

การพัฒนาระดาษาทำการอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Working Paper: EWP)
เรื่อง การตรวจสอบครุภัณฑ์ในโรงพยาบาล

ศรุต สุกสมโสตร์
Saruta Suksomsot

รับบทความ: 16 ธันวาคม 2565 ; ส่งแก้ไข: 23 ธันวาคม 2565 ; ตอบรับ: 28 ธันวาคม 2565

บทคัดย่อ

บทนำ: งานตรวจสอบภายในได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเรื่อง การตรวจสอบครุภัณฑ์ในโรงพยาบาล ซึ่งในกระบวนการตรวจสอบต้องจัดทำกระดาษทำการไว้เป็นหลักฐานในการปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยมีครุภัณฑ์ในโรงพยาบาล 55,575 รายการ หัวหน้างานมอบหมายนักตรวจสอบภายใน 9 คนเป็นผู้รับผิดชอบการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบต่อหัวหน้างานอย่างต่อเนื่อง ทำให้หลักฐานการตรวจสอบมีจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องมีระบบการรวบรวมข้อมูลที่ดี จึงได้พัฒนาระดาษาทำการอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Working Paper: EWP) เรื่อง การตรวจสอบครุภัณฑ์ในโรงพยาบาลขึ้น

วัตถุประสงค์: เพื่อให้นักตรวจสอบภายในสามารถพัฒนาระดาษาทำการอิเล็กทรอนิกส์ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานได้

วิธีดำเนินการ: ศึกษาและรวบรวมข้อมูลครุภัณฑ์ในโรงพยาบาล เพื่อกำหนดแนวทางการตรวจสอบวิธีการตรวจสอบ และศึกษาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เหมาะสมกับกระบวนการตรวจสอบครุภัณฑ์ เพื่อกำหนดแบบกระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Working Paper: EWP) ให้เหมาะสมกับการใช้งาน

ผลการศึกษา: การพัฒนาระดาษาทำการอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Working Paper: EWP) เรื่อง การตรวจสอบครุภัณฑ์ในโรงพยาบาลขึ้น สามารถลดระยะเวลาในกระบวนการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบถึงร้อยละ 90 ดังนี้

- 1) การสรุปผลการตรวจสอบ เดิมใช้เวลา 30 วัน ลดลง 28 วัน เหลือเพียง 2 วัน
- 2) รายงานผลการตรวจสอบ เดิมใช้เวลา 30 วัน ลดลง 30 วัน เหลือเพียง 0 วัน
- 3) การสืบค้นข้อมูล เดิมใช้เวลา 5 วัน ลดลง 5 วัน เหลือเพียง 0 วัน

สรุป: การนำองค์ความรู้สมัยใหม่ เทคโนโลยีสมัยใหม่ มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานใหม่ ดังนี้

- 1) พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ
- 2) ลดขั้นตอนการทำงาน ลดระยะเวลาการทำงาน และลดการใช้กระดาษ
- 3) ผลการตรวจสอบมีเสถียรภาพ ใช้ในการอ้างอิงได้สะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

คำสำคัญ: กระดาษทำการ, ตรวจสอบครุภัณฑ์, Dashboard

¹ นักตรวจสอบภายใน งานตรวจสอบภายใน โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
Internal Auditor, Internal Audit Section, Thammasat University Hospital
Corresponding E-mail: khaningsaruta.work@gmail.com

บทนำ

การตรวจสอบครุภัณฑ์ในโรงพยาบาล เป็นการให้ความเชื่อมั่นว่า ครุภัณฑ์มีตัวตนอยู่จริง บันทึกถูกต้องครบถ้วน สามารถก่อประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามภารกิจ และมีกระบวนการควบคุมภายในที่เหมาะสม ซึ่งในกระบวนการตรวจสอบต้องจัดทำกระดาษทำการไว้เป็นหลักฐานในการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยข้อมูลในกระดาษทำการจะต้องมีความสมบูรณ์และมีรายละเอียดเพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่านักตรวจสอบภายในได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ

ข้อมูลจากงานทะเบียนและคลังพัสดุ ครุภัณฑ์ในโรงพยาบาล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564 มีหน่วยงานที่มีครุภัณฑ์จำนวน 142 หน่วยงาน มีครุภัณฑ์รวม 55,575 รายการ หัวหน้างานมอบหมายนักตรวจสอบภายในจำนวน 9 คน เป็นผู้รับผิดชอบการตรวจสอบ โดยกำหนดแนวทางการตรวจสอบและวิธีการตรวจสอบไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งนักตรวจสอบภายในต้องปฏิบัติงานตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบต่อหัวหน้างานอย่างต่อเนื่อง ทำให้หลักฐานการตรวจสอบมีจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องมีระบบการรวบรวมข้อมูลที่ดี เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ลดการใช้กระดาษ และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบ

เป้าหมาย

พัฒนากระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Working Paper: EWP) เรื่องการตรวจสอบครุภัณฑ์ในโรงพยาบาลขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบ โดยปรับรูปแบบกระดาษทำการตรวจสอบที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการ

บันทึกผลการตรวจสอบด้วย Google Sheets และรายงานผลการตรวจสอบแบบ Real Time ด้วย Google Data Studio ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์โรงพยาบาลธรรมศาสตร์ 4.0 มุ่งสู่องค์กรแห่งอนาคตเพื่อประชาชน (TUH 4.0 Organization of the future for all) อีกทั้งยังสามารถพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบและทำให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลการตรวจสอบมีเสถียรภาพใช้ในการอ้างอิงได้สะดวก รวดเร็วทันเหตุการณ์ และมีประสิทธิภาพ

วิธีดำเนินงาน

- 1) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลครุภัณฑ์ที่ได้รับจากงานทะเบียนและคลังพัสดุ
- 2) กำหนดแนวทางการตรวจสอบและวิธีการตรวจสอบ
- 3) ศึกษาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เหมาะสมกับกระบวนการทำงาน
- 4) ออกแบบกระดาษทำการบันทึกผลการตรวจสอบด้วย Google Sheets เนื่องจากมีลักษณะการทำงานคล้ายกับ Microsoft Excel อีกทั้งสามารถทำงานออนไลน์ร่วมกันได้ในเวลาเดียวกันแบบ Real Time
- 5) ออกแบบกระดาษทำการรายงานผลการตรวจสอบด้วย Google Sheets และ Google Data Studio เนื่องจากต้องการสร้าง Dashboard ที่สามารถดูข้อมูลได้ในทีเดียว โดยดึงข้อมูลแบบ Real Time จาก Google Sheets เพื่อมาแสดงผลในรูปแบบแผนภูมิให้เข้าใจง่ายมากขึ้น
- 6) ขออนุมัติเพื่อเริ่มใช้งาน และปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งาน

กิจกรรมการพัฒนา

การเปรียบเทียบระยะเวลาในการสรุปผลการตรวจสอบ การรายงานผลการตรวจสอบ และการสืบค้นข้อมูลผลการตรวจสอบ สำหรับการตรวจสอบครุภัณฑ์ในโรงพยาบาล ดังนี้

รูปแบบเก่า

- ❖ ดึงข้อมูลและพิมพ์รายงานครุภัณฑ์คงเหลือ
- ❖ จัดบันทึกผลตรวจสอบในรายงานครุภัณฑ์คงเหลือ
- ❖ นำส่งเอกสาร เพื่อรอการสรุปผลการตรวจนับต่อไป

สรุปผลการตรวจสอบ
30 วัน เป็น 2 วัน



รูปแบบใหม่

- ❖ ดึงรายงานครุภัณฑ์คงเหลือจัดทำเป็น Google sheet
- ❖ บันทึกผลตรวจสอบด้วย Google sheet

- ❖ นำผลการตรวจสอบทั้งหมดมาสรุปผลหลังการตรวจนับ
- ❖ รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ



- ❖ รายงานผลการตรวจสอบ Real Time ได้ 2 รูปแบบ

- ❖ ไม่สามารถรายงานผลการตรวจสอบได้ทันที เนื่องจากใช้เวลานานในการสรุปผล

การสืบค้นข้อมูล
5 วัน เป็น 0 วัน

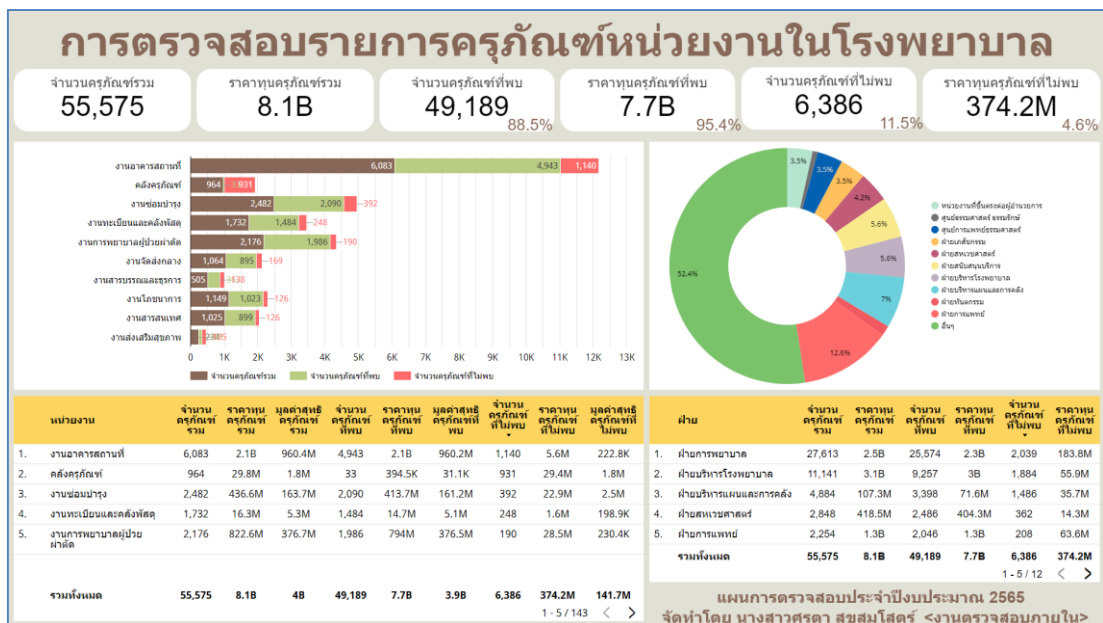
- ❖ ผู้บริหาร หัวหน้างาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้าถึงผลการตรวจสอบได้ทันที

สรุปผลงาน

การพัฒนากระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Working Paper: EWP) เรื่อง การตรวจสอบครุภัณฑ์ในโรงพยาบาล ประกอบด้วย



ภาพที่ 1 บันทึกผลการตรวจสอบรายการครุภัณฑ์โรงพยาบาล ด้วย Google Sheet



ภาพที่ 2 รายงานผลการตรวจสอบรายการครุภัณฑ์โรงพยาบาล ด้วย Google Data Studio

ผลการตรวจสอบรายการครุภัณฑ์

แผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ 2565

งานตรวจสอบภายใน โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

หน่วยงาน (1)
Q งานตรวจสอบภายใน ×
✓ งานตรวจสอบภายใน

ผู้รับผิดชอบ *
ศรดา

อัตราความสำเร็จ
การตรวจสอบครุภัณฑ์

100.00%

สอบถามเพิ่มเติม โทร.8037-8040

หากต้องการทราบรายละเอียด
กรุณาลงทะเบียนผ่าน QR Code

จัดทำโดยนางสาวศรดา สุขสมโสตร์ <งานตรวจสอบภายใน>

หน่วยงาน	จำนวน ครุภัณฑ์ รวม *	ราคาคง ครุภัณฑ์รวม	มูลค่าสุทธิ ครุภัณฑ์รวม
งานตรวจสอบภายใน	51	363,269.2	193,866.78

หน่วยงาน	จำนวน ครุภัณฑ์ ที่พบ *	ราคาคง ครุภัณฑ์ที่พบ	มูลค่าสุทธิ ครุภัณฑ์ที่พบ
งานตรวจสอบภายใน	51	363,269.2	193,866.78

หน่วยงาน	จำนวน ครุภัณฑ์ ที่ไม่นพบ *	ราคาคง ครุภัณฑ์ที่ ไม่พบ	มูลค่าสุทธิ ครุภัณฑ์ที่ ไม่พบ
งานตรวจสอบภายใน	0	0	0

หน่วยงาน	จำนวน ครุภัณฑ์ที่ สูญหาย	ราคาคง ครุภัณฑ์ที่ สูญหาย	มูลค่าสุทธิ ครุภัณฑ์ที่ สูญหาย
งานตรวจสอบภายใน	0	0	0

หน่วยงาน	จำนวน ครุภัณฑ์ที่ ส่งคืน *	ราคาคง ครุภัณฑ์ที่ ส่งคืน	มูลค่าสุทธิ ครุภัณฑ์ที่ ส่งคืน
งานตรวจสอบภายใน	0	0	0

หน่วยงาน	จำนวน ครุภัณฑ์ ที่ส่งซ่อม *	ราคาคง ครุภัณฑ์ที่ ส่งซ่อม	มูลค่าสุทธิ ครุภัณฑ์ที่ ส่งซ่อม
งานตรวจสอบภายใน	0	0	0

หน่วยงาน	จำนวน ครุภัณฑ์ที่ ไม่ใช่อุป *	ราคาคง ครุภัณฑ์ที่ ไม่ใช่อุป	มูลค่าสุทธิ ครุภัณฑ์ที่ ไม่ใช่อุป
งานตรวจสอบภายใน	51	363,269.2	193,866.78

หน่วยงาน	จำนวน ครุภัณฑ์ที่ ไม่ใช่ ทรัพย์สิน	ราคาคง ครุภัณฑ์ที่ ไม่ใช่ ทรัพย์สิน	มูลค่าสุทธิ ครุภัณฑ์ที่ ไม่ใช่ ทรัพย์สิน
งานตรวจสอบภายใน	0	0	0

หน่วยงาน	คิดหมายเหตุ ครุภัณฑ์	ไม่คิด หมายเหตุ ครุภัณฑ์	ไม่พบ ครุภัณฑ์
งานตรวจสอบภายใน	47	4	0

ภาพที่ 3 รายงานผลการตรวจสอบรายการครุภัณฑ์แต่ละหน่วยงานด้วย Google Data Studio

ผลการตรวจสอบรายการครุภัณฑ์หน่วยงาน

ใช้ประโยชน์ Gmail เพื่อรับสิทธิ์การเข้าถึง Google Sheet ผลการตรวจสอบรายการครุภัณฑ์

khanhingsaruta.work@gmail.com [คลิกเพื่อดู](#)

* [รายละเอียด](#)

อีเมล *

อีเมลของครุภัณฑ์

ชื่อหน่วยงาน *

สำนักงานเขตคลองเตย

ชื่อตำแหน่ง ผู้เชื่อมผลการตรวจสอบรายการครุภัณฑ์ *

สำนักงานเขตคลองเตย

เบอร์ติดต่อ ผู้เชื่อมผลการตรวจสอบรายการครุภัณฑ์ *

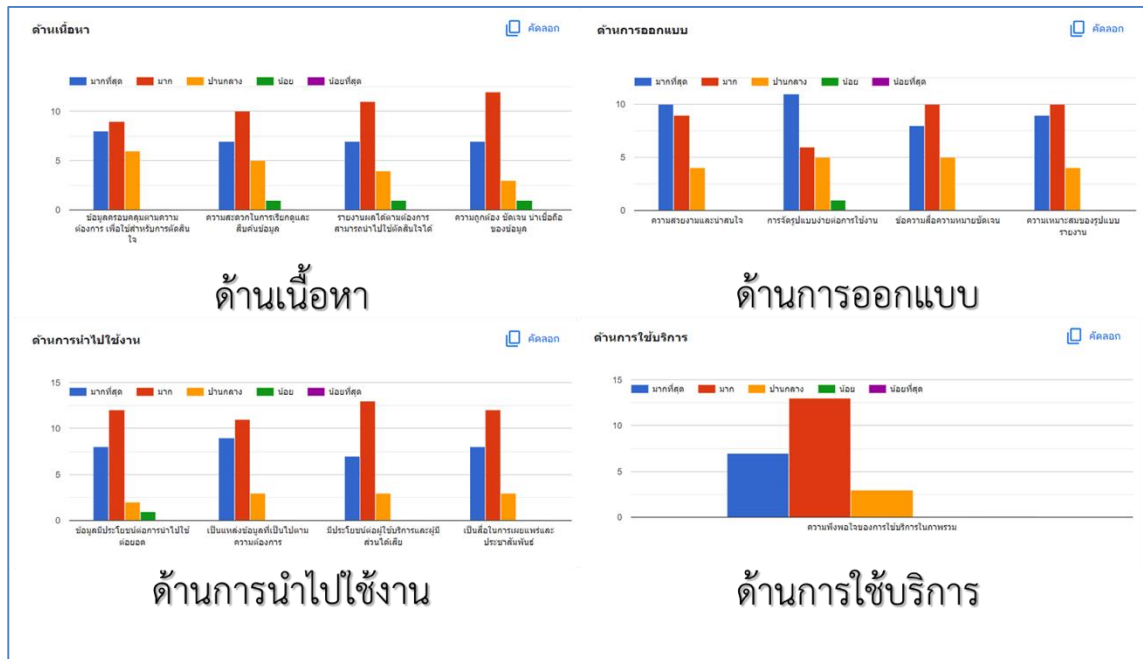
สำนักงานเขตคลองเตย

ภาพที่ 4 ขอสสิทธิ์เข้าถึงรายละเอียด ผลการตรวจสอบแต่ละหน่วยงานด้วย Google Forms สามารถเข้าชมผลงานทั้งหมดได้ตาม QR code นี้ 



การประเมินความพึงพอใจ

ในภาพรวมผลการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และบรรลุเป้าหมาย โดยผลการประเมินระดับความพึงพอใจในการใช้กระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Working Paper: EWP) เรื่อง การตรวจสอบครุภัณฑ์ในโรงพยาบาล อยู่ในระดับ มาก



บทเรียนที่ได้รับ

การพัฒนากระดาษทำการอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Working Paper: EWP) เรื่อง การตรวจสอบครุภัณฑ์ในโรงพยาบาล เป็นการสร้างเครื่องมือในการบันทึกผลการตรวจสอบ และการรายงานผลการตรวจสอบแบบ Real Time รวมถึงระบบการจัดเก็บข้อมูลการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถนำ EWP Platform ไปประยุกต์ใช้กับการรวบรวมข้อมูลจำนวนมากและการรายงานผลแบบ Real Time เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ลดการใช้กระดาษ และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้