



การพัฒนาอาชีพสำหรับคนเมือง : กรณีศึกษา อาชีพนักจัดการทรัพยากรอาคาร

ชูชาติ จุลพันธ์¹

ณัฐฐิราลักษณ์ บุตรชัยนันท¹

ธนพล ศรเดช¹

¹ ภาควิชาเทคโนโลยี คณะวิทยาลัยพัฒนาชุมชนเมือง มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Vajira Med J. 2019; 63 Suppl: S204

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์: เพื่อหาหลักสูตรที่เหมาะสมในการพัฒนาอาชีพใหม่สำหรับคนเมือง กรณีศึกษาอาชีพนักจัดการทรัพยากรอาคาร ซึ่งเป็นอาชีพอุบัติใหม่สำหรับเมือง

วิธีดำเนินการวิจัย: งานวิจัยนี้ใช้กรอบแนวคิดในการจัดสร้างหลักสูตร ที่อิงสมรรถนะอาชีพของนักจัดการทรัพยากรอาคาร โดยงานวิจัยนี้ทำการศึกษาสมรรถนะอาชีพจากสมาคมวิชาชีพด้านการจัดการทรัพยากร 4 แห่ง ได้แก่ International Facility Management Association (IFMA), The British Institute of Facilities Management (BIFM), Royal Institution of Chartered Surveyors (RICS) และ The Hong Kong Institute of Facility Management (HKFM) โดยวิธีการใช้ Mapping Method และนำผลจากการวิเคราะห์มาสังเคราะห์หาสมรรถนะอาชีพที่สำคัญ สำหรับนักจัดการทรัพยากรอาคาร

ผลการวิจัย: ผลที่ได้จากการวิจัยนั้นพบว่าสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่ออาชีพ นักจัดการทรัพยากรอาคาร ในปัจจุบัน คือ การจัดการโครงการ การดำเนินงานและการซ่อมบำรุงอาคาร ภาวะผู้นำและกลยุทธ์ การจัดการคุณภาพ การเงินและความรู้ทางธุรกิจ การสื่อสาร ความรู้ในเทคโนโลยี และการจัดการทรัพยากรมนุษย์

สรุป: สมรรถนะหลักที่จำเป็นต่ออาชีพ นักจัดการทรัพยากรอาคาร มีจำนวนทั้งสิ้น 8 สมรรถนะ โดยสมรรถนะต่าง ๆ เหล่านี้ สามารถพัฒนาไปสู่รายละเอียด เพื่อให้่ายต่อการเรียนรู้ และการประเมินผลลัพธ์ในอาชีพ โดยการแตกออกเป็น สมรรถนะย่อย