

## การศึกษาความต้องการการให้บริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร

The study of the needs of Mathayom Suksa 6 students for the school  
guidance services at the Demonstration School, Silpakorn University.

นิรุทธ์ วัฒนโภาส(Nirut Vatthanophas)\*\*

วัลลภา วงศ์ศักดิ์รินทร์(Wanlapa Wongsakdirin)\*\*\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการให้บริการแนะแนวในโรงเรียนในด้านการแนะแนวการศึกษา ด้านการแนะแนวอาชีพ และด้านการแนะแนวส่วนตัวและสังคม ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร จังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 113 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น(Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า

1. ความต้องการการให้บริการแนะแนวในโรงเรียนในภาพรวม ด้านการแนะแนวการศึกษา ด้านการแนะแนวอาชีพ และด้านการแนะแนวส่วนตัวและสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับมาก
2. ความต้องการการให้บริการแนะแนวในโรงเรียน ด้านการแนะแนวการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับมาก
3. ความต้องการการให้บริการแนะแนวในโรงเรียน ด้านการแนะแนวอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับมาก
4. ความต้องการการให้บริการแนะแนวในโรงเรียน ด้านการแนะแนวส่วนตัวและสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ :** ความต้องการการให้บริการแนะแนว, แนะแนวการศึกษา, แนะแนวอาชีพ, แนะแนวส่วนตัวและสังคม, นักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร

\*\* อาจารย์ประจำ สาขาวิชาการศึกษาตลอดชีวิตและการพัฒนามนุษย์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

E-mail : Vatthanophas\_n@su.ac.th, โทรศัพท์ 094-4869292

\*\*\* อาจารย์ประจำ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

E-mail : apple\_pong@hotmail.com, โทรศัพท์ 081-7442210

## Abstract

The purposes of this research were to study of the needs of Mathayom Suksa 6 students for the school guidance services concerning the educational guidances, career counseling and individual and social counseling at the Demonstration School, Silpakorn University. The research of students were 113 students of Mathayom Suksa 6 in the academic year 2017. The research instruments for data collection consisted of questionnaires constructed by the researchers. The data were analysed by using arithmetic means, percentage, and standard deviation. The results found that :

1. The needs of Mathayom Suksa 6 students, Demonstration School, Silpakorn University, concerning the educational guidance services, career counseling services and individual and social counseling services in overall result was at the high level.

2. The needs of Mathayom Suksa 6 students, Demonstration School, Silpakorn University, for the educational guidance services were at the high level.

3. The needs of Mathayom Suksa 6 students, Demonstration School, Silpakorn University, for the career counseling services were at the high level.

4. The needs of Mathayom Suksa 6 students, Demonstration School, Silpakorn University, for the individual and social counseling services were at the high level.

**Keywords :** guidance services, education guidance, career guidance, personal and social guidance, students of the Demonstration School, Silpakorn University.

## บทนำ

สภาพสังคมปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาเนื่องจากสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและเทคโนโลยีต่างๆมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดทั้งผลดีและผลเสียนานาประการ ส่วนที่เป็นผลดีนั้นมักเกิดกับผู้ที่มีความสามารถในการปรับตัวได้ดี มีการรับรู้ข่าวสารข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจนและสามารถแยกแยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข ส่วนผลเสียนั้นมักเกิดกับผู้ที่มีปัญหาในการปรับตัว และขาดข่าวสารข้อมูลที่ถูกต้อง โดยเฉพาะกับเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นช่วงวัยที่ยังขาดประสบการณ์ชีวิต จึงเป็นหน้าที่ของสถาบันทางสังคม เช่น สถาบันทางศาสนา สถาบันทางการศึกษา สถาบันทางครอบครัว ฯลฯ ควรให้ความสำคัญและความร่วมมือกัน เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาพร้อมที่จะเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพของชาติได้ต่อไปในอนาคต(นิรันดร์ จุลทรัพย์, 2551 : 2)

วิธีการที่จะช่วยสถาบันดังกล่าวให้ได้แสดงบทบาทหน้าที่ของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องอาศัย “การแนะแนว” เข้ามาเป็นหลักในการดำเนินการ เพราะการแนะแนวนั้นจะต้องช่วยให้บุคคลรู้จักตนเอง เข้าใจตนเอง และตัดสินใจแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง รู้จักตั้งเป้าหมายชีวิต ส่งเสริมการพัฒนาอย่างถูกหลักวิธีช่วยให้สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้ และสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างราบรื่น(มาลี ศรีสมpong, 2553 : 1)

ดังที่กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้นในปีพุทธศักราช 2521 และหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลายในปีพุทธศักราช 2524 ได้มีการกำหนดให้มีการจัดการแนะแนวไว้ในคาบเรียน ต่อมาเมื่อมีการประกาศใช้หลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 จนกระทั่งปัจจุบัน ซึ่งมีการ ประกาศใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 “กิจกรรมแนะแนว” ได้ถูกบรรจุเข้าเป็นหนึ่งในกิจกรรมพัฒนานักเรียนซึ่งทุกสถานศึกษาจะต้องจัดให้แก่นักเรียน

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กำหนดให้ “กิจกรรมแนะแนว” เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนให้รู้จักตนเอง รู้รักษ์สิ่งแวดล้อม สามารถคิดตัดสินใจ คิดแก้ปัญหา กำหนดเป้าหมาย วางแผนชีวิต ทั้งด้านการเรียนและอาชีพ สามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังช่วยให้ครูรู้จักและเข้าใจนักเรียน ทั้งยังเป็นกิจกรรมที่ช่วยเหลือและให้การปรึกษาแก่ผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมพัฒนานักเรียน(กระทรวงศึกษาธิการ, 2551 : 20) ทั้งนี้ การแนะแนวมีลักษณะงานที่ครอบคลุมทั้งการจัดกิจกรรมด้วย กระบวนการทางจิตวิทยาให้แก่นักเรียนทั้งเป็นรายบุคคลและกลุ่ม การจัดบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ ซึ่งประกอบด้วยบริการศึกษารวบรวมข้อมูล บริการสารสนเทศ บริการให้การปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล และบริการติดตามผล ตลอดจนการบูรณาการแนะแนวในการเรียนการสอน โดยมีขอบข่ายการแนะแนว 3 ด้านคือ การแนะแนวการศึกษา การแนะแนวอาชีพ การแนะแนวส่วนตัวและสังคม

จุดมุ่งหมายของการแนะแนวในโรงเรียนเป็นกระบวนการที่มุ่งสร้างเสริมนักเรียนให้มีคุณภาพตามความแตกต่างระหว่างบุคคลค้นพบและพัฒนาศักยภาพของตน มีทักษะการดำเนินชีวิต มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ศีลธรรม จริยธรรม รู้จักการเรียนรู้เชิงพหุปัญญา รู้จักคิด ตัดสินใจแก้ปัญหาในช่วงวิกฤต วางแผนการศึกษาต่อและพัฒนาตนเองสู่โลกอาชีพและการมีงานทำ รวมทั้งการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข การแนะแนวจึงมีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการพัฒนานักเรียนโดยองค์รวม ทั้งทางด้านสติปัญญา อารมณ์ สังคม และจิตใจ ให้เป็นบุคคลที่สามารถบูรณาการความคิด ค่านิยม ประเพณี วัฒนธรรม และเทคโนโลยีเข้าสู่วิถีชีวิตไทยได้อย่างเหมาะสม(ชฎาลักษณ์ ปาลี, 2551 : 2 - 3)

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากรเป็นโรงเรียนหนึ่งที่มีความสำคัญกับการดำเนินงานแนะแนวแก่นักเรียน โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแนะแนวทุกระดับชั้น และมีบริการแนะแนวแก่นักเรียนทุกคน เนื่องจากการแนะแนวเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาที่ต้องจัดขึ้นเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักเรียนแต่ละคน ให้เจริญก้าวหน้าถึงขีดสุด และเป็นการเตรียมนักเรียนสู่เส้นทางชีวิตในอนาคตต่อไป

ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาความต้องการการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร จังหวัดนครปฐม เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนในด้านการแนะแนวการศึกษา ด้านการแนะแนวอาชีพ และด้านการแนะแนวปัญหาส่วนตัวและสังคมทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหาร ครูประจำชั้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดบริการแนะแนวให้แก่แก่นักเรียนอันจก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดตรงตามความต้องการของนักเรียน ทั้งยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานแนะแนว โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากรต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความต้องการการบริการแนะแนวในโรงเรียน ในด้านการแนะแนวการศึกษา ด้านการแนะแนวอาชีพ และด้านการแนะแนวส่วนตัวและสังคม ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร จังหวัดนครปฐม

## ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 157 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 113 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณจากสูตรของยามานะ (Yamane, 1967 : 886 อ้างถึงใน สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2555 : 185) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้ร้อยละ 5 และสุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

ตัวแปรต้น ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2560 ที่เรียนในแผนการเรียนวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ ภาษา และศิลปกรรม

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการการบริการแนะแนวในโรงเรียน ประกอบด้วย

ด้านการแนะแนวการศึกษา

ด้านการแนะแนวอาชีพ

ด้านการแนะแนวส่วนตัวและสังคม

## นิยามศัพท์เฉพาะ

ความต้องการการบริการแนะแนวในโรงเรียน หมายถึง ความต้องการในการได้บริการต่างๆ เพื่อช่วยให้นักเรียนรู้จักและเข้าใจตนเอง สามารถเลือกตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเหมาะสม สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ต่างๆ ได้ดังนี้

ด้านการแนะแนวการศึกษา หมายถึง การสร้างเจตคติที่ดีต่อการเรียน การฝึกทักษะหรือเทคนิคการเรียนที่มีประสิทธิภาพ การวางแผนการเรียนที่ดี การรู้ช่องทางการศึกษา การเลือกสถานที่เรียน การสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ การปรับตัวให้เข้ากับชีวิตภายในสถานศึกษาและการเลือกทางศึกษาต่อได้อย่างเหมาะสมตามความสามารถของตนเอง

ด้านการแนะแนวอาชีพ หมายถึง การสร้างเจตคติที่ดีต่อการทำงาน และการประกอบอาชีพ การสร้างความตระหนัก รับรู้เกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงของโลกอาชีพ การสำรวจอาชีพ การตัดสินใจและวางแผนด้านอาชีพ การเตรียมตัวเพื่ออาชีพ การเข้าสู่อาชีพและการพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ

ด้านการแนะแนวส่วนตัวและสังคม หมายถึง การรู้จักตนเอง รู้จักชีวิตและสังคมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การรู้จักตนเองและรู้คุณค่าของตนเอง การรู้จักปรับตัวและแก้ปัญหา การพัฒนาตนเอง การฝึกทักษะชีวิตและทักษะทางสังคม เพื่อให้มีบุคลิกภาพ สุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ชุด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามจะเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check list) ประกอบด้วยข้อมูลส่วนตัวได้แก่ แผนการเรียน

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความต้องการการให้บริการแนะแนวในโรงเรียน ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท(Likert) จากมากที่สุดไปจนถึงน้อยที่สุด

แบบสอบถามความต้องการการให้บริการแนะแนว ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือตามนิยามศัพท์ ประกอบด้วยคำถามจำนวน 40 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท(Likert) จากมากที่สุดไปจนถึงน้อยที่สุด

### การสร้างและพัฒนาเครื่องมือเพื่อการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และนำผลการศึกษามาสร้างเป็นแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา(Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน พิจารณารายละเอียดนิยามศัพท์ของตัวเอง

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้(Try out) กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2560 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน

ขั้นที่ 4 หาความเชื่อมั่น(Reliability) จากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค(Cronbach' alpha coefficient)ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .924

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2560 โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 113 คนด้วยตนเอง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ แผนการเรียน โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ความต้องการการบริการแนะแนวในโรงเรียนโดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบน

มาตรฐาน

### ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “การศึกษาความต้องการการบริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร” ครั้งนี้ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

การศึกษาความต้องการการบริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่า ความต้องการการบริการแนะแนวในโรงเรียน ของนักเรียน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

**ตารางที่ 1** แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการการบริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในภาพรวมและรายด้าน

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าระดับ
ความต้องการการบริการแนะแนวในโรงเรียน	4.06	.42	มาก
การแนะแนวการศึกษา	4.12	.40	มาก
การแนะแนวอาชีพ	4.08	.50	มาก
การแนะแนวส่วนตัวและสังคม	3.99	.53	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่านักเรียนมีความต้องการการบริการแนะแนวในโรงเรียนในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยการแนะแนวการศึกษามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือการแนะแนวอาชีพ และการแนะแนวส่วนตัวและสังคม ตามลำดับ

**ตารางที่ 2** แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการการจัดบริการแนะแนว ในโรงเรียน ด้านการแนะแนวการศึกษา

ความต้องการการจัดบริการแนะแนว ด้านการแนะแนวการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่า ระดับ
1. ท่านต้องการให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ก่อนเปิดภาคการศึกษาทุกระดับชั้น	4.20	.79	มาก
2. ท่านต้องการให้มีการแนะแนวเกี่ยวกับแผนการเรียนก่อนเลือกแผนการเรียน	4.37	.66	มาก
3. ท่านต้องการให้มีการจัดทดสอบวัดความถนัดก่อนเลือกแผนการเรียน	4.22	.78	มาก
4. ท่านต้องการให้มีการสอนหลักการจดงาน จดบันทึก จากการฟังครูอธิบายให้เข้าใจง่ายและรวดเร็ว	4.05	.81	มาก
5. ท่านต้องการให้มีการนำเสนอสถิติเกี่ยวกับผลการเรียนของนักเรียนเป็นรายบุคคลทุกภาคการศึกษา	3.68	.83	มาก
6. ท่านต้องการให้มีการแนะแนวเทคนิคการเตรียมตัวสอบ	4.13	.81	มาก
7. ท่านต้องการให้มีการจัดทำเอกสารแนะแนวเกี่ยวกับเรื่องเทคนิคการเรียนและการปรับปรุงการเรียนแก่นักเรียน	4.04	.77	มาก
8. ท่านต้องการให้มีการเชิญวิทยากร ศิษย์เก่า หรือผู้ที่ประสบความสำเร็จในการเรียนมาให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียน	4.04	.86	มาก
9. ท่านต้องการให้มีการติดตามผลนักเรียนที่จบการศึกษาไปแล้วศึกษาต่อสถาบันต่างๆ แล้วนำเสนอให้นักเรียนปัจจุบันทราบ	3.87	.90	มาก
10. ท่านต้องการให้มีการจัดสอบเตรียมความพร้อมก่อนสอบเข้ามหาวิทยาลัย (Pre-Entrance) ที่จัดโดยสถาบันการศึกษาเอกชนต่างๆ ที่จัดขึ้น	4.05	.88	มาก
11. ท่านต้องการให้มีการจัดทัศนศึกษาสถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาสำหรับนักเรียนที่สนใจ	4.35	.68	มาก
12. ท่านต้องการให้มีการแนะแนวเกี่ยวกับการสอบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาต่อ	4.47	.68	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.12</b>	<b>.40</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า นักเรียนมีความต้องการการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนด้านการแนะแนวการศึกษาอยู่ในระดับมาก โดยนักเรียนต้องการให้มีการแนะแนวเกี่ยวกับการสอบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาต่อ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 4.47$ , S.D.=.68)

**ตารางที่ 3** แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนด้านการแนะแนวอาชีพ

ความต้องการการจัดบริการแนะแนว ด้านการแนะแนวอาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่า ระดับ
1. ท่านต้องการให้มีการจัดทำเอกสารแนะนำเกี่ยวกับอาชีพต่างๆ ใน ท้องถิ่นของท่าน	4.04	.81	มาก
2. ท่านต้องการให้มีการจัดทำเอกสารแนะนำเกี่ยวกับอาชีพต่างๆ นอก ท้องถิ่นของท่าน	4.04	.85	มาก
3. ท่านต้องการให้มีการจัดแบบสำรวจความสนใจทางอาชีพให้แก่ นักเรียน	4.13	.77	มาก
4. ท่านต้องการให้มีการแนะแนวการเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับผลการ เรียนและสายการเรียน	4.21	.83	มาก
5. ท่านต้องการให้มีการเชิญเจ้าหน้าที่จากสำนักงานจัดหางานมาให้ ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมตัวประกอบอาชีพ	4.07	.76	มาก
6. ท่านต้องการให้มีการนำเสนอตำแหน่งงานต่างๆ รวมถึงอัตรารายได้ ในงานนั้นๆ เป็นประจำทุกปีการศึกษา	4.14	.75	มาก
7. ท่านต้องการให้มีการเชิญวิทยากรในแต่ละสาขาอาชีพมาให้ความรู้	4.19	.71	มาก
8. ท่านต้องการให้มีการแนะนำเกี่ยวกับการสอบสัมภาษณ์เพื่อสมัคร งาน	3.87	.87	มาก
9. ท่านต้องการให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการปรับปรุงบุคลิกภาพเพื่อ เตรียมตัวเข้าทำงาน	4.17	.72	มาก
10. ท่านต้องการให้มีการจัดทัศนศึกษาสถานที่ประกอบวิชาชีพต่างๆ	4.24	.82	มาก
11. ท่านต้องการให้มีการแนะนำอาชีพเสริมเพื่อหารายได้ระหว่างเรียน	4.12	.90	มาก
12. ท่านต้องการให้มีการจัดป้ายนิเทศ หรือบอร์ดให้ความรู้เกี่ยวกับ อาชีพต่างๆ อยู่เสมอ	3.92	.87	มาก



## ตารางที่ 3 (ต่อ)

ความต้องการการจั้ดบริการแนะแนว ด้านการแนะแนวอาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่า ระดับ
13. ท่านต้องการให้มีการแนะนำเกี่ยวกับการเลือกศึกษาเพื่อให้ เหมาะสมกับอาชีพที่สนใจ	4.13	.75	มาก
14. ท่านต้องการให้มีการจัดตลาดนัดอาชีพเป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับ อาชีพต่างๆขึ้นในโรงเรียน	3.86	.92	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.08</b>	<b>.50</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า นักเรียนมีความต้องการการจั้ดบริการแนะแนวในโรงเรียนด้านการแนะแนวอาชีพอยู่ในระดับมาก โดยนักเรียนต้องการให้มีการจัดทัศนศึกษาสถานที่ประกอบวิชาชีฟต่างๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 4.24$ , S.D. = .82)

ตารางที่ 4 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการการจั้ดบริการแนะแนวในโรงเรียนด้านการแนะแนวส่วนตัวและสังคม

ความต้องการการจั้ดบริการแนะแนว ด้านการแนะแนวส่วนตัวและสังคม	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่า ระดับ
1. ท่านต้องการให้มีการจัดการเยี่ยมบ้านของนักเรียนเป็นประจำทุก ภาคการศึกษา	3.33	1.24	มาก
2. ท่านต้องการให้มีการจัดป้ายนิเทศหรือบอร์ดให้ความรู้เกี่ยวกับการ ปรับตัวและการใช้ชีวิตในสังคม	3.72	.99	มาก
3.ท่านต้องการให้มีการจัดทำจุลสารแนะแนวเกี่ยวกับความรู้ต่างๆ ที่ใช้ ในชีวิตประจำวัน	3.83	.79	มาก
4.ท่านต้องการให้มีการจัดเวลาให้คำปรึกษาแก่นักเรียนตามโอกาส	4.12	.79	มาก
5. ท่านต้องการให้มีการจัดทำกล่องขอรับคำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือ	4.09	.75	มาก
6. ท่านต้องการให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมเรื่องการปรับตัว	3.99	.80	มาก
7. ท่านต้องการให้มีการจัดการแนะแนวเกี่ยวกับการใช้หรือบริหารเวลา ของนักเรียน	4.07	.78	มาก
8. ท่านต้องการให้มีการจัดวิทยากรมาให้ความรู้การสร้างมนุษย์สัมพันธ์	4.01	.90	มาก

## ตารางที่ 4 (ต่อ)

ความต้องการการจัดบริการแนะแนว ด้านการแนะแนวส่วนตัวและสังคม	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่า ระดับ
9. ท่านต้องการให้มีการจัดกิจกรรมระหว่างชั้นเรียนในโรงเรียนภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อให้นักเรียนรู้จักกันอย่างทั่วถึง	4.07	.84	มาก
10. ท่านต้องการให้มีการจัดทดสอบด้านบุคลิกภาพและการปรับตัว เพื่อให้นักเรียนรู้จักตนเองมากขึ้น	4.04	.90	มาก
11. ท่านต้องการให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเห็นคุณค่าของตนเอง	4.07	.86	มาก
12. ท่านต้องการให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถพิเศษของนักเรียนในหลายๆด้าน	4.21	.78	มาก
13. ท่านต้องการให้มีการแนะแนวเกี่ยวกับหน้าที่การเป็นพลเมืองดีให้แก่ นักเรียน	4.06	.79	มาก
14. ท่านต้องการให้มีการแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพกายและจิตให้แก่ นักเรียน	4.21	.85	มาก
รวม	3.99	.53	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า นักเรียนมีความต้องการการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนด้านการแนะแนวส่วนตัวและสังคมอยู่ในระดับมาก โดยนักเรียนต้องการให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถพิเศษของนักเรียนในหลายๆด้าน และนักเรียนต้องการให้มีการแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพกายและจิตให้แก่ นักเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน ( $\bar{x} = 4.21$ ,  $S.D. = .78$ ) ( $\bar{x} = 4.21$ ,  $S.D. = .85$ )

## อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาความต้องการการจัดบริการแนะแนวโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร ด้านแนะแนวการศึกษา ด้านแนะแนวอาชีพ และด้านแนะแนวส่วนตัว และสังคม พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความต้องการการจัดบริการแนะแนว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนของมาลี ศรีสมpong(2553:13) ชูติมา หอมสนิท (2558 : บทคัดย่อ) และอุไรภรณ์ บุตดี(2550:17) ที่พบว่านักเรียนต้องการบริการแนะแนวโดยมีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทุกด้านของนักเรียนทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์และสังคม โดยการจัดบริการแนะแนวนั้น ต้องคำนึงถึงความเหมาะสมและตามความต้องการของนักเรียน ซึ่งต้องจัดให้ครอบคลุมทุกด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม โดยที่นักเรียนต้องการการจัดบริการช่วยเหลือทั้งในลักษณะการให้บริการและกระบวนการช่วยเหลือ เพื่อให้ นักเรียนรู้จักและเข้าใจตนเอง เข้าใจสังคมและสิ่งแวดล้อม สามารถปรับตนเองให้เข้ากับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้เป็นอย่างดี สามารถพัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเอง

ได้อย่างเต็มที่ สามารถเลือกและตัดสินใจได้อย่างฉลาด และสามารถแก้ปัญหาต่างๆของตนเองได้อย่างเหมาะสม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า

#### **ด้านแนะแนวการศึกษา**

ความต้องการการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ด้านแนะแนวการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด นักเรียนมีความต้องการบริการช่วยเหลือให้รู้จักตนเอง เข้าใจตนเอง รู้ขอบเขตความสามารถ ความถนัด ความสนใจ รู้จักยอมรับตนเอง และพัฒนาตนเองได้ตามศักยภาพ ตลอดทั้งสามารถตัดสินใจเลือกวางแผนดำเนินชีวิตของตนได้อย่างฉลาด(อุไรภรณ์ บุคตี, 2550 : 18) ในการเลือกศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น มาสโลว์ (Maslow, 1943 : 23 - 25) กล่าวว่า ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ จะทำหน้าที่สนับสนุนความต้องการทางการศึกษา โดยจะเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลเกิดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้ขึ้น ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จ(self-actualization needs) เป็นความต้องการขั้นสุดท้าย เป็นความนึกคิดอย่างสูงสุดในชีวิตมนุษย์ อยากรู้ความสำเร็จทุกอย่างตามความใฝ่ฝันของตนเอง รวมถึงการพัฒนาตนเอง เช่นการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น นักเรียนสามารถศึกษาต่อในสถาบันที่ตนเองต้องการได้สอดคล้องกับ สุภาพร ไชยสมปาน (2546 : บทคัดย่อ) พบว่าปัญหาและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ นักเรียนมีความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อในสถาบันการศึกษา

#### **ด้านแนะแนวอาชีพ**

ความต้องการการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ด้านแนะแนวอาชีพมีค่าเฉลี่ยสูงเป็นลำดับที่สองสะท้อนให้เห็นถึงการที่นักเรียนมีความต้องการการจัดบริการแนะแนวอาชีพเพื่อให้ได้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ตรงกับความต้องการและความสนใจ สามารถใช้เป็นแนวทางการเลือกอาชีพได้เหมาะสมกับนักเรียน สอดคล้องกับการศึกษาความต้องการการจัดบริการแนะแนวด้านอาชีพของนักเรียน (ญาดา ตันตาคม, 2549 : 14) และชุตินา หอมสนิท(2558 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษา พบว่านักเรียนมีความต้องการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพต่างๆ รวมถึงอาชีพที่ขาดแคลน คุณสมบัติผู้ประกอบการอาชีพ ลักษณะอาชีพ ความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ นักเรียนสามารถเลือกอาชีพได้ตามความสนใจ ความถนัดได้เหมาะสมกับตนเอง การจัดแนะแนวอาชีพของโรงเรียนอาจดำเนินการได้โดยการจัดวิทยากรที่มีความรู้เกี่ยวกับอาชีพที่นักเรียนสนใจ ทำศนศึกษาสถานประกอบการที่นักเรียนสนใจ จัดบอร์ดป้ายนิเทศ แผ่นพับ แบบสำรวจบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการประกอบอาชีพ เป็นต้น

#### **ด้านแนะแนวส่วนตัวและสังคม**

ความต้องการการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ด้านแนะแนวส่วนตัวและสังคม นักเรียนมีความต้องการการจัดบริการในการให้ความช่วยเหลือ ความใกล้ชิด ความอบอุ่น ความมั่นใจ อันจะช่วยให้เด็กนักเรียนสามารถตัดสินใจ และเลือกได้อย่างฉลาด ถูกต้องเหมาะสมกับสภาพปัญหา ความต้องการจำเป็น ซึ่งการให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องมีข้อมูลที่ถูกต้องลึกซึ้งอย่างเพียงพอ(ญาดา ตันตาคม, 2549 : 14) โดยนักเรียนมารับบริการด้านแนะแนวส่วนตัวและสังคมในการขอรับคำปรึกษา พุดคุษย์ ขอคำแนะนำในเรื่องเพื่อน การปรับตัวกับเพื่อน การทำงานกลุ่ม การคบเพื่อนต่างเพศ ความสัมพันธ์ในครอบครัว ความคิดเห็นไม่ตรงกันกับคนในครอบครัว สอดคล้องกับ เจียรนัย รัตนแสง(2548 : บทคัดย่อ) ศึกษาความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนในโรงเรียนพาณิชย์การช่างเทคนิคล้านรายณ์ อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี ผลการศึกษา

พบว่า นักเรียนโรงเรียนพาณิชย์การช่างเทคนิคลำานารายณ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนว ด้านส่วนตัวและสังคมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

การจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนจึงเป็นบริการที่มีความจำเป็นและสำคัญยิ่ง เพื่อมุ่งช่วยเหลือนักเรียน ในการป้องกัน แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวนักเรียน และส่งเสริมพัฒนานักเรียนได้อย่างเหมาะสมและตรงตาม ความต้องการของนักเรียน ช่วยให้นักเรียนสามารถใช้เป็นแนวทางเลือกอาชีพตามความถนัดตามความสามารถ ซึ่งจะส่งผลให้นักเรียนประสบความสำเร็จในเรื่องส่วนตัวและสังคมด้วยเช่นกัน

### ข้อเสนอแนะการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ 2 ด้าน ได้แก่

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การที่นักเรียนมีความต้องการการจัดบริการแนะแนวการศึกษาเป็นอันดับต้น สะท้อนให้เห็นถึงการที่ครูแนะแนวหรือผู้ทำหน้าที่แนะแนวหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ต้องแสวงหาวิธีการจัดบริการแนะแนวอย่างหลากหลายให้ สอดคล้องกับความต้องการความสนใจของนักเรียนได้ เช่น การเตรียมตัวก่อนสอบ การเตรียมตัวสอบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาต่อ การจัดทัศนศึกษาสถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาสำหรับนักเรียนผู้สนใจ การเชิญวิทยากรแนะแนว ให้ความรู้ความเข้าใจ การจัดบริการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มตามความต้องการของนักเรียน หรือมี รูปแบบวิธีการจัดวางตัวนักเรียนอื่นอย่างสอดคล้องเหมาะสมตามความสามารถความสนใจ เพื่อให้นักเรียนมีพร้อม ในการเตรียมตัวศึกษาต่อและประสบความสำเร็จให้มากที่สุด

#### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความต้องการการจัดบริการแนะแนวในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อเป็น พื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาประเมินผลการจัดบริการแนะแนวของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอน ปลายเพื่อประเมินคุณภาพการจัดบริการแนะแนวว่าอยู่ในระดับใด และเป็นแนวทางในการจัดบริการแนะแนวให้ สอดคล้องตรงตามความต้องการของนักเรียนต่อไป

2.3 ควรมีการศึกษาตัวแปรต้นอื่นๆ เช่น ผลการเรียนรู้เฉลี่ยของนักเรียน สภาพทางเศรษฐกิจของ นักเรียนว่ามีความต้องการการจัดบริการแนะแนวอยู่ในระดับใด

## เอกสารอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. (อัคราเนนา).
- เจียรนัย รัตนแสง. (2548). *ความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนโรงเรียนพาณิชย์การช่างเทคนิคคำมอรายณ์ อำเภอยะบะดี จังหวัดลพบุรี*. ปรินญาครุศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ชฎาลักษณ์ ปาลี. (2551). *ความต้องการบริการแนะแนวในโรงเรียนของผู้บริหารคณะกรรมการสถานศึกษา ครู ผู้ปกครอง และนักเรียนในช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนบ้านปงดา อำเภอยะบะดี จังหวัดเชียงใหม่*. ค้นคว้าแบบอิสระ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชุตินา หอมสนธิ. (2558). *ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม*. งานวิจัย ได้รับทุนอุดหนุนจากงบประมาณอุดหนุนการวิจัยจากงบประมาณเงินรายได้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ญาดา ต้นตาคม. (2549). *ความคาดหวังของครูผู้สอนต่อบริการแนะแนวโรงเรียนเซนต์พณศึกษา อำเภอมือง เชียงใหม่*. ปรินญาศึกษามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิรันดร์ จุลทรัพย์. (2551). *การแนะแนวเบื้องต้น*. สงขลา : นำศิลป์โฆษณา.
- มาลี ศรีสมปอง. (2553). *สภาพจริงและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง*. ทุนสนับสนุนงานวิจัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2555). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพฯ : สามลดา.
- สุภาพร ไชยสมปาน. (2546). *ปัญหาและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระ ปรินญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาและการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุไรภรณ์ บุคตี. (2550). *ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการจัดการบริการแนะแนวในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี*. ปรินญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

### ภาษาต่างประเทศ

- Maslow, A. H. (1943). A Theory of Human Motivation. *Journal Psychology Review*, 50 : 370-396.
- Yamane, T. (1967). *Taro Statistic : An Introductory Analysis*. New York : Harper & Row.