

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกเล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน*

Developing Training Program On Luk Phra Pi Run Pa Plearn Guide Flora Grass Blade Road Story Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus.

ศุศราภรณ์ แต่งตั้งลำ (Susaraporn Tangtenglam)**

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกเล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการแบบมีส่วนร่วมมีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาบริบท และศักยภาพ ในการจัดการมัคคุเทศก์ โดยนิสิตสาขาการท่องเที่ยว 2) เพื่อศึกษาและพัฒนาหลักสูตรการจัดการนำเที่ยวในพื้นที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนโดยนิสิต กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตสาขาการท่องเที่ยว โดยการเก็บข้อมูลจากเอกสาร การสังเกต การสัมภาษณ์ การบันทึก เนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา ได้ผลการวิจัยจากการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยวเชิงเกษตร การท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ และการท่องเที่ยวเชิงผจญภัย สามารถจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยวได้ แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและเชิงธรรมชาติ ได้แก่ (1) สระพระพิรุณ (2) อุโมงค์ต้นแปลงล้างขวด (3) สวนตาลเฉลิมพระเกียรติ 70 พรรษา (4) เส้นทางนดอกปรีดี (5) เส้นทางนป่ายูคาริตัล หรือเรียกว่า เกาะนามิ กำแพงแสน (6) เส้นทางนต้นดอกชมพูพันทิพย์ หรือเรียกว่า ซากุระเมืองไทย (7) สวนผักไฮโดรโปนิิกส์ (8) มหาวิทยาลัยชวานาแห่งแรกของประเทศไทย จึงทำให้เกิดรูปแบบเส้นทางด้านการนำเที่ยวของนิสิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว ในฐานะมัคคุเทศก์ในมหาวิทยาลัยอย่างเป็นทางการ

จากการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกเล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน แบ่งออกเป็น 2 ระยะ ดังต่อไปนี้

** อาจารย์ สาขาการท่องเที่ยว โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

Lecturer Tourism Department of Service Industry and Innovation language, Kasetsart University,
Kamphaeng Saen Campus,sunny123_4@hotmail.com, 034-352-285

ระยะที่ 1 รูปแบบประกอบด้วย แผนการพัฒนาการจัดการมัคคุเทศก์โดยนิสิตสาขาการท่องเที่ยวและจัดตั้งชมรมมัคคุเทศก์ สำหรับ แผนการพัฒนารูปแบบการจัดการมัคคุเทศก์ ได้แก่ (1) ประชุมทบทวนรูปแบบการจัดการมัคคุเทศก์ (2) การสำรวจแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ (3) ฝึกอบรมเรื่องการจัดการมัคคุเทศก์ (4) ประชุมสรุปกำหนดรูปแบบการจัดการมัคคุเทศก์ (5) ประชุมสรุปกำหนดรูปแบบการจัดการมัคคุเทศก์ท้องถิ่น (6) จัดทำคู่มือการเป็นการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกเล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และ (7) ลงฝึกปฏิบัติการเป็นมัคคุเทศก์ พื้นที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

ระยะที่ 2 อาจารย์และนิสิตสาขาการท่องเที่ยว ได้ร่วมกันพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมการจัดการมัคคุเทศก์โดยนิสิตสาขาการท่องเที่ยว โดยให้เป็นกิจกรรมหนึ่งของนิสิตสาขาการท่องเที่ยวของทุกชั้นปี และทำหน้าที่คอยให้บริการแก่ผู้เข้ามาเยี่ยมชมมหาวิทยาลัย มีบทบาทหน้าที่ ได้แก่ นำทางพานักท่องเที่ยวไปเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ และให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยว ตามเส้นทางแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่กำหนดไว้ในเส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกเล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ซึ่งนักท่องเที่ยวจะได้รับความรู้และร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับ (1) การไหว้พระพิรุณ (2) เยี่ยมชมผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรที่เกิดจากผลงานวิจัย (3) เรียนรู้กระบวนการปลูกผักไฮโดรโปนิคส์ (4) เยี่ยมชมมหาวิทยาลัยชวาณาแห่งแรกของประเทศไทย

คำสำคัญ : การพัฒนาหลักสูตร, ลูกพระพิรุณพาเพลิน, เส้นทางดอกไม้ใบหญ้า

Abstract

Research Developing Training Program Luk Phra Pi Run Pa Plearn Flora Grass Blade Road Story Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus. High School Qualitative Research The purpose of this study was to study the context and potential of the management. 2) To study and develop the model of tour management in Kasetsart University. The Campus of Kamphaeng Saen The sample consisted of 60 students, 60 travel students and 60 instructors, from observation documents, interviews, content recording, and content analysis. The results of this research are as follows.

The results showed that Kasetsart University Ecotourism potential Agro-tourism Natural tourism And adventure tourism Can organize tourist activities for tourists. Ecological and natural tourist attractions include: (1) Pha Prairun (2) Tunnels, bottle washers, (3) Chalong Prachachart 70 (4) Hua Prathip Road (5) Nami Island, Kamphaeng Saen. (6) Phetchaburi Road, Pink Panthip or Thai Sakura. (7) Hydroponics Vegetable Garden. (8) Thailand's First Farmer University. The students in the field of tourism. Tourists can travel from 7am to 6pm for tour guide management of Kasetsart University. High School The Office of International Relations provides a ground-based service to the faculty that is associated with the faculty. As a result,

there is no form of guided tour as a guide for university students. And take tourists to visit the area of interest and new routes in any way. Based on this research, the researcher has set up a training model for the tourism of the children. The flowers of grass leaves tell the story of Kasetsart University. Kamphaeng Saen Campus is divided into 2 phases.

Stage 1 format consists of Development plan for tour guides. (1) Study tour guide management review. (2) Survey of tourist attractions in the area. (3) Training on tour guide management. (4) Conducting a briefing on the theme of guiding the tour guide. (5) Conducting a briefing on the management style of the local guides. (6) Preparing a guide for the tour of the royal children. The flowers of grass leaves tell the story of Kasetsart University. And (7) to practice as a tutor. Kasetsart University High School

Phase 2: Faculty and students in tourism. Together, they developed a training model of tour guides management. It is one of the activities of tourism students of all grades. And serve the visitors to the university. The role is to lead tourists to travel in the area. And to educate tourists. Follow the path of natural attractions and ecological attractions set in the path of flowers, grass, tell the story of Kasetsart University. High School The visitors will gain knowledge and participate in activities related to (1) paying homage to Prarun (2) visiting agricultural products produced by research (3) learning hydroponics (4)) Visit Thailand's First Farmer's University

Keywords: Developing Training, Luk Phra Pi Run Pa Plearn, Flora Grass Blade Road

บทนำ

การท่องเที่ยว เป็นธุรกิจที่มีบทบาท ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยเฉพาะการสร้างรายได้นำเงินตราต่างประเทศ ที่สำคัญ รวมถึงก่อให้เกิดการจ้างงานสำหรับแรงงานในระดับต่าง ๆ มาเป็นเวลา กว่า สามทศวรรษ จึงเป็นสาเหตุที่รัฐบาลให้ความสำคัญและผลเกิดจากเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่สุด ประการหนึ่ง ในการพัฒนาประเทศ ซึ่งจากยุทธศาสตร์ดังกล่าวของรัฐบาลส่งผลให้เกิดการ ตื่นตัวในการส่งเสริม และพัฒนา เพื่อยกระดับมาตรฐานและคุณภาพด้านการท่องเที่ยวทั้ง ในส่วนของทรัพยากรทางการท่องเที่ยว สินค้าและบริการ รวมถึงคุณภาพการให้บริการ ของบุคลากรทางการท่องเที่ยว

แหล่งท่องเที่ยวถือเป็นอุตสาหกรรมบริการที่สร้างรายได้เข้าประเทศเป็นจำนวนมากเนื่องจากมีการ เดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ จึงก่อให้เกิดธุรกิจด้านการ บริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว ดังนั้น มัคคุเทศก์จึงมีความจำเป็นเนื่องจากเป็นผู้ที่คอยอำนวยความสะดวก และจัดสรรข้อมูลให้แก่นักท่องเที่ยว ตลอดจนคอยชี้แนะ อธิบายสิ่งต่างๆ ให้กับนักท่องเที่ยวทราบ ซึ่งตามธรรมเนียมนักท่องเที่ยวเป็นคนแปลกหน้าในท้องถิ่นที่ไม่คุ้นเคยกับสถานที่ ขนบธรรมเนียมประเพณีต่างๆ

และบุคคลในท้องถิ่น มักคุเทศก์จึงเป็นบุคคลสำคัญที่มีบทบาทใกล้ชิดกับนักท่องเที่ยว ในการชักนำชี้แนะ นักท่องเที่ยวให้ประพาศสิ่งที่เป็นคุณ ละเว้นสิ่งที่เป็นโทษ เพราะนักท่องเที่ยวที่มาจากต่างถิ่นและต่างประเทศ ย่อมไม่เข้าใจข้อห้าม ข้อนิยม ของการประพาศปฏิบัติของบุคคลในท้องถิ่นนั้นๆ มักคุเทศก์จึงเป็นบุคคลสำคัญที่จะ นำไปสู่ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในท้องถิ่นนั้นๆ ฉะนั้นนักท่องเที่ยวจึงต้องการให้ มักคุเทศก์เป็นผู้นำทาง ยิ่งเป็นการเดินทางต่างถิ่นมากเท่าใด ความจำเป็นในความต้องการมักคุเทศก์ก็ยิ่งมากขึ้น เท่านั้น จึงนับได้ว่ามักคุเทศก์เป็นบุคลากรที่สำคัญ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (มก.) ผลิตงานวิจัยมากกว่า 100 ชิ้น/ปี มีสถานีวิจัย 20 แห่งทั่วประเทศ ซึ่ง น่าสนใจมากในแง่วิชาการ แต่ดูไกลตัวเหลือเกินสำหรับคนทั่วไป มก. จึงพยายามวางเป้าหมายใหม่โดยการ เปลี่ยนแหล่งเรียนรู้ให้เป็น “แหล่งท่องเที่ยว” อย่างต้นปีที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต กำแพงแสน ศูนย์การเรียนรู้ทั้งหมดในกำแพงแสนมีถึง 20 แห่ง ทั้งด้านชลประทาน ปศุสัตว์ ไม้ผล ข้าว สมุนไพร รวมถึงโรงเรียนสอนเป็นเกษตรกรและชาวนาโดยเน้นการปฏิบัติจริงในพื้นที่เพาะปลูกจริง นอกจากนี้ในพื้นที่ สถานีวิจัยประมงกำแพงแสนยังเป็นแหล่งดูนกน้ำ เช่น นกเป็ดน้ำ นกกระยาง และนกอพยพต่างๆ ที่ผลัดเปลี่ยน มาสร้างสีสันให้แหล่งน้ำทุกฤดู มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จึงมีศักยภาพในด้านการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ควรนำการท่องเที่ยวมาเป็นกลยุทธ์ในการพัฒนานิเวศวิทยาการ ท่องเที่ยว ให้เกิดทักษะวิชาชีพและสร้างประสบการณ์จากสถานที่จริง

มักคุเทศก์เป็นผู้ที่มีความสำคัญต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวค่อนข้างมาก เนื่องจากมีโอกาสได้เข้า ใกล้ชิดกับนักท่องเที่ยว สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่นักท่องเที่ยวได้ง่าย ถ้าปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต นักท่องเที่ยวไม่ค่อยมีโอกาสได้ติดต่อกับคนในท้องถิ่นได้มาก เท่ากับมักคุเทศก์ ถ้าหากได้มักคุเทศก์ ที่ดี และเป็นคนท้องถิ่นซึ่งมีความรู้เรื่องท้องถิ่นของตนเป็นอย่างดี จะทำให้นักท่องเที่ยวมีความรู้สึกพึงพอใจในการท่องเที่ยว ตลอดจนความพึงพอใจในด้านต่างๆ ย่อมส่งผลไป ถึงความรู้สึกที่ดีต่อท้องถิ่น หรือ ประเทศที่นักท่องเที่ยวนั้นๆได้ไปเยือน มีคำกล่าวว่ามีมักคุเทศก์ทำหน้าที่เหมือนกับการเป็นทูตหรือเป็นผู้แทน ของคนในท้องถิ่นหรือในประเทศ

จากการเก็บข้อมูลเบื้องต้น โดยการสอบถาม สัมภาษณ์ สังเกต และ สนทนากลุ่มกับเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่า การท่องเที่ยวที่ผ่านมานักท่องเที่ยวจะคุ้นเคยกับเส้นทางเที่ยวไม่ ไกลไปกำแพงแสนซึ่งจะเน้นให้ความรู้ทางด้านเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ แต่ยังไม่ค่อยมีความรู้ เกี่ยวกับสถานที่ ท่องเที่ยวที่มีอยู่ในพื้นที่มหาวิทยาลัย โดยเฉพาะสถานที่ท่องเที่ยวธรรมชาติ และด้านการเกษตร ที่บอกเล่า เรื่องราวเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน อาจเป็นเพราะว่าขาดข้อมูล ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านการท่องเที่ยว ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่านิเวศวิทยาการท่องเที่ยวถือว่าบุคลากรที่สำคัญใน อนาคต ต่อธุรกิจการท่องเที่ยว เป็นโอกาสที่ดีจะใช้พื้นที่มหาวิทยาลัยทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของกิจกรรม ดังกล่าว ช่วยกันทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยว และจัดกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร รวมทั้ง ควรมีการจัดฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกเล่าเรื่องราว มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และสามารถทำหน้าที่เป็นเจ้าของบ้าน และมักคุเทศก์นำ นักท่องเที่ยวไปเที่ยวชมธรรมชาติที่สวยงาม รวมทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้บริหาร และ นิเวศ ควรมีบทบาท

และมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน โดย ควบ จัดตั้งชมรมยุวมัคคุเทศก์ ลูกพระพิรุณพาเพลิน และอบรมนิสิตสาขาการท่องเที่ยวทุกชั้นปี รุ่นต่อรุ่นให้ทำหน้าที่มัคคุเทศก์ร่วมกับหน่วยงานประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูล แก่นักท่องเที่ยว และนำนักท่องเที่ยวชมสถานที่ท่องเที่ยวธรรมชาติที่สวยงามของ เส้นทางดอกไม้ ไบโหลว์ บอกเล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาบริบท และศักยภาพ ในการจัดการมัคคุเทศก์ โดยนิสิตสาขาการท่องเที่ยว
2. เพื่อศึกษาและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ไบโหลว์ บอกเล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเกี่ยวกับบริบทและศักยภาพการท่องเที่ยว การจัดการมัคคุเทศก์โดยนิสิตสาขาการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยวเชิง และ รูปแบบการฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ไบโหลว์ บอกเล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต ประชากร ได้แก่ นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว กำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง คือ นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 2 จำนวน 60 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. พัฒนานิสิตสาขาการท่องเที่ยว ให้มีความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์นำเที่ยวในพื้นที่มหาวิทยาลัยและเพิ่มพูนทักษะวิชาชีพ
2. สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ไบโหลว์ บอกเล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
3. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีมัคคุเทศก์ที่จัดการโดยนิสิตสาขาการท่องเที่ยว

กรอบแนวคิดการวิจัย



แผนภูมิที่ 1.1 กรอบแนวคิดการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ใบหญ้า บอกเล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

การดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นิสิตสาขาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง คือ นิสิตสาขาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 2 จำนวน 60 คน ท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบบันทึก แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์เชิงลึก และแบบบันทึกจากเวทีสนทนา โดยประเด็นสนทนา ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับประวัติมหาวิทยาลัย ประวัติสถานที่ท่องเที่ยว ความรู้เข้าใจเกี่ยวกับการนำเที่ยวและเทคนิคนำชมสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของมัคคุเทศก์และงานบริการนักท่องเที่ยว เป็นต้น

การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การสังเคราะห์ และการดำเนินกิจกรรม

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) การสังเกต การสัมภาษณ์ และการบันทึกจากเว็บไซต์สนทนา
- 1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) การศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. การประมวลผล / สังเคราะห์ข้อมูล

- 2.1 ถอดบทเรียนจากกระบวนการแบบมีส่วนร่วม
- 2.2 สรุปสาระสำคัญของบทเรียน
- 2.3 วิเคราะห์บทเรียน
- 2.4 สังเคราะห์บทเรียน
- 2.5 เสนอผลการศึกษาค้นคว้า โดยวิธีพรรณนาวิเคราะห์

การดำเนินกิจกรรม

การดำเนินการวิจัยครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินกิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กิจกรรมที่ 2 สำรวจเส้นทางและแหล่งท่องเที่ยวลงพื้นที่ศึกษาบริบทการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

กิจกรรมที่ 3 จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวความคิดการจัดการมัคคุเทศก์ระหว่างอาจารย์และนิสิต

กิจกรรมที่ 4 ฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ไบหญ้า บอกล่า เรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

กิจกรรมที่ 5 จัดตั้งกลุ่มชมมัคคุเทศก์ ลูกพระพิรุณพาเพลิน

กิจกรรมที่ 6 จิตอาสา นำเที่ยว พาเพลิน เส้นทางดอกไม้ไบหญ้า บอกล่า เรื่องราว มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

กิจกรรมที่ 7 จัดทำรายงานการวิจัยและเผยแพร่

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 บริบทและศักยภาพในการจัดการมัคคุเทศก์ โดยนิสิตสาขาการท่องเที่ยว

1. บริบทการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและการเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนิสิตสาขาการท่องเที่ยวที่เป็นกลุ่มตัวอย่างหลายครั้ง รวมทั้งลงพื้นที่สำรวจแหล่งท่องเที่ยวโดยใช้รถไปโอดีเซล เป็นยานพาหนะ เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้เห็นศักยภาพและทุนเดิมทางการท่องเที่ยวของพื้นที่มหาวิทยาลัย และสรุปร่วมกันมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีทุนเดิม ทางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร และการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติที่สามารถจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยวได้ พอสรุปว่าแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและเชิงธรรมชาติ เส้นทางดอกไม้ไบหญ้า บอกล่า เรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีดังนี้ (1) สระพระพิรุณ (2) อุโมงค์ต้นแปลงล้างขวด (3) สวนตาลเฉลิมพระเกียรติ 70 พรรษา (4) เส้นทางนดอกปรีดี (5) เส้นทาง

ป่ายุคาริตัล หรือเรียกว่า เกษนาภิ ก้าแพงแสน (6) เส้นทางต้นดอกชมพูพันธุ์ทิพย์ หรือเรียกว่า ซากุระเมืองไทย (7) สวนผักไฮโดรโปนิคส์ (8) มหาวิทยาลัยขอนแก่นแห่งแรกของประเทศไทย ซึ่งนิสิตสาขาการท่องเที่ยว นามกลุ่ม ลูกพระพิรุณพาเพลิน ในฐานะมัคคุเทศก์สามารถพานักท่องเที่ยวเที่ยวได้ตั้งแต่เวลา 7.00 น. ถึงเวลา 18.00 น.



รูปภาพที่ 1.1 การนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ใบหญ้า บอกล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน



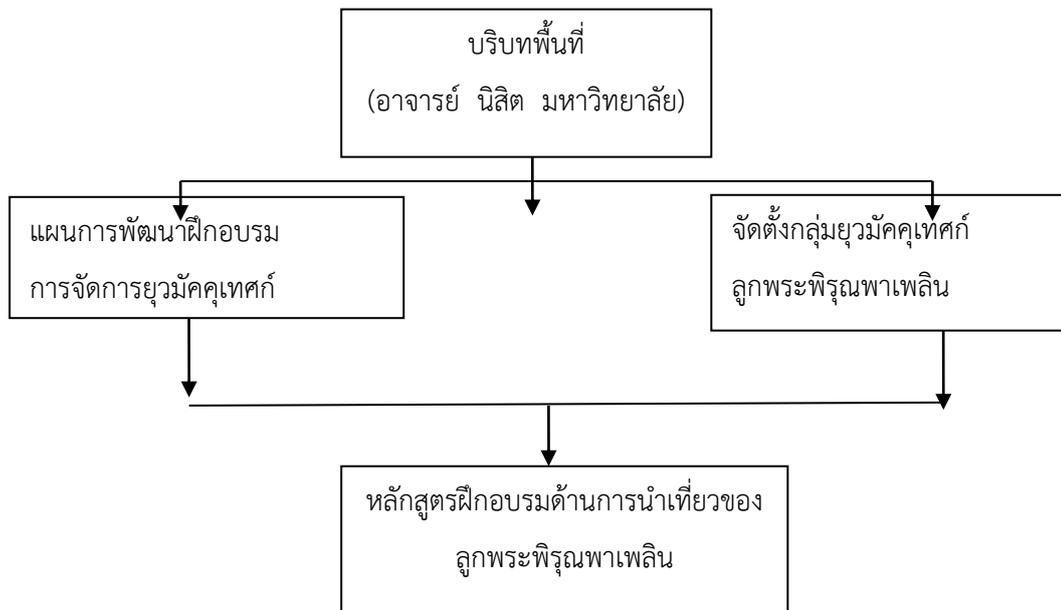
รูปภาพที่ 1.2 การนำเที่ยวของกลุ่มพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้
โบสถ์ บอกล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

2. ศักยภาพในการจัดการมัคคุเทศก์ โดยนิสิตสาขาการท่องเที่ยว นามกลุ่มลูกพระพิรุณพาเพลิน การท่องเที่ยวที่ผ่านมานักท่องเที่ยวจะคุ้นเคยกับเส้นทางเที่ยวไม่ไกลไปกำแพงแสนซึ่งจะเน้นให้ความรู้ทางด้านเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ แต่ยังไม่ค่อยมีความรู้ เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวที่มีอยู่ในพื้นที่มหาวิทยาลัย โดยเฉพาะสถานที่ท่องเที่ยวธรรมชาติ และด้านการเกษตร ที่บอกล่าเรื่องราวเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน อาจเป็นเพราะว่าขาดข้อมูล ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านการท่องเที่ยว ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่านิสิตสาขาการท่องเที่ยวถือว่าบุคลากรที่สำคัญในอนาคต ต่อธุรกิจการท่องเที่ยว เป็นโอกาสที่ดีจะใช้พื้นที่มหาวิทยาลัยให้เกิดการมีส่วนร่วมของกิจกรรมดังกล่าว ช่วยกันทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยว และจัดกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร รวมทั้งควรมีการจัดฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ โบสถ์ บอกล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และสามารถทำหน้าที่เป็นเจ้าของบ้าน และมีมัคคุเทศก์นำนักท่องเที่ยวไปเที่ยวชมธรรมชาติที่สวยงาม

ตอนที่ 2 การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ใบหญ้า บอกล่าเรื่องรวมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

1. การฝึกอบรมพัฒนาหลักสูตรด้านการนำเที่ยวการจัดการยูมัคคุเทศก์ นิสิตสาขาการ

ท่องเที่ยว นามกลุ่มลูกพระพิรุณพาเพลิน



แผนภูมิที่ 1.2 รูปแบบการจัดการยูมัคคุเทศก์ โดยนิสิตสาขาการท่องเที่ยว

2. แผนปฏิบัติการการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ใบหญ้า บอกล่าเรื่องรวมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

อาจารย์และนิสิตสาขาการท่องเที่ยว นามกลุ่มลูกพระพิรุณพาเพลิน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ได้ร่วมกันกำหนดแผนการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกล่าเรื่องรวมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ดังนี้ (1) การประชุมทบทวนการพัฒนาหลักสูตรการจัดการมัคคุเทศก์ (2) การสำรวจแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ (3) ฝึกอบรมเรื่องการจัดการมัคคุเทศก์ (4) ประชุม สรุปกำหนดรูปแบบการจัดการมัคคุเทศก์ (5) จัดทำคู่มือการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกล่าเรื่องรวมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และ (6) ลงฝึกปฏิบัติการเป็นมัคคุเทศก์ เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกล่าเรื่องรวมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

การฝึกอบรม

2.1 ฝึกอบรมให้ความรู้โดยวิทยากร เมื่อกำหนดรูปแบบการจัดการมัคคุเทศก์เสร็จแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการฝึกอบรมให้ความรู้แก่มัคคุเทศก์นำทาง วิทยากร ในหัวข้อ ต่อไปนี้

2.1.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับมัคคุเทศก์ท้องถิ่น คือความสำคัญของมัคคุเทศก์คุณลักษณะของมัคคุเทศก์บุคลิกภาพภายนอก บุคลิกภาพภายใน บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ สิ่งที่มีมัคคุเทศก์พึงปฏิบัติสิ่งที่มีมัคคุเทศก์ไม่ควรปฏิบัติ

2.1.2 ความรู้เกี่ยวกับบริบทและศักยภาพการท่องเที่ยวในพื้นที่ ได้แก่ ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน แหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่

2.2 ฝึกอบรมให้ความรู้และฝึกปฏิบัติ การฝึกอบรมครั้งนี้ผู้วิจัยได้ให้นิสิตที่เป็นยุวมัคคุเทศก์และอาจารย์ที่ดูแลโครงการของ มาให้ความรู้จากประสบการณ์จริง พร้อมกับการสาธิต การฝึกปฏิบัติให้กับยุวมัคคุเทศก์ หลังจากการฝึกอบรมได้มีการลงปฏิบัติหน้าเที่ยว โดยมีการประเมินผลก่อนและหลัง ซึ่งการประเมินผลคือ อาจารย์ผู้อบรม และนักท่องเที่ยวอาสาสมัคร

3. จัดทำคู่มือ การทำคู่มือการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

4. ลงฝึกปฏิบัติการเป็นมัคคุเทศก์เส้นทางดอกไม้ใบหญ้า บอกล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

5. ลงปฏิบัติจริง โดยให้นิสิตสาขาต่างๆ และนักท่องเที่ยวทั่วไป ในการร่วมเดินทางท่องเที่ยว เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน การลงปฏิบัติจริงครั้งนี้ ทำให้มัคคุเทศก์ได้ประสบการณ์ในการเป็นมัคคุเทศก์อย่างแท้จริง ซึ่งหลังจากการอบรม นิสิตสาขาการท่องเที่ยว นำเที่ยว โดยอาจารย์ผู้อบรมได้ดำเนินการไปประสานงานจาก คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ นิสิตสาขาการท่องเที่ยวผ่านการอบรมนั้น ไปบริการงานนำเที่ยวให้กับบุคคลภายนอกที่เดินทางมาศึกษาดูงานมหาวิทยาลัย อย่างเป็นทางการ และมีการจัดการประเมินผลความพึงพอใจต่อการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณทุกครั้ง เพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการนำเที่ยวต่อไปในอนาคต

องค์ความรู้จากผลการวิจัยนำไปประยุกต์ใช้กับหลักสูตรฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน โดยทำให้เกิดกระบวนการจัดการฝึกอบรมระยะสั้น ดังนี้

1. มีการทดสอบองค์ความรู้เกี่ยวประวัติความเป็นมา ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เทคนิคการนำชมสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ การฝึกพูดต่อชุมชนเพื่อสร้างความประทับใจ หน้าทีและบทบาทของมัคคุเทศก์ (สอบข้อเขียนและการสอบปากเปล่า)

2. มีการสาธิตการนำเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยเป็นตัวอย่างให้กับผู้เข้าอบรมทุกรุ่นในแต่ละปี ในกระบวนการต่างๆ ในการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

3. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ จะใช้เส้นทางคู่มือการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ซึ่งคู่มือนี้เกิดจากผลการวิจัยและผ่านการทดสอบใช้กับกลุ่มตัวอย่างงานวิจัยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

4. การสอบปฏิบัติการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน โดยการสอบปฏิบัติจะมีนักท่องเที่ยวอาสาสมัครมาเข้าร่วมเดินทางและเป็นผู้ประเมินผลการใช้บริการ

5. ประเมินผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรมและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

ผลลัพธ์ของงานวิจัยหลักสูตรฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน มีดังต่อไปนี้

1. องค์กรประกอบด้านเนื้อหาอบรม ควรเน้นเนื้อหาที่สามารถใช้กับสถานที่จริงได้ ทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งจะทำให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจได้ง่าย และยังเอื้อประโยชน์กับผู้เข้าอบรมที่ไม่มีพื้นฐานทางการนำเที่ยว เป็นต้น

2. ด้านระยะเวลา ควรใช้ชม.การฝึกปฏิบัติมากกว่าจะเรียนภาคทฤษฎี ถ้าเป็นแบบระยะสั้นจะใช้ประมาณ 2 สัปดาห์ เช่น อบรมภาคทฤษฎี 3 วัน นอกนั้นภาคปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความชำนาญและเห็นจุดบกพร่องและข้อควรพัฒนาในการนำเที่ยว ขณะเดียวระยะเวลาไม่ควรจะเกิน 1 เดือน ทำให้เกิดความเบื่อหน่ายและทำให้ผู้เข้าอบรมรู้สึกว่ระยะเวลายาวนานจนเกินไป อาจจะมีผลกระทบต่อการจัดการเวลากับภารกิจต่อๆของผู้อบรมไม่ให้การอบรมต่อเนื่องและขาดช่วงฝึกอบรม เป็นต้น

3. ด้านผู้เข้าอบรม ในแต่ละรุ่นควรจำกัดผู้เข้าอบรมจำนวนจำกัด ไม่ควรเกิน 30 คน เพื่อง่ายต่อการฝึกปฏิบัติและสามารถติดตามผลได้ง่ายเป็นรายบุคคล

อภิปรายผลการวิจัย

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีทุนเดิม ทางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร และการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ ที่สามารถจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวได้ พอสรุปว่าแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและเชิงธรรมชาติ เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกล่าเรื่องราว มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีดังนี้ (1) สระพระพิรุณ (2) อุโมงค์ต้นแปลงล้างขวด (3) สวนตาลเฉลิมพระเกียรติ 70 พรรษา (4) เส้นทางดอกไม้ใบหญ้า (5) เส้นทางป่ายูคาริตัล หรือเรียกว่า เกาะนามิ กำแพงแสน (6) เส้นทางต้นดอกชมพูพันทิพย์ หรือเรียกว่า ซากุระเมืองไทย (7) สวนผักไฮโดรโปนิคส์ (8) มหาวิทยาลัยชานาแห่งแรกของประเทศไทย ซึ่งนิสิตสาขาการท่องเที่ยว นามกลุ่มลูกพระพิรุณพาเพลิน ในฐานะมัคคุเทศก์สามารถพานักท่องเที่ยวเที่ยวได้ตั้งแต่เวลา 7.00 น. ถึงเวลา 18.00 น. ควรนำการท่องเที่ยวมาเป็นกลยุทธ์ในการพัฒนานิสิตสาขาการท่องเที่ยว ให้เกิดทักษะวิชาชีพและสร้างประสบการณ์จากสถานที่จริง สอดคล้องกับงานวิจัยของ(พันธุ์ช ศรีทิพันธุ์ และวรัญญูภรณ์ ชาลิรักษ์, 2559) พนักงานควรมองโลกในแง่ดี (Optimist),ความเชื่อ, ความมุ่งมั่น (Determination), และความอดทน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเชิงบวกในการทำงานของ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาส่งผลให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีความผูกพันต่อองค์กร (Organizational commitment)และมีความสุขในการทำงานแบบ(Work happy) หากต้องการสร้าง สมรรถนะในการทำงานของมัคคุเทศก์ สามารถสร้างได้ด้วยการพัฒนาพฤติกรรมในการทำงานและคุณลักษณะ ของมัคคุเทศก์ ซึ่งการพัฒนาพฤติกรรมในการทำงานและคุณลักษณะของมัคคุเทศก์จะเกี่ยวข้องกับแนวคิด เกี่ยวกับภาวะความเป็นผู้นำ จึงสรุปได้ว่าการพัฒนาสมรรถนะความเป็นผู้นำสามารถพัฒนาทักษะการทำงาน ของ มัคคุเทศก์เพื่อสร้างสมรรถนะในการทำงานของมัคคุเทศก์ได้

ศักยภาพในการจัดการมัคคุเทศก์ โดยนิสิตสาขาการท่องเที่ยว นามกลุ่มลูกพระพิรุณพาเพลิน การท่องเที่ยวที่ผ่านมานักท่องเที่ยวจะคุ้นเคยกับเส้นทางเที่ยวไมไกลไปกำแพงแสนซึ่งจะเน้นให้ความรู้ทางด้านเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ แต่ยังไม่ค่อยมีความรู้ เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวที่มีอยู่ในพื้นที่มหาวิทยาลัย โดยเฉพาะสถานที่ท่องเที่ยวธรรมชาติ และด้านการเกษตร ที่บอกเล่าเรื่องราวเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน อาจเป็นเพราะว่าขาดข้อมูล ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านการท่องเที่ยว ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่านิสิตสาขาการท่องเที่ยวถือว่าบุคลากรที่สำคัญในอนาคต ต่อธุรกิจการท่องเที่ยว สอดคล้องกับงานวิจัยของ ของธัชพงศ์ เศรษฐบุตร (2555) พบว่า นักทรัพยากรมนุษย์สำหรับ ภาคอุตสาหกรรม ต้องมีสมรรถนะด้านทักษะ คือ 1) การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ 2) การติดต่อสื่อสาร 3) การจัดการการเปลี่ยนแปลงเป็นโอกาสที่ดีจะใช้พื้นที่มหาวิทยาลัยทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของกิจกรรมดังกล่าว ช่วยกันทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยว และจัดกิจกรรมเพื่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร รวมทั้งควรมีการจัดฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ใบหญ้า บอกเล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และสามารถทำหน้าที่เป็นเจ้าของบ้าน และมัคคุเทศก์นำนักท่องเที่ยวไปเที่ยวชมธรรมชาติที่สวยงาม สอดคล้องกับงานวิจัยของ (จรินทร์ พักประไพ และ ปรีดา ไชยา, 2560) ผลการวิจัยด้านรูปแบบผู้นำพบว่ามัคคุเทศก์เป็นผู้ที่มีตารางงานและจะทำงานตามตารางงานนั้น ในการปฏิบัติงานจริงมัคคุเทศก์หลายคนได้รับตารางงานล่วงหน้าเป็นเดือน และจัดลำดับการทำงานตามตารางที่ได้รับ เมื่อได้รับมอบหมายแ่่งงานตามตารางงาน มัคคุเทศก์ก็ต้องจัดทำกำหนดการทำงานตามรายการนำเที่ยว อย่างละเอียด ที่เรียกว่า Operating Itinerary ซึ่งเป็นรูปแบบการทำงานแบบมุ่งงาน เมื่อพิจารณาการทำงานใน ภาพรวม มัคคุเทศก์มีลักษณะการทำงานเป็นกลุ่มร่วมกัน จึงต้องการมีส่วนร่วมที่มีความตั้งใจในการทำงานสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Duncan, 2010) และ (รวีวรรณ โปรรุ่งโรจน์, 2555) โดยให้ความสำคัญในด้านการวางแผนงานมากที่สุด เพราะการวางแผนที่ละเอียด รอบคอบ มีผลอย่างมากต่อการทำงานในขั้นตอนอื่น ๆ การวางแผนงานการนำเที่ยวที่ดี คือ การเขียนกำหนดการทำงานแต่ละวัน รวมถึงขั้นตอนงานที่ต้องทำอย่างละเอียดในแต่ละวัน มัคคุเทศก์เรียกกำหนดการอย่างละเอียดนี้ว่า Operating Itinerary มัคคุเทศก์ที่มีประสบการณ์สูงๆ จึงให้ความละเอียดอ่อน กับ Operating Itinerary ภาวะผู้นำที่ต้องใช้ในการนำเที่ยว รองลงมาเป็นพฤติกรรมด้านการติดต่อประสานงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ (สาธิต เชื้ออยู่นาน, 2559) พบว่า พฤติกรรมในการทำงานประกอบด้วย 1) ความร่วมมือในการทำงาน พลังแห่งความสำคัญของการทำงาน 2) ความยืดหยุ่นและการปรับตัวในการทำงาน 3) การเรียนรู้ในการทำพนักงานต้องมีการแบ่งปัน (sharing) ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่เพื่อนร่วมงานโดยการตระหนักและรับรู้งานของผู้อื่น ใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ต้องมีความสามารถวิเคราะห์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการทำงานให้ดีขึ้นเพื่อให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ในการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำการวิจัยไปใช้ได้ ดังต่อไปนี้
 - 1.1 องค์การส่วนตำบล องค์การส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในและนอกท้องถิ่น สามารถนำการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ใบบัว บอกล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ไปประยุกต์ใช้ได้
 - 1.2 มหาวิทยาลัย สถาบันการศึกษา สามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน การนำเที่ยวและฝึกทักษะวิชาชีพของอาชีพมัคคุเทศก์ได้
2. การเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยต่อไป
 - 2.1 การพัฒนาศักยภาพมัคคุเทศก์ ระดับเยาวชนเพื่อก้าวสู่งานบริการระดับมืออาชีพ
 - 2.2 การศึกษาความต้องการจากนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการนำเที่ยว ต่อการนำเที่ยวของลูกพระพิรุณพาเพลิน เส้นทางดอกไม้ ใบบัว บอกล่าเรื่องราวมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เพื่อปรับปรุงและ พัฒนามัคคุเทศก์ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

ธัชพงศ์ เศรษฐบุตร (2555). การศึกษาความต้องการสมรรถนะของนักทรัพยากรมนุษย์สำหรับ

ภาคอุตสาหกรรม.กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. Veridian E-Journal, SU Vol.5 No. 2

May – August 2012. 426-448.

พันธุ์ธัช ศรีทิพพันธุ์ และวรัญญูภรณ์ ชาลีรักษ์. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเชิงบวกในการทำงานของ

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา : การวิเคราะห์ MIMIC. Veridian E-Journal,Silpakorn

University. ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ ปีที่ 9 ฉบับที่ 1

เดือนมกราคม– เมษายน 2559.

จรินทร์ พิภพประไพ และ ปรีดา ไชยา.(2560).ศึกษาความสัมพันธ์ของรูปแบบผู้นำลักษณะของมัคคุเทศก์

และสมรรถนะ ในการทำงานของมัคคุเทศก์อาชีพในประเทศไทย. Veridian E-Journal,Silpakorn

University. ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ ปีที่ 10 ฉบับที่ 1

เดือนมกราคม– เมษายน 2560.

รวีวรรณ โปรรุ่งโรจน์. มัคคุเทศก์.กรุงเทพฯ :โอเดียนสโตร์ , 2550.

สาธิต เชื้ออยู่นาน. (2559). การศึกษาความหมายและลักษณะพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสาย

สนับสนุนมหาวิทยาลัยของรัฐตามแนวคิดเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ.

งานวิจัยปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. Veridian E-Journal, Silpakorn University, ฉบับภาษาไทย

สาขา มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ,ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม – เมษายน 2559.

ภาษาต่างประเทศ

Duncan, T.E.(2010). Recreation and Youth Development. Calvin College, USA.: Grand Rapids.