Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

แนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่*

Operational Guidelines in Accordance with the Key Performance Indicator of the Civil State Schools Under the Office of Chiang Mai Primary Educational Service Areas

กฤตภัทร อรุณดี (Krittaphat Aroondee)**
ยงยุทธ ยะบุญธง (Yongyouth Yaboonthong)***
ชูชีพ พุทธประเสริฐ (Choocheep Puthaprasert)****

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ ของสถานศึกษาที่มีการปฏิบัติที่ดี และ 3) เพื่อจัดทำและตรวจสอบแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ มีขั้นตอนการวิจัย 3 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ ประชากร คือ โรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือ ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 93 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนของโครงการโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ วิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ โดยการหา

---

* บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

The Article Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master of Education Degree in Educational Administration at Chiang Mai University

** นักศึกษาปริญญาโทตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ E-mail: aroonpipattanachok@gmail.com

Graduate Student of the Requirements for the Master of Education Degree in Department of Education (Educational Administration) at Chiang Mai University. E-mail: aroonpipattanachok@gmail.com

*** อาจารย์ที่ปรึกษาหลักและผู้นิพนธ์ประสานงาน สาขาการศึกษา (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Advisor: Assoc. Prof. Ph.D., Lecturer in Educational Administration at Chiang Mai University., E-mail: dr.yongyouth@gmail.com

**** อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม สาขาการศึกษา (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Co-Advisor, Asst. Prof. Ph.D., Lecturer in Education Administration at Chiang Mai University., E-mail: Choocheep8714@hotmail.com

ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (**σ**) ประกอบคำบรรยาย และวิเคราะห์แนวทางแก้ปัญหาโดยการใช้ความถี่ (*f*) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 2) การศึกษาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ ของสถานศึกษาที่มีการปฏิบัติที่ดี ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือ ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการสถานศึกษา ของโรงเรียนที่มีการปฏิบัติที่ดี จำนวน 4 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยสรุปแบบอุปนัยและนำเสนอข้อมูลด้วยวิธีการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) 3) การจัดทำและตรวจสอบแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอนย่อย คือ 3.1) การร่างแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลคือ ครูที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารสถานศึกษา ให้เป็นคณะทำงานรับผิดชอบโครงการโรงเรียนประชารัฐ จำนวนทั้งหมด 3 คน วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้การประชุมเชิงปฏิบัติการ และวิเคราะห์จากผลสรุปของการประชุม 3.2) การตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ของร่างแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้เชี่ยวชาญ ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 7 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่าปัญหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงอันดับจากค่าเฉลี่ย พบว่า อันดับที่ 1 คือ ด้านการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม รองลงมา คือ ด้านการเป็นศูนย์กลางการเข้าถึง ICT และ Digital และอันดับที่ 3 คือ ด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้ แนวทางแก้ปัญหาคือจัดให้มีการตั้งกลุ่มสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ กับคณะทำงานโรงเรียนประชารัฐในบริเวณใกล้เคียง ประสานงานด้านการดำเนินงานและหาวิธีแก้ไขปัญหาร่วมกัน ต้นสังกัด หรือ ภาคเอกชน ควรจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้ และเสริมทักษะด้านการใช้สื่อ **ICT** แก่ผู้บริหารและคณะครูของโรงเรียนประชารัฐ และควรจัดทำโฮมเพจ **(**Home Page) หรือใช้สื่อ ออนไลน์ต่าง ๆ เช่นเฟสบุ๊ค **(**Facebook) หรือ ไลน์ **(**Line) ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ในการศึกษาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ ของสถานศึกษาที่มีการปฏิบัติที่ดี พบว่า โรงเรียนมีความพร้อมด้านปัจจัยพื้นฐาน ในการเป็นศูนย์กลางการเข้าถึง ICT และ Digital ภาคีเครือข่ายตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม มีการทำข้อตกลงที่ได้ผลประโยชน์ร่วมกัน อาศัยกระบวนการทำงานโดยใช้วงจรคุณภาพ P-D-C-A และใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ประสานงาน กำกับ ติดตาม วัดผลประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานอย่างเป็นปัจจุบัน สำหรับแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ ประกอบด้วย 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) วิธีดำเนินงาน 4) ตัวชี้วัดความสำเร็จ และ 5) เงื่อนไขความสำเร็จ ส่วนผลการตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด และ ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : แนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

Abstract

The aims of this research were 1) to study the operational problems and solutions based on the Key Performance Indicators (KPIs) of the Civil State Schools under the Office of Chiangmai Primary Educational Service Areas 2) to study on the Civil State School where performs the best practice based on KPIs and 3) to design and examine the Operational Guidelines in accordance with the KPIs of the Civil State Schools under the Office of Chiangmai Primary Educational Service Areas. The process of this study has divided in 3 steps including 1) To study on the operational problems and solutions based on the KPIs of the Civil State School under the Office of Chiangmai Primary Educational Service Areas. The target group was 93 school directors or acting of school directors of the Primary School in Chiangmai. The questionnaire on the operational problems and solutions based on the Key Performance Indicators (KPIs) of the Civil State Schools under the Office of Chiangmai Primary Educational Service Areas was used as a tool in order to analyze the collected data through the applications of the frequency, percentage, average (μ) and standard deviation (**σ**) including the explication of its literary work in order to clarify meaning and to analyze the solution by the application of frequency (*f*) in ascending order. 2) To study on the Civil State School where performs the best practice based on KPIs. The informants consisted of 4 school directors and/or the acting of school directors from the best practice schools. The instrument used was the questionnaires with item asking about essential topics. And the data received was analyzed by using the method called Content Analysis; after that the result was viewed by the inductive inference in order to find the conclusion before presenting its information by the method called the Descriptive Analysis. 3) To draft and to examine on the operational guidelines in accordance with the KPIs of the Civil State Schools under the Office of Chiangmai Primary Educational Service Areas. This step was divided in 2 stages which were 3.1) The workshop was held in order to collect the data for initiatively drafting the Operational Guidelines in accordance with KPIs of the Civil State which the informants were 3 teachers who were assigned to work as the Civil State School Committee. And 3.2) The draft of Operational Guidelines in accordance with the KPIs of the Civil State School was examined by the experts and the tool used in this stage were the examination of accuracy, suitability and possibility which the data was analyzed by using the average and standard deviation.

The finding of this study were as follow: the operational problems based on the KPIs of the Civil State School under the Office of Chiangmai Primary Educational School were generally found in high level. In the addition, it was found that, when it was studied in

separate subjects of this problem, the average result of each was still in high level starting from a connectivity and partnership, a capability center in accessing to ICT and Digital, and a transparency, respectively. As the result, the school should provide the solution by using social media to create the connectivity with other committees among the Civil State School, also the collaboration on the operational management should be contributed in order to find the appropriated solutions together. In the same vein, the affiliated organizations or the private sectors should provide the workshop to acknowledge the school directors or teachers on how to use the ICT effectively. In addition, there should be the homepage or other social media; for example, Facebook or Line, to promote the overall outcomes continually. The Study on the Civil State School where performs the best practice based on KPIs had found that the school is well prepared to become an effective ICT and Digital center. In addition, the school network was also aware of the importance of school collaboration. The agreements were made for sharing the benefits. The four-steps management called P-D-C-A was used as the tool for school management, as well as, the ICT was considered as the tool for publicizing, coordinating, following up, evaluating and reporting in order to keep the information up to date. The outcome on drafting the operational guidelines in accordance with the KPIs of the Civil State Schools under the Office of Chiangmai Primary Educational Service Areas has provided the frameworks which are 1) the principal 2) the objectives 3) the operational methods 4) the KPIS for success and 5) the conditions of success. In the same vein, the auditing result of the guideline quality showed that the accuracy and suitability was in the highest level and the possibility was in the high level.

Keywords: Operational Guidelines in Accordance with the Key Performance Indicator of the Civil State Schools

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

บทนำ

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นสำหรับมนุษย์ทุกคน ช่วยให้มนุษย์มีความรู้ ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิต อีกทั้งยังช่วยขัดเกลาให้มนุษย์มีจิตใจที่ดีงาม สามารถประพฤติปฏิบัติตนให้อยู่ในสังคมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ปัจจุบันการศึกษาเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วตามยุคโลกาภิวัตน์ การจัดการศึกษาในศตวรรตที่ 21 จึงเป็นการจัดการศึกษาที่ต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2560 มาตรา 54 วรรค 3 กล่าวถึงการดำเนินการของรัฐ ต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต และจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน ในการจัดการศึกษาทุกระดับ โดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการ กำกับ ส่งเสริม และสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดังกล่าวมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล ทั้งนี้ตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติซึ่งอย่างน้อยต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติและการดำเนินการและตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการศึกษาแห่งชาติด้วย (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, 2560)

การบริหารสถานศึกษาจึงต้องนำหลักการมีส่วนร่วมมาใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 กล่าวถึงการมีส่วนร่วมไว้ในมาตรา 8(2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579 หน้า ฐ ยุทธศาสตร์ที่ 6 เป้าหมายที่ 6.3 ที่เน้นให้ทุกภาคส่วนของสังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนและพื้นที่ มีตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น จำนวนองค์กร สมาคม มูลนิธิ หรือหน่วยงานอื่นที่เข้ามาจัดการศึกษาหรือร่วมมือกับสถานศึกษา ทั้งของรัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้น และสัดส่วนการมีส่วนร่วมสนับสนุนการศึกษาของภาคเอกชน ภาคประชาชน และภาคีเครือข่ายเมื่อเทียบกับรัฐ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงขึ้น มีแนวทางการพัฒนาด้านการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา รวมทั้งปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับระบบการเงินเพื่อการศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพและประสิทธิภาพการจัดการศึกษา และพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลของครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา (แผนการศึกษาแห่งชาติ, 2560-2579)

รัฐบาลไทยโดยการนำของพลเอกประยุทธ์ จันโอชา เป็นนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดนโยบายจัดตั้งโครงการสานพลังประชารัฐ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการบูรณาการความร่วมมือกันระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาสังคม โดยโครงการสานพลังประชารัฐด้านการศึกษาขั้นพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำเป็น 1 ใน 12 โครงการภายใต้โครงการประชารัฐที่เป็นมิติใหม่ของความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม โดยมีเป้าหมายเพื่อขับเคลื่อนและยกระดับมาตรฐานการศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำให้มีสัมฤทธิ์ผลและมีส่วนสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน ซึ่งคณะทำงานประชารัฐด้านการศึกษาขั้นพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ ได้ร่วมกำหนดยุทธศาสตร์การยกระดับการศึกษา 10 ด้านเพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาการศึกษาอย่างยั่งยืนดังนี้ 1) พัฒนาระบบข้อมูลสถานศึกษาและผลการศึกษาที่เปิดเผยสู่สาธารณะ 2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อให้โรงเรียนทั่วประเทศได้เข้าถึงแหล่ง

สาระ ความรู้และมาตรฐานการศึกษาจากทั่วโลก 3) พัฒนาหลักสูตรและคู่มือการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักเรียนค้นคว้าด้วยตนเองและมีการคิดวิเคราะห์ 4) ส่งเสริมการเรียนการสอนที่มุ่งให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและมีจิตสาธารณะ 5) พัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนให้เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง 6) สร้างแรงจูงใจให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียน 7) พัฒนาความร่วมมือและสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ8) ยกระดับทักษะความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน 9) พัฒนาและส่งเสริมผู้นำรุ่นใหม่เข้าร่วมพัฒนาโรงเรียน 10) พัฒนาศูนย์การศึกษางานค้นคว้าวิจัยเพื่อให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษาเทคโนโลยีแห่งอนาคตในระดับภูมิภาค (BIO, DIGITAL, ROBOTIC, NANO) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559)

ด้วยความมุ่งหมายที่จะให้การดำเนินงานของโครงการโรงเรียนประชารัฐเป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ของโครงการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงกำหนดตัวชี้วัดเพื่อใช้เป็นกรอบวัดความสำเร็จของการดำเนินงานของสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนประชารัฐไว้ 3 หมวด ได้แก่ หมวดตัวชี้วัดนักเรียน หมวดตัวชี้วัดครู และหมวดตัวชี้วัดโรงเรียน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ 1) หมวดตัวชี้วัดนักเรียน 9 ตัวชี้วัด คือ 1.1) ค่านิยมหลัก 12 ประการ 1.2) คุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง ฯ 2551 1.3) พฤติกรรมที่แสดงออกของนักเรียน 1.4) จิตสาธารณะ 1.5) สุขภาวะที่ดี และสุนทรียภาพ 1.6) ทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง 1.7) ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ 1.8) ความสามารถด้านความรู้เชิงบูรณาการ (STEM) 1.9) ความสามารถในการใช้ ICT และภาษาอังกฤษ 2) หมวดตัวชี้วัดครู 5 ตัวชี้วัด คือ 2.1) การพัฒนาตนเองของครู 2.2) การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Child Centric) 2.3) ความสามารถในการสอนตามแนวทางสะเต็มศึกษา (STEM) 2.4) การสอนคุณธรรมในโรงเรียน 2.5) ความสามารถด้าน ICT และภาษาอังกฤษ 3) หมวดตัวชี้วัดโรงเรียน จำนวน 3 ตัวชี้วัด คือ 3.1) เป็นศูนย์กลางการเข้าถึง ICT และ Digital 3.2) การสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม และ 3.3) ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (Transparency & Accountability) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559)

การดำเนินงานภายใต้ตัวชี้วัดทั้ง 3 หมวดดังกล่าว เป็นการดำเนินงานที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินงานให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายของโครงการโรงเรียนประชารัฐที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งหมวดตัวชี้วัดโรงเรียน เป็นหมวดตัวชี้วัดหลักที่ใช้วัดความสำเร็จของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ มีความพร้อมในการอำนวยความสะดวก และสนับสนุนทรัพยากรในการจัดการเรียนรู้ให้แก่คณะครู และนักเรียน ให้สามารถพัฒนาตนเองและผู้อื่นได้ รวมทั้งสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน โดยการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด ระดมหาทรัพยากรเพื่อการศึกษา ทั้งด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เพื่อเป็นการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้อย่างเต็มตามศักยภาพ ส่งผลต่อการพัฒนาการดำเนินงานในหมวดตัวชี้วัดนักเรียน และหมวดตัวชี้วัดครู ให้มีการพัฒนาขึ้นตามลำดับต่อไป ดังที่ แมนสรวง แซ่ซิ้ม (2557, ออนไลน์) ได้กล่าวว่าการบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์โดยใช้ทฤษฎีลำดับความต้องการ ของอับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) เป็นการบริหารที่มีเป้าหมายชัดเจนด้วยการเข้าถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นผู้เรียน ครู ผู้ปกครอง หรือชุมชน ล้วน

แล้วแต่มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่ง การสนองตอบความต้องการทางกายด้านการดำเนินการพัฒนาสภาพแวดล้อมทางกายภาพภายในสถานศึกษาให้น่าอยู่ พัฒนาอาคารสถานที่และบริเวณโรงเรียนให้ผู้เรียนและครูได้มีโอกาสได้พบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพิ่มเติมจากในห้องเรียน จัดให้มีสื่อและเทคโนโลยีสมัยใหม่สำหรับการเรียนรู้โลกไร้พรมแดนที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้เรียน ครู และผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอนั้น เป็นการสนับสนุนปัจจัยพื้นฐานตามความต้องการทางกายที่จะทำให้เกิดการพัฒนานักเรียน ครู ผู้ปกครองและชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

กระทรวงศึกษาธิการ (2559, ออนไลน์) กล่าวว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ เป็นส่วนราชการหนึ่งที่มีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการโรงเรียนประชารัฐจำนวนทั้งสิ้น 93 โรงเรียน ซึ่งโรงเรียนเหล่านี้มีความแตกต่างกันออกไปตามสภาพบริบทของสถานศึกษา แต่ทุกโรงเรียนต่างมีเป้าหมายเดียวกัน คือ พัฒนาคุณภาพผู้เรียน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ให้ผู้เรียนสามารถดึงศักยภาพของตนเองออกมาให้เป็นทั้งคนดี และคนเก่ง อยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข แนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ จึงเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาผู้เรียนและครูโรงเรียนประชารัฐ ให้เกิดสัมฤทธิ์ผลด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษาพื้นฐานตามเป้าหมายของโครงการโรงเรียนประชารัฐที่ได้กำหนดไว้ การนำแนวทางหรือนโยบายลงสู่การปฏิบัติย่อมต้องอาศัยการบริหารจัดการที่ดี มีการวางแผนการดำเนินงาน ใช้หลักการ หรือกระบวนการดำเนินงานที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา รวมทั้งติดตามวัดผลและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง แนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ นับเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่มีส่วนช่วยให้การบริหารจัดการและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งปัจจุบันการดำเนินงานภายใต้กรอบยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดของโรงเรียนประชารัฐนั้น ยังไม่ปรากฏแนวทางหรือคู่มือการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน สำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะครูผู้รับผิดชอบโครงการโรงเรียนประชารัฐ ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ หมวดตัวชี้วัดโรงเรียน ถึงปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน และแนวทางแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และครู ในการยกระดับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยอาศัยการมีส่วนร่วมตามแนวนโยบายโครงการสานพลังประชารัฐ ผู้วิจัยจึงมีความต้องการที่จะศึกษาและพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เพื่อเสนอต่อผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนประชารัฐในจังหวัดเชียงใหม่ ได้นำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ตามกรอบยุทธศาสตร์ของโครงการโรงเรียนประชารัฐหมวดตัวชี้วัดโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

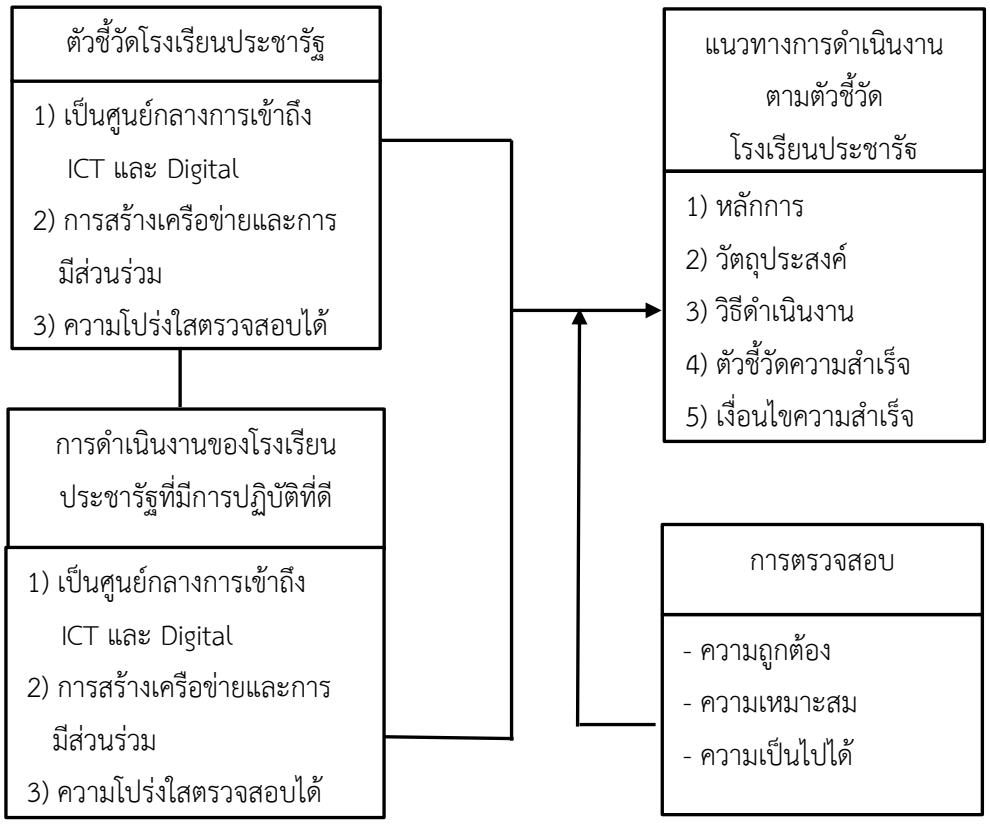
1. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่

2. เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ ของสถานศึกษาที่มีการปฏิบัติที่ดี

3. เพื่อจัดทำและตรวจสอบแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่

กรอบแนวคิดการวิจัย

โครงการโรงเรียนประชารัฐได้กำหนดตัวชี้วัดเพื่อใช้เป็นกรอบวัดความสำเร็จของการดำเนินงานไว้ 3 หมวด ได้แก่ หมวดตัวชี้วัดนักเรียน หมวดตัวชี้วัดครู และหมวดตัวชี้วัดโรงเรียน ซึ่งหมวดตัวชี้วัดโรงเรียนเป็นหมวดตัวชี้วัดหลักที่ใช้วัดความสำเร็จของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงเลือกใช้หมวดตัวชี้โรงเรียนเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



ภาพแสดงกรอบแนวคิดการวิจัยแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่

1.1 กลุ่มประชากร คือ โรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือ ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ จำนวนทั้งหมด 93 โรงเรียน

1.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ การดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ หมวดตัวชี้วัดโรงเรียน ได้แก่ 1) ตัวชี้วัดด้านการเป็นศูนย์กลางการเข้าถึง ICT และ Digital 2) ตัวชี้วัดด้านการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม และ 3) ตัวชี้วัดด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้

1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียน ของโครงการโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check lists)

ตอนที่ 2 ปัญหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียน ของโครงการโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามมาตราวัดแบบ Likert Scale

ตอนที่ 3 แนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียน ของโครงการโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ มีลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด

1.4 การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยสร้างข้อคำถามโดยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาและสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ และตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยใช้แบบประเมินค่าความสอดคล้อง IOC ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง พบว่า ทุกข้อคำถามมีค่าระหว่าง 0.67 - 1.00 สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ จากนั้นนำไปหาค่าความเชื่อมั่นโดยทดลองใช้เครื่องมือ (Tryout) และหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ มีค่าเท่ากับ 0.94 มีความเชื่อมั่นสูง

1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการนำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลและแบบสอบถาม ไปยังผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือ ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ ด้วยตนเองจำนวน 54 ฉบับ และส่งทางไปรษณีย์ จำนวน 39 ฉบับ และตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ที่ได้รับกลับคืนมาแล้วนำไปวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไป

1.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ วิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ โดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ประกอบคำบรรยาย และวิเคราะห์แนวทางแก้ปัญหาโดยการใช้ความถี่ (*f*) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ ของสถานศึกษาที่มีการปฏิบัติที่ดี

2.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง โดยกำหนดเกณฑ์การเลือกสถานศึกษา ดังนี้

1) เป็นสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนประชารัฐและได้รับรางวัลดีเด่นด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา หรือ

2) เป็นสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนประชารัฐที่มีผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษารอบ 3 ที่มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด อยู่ในระดับคุณภาพดีขึ้นไป หรือ

3) เป็นสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนประชารัฐ ที่มีศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบโครงการ แนะนำให้ไปสัมภาษณ์

2.2 ขอบเขตผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือ รักษาการแทนผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 4 คน

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

2.4 การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการดำเนินการในขั้นตอนที่ 1 มาสังเคราะห์ ลำดับความสำคัญ เพื่อสรุปประเด็นปัญหา และร่างแบบสัมภาษณ์โดยการวางโครงสร้างแบบสัมภาษณ์จากขอบเขตเนื้อหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ ที่มีการปฏิบัติที่ดี ให้ครอบคลุมทุกประเด็น

2.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตัวเองตามกรอบเนื้อหาของการสัมภาษณ์ และนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาสรุปและสังเคราะห์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการร่างแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่

2.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยสรุปแบบอุปนัยและนำเสนอข้อมูลด้วยวิธีการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

ขั้นตอนที่ 3 การจัดทำและตรวจสอบแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่

ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยแบ่งการดำเนินการออกเป็น 2 ขั้นตอนย่อย ได้แก่

ขั้นตอนที่ 3.1 การร่างแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่

1) กลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ ครูที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารสถานศึกษา ให้เป็นคณะทำงานรับผิดชอบโครงการโรงเรียนประชารัฐ จำนวนทั้งหมด 3 คน

2) ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ องค์ประกอบของแนวทาง ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) วิธีการดำเนินงาน 4) ตัวชี้วัดความสำเร็จ 5) เงื่อนไขความสำเร็จ

3) วิธีการที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

4) การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการโดยการนำผลการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2 มาสังเคราะห์เป็น (ร่าง) แนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ และบันทึกการประชุม สรุปผลการประชุม โดยให้ที่ประชุมตรวจรับรองผลการประชุมก่อนปิดการประชุม จัดทำรายงานการประชุมเชิงปฏิบัติการ และนำสรุปผลการประชุมไปทำการวิเคราะห์ข้อมูล

5) การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจาก สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการและการรับรองผลการประชุมเชิงปฏิบัติการจากผู้เข้าร่วมประชุม นำมาสรุปเป็นความเรียง

ขั้นตอนที่ 3.2 ตรวจสอบแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่

1) กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 7 คน โดยกำหนดเกณฑ์การเลือกดังนี้

1.1) เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือ ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ ตำแหน่งชำนาญการพิเศษขึ้นไป จำนวน 5 คน

1.2) เป็นศึกษานิเทศก์ที่ดูแลรับผิดชอบโครงการโรงเรียนประชารัฐสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ ตำแหน่งชำนาญการพิเศษขึ้นไป จำนวน 2 คน

2) ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ การตรวจสอบแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ ในประเด็นของความถูกต้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ตามองค์ประกอบของแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่

3) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบตรวจสอบแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เพื่อหาความถูกต้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ซึ่งแบบตรวจสอบที่สร้างขึ้นมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

4) การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยนำแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ มาสร้างแบบตรวจสอบ ในประเด็นของความถูกต้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ตามองค์ประกอบของแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่

5) การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมแบบตรวจสอบและแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ และตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

6) การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน โดยกำหนดหลักเกณฑ์ของแบบตรวจสอบต้องมีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป แสดงว่าแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ มีความถูกต้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ สรุปได้ดังนี้

ปัญหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ หมวดตัวชี้วัดโรงเรียน มีปัญหาอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงอันดับจากค่าเฉลี่ย พบว่า อันดับที่ 1 คือ ด้านการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม รองลงมาคือ ด้านการเป็นศูนย์กลางการเข้าถึง ICT และ Digital และอันดับที่ 3 คือ ด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นเรียงอันดับจากค่าเฉลี่ย พบว่า อันดับที่ 1 คือ ขาดการให้คำแนะนำ ปรึกษา หรือข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการดำเนินงาน จากภาคีเครือข่าย อันดับที่ 2 คือ ผู้รับผิดชอบงานหรือกิจกรรมแต่ละด้านปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง และอันดับที่ 3 คือ ขาดการสนับสนุนปัจจัยในการดำเนินงาน จากภาคีเครือข่ายเป็นเวลานาน ส่วนประเด็นอื่น ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้ายมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ การทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างโรงเรียนและภาคีเครือข่ายไม่มีความชัดเจน แนวทางแก้ปัญหา คือ ควรตั้งกลุ่มสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ กับคณะทำงานโรงเรียนประชารัฐด้วยกัน หาวิธีแก้ไขปัญหาร่วมกัน ผู้บริหารกระตุ้นและติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ และควรประชาสัมพันธ์ ให้ชุมชน และผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านการเป็นศูนย์กลางการเข้าถึง ICT และ Digital มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นเรียงอันดับจากค่าเฉลี่ย พบว่า อันดับที่ 1 คือ โรงเรียนขาดการสนับสนุนบุคลากร หรือ เจ้าหน้าที่ ICT จากหน่วยงานเอกชน อันดับที่ 2 คือ ครูและบุคลากรยังขาดความพร้อมด้านการให้บริการ ICT แก่บุคคลภายนอก และชุมชน และอันดับที่ 3 คือ โรงเรียนขาดครูที่จบตรงเอกด้าน ICT ส่วนประเด็นอื่น ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยถึงมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย คือ สภาพบริบทของโรงเรียนขาดปัจจัยที่เหมาะสมกับการใช้งานสื่ออุปกรณ์ ICT เช่น ไม่มีไฟฟ้า ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต เป็นต้น แนวทางแก้ปัญหา คือ โรงเรียนและภาคีเครือข่ายควรจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้ และเสริมทักษะการใช้สื่อ ICT แก่ผู้บริหารและคณะครูของโรงเรียนประชารัฐรวมทั้งโรงเรียนที่มีเจ้าหน้าที่ ICT ประจำการ ควรส่งเจ้าหน้าที่ออกไปให้ความรู้ และช่วยงานโรงเรียนประชารัฐในบริเวณใกล้เคียง ด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น เรียงอันดับจากค่าเฉลี่ย พบว่า อันดับที่ 1 คือ การรายงานผลการดำเนินงานทั้งรูปแบบเอกสารและรูปแบบออนไลน์ไม่มีความต่อเนื่อง อันดับที่ 2 คือ ขาดการประเมินสมรรถนะการใช้งานสื่อ ICT สำหรับบุคลากร ครู หรือบุคคลภายนอกที่เข้ามาใช้บริการ และอันดับที่ 3 คือ โรงเรียนยังขาดเว็บไซต์ของตนเอง ส่วนประเด็น อื่น ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยถึงมาก โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย คือ ขาดการใช้สื่อ ICT และ Digital ในการสร้างเครือข่ายเพื่อติดตาม กำกับ และประเมินผลการดำเนินงาน แนวทางแก้ปัญหา คือ ควรมีการประชุมชี้แจง การดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ อย่าง

สม่ำเสมอ และควรจัดทำโฮมเพจ (Home Page) หรือใช้สื่อ ออนไลน์ต่าง ๆ เช่นเฟสบุ๊ค (Facebook) หรือ ไลน์ (Line) ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน และควรจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2. ผลการศึกษาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ ของสถานศึกษาที่มีการปฏิบัติที่ดี

การดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ 3 ตัวชี้วัด คือ 1) การเป็นศูนย์กลางการเข้าถึง ICT และ Digital 2) การสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม 3) ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ สรุปได้ดังนี้

2.1 การเป็นศูนย์กลางการเข้าถึง ICT และ Digital โรงเรียนมีความพร้อมด้านปัจจัยพื้นฐานในการบริหารจัดการ เพราะมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานของการเป็นศูนย์กลาง ICT และ Digital ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลอย่างสูงสุด มีสื่อ วัสดุอุปกรณ์ ICT และสัญญาณอินเทอร์เน็ต ที่อยู่ในสภาพดี มีคุณภาพและได้มาตรฐาน อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและพร้อมให้บริการ ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการศึกษาโดยการใช้สื่อ ICT และ Digital รวมทั้งส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้และทักษะการใช้งานสื่อ ICT และ Digital ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มตามศักยภาพ มีการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และมีงบประมาณในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ ข้อเสนอแนะ คือ ผู้บริหารต้องกระตุ้น ส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความชำนาญด้านการใช้สื่อ ICT และ Digital พร้อมที่จะถ่ายทอดความรู้และให้บริการได้อย่างเต็มตามศักยภาพ

2.2 ด้านการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม ผู้บริหารมีความตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม มีการสร้างภาคีเครือข่ายระหว่างโรงเรียน กับชุมชน และหน่วยงานใกล้เคียง ทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วมและมีบทบาทในการร่วมรับรู้ รับทราบ ร่วมปฏิบัติ ร่วมชื่นชมยินดี และร่วมวัดผลประเมินผล การดำเนินงาน มีการใช้เทคโนโลยีในการสร้างเครือข่ายเพื่อติดต่อประสานงาน กำกับ ติดตาม วัดผลประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2.3 ด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการใช้หลักการมีส่วนร่วม และเทคโนโลยีในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน โดยการจัดทำเวปไซต์ของโรงเรียน หรือใช้สื่อออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ค (Facebook) หรือ ไลน์ (Line) รวมทั้งใช้หลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน ปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐอย่างเคร่งครัด และมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน ข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์

3. ผลการจัดทำและตรวจสอบแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่

3.1 ผลการจัดทำ (ร่าง) แนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่

ร่างแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ มีองค์ประกอบ คือ

1) หลักการ คือ สาระสำคัญของกรอบการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ

2) วัตถุประสงค์ คือ จุดมุ่งหมายความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ

3) วิธีดำเนินงาน คือ การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำทฤษฎีระบบ (IPO) มาใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัย กระบวนการ และผลผลิต

4) ตัวชี้วัดความสำเร็จ คือ เกณฑ์การพิจารณาผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ

5) เงื่อนไขความสำเร็จ คือ ข้อตกลงที่ต้องปฏิบัติตาม เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐประสบผลสำเร็จ

3.2 ผลการตรวจสอบแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่

ผลการตรวจสอบแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ ด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ โดยการตรวจสอบแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ จากผู้เชี่ยวชาญ พบว่ามีความถูกต้อง ความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด และ ความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

การวิจัยในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงปัญหา แนวทางแก้ปัญหา และการจัดทำแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ มีประเด็นที่นำมาอภิปรายดังต่อไปนี้

1) ผลการศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ พบว่า สถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนประชารัฐส่วนใหญ่ ยังขาดการจัดสรรปัจจัยพื้นฐานในการดำเนินงาน การให้การสนับสนุนและเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของภาคีเครือข่ายยังขาดความต่อเนื่อง การกำกับ ติดตาม วัดผล ประเมินผลการดำเนินงานยังขาดความเป็นปัจจุบัน และช่องทางในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ไม่มีความหลากหลาย แนวทางแก้ปัญหาคือ การสร้างเครือข่ายการดำเนินงานเพื่อให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม โดยใช้วงจรคุณภาพ P-D-C-A และยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้การดำเนินงานมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เมื่อพิจารณาปัญหาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 1 คือ ด้านการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม รองลงมาคือ ด้านการเป็นศูนย์กลางการเข้าถึง ICT และ Digital และอันดับที่ 3 คือ ด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถนำมาอภิปรายเป็นรายด้านได้ดังนี้

1.1) ด้านการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม การดำเนินงานระหว่างโรงเรียนและภาคีเครือข่ายยังขาดการให้คำแนะนำปรึกษา หรือข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งยังขาดการสนับสนุนปัจจัยในการดำเนินงานจากภาคีเครือข่ายเป็นเวลานาน ส่งผลให้การดำเนินงานเกิดความล่าช้าและไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ทั้งนี้เป็นเพราะนโยบายไม่มีความชัดเจน โรงเรียนและภาคีเครือข่ายยังไม่มีแนวทางในการดำเนินงานที่เป็นทิศทางเดียวกัน รวมทั้งการกำกับติดตาม วัดผลประเมินผลขาดความต่อเนื่อง ทำให้การเข้ามามีบทบาทของภาคีเครือข่ายลดลง โรงเรียนและภาคีเครือข่ายจึงต้องสร้างกลุ่มออนไลน์เพื่อประสานงานด้านการดำเนินงานและหาวิธีแก้ไขปัญหาร่วมกัน มีการกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงวุฒิ เรืองวาทะศิลป์ (2550) ได้กล่าวว่าถ้าโรงเรียนและชุมชนมีการ

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

ร่วมมือกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องใน การจัดการศึกษา การจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยชุมชนมีส่วนร่วม ย่อมประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ถึงแม้ว่าจะประสบปัญหาบ้างในระหว่างการดำเนินการ แต่ก็เชื่อว่าโรงเรียนกับชุมชน ยังคงมีการตัดสินใจร่วมกัน และเมื่อได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายแล้ว ปัญหาที่เกิดขึ้นย่อมจะแก้ไขร่วมกันได้

1.2) ด้านการเป็นศูนย์กลางการเข้าถึง ICT และ Digital การจัดสรรเจ้าหน้าที่ ICT จากหน่วยงานเอกชนไม่เพียงพอ ทำให้โรงเรียนส่วนใหญ่ขาดเจ้าหน้าที่ ICT ในการปฏิบัติงาน ขณะที่โรงเรียนได้รับจัดสรรสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ตครบทุกโรงเรียน แต่ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการใช้งานอย่างถูกต้อง ทั้งนี้เป็นเพราะทักษะ ICT และ Digital ต้องใช้เวลาในการฝึกฝนอย่างต่อเนื่องจึงจะเกิดความชำนาญในการใช้งาน รวมทั้งครูต้องมีความสนใจและตระหนักถึงความสำคัญของการใช้สื่อ ICT และ Digital ในการจัดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจะส่งผลต่อการดำเนินงานด้านการเป็นศูนย์กลางการเข้าถึง ICT และ Digital ได้ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ โรงเรียนจึงควรต้องมีเจ้าหน้าที่ ICT ประจำการ เพื่อจะได้มีผู้รับผิดชอบงานด้าน ICT และ Digital ที่มีศักยภาพ และควรจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มความรู้ และเสริมทักษะด้านการใช้สื่อ ICT และ Digital แก่ผู้บริหารและคณะครูของโรงเรียนประชารัฐ เพื่อให้สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มตามศักยภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรรัตน์ จินดา (2558) ได้กล่าวว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาจะประสบผลสำเร็จไม่ได้ถ้าขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และทักษะ ในการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษาและนักเรียน สถานศึกษาจะต้องได้รับการส่งเสริม สนับสนุน องค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล บุคลากร และขั้นตอนการปฏิบัติงาน บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานคอมพิวเตอร์เป็นองค์ประกอบสำคัญในความสำเร็จของระบบสารสนเทศ บุคลากรมีความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์มากเท่าใดโอกาสที่จะใช้งานระบบสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์ได้เต็มศักยภาพและคุ้มค่ายิ่งมากขึ้นเท่านั้น

1.3) ด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้ ยังขาดความต่อเนื่องในการรายงานผลการดำเนินงานทั้งรูปแบบเอกสารและรูปแบบออนไลน์ โรงเรียนยังขาดเวปไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ และรายงานผลการดำเนินงาน ส่งผลให้ชุมชนหรือสังคมภายนอกไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และผลการดำเนินงานของโรงเรียนได้ โรงเรียนต้องดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร เพื่อเปิดโอกาสให้สังคมภายนอกได้รับรู้ และร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ของโรงเรียน เพื่อให้การดำเนินงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ สอดคล้องกับหลักการธรรมาภิบาลของ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2553) ได้กล่าวว่าหลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง การบริหารที่ยึดหลักการเปิดเผยตรงไปตรงมาและเข้าใจง่าย มีความชัดเจนเกี่ยวกับการบริหารงานในทุก ๆ ด้าน และหลักความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability) หมายถึง หลักการเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบซึ่งสะท้อนความรับผิดชอบต่อสาธารณะและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) เป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบในการตัดสินใจ ความรับผิดชอบในผลงานหรือปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับ มยุรี แสนสุข (2559) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพองค์การของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่า ด้านที่มีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ หลักประสิทธิผล ส่วนด้านอื่นอยู่ในระดับมากเรียงตามค่าเฉลี่ยดังนี้ หลักการตอบสนอง หลักประสิทธิภาพ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักมุ่งเน้นฉันทามติ หลักการมีส่วนร่วม หลักภาระรับผิดชอบ หลักการกระจายอำนาจ หลักความเสมอภาค ตามลำดับ ทั้งนี้เป็นเพราะว่าสถานศึกษาเห็นความสำคัญของหลักธรรมาภิบาลจึงมีนโยบายเสริมสร้างการบริหารงานตามหลักการของธรรมาภิบาลในสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ ก่อให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงระบบงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ทั้งยังสอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการศึกษา การบริหารที่ทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

2) ผลการจัดทำและตรวจสอบแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยผลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการมีมติเห็นชอบให้มีองค์ประกอบ ของร่างแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ คือ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) วิธีดำเนินงาน 4) ตัวชี้วัดความสำเร็จ และ 5) เงื่อนไขความสำเร็จ มีผลการตรวจสอบด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ เมื่อเรียงลำดับดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าเฉลี่ยต่ำสุด พบว่า มีความถูกต้อง ความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด และความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากความเป็นไปได้ของการนำแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ ไปใช้ในการดำเนินงานให้สัมฤทธิ์ผลนั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านสภาพบริบทของสถานศึกษา ความพร้อมและข้อจำกัดด้านทรัพยากรพื้นฐานของแต่ละสถานศึกษา สอดคล้องกับ งานวิจัยของ สมชาย เทพทอง (2548) ซึ่งได้ดำเนินการวิจัยเรื่องการศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมของสื่อการสอนและวัสดุอุปกรณ์ เป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการจัดการคุณภาพโรงเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพียรทิพย์ โรจนปุณยา (2561) ซึ่งได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนของนิสิตสาขาวิชาสังคมศึกษารายวิชาอิสลามในสังคมไทย โดยผลการวิจัยพบว่า ด้านปัจจัยสนับสนุนการสอนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการการเรียนการสอน นิสิตเห็นว่าการจัดห้องเรียน/อาคารเรียนสำคัญต่อการเรียนการสอนเช่นกัน ทั้งนี้หากปัจจัยด้านการสนับสนุนการสอนไม่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น ด้านอาคารเรียน อุปกรณ์และสื่อต่าง ๆ ไม่เพียงพอหรือไม่เหมาะสมจะทำให้นิสิตเรียนรู้ได้น้อย

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1) ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษาเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการและจัดให้มีหลักสูตรพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษา ด้านการใช้สื่อ ICT และ Digital เพื่อเพิ่มทักษะความสามารถในการใช้งานให้กับบุคลากรในสถานศึกษา ให้เกิดความชำนาญและนำไปถ่ายทอดสู่นักเรียนได้อย่างเต็มตามศักยภาพเพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์กลาง ICT และ Digital

2) โรงเรียนและภาคีเครือข่ายควรวางแผนการดำเนินงานร่วมกันอย่างชัดเจน ใช้เทคโนโลยีในการสร้างเครือข่ายออนไลน์เพื่อติดต่อประสานงานกันอย่างสม่ำเสมอ

3) สร้างช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และการรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อให้ชุมชนและสังคมได้มีโอกาสเข้ามาแสดงความคิดเห็น และเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) มีการวิจัยประเมินผลการใช้แนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโรงเรียนประชารัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่

2) ควรมีการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของโครงการโรงเรียนประชารัฐ

3) ควรมีการศึกษาวิจัย เพื่อจัดทำรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนประชารัฐที่มีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). **โครงการสานพลังประชารัฐ ด้านการศึกษาขั้นพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ "โรงเรียนประชารัฐ"**. เอกสารอัดสำเนา.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). **"สานพลังประชารัฐ ด้านการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการพัฒนาผู้นำ (E5)"**. เว็ปไซต์ www.pracharathschool.go.th, 16 มีนาคม 2561.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). **แผนการศึกษาชาติ พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๗๙**. สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา. กรุงเทพฯ : บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2553). **การบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมภิบาล Good Governance**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทรงวุฒิ เรืองวาทะศิลป์. (2550). **การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาในพื้นที่บริการของโรงเรียนล้อมแรดวิทยา อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง**. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เพียรทิพย์ โรจนปุณยา. (2561). **"การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนของนิสิตสาขาวิชาสังคมศึกษารายวิชาอิสลามในสังคมไทย"**. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal ปีที่ 11, ฉบับที่ 1, (มกราคม – เมษายน), 792.

มยุรี แสนสุข. (2559). **ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพองค์การของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1**. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal ปีที่ 9, ฉบับที่ 3, (กันยายน – ธันวาคม), 699.

แมนสรวง แซ่ซิ้ม. (2557). **"บทความเรื่อง หลักการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล"** เว็ปไซต์ https://mansuang1978.wordpress.com, 4 มกราคม 2561.

สมชาย เทพทอง. (2548). **การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสภานิติบัญญัติแห่งชาติ. (2560). **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ (พิมพ์ครั้งที่ ๑)**. กรุงเทพ ฯ : กลุ่มงานการพิมพ์ สำนักพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ.

อมรรัตน์ จินดา. (2558). **"สภาพปัญหาและแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2"**. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal ปีที่ 9, ฉบับที่ 1, (มกราคม – เมษายน), 403-404.