตามเวชภัณฑ์และกล่องสำหรับจัดเก็บให้สะดวกต่อการใช้งาน เป็นระเบียบและสวยงาม

ขั้นดำเนินการ

4. ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ติดตามเวชภัณฑ์และกล่องสำหรับจัดเก็บพร้อมทั้งอธิบายถึงวิธีการใช้งานให้บุคลากรภายในรับทราบและมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ขั้นตอนการตรวจสอบ

1) กำหนดยอดตั้งต้นเวชภัณฑ์ที่ต้องใช้ในหน่วยงานในระบบ E-phis ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้

2) ติดคลิปป้ายชื่อเวชภัณฑ์ที่จัดทำขึ้นที่เวชภัณฑ์ทุกชั้น หากชั้นใดไม่สามารถ

หนีบด้วยคลิปได้ ให้นำป้ายสติ๊กเกอร์ชื่อ
เวชภัณฑ์มาติดที่ตัววัสดุ

3) เมื่อมีการนำเวชภัณฑ์ไปใช้ให้ดึง
คลิปหรือป้ายชื่อเวชภัณฑ์ออก แล้วนำมาใส่
กล่องที่เตรียมไว้สำหรับจัดเก็บ เพื่อนำมาเบิก
ในวันถัดไปตามจำนวนที่ใช้จริง

4) ในกรณีเวชภัณฑ์ที่ต้องคิดเงินกับ
ผู้ป่วย ให้นำป้ายชื่อเวชภัณฑ์หรือซากไปใส่ใน
ลิ้นชักเก็บซากเวชภัณฑ์ เพื่อนำไปขายเบิกเงิน
กับผู้ป่วยเป็นรายบุคคลในทุกๆ เวน

5) ทุกวันพฤหัสบดีจะมีการตรวจนับ
เวชภัณฑ์ภายในหน่วยงานทุกชั้น เพื่อให้ทราบ
ถึงจำนวนคงเหลือและวันหมดอายุของ
เวชภัณฑ์ในหน่วยงาน และทำการตัดยอดการ
ใช้งานในระบบ E-phis เพื่อให้ยอดเวชภัณฑ์
คงเหลือในหน่วยงานเป็นยอดปัจจุบัน รวมทั้ง
ยังทำให้ทราบถึงปริมาณการใช้เวชภัณฑ์ต่างๆ
ในแต่ละสัปดาห์อีกด้วย

5. กำหนดช่วงเวลาตรวจเช็ควัสดุเวชภัณฑ์
ทุกเช้าวันทำการ และทำการเบิก ทุกวันทำ
การ

6. นำอุปกรณ์ที่จัดเตรียมไว้มาใช้ในการ
ปฏิบัติงานจริงภายในหน่วยงาน
7. ประเมินผลโดยเปิดโอกาสให้บุคลากร
ภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการประเมินผล
8. ประเมินผล ทุก 1 เดือน
9. ประเมินผลและสรุปผลการประเมิน

ผลการดำเนินการ

1. อัตราการสำรองวัสดุเวชภัณฑ์เท่ากับ
18% ขั้นประเมินผล

รายงานผลการดำเนินงานโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๑ พ.ร. ๒๕๖๑

ลำดับ	ชื่อ	ประเภท	วันที่	สถานที่	วัตถุประสงค์	ผลสัมฤทธิ์	หมายเหตุ
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21

รายงานผลการดำเนินงานโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๑ พ.ร. ๒๕๖๑

ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๒

ลำดับ	ชื่อ	ประเภท	วันที่	สถานที่	วัตถุประสงค์	ผลสัมฤทธิ์	หมายเหตุ
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21

ภาพที่ 1,2 แสดงตารางตรวจเช็คเวชภัณฑ์



ภาพที่ 1,2 แสดงภาพกิจกรรมการบริหารจัดการเวชภัณฑ์อภิปรายและสรุปผล

จากผลการดำเนินโครงการพบว่าหน่วยงานสามารถบริหารจัดการวัสดุเวชภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดปริมาณเวชภัณฑ์ที่เกินความจำเป็นได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และสามารถกำหนดจำนวนเวชภัณฑ์ที่เพียงพอต่อความต้องการใช้ภายในหน่วยงานได้ ช่วยลดมูลค่ายอดสำรองเวชภัณฑ์ส่วนเกินที่จะทำให้องค์กรต้องสิ้นเปลืองงบประมาณ นอกจากนี้ยังช่วยให้สามารถตรวจสอบวันหมดอายุของเวชภัณฑ์ได้อย่างละเอียดยิ่งขึ้น ทำให้ไม่เกิดปัญหาเวชภัณฑ์หมดอายุภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรส่งเสริมให้นำไปใช้เป็นแนวทางการบริหารจัดการวัสดุเวชภัณฑ์ในหน่วยงานอย่างถาวร
2. ควรมีการติดตามอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทราบถึงผลของการดำเนินงานในระยะยาว

เอกสารอ้างอิง

สุเมธ พิรุณ.(2553). LEAN MANAGEMENT การบริหารจัดการองค์กร เพื่อขจัดความสูญเปล่าในระบบงานโรงพยาบาล. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Kim CS, Spahlinger DA, Kin JM, Billi JE. (2006). Lean health care: what can hospitals learn from a world-class automaker. *Journal of Hospital Medicine* ; 1:191-199

Womack JP, Jones DT. (2003). *Lean thinking*. New York: Simon&Schuster