ปัจจัยองค์การที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย*

Organizational Factors Related to Performance of Internal Quality Assurance in Child Development Centre under Local Administration, Chiangrai Province.

ฉัตรภัทร์ อุปธิ (Chattaphat Upathi)**
ธีระวัฒน์ มอนไธสง (Teerawat Mintaisong)***
ปฤษณา ชนะวรรษ (Prissana Chanawat)****

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยองค์การของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย 2) ศึกษาผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย 3) ศึกษาปัจจัยองค์การที่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย คือ หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/ผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัด จำนวน 217 คน ซึ่งได้มาจากวิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัจจัยองค์การของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและระดับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยมีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .98

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

---

* บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ ระดับปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2560

** นักศึกษาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
Student Master of Education Degree in Educational Administration, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

*** อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
Advisor of Master of Education Degree in Educational Administration, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

**** อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา Co - advisor of Master of Education Degree in Educational Administration, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยองค์การของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมมีระดับปัจจัยองค์การของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัย พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้าง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงไปคือ ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ตามลำดับ 2) ระดับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย โดยภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายมาตรฐานพบว่า ระดับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมากทุกมาตรฐาน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์การกับผลการประเมินคุณภาพภายใน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย ผลการวิจัย โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 (r = .616) โดยมีความสัมพันธ์กันในทางบวกหรือมีความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้อยตามกัน

Abstract

The objectives of this research were to 1) study organizational factors in child development centre under local administration, Chiangrai Province, 2) examine the performance of internal quality assurance in child development centre under local administration, Chiangrai Province, and 3) investigate the relationship of organizational factors and performance of internal quality assurance in child development centre under local administration, Chiangrai Province. The samples were 217 head of child development centre in 2016 academic year by simple random sampling..

The tool was a questionnaire concerning organizational factors and performance levels of internal quality assurance in child development centre under local administration with the reliability of .98.

The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, and Pearson's correlation coefficient.

The findings revealed that:

1. As a whole, all of the organizational factors in child development centre under local administration, Chiangrai Province were used at a high level.

2. As a whole, the performance levels of internal quality assurance in child development centre under local administration, Chiangrai Province was evaluated at the highest level.

3. 3) As a whole, the relationship of organizational factors and implementation of internal quality assessment in child development centre under local administration, Chiangrai Province related at the significant level of .01 (r = .616) that had positive relationship or conformed to the personal factors.

บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) เป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องปฏิบัติงานได้อย่างมีระบบ มีคุณภาพมาตรฐาน ผู้ที่จบการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวัง ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กร/สถานประกอบการที่รับช่วงผู้จบการศึกษาเข้าศึกษาต่อหรือรับเข้าทำงาน มีความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่ง มีคุณภาพได้มาตรฐาน แม้จะไม่เท่ากันแต่ก็แตกต่างกันไม่มากนัก นักเรียนที่จบการศึกษาจากสถานศึกษาทุกแห่งมีความรู้ความสามารถ มีทักษะ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด ดังนั้น ผู้เรียนจึงเป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่สถานศึกษาต้องคำนึงถึงตลอด เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามที่คาดหวัง กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบันและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2553: 2)

แม้ว่าการพัฒนาให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจะผ่านไปแล้วช่วงระยะหนึ่ง คือ รอบทศวรรษที่ผ่านมา (พ.ศ. 2542-2551) กระแสสังคมก็ยังมีการวิพากษ์วิจารณ์ว่าระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษายังไม่เข้มแข็ง สถานศึกษาไม่ได้สร้างระบบคุณภาพให้เกิดอย่างจริงจัง มุ่งเน้นการปรับปรุงเพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกเท่านั้น

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 จัดการศึกษาแก่เด็กปฐมวัย อายุ 2-5 ปี (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2553: 2) มีหน้าที่ต้องดำเนินการจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอกvกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยสำนักประสานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น จึงได้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา (ขั้นพัฒนา) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 23 มาตรฐาน 94 ตัวบ่งชี้ เพื่อใช้ในการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2556)

รายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย ปีการศึกษา 2558 พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย ทั้งหมด 497 แห่ง มีผลการประเมินคุณภาพภายในอยู่ในระดับปรับปรุง 143 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.77 ระดับพอใช้ 235 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 47.28 ระดับดี 109 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.93 และระดับดีมาก 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.01 (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย, 2559, หน้า 45-50)

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยองค์การ ได้มีการศึกษาและวิจัยดังนี้ เชิดชัย ฮวดศรี (2551: 91-92) ได้ทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคคล รองลงมา คือ ด้านการบริหารและการจัดการ ด้านงบประมาณ ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม และด้านสารสนเทศ สอดคล้องกับ ลำพูน หมายสุข (2556: 89) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดการ รองลงมาคือ ด้านระบบ และด้านคน อีกทั้ง สรภัญญ์จีฬาห์ แก้วไวยุทธ์ (2554: 85) ได้ทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านเทคโนโลยี รองลงมาคือ ด้านวัฒนธรรมโรงเรียน ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านการสื่อสาร และด้านงบประมาณ อีกทั้ง สมพุด เกตขจร (2552: 79) ได้ทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลากร รองลงมาคือ ด้านภาวะผู้นำ ด้านวัฒนธรรมองค์การ ด้านการเมือง ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านเทคโนโลยี ด้านสภาพทางกายภาพ และด้านสังคม

งานประกันคุณภาพภายใน มักถูกมองว่าเป็นภาระงานที่เพิ่มขึ้นของบุคลากรในองค์การ อีกทั้งยังไม่มีงานวิจัยที่ศึกษาปัจจัยองค์การที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องศึกษาปัจจัยองค์การที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำมาเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการวางแผน ปรับใช้และพัฒนาการประเมินคุณภาพภายใน ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น อันนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง และชุมชนในการที่จะนำบุตรหลานเข้ามารับการศึกษา และเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อ ผู้วิจัยจึงสนใจ ที่จะศึกษาปัจจัยองค์การที่มีความสัมพันธ์กับผลการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยองค์การของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย
2. เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย
3. เพื่อศึกษาปัจจัยองค์การที่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย จำนวน 497 คน โดยมี (ข้อมูล ณ วันที่ 12 พฤษภาคม 2559)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ เคร็จซีและ มอร์แกน (Krejcie R.V. & Morgan D.W.1970: 608-609) ที่ความคลาดเคลื่อนระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 217 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยกำหนดตามสัดส่วนเพื่อให้ครอบคลุมทุกอำเภอแล้วสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling)

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ปัจจัยองค์การ ประกอบด้วย 4 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม โดยการสังเคราะห์ปัจจัยการบริหารตามแนวคิดของนักวิชาการ ดังนี้ สเตียร์ (1973) โอเว่นส์ (วรรณพา นามสีฐาน, 2555) เฟรนช์ และ เบลล์ (วรรณพา นามสีฐาน, 2555) มิลตัน (พัชรินทร์ โต๊ะบุรินทร์, 2548) บารทอล และคณะ (เสาวนี ตรีพุทธรัตน์, 2547) แคส และ เจมส์ (1998) มาร์ช (โอเว่นส์, 2001) แฮนสัน (เสาวนี ตรีพุทธรัตน์, 2547) เชิดชัย ฮวดศรี (2551) อุดม จำปาสัก (2551) สมพุด เกตขจร (2552) จินตนา สระทองขาว (2554) และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2556)

2.2 ตัวแปรตาม คือ ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 3 มาตรฐาน คือ มาตรฐานด้านปัจจัย มาตรฐานด้านกระบวนการ และมาตรฐานด้านผลผลิต

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับผลการดำเนินงานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่ง

ตอนที่ 2 ระดับปัจจัยองค์การของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านโครงสร้าง จำนวน 6 ข้อ 2) ปัจจัยด้านบุคคล จำนวน 8 ข้อ 3) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี จำนวน 3 ข้อ และ 4) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม จำนวน 7 ข้อ รูปแบบคำถามเป็นแบบมาตรประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ท (Likert, 1969, p.30)

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

ตอนที่ 3 ระดับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2556: 1-96) ซึ่งประกอบด้วย 1) มาตรฐานด้านปัจจัย จำนวน 5 มาตรฐาน 2) มาตรฐานด้านกระบวนการ จำนวน 7 มาตรฐานและ 3) มาตรฐานด้านผลผลิต จำนวน 11 มาตรฐาน รูปแบบคำถามเป็นแบบมาตรประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ท (Likert, 1969, p.30)

4. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยคำนึงถึงทฤษฎี กรอบแนวคิดในการวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะ เป็นส่วนประกอบในการสร้างแบบสอบถาม เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของข้อคำถาม ความเหมาะสมของปริมาณคำถาม ความชัดเจนของภาษารูปแบบของแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

2. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ คือ จบการศึกษาระดับปริญญาโท ทางการศึกษาเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้าง และหลักวิชา หาค่าความสอดคล้อง (Index of Item Objective Concurrence) และทำการปรับปรุงตามผู้เชี่ยวชาญเสนอได้แบบสอบถามและนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก / ผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดพะเยา ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน นำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าอัลฟ่าสัมประสิทธิ์ของครอนบาค (Cronbach) ได้รับแบบสอบถามกลับมา 30 ชุด มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง .94 - .98 คำนวณค่าอัลฟ่าสัมประสิทธิ์ของครอนบาค (Cronbach) ได้เท่ากับ .98

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอความอนุเคราะห์สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ทำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยไปยังนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด ในจังหวัดเชียงราย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. นำหนังสือขอความร่วมมือและแบบสอบถาม ส่งไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประสานงานหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม จำนวน 217 ชุด และขอความอนุเคราะห์ให้กลุ่มตัวอย่างส่งแบบสอบถามกลับคืนมาโดยส่งคืนไว้ที่กล่องรับคืนแบบสอบถาม ณ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ระหว่างวันที่ 1 - 15 มิถุนายน พ.ศ. 2560 ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับคืนมาจำนวน 198 ชุด คิดเป็นร้อยละ 91.24

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน คือ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับปัจจัยองค์การของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ระดับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์การกับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงรายซึ่งวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและวิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยาย (Descriptive statistics) ได้แก่ จำนวน ร้อยละ เพื่ออธิบายสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

2. ระดับปัจจัยองค์การของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วิเคราะห์ระดับปัจจัยองค์การของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และระดับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์การกับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย โดยใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน(Pearson’s product moment correlation coefficient) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ผู้วิจัยขอเสนอข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามการวิจัยในครั้งนี้ เป็นหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 - 40 ปี มีประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2 - 6 ปี และมีคุณวุฒิปริญญาตรี

2. ระดับปัจจัยองค์การของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ระดับปัจจัยองค์การของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัย พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้าง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงไป คือ ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ตามลำดับ

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามปัจจัยองค์การ (n = 198)

ปัจจัยการบริหาร	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1. ปัจจัยด้านโครงสร้าง (X_1)	3.88	.57	มาก
2. ปัจจัยด้านบุคคล (X_2)	3.87	.48	มาก
3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (X_3)	3.67	.54	มาก
4. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (X_4)	3.24	.37	ปานกลาง
ภาพรวม (X_{tot})	**3.66**	**.38**	**มาก**

3. ระดับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ระดับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย โดยภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายมาตรฐานพบว่า ระดับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมากทุกมาตรฐาน โดยมาตรฐานด้านผลผลิต มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ มาตรฐานด้านปัจจัย และมาตรฐานด้านกระบวนการ ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ระดับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย (n = 198)

มาตรฐานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	$\bar{Y}$	S.D.	แปลความหมาย
1. มาตรฐานด้านปัจจัย (Y_1)	3.98	.48	มาก
2. มาตรฐานด้านกระบวนการ (Y_2)	3.89	.42	มาก
3. มาตรฐานด้านผลผลิต (Y_3)	4.02	.40	มาก
ภาพรวม (Y_{tot})	**3.98**	**.38**	**มาก**

4. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์การกับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย

4.1 ปัจจัยองค์การทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวม โดยปัจจัยด้านบุคคล ค่าสหสัมพันธ์ เท่ากับ .638 ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ค่าสหสัมพันธ์ เท่ากับ .506 ปัจจัยด้านโครงสร้าง ค่าสหสัมพันธ์ เท่ากับ .480 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนปัจจัยสภาพแวดล้อม ค่าสหสัมพันธ์ เท่ากับ .237 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของปัจจัยองค์การในภาพรวม มีความสัมพันธ์ กับผลการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวม อยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยมีค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ .616 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์การกับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย (n = 198)

ตัวแปร	X_1	X_2	X_3	X_4	X_{tot}
Y_1	.420**	.599**	.427**	.220*	.550**
Y_2	.489**	.651**	.509**	.323**	.646**
Y_3	.342**	.408**	.386**	.071	.410**
Y_{tot}	.480**	.638**	.506**	.237*	.616**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ทำให้ทราบระดับการปฏิบัติปัจจัยองค์การ ผลการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และปัจจัยองค์การที่มีความสัมพันธ์ต่อผลการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ระดับปัจจัยองค์การของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายปัจจัย พบว่า ปัจจัยองค์การที่มีระดับปัจจัยองค์การอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ส่วนปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมมีระดับปัจจัยองค์การอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยด้านโครงสร้าง ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีระดับปัจจัยองค์การมากที่สุด โดยมีการใช้กฎ ระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน จัดโครงสร้างการบริหารงาน และสายบังคับบัญชาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในจัดระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์การ ควบคุมการทำงานในการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วางแผนในการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กำหนดบทบาท และอำนาจหน้าที่ในการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กิตติพงษ์ หาตรงจิตร (2550: 115) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดอุดรธานี พบว่าปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในด้านการกำหนดบทบาท และอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มลิวัลย์ พาศรี (2552: 138) ได้ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 พบว่า ระดับปัจจัยบริหารด้านลักษณะองค์การ ในเรื่องของความชัดเจนของโครงสร้างองค์การในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ โรงเรียนกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน มีโครงสร้างการบริหารที่เอื้ออำนวยให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ มอบหมายให้บุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีมย่อย ๆ ตามความชำนาญ บริหารงานโดยอาศัยกฎ ระเบียบ คำสั่งและแนวปฏิบัติที่ส่งเสริมและเอื้อต่อการดำเนินงาน มีระบบการสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง และสอดคล้องกับแนวคิด

ของสเตียร์ (อ้างถึงในพัชรินทร์ โต๊ะบุรินทร์, 2548: 130) เสนอว่า โครงสร้างขององค์การ (Structure) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์การ กล่าวคือ เป็นความสัมพันธ์ของทรัพยากรมนุษย์ที่ได้กำหนดไว้ในองค์การ เริ่มด้วยการกำหนดนโยบาย การจัดสายงาน การจัดตัวบุคคลตามความเหมาะสมของงานเป็นแผนผังให้เห็นถึงการแบ่งงานกันทำระหว่างผู้บริหารกับผู้ใต้บังคับบัญชา

2.2 ระดับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายมาตรฐาน พบว่า ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานด้านผลผลิต มาตรฐานด้านปัจจัย มาตรฐานด้านกระบวนการ ตามลำดับ

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย ในมาตรฐานด้านผลผลิตอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยผู้เรียนมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัย ด้านศิลปะ ดนตรี และการเคลื่อนไหว ผู้ปกครองและชุมชนให้การยอมรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และมีส่วนร่วมสนับสนุนในการพัฒนาการศึกษา หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครู ผู้ดูแลเด็ก และผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง และชุมชน ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกายและจิตใจที่ดี มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย มีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ และพัฒนาสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้ปกครอง และชุมชน มีทักษะในการปฏิบัติกิจกรรม สามารถปฏิบัติกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต ปฏิบัติตนตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข เป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว ชุมชน และสังคม และมีทักษะด้านการคิด การใช้ภาษา การสังเกต การจำแนก การเปรียบเทียบ และแก้ไขปัญหาได้เหมาะสมกับวัย สอดคล้องกับผลการวิจัย ของเชิดชัย ฮวดศรี (2551: 93) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่าด้านผู้เรียน อยู่ในระดับมาก ผู้เรียนมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และการกีฬา ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกายและสุขภาพจิตดี มีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรองและมีวิสัยทัศน์ และสอดคล้องกับแนวคิด ของรุ่ง แก้วแดง (2544, อ้างถึงใน เชิดชัย ฮวดศรี, 2551: 93) กล่าวว่า การประกันคุณภาพทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน ผู้เรียนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ เรียนในสิ่งที่สอดคล้องกับความสนใจและความถนัด เรียนจากประสบการณ์จริง คิดเป็น ทำเป็น มีคุณธรรม จริยธรรม และเรียนรู้อย่างมีความสุข

2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์การกับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงราย ผลการวิจัย โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยปัจจัยองค์การทุกปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงรายในภาพรวม

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์สูงที่สุด คือ ปัจจัยด้านบุคคล ทั้งนี้เนื่องจากการประเมินคุณภาพภายใน บุคลากรต้องมีค่านิยม ทัศนคติที่ดี มีความตั้งใจ พอใจที่ต้องดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน เป็นผู้นำในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน โดยมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน รวมทั้งต้องมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยมีระบบการได้รับรางวัล ภายใต้การบริหารบุคคลที่ดี สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมพุด เกตขจร (2552. หน้า 85-86) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 พบว่า ปัจจัยด้านบุคคลส่งผลต่อการดำเนินการระบบประกันคุณภาพการศึกษามากที่สุด โดยบุคลากรมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน รู้และเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของเชิดชัย ฮวดศรี (2551: 89-92) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่าปัจจัยด้านบุคลากร ด้านการบริหารและจัดการ ด้านงบประมาณและสิ่งแวดล้อม และด้านสารสนเทศ ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา และสอดคล้องกับการวิจัยของวรรณพา นามสีฐาน (2555: 107-108) ได้ศึกษาปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น คือ ด้านเทคโนโลยี และด้านคนซึ่งมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 82.90

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากข้อค้นพบของการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อให้สามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ดังนี้

1.1 ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยองค์การของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในระดับมาก 3 ปัจจัย และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ปัจจัยโดยปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมอยู่ในอันดับต่ำสุด องค์การควรมีระบบการประเมินเพื่อลงโทษบุคลากรที่เหมาะสม มีระบบการประเมินเพื่อยกย่องให้รางวัลบุคลากร เพื่อจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน

1.2 ผลวิจัยพบว่า ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ระดับมาก โดยมาตรฐานด้านกระบวนการเป็นอันดับต่ำสุดนั้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรเพิ่มความร่วมมือระหว่างบ้านองค์กรทางศาสนา สถาบันการศึกษา องค์กรภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาวิถีการเรียนรู้ในชุมชนให้มากขึ้น และควรการจัดองค์กร โครงสร้าง ระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบและครบวงจรมากยิ่งขึ้น

1.3 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยองค์การทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวม ข้อค้นพบครั้งนี้จึงเป็นเครื่องยืนยันได้ว่าปัจจัยองค์การมีความสัมพันธ์ กับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างแท้จริง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรปฏิบัติปัจจัยองค์การในทุกปัจจัยในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

นอกจากนี้หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้บริหารองค์กรอื่น ควรหลอมรวมจิตใจของผู้ร่วมงานให้เกิดความตระหนักในการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับปัจจัยองค์การที่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ต่อไปอย่างต่อเนื่องเพราะ การประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ต้องมีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนไปตามสภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมือง สิ่งแวดล้อมต่างๆ ซึ่งอาจจะได้ข้อค้นพบใหม่ที่เป็นปัจจุบัน เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยองค์การที่มีความสัมพันธ์กับผลการประเมินคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และสามารถนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่ละแห่งว่ามีปัจจัยใดบ้างนอกเหนือจากปัจจัยองค์การที่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อจะได้ผลการวิจัยที่เจาะลึกเพื่อที่จะได้ความชัดเจนและนำไปใช้ประโยชน์ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้จริง ได้จริง

2.3 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยองค์การในประเด็นอื่นๆ เนื่องด้วย ปัจจัยองค์การนั้นมีหลากหลาย สามารถมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละพื้นที่ ซึ่งอาจจะค้นพบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่นั้น ๆ

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

กาญจนา ศรีเรือง. (2555). **ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลบางทราย จังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปกร.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2553). **คู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

_____ . (2556). **มาตรฐานการศึกษา (ขั้นพัฒนา) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแบบกรอกผลการประเมินมาตรฐานการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

_____ . (2557). **การโอนจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเงินอุดหนุนเฉพาะกิจสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 งวดที่ 2 (เดือนเมษายน - มิถุนายน 2557)**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

กิตติพงษ์ หาตรงจิตต์. (2550). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดอุดรธานี**. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

จินตนา สระทองขาว. (2554). **ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะวิชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

จงนงค์ ทองประเสริฐ (2553). **องค์การ**. ค้นเมื่อ 25 กันยายน 2558, จาก https://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B8%

แจ่มจันทร์ ฉายเสมแสง. (2557). **ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพกับการประเมินคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24**. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.

เชิดชัย ฮวดศรี. (2551). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของแก่นเขต 1**. รายงานการศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยของแก่น.

ธนพรรณ ทรัพย์ธนาดล. (2554). **“ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา”**. Veridian E-Journal SU 4, 1(พฤษภาคม-สิงหาคม) : 663.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2548). **การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS**. กรุงเทพฯ : วี. อินเตอร์พริ้นท์.

นิตยา เพ็ญศิรินภา, และสุรชาติ ณ หนองคาย (2553). **พฤติกรรมองค์การและการจัดการทรัพยากรมนุษย์**. ค้นเมื่อ 25 กันยายน 2558, จาก http://www.stou.ac.th/Thai/Grad_Stdy/schools/shs/DOC/no4/no4-1.docSteers, Richard M. (1991). Introduction to Organizational Behavior. Harper Collins Publishers. [n.p.].

บัณฑิตา วงษ์วุฒิภัทร. (2551). **การพัฒนามาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ สำหรับการประกันคุณภาพภายในศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดนครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

พราวพรรณ เหลืองสุนทร และพูนสุข บุณย์สวัสดิ์. (2552). **บทบาทของครูและผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษาปฐมวัย ประมวลสาระชุดวิชาหลักการและแนวคิดทางการศึกษาปฐมวัย หน่วยที่ 9-12**. นนทบุรี: สุโขทัยธรรมาธิราช.

พะยอม วงศ์สารศรี. (2552). **องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 7)**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

พัชรินทร์ โต๊ะบุรินทร์. (2548). **ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

พูลศักดิ์ พงษ์พิพัฒน์วัฒนา. (2550). **ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปกร.

พงษ์พิษณุ สุพรรณ์. (2551). **ปัญหาการดำเนินการและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.

มนัญญา อุปธิ. (2559). **“การศึกษาปัจจัยการบริหารที่มีความสัมพันธ์ต่อผลการดำเนินงานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1”**. Veridian E-Journal SU 8, 3 (กันยายน – ธันวาคม) : 1006.

มลิวัลย์ พาศรี. (2552). **ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศไทย. (2556). **รายงานฉบับสมบูรณ์ การจัดทำยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐานให้เกิดความรับผิดชอบ**. กรุงเทพฯ.

ฤทัยรัตน์ แสนศิลา. (2558). **“ปัจจัยการบริหารจัดการการศึกษาที่ส่งผลต่อความเป็นพลเมืองอาเซียนของนักเรียนในโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร”**. Veridian E-Journal SU 8, 2 (พฤษภาคม - สิงหาคม) : 248.

ลำพูน หมายสุข. (2556). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.

วรรณพา นามสีฐาน. (2555). **ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สมพุด เกตขจร. (2552). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3**. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สรภัญญ์จีฬาพ์ แก้วไวยุทธ์. (2554). ได้ทำวิจัยเรื่อง **ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดหนองคาย**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.

สีลาภรณ์ เทียนบุตร. (2555). **การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลบ้านขอ อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยพะเยา.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2553). **สภาพและปัญหาการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2551). **สภาวะการศึกษาไทย ปี 2550/2551 ปัญหาความเสมอภาคและคุณภาพของการศึกษาไทย**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงราย. (2559). **รายงานผลการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองท้องถิ่น จังหวัดเชียงราย**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2553). **แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

_____ . (2554ก). **การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

_____ . (2554ข). **แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2554ค). **แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

เสาวนี ตรีพุทธรัตน์. (2547). **ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิผลในการนำหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 ไปใช้ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นฐานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

แสงเพียร งานดี. (2553). **การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กในเขตอำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

หทัยรัตน์ วิชิตพรชัย. (2548). **การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในระดับคณะวิชาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อริยา คงเพียรภาค. (2554). **ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต 4**. การศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร, มหาวิทยาลัยของแก่น.

อุดม จำปาสัก. (2551). **ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อบรรยากาศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

ภาษาต่างประเทศ

Kast, Fremont E. and James Erwin Rosenzweing. (1998). **Organization and Management : a System and Contingency Approach (4 th ed)**. NY : McGraw-Hill Book, c.

Krejcie, R.V., and Morgan D.W. (1970). **Determining Sample Size for Research Activities**. Psycholological measuremen.

Likert, Rensis. (1969). **New pattern of management**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice – Hall.

Owens, R.G. (2001). **Organizational Behavior in Education : Instructional Leadership and School Reform (7th ed)**. BT: Allyn & Bacon.

Steers, Richard M. (1973). **Organizational Effectiveness: A Behavioral View**. SM : Good Year Publishing Company Inc.

Yamane Taro. 1970. **Statistic : An Introductory Analysis**. Tokyo : Harper International Edition.