

มุมมองของประชาชนต่อเหตุอาชญากรรมและแนวทางการป้องกันปราบปราม เหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา*

People's perspectives on the crime issues and Guidelines for suppression crime in Border Cities Special Economic Zone, Sa-Dao District Songkhla Province

ภณภัค ภาณุเดชชากริช (Panapak Panudechagrach) **

คณน ไตรจันทร์ (Kanon Trichan) ***

บทคัดย่อ

มุมมองของประชาชนต่อเหตุอาชญากรรมและแนวทางการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลาเป็นการศึกษาเพื่อพัฒนาสู่แนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดนอำเภอสะเดา จังหวัดสงขลาให้มีความเหมาะสมต่อประชาชนและมีศักยภาพแก่บริบทของพื้นที่ ซึ่งระเบียบวิธีศึกษาวิจัย ประกอบด้วยการศึกษาเชิงปริมาณ ใช้การศึกษาเชิงสำรวจ (แบบสอบถาม จำนวน 390 ชุด สุ่มโดยใช้สมการการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ซึ่งใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ 95%) ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 31 – 45 ปี ศาสนาพุทธ สมรสแล้ว รายได้รวมต่อเดือน 15,001 – 25,000 บาท มีมุมมองต่อสภาพปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษว่า เหตุอาชญากรรมต่างๆแก้ไขได้ โดยอาศัยความร่วมมือของประชาชน แม้มีความกังวลใจในกระบวนการทำงานและคุณภาพเครื่องมือที่เจ้าหน้าที่ใช้งาน มองว่าการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในเขตเศรษฐกิจพิเศษมีความเหมาะสมต่อสภาพปัญหา รวมถึงมีการจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่และการพัฒนาศักยภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่เพื่อลดการก่อเหตุ และการศึกษาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา จำนวน 7 ท่าน ได้กล่าวถึงแนวทางการจัดการความปลอดภัยว่า แนวทางที่ดีควรทำให้เกิดความเชื่อมั่นในศักยภาพและเหมาะสมต่อการใช้งาน ซึ่งการศึกษาดังกล่าวทำให้ทราบถึงปัญหาและข้อกังวลของประชาชน อันเป็นตัวช่วยในการกำหนดแนวทางเพื่อนำเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปทดลองใช้งานจริงในพื้นที่ต่อไป

คำสำคัญ: มุมมองของประชาชน, แนวทางป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรม, เขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน

* บทความนี้เขียนขึ้นเพื่อนำเสนอส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ปริญญาเอก สาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

** นักศึกษาปริญญาเอกสาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่,

E-mail : bigky9099@gmail.com

*** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

Abstract

The Perspective on Crime and Crime Prevention in the Special Economic Zone of the Border Cities in Sadao District, Songkhla Province, is a study to develop a security management approach in the Special Economic Zone in the border town of Sadao, Songkhla is suitable for people and has the potential in the context of the area. Research Methodology Includes quantitative study. The exploratory study (n=390, The sampling using the Taro Yamane equation for 95% confidence interval) was used. Most of them are male aged 31-45 years. Buddhist marriage is the total income of 15,001-25,000 baht per month. There is a view on the state of crime in the special economic area. The crime is solved. By the co-operation of the people. There are concerns in the work process and the quality of the tools used by the staff. It seems that the security of the Special Economic Zone is appropriate for the problem. The Environmental management in the area and the development of staff capacity to reduce incidents. The study was conducted by a panel of seven experts from seven organizations dealing with security issues in Sadao District, Songkhla Province. A good approach should give confidence in the potential and suitability of the application. The study makes public aware of the problems and concerns of the people. This helps to set the guidelines to present to the relevant agencies for trial in the next area.

Keywords: People's perspectives, Guidelines for suppression crime, Border Cities Special Economic Zone

บทนำ

ประเทศไทยตั้งอยู่บนภูมิภาคที่เป็นเหมือนศูนย์กลางของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยมีประเทศเพื่อนบ้านล้อมรอบ ได้แก่ เมียนมาร์ ลาว กัมพูชาและมาเลเซีย โดยมีด่านการค้าชายแดน 91 จุด ประกอบด้วยจุดผ่านแดนถาวร 38 จุดและจุดผ่อนปรนการค้า 53 จุด (ชาติรส สัมมะวัฒนา, 2557) สำหรับด่านชายแดนที่มีผลต่อความมั่นคงของประเทศประกอบด้วย 6 ด้านที่สำคัญ ได้แก่ ด่านปาดังเบซาร์ ด่านสะเดา ด่านอรัญประเทศ ด่านแม่สอด ด่านบ้านคลองลึกและด่านบ้านคลองใหญ่ ซึ่งปัญหาที่สำคัญในพื้นที่บริเวณด่านชายแดนทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ การลักลอบค้ายาเสพติด การก่อการร้าย การลักลอบค้าอาวุธ การค้ามนุษย์ การฉ้อโกงทางทะเล อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ การปลอมแปลงเอกสารการเดินทาง การฉ้อโกงระหว่างประเทศ เป็นต้น (กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน, 2556) ในส่วนของด่านชายแดนภาคใต้ที่มีอาณาเขตติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้านอย่างประเทศมาเลเซีย มีด่านพรมแดนที่สำคัญ 2 ด้าน ได้แก่ พรมแดนด่านนอก ณ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ประเทศไทย – รัฐเคดะห์ ประเทศมาเลเซีย และพรมแดนด่านปาดังเบซาร์ ณ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ประเทศไทย – รัฐปะลิส ประเทศมาเลเซีย ส่งผลให้อำเภอสะเดาเปรียบเสมือนประตูเชื่อมต่อระหว่างประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย อีกทั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา มีความ

หลากหลายทางด้านเชื้อชาติ ความคิด ความเชื่อ รวมถึงปัญหาอาชญากรรมและปัญหาความมั่นคงปลอดภัย โดยเฉพาะเหตุการณ์ก่อความไม่สงบที่ได้รับผลกระทบและยังเป็นหนึ่งในพื้นที่เป้าหมายในการก่อเหตุความไม่สงบ ซึ่งตั้งแต่ปีพ.ศ. 2547 พบว่าพื้นที่ตำบลสำนักขามและตำบลปาดังเบซาร์ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา เกิดเหตุการณ์ก่อความไม่สงบด้วยเหตุวางระเบิดกว่า 10 ครั้ง สร้างความเสียหายทางเศรษฐกิจและกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชน นักลงทุนและเจ้าหน้าที่รัฐ ซึ่งบุคคลเหล่านี้ต่างเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผลกระทบที่เกิดขึ้น และเป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรม ดังนั้นผู้ศึกษาจึงเล็งเห็นว่าพื้นที่อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ศาสนา ความคิดและความเชื่อ และยังเป็นพื้นที่ที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจระดับประเทศ การศึกษามุมมองของประชาชนต่อเหตุอาชญากรรมและแนวทางในการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา จึงมีความจำเป็นและสำคัญต่อการพัฒนาพื้นที่ให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษามุมมองของประชาชนต่อเหตุอาชญากรรมและแนวทางในการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา
2. เพื่อศึกษาและร่างแนวทางการพัฒนาการจัดการความมั่นคงปลอดภัยเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลาให้มีศักยภาพ เหมาะสมกับประชาชนและบริบทของพื้นที่

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ตามระเบียบวิธีการวิจัยในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 รูปแบบการวิจัย ได้แก่

- รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (การสุ่มตัวอย่าง: กลุ่มประชาชน(People of Sampling)

การสุ่มตัวอย่างของกลุ่มประชาชน ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่มาจากกลุ่มประชาชนจำนวน 17,052 คน จะใช้สมการการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ซึ่งใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ดังนี้

$$\begin{aligned}
 n_p &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\
 &= \frac{17,052}{1 + [17,052 \times (0.05)^2]} \\
 &= \sim 390
 \end{aligned}$$

จากนั้นกลุ่มตัวอย่างประชากรจากประชาชนในพื้นที่จะใช้หลักการสุ่มแบบแบ่งชั้น ประกอบด้วยขั้นตอนการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นส่วน โดยพิจารณาจากจำนวนประชากรเพื่อให้ได้ประชากรและข้อมูลที่มีการกระจายความสัมพันธ์ตามสัดส่วน ซึ่งทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น(Stratified random sampling) ด้วยการนำข้อมูลนำเข้าสมการดังต่อไปนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละตำบล} = \frac{\text{จำนวนประชากรในแต่ละตำบล} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}}{\text{จำนวนประชากรทั้ง 2 ตำบล}}$$

สมการดังกล่าวทำให้ได้จำนวนสัดส่วนของประชากรที่มีแต่ละตำบล โดยมีรายละเอียดตามตาราง

ลำดับที่	ตำบล	จำนวนประชากร	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
1	สำนักขาม (ด่านนอก)	12,968	297
2	ป่าดงเบขาร์	4,084	93
รวม	2 ตำบล	17,052	390

ดังนั้น ขนาดตัวอย่างของประชาชนในอำเภอสะเดา จังหวัดสงขลาที่ใช้ในการวิจัย คือ 390 ราย โดยแบ่งเป็นประชากรในตำบลสำนักขาม (ด่านนอก) จำนวน 297 ราย และประชากรในตำบลป่าดงเบขาร์ จำนวน 93 ราย ด้วยความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95

- รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้ศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา จำนวน 7 ท่าน ได้แก่

- ตัวแทนจากศูนย์ราชการจังหวัดสงขลา
- ตัวแทนจากฝ่ายทหาร
- ตัวแทนจากฝ่ายตำรวจ
- ตัวแทนจากฝ่ายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา
- ตัวแทนจากสภาอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา
- ตัวแทนจากสำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงกิจการชายแดนและประเทศรอบบ้าน
- ตัวแทนจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษารั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยมีขั้นตอนการทบทวน สร้างและตรวจสอบเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล (แบบสอบถาม) เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบความคิดและร่างแบบสอบถาม โดยทบทวนจากเอกสาร หนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ และนำเสนอเพื่อขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านและนำมาแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาต่อไป โดยแบบสอบถามจะเป็นแบบตรวจสอบ

รายการ (Check list) แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 มุมมองของประชาชนต่อเหตุอาชญากรรมและแนวทางในการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดนฯ และส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อแนวทางการรักษาความปลอดภัยในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดนฯ

3. ทดลองการใช้แบบสอบถาม (Try out) กับตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และทำการรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อไป

4. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้ทดสอบการใช้งาน (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างในตำบลสำนักแก้วและตำบลสะเดา ซึ่งมีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง โดยแบบสอบถามจำนวน 25 ชุด/ตำบล เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cranbach) ซึ่งผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้เท่ากับ 0.876

และในส่วนการรวบรวมข้อมูลจากวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ศึกษาได้รวบรวมคำถามจากคะแนนเฉลี่ยจากแบบสอบถามที่กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนเฉลี่ยสูงสุด แล้วนำมาวิเคราะห์เป็นคำถามที่นำไปสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความมั่นคงปลอดภัย จำนวน 7 หน่วยงาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยในหัวข้อ การศึกษามุมมองของประชาชนต่อเหตุอาชญากรรมและแนวทางการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

จากการศึกษามุมมองของประชาชนต่อเหตุอาชญากรรมและแนวทางการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โดยใช้การศึกษาเชิงปริมาณโดยอาศัยแบบสอบถาม (ผู้ศึกษาได้บันทึกลักษณะข้อมูลเจาะจงเพื่อจะขอข้อมูลสำหรับแบบสอบถามชุดที่ 2 ต่อไป) ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 390 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อยู่ในช่วงอายุ 31 – 45 ปี นับถือศาสนาพุทธ ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีสถานภาพสมรส และรายได้รวมต่อเดือนเฉลี่ย 15,001 – 25,000 บาท โดยความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อเหตุอาชญากรรมและแนวทางการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับ เห็นชอบ (\bar{X} = 3.96 , S.D. = 0.29169) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับ เห็นชอบ

ตารางที่ 1 มุมมองของประชาชนต่อเหตุอาชญากรรมและแนวทางการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมฯ

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. แนวทางการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา	3.96	0.29169	เห็นชอบ
2. สภาพปัญหาการก่อเหตุความไม่สงบและเหตุอาชญากรรมในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา	3.67	0.37734	เห็นชอบ
3. ลักษณะการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐตามแนวทางในการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา	4.26	0.39886	เห็นชอบ

สรุปผลการวิเคราะห์มุมมองของประชาชนต่อแนวทางการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมและแนวทางในการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา พบว่า ประชาชนให้ความสำคัญต่อสภาพปัญหาการก่อเหตุความไม่สงบและเหตุอาชญากรรมฯ และลักษณะการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐตามแนวทางในการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมฯ โดยเฉพาะประเด็นภาระหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามการก่อเหตุความรุนแรงในพื้นที่ที่ควรเป็นหน้าที่หลักของทุกฝ่าย และประชาชนควรให้การสนับสนุนการทำงานแก่เจ้าหน้าที่รัฐด้วย ทั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามยังแสดงความคิดเห็นเชิงนโยบายว่า การจัดการเรื่องปัญหาสินค้าหนีภาษีและน้ำมันเถื่อนตามแนวชายแดน ควรแก้ไขภาครัฐในการดำเนินการลดค่าครองชีพ เพิ่มรายได้และลดราคาสินค้าที่จำเป็นบางประเภทให้ใกล้เคียงกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อให้ภาคประชาชนและภาคเอกชนสามารถลดต้นทุนการค้าปลีกและต้นทุนทางธุรกิจ เพื่อดำเนินธุรกิจได้อย่างมีเสถียรภาพ ซึ่งการแก้ไขปัญหาดังกล่าวยังช่วยลดปัญหาการจ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย รวมถึงปัญหาทางด้านอาชญากรรมและอบายมุข

จากการรวบรวมและสังเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในประเด็นมุมมองของประชาชนต่อแนวทางการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษฯ ในปัจจุบัน เพื่อนำมาร่างแบบสอบถามประเด็นมุมมองของประชาชนต่อร่างแนวทางการป้องกันและปราบปรามเหตุอาชญากรรมฯ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างเดิม จำนวน 390 คน จากนั้นจึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ซึ่งผลการวิเคราะห์ที่ได้พบว่า มุมมองของประชาชนต่อร่างแนวทางการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษฯ โดยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด (\bar{X} = 4.19 , S.D. = 0.6267) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 มุมมองของประชาชนต่อร่างแนวทางในการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมฯ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ภาครัฐและประชาชน มีการวางแผนการรับมือและร่วมรักษาความมั่นคงปลอดภัย เพื่อใช้กำหนดทิศทางการรักษาความปลอดภัยอย่างยั่งยืนและเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ	4.33	0.746	มากที่สุด
2. เครื่องมือและอุปกรณ์ในงานรักษาความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่รัฐตามจุดตรวจค้นต่างๆต้องมีความเหมาะสม แม่นยำ เชื่อถือและประชาชนสามารถตรวจสอบขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐได้	4.26	0.980	มากที่สุด
3. ประชาชนต้องได้รับการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการต่างๆ ณ สถานที่ตั้งของเจ้าหน้าที่รัฐ เช่น สถานีตำรวจ ที่ว่าการอำเภอ เป็นต้น	4.20	0.970	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่รัฐที่ประจำตามจุดตรวจค้นหรือเจ้าหน้าที่รัฐที่กำลังปฏิบัติหน้าที่ ต้องแสดงตน เอกสารและบัตรประจำตัวให้เห็นอย่างชัดเจนทุกครั้ง	4.32	1.013	มากที่สุด
5. ภาครัฐต้องมีป้าย เอกสารหรือข้อมูลต่างๆประชาสัมพันธ์ เพื่อเตือนให้ประชาชนเฝ้าระวังทรัพย์สินและติดตามการก่อเหตุความไม่สงบ ไว้ตามสถานที่ต่างๆ อย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ	4.23	0.952	มากที่สุด
6. การปลูกฝังจิตสำนึกและค่านิยมของคนในชุมชนให้ร่วมกันป้องกัน สอดส่องดูแลและตระหนักถึงผลกระทบที่จะตามมาจากเหตุการณ์ก่อความไม่สงบในพื้นที่และอาชญากรรมในชุมชนเป็นสิ่งที่ควรทำอย่างเร่งด่วนและต่อเนื่อง	4.44	0.708	มากที่สุด
7. ภาครัฐต้องมีการปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐในการให้บริการในมิติต่างๆ โดยเฉพาะการรักษาความมั่นคงปลอดภัยแก่ประชาชน รวมถึงการรับฟังข้อมูล/ความต้องการจากประชาชนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.46	0.823	มากที่สุด
8. เจ้าหน้าที่ต้องทำความเข้าใจกับประชาชนในการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐที่จัดระบบจราจร การตั้งด่านตรวจค้นและการกำหนดพื้นที่หวงห้าม เพื่อขออนุญาตตรวจค้นและรักษาความปลอดภัยตามภารกิจ	4.23	0.828	มากที่สุด

ตารางที่ 2 (ต่อ)

9. เขตเศรษฐกิจพิเศษฯ ต้องมีแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพสูงและเหมาะสมต่อบริบทพื้นที่ เพื่อลดการเกิดเหตุอาชญากรรมและการก่อเหตุความไม่สงบให้ลดลง และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชน นักท่องเที่ยวและนักลงทุนหันมาลงทุนทำธุรกิจในพื้นที่มากขึ้น	4.48	0.657	มากที่สุด
10. ควรติดตั้งเสาไฟฟ้า การออกแบบอาคาร การใช้สัญญาณเตือนภัย การติดตั้งกล้องวงจรปิด และจัดการสภาพแวดล้อม เพื่อลดปัจจัยที่เอื้อต่อการก่อเหตุความไม่สงบและอาชญากรรมได้และสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.21	0.938	มากที่สุด
มุมมองของประชาชนต่อร่างแนวทางการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โดยภาพรวม	4.19	0.6267	มากที่สุด

ผลการวิจัยในหัวข้อ การศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

ผู้ศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ดำเนินการในหัวข้อ “ความเหมาะสมของแนวทางการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมฯ ในปัจจุบันและแนวทางที่จะดำเนินการในอนาคตควรมีลักษณะเป็นอย่างไร” ซึ่งสรุปบทสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 7 หน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- ตัวแทนจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กล่าวว่า

“สงขลามีข้อได้เปรียบเชิงพื้นที่กว่าจังหวัดอื่นๆที่มีชายแดน เนื่องจากมีความพร้อมที่เหมาะสมทางด้านพลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นพื้นที่ที่เหมาะสมต่อการผลิต การแปรรูปวัตถุดิบ สำหรับการป้อนเข้าสู่โรงงานอุตสาหกรรมทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงศักยภาพด้านการขนส่งที่มีหลากหลายมิติ อาทิเช่น การขนส่งระบบราง ขนส่งทางน้ำ ทางอากาศและทางรถบรรทุกขนาดใหญ่ เป็นต้น”

- ตัวแทนจากสำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงกิจการชายแดนฯ กล่าวว่า

“ในพื้นที่ใกล้ด่านศุลกากร อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ความคิด ความเชื่อ เชื้อชาติและศาสนา ซึ่งบางครั้งอาชญากรใช้ความแตกต่างที่หลากหลายนี้ก่อเหตุอาชญากรรมและเหตุก่อความไม่สงบในพื้นที่ เพราะขาดการประสานงานจากหลายภาคส่วน ทำให้พื้นที่เสี่ยงต่อการขาดเสถียรภาพทางพลังงาน ทรัพยากรทางธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้วย”

- ตัวแทนจากศูนย์ราชการจังหวัดสงขลา กล่าวว่า

“ทางหน่วยงานราชการได้ดำเนินนโยบายจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษขึ้นในพื้นที่อำเภอสะเดา เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จากการมีงานทำ มีรายได้ รวมถึงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องต้องพัฒนารูปแบบแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัย อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและสร้างความมั่นคงในคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ เพื่อรองรับกับสถานการณ์ที่ยังไม่สามารถหาจุดยุติได้”

- ตัวแทนจากฝ่ายทหาร กล่าวว่า

“พื้นที่ตามแนวชายแดนระหว่างไทย-มาเลเซีย ผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามแนวชายแดน (ทหาร) มีความร่วมมือที่ีระหว่างกัน โดยที่ผ่านมามีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านความมั่นคง การฝึกร่วมผสมและพัฒนาความร่วมมือเรื่อยมา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการรับมือกับเหตุภัยความมั่นคงทั้งในและนอกประเทศ”

- ตัวแทนจากฝ่ายตำรวจ กล่าวว่า

“ในพื้นที่ที่มีเหตุก่อความไม่สงบอยู่หลายครั้ง ซึ่งกระทบต่อความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัย ส่วนใหญ่มีปัจจัยจากการขาดความร่วมมือจากหลายภาคส่วน โดยเฉพาะภาคส่วนประชาชน จึงทำให้รูปแบบการจัดการความปลอดภัยไม่สามารถควบคุมปัจจัยหรือเหตุการณ์ได้อย่างเบ็ดเสร็จ ซึ่งบางครั้งรูปแบบแนวทางทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกจากการใช้ชีวิต”

- ตัวแทนจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา กล่าวว่า

“เนื่องจากในพื้นที่จังหวัดสงขลาที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ทางจังหวัดจึงดำเนินการกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมต่างๆ ด้วยการเรียนรู้ผ่านกระบวนการต่างๆ เช่น การเปิดตลาดน้ำในพื้นที่ท่องเที่ยว การเปิดถนนคนเดินในย่านเมืองเก่าหรือย่านวัฒนธรรมเก่า และส่งเสริมกิจกรรมตามประเพณี ศาสนกิจต่างๆ เป็นต้น รวมถึงการสอบถามความคิดเห็นถึงโครงการ กิจกรรม นโยบายหรือการทำงานของภาครัฐ เพื่อพัฒนาศักยภาพให้เหมาะสมกับประชาชน”

- ตัวแทนจากสภาอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา กล่าวว่า

“พื้นที่ที่ทางหน่วยงานจะดำเนินการจัดตั้งเป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษนั้นมีทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงแรงงานที่มีความเหมาะสม แต่ยังคงจำเป็นต้องสร้างความมั่นคงทางพลังงาน ความมั่นคงทางทรัพยากรธรรมชาติ การศึกษาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการจัดการปัญหาอาชญากรรมและเหตุก่อความไม่สงบด้วยการพัฒนารูปแบบแนวทางผ่านกระบวนการต่างๆ โดยได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง อันจะเป็นการยกข้อดี ปรับปรุงข้อเสียของพื้นที่นี้”

อภิปรายผล

ผลการศึกษา มุมมองของประชาชนต่อเหตุอาชญากรรมและแนวทางการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา พบว่าประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียรับรู้และมองเห็นสภาพปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ และมีความกังวลใจในกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ รวมไปถึงคุณภาพเครื่องมือที่เจ้าหน้าที่รัฐใช้ดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งระบบตรวจสอบการทำงานหรือระบบตรวจวัดหรือพิสูจน์มาตรฐานเครื่องมือยังไม่สามารถสร้างความเชื่อมั่นและเชื่อใจได้สอดคล้องกับ

การศึกษาของนงลักษณ์ สืบชนะ (2554 : 85-91) ที่ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลเมืองสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา พบว่า ปัญหาด้านบุคลากรเป็นปัญหาที่สำคัญที่สุดในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนั้นได้เสนอให้ฝ่ายการเมืองเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้มากขึ้นเพื่อศึกษารายละเอียดการทำงาน วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค โดยไม่คำนึงถึงฐานเสียงในการเลือกตั้ง

แต่ผลการศึกษาวิจัยที่ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้กล่าวถึงความกังวลใจต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐกลับไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาเชิงสำรวจถึงภาพพจน์และภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่รัฐของ กมล ส่งวัฒนา และวีระศักดิ์ เพอแสละ (2554 : 73-87) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับภาพพจน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการให้บริการประชาชนสถานีตำรวจภูธรป่าตองเบซาร์ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โดยพบว่า ภาพพจน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลิกภาพ ด้านความประพฤติและอุปนิสัย ด้านการมีส่วนร่วมในชุมชน และด้านการอำนวยความสะดวกธรรม อยู่ในระดับดี ส่วนด้านจริยธรรมคุณธรรม และด้านความมีวินัยในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเพิ่มเติมและพบว่าการศึกษาดังกล่าวเป็นการศึกษาเชิงสำรวจที่ใช้กลุ่มตัวอย่างเฉพาะพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรป่าตองเบซาร์ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา มีประเด็นการศึกษาเรื่องมุมมองของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น แต่ผลการศึกษาดังกล่าวก็สามารถนำผลการศึกษาที่ได้มาต่อยอดการวิจัยครั้งนี้ไปได้

ส่วนผลการวิจัยในครั้งนี้นี้ยังแสดงให้เห็นว่าประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ให้ความคิดเห็นว่าแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ควรมีการปรับปรุง แก้ไขและพัฒนา เพื่อนำรูปแบบการดังกล่าวมาปรับใช้ได้จริงและให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาการก่อเหตุความไม่สงบและเหตุอาชญากรรมในพื้นที่ รวมถึงนำความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่รัฐของแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา มาปรับปรุงและพัฒนาให้มีความเหมาะสม ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Cong & Shuang (2012 : บทคัดย่อ) ที่ทำศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของตำรวจผู้รับใช้ชุมชน และได้กล่าวถึงสิ่งที่สำคัญที่สุดในการดำเนินงานเพื่อประสานความร่วมมือกับชุมชนในประเทศไทย คือ ทศนคติของตำรวจ ที่ต้องสอดคล้องกับวัฒนธรรมและความเป็นอยู่ของชุมชน (Puthongsiriporn & Quang, 2005) และความสำเร็จของการดำเนินงานตำรวจผู้รับใช้ชุมชนขึ้นอยู่กับระดับความสัมพันธ์ของตำรวจกับคนในชุมชน

และผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกถึงประเด็นความเหมาะสมต่อแนวทางการจัดการปัญหาอาชญากรรมและปัญหาความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา บางส่วนได้กล่าวถึงประเด็นปัญหาด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และการพัฒนาแนวทางในการหาความร่วมมือของประชาชนและภาครัฐ สอดคล้องกับผลการศึกษาบางส่วนของปนัดดา แก้วทงงค์ (2554 : 65-71) ที่ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับบทบาทอาสาสมัครกลุ่มมวลชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลเมืองป่าตอง - เบซาร์ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ที่พบว่าอาสาสมัครกลุ่มพลั้งมวลชนส่วนใหญ่เข้าร่วมกิจกรรมครบทุกด้าน โดยเข้าร่วมกิจกรรมด้านการปฏิบัติตามแผนงานหรือโครงการมากที่สุด และเข้าร่วมการจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาในด้านต่างๆ ย่อมส่งผลที่ดี และมักเอื้อผลประโยชน์ต่อประชาชน แต่การพัฒนาที่ดีควรทำความเข้าใจในเรื่องการพัฒนาให้ลึกซึ้ง ซึ่งต้องยอมรับความจริงขั้นพื้นฐานที่ว่า การให้ความหมายเพื่อกำหนดเป้าหมายของการพัฒนา ล้วนใช้ค่านิยมของประชาชนเป็นปัจจัยพื้นฐาน โดยการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อทำความเข้าใจความต้องการของประชาชนในประเด็นเรื่องของการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษฯ ที่มีประสิทธิภาพ เท่าทันต่อเหตุการณ์และเหมาะสมต่อบริบทเชิงพื้นที่ ซึ่งมีประชาชนเข้ามาเกี่ยวข้องเป็นลำดับแรก แม้ว่าในปัจจุบันหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนต่างสนใจเรื่องของการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดนฯ แต่ความสำคัญของการจัดการความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชาย อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ก็ไม่ได้ให้ความสำคัญลงแต่อย่างใด กลับถูกขยายความสำคัญมากกว่าเดิม เนื่องจากมีมิติทางด้านเศรษฐกิจทั้งในและนอกประเทศเข้ามาเกี่ยวข้อง ดังนั้นแนวทางที่ได้จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะมีความเหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างครอบคลุมถึงกลุ่มบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โดยการวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมต่อบริบทเชิงพื้นที่และได้รับความพึงพอใจจากประชาชนในพื้นที่ เป็นสิ่งที่ผู้ศึกษาให้ความสำคัญ แม้ว่ากลุ่มตัวอย่างจะเห็นด้วยว่าแนวทางในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่ที่มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาการก่อเหตุความไม่สงบและเหตุอาชญากรรมแล้วก็ตาม แต่เพื่อประสิทธิภาพและการเท่าทันต่อโลกปัจจุบัน เจ้าหน้าที่รัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องกำกับภารกิจต่างๆ ให้เป็นไปในทิศทางที่ดี เพราะปัญหายังคงมีอยู่และมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะการก่อเหตุอยู่เสมอ ทำให้แนวโน้มการก่อเหตุสามารถเพิ่มจำนวนขึ้นหากเจ้าหน้าที่รัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่มีการปรับตัว ซึ่งบางส่วนอาจสะท้อนให้เห็นว่าแนวทางในการจัดการความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่ปัจจุบันไม่สามารถจัดปัญหาหรือควบคุมปัญหาได้อย่างเด็ดขาด รวมถึงกลุ่มตัวอย่างมีความวิตกกังวลต่อเรื่องการค้าเงินงานทางด้านความมั่นคงปลอดภัยและป้องกันเหตุอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ ทั้งในแง่ของการใช้เครื่องมือและการกระบวนกรต่างๆ รวมถึงปัญหาในมิติต่างๆ ยิ่งตอกย้ำและกระตุ้นให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องร่างแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยรูปแบบใหม่ที่มีความเหมาะสมกับประชาชน นักลงทุนและเจ้าหน้าที่รัฐ และต้องมีประสิทธิภาพในเชิงทฤษฎีและเชิงปฏิบัติ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเรียกศรัทธาของหน่วยงานจากภาครัฐกลับคืนสู่ประชาชนและนักลงทุน อันจะเป็นรากแก้วในการพัฒนาเชิงพัฒนาทางระบบเศรษฐกิจและลดปัญหาการคอร์รัปชัน ซึ่งปัญหานักลงทุนและประชาชนกังวลมากที่สุดรองจากปัญหาการก่อเหตุความไม่สงบในพื้นที่

ในส่วนของหน่วยงานที่ดำเนินงานเกี่ยวข้องกับการส่งเสริมมูลค่าแก่พื้นที่และการจัดการความมั่นคงปลอดภัยให้มีความเห็นสอดคล้องกับข้อมูลจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างว่า ความสำคัญของการจัดการความมั่นคงปลอดภัยต้องอาศัยความร่วมมือของทุกภาคส่วนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพราะหากการจัดการความมั่นคงปลอดภัยขาดเสถียรภาพจากเหตุผลเรื่องความร่วมมือจากทุกฝ่าย ย่อมส่งผลต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนและประชาชน แต่การศึกษาแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมต่อทุกภาคส่วนจำเป็นต้องประสานงานให้ทุกหน่วยงานเล็งเห็นความสำคัญของปัญหาร่วมกัน

ดังนั้น การเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาเหตุอาชญากรรมและเหตุก่อความไม่สงบจึงเป็นสิ่งที่ประชาชนในพื้นที่ และเจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งภาครัฐและเอกชนควรมีการดำเนินการกับปัญหาดังกล่าวอย่างรอบคอบและรัดกุม

โดยอาจเริ่มต้นจากการทำความเข้าใจเกี่ยวกับผลกระทบจากแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยที่ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ หรือไม่เหมาะสมต่อบริบทเชิงพื้นที่ และทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจเมืองชายแดนควบคู่กับความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่ ซึ่งตามแนวคิดเกี่ยวกับการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่ ตามแนวคิดทฤษฎีการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม (Theory of Crime control through Environmental Design - CED) ได้กล่าวไว้ว่าการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมอุตสาหกรรมจะทำให้วิถีชีวิตของคนในสังคมเปลี่ยนไป เกิดเป็นรูปแบบต่างคนต่างอยู่ มีการแยกตัวของบุคคลจากชุมชน ซึ่งลักษณะของสภาพทางสังคมดังกล่าวส่งผลต่อการทำลายโครงสร้างความสัมพันธ์ทางสังคมและชุมชน สมาชิกในชุมชนต่างปล่อยปละละเลยต่างคนต่างเอาตัวรอดไม่สนใจต่อการป้องกันปัญหาอาชญากรรม ในที่สุดปัญหาอาชญากรรมหรือปัญหาความไม่ปลอดภัยในชุมชนก็เพิ่มขึ้น

สุดท้ายแล้วพื้นที่อำเภอสะเดาจังหวัดสงขลาจะมีการขยายตัวเข้าสู่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ และอำเภอหาดใหญ่ซึ่งถือเป็นเมืองเศรษฐกิจของจังหวัดสงขลาที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ ทั้งสองเมืองจะมีรูปแบบการดำเนินชีวิตจะมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก จะกลายเป็นสังคมอุตสาหกรรม และรูปแบบของชุมชนเมืองอย่างเต็มรูปแบบ รวมถึงการเคลื่อนย้ายแรงงานและการเดินทางของนักท่องเที่ยวมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น และการเอื้อสิทธิประโยชน์ให้กับนักลงทุนหลายด้านในการเข้าสู่พื้นที่เศรษฐกิจพิเศษดังกล่าว ซึ่งสิ่งเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทั้งสิ้น ถ้าชุมชนไม่ร่วมมือกันป้องกันปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัยย่อมจะทำให้เกิดผลเสียตามมาอย่างแน่นอน ซึ่งในการดำเนินงานการจัดการความมั่นคงปลอดภัย จำเป็นต้องอาศัยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนในการกำหนดแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา และควรเปิดโอกาสให้บุคคลและผู้แทนของกลุ่มองค์กรต่างๆ ที่อยู่ในชุมชนหรือท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม และรับผิดชอบในการกำหนดทิศทางการพัฒนาชุมชน ประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญ 3 ขั้นตอน ได้แก่ การสร้างความรู้ (appreciation) การสร้างแนวทางการพัฒนา (influence) และการสร้างแนวทางการปฏิบัติ (control) ซึ่งผลการวิจัยที่คาดว่าจะได้รับในการศึกษาเพื่อร่างรูปแบบการจัดการความมั่นคงฯจะสามารถนำไปสู่การกำหนดรูปแบบและแนวทางการปฏิบัติในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดนจังหวัดสงขลาอย่างยั่งยืนต่อไป

สรุป

จากสภาพปัญหาที่ประชาชนได้สะท้อนมาจะเห็นว่า จุดเริ่มต้นของปัญหาที่แท้จริง คือ ความห่างเหินระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐและประชาชน ขาดการติดต่อสื่อสาร จนขาดความร่วมมือ สามัคคีกัน ซึ่งปัญหาดังกล่าวถือเป็นจุดเล็กๆ แต่หากปล่อยปละละเลยการแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่ต้นเหตุและมันตรวจสอบจะกลายเป็นปัญหาที่แก้ไขยาก ซึ่งจากบทสรุปของปัญหานำไปสู่การปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาแบบการจัดการความมั่นคงเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดนฯ ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัญหาด้านความมั่นคงในมิติทั้ง 5 ด้าน โดยการปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาดังกล่าว สามารถสรุปเป็นแบบแผน 2PV-Go. หรือที่เรียกว่า แบบแผน “ความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับตัวแทนจากรัฐ” (โดยตัวอักษร “2P” คือ People and Prospective Investor ตัวอักษร “V” คือ Volunteer และตัวอักษร “Go.” คือ Government Staff) แบบแผน 2PV-Go มีความจำเป็นต่อการกำหนดทิศทางและพัฒนาแนวทางในการป้องกันปราบปรามเหตุอาชญากรรมในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอ

สะเดา จังหวัดสงขลาที่มีศักยภาพและเหมาะสมกับประชาชนและพื้นที่ให้มากที่สุด เนื่องจากนำเอาผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามาร่วมพูดคุยหารือและสร้างเครือข่ายการทำงาน โดยตระหนักถึงผลกระทบจากเหตุอาชญากรรมและเหตุก่อความไม่สงบที่มีต่อประชาชนและระบบเศรษฐกิจในพื้นที่

กระบวนการทำงานที่สำคัญในแบบแผนนี้คือ การร่วมพูดคุยหารือและสร้างเครือข่ายของประชาชนและเจ้าหน้าที่รัฐในทุกระดับ โดยอาศัยตัวกลางที่สำคัญคือ อาสาสมัครที่เป็นสื่อกลางในการสร้างเสริมและสนับสนุน รวมถึงซ่อมแซมความสัมพันธ์เมื่อเจ้าหน้าที่รัฐมีข้อจำกัดในเข้าถึงประชาชน ซึ่งในปัจจุบันพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา กำลังเผชิญปัญหาต่างๆมากมาย โดยเฉพาะปัญหาด้านความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนและเจ้าหน้าที่รัฐ ซึ่งเป็นต้นตอและอาจพัฒนากลายเป็นปัญหาอาชญากรรมอื่นๆ ในพื้นที่ได้

และผู้ศึกษาได้ประกอบสร้างแนวคิดประยุกต์ PAMS to POST-Di-CoRe-BE โดยการทบทวนวรรณกรรม ซึ่งจะนำมาใช้กำหนดกรอบการทำงานในยามปกติของเจ้าหน้าที่รัฐทุกหน่วยงานในเขตเศรษฐกิจพิเศษเมืองชายแดน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา เพื่อสร้างเสริมประสิทธิภาพและศักยภาพของนโยบายหรือภารกิจของหน่วยงานราชการที่กำลังดำเนินการอยู่และลดปัจจัยปัญหาที่จะส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ตามแบบแผน “ความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับตัวแทนจากรัฐ” และนอกจากนี้ การถ่ายทอดหน้าที่ของแต่ละองค์ประกอบที่ต้องจัดการเป็นภารกิจเร่งด่วน เพื่อให้แต่ละองค์ประกอบกลับมามีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน อันเป็นสิ่งสำคัญในการป้องกันเหตุอาชญากรรมที่เหมาะสมและมีศักยภาพ

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

- กมล ส่งวัฒนา และวีระศักดิ์ เพอแสลละ. (2554). ภาพพจน์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการให้บริการประชาชน **สถานีตำรวจภูธรป่าดงเบขาร์ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา**. รายงานการวิจัย คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ สำนักการค้าบริการและการลงทุน. (2553). สาขาสุขภาพ. สืบค้นเมื่อ 4 ธันวาคม 2557, จาก www.thaifita.com/ThaiFTA/Portals/0/บริการด้านสุขภาพ.pdf
- กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์. (2554). **AEC fact book: one vision, one identity, one vision**. กรุงเทพมหานคร: กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์.
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2554). **แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2559**. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน. (2556). **โครงการศึกษาและจัดทำแผนแม่บท การท่องเที่ยวเชิงนิเวศของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ และตรัง)**, รายงานการวิจัย.
- กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนการประชาสัมพันธ์ สำนักโฆษก. (2558). **นายกรัฐมนตรีแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ที่ 1/2558**. สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2557, จาก <http://www.thaigov.go.th/th/government-th1/item/89386-1/2558.html>
- กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง. (2553). **กว่าจะเป็นตำรวจ..ผู้รับใช้ชุมชน**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ตำรวจ.
- นงลักษณ์ สืบชนะ. (2554). **ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นการศึกษา เทศบาลเมืองสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ปนัดดา แก้วทองค์. (2554). **บทบาทอาสาสมัครกลุ่มมวลชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษา เทศบาลเมืองป่าดงเบขาร์ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ปรีชา สถิตย์เรืองศักดิ์. (2556). **ชุดปราบน้ำมันเถื่อน กับปัญหาน้ำมันเถื่อนที่จังหวัดชายแดนภาคใต้**, <http://www.naewna.com/local/61161>
- ปรีชา สถิตย์เรืองศักดิ์. (2557). **สื่อบุพิเศษ ปัญหาโรฮิงญา ต้องแก้ที่เจ้าหน้าที่และการจัดการกับแก๊งค์ค้ามนุษย์**. <http://www.naewna.com/local/88389>
- ประชาสารณ์ แสนภักดี. (2558). **เทคนิคการวางแผนแบบมีส่วนร่วม**. ค้นเมื่อ 17 มีนาคม 2558 จาก <http://www.prachasan.com/mindmapknowledge/aic.html>
- ประพันธ์ เพ็งจิตร. (2558). **รายงานสรุปผลการจับกุมต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองของ ภ.จว.สงขลา ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2553 ถึงปัจจุบัน**. สงขลา: ภ.จว. สงขลา.

- ปิยะ กิจถาวร และคณะ. (2551). **ผลกระทบจากสถานการณ์ความรุนแรงด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กรณี: การอพยพย้ายถิ่นในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้และแนวทางแก้ไข.** รายงานวิจัยของคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ศรีสมภพ จิตรภิมย์ศรี. (2556). **โครงการวิจัยเพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการสำนัก งานตำรวจแห่งชาติส่วนหน้า/ศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้ และกองกำลังตำรวจ (ศปก.ตร.สน./ศชต.และ กกล.ตำรวจ) ปี พ.ศ. 2553 (รอบ 12 เดือน).** รายงานวิจัย คณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- สถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำประเทศไทย. (2556). **สถานเอกอัครราชทูตจีนประจำประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมห้าฝ่าย ครั้งที่ 5.** คั่นเมื่อ 11 กุมภาพันธ์ 2557 จาก <http://www.chinaembassy.or.th/th/zxxx/t1151089.htm>
- สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา. (2557). **รายงานสรุปเชิงนโยบาย โครงการวิจัย เรื่อง “แนวทางและมาตรการเพื่อ การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษบริเวณพื้นที่แนวชายแดนของไทย”.** กรุงเทพมหานคร: สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา.สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา, 2557)

ภาษาต่างประเทศ

- Blackman, S. (2005). **Youth subcultural theory: A critical engagement with the concept, its origins and politics, from the Chicago school to postmodernism.** *Journal of youth studies*, 8(1), 1-20.
- Buzan, T. (1991). **Use both sides of your brain: new mind-mapping techniques.** New York: Plume Books.
- Chen, C. N., & Ting, S. C. (2002). **A study using the grey system theory to evaluate the importance of various service quality factors.** *International Journal of Quality & Reliability Management*, 19(7), 838-861.
- Cong, R. E. N. J. S. U. N. J., & Shuang, L. I. A. N. (2012). **Multi-angle Study of Police - community Relationship and the Current Theory of Innovation.** *Journal of Liaoning Police Academy*, 3, 020.
- Puthpong Siriporn, S., & Quang, T. (2005). **Promoting a service culture for community policing in Thailand.** *International Journal of Police Science & Management*, 7(1), 24-35.