

## ปัจจัยความสำเร็จของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค จังหวัดเพชรบุรี

### Success Factors of Ban Rai Care Elderly Club Phetchaburi Province

สวรรณยา ธรรมอภิพล (Sawanya Thamma-apipon)\*

นันทิชา อ่อนละมัย (Nunticha Onlamai)\*\*

จรรยาพร ต้นเจริญ (Janyaporn Tancharoen)\*\*

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค จังหวัดเพชรบุรี และศึกษาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค จังหวัดเพชรบุรี ดำเนินการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกกรายบุคคลร่วมกับวิธีการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ประธานชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แคและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค กลุ่มผู้ให้ข้อมูลรอง ได้แก่ นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านหาด รวม 17 คน ด้วยเครื่องมือในการศึกษา คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จะนำตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแบบสามเส้าด้านวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา สรุป และนำเสนอผลการศึกษาเชิงพรรณนาความ

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยความสำเร็จของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย 11 ปัจจัย คือ 1) การมีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน 2) มีการนำกลยุทธ์พื้นฐานมาปรับใช้ 3) ระบบการดำเนินงานไม่ซับซ้อน 4) รูปแบบการบริหารประธานเปรียบเสมือนผู้ปกครอง 5) เจ้าหน้าที่แบ่งฝ่ายงานที่ชัดเจนและเหมาะสม 6) การเสริมสร้างทักษะการทำงานอย่างสม่ำเสมอ 7) ค่านิยมร่วมสร้างศรัทธากับตนเองและองค์กรภายนอก 8) การสนับสนุนจากภาคีเครือข่าย 9) ประสานงานร่วมมือกันทั้งองค์กรภายในและภายนอก 6 หน่วยงาน 10) การรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 11) งบประมาณสนับสนุนจากองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านหาด สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค คือ 1) งบประมาณไม่เพียงพอ 2) การมีส่วนร่วม ข้อจำกัดในเวลาของสมาชิกที่ไม่ตรงกัน

ผลการศึกษาที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรที่เกี่ยวข้องในการนำไปกำหนดแนวทาง ในการส่งเสริมการดำเนินงานของชมรม โดยเฉพาะด้านงบประมาณและข้อจำกัดด้านการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้สูงอายุ

**คำสำคัญ :** ชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค , ปัจจัยความสำเร็จ , การดำเนินงาน

\*

อาจารย์ ดร. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร E-mail: sawanya@ms.su.ac.th

Ph.D., Faculty of Management Science, Silpakorn University.

\*\*

นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการชุมชน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Bachelor of Arts, Program in Community Management, Faculty of Management Science,

Silpakorn University. E-mail: janyaporn29nt@gmail.com

## Abstract

This study aims to study the success factors of Ban-rai-care Elderly Club and study obstacles in operation of Ban-rai-care Elderly Club. Conducted the study by using qualitative research and in-depth interviews with non-participants observation methods. The two main key informants are the president of elderly club, member of elderly club. Ban Hat sub-district's Administration Community Development Officer; total are 17 persons by using structured interview. Survey with methodological triangulation, analyze data, conclusions and results summarize and present descriptive research results.

The research found that success factors of Ban Rai Care Elderly Club was included with 11 topics are: 1) Clear organizational structure. 2) Strategy, by use basic strategy. 3) The operating system is not complicated and following the standard. 4) Condition of operation by using president of administration organization to control. 5) Officer had do responsible, clearly and reasonable. 6) Skills, they use the skill to improve their operation with reasonably. 7) Has common values with themselves and external organization. 8) The directorate is supported by network partner. 9) Cooperate between internal and external organizations. 10) Always reported and has conference. 11) Organize budget and main statement by support from Ban Hat's Administration Organization

For problems and obstacles in Ban Rai Care's Elderly Club, was found with 2 issues are; 1) Budget is not enough. 2) Participation, unmatched time in gathering of people. From this research, we can determine the solution and improve Ban Rai Care's Elderly Club or other to be prototype of management.

**Key Word:** Ban Rai Care Elderly Club, Success Factors, Operations

## บทนำ

ในปี 2556 ประเทศไทยมีจำนวนผู้สูงอายุ ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 9.6 ล้านคน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 14 ของประชากรทั้งหมด (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, 2556 : 7) และเพิ่มขึ้นเป็น 10 ล้านคน และ 11 ล้านคน คิดเป็น ร้อยละ 14.9 และ ร้อยละ 16 ในปี 2557 และ 2558 ตามลำดับ (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, 2558 : 3) นั้นแสดงให้เห็นว่าสังคมไทยกำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (aging society) ตามนิยามของมูลนิธิพัฒนาผู้สูงอายุที่ได้กล่าวว่า “หากสังคมใดมีสัดส่วนผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 10 ของประชากรทั้งหมดแสดงว่าสังคมนั้นกำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุและหากเพิ่มเป็นร้อยละ 20 จะจัดเป็นสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (aged society)” และคาดว่าแนวโน้มจำนวนผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี 2565 จะมีจำนวนประชากรสูงอายุเพิ่มขึ้นเป็น ร้อยละ 20 (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, 2558 : 3) การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ อาทิเช่น ปัญหาสุขภาพจากร่างกายที่เสื่อมถอยลง ปัญหาเศรษฐกิจ

จากการลดลงของรายได้จากการประกอบอาชีพ ปัญหาสังคมจากการลดบทบาทหน้าที่ทางสังคม รวมถึงปัญหาทางอารมณ์และจิตใจจากความว้าเหว่ การรวมกลุ่มผู้สูงอายุจึงเป็นทางเลือกหนึ่งในการแก้ปัญหาดังกล่าวในสังคมผู้สูงอายุ

การจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ เป็นรูปแบบการรวมกลุ่มของผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ตั้งแต่ 30 คนขึ้นไป เพื่อพบปะสังสรรค์และทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม เช่น กิจกรรมทางศาสนา กิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมการเสริมสร้างสุขภาพ กิจกรรมเสริมรายได้ เป็นต้น โดยเป็นกิจกรรมที่เชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้สูงอายุกับสังคมภายนอก (สาวิตรี ลิมชัยอรุณเรือง, 2536 : 4) โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมและการสร้างศักดิ์ศรีในตัวผู้สูงอายุ การรวมกลุ่มในรูปแบบของชมรมผู้สูงอายุดังกล่าว เป็นสิ่งหนึ่งที่สามารถแก้ปัญหาผู้สูงอายุได้เกือบทุกด้าน เพราะเมื่อผู้สูงอายุมารวมตัวกันจะมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือพูดคุยกัน เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน ช่วยแก้ปัญหาความซึมเศร้า ปัญหาสุขภาพจิต ปัญหาสุขภาพ ฯลฯ (พรณธิดา บุญพิทักษ์, 2548: 5) การดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุที่ผ่านมาหลายแห่งประสบปัญหาการดำเนินงานกิจกรรมที่ไม่ต่อเนื่อง ทักษะความสามารถของผู้นำ การประชุมปฏิบัติงานของชมรมไม่สม่ำเสมอและต่อเนื่อง ขาดการสนับสนุนจากภาคีเครือข่าย เป็นต้น

ชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค ตำบลบ้านหาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี เป็นชมรมที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน ตามนิยามปัจจัยความสำเร็จของชมรมผู้สูงอายุที่นิยามโดยสมาคมสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย ดังจะเห็นได้จากการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง การกำหนดกิจกรรมของชมรมเป็นไปตามความต้องการของสมาชิกในชมรมและมีความสามารถในการพึ่งพาตนเองโดยสามารถหาแหล่งเงินทุนในการทำกิจกรรม เช่น การจัดตั้งศูนย์รับบริจาคขยะรีไซเคิลชุมชนเพื่อนำเงินมาสนับสนุนในกองทุนผู้สูงอายุเพื่อให้ชมรมสามารถพัฒนาไปได้อย่างต่อเนื่องนับได้ว่าเป็นต้นแบบชมรมผู้สูงอายุที่มีความสำเร็จอย่างแท้จริงจากที่ได้กล่าวมาข้างต้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยความสำเร็จของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค ตำบลบ้านหาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี เพื่อเป็นประโยชน์ให้แก่ชมรมผู้สูงอายุอื่นนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของชมรมให้ประสบความสำเร็จต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค จังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค จังหวัดเพชรบุรี

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิด 7S McKinsey

แนวคิด 7s McKinsey พัฒนาขึ้นในต้นทศวรรษ 1980 โดย Robert Waterman Tom Peter and Julien Phillip เป็นแนวคิดที่ได้กล่าวถึงการกำหนดแผนงานเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อความสำเร็จของธุรกิจ โดยมีองค์ประกอบนำแผนไปสู่การปฏิบัติ 7 ประการคือ 1) Structure คือ โครงสร้างองค์การที่ตั้งขึ้นตามกระบวนการทำงาน 2) Strategy คือ การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ โดยใช้กิจกรรมหรือการดำเนินงานต่างๆ 3) System คือ การจัดระบบการทำงานหรือกระบวนการในการดำเนินงาน 4) Style คือ รูปแบบการบริหาร

องค์การ 5) Staff คือ บุคลากรภายในองค์การ 6) Skill คือ สิ่งที่ต้องการสามารถทำได้ดีกว่าองค์การอื่น และ 7) Shared Value คือ ค่านิยมของสมาชิกในองค์การที่ยึดถือร่วมกัน (เกษม พิพัฒน์เสรีธรรม (2556)

### ทฤษฎีแนวคิดการดำเนินงาน POSDCoRB

แนวคิดทฤษฎี POSDCoRB ประยุกต์โดย Luther Gulick and Lyndal Urwick โดยได้นำหลักการจัดการของ Fayol มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานองค์กรอย่างเป็นระบบเพื่อให้มีประสิทธิภาพโดยยึดหลักการสร้างโครงสร้างขององค์กร วางกรอบการทำงานให้องค์กรเพื่อเป็นแนวทางในการบริหาร ส่งเสริมการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันภายในองค์กร โดยมีองค์ประกอบในการดำเนินงาน 7 ประการ คือ 1) Planning คือ เป็นการวางแผนโครงการกิจกรรม 2) Organizing คือ เป็นการกำหนดโครงสร้างขององค์การ 3) Staffing คือ เป็นการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ 4) Directing คือ เป็นการวินิจฉัยสั่งการ ควบคุม บังคับบัญชา 5) Coordinating คือ เป็นการประสานให้ส่วนต่าง ๆ 6) Reporting คือ เป็นการรายงานผลการปฏิบัติงานของบุคลากร 7) Budgeting คือ เป็นการจัดทำงบประมาณ (วิชิต อุ๋อัน, 2555)

จากการวิเคราะห์แนวคิดทฤษฎี 7s McKinsey และแนวคิดทฤษฎี POSDCoRB ซึ่งต่างเป็นแนวคิดที่กล่าวถึงการวางแผนดำเนินงานให้องค์กรประสบความสำเร็จ ซึ่งมีทั้งส่วนที่เหมือนกันและส่วนที่ต่างกัน ผู้วิจัยจึงได้นำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ โดยประกอบด้วยปัจจัย 11 ด้าน ได้แก่ 1) Structure 2) Strategy 3) System 4) Style 5) Staff 6) Skill 7) Shared Value 8) Directing 9) Coordinating 10) Reporting และ 11) Budgeting และใช้ในการสร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึกในการเก็บข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้

### แนวคิดชมรมผู้สูงอายุ

ชมรมผู้สูงอายุ คือ การรวมกลุ่มของผู้สูงอายุที่มีอายุเกิน 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป อย่างน้อย 30 คนขึ้นไป ทั้งหญิงและชาย และวัยที่มีอายุระหว่าง 25-59 ไม่เกิน 1 ใน 4 ของสมาชิกที่มีอายุเกิน 60 ปีขึ้นไป โดยมีวัตถุประสงค์ของก่อตั้งขึ้นเพื่อให้ผู้สูงอายุมาพบปะสังสรรค์และดำเนินกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคม เพื่อเกิดความคุ้นเคย รักใคร่ สามัคคี เบิกบาน และเกิดความสุข โดยมีการดำเนินกิจกรรมทางด้านศาสนา กิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมเสริมรายได้ ฯลฯ โดยการกำหนดกิจกรรมในระยะแรกควรเป็นไปตามความต้องการของสมาชิกและปรับเปลี่ยนไปสู่กิจกรรมเชิงพัฒนา โดยโครงสร้างของชมรม ประกอบด้วย ประธาน รองประธาน เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ เภรณูญิกและผู้ช่วย เภรณูญิก กรรมการกลางและกรรมการอื่นๆ ตามสมควร การดำเนินงานของชมรมที่ประสบความสำเร็จ เห็นได้จากความสามารถในการพึ่งพาตนเอง ความสามารถในการประสานงานกับภาคี ความสามารถของผู้นำชมรมและการดำเนินงานเป็นไปข้อบังคับ

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ การปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ สามารถอธิบายได้ดังนี้

การศึกษาปัจจัยความสำเร็จชมรมผู้สูงอายุ ของ สิริวัลลีย์ พงษ์อุมชัย (2559) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จชมรมผู้สูงอายุตำบลดอนแฝก จังหวัดนครปฐม พบว่า ความสำเร็จของชมรมมาจาก 1) ปัจจัยด้านผู้นำชมรม ประธานชมรมผู้สูงอายุบ้านดอนแฝก มีภาวะความเป็นผู้นำ มีจรรยาบรรณ มีจิตอาสา ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ เล็งเห็นผลประโยชน์ของผู้สูงอายุเป็นหลัก 2) ด้านความสามารถในการพึ่งตนเองของชมรมผู้สูงอายุบ้านดอนแฝก โดยการหาแหล่งเงินทุน สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายในชมรมได้ตลอดมา 3) ด้านความสามารถในการประสานกับภาคี โดยร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคท้องถิ่น และภาคสังคม 4) การดำเนินงานกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุบ้านดอนแฝก มีความต่อเนื่องตอบสนองความต้องการของสมาชิกในชมรม เช่นเดียวกับงานวิจัยของปฐมาภรณ์ เขาวนเมธา (2557) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการสถานสงเคราะห์คนชราและสถานบริบาลในจังหวัดนครปฐม ได้ประยุกต์ใช้แนวคิด 7-S Mckinsey ผลการศึกษา พบว่า องค์การทั้ง 2 รูปแบบ เน้นการสร้างค่านิยมร่วมให้เจ้าหน้าที่ขององค์กรยึดถือปฏิบัติ ซึ่งมีส่วนทำให้การดำเนินงานขององค์กรประสบความสำเร็จ การส่งเสริมทักษะการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ รูปแบบการบริหารเสมือนครอบครัว ฝ่ายการประชาสัมพันธ์นิยมใช้การประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ อิศราภรณ์ ชูช่วง (2554) ที่ได้ทำการศึกษา เรื่องการศึกษาวิถีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาสังคมของชมรมผู้สูงอายุ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษา พบว่า มีกระบวนการดำเนินงานต่างๆซึ่งได้หล่อหลอมรวมกันเป็นรูปแบบการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ดังนี้ 1) ศักยภาพของผู้นำมีวิสัยทัศน์ 2) การบริหารจัดการมีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบชัดเจน 3) กระบวนการดำเนินกิจกรรมเป็นรูปธรรมมีประโยชน์ต่อสมาชิก 4) การเรียนรู้ของสมาชิก 5) การมีส่วนร่วมของสมาชิก 6) การเสริมสร้างพลังอำนาจทำให้สมาชิกสนใจในการร่วมกิจกรรม 7) ยุทธวิธีการจูงใจและสร้างขวัญกำลังใจให้กับสมาชิก 8) การเข้าร่วมเครือข่ายสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย 9) การประชาสัมพันธ์สื่อสารข้อมูลและติดต่อประสานงาน 10) การสนับสนุนทางสังคมเพื่อการดำเนินกิจกรรมของผู้สูงอายุ

จากการศึกษาการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ จากงานวิจัยของศศิพัฒน์ ยอดเพชร และคณะ (2555) ได้ทำการศึกษา เรื่องลักษณะการดำเนินงานและกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุ ผลการศึกษา พบว่า ชมรมผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่จัดตั้งขึ้นโดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการช่วยเหลือดูแลด้านสุขภาพ เป็นแหล่งพบปะทำกิจกรรมร่วมกัน และให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างสมาชิก ชมรมผู้สูงอายุมีคณะกรรมการทำหน้าที่ในการบริหารและโครงสร้างคณะกรรมการเฉพาะชมรมของตนเองเท่านั้น และมีการบริหารจัดการตามเกณฑ์มาตรฐานชมรมผู้สูงอายุ โดยส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมด้านสุขภาพ โดยมีปัญหาและอุปสรรคในด้านการขาดแคลนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่ดำเนินการ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ณิชฎฐิ์ ฐิตตา เทวาลีศสกุล (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาผู้สูงอายุจากภาวะให้เป็นพลัง กรณีศึกษาเทศบาลนครรังสิต ด้านการดำเนินงาน ได้กล่าวถึง ปัญหาและอุปสรรคในการดูแลผู้สูงอายุ คือ บุคลากรในกา

ดูแลผู้สูงอายุและงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่เพียงพอ โดยผู้สูงอายุ มีความต้องการในเรื่องการดูแลตรวจสุขภาพและการอบรมให้ความรู้ด้านอาชีพ กิจกรรมสันทนาการ

## วิธีการศึกษา

### 1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ ประธานและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค กลุ่มผู้ให้ข้อมูลรอง คือ นักพัฒนาชุมชนชำนาญการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

### 2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ โดยการใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกรายบุคคล และวิธีการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม และเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ เกี่ยวกับ ทฤษฎีปัจจัยความสำเร็จ 7-S Mckinsey ทฤษฎีการดำเนินงาน POSDCoRB สถานการณ์ผู้สูงอายุ ชมรมผู้สูงอายุ จาก หนังสือ ตำรา รายงานการวิจัย และสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือ คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบบสังเกต และเครื่องมือช่วยเก็บ ได้แก่ กล้องถ่ายรูป สมุดบันทึก เครื่องบันทึกเสียง

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการศึกษาเอกสาร ตำรา หนังสือ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกรายบุคคล และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม จะนำมาตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูลแบบสามเส้าด้านวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อตรวจสอบว่าข้อมูลที่ค้นพบเป็นไปในทิศทางเดียวกัน หรือไม่ หลักจากนั้นนำข้อมูลจัดหมวดหมู่ตามประเด็นการศึกษาวิเคราะห์เนื้อหา สรุปและนำเสนอผลการศึกษาเชิงพรรณนา ความ แต่ละประเด็นการศึกษาทำการสังเคราะห์เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์

## ผลการศึกษา

จากการศึกษาศึกษาปัจจัยความสำเร็จของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค จังหวัดเพชรบุรี สามารถสรุปผลการศึกษาออกเป็น 3 ส่วนได้ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนทั่วไปของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค

#### 1.1 ข้อมูลทั่วไปของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค จังหวัดเพชรบุรี

ชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค ตำบลบ้านหาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2550 โดยความร่วมมือของตัวแทนภาคีเครือข่าย 3 หน่วยงาน คือ นายเกรียงศักดิ์ สุวลักษณ์ นักพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด (อบต.บ้านหาด) นางเพ็ญฤดี สังข์พุก ครูอาสา ศูนย์การศึกษาออกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบ้านลาด (กศน.บ้านลาด) และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหาด (รพสต.บ้านหาด) เพื่อก่อตั้งและจัดสวัสดิการสังคมส่งเสริม และการสนับสนุนในด้านต่างๆให้กับชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค

ต่อมาในปี 2559 ได้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค จวบจนถึงในปี 2560 มีสมาชิกทั้งสิ้น 76 คน มีการทำกิจกรรมทุกวันที่ 20 ของเดือน และมีกำหนดให้มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกวันที่ 6 ของเดือน โดยสถานที่ตั้งชมรมและสถานที่จัดกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด และศาลาการประชุมประจำหมู่บ้านไร่แค

## 1.2 กิจกรรมชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค จังหวัดเพชรบุรี

ลักษณะการดำเนินงานกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของชมรมผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย โดยมีการจัดกิจกรรมตามวันสำคัญทางศาสนา กิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและกิจกรรมที่สร้างความโดดเด่นของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แคและทำให้ชมรมสามารถพึ่งพาตนเองได้ คือ กิจกรรมบริจาคขยะรีไซเคิลเพื่อกองทุนผู้สูงอายุ การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ นั้น จะได้รับการสนับสนุนจากภาคีเครือข่ายที่สำคัญ 3 หน่วยงาน คือ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด (อบต.บ้านหาด) ศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบ้านลาด (กศน.บ้านลาด) และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหาด (รพสต.บ้านหาด)

### ส่วนที่ 2 ปัจจัยความสำเร็จของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค จังหวัดเพชรบุรี

จากการศึกษาปัจจัยความสำเร็จของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค จังหวัดเพชรบุรี สามารถอธิบายได้ดังนี้

#### 1. ด้านโครงสร้างองค์การ

การรวมกลุ่มของชมรมผู้สูงอายุฯ มีคณะกรรมการดำเนินงานที่มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน ประกอบด้วย ประธาน รองประธาน เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ เภรัญญิกและผู้ช่วยเพรัญญิก กรรมการกลาง และกรรมการอื่นๆตามเห็นสมควร เป็นไปตามข้อกำหนดของการก่อตั้งชมรมผู้สูงอายุ มีหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

#### 2. ด้านกลยุทธ์

กลยุทธ์การบริหารงานของชมรมผู้สูงอายุฯ ภายใต้แนวคิด 5 ด้าน ได้แก่ ได้ใจคน ปลุกศรัทธา นิเทศติดตามงานอย่างเป็นระยะ ประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม และประสานสัมพันธ์ในการปรับปรุงพัฒนางานให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น

#### 3. ด้านระบบการดำเนินงาน

ระบบการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุฯ การทำงานในแต่ละส่วนงานจะถูกกำหนดตามโครงสร้างองค์กรที่มีลำดับที่ชัดเจนไม่ซับซ้อนและเป็นลำดับขั้น ตั้งแต่ 1) การประชาสัมพันธ์รวบรวมกลุ่มผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป อย่างน้อย 30 คน 2) มีการดำเนินกิจกรรมตามเกณฑ์มาตรฐาน และ 3) การดำเนินกิจกรรมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการดำเนินกิจกรรมด้านอาชีพหารายได้จากโครงการกิจกรรมขยะรีไซเคิล มีการดำเนินงานต่อเนื่อง

#### 4. ด้านรูปแบบการบริหารงาน

การบริหารงานของชมรมผู้สูงอายุฯ มีประธานชมรมทำหน้าที่เปรียบเสมือนผู้ปกครอง มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานสั่งการกับฝ่ายงานต่างๆในการบริหารงาน

### 5. ด้านเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีการแบ่งฝ่ายในการดำเนินงานอย่างชัดเจน จะแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มคณะกรรมการชมรมฯ และ 2) กลุ่มที่ปรึกษาจากองค์กรภายนอก

### 6. ด้านทักษะการดำเนินงาน

การทำงานของคณะกรรมการในชมรมฯ มีการพัฒนาทักษะในการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดอบรม การศึกษาดูงานภายนอก

### 7. ด้านค่านิยมร่วม

ทางชมรมฯ สร้างค่านิยมให้แก่องค์กรยึดถือปฏิบัติใน 3 ด้าน คือ 1) มีคุณธรรมในการปฏิบัติงานที่ดีร่วมกัน 2) ซื่อสัตย์สุจริต 3) ความพอเพียง

### 8. ด้านการอำนวยความสะดวก

การดำเนินงานภายใต้การดูแลสั่งการ โดยหน่วยงานหลักที่ได้อำนวยความสะดวกและสนับสนุนชมรมผู้สูงอายุ บ้านไร่แค คือ 1) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด (อบต.บ้านหาด) 2) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านหาด (รพสต.บ้านหาด) 3) ศูนย์การศึกษาอนุบาลและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบ้านลาด (กศน.บ้านลาด) และหน่วยงานเสริมคือ 4) วัดกุ่ม 5) กำนันผู้ใหญ่บ้าน 6) ตำรวจชุมชน

### 9. ด้านการประสานงาน

ชมรมผู้สูงอายุฯ มีการประสานงานกับภาคีเครือข่ายที่อยู่ในชุมชน ได้แก่ 1) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด (อบต.บ้านหาด) มีบทบาทในการดูแลประสานงานเรื่องสถานที่ อาหาร งบประมาณ 2) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลบ้านหาด (รพสต.บ้านหาด) มีบทบาทในการส่งเสริมสนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการดูแลตรวจสุขภาพผู้สูงอายุ 3) โรงเรียนกศน.บ้านลาด มีบทบาทให้ความรู้ส่งเสริมทักษะอาชีพเสริมให้กับผู้สูงอายุ 4) วัดกุ่ม มีบทบาทในการประสานงานการจัดกิจกรรมทางศาสนา 5) กำนันผู้ใหญ่บ้าน มีบทบาทในการประสานการแจกจ่ายเบี้ยยังชีพ บริการยานพาหนะรับส่งผู้สูงอายุร่วมกิจกรรมและ 6) ตำรวจชุมชน มีบทบาทในการตรวจสอบและดูแลความเรียบร้อยของผู้สูงอายุในชุมชน

### 10. ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน

การรายงานผลการปฏิบัติงานชมรมผู้สูงอายุฯ จะใช้วิธีการประชุม และ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย รายงานผลการปฏิบัติงานต่างๆจะรายงานผลทุกวันที่ 6 ของเดือน

### 11. ด้านงบประมาณ

งบประมาณในการดำเนินงานชมรมได้รับการสนับสนุนจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด เดือนละ 6,000 บาท และส่วนหนึ่งจากกองทุนสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ในระดับตำบลบ้านหาด

### ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค จังหวัดเพชรบุรี

จากการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค โดยการวิเคราะห์จากปัจจัยภายในองค์กรและปัจจัยภายนอกองค์กร พบปัญหาด้านงบประมาณ ที่ยังไม่เพียงพอและครอบคลุมต่อความต้องการของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค ทำให้การดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุติดขัดในการดำเนินงานในส่วนต่างๆ เช่นงบประมาณในส่วนของการทำกิจกรรม ผู้สูงอายุมีความต้องการที่หลากหลายทำให้หน่วยงานมีงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนไม่เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้ตรงต่อความต้องการของผู้สูงอายุ รวมถึงปัญหาอุปสรรคด้านการมีส่วนร่วม พบว่าการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้กับชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แคที่จัดขึ้นตลอดอย่างต่อเนื่อง ทุกวันที่ 20 ของทุกเดือน ประสบปัญหาในด้านการรวมตัวของสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ อันเนื่องมาจากสาเหตุหลายอย่างที่เกิดขึ้น เช่น เวลาว่างที่ไม่ตรงกัน ผู้สูงอายุติดภารกิจอื่นที่ต้องทำความสะดวกสบายในการเดินทางมาร่วมในกิจกรรม ตลอดจนผู้สูงอายุบางรายมีสุขภาพที่ไม่แข็งแรง ทำให้การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุมีจำนวนที่ลดลง

### อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาปัจจัยความสำเร็จของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค **ด้านโครงสร้างองค์กร** จะเห็นว่ามีการกำหนดโครงสร้างเป็นไปตามข้อกำหนดของการก่อตั้งชมรมผู้สูงอายุ ทำให้การกำหนดบทบาทภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบมีความชัดเจน เมื่อเกิดการผิดพลาดก็สามารถติดตามและแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยของธำรงค์ดี คงศาสน์ (2555) ที่พบว่า การกำหนดโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจนถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดตั้งองค์กร เนื่องจากทำให้การกำหนดตำแหน่งงาน การจัดสรรหน้าที่เป็นระบบนำไปสู่การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการใช้**กลยุทธ์การบริหาร** คือ ได้ใจคน ปลุกศรัทธา นิเทศติดตามการดำเนินงานอย่างเป็นระยะ ประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม และประสานสัมพันธ์ในการปรับปรุงพัฒนางานให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิบูล ทีปะปาล (2546) ที่พบว่า การกำหนดแนวทางหรือวิถีทางในการดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้งานบรรลุผลตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งผู้บริหารจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์และประเมินติดตามการดำเนินงานอย่างเป็นระยะและสอดคล้องตามกับงานวิจัยของถวิล อรัญเวศ (2557) ที่พบว่ากลยุทธ์การบริหารคนให้สำราญและบริหารงานให้สัมฤทธิ์ผล คือ ได้ใจคนผู้บริหารต้องสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานก่อน ปลุกศรัทธา ประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรมระหว่างการดำเนินงาน และหลังดำเนินงาน ส่วน**ด้านระบบการดำเนินงาน** มีระบบการดำเนินงานที่ไม่ซับซ้อน ตามระเบียบกรมกิจการผู้สูงอายุ ตามเกณฑ์มาตรฐานชมรมผู้สูงอายุ การดำเนินกิจกรรมหลักคือหารายได้จากกิจกรรมบริจาคขยะรีไซเคิลเป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิพัฒน์ ยอดเพชร และคณะ (2555) ที่พบว่าชมรมผู้สูงอายุส่วนใหญ่ที่จัดตั้งขึ้นโดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเป็นการดำเนินงานที่ไม่ซับซ้อนมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการช่วยเหลือดูแลด้านสุขภาพ เป็นแหล่งพบปะทำกิจกรรมร่วมกัน และมีการบริหารจัดการตามเกณฑ์มาตรฐานชมรมผู้สูงอายุฯ **ด้านรูปแบบการบริหารงาน** มีประธานเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดตามสายการบังคับบัญชา คือจะเรียกกันว่า ผู้ปกครอง โดยประธานจะมีรูปแบบพฤติกรรมในการบริหารงานแบบสั่งการ มีการกระจายอำนาจและหน้าที่ให้กับฝ่ายงานอื่นๆตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ (2558) ที่พบว่า ภาวะความเป็นผู้นำ ถือเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นต่อผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน องค์กรต่างๆ เพื่อให้เกิดการ

บริหารและการจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล สามารถใช้อำนาจในการสั่งการให้กับฝ่ายงานอื่นๆ **ด้านเจ้าหน้าที่** มาจากการจัดสรรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด (อบต.บ้านหาด) โดยการสมัครและคัดเลือกตามความถนัด เพื่อจุดมุ่งหมายที่สำคัญ คือ เพื่อให้ได้บุคคลที่เหมาะสมกับงานอย่างแท้จริง **ด้านทักษะการดำเนินงาน** เนื่องจากเจ้าหน้าที่คณะกรรมการต่างๆที่ได้เข้ามาปฏิบัติงาน ต้องได้รับการพิจารณาคัดเลือกตามความถนัดและความสามารถที่มีให้ตรงต่อการปฏิบัติงานแต่ละฝ่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรรณิกา พันธอำพล (2548) ได้กล่าวถึงผู้บริหารจะต้องคัดเลือกบุคคลให้เหมาะสมกับการทำงาน เพื่อทักษะในการปฏิบัติงานที่ดี ย่อมส่งผลให้การดำเนินงานสำเร็จได้ด้วยดี **ด้านค่านิยมร่วม** ประธานและสมาชิกชมรมมีค่านิยมร่วมกัน 3 ประการ คือ 1) มีคุณธรรมในการ ปฏิบัติงานที่ดีร่วมกัน 2) ซื่อสัตย์สุจริต 3) ความพอเพียง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (2560) ที่ได้กล่าวถึงค่านิยมองค์กรในยุคนี้ได้ปรับเปลี่ยนเป็น “บริการด้วยใจ ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตรับผิดชอบ โปร่งใสตรวจสอบได้ ต่อต้านทุจริต ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” **ด้านการอำนวยความสะดวก** มีการดำเนินงานและการอำนวยความสะดวกร่วมกันกับหน่วยงานอื่นๆหลายหน่วยงาน ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะมีผู้บังคับบัญชา ควบคุมการปฏิบัติงาน สั่งการ และประสานงานไปยังฝ่ายงานต่างๆ ได้เปิดโอกาสให้บุคคลอื่นได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ ในการอำนวยความสะดวกด้านต่างๆจะส่งผลที่ดีขึ้นได้ ก็ต่อเมื่อทุกหน่วยงานมีการสื่อสารไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุประภาพร ชัญญุธรรม (2557) ที่พบว่าการอำนวยความสะดวกของผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการสั่งการตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ชี้แนะบุคคล การนิเทศงาน และการติดตามผล เพื่อให้งานดำเนินไปตามแผน หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ **ด้านประสานงาน** การร่วมกับภาคเครือข่าย ทั้งภาคประชาชนและภาครัฐ ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีบทบาทหน้าที่ในการประสานงานที่แตกต่างกันออกไปแต่มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานในทิศทางเดียวกันเพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ทุกฝ่าย ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ สมิต สัจฉกร (2551) ที่ได้กล่าวว่า “การประสานงานเปรียบเสมือน การจัดระเบียบวิธีการทำงาน เพื่อให้งานและเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ร่วมมือปฏิบัติงานเป็นน้ำหนึ่งใจเดียว ไม่ทำให้งานซ้อนกัน ขัดแย้งกัน หรือเหลื่อมล้ำกัน ทั้งนี้เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และนโยบายขององค์การนั้นอย่างสมานฉันท์ และมีประสิทธิภาพ” **ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน** มีการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยวิธีประชุมและเสียงตามสาย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริวัลลี พลุกษาอุดมชัย (2559) ที่พบว่า ชมรมผู้สูงอายุบ้านดอนแฝกมีการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ โดยวิธีการประชุมเพื่อให้ประธานและสมาชิกรับทราบผลการปฏิบัติงานโดยพร้อมเพียงกันทำให้เมื่อเกิดปัญหาสามารถแก้ไขได้ทันที **ด้านงบประมาณ** ได้รับการสนับสนุนมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด และจากกองทุนสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ซึ่งงบประมาณส่วนนี้ยังคง ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานสอดคล้องกับงานวิจัยของสิริวัลลี พลุกษาอุดมชัย (2559) ที่พบว่า การดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านดอนแฝกประสบปัญหางบประมาณสนับสนุนจาก อบต.ไม่เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆของชมรมผู้สูงอายุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณิชฐ์จิตตา เทวาลิศสกุล (2559:60) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาผู้สูงอายุ พบว่า การจัดสรรงบประมาณของชมรมผู้สูงอายุ ยังไม่เพียงพอ ควรได้รับการพัฒนาให้ความช่วยเหลือเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุนั้นมีความเชื่อมโยงและครอบคลุมในหลายเรื่อง และปัญหาอีกประการหนึ่งคือ**การมีส่วนร่วม**ในการดำเนินกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุบางกลุ่ม เช่น ผู้สูงอายุติดภาระหน้าที่ที่

รับผิดชอบและผู้สูงอายุมีสุขภาพที่ไม่แข็งแรงพอจึงไม่สามารถเดินทางมามีส่วนร่วมกิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ (2550) พบว่า สุขภาพผู้สูงอายุเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติกิจวัตรประจำวันและการมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง เพราะเพียงคิดว่ามีสุขภาพที่ไม่แข็งแรงพอจะเป็นภาระให้กับบุคคลอื่นตามมา

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้และครั้งต่อไป

ปัญหาสำคัญของการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านไร่แค คือ งบประมาณที่ไม่เพียงพอ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมให้เพียงพอและเหมาะสม รวมถึงสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการเดินทางของผู้สูงอายุเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมของชมรม

ควรมีการศึกษาแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในการเข้าร่วมกิจกรรมของชมรมและศึกษาความต้องการจัดกิจกรรมของชมรมฯ

## เอกสารอ้างอิง

### ภาษาไทย

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ. (2560). แผนยุทธศาสตร์กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ.2560-2564.

เข้าถึงเมื่อ 10 ธันวาคม. เข้าถึงได้จาก

[http://www.dsdw2016.dsdw.go.th/doc\\_pr/20170130115026.pdf](http://www.dsdw2016.dsdw.go.th/doc_pr/20170130115026.pdf)

กรรณิกา พันธอำพล. (2548). การบริหารทรัพยากรมนุษย์.ยะลา : มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). คู่มือการบูรณาการความร่วมมือ 4 กระทรวง การพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิตในวัย

ผู้สูงอายุ. เข้าถึงเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน.เข้าถึงได้จาก

<https://www.moe.go.th/moe/upload/news20/FileUpload/48442-2664.pdf>

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2560). คำนิยมร่วมขององค์กร. เข้าถึงเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน.เข้าถึงได้จาก

<https://www.facebook.com/Provincial.Electricity.Authority/posts/1633926183303515>

เกษม พิพัฒน์เสรีธรรม. (2556). MCKINSEY 7 S. เข้าถึงเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน.เข้าถึงได้จาก

<http://marketeer.co.th/archives/14078>

คณะกรรมการอำนวยการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 12. (2559). แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ

ฉบับที่ 12. กรุงเทพมหานคร:สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.

งานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ. (2550). การช่วยเหลือดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ. เข้าถึงเมื่อวันที่ 12

พฤศจิกายน.เข้าถึงได้จาก

<http://hp.anamai.moph.go.th/soongwai/statics/about/soongwai/topic005.php>

จักร ดิงศรัทีย. กลยุทธ์. (2555). การสร้างและการนำไปปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร:ธรรมมการพิมพ์.

ณัฐจิตตา เทวาลีศสกุล. (2559). “แนวทางการพัฒนาผู้สูงอายุจากภาระให้เป็นพลัง กรณีศึกษาเทศบาล

นครรังสิต.” มหาวิทยาลัยรังสิต.

ถวิล อรัญเวศ. (2557). กลยุทธ์การบริหารที่ได้ทั้งคนและงาน. เข้าถึงเมื่อ 10 ธันวาคม. เข้าถึงได้จาก

<https://www.gotoknow.org/posts/532947>

ทิปดี ทัพพรรณ. (2560). “ปัจจัยสู่ความสำเร็จของผู้ประกอบการเชิงสร้างสรรค์ ในยุคเศรษฐกิจสร้างสรรค์”.

วารสารวิชาการ Veridian E-Journal,Silpakorn University ปีที่ 11 ฉบับที่ 1

มกราคม-เมษายน 2560.

চারঙ্গীকী কঙ্গস্বসী . (2555). เทคนิคการวางแผนพัฒนาบุคลากรตามแผนงานขององค์กร.สำนักงานพิมพ์

ส.ส.ท.

ปิยะ นาควัระ. (2560). “แบบจำลองปัจจัยความสำเร็จของโครงการพลังงานชุมชนต้นแบบ”.

วารสารวิชาการ Veridian E-Journal,Silpakorn University ปีที่ 11 ฉบับที่ 1

มกราคม-เมษายน 2560.

ปัฐมาภรณ์ เขาวนเมธา. (2557). “การบริหารจัดการสถานสงเคราะห์คนชราและสถานบริบาลในจังหวัดนครปฐม

ตามแนวคิด 7-S McKinsey.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและ

ภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- พรรณธิดา บุญพิทักษ์. (2548) “การพัฒนาเครือข่ายกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุ ในสังกัดสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชานามัยครอบครัว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พิบูล ทีปะपाल. (2546). การจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: อมรการพิมพ์.
- มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย.(2556). สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2556. กรุงเทพมหานคร: บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).
- มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย. (2558). สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2558. กรุงเทพมหานคร: บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).
- ลิขิต ธีรเวคิน. (2551). ใช้คนให้ถูกกับงาน.เข้าถึงเมื่อ 10 ธันวาคม. เข้าถึงได้จาก <https://mgronline.com/daily/detail/9510000012355>
- วิจิต อุ๋อัน. (2555). แนวคิดและทฤษฎี Luther Gulick.เข้าถึงเมื่อ 9 กันยายน. เข้าถึงได้จาก <http://applerakchon.blogspot.com/2012/10/1-luther-gulick.html>
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร และคณะ. (2555). “ลักษณะการดำเนินงานและกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุ.” คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมยศ นาวิการ. (2543). การบริหารเชิงกลยุทธ์ และนโยบายธุรกิจ. กรุงเทพฯ:บรรณกิจ.
- สาวิตรี ถิมชัยอรุณเรือง. (2536). “ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้กระบวนการสูงอายุและคุณภาพชีวิต.” วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎีบัณฑิต ภาควิชาพัฒนาศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมาคมสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี. (2555). คู่มือชมรมผู้สูงอายุ. เข้าถึงเมื่อ 9 กันยายน. เข้าถึงได้จาก [http://www.dop.go.th/download/knowledge/knowledge\\_th\\_20161706104732\\_1.pdf](http://www.dop.go.th/download/knowledge/knowledge_th_20161706104732_1.pdf)
- สมิต สัจฉกร. (2551). การประสานงานกับการสร้างความร่วมมือ. เข้าถึงเมื่อ 10 ธันวาคม. เข้าถึงได้จาก [http://www.tpa.or.th/writer/read\\_this\\_book\\_topic.php?bookID=394&pageid=2&read=true&count=true](http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?bookID=394&pageid=2&read=true&count=true)
- สิริวัลลี พญาอุดมชัย. (2560). “ปัจจัยความสำเร็จชมรมผู้สูงอายุตำบลดอนแฝก จังหวัดนครปฐม.” วารสารวิชาการ Veridian E-Journal,Silpakorn University ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม-เมษายน 2560.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2558). บริบทในการเลือกใช้ภาวะผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงและภาวะผู้นำแห่งการแลกเปลี่ยน.
- สุประภาพร ชัญญาธรรม. (2557).การอำนวยการ. เข้าถึงเมื่อ 10 ธันวาคม. เข้าถึงได้จาก <https://prezi.com/L5g8qgsqndb5/directing/>

อิสราภรณ์ ชูช่วง (2554) “การศึกษาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาสังคมของชมรม  
ผู้สูงอายุ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.