

องค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน : การศึกษาเชิงคุณภาพ^{*}The Components Of Counseling Competencies Of Audiologist:
Qualitative Studyรดา ดารา (Rada Dara)^{**}สกล วรเจริญศรี (Skol Voracharoensri)^{**}มุกดา พัฒนอะเนก (Mukda Pattana-anek)^{***}ชนิดา มิตรานันท์ (Chanida Mitranun)^{****}

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาความผิดปกติของการสื่อความหมาย การศึกษาพิเศษหรือเป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานกับผู้สูญเสียการได้ยิน หรือเป็นผู้ที่มีงานวิจัยเกี่ยวข้องกับผู้ที่สูญเสียการได้ยิน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย นักแก้ไขการได้ยิน 2 ท่าน นักแก้ไขการพูด 1 ท่าน และครูการศึกษาพิเศษ 2 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แนวคำถามแบบกึ่งโครงสร้างเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

^{*} บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาศักยภาพมนุษย์ (แขนงวิชาจิตวิทยาพัฒนามนุษย์และการให้คำปรึกษา) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

The article is presented as a part of dissertation of The Doctor of Philosophy in Research and Development on Human Potentials: Psychology of Human Development and Counseling, Faculty of Education, Srinakharinwirot University.

^{**} นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาศักยภาพมนุษย์ (แขนงวิชาจิตวิทยาพัฒนามนุษย์และการให้คำปรึกษา) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

A Student of The Doctor of Philosophy in Research and Development on Human Potentials: Psychology of Human Development and Counseling, Faculty of Education, Srinakharinwirot University,
E-mail: amyupa2003@gmail.com

^{***} อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Major Advisor: Assoc. Professor Dr., Department of Guidance and Education Psychology, Faculty of Education, Srinakharinwirot University

^{****} อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ ดร., อาจารย์พิเศษภาควิชาวิทยาศาสตร์สื่อความหมายและความผิดปกติของการสื่อความหมาย คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

Co Advisor: Dr., Special Instructor, Department of Communication Sciences and Disorders, Faculty of Medicine, Ramathibodi Hospital, Mahidol University

^{*****} อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Co Advisor: Assist. Professor Dr., Research and Development center for Special Education, Faculty of Education, Srinakharinwirot University

จากผลการศึกษาค้นคว้าประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยินพบว่า สมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยินประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล และ 3) ด้านทักษะการให้คำปรึกษา

คำสำคัญ: สมรรถนะการให้คำปรึกษา, นักแก้ไขการได้ยิน

Abstract

The purpose of this research was to study the components of counseling competencies of audiologist. It was a qualitative study. Key informants of the study consisted of 5 participants, who being an expert in area of communication disorders, special education, or experience working with clients with hearing impaired, or have research on hearing impaired person, selected by purposive sampling. Key informants consisted of 1 speech pathologist, 2 audiologists, and 2 special education lecturers. The instrument for data collection was a semi-structure questionnaire for in-depth interview. Data was analyzed with content analysis. It was founded that; the components of counseling competencies were comprises 3 components. The first component was knowledge. The second component was personal characteristic. The last component was counseling skill.

Keywords: Counseling competencies, Audiologist

บทนำ

นักแก้ไขการได้ยิน (Audiologist) เป็นวิชาชีพที่ได้รับการฝึกฝนเกี่ยวกับการประเมิน การวินิจฉัยและการฟื้นฟูด้านการได้ยิน (Audiology) แก่ผู้รับบริการที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน การสูญเสียการได้ยินเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นได้กับบุคคลในทุกๆช่วงวัย ซึ่งผลกระทบจากการสูญเสียการได้ยินที่เกิดขึ้นนี้ ไม่เพียงแต่ส่งผลต่อการสื่อสาร การมีสัมพันธภาพกับคนในครอบครัวและการเข้าสังคมเท่านั้น แต่ยังส่งผลกระทบต่อปัญหาทางด้านอารมณ์จิตใจ เนื่องจากบุคคลเมื่อมีการสูญเสียการได้ยินอาจปฏิเสธความผิดปกติที่เกิดขึ้น มีความรู้สึกโกรธ โทษตนเองหรือโทษบุคคลอื่น (Tye. 2015: 75-76) หากปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ได้รับการแก้ไขและผู้สูญเสียการได้ยิน ไม่สามารถยอมรับหรือเอาชนะปัญหาที่เกิดขึ้นได้ก็จะทำให้อัตมโนทัศน์ที่มีต่อตนเองต่ำ รู้สึกว่าตนเองไร้คุณค่าและนำไปสู่การแยกตัวออกจากสังคม ดังนั้นจากประเด็นดังกล่าวและผลกระทบต่างๆที่เกิดขึ้นกับผู้สูญเสียการได้ยิน การทำหน้าที่ให้คำปรึกษาถือเป็นบทบาทหลักที่สำคัญอีกประการหนึ่งของนักแก้ไขการได้ยินที่ช่วยทำให้ปัญหาของผู้รับบริการได้รับการแก้ไขอย่างเหมาะสม

สมาคมแก้ไขการได้ยินและการพูด ประเทศสหรัฐอเมริกา (American speech language and hearing association, ASHA. 2004: 1) กำหนดให้ การให้คำปรึกษาเป็นสมรรถนะที่มีความสำคัญในกระบวนการช่วยเหลือผู้ที่สูญเสียการได้ยินให้กลับคืนสู่สภาพเดิม การให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยินเกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาด้านเนื้อหา (Content counseling) คือการให้ข้อมูลหรือให้การศึกษาเกี่ยวกับการสูญเสียการได้ยินและความผิดปกติที่เกิดขึ้นในลักษณะของการสนทนาแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน (Give-and-take-dialogue) และการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวของบุคคล (Personal adjustment counseling) ซึ่งเป็นไปในลักษณะของการสนับสนุนทางด้านอารมณ์จิตใจ เพื่อช่วยให้ผู้ที่สูญเสียการได้ยินคลายความวิตกกังวล เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและสามารถปรับตัวได้ในเชิงบวกต่อความผิดปกติที่เกิดขึ้น

สำหรับสมรรถนะในการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน ซึ่งเป็นความสามารถในการดำเนินการให้คำปรึกษานั้น ถือได้ว่ามีความสำคัญอย่างมากต่อนักแก้ไขการได้ยินและผู้รับบริการ กล่าวคือ หากนักแก้ไขการได้ยินมีสมรรถนะการให้คำปรึกษาจะช่วยทำให้นักแก้ไขการได้ยินมีความเข้าใจประสบการณ์ ทั้งในด้านความคิด อารมณ์และความรู้สึกของผู้ที่สูญเสียการได้ยินและนำไปสู่การหาแนวทางในการช่วยเหลือที่เหมาะสมกับผู้รับบริการแต่ละราย ส่วนผลดีที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการที่ได้รับการให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ คือ ผู้ที่สูญเสียการได้ยินจะเข้าใจและยอมรับความบกพร่องที่เกิดขึ้นถูกต้องตามความเป็นจริง มองเห็นทางเลือกในการฟื้นฟูและเกิดการพัฒนาทักษะในการจัดการกับปัญหาของตนเองโดยไม่ต้องพึ่งพานักวิชาชีพ อันจะส่งผลให้คุณภาพชีวิตของตนเองดีขึ้น (Flasher; & Fogle. 2012: 21)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยินในต่างประเทศ พบว่าการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยินนั้น มุ่งเน้นไปทางด้านการแพทย์ (Medical framework) และเกี่ยวข้องกับการให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ นักแก้ไขการได้ยินยังไม่ได้รับการเตรียมความพร้อมในการให้คำปรึกษาอย่างเพียงพอในประเด็นด้านการสนับสนุนทางด้านอารมณ์จิตใจ แต่ได้รับการฝึกฝนมาอย่างดีเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ คือ การประเมินทางการได้ยินและการให้คำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับการวินิจฉัย ดังนั้นเมื่อนักแก้ไขการได้ยินต้องไปปฏิบัติงานในคลินิก จึงรู้สึกไม่สะดวกใจเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาในเรื่องของความรู้สึกด้านอารมณ์จิตใจ รวมถึงการสื่อสารที่จะช่วยให้ผู้ป่วยคลายความวิตกกังวล ดังนั้นการตอบสนองของนักแก้ไขการได้ยินจึงเป็นไปในลักษณะของการให้ข้อมูลทางเทคนิคและไม่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นจากการที่นักแก้ไขการได้ยินขาดสมรรถนะการให้คำปรึกษา ส่งผลให้เกิดช่องว่างระหว่างการช่วยเหลือทางการแพทย์และการสนับสนุนทางด้านอารมณ์จิตใจ เนื่องจากผู้รับบริการรู้สึกว่านักแก้ไขการได้ยินไม่ได้ให้ความใส่ใจกับสิ่งที่เขาตระหนักหรือมีความกังวลอย่างแท้จริง จึงทำให้ไม่อยากจะรับคำปรึกษาจากนักแก้ไขการได้ยิน เพราะความเครียดต่อความผิดปกติที่เกิดขึ้นไม่ได้รับการคลี่คลายและนำไปสู่การปฏิเสธการฟื้นฟู (Crandell. 1997: 78, Clark; & English. 2004: 2, Daphne; & Lucks. 2008: 44, English; & Weist. 2005: 54) ดังนั้นการที่นักแก้ไขการได้ยินจะมีสมรรถนะการให้คำปรึกษา นักแก้ไขการได้ยินจำเป็นต้องเรียนรู้และได้รับฝึกฝนให้สามารถเชื่อมโยงระหว่างความรู้และทักษะ เพื่อนำไปใช้ในการให้คำปรึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Crowell, N., et al. 2005: 86, Munoz, K. 2016: 1)

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยินในต่างประเทศพบว่า ในอดีตการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาจะเน้นด้านเนื้อหา เป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสูญเสียการได้ยินและการฟื้นฟู แต่ต่อมาพบว่าแนวโน้มการฝึกอบรมให้ความสำคัญกับการสนับสนุนทางด้านอารมณ์และความรู้สึกของผู้ที่สูญเสียการได้ยินและครอบครัวมากขึ้น ซึ่งวิธีการฝึกอบรมจะใช้การผสมผสานวิธี ทั้งวิธีการฝึกอบรมแบบนำเสนอและวิธีการฝึกอบรมแบบปฏิบัติจริง โดยใช้เทคนิคต่างๆที่ประกอบด้วย การบรรยาย การใช้สื่อเสียงและภาพ การใช้สถานการณ์จำลอง การใช้บทบาทสมมติและการใช้กรณีศึกษา เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับทฤษฎี หลักการ รวมถึงการฝึกทักษะในการให้คำปรึกษาเพื่อให้เกิดความชำนาญ (English; & Rojeski; & Branham. 2000: 85, English; & Archbold. 2014: 116-177) พบว่าภายหลังเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการให้คำปรึกษานักแก้ไขการได้ยินมีความรู้ มีทักษะในการสื่อสารและการฟังอย่างใส่ใจเพิ่มขึ้น สามารถตอบสนองต่อสภาวะทางอารมณ์ได้ตรงกับความต้องการของผู้ที่สูญเสียการได้ยินหรือสมาชิกในครอบครัวได้ดีกว่าก่อนเข้ารับการอบรม ดังนั้นในช่วงหลายปีที่ผ่านมาสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา มีการประเมินหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนด้านแก้ไขการได้ยินใหม่ และให้ความสำคัญกับการจัดรายวิชาการให้คำปรึกษาเพิ่มเข้าไปในส่วนของการเรียนการสอน ทั้งด้านการฝึกปฏิบัติและด้านการศึกษาทั้งในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก เพื่อให้ นักแก้ไขการได้ยินได้รับการเตรียมความพร้อมด้านการให้คำปรึกษาและสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับผู้ที่สูญเสียการได้ยินและครอบครัวเมื่อต้องไปปฏิบัติงานจริง (English; & Weist. 2005: 42, Ratanjee. 2014: 2-3)

สำหรับในประเทศไทยมีหลักสูตรความผิดปกติของการสื่อความหมาย สังกัดคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล เพียงแห่งเดียวที่มีการผลิตบัณฑิตสาขาแก้ไขการได้ยิน ซึ่งเป็นนักวิชาชีพด้านสุขภาพที่ให้บริการแก่ประชาชนในด้านการได้ยิน เนื่องจากผู้วิจัยอยู่ในหลักสูตร ทำหน้าที่เป็นผู้สอนเป็นนักแก้ไขการได้ยินและให้คำปรึกษาแก่ผู้ที่สูญเสียการได้ยิน ผู้ปกครอง รวมถึงสมาชิกในครอบครัวที่กำลังประสบกับความเครียดและมีปฏิกิริยาต่อสถานการณ์ไม่ปกติที่เกิดขึ้นในชีวิตเป็นประจำ ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน หลักในการปฏิบัติและปัญหาที่พบ รวมถึงสิ่งที่ต้องการพัฒนา โดยการสัมภาษณ์อาจารย์ นักแก้ไขการได้ยินและแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านแก้ไขการได้ยิน รวม 6 คน จากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องทำให้ผู้วิจัยพบว่า การให้คำปรึกษาเป็นหน้าที่ของนักแก้ไข การได้ยินที่มีความสำคัญ เกี่ยวข้องกับการให้ความรู้หรือการให้การศึกษาเกี่ยวกับความผิดปกติที่เกิดขึ้น รวมถึงให้การสนับสนุนทางด้านอารมณ์จิตใจ ในทางปฏิบัติ นักแก้ไขการได้ยินต้องมีความรู้ด้านแก้ไขการได้ยิน เป็นอย่างดีและจำเป็นต้องมีทักษะในการให้คำปรึกษา แต่เนื่องจากนักแก้ไขการได้ยินไม่ใช่ นักจิตวิทยาและยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการในการให้คำปรึกษา การให้คำปรึกษาจึงเป็นไปในลักษณะของการให้ข้อมูลทางเทคนิคมากกว่า การสนับสนุนทางด้านอารมณ์จิตใจ บางครั้งก็เป็นการชี้นำ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้สัมภาษณ์ผู้รับบริการ จำนวน 2 คนที่ได้รับคำปรึกษาจากนักแก้ไขการได้ยิน จากการสัมภาษณ์พบว่าข้อมูลที่ได้มีความสอดคล้องกันกล่าวคือ นักแก้ไขการได้ยินมักจะใช้คำพูดทางวิชาการ ขาดความยืดหยุ่นทางความคิด ขาดทักษะการฟังและไม่ค่อยใส่ใจกับอารมณ์ความรู้สึกของผู้รับบริการ

จากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน ทั้งในภาคทฤษฎี งานวิจัยและการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน สามารถสรุปได้ว่า สมรรถนะการให้คำปรึกษามีความสำคัญกับวิชาชีพ ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน โดยนำแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะการให้คำปรึกษาของฮอลแลนด์และเนลสัน (Holland; & Nelson. 2014: 67-93) แฟลชเชอร์และโฟเกิล (Flasher; & Fogle. 2012: 7-18) มาเป็นกรอบแนวคิดของการศึกษาองค์ประกอบร่วมกับการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) กับผู้เชี่ยวชาญด้านความผิดปกติของการสื่อความหมาย การศึกษาพิเศษหรือผู้ที่ทำงานกับผู้สูญเสียการได้ยินหรือผู้ที่มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้สูญเสียการได้ยิน เพื่อจะได้ทราบถึงองค์ประกอบของสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยินและนำองค์ประกอบที่ได้จากการศึกษาไปเป็นแนวทางการเสริมสร้างสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยินในบริบทของประเทศไทยต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน

วิธีการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน ผู้วิจัยใช้วิธีเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยินจากเอกสาร แนวคิดของฮอลแลนด์และเนลสัน (Holland; & Nelson. 2014: 67-93) แฟลชเชอร์และโฟเกิล (Flasher; & Fogle. 2012: 7-18) จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ นำผลการศึกษาที่ได้จากการศึกษาด้วยเทคนิคเชิงคุณภาพมาทำการวิเคราะห์เนื้อหาและทำการตรวจสอบความเหมาะสมขององค์ประกอบตามมุมมองผู้เชี่ยวชาญ (Participants perspectives) โดยมีกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน คือ

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลหลักในการศึกษาเชิงคุณภาพครั้งนี้ ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย นักแก้ไขการได้ยิน 2 ท่าน นักแก้ไขการพูด 1 ท่าน และครูการศึกษาพิเศษ 2 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้

1. เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาความผิดปกติของการสื่อความหมาย การศึกษาพิเศษ และมีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ระดับปริญญาโท หรือปริญญาเอก หรือมีตำแหน่งทางวิชาการเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป
2. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานกับผู้สูญเสียการได้ยินตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป
3. เป็นผู้ที่มีงานวิจัยเกี่ยวข้องกับผู้สูญเสียการได้ยิน

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ในการศึกษานี้ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือ ในส่วนของแนวคำถามแบบกึ่งโครงสร้างสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก (Semi- structure interview questionnaire) โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดจากเอกสาร งานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยีน นำมากำหนดกรอบประเด็นในการสัมภาษณ์
2. สร้างข้อคำถามที่มีเนื้อหาครอบคลุมตามกรอบประเด็นในการสัมภาษณ์และวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแนวคำถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นข้อคำถามปลายเปิดสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อองค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยีนครอบคลุม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลและด้านทักษะ
3. นำแนวคำถามแบบกึ่งโครงสร้างสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึกที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบภาษาที่ใช้และความครอบคลุมของประเด็นในการสัมภาษณ์ แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่านตรวจสอบความเหมาะสม จากนั้นผู้วิจัยทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำก่อนนำไปใช้จริง

การเก็บข้อมูล

การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) กับผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเอง ตามแนวคำถามที่เตรียมไว้สำหรับการสัมภาษณ์และทำการบันทึกเทปเสียงร่วมกับการจดบันทึกคำพูดขณะทำการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) โดยใช้ประเด็นในการสัมภาษณ์และวัตถุประสงค์การวิจัยเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. จัดระเบียบข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ให้เป็นหมวดหมู่ตามความหมายที่ปรากฏอยู่ในข้อความจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ
2. แสดงข้อมูลนำเสนอในรูปของการพรรณนา โดยการเชื่อมโยงข้อมูลที่จัดระเบียบแล้วเข้าด้วยกันตามกรอบที่ใช้ในการวิเคราะห์
3. หาข้อสรุปและการตรวจความถูกต้องตรงประเด็น และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมอีกครั้งตามมุมมองของผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับองค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน ผลการศึกษาพบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า องค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน ประกอบด้วยสมรรถนะ 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล และด้านทักษะ ซึ่งองค์ประกอบดังกล่าวนี้จะทำให้นักแก้ไขการได้ยินสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลการศึกษาแบ่งตามรายด้านขององค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษา ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ด้านความรู้

นักแก้ไขการได้ยินที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาควรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับทฤษฎีพื้นฐานในการให้คำปรึกษา เนื่องจากปัญหาหรือความต้องการของผู้รับบริการแต่ละคนย่อมมีความแตกต่างกันไป การที่นักแก้ไขการได้ยินมีความรู้เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาจะช่วยให้ นักแก้ไขการได้ยินมีความใส่ใจ เข้าใจการรับรู้ ความต้องการของผู้รับบริการและสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับปัญหาผู้รับบริการแต่ละคนได้อย่างเหมาะสม ในการศึกษาครั้งนี้ สมรรถนะด้านความรู้ หมายถึง ความสามารถของนักแก้ไขการได้ยินในเชิงเนื้อหาเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา ประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติมนุษย์ ในเรื่องของความแตกต่างระหว่างบุคคลและโลกของผู้รับบริการ และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดสำคัญของทฤษฎีการให้คำปรึกษา ดังตัวอย่างคำสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

“ การให้คำปรึกษา นอกจากความรู้ทางด้านแก้ไขการได้ยิน ซึ่งเป็นความรู้ทางด้านการแพทย์แล้ว ยังมีเรื่องของจิตใจเข้ามาเกี่ยวข้อง ซึ่งอันนี้ก็มีความสำคัญ เราต้องเข้าใจนะว่าเค้ามีพื้นฐานอย่างไร เราอาจเชี่ยวชาญเรื่องโรค แต่เราไม่รู้เรื่องคนใช้น้อยมาก เราจะมองเค้าในมุมมองของคนปกติ ดังนั้นหากเรามีความรู้ทางด้านจิตวิทยาเกี่ยวกับคน ก็จะทำให้สามารถเข้าใจเค้าได้ ไม่งั้นก็ไปด้วยกันไม่ได้ เพราะคนแต่ละคนมีความแตกต่างกัน เราต้องเข้าใจภูมิหลังของแต่ละคน ว่ามีพื้นฐานที่มาที่ไปอย่างไร ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถเข้าใจปัญหาของแต่ละคนตามความเป็นจริง ”

“ การที่เราจะให้คำปรึกษาใคร นอกจากความรู้ในเรื่องโรคที่เค้าเป็น แล้วเรายังต้องเรียนรู้ในเรื่องของจิตวิทยา เข้าใจในเรื่องของคน เพราะการรับรู้ของแต่ละคนมีความแตกต่างกัน การเป็นผู้ให้คำปรึกษาต้องรับรู้ในเรื่องของอารมณ์ ปฏิกริยา ความรู้สึก ความนึกคิดของผู้รับคำปรึกษา เราต้องยึดเค้าเป็นศูนย์กลางนะ ถ้าไม่รู้ก็จะไม่ใส่ใจ ”

“ นอกเหนือจากความเข้าใจเรื่องของการสูญเสียการได้ยินแล้ว ถ้าจะให้ดีนักแก้ไขการได้ยินควรมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับทฤษฎีการให้คำปรึกษา เพราะจะทำให้เรามั่นใจในการให้คำปรึกษา ว่าจะสามารถให้การช่วยเหลือเค้าได้ตรงจุด อย่างในเรื่องของทฤษฎี เช่น การยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง เราต้องทำความเข้าใจปัญหา ความคิด สิ่งต่างๆที่อยู่ในใจของเค้า เพราะสิ่งต่างๆเหล่านี้จะเป็นความรู้ให้เราทราบสิ่งที่เค้ารู้ว่าเป็นอย่างไร จะได้นำมาช่วยในการแก้ไข ”

“ คนที่ไม่ได้ยินบางคนยังมีความเชื่อผิดๆว่าเป็นเรื่องของเวรกรรม ซึ่งสิ่งเหล่านี้ส่งผลต่อการยอมรับการช่วยเหลือ ถ้าเรารู้ทฤษฎีการให้คำปรึกษาจะทำให้เราสามารถนำไปใช้กับผู้รับบริการให้เค้าเกิดความคิดอย่างมีเหตุผลและเปลี่ยนแปลงตนเองได้ ”

องค์ประกอบที่ 2 ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

การแสดงออกของนักแก้ไขการได้ยินที่แสดงถึงการมีคุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษาที่ดีจะทำให้ผู้รับบริการเกิดความไว้วางใจ เกิดความเชื่อมั่นและอยากที่จะรับคำปรึกษา แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิด ความรู้สึกกับนักแก้ไขการได้ยิน ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้จะนำไปสู่สัมพันธภาพที่ดีระหว่างกัน ในการศึกษาครั้งนี้ สมรรถนะด้านคุณลักษณะบุคคล หมายถึง ลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติของนักแก้ไขการได้ยินในการแสดงออกถึงพฤติกรรมที่เอื้อต่อการให้คำปรึกษา ซึ่งคุณลักษณะส่วนบุคคลสามารถแสดงออกได้หลายรูปแบบ เช่น ความเห็นอกเห็นใจ การมีความยืดหยุ่น และการมองโลกในแง่ดี ดังตัวอย่างคำสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

“ เราต้องแสดงออกถึงความเป็นมิตร คนเรากล้ามสัมผัสกันที่ติดต่อกัน ก็เกิดการทำให้เห็นว่า เห็นอกเห็นใจเค้านะ แต่ไม่ใช่ว่าสงสารหรือเวทนา แต่ต้องใช้คำว่า empathy เห็นอกเห็นใจ ก่อนที่จะ empathy เราก็ต้องสร้าง rapport หรือความคุ้นเคย ไว้เนื้อเชื่อใจต่อกันก่อน จึงจะเกิดความเข้าใจไว้วางใจ และถ้าเขาไว้วางใจเราแล้ว ทีนี้เราจะทำอะไรก็จะยอมรับกันง่ายขึ้น ”

“ ลักษณะที่สำคัญของผู้ให้คำปรึกษาข้อหนึ่งก็คือ ความยืดหยุ่น เราอยู่กับคนพิการ บางทีเค้ามีความกังวล อาจจะยังไม่ได้ focus กับการฟื้นฟู เราอาจจะต้องพูดซ้ำๆ การโต้ตอบกับคนไข้เราก็ต้องมีความยืดหยุ่น ให้โอกาสและหาแนวทางไปด้วยกัน ”

“ การที่เราทำงานกับคนที่มีความบกพร่อง ไม่ใช่ว่าเค้าทำอะไรไม่ได้ เราต้องมองในด้านบวก หาจุดแข็งของเขา ให้เกิดมุมมองร่วมกันว่าปัญหาทุกอย่างมีทางออก ถ้าร่วมกันแก้ไข และทำอย่างไรรที่จะช่วยให้เขาพัฒนาได้อย่างเต็มความสามารถของเขา ”

องค์ประกอบที่ 3 ด้านทักษะ

การให้คำปรึกษาเปรียบเหมือนพาหนะที่ช่วยให้บุคคลเกิดการเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเองและมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น ดังนั้นในการให้คำปรึกษาแก่ผู้ที่สูญเสียการได้ยินนักแก้ไขการได้ยินจึงควรมีทักษะในด้านต่างๆ เช่น ทักษะการสื่อสารทั้งการแสดงออกทางภาษาพูดและภาษากาย ในการนำไปใช้ในการค้นหาตรวจสอบความคิด ความรู้สึก รวมถึงสิ่งที่ผู้รับบริการตระหนักเกี่ยวกับความผิดปกติที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การหาแนวทางในการช่วยเหลือให้ผู้รับบริการมีทางเลือกในการแก้ไขปัญหของตนเอง ในการศึกษาครั้งนี้สมรรถนะด้านทักษะ หมายถึง ความสามารถของนักแก้ไขการได้ยินในการใช้เทคนิควิธีการในการให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งการที่นักแก้ไขการได้ยินมีทักษะในการให้คำปรึกษา ไม่ว่าจะเป็นการฟังอย่างใส่ใจ การถาม การทวนความ การสะท้อนความรู้สึก การใช้ตัวแบบ การอธิบายและการให้ข้อมูลและการให้กำลังใจ ดังตัวอย่างคำสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

“ เราต้องพัฒนาความสามารถในการรับรู้เรื่องราวของผู้รับบริการ ให้โอกาสเขาได้เล่าเรื่องราวในมุมมองของตนเอง ใส่ใจ ฟังจับใจความ ว่ามีอะไรที่เรามองไม่เห็น มีนัยอะไรที่ซ่อนอยู่ ซึ่งจะสะท้อนถึงความรู้สึกหรือปัญหาของเขา ช่วยทำให้ปมมันขยายออกไปได้ และในขณะที่รับฟังเรื่องราวของผู้รับบริการ นักแก้ไขการได้ยินจะต้องรู้วิธีการใช้คำถาม จะถามเมื่อไหร่ อย่างไร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับมุมมองหรือความคิดของผู้รับบริการ ไม่ว่าจะเป็นในทางบวก หรือทางลบ ”

“ นักแก้ไขการได้ยินต้องมีความสามารถในการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นการแสดงออกด้วยคำพูด เช่น การถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน การให้ข้อมูลควรใช้คำพูดหรือคำอธิบายที่เข้าใจง่าย ไม่ควรใช้คำศัพท์ทางการแพทย์ มีการยกตัวอย่าง หรือใช้สื่อประกอบ เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับความผิดปกติของตนเอง นอกจากนี้ควรเป็นผู้รับฟังที่ดี คือ ฟังให้มาก ฟังให้ได้ยินถึงความวิตกกังวลที่ผู้รับบริการต้องการจะสื่อออกมา ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม ”

“ คนไข้ที่มาหาเราเค้ามักมีปัญหาในเรื่องของการได้ยิน หลังใส่เครื่องช่วยฟัง ช่วงแรกๆอาจยังฟังได้ไม่ดีนัก เราก็อาจให้แรงจูงใจ ให้คำชมเชย เช่น ทำได้ดีมาก พร้อมชี้ให้เห็นว่า เป็นธรรมชาติของทุกคนที่เริ่มต้นใช้เครื่องเค้าว่างจะได้ดีขึ้นเรื่อยๆ ถ้าปฏิบัติตามขั้นตอน ก็จะทำให้เค้าคลายความกังวล เกิดกำลังใจ ว่ามาถูกทางแล้ว ”

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่องสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน ผลจากการศึกษาพบว่า องค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยินประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลและด้านทักษะ ซึ่งองค์ประกอบทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน สอดคล้องกับแนวคิดของฮอลแลนด์และเนลสันและแฟลชเชอร์และโฟเกิล การอภิปรายผลผู้วิจัยแบ่งการอภิปรายผลตามผลการศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยินดังนี้

ด้านความรู้

การให้คำปรึกษาแก่ผู้ที่สูญเสียการได้ยินนอกเหนือจากความรู้ด้านวิชาชีพแล้ว สิ่งที่สำคัญคือ นักแก้ไขการได้ยินต้องมีความรู้เกี่ยวกับธรรมชาติมนุษย์ ในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคลและโลกของผู้รับบริการ เพราะการที่นักแก้ไขการได้ยินเข้าใจและรับรู้บริบทของผู้รับบริการที่มีความแตกต่างไปจากตนเองจะช่วยให้บรรลุเป้าหมายการช่วยเหลือได้ดีขึ้น สอดคล้องกับแคทซ์ (Katz, 2015: 852) ที่กล่าวว่า การที่นักแก้ไข การได้ยินเข้าใจประสบการณ์และมุมมองของผู้รับบริการจะช่วยให้ นักแก้ไขการได้ยินทราบว่าผู้ที่สูญเสียการได้ยินมีความคิดและความรู้สึกกับความผิดปกติที่เกิดขึ้นอย่างไร นอกจากนี้ในการให้คำปรึกษานักแก้ไขการได้ยินต้องมีความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีการให้คำปรึกษาที่มีการนำมาใช้ในงานด้านแก้ไขการได้ยิน สอดคล้องกับโครเวลล์และคณะ (Crowell. et.al, 2006: 87) ที่กล่าวว่า การที่นักแก้ไขการได้ยินจะสามารถตอบสนองต่อสิ่งที่ผู้รับบริการตระหนักได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพนั้น นักแก้ไขการได้ยินต้องมีความคุ้นเคยกับทฤษฎีการให้คำปรึกษา ได้แก่ ทฤษฎีการให้คำปรึกษาแบบยึดบุคคลเป็นศูนย์กลาง ทฤษฎีการให้คำปรึกษาแบบพฤติกรรมนิยมและทฤษฎีการให้คำปรึกษาแบบเหตุผล อารมณ์ พฤติกรรม และเป็นไปในแนวทางเดียวกับคลาร์กและอิงลิช (Clark, & English. 2004: 10) ที่กล่าวว่า การที่นักแก้ไขการได้ยินมีความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีการให้คำปรึกษาจะช่วยให้ นักแก้ไขการได้ยินสามารถบูรณาการและนำไปประยุกต์ใช้ได้สอดคล้องกับปัญหาของผู้รับบริการแต่ละบุคคล

ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

คุณลักษณะส่วนบุคคลจะเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้ให้คำปรึกษา ผู้ให้คำปรึกษาที่ดีต้องมีลักษณะที่แสดงออกถึงความเห็นอกเห็นใจ มีความยืดหยุ่นและมองสิ่งต่างๆ ในแง่ดี เพราะคุณลักษณะดังกล่าวนี้จะทำให้ผู้รับบริการเกิดความรู้สึกไว้วางใจ และอยากที่จะเล่าปัญหาหรือรับคำปรึกษาจากนักแก้ไขการได้ยิน ซึ่งสอดคล้องกับอิงลิชและคณะ (English, et al. 2007: 675-687) ที่กล่าวว่านักแก้ไขการได้ยินที่มีความเห็นอกเห็นใจผู้รับบริการ มีความยืดหยุ่น และมีความไวต่อความต้องการและความวิตกกังวลของผู้รับบริการนั้น ช่วยทำให้เกิดความสมดุลระหว่างการช่วยเหลือฟื้นฟูเกี่ยวกับความผิดปกติที่เกิดขึ้นและการสนับสนุนทางด้านอารมณ์จิตใจ เพราะแสดงให้เห็นว่านักแก้ไขการได้ยินไม่ได้มุ่งเน้นให้การช่วยเหลือตามขั้นตอนทางวิชาชีพเพียงอย่างเดียว แต่ให้ความสนใจกับความต้องการของผู้รับบริการด้วยและเป็นไปในแนวทางเดียวกับแคทซ์ (Katz, J. 2015: 851-852) ที่กล่าวว่า การที่นักแก้ไขการได้ยินมีความใส่ใจและมีความเป็นมิตรกับผู้รับบริการจะเป็นการช่วยสร้างสัมพันธภาพในการบำบัด

ด้านทักษะ

ทักษะในการให้คำปรึกษาถือว่าเป็นสมรรถนะด้านหนึ่งที่มีความสำคัญเช่นเดียวกับสมรรถนะด้านอื่นๆ ที่ต้องมีการนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกันในการให้คำปรึกษา การที่นักแก้ไขการได้ยินมีทักษะในการฟังอย่างใส่ใจ การถาม การทวนความ การสะท้อนความรู้สึก การให้ข้อมูลและการอธิบาย รวมถึงการให้กำลังใจนั้น จะช่วยให้ นักแก้ไขการได้ยินสามารถค้นหา ตรวจสอบ ประเมินผลกระทบและสามารถตอบสนองต่อปัญหาและสภาวะทางอารมณ์ของผู้รับบริการได้อย่างมั่นใจ สอดคล้องกับอิงลิชและอาร์คโบลด์ (English, & Archbold. 2014: 115-120) ที่กล่าวว่าทักษะในการสื่อสารไม่ว่าจะเป็นแสดงออกทางภาษาพูด และภาษากาย เช่น การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย การฟังอย่างใส่ใจในสิ่งที่ผู้รับบริการพูดและสิ่งที่แสดงออกมา รวมถึงการสะท้อนความช่วยทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันมากขึ้นและพบว่าการตัดสินใจทำตามคำแนะนำของนักวิชาชีพของผู้รับบริการมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการสื่อสารของนักแก้ไขการได้ยิน และสอดคล้องกับคลาโคว (Klakow.2016:24-29) ที่กล่าวว่าทักษะในการฟังแบบสะท้อนความรู้สึก การถามและการสรุปความ ช่วยสร้างสัมพันธภาพในการบำบัดทำให้นักแก้ไข การได้ยินได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการ เข้าใจสิ่งที่ผู้รับบริการต้องการจะสื่อออกมาอย่างถูกต้องและสามารถบริหารเวลาในการให้คำปรึกษาได้ และการที่ผู้รับบริการเข้าใจปัญหาของตนเองและตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจะนำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน ซึ่งการวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง การเสริมสร้างสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยิน โดยการใช้โปรแกรมการฝึกอบรมเชิงจิตวิทยา ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า องค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยินมีความเฉพาะเจาะจงตามลักษณะของการให้บริการแก่ผู้สูญเสียการได้ยิน ดังนั้นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

สถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานที่มีนักแก้ไขการได้ยินที่จะนำองค์ประกอบสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยินไปใช้ในการเสริมสร้างสมรรถนะการให้คำปรึกษาแก่นักแก้ไขการได้ยินนั้นควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้ครบทั้ง 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล และด้านทักษะ โดยใช้โปรแกรมการฝึกอบรมเชิงจิตวิทยา เนื่องจากกระบวนการฝึกอบรมจะทำให้นักแก้ไขการได้ยินเกิดการเรียนรู้พัฒนาความสามารถในการให้คำปรึกษาและส่งผลให้มีสมรรถนะการให้คำปรึกษาเพิ่มขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาว่าองค์ประกอบตัวไหนสำคัญที่สุด โดยนำองค์ประกอบที่ได้จากการศึกษาเชิงคุณภาพไปสร้างแบบวัดสมรรถนะการให้คำปรึกษาของนักแก้ไขการได้ยินในด้านต่างๆ เพื่อนำไปเก็บข้อมูลและวิเคราะห์หองค์ประกอบเชิงยืนยัน Confirmatory analysis factor: CFA)

เอกสารอ้างอิง**ภาษาต่างประเทศ**

- ASHA (2004). **Committee on rehabilitative audiology. The audiologist responsibilities in the habilitation of the auditory handicapped.** ASHA. 16: 68-70.
- Crandell, Carl C. (1997). An update on counseling instruction with audiology programs. **Journal of the American Academy of Audiology.** 15: 77-86.
- Crowell, N.; et al. (2005). Use of a self assessment technique in counselling adolescents with hearing loss: From theory to practice. **Journal of educational audiology.** 12: 86-98.
- Clark, John G. & English, K. (2004). **Counseling in audiologic practice: Helping patients and families adjust to hearing loss.** Boston, MA: Pearson/Allyn and Bacon.
- Daphne, Phillips T., & Mendel, Lisa L. (2008). **Counseling training in communication disorders : A survey of clinical Fellows.** Contemporary Issues in Communication Science and Disorders. 72: 44-53.
- English, K., & Archbold S. (2014). Measuring the effectiveness of an audiological counseling Program. **International Journal of Audiology.** 53: 115-120
- English, K., Rojeski, T.,& Branham, K. (2000). **Acquiring Counseling Skills in Mid-Career: Outcomes of a Distance Education Courses for Practicing Audiologist.** Journal of American Academy of Audiology. 11: 84-89
- English, K.,& Weist, D. (2005). **Growth of AuD. programs found to increase training in counseling.** The Hearing Journal.58(4): 54-55.
- English, K., et al. (2007). Development an instrument to evaluate audiologic counseling skills. **Journal of the American Academy of Audiology.** 18: 675-687.
- Flasher, L. V, & Fogle, P. T. (2012). **Counseling skills for speech-language pathologists and audiologists.** 2nd ed. Boston, MA, United States: Delmar, Cengage Learning.
- Johnson, B.; & Christensen, L. **Educational research Quantitative, Qualitative, and Mixed Approach.** 4th ed. London: Sage.
- Klakow, N. (2011). **Stop wresting with your clients: Three successful counseling skills.** Retrieved April 20, 2016, from <http://www.ihsinfo.org/lhsV2/CEUs/pdf/THP>
- Hollan, Audrey.L., Nelson, Ryan.L.(2014). **Counseling in communication disorders: A wellness perspective.** United States: Plural Publishing.
- Katz, J., et al. (2015). **Handbook of clinical audiology.** 7th ed. United States: Lippincott Williams and Wilkins.

- Munoz, K. (2016). **Teaching counseling in audiology**. Retrieved March 15, 2016, from <http://www.AdvancingAud Counseling.com>.
- Ratanjee, Husmita N. (2014). **Counseling of adults who need amplification: Practices of South African Audiologists**. Thesis.
- Schroy, C. (2015). **Counseling Training for Audiology Students: Using Standardized Patients**. Arts & Sciences Electronic Thesis and Dissertation. Paper 563.
- Tye-Murray, N. (2015). **Foundations of aural rehabilitation: Children, adults, and their family members**. United States: Delmar Cengage Learning.