

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้และทักษะภาษาอังกฤษ: ไวยากรณ์

Technological System Development for English learning and Skill Enhancement: Grammar

Received:	October	9, 2018
Revised:	July	23, 2019
Accepted:	July	23, 2019

สาวิตรี ม่วงใหญ่ ไรลีย์ (Sawitree Muangyai Reilly)*

บุษบา กนกศิลปธรรม (Budsaba Kanoksilapatham)**

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายกล่าวคือ 1. เพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ทักษะภาษาอังกฤษทางด้านไวยากรณ์ของผู้เรียนก่อนและหลังการเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์ที่ผู้วิจัยรวบรวมขึ้น และ 2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและทัศนคติในการใช้ชุดบทเรียนออนไลน์ของผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย คือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 110 คน เครื่องมือวิจัยที่ใช้ประกอบด้วย 1. ชุดบทเรียนออนไลน์ 2. แบบทดสอบ 3. แบบสอบถาม และ 4. แบบสัมภาษณ์ จากผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความรู้ภาษาอังกฤษทางด้านไวยากรณ์ของผู้เรียนหลังการเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์สูงกว่าก่อนการเข้าใช้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 2) ความคิดเห็นและทัศนคติของผู้เรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้สื่อการเรียนออนไลน์เป็นไปในเชิงบวก ดังนั้นหากนำสื่อออนไลน์มาบูรณาการกับการเรียนการสอนในชั้นเรียนจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในเรื่องไวยากรณ์ได้ดียิ่งขึ้น

คำสำคัญ: 1.ชุดบทเรียนออนไลน์ 2. โปรแกรมมูเดิ้ล 3. ไวยากรณ์ 4. นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร

* อาจารย์สาวิตรี ม่วงใหญ่ ไรลีย์ ประจำภาควิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Sawitree Muangyai Reilly., Faculty of Arts, Silpakorn University. sawitreemuang@hotmail.com, 0812909595

** ศาสตราจารย์ ดร. บุษบา กนกศิลปธรรม ประจำภาควิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Professor Dr. Budsaba Kanoksilapatham, Faculty of Arts, Silpakorn University. kanoksib@hotmail.com,

08118584403

Abstract

The purposes of this research were to: 1. compare students' English grammar abilities before and after participating in the online lessons which were collected and selected and 2. study students' opinions and attitude towards using online learning media. The sample in this research was 110 first year Arts students at Silpakorn University in the academic year 2017. The research instruments were 1) online lessons 2) pretest and posttest 3) profile questionnaire and 4) interview. The results of the research were as follows: firstly, the students' English grammar abilities after using the online lessons were significantly higher than those before using the materials at the 0.05 level. Finally, the students' opinions and attitude towards the online lessons were positive. Therefore, by applying the online lessons in the English classroom learning would help the students achieve more in learning English grammar.

Keywords: 1. Online lessons 2. Moodle platform 3. Grammar 4. Silpakorn University students

บทนำ

ปัจจุบันโลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) อย่างเต็มตัว อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการพัฒนาทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการคมนาคมสื่อสาร ที่มีความทันสมัยและต่อเนื่องตลอดเวลา ทำให้โลกในทุกวันนี้เป็นโลกที่เต็มไปด้วยช่องทางการสื่อสารมากมาย ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสารกันและกันได้ทุกที่และทุกเวลา อินเทอร์เน็ต ได้กลายเป็นสื่อกลางที่มีความสำคัญและเป็นเสมือนอุปกรณ์ส่งผ่านข้อมูลข่าวสารความเป็นไปในโลกใบนี้ การติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศหรือระหว่างทวีปสามารถเกิดขึ้นได้ง่ายดาย ประเทศและทวีปได้ใช้ประโยชน์ของการติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วในการพัฒนาเศรษฐกิจ ทำให้เกิดการแข่งขันกันทางเศรษฐกิจและมีการรวมตัวกันทางเศรษฐกิจมากขึ้น หนึ่งในกลุ่มองค์กรที่มีการรวมตัวกันเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจคือ กลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community) ซึ่งมีประเทศไทยเป็นหนึ่งในสมาชิกด้วย รวมทั้งนโยบาย “ไทยแลนด์ 4.0” ซึ่งเป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายที่เปลี่ยนเศรษฐกิจแบบเดิมที่เป็นสังคมเกษตรกรรมและอุตสาหกรรมให้กลายเป็นสังคมเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนโดยนวัตกรรม ดังนั้น จึงปฏิเสธไม่ได้เลยว่า ประเทศไทยจึงต้องมีการพัฒนาในหลายด้านเพื่อให้ทัดเทียมกับประเทศอื่นๆ อาทิ การพัฒนาทางการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาษาอังกฤษ ได้กลายเป็นภาษาที่มีความสำคัญมากขึ้นกว่าเดิม เนื่องจากเป็นภาษากลางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารกับนานาประเทศ ซึ่งประเทศไทยยังต้องการบุคลากรที่มีความสามารถเชี่ยวชาญในทางด้านนี้เป็นจำนวนมาก เพื่อช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้ก้าวหน้าต่อไป แต่อย่างไรก็ตาม การสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยนั้น ยังคงเป็นการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ การฝึกฝนภาษาอังกฤษส่วนมากจึงถูกจำกัดอยู่ในบริบทของห้องเรียน ดังนั้น การที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาทางภาษาอย่างต่อเนื่องนั้นจึงเป็นสิ่งที่ทำได้ยาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายในระยะเวลาที่จำกัด (พรพิไล เตมสินสวัสดิ์, 2555) หากผู้สอนรู้จักใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อมาบูรณาการกับการเรียนการสอนในชั้นเรียน อาจจะช่วยเพิ่มพูนทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แม้ระยะเวลาการ

เรียนภาษาอังกฤษของเด็กไทยตั้งแต่ระดับชั้นประถมจนถึงมัธยมรวมเวลาเป็น 11-12 ปี ก็ตาม แต่ความสามารถภาษาอังกฤษของเด็กไทยยังอยู่ในระดับที่ไม่น่าพอใจ ทั้งนี้ เนื่องจากปัญหาหลักๆ ของเด็กไทยกับการเรียนภาษาอังกฤษคือ ไม่ค่อยรู้จักคำศัพท์สำหรับการใช้งานจริง ถึงแม้เด็กไทยจะโดนสั่งให้ท่องคำศัพท์อยู่บ่อยครั้ง เพราะมักจะต้องนำมาใช้สอบในโรงเรียนอยู่เสมอ แต่การที่เอาแต่ท่องคำศัพท์ จำให้พอมาน โดยไม่ได้ใช้ในชีวิต อาจเปรียบเทียบไม่ได้กับการนำเอาศัพท์พวกนั้นมาใช้ในชีวิตจริง พอไม่ได้ใช้จึงลืม เหมือนเป็นการจำที่เปล่าประโยชน์ไปเสียมากกว่า และความไม่แม่นยำในเรื่องไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ ทำให้เด็กไทยหลายคนไม่สามารถใช้ไวยากรณ์ในบริบทต่างๆ ได้อย่างแท้จริง อาจทำได้แค่ตอนเรียนหรือตอนสอบเพียงชั่วคราวหลังจากนั้นก็ลืม (อ้างอิงจากเว็บไซต์ <https://www.korpongun.com/6820-2>) ดังนั้น การประยุกต์ใช้สื่อการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ตที่ทันสมัย จึงอาจช่วยปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทักษะต่างๆ ให้มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้นได้ เช่น ทักษะทางด้านไวยากรณ์ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าไวยากรณ์ถือเป็นความรู้พื้นฐานในการเรียนภาษาอังกฤษ วิลโล คัมกระบือ (2551) ได้กล่าวไว้ว่า ไวยากรณ์เป็นพื้นฐานของการเรียนภาษาทุกภาษา เพื่อนำไปใช้ในการฟัง พูด อ่าน และเขียนได้ถูกต้อง ในปัจจุบันนี้ ข้อสอบวิชาภาษาอังกฤษ เช่น TOEFL และ IELTS ซึ่งในแต่ละทักษะนั้น การจะสอบผ่านได้ ผู้สอบจะต้องมีพื้นฐานไวยากรณ์ มิฉะนั้นจะทำข้อสอบได้ไม่ดีเท่าที่ควร สำหรับการเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ ผู้เรียนต้องเข้าใจทั้งกฎไวยากรณ์ และฝึกปฏิบัติเพื่อนำไปใช้ประยุกต์ได้อย่างถูกต้อง ทั้งในการสอบและการทำงาน ถ้าผู้เรียนมีพื้นฐานไวยากรณ์ที่ดีก็จะสามารถทำข้อสอบภาษาอังกฤษในทักษะอื่นๆ ได้อย่างคล่องแคล่วมากขึ้น และทำงานที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

และด้วยเหตุนี้ ย่อมปฏิเสธไม่ได้ว่า สังคมจำต้องมองว่าผู้ที่ควรจะมีบทบาทโดยตรงในเรื่องของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้เรียนชาวไทยนั้น จะเป็นใครไม่ได้นอกจากสถาบันการศึกษา ที่เป็นเสมือนสถานที่หลักในการช่วยผลิตบุคลากรที่ตอบสนองต่อนโยบายไทยแลนด์ 4.0 โดยเฉพาะการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สถาบันการศึกษาจำเป็นต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับยุคสมัยโดยการใช้เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมใหม่ๆ มาช่วยเพิ่มพูนความรู้ให้กับนักศึกษา ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การเลือกใช้นวัตกรรมที่จำเป็นและเหมาะสมกับลักษณะของนักศึกษาในแต่ละยุคสมัย จึงเป็นเรื่องที่ควรนำมาพิจารณาประกอบด้วยเช่นกัน นักศึกษาในยุคไทยแลนด์ 4.0 นี้เป็นที่รู้กันว่าเป็นกลุ่มของบุคคลในยุคที่มีชื่อเรียกหลากหลาย อาทิ Gen Z (Generation Z) , iGeneration, Internet Generation และ Silent Generation ซึ่งลักษณะพิเศษของคนในยุคนี้คือ การใช้ชีวิตบนพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเป็นหลัก ดังนั้นสำหรับนักศึกษาในยุค Gen Z โทรศัพท์มือถือและคอมพิวเตอร์จึงถือเป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อช่วยในการติดต่อสื่อสาร เพื่อสร้างความบันเทิงใจ เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และเพื่อการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งในส่วนของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้นักศึกษาในยุค Gen Z นั้น ครูผู้สอนจำเป็นต้องที่จะต้องปรับรูปแบบการเรียนการสอนให้เป็นไปตามความต้องการและความสนใจของนักศึกษาด้วย

ในส่วนของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษนั้น เป็นที่ทราบกันดีว่า ไวยากรณ์เป็นกฎบรรทัดฐานของรูปแบบการใช้ภาษา ที่เป็นหลักและแนวทางให้กับผู้เรียนหรือผู้ใช้ภาษานั้นๆ ว่าจะพูดหรือเขียนอย่างไร ซึ่งภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่มีระบบมีหลักการที่ค่อนข้างชัดเจนและตายตัว ผู้เรียนจึงจำเป็นต้องฝึกฝนและเรียนรู้ เพราะมันจะทำให้ผู้เรียนสามารถจดจำและสามารถนำภาษาไปใช้งานได้ในสถานการณ์จริง โดยยึดหลักไวยากรณ์

เป็นกฎบรรทัดฐานของรูปแบบการใช้ เป็นแก่นในการทำความเข้าใจในการใช้ภาษาอังกฤษ (อภิวัฒน์, 2553) ดังนั้น ถึงแม้จะเป็นที่ทราบกันดีว่า ทักษะด้านการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน เป็นทักษะที่มีความสำคัญต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นอย่างมาก แต่หากปราศจากความรู้ของกฎระเบียบในหลักภาษานี้ ย่อมมีผลทำให้ผู้เรียนหรือผู้ใช้ภาษาอังกฤษไม่อาจจะสื่อสารกับผู้อื่นที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสื่อสารได้ ไวยากรณ์จึงเปรียบเสมือนโครงของบ้านที่เป็นฐานสำคัญของทักษะการสื่อสาร ฟัง พูด อ่าน และเขียน ดังนั้น เพื่อให้ผู้เรียนหรือนักศึกษาสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในทักษะต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การรู้หลักและโครงสร้างไวยากรณ์จึงถือเป็นเรื่องที่จำเป็น และถือว่าเป็นจุดมุ่งหมายหลักของการเรียนภาษาต่างประเทศ รวมถึงภาษาอังกฤษด้วยนั่นเอง สอดคล้องกับ นเรศ สุรสิทธิ์ (2547) ที่ได้กล่าวว่า ผู้เรียนที่มีพื้นฐานไวยากรณ์ดี จะสามารถเรียนภาษาอังกฤษ ทั้งการพูด การอ่าน การเขียนได้เร็วกว่าและดีกว่าผู้ที่ไม่รู้หรือรู้ไวยากรณ์อังกฤษน้อย อีกทั้ง Dickins และ Woods (1988) พูดถึงความสำคัญของไวยากรณ์ไว้ว่า หากขาดความรู้ในเรื่องไวยากรณ์ ผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองจะไม่เกิดความเข้าใจและไม่สามารถสื่อสารในระดับสูงได้ ไวยากรณ์เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ และยังเป็นส่วนสำคัญที่สุดในการใช้ภาษาอังกฤษให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในทุกทักษะ ทั้งการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน จึงอาจกล่าวได้ว่า ไวยากรณ์จึงเป็นเหมือนปัจจัยพื้นฐานของรูปแบบการใช้ภาษาให้กับผู้ใช้หรือผู้เรียนภาษานั้นๆ ว่าจะสามารถพูดหรือเขียนอย่างไร ผู้เรียนควรได้รับการฝึกฝนให้จดจำและสามารถนำภาษาไปใช้งานได้จริง โดยยึดไวยากรณ์เป็นหลักในการพัฒนาทักษะการสื่อสารทั้ง 4 ทักษะ (กาสม หมดเด้น และนิสกร จารุมณี, 2560) ผู้วิจัยได้เล็งเห็นว่าจากลักษณะของนักศึกษา Gen Z ที่มีความชื่นชอบในการค้นคว้าหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ต และในยุคปัจจุบันที่มีสื่อและเว็บไซต์ที่ให้ความรู้ภาษาอังกฤษในทักษะต่างๆ ในอินเทอร์เน็ตอยู่ หากได้นำความรู้ที่มารวบรวมไว้อย่างเป็นระบบให้นักศึกษาได้เข้าใช้งานได้โดยเฉพาะ อาจเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้ให้กับนักศึกษาได้มากขึ้น อีกทั้ง ยังเป็นการช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองให้กับนักศึกษานอกชั้นเรียน อันเป็นการสนับสนุนแนวทางการเรียนการสอนเป็นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางได้อีกด้วย (Learner-centered Approach) ดังนั้น วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้คือเพื่อศึกษาว่า เมื่อเข้าสู่ชุดบทเรียนออนไลน์ไวยากรณ์โดยผ่านระบบมูเดิ้ล ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองให้มีความรู้ในเรื่องไวยากรณ์ภาษาอังกฤษได้มากขึ้นหรือไม่ อีกทั้งชุดบทเรียนออนไลน์ดังกล่าวทำให้ทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านระบบดิจิทัล และที่มีต่อการเรียนการสอนเป็นไปในเชิงบวกมากยิ่งขึ้นหรือไม่

วิธีวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์หลัก 2 ประการ กล่าวคือ 1) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความรู้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษของผู้เรียนก่อนและหลังการเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น และ 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นและทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อการเรียนออนไลน์

ประชากรในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ภาควิชาการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 743 คน โดยนักศึกษาเหล่านี้ได้ลงทะเบียนเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไปทางด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นรายวิชาพื้นฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคนเรียน อันได้แก่ รายวิชา 081102 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน (English for Everyday Use) ในภาคการศึกษาต้น และ

รายวิชา 081103 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ (English Skills Development) ในภาคการศึกษาปลาย โดยทั้งสองรายวิชามุ่งเน้นการฝึกทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้าน และใช้เอกสารประกอบการเรียนการสอนหลัก คือแบบเรียนสำเร็จรูป ของสำนักพิมพ์ต่างๆ อาทิ Macmillan, Oxford, Cambridge, Pearson และอื่นๆ โดยที่แบบเรียนเหล่านี้ มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประกอบซึ่งเป็นการเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอบทเรียนจากเอกสารตำราให้อยู่ในรูปของสื่อประสม (Multimedia) และผู้สอนบางท่านอาจเสริมเนื้อหาโดยใช้สื่อ PowerPoint ประกอบการเรียนการสอนเป็นครั้งคราว ดังนั้นการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการสร้างสื่อการเรียนออนไลน์ เพื่อรองรับการพัฒนาตนเองของผู้เรียนโดยการเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งผู้เรียนจะเป็นผู้กำหนดแผนการเรียนของตนเองได้ สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง กล่าวคือ ผู้วิจัยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดรับสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ซึ่งผู้สมัครจะต้องสามารถเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของโครงการได้ครบตามที่กำหนด โดยใช้วิธีการรับสมัครกลุ่มตัวอย่างผ่านระบบออนไลน์ (online) ซึ่งผลการรับสมัคร มีผู้สมัครเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 110 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและมีบทบาทอย่างยิ่งในการวิจัย และด้วยเหตุนี้จึงจำเป็นต้องเลือกใช้เครื่องมือวิจัยที่มีความเหมาะสมกับสถานการณ์และลักษณะพฤติกรรมที่ต้องการประเมิน กล่าวคือ ต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้เลือกใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าร่วมโครงการฯ และแบบสอบถามความคิดเห็นหลังการเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์ แบบทดสอบก่อนและหลังการเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์และแบบสัมภาษณ์ เพื่อเก็บข้อมูลที่มีความหลากหลายและในเชิงลึก โดยแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์เท่านั้นที่จะเป็นภาษาไทย และเครื่องมือทุกชุด ได้ผ่านความเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนทั้งสิ้น 3 ท่านด้านความเหมาะสมของเนื้อหาและการใช้ภาษา ก่อนที่จะนำมาใช้จริง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ในลำดับแรก ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ (Online profile questionnaire) เพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา ก่อนที่เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านระบบ Google Docs จากนั้น ผู้วิจัยจัดทำชุดบทเรียนออนไลน์ เพื่อให้สอดคล้องกับความสนใจของนักศึกษา ยุค Gen Z ที่ชื่นชอบการใช้เทคโนโลยี และสื่อออนไลน์ประเภทต่างๆ ผู้วิจัยจึงเลือกที่จะรวบรวมและสร้างเป็นชุดบทเรียนออนไลน์ เนื่องจากเป็นสื่อออนไลน์นั้นเอื้อให้ผู้เรียนศึกษาได้ด้วยตนเอง และผู้เรียนสามารถเลือกศึกษาบทเรียนก่อนหลังได้ตามความสนใจ โดยจะประกอบด้วยบทเรียน 10 บท และมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้ ขั้นตอนแรกผู้วิจัยทำการสำรวจเว็บไซต์ที่ปรากฏทั่วไปบนอินเทอร์เน็ต โดยเน้นเว็บไซต์ที่ให้ความรู้ภาษาอังกฤษในด้านไวยากรณ์ โดยจะเก็บบันทึกข้อมูลไว้ในรูปแบบของลิงค์ จำนวน 2-3 ลิงค์ในแต่ละบทเรียน จากนั้น ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน อันประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญชาวไทย 1 ท่าน และอาจารย์ชาวต่างชาติอีก 2 ท่าน ทำการประเมินชุดบทเรียนทั้ง 10 บทเรียน โดยใช้เกณฑ์ 4 ข้อ คือ ข้อมูลสาระความรู้ที่ปรากฏบนหน้าเว็บมีความถูกต้องตามหลักวิชาการ (content accuracy) เนื้อหาสาระของบทเรียน และภาษาที่ใช้ในการนำเสนอบทเรียนถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ ระดับความยากง่ายเหมาะสมกับระดับความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ (knowledge level accuracy) และความเหมาะสมของเรียงลำดับบทเรียนทั้ง 10 บทเรียน จากนั้นผู้วิจัยรวบรวมความคิดเห็นจากผู้ประเมินทั้งสามท่าน มาปรับปรุงแก้ไขบทเรียนออนไลน์ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยยึดหลักการแก้ไขตามความคิดเห็นที่ตรงกันจากผู้ประเมิน

2 ใน 3 ท่าน และในการแก้ไขนี้ อาจจะมีทั้งการตัด การเพิ่ม หรือการหาสิ่งใหม่ สุดท้ายส่งฉบับแก้ไขกลับไปให้ผู้ประเมินทั้งสามท่านตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง เมื่อได้ลิสต์บทเรียนทั้ง 10 บทเรียนแล้ว ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการบันทึกข้อมูลลิงค์ที่คัดเลือกไว้ทั้ง 10 บทเรียนลงในโปรแกรม Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการการเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เมื่อได้ทดสอบระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้วจึงเปิดให้นักศึกษาเข้าศึกษาบทเรียนออนไลน์ด้วยตนเองผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นระยะเวลารวมทั้งสิ้น 16 วัน

นักศึกษาที่สนใจเข้าร่วมโครงการจะต้องทำแบบทดสอบก่อนเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์ (Pretest) ซึ่งมีลักษณะเป็นข้อสอบสำเนากระดาษ เพื่อวัดพื้นฐานความรู้เดิมของนักศึกษาที่ประสงค์จะเข้าร่วมโครงการฯ ก่อนการเข้าใช้และเรียนรู้ชุดบทเรียนออนไลน์ด้วยตนเอง โดยแบบทดสอบ ประกอบด้วย 10 บทเรียน แต่ละบทเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ข้อ ดังนั้น รวมแล้วแบบทดสอบก่อนเรียนมีคำถามทั้งหมด 40 ข้อ โดยคำถามเป็นรูปแบบปรนัย (Multiple choice) และในแต่ละข้อมี 4 ตัวเลือก แทนด้วยสัญลักษณ์ที่เป็นตัวเลข 1 2 3 และ 4 ตามลำดับ จากนั้น คำถามทั้งหมดจะผ่านการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ระดับความยากง่ายที่เหมาะสม และความสอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัดผล โดยยึดหลักการแก้ไขตามความคิดเห็นที่ตรงกันจากผู้ประเมิน 2 ใน 3 ท่าน เมื่อปรับปรุงแก้ไขข้อสอบตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้ว ได้ดำเนินการสร้างชุดข้อสอบที่สมบูรณ์ เพื่อใช้ในการสอบจริง นอกจากนั้น ผู้วิจัยยังได้ดำเนินการประเมินเวลาที่จะใช้ในการทำข้อสอบด้วยวิธีการสุ่มเลือกนักศึกษาที่ลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย ให้ลองทำข้อสอบ และได้ข้อสรุปว่า ให้เวลา 30 นาทีในการทำข้อสอบก่อนเรียน และเมื่อนักศึกษาเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์ตามระยะเวลาที่กำหนดแล้ว จึงเข้าทำแบบทดสอบหลังเรียนออนไลน์ สำหรับแบบทดสอบหลังเรียนนั้น จะมีลักษณะเป็นข้อสอบคู่ขนาน (Parallel or Equivalence Test) กล่าวคือ ประเด็นในการวัดผลจะเป็นประเด็นเดียวกับแบบทดสอบก่อนเรียน และระดับความยากง่ายก็จะพอกๆ กับแบบทดสอบก่อนเรียน และมีขั้นตอนในการสร้างเช่นเดียวกับการสร้างแบบทดสอบก่อนเรียนทุกประการ จากนั้น จะเข้าสู่กระบวนการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสัมภาษณ์ซึ่งจะเป็นแบบบันทึกคำให้สัมภาษณ์ซึ่งผู้สัมภาษณ์สร้างขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกในการรวบรวมข้อมูลเชิงลึกที่ไม่สามารถเก็บได้ด้วยแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสัมภาษณ์อาจจะคล้ายกับแบบสอบถาม และมีข้อดีหลายประการ กล่าวคือ แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้วิจัยทราบข้อมูลที่แอบแฝงอยู่ในใจของผู้รับการสัมภาษณ์ และเป็นเครื่องมือที่ใช้ได้กับบุคคลทุกเพศ ทุกวัย โดยไม่ขึ้นกับระดับการศึกษา อีกทั้งในการสัมภาษณ์จะช่วยให้ได้ข้อมูลประกอบเกี่ยวกับบุคลิกภาพของผู้ถูกสัมภาษณ์ นอกจากนี้ยังมีเครื่องมือที่ใช้ประกอบในการสัมภาษณ์เป็นสื่อประเภทเครื่องบันทึกเสียง ซึ่งใช้อำนวยความสะดวกในการบันทึกรายละเอียดของข้อมูล ช่วยให้ผู้สัมภาษณ์พิจารณาย้อนทวนข้อมูลได้ และสามารถสรุปข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน แบบสัมภาษณ์ที่นิยมใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยมี 2 แบบ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structured or standardized interview) และแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (unstructured or open-ended interview) โดยในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยเลือกที่จะใช้การสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง (semi-structured interview) เพราะเป็นการสัมภาษณ์ที่มีการวางแผนข้อคำถาม

ไว้ล่วงหน้าอย่างเป็นขั้นตอนพอประมาณ และในระหว่างกระบวนการสัมภาษณ์นั้น ยังเปิดโอกาสให้ผู้สัมภาษณ์สามารถเพิ่มเติมคำถามได้เองตามความเหมาะสมในสถานการณ์นั้นๆ

ผลการวิจัย

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ที่สมัครเข้าร่วมโครงการ จำนวน 110 คน โดยสามารถสรุปผลการวิจัยประเด็นต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการทำแบบทดสอบ Pre-test

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนสอบ Pre-test เกี่ยวกับทักษะด้านไวยากรณ์ พบว่านักศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ย 28.41 คะแนน จากคะแนนเต็ม 40 คะแนน (คิดเป็นร้อยละ 71.02) โดยมีคะแนนสูงสุดและต่ำสุดคือ 39 และ 9 คะแนน ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายชุดคำถาม ได้ผลดังนี้ คะแนนเฉลี่ยของชุดคำถาม Tenses (ข้อที่ 1-4) คือ 3.01 จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน (คิดเป็นร้อยละ 75.26), คะแนนเฉลี่ยของชุดคำถาม Adjectives and Adverbs (ข้อที่ 5-8) คือ 3.16 จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน (คิดเป็นร้อยละ 79.10), คะแนนเฉลี่ยของชุดคำถาม Comparisons (ข้อที่ 9-12) คือ 3.68 จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน (คิดเป็นร้อยละ 91.93), คะแนนเฉลี่ยของชุดคำถาม Articles (ข้อที่ 13-16) คือ 1.83 จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน (คิดเป็นร้อยละ 45.77), คะแนนเฉลี่ยของชุดคำถาม Modal Verbs (ข้อที่ 17-20) คือ 3.57 จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน (คิดเป็นร้อยละ 89.15), คะแนนเฉลี่ยของชุดคำถาม Infinitives and Gerund (ข้อที่ 21-24) คือ 3.10 จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน (คิดเป็นร้อยละ 77.51), คะแนนเฉลี่ยของชุดคำถาม Passive Sentences (ข้อที่ 25-28) คือ 2.32 จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน (คิดเป็นร้อยละ 58.07), คะแนนเฉลี่ยของชุดคำถาม Conditionals (ข้อที่ 29-32) คือ 2.46 จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน (คิดเป็นร้อยละ 61.38), คะแนนเฉลี่ยของชุดคำถาม Relative Clauses (ข้อที่ 33-36) คือ 2.44 จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน (คิดเป็นร้อยละ 60.98), และคะแนนเฉลี่ยของชุดคำถาม Reported Speech (ข้อที่ 37-40) คือ 2.84 จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน (คิดเป็นร้อยละ 71.03)

ทั้งนี้ จะพบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างทดสอบ Pre-test เกี่ยวกับทักษะด้านไวยากรณ์ ได้ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยในชุดคำถาม Comparisons (ข้อที่ 9-12) สูงสุด และชุดคำถาม Articles (ข้อที่ 13-16) ได้ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการทำแบบทดสอบ Post-test

คะแนนสอบ Post-test เกี่ยวกับทักษะด้านไวยากรณ์ของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง

ชุด คำถาม	Tenses	Adjectives and Adverbs	Comparisons	Articles	Modal Verbs	Infinitives and Gerunds	Passive Sentences	Conditionals	Relative Clauses	Reported Speech	รวม
Mean	3.73	3.54	3.54	2.96	3.71	3.06	2.74	2.56	2.92	3.02	31.77
%	93.18	88.41	88.41	74.09	92.73	76.59	68.41	64.09	72.95	75.45	79.43
S.D.	0.62	0.76	0.85	1.07	0.70	1.03	1.06	0.97	1.01	0.83	6.12
Max	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
Min	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	12

จากตาราง จะพบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบ Post-test เกี่ยวกับทักษะด้านไวยากรณ์ได้คะแนนเฉลี่ย 31.77 คะแนน จากคะแนนเต็ม 40 คะแนน (คิดเป็นร้อยละ 79.43) โดยมีคะแนนสูงสุดและต่ำสุดคือ 39 และ 12 คะแนน ตามลำดับ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายชุดคำถาม พบว่า ในชุดคำถาม Tenses (ข้อที่ 1-4) ได้ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยสูงสุด และชุดคำถาม Conditionals (ข้อที่ 29-32) ได้ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด นอกจากนี้สามารถนำเสนอข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบของแผนภูมิได้ดังนี้

การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างคะแนนสอบ Pre-test และ Post-test เกี่ยวกับทักษะด้านไวยากรณ์ของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง

Paired Samples		Paired Differences					t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	S.D.	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference				
					Lower	Upper			
Pair 1	Pre-test – Post-test	-2.37	4.32	.412	-3.189	-1.557	-5.764	109	.000*

จากตาราง จะเห็นว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีคะแนนสอบ Pre-test เกี่ยวกับทักษะด้านไวยากรณ์มีความแตกต่างกันกับคะแนนสอบ Post-test เกี่ยวกับทักษะด้านไวยากรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตามลำดับ นอกจากนี้ นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยของการสอบ Post-test เกี่ยวกับด้านไวยากรณ์เพิ่มขึ้นจากคะแนนเฉลี่ยของการสอบ Pre-test เท่ากับ 2.37คะแนน (เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.06)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลอื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนชั่วโมงต่อครั้งที่เข้าใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์ด้วยโปรแกรมมูเดิล

พบว่านักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์ด้วยโปรแกรมมูเดิล (Moodle) มากกว่า 1 ชม. แต่ไม่เกิน 2 ชม. / วัน มีจำนวน 45 คน (คิดเป็นร้อยละ 40.91) รองลงมาคือ ใช้สื่อน้อยกว่า 1 ชม. / วัน มีจำนวน 42 คน (คิดเป็นร้อยละ 38.18) ใช้สื่อกว่า 2 ชม. แต่ไม่เกิน 3 ชม. / วัน มีจำนวน 17 คน (คิดเป็นร้อยละ 15.45) ใช้สื่อกว่า 3 ชม. แต่ไม่เกิน 4 ชม. / วัน มีจำนวน 3 คน (คิดเป็นร้อยละ 2.73) และใช้สื่อกว่า 4 ชม. / วัน มีจำนวน 3 คน (คิดเป็นร้อยละ 2.73) ตามลำดับ

ข้อมูลเกี่ยวกับความถี่ในการเข้าใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง

ทักษะภาษาอังกฤษ	ความถี่ในการเข้าใช้สื่อ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ไวยากรณ์	13	21	44	23	9	3.05	1.10	ปานกลาง
	11.82	19.09	40.00	20.91	8.18			

หมายเหตุ เกณฑ์ในการแปลความหมายผลค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของนักศึกษาในกลุ่ม

ตัวอย่าง คือ	1.00 – 1.79	หมายถึง ระดับความถี่น้อยที่สุด
	1.80 – 2.59	หมายถึง ระดับความถี่น้อย
	2.60 – 3.39	หมายถึง ระดับความถี่ปานกลาง
	3.40 – 4.19	หมายถึง ระดับความถี่มาก
	4.20 – 5.00	หมายถึง ระดับความถี่มากที่สุด

จากตาราง จะพบว่านักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างมีความถี่ในการเข้าใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์เกี่ยวกับทักษะไวยากรณ์อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.10

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประเด็นเกี่ยวกับเนื้อหาของสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์

พบว่านักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อประเด็นเกี่ยวกับเนื้อหาของสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่าประเด็นที่นักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุดคือ ประเด็นเนื้อหาที่มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01) รองลงมาคือ ประเด็นเนื้อหาที่มีความครบถ้วน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90) และประเด็นเนื้อหาที่มีความหลากหลาย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90) ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่นักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ประเด็นเนื้อหาทำให้สามารถเรียนรู้ได้สะดวกและรวดเร็วกว่าตำราเรียน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49)

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประเด็นเกี่ยวกับรูปแบบของสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์

พบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อประเด็นเกี่ยวกับรูปแบบของสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่าประเด็นที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุดคือ ประเด็นการเข้าถึงบทเรียนได้อย่างสะดวก สามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05) รองลงมาคือ ประเด็นรูปแบบยืดหยุ่น สนองความต้องการของแต่ละบุคคล (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36) และ ประเด็นรูปแบบการนำเสนอที่หลากหลายและน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08) ตามลำดับ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประเด็นเกี่ยวกับประโยชน์ของสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์

พบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อประเด็นเกี่ยวกับประโยชน์ของสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุดคือ ประเด็นสามารถประยุกต์ใช้ได้กับการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) รองลงมาคือ ประเด็นส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84) ส่วนประเด็นที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ประเด็นเอาใจใส่ต่อการเรียนมากขึ้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92)

ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสามารถทักษะภาษาอังกฤษที่ได้รับการพัฒนาเมื่อสิ้นสุดโครงการ

ทักษะ ภาษาอังกฤษ	ระดับความสามารถ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ไวยากรณ์	10	46	46	5	3	3.50	0.83	มาก
	9.09	41.82	41.82	4.55	2.73			

หมายเหตุ เกณฑ์ในการแปลความหมายผลค่าเฉลี่ยระดับความสามารถทักษะภาษาอังกฤษที่ได้รับการพัฒนาเมื่อสิ้นสุด โครงการ คือ 1.00 – 1.79 หมายถึง ระดับความสามารถได้รับการพัฒนาน้อยที่สุด

1.80 – 2.59 หมายถึง ระดับความสามารถได้รับการพัฒนาน้อย

2.60 – 3.39 หมายถึง ระดับความสามารถได้รับการพัฒนาปานกลาง

3.40 – 4.19 หมายถึง ระดับความสามารถได้รับการพัฒนามาก

4.20 – 5.00 หมายถึง ระดับความสามารถได้รับการพัฒนามากที่สุด

จากตาราง จะพบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความสามารถทักษะภาษาอังกฤษด้านไวยากรณ์ที่ได้รับการพัฒนาเมื่อสิ้นสุดโครงการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83

ข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจในการเข้าใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ภายหลังสิ้นสุดโครงการ

ทักษะภาษาอังกฤษ	ระดับความสนใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ไวยากรณ์	18	47	39	5	1	3.69	0.83	มาก
	16.36	42.73	35.45	4.55	0.91			

หมายเหตุ เกณฑ์ในการแปลความหมายผลค่าเฉลี่ยความสนใจในการเข้าใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างภายหลังสิ้นสุดโครงการ คือ

- 1.00 – 1.79 หมายถึง มีความสนใจน้อยที่สุด
- 1.80 – 2.59 หมายถึง มีความสนใจน้อย
- 2.60 – 3.39 หมายถึง มีความสนใจปานกลาง
- 3.40 – 4.19 หมายถึง มีความสนใจมาก
- 4.20 – 5.00 หมายถึง มีความสนใจมากที่สุด

จากตาราง จะเห็นว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีความสนใจในการเข้าใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษออนไลน์ของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างภายหลังสิ้นสุดโครงการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประเด็นเกี่ยวกับสื่อการเรียนออนไลน์

พบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อประเด็นเกี่ยวกับสื่อการเรียนออนไลน์ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุดคือ ประเด็นเข้าถึงข้อมูลจากสื่อออนไลน์ได้หลากหลาย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33) รองลงมาคือ ประเด็นช่วยให้การเรียนภาษาอังกฤษสะดวกยิ่งขึ้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32) ส่วนประเด็นที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ประเด็นมีความน่าสนใจมากกว่าสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทอื่นที่เป็นภาษาอังกฤษ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และวารสาร (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61)

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประเด็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

พบว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อประเด็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุดคือ ประเด็นต้องการให้ผู้สอนแนะนำช่องทางค้นคว้าความรู้เพิ่มเติมจากสื่อออนไลน์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12) ส่วนประเด็นที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ประเด็นคิดว่าผู้สอนควรใช้สื่อออนไลน์เพียงอย่างเดียวในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51)

อภิปรายผลและสรุปผล

ผลการเปรียบเทียบคะแนนแบบทดสอบก่อนและหลังการเข้าใช้บทเรียนออนไลน์ของนักศึกษาแสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีการพัฒนาทักษะไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า นักศึกษาได้รับความรู้ทางไวยากรณ์เพิ่มขึ้นหรือได้ทำความเข้าใจไวยากรณ์เรื่องที่ตนเคยไม่เข้าใจมาก่อนจากการเข้าใช้บทเรียนออนไลน์บนโปรแกรมมูเดิ้ลที่ได้จัดเตรียมไว้ ซึ่ง บทเรียนออนไลน์ทั้ง 10 บทเรียนที่ประกอบไปด้วยเรื่อง Tense, Adjectives and Adverbs, Comparisons, Articles, Modal Verbs, Infinitives and Gerunds, Passive Sentences, Conditionals, Relative Clauses, และ Reported Speech นั้น มีการอธิบายหลักไวยากรณ์ที่ครบถ้วน พร้อมทั้งมีการยกตัวอย่างประกอบ และเมื่อนักศึกษาได้ทำความเข้าใจเนื้อหาเป็นอย่างดีแล้ว นักศึกษาสามารถฝึกทำแบบฝึกหัดของแต่ละบทเรียนได้ โดยที่นักศึกษาสามารถเข้าใช้บทเรียนออนไลน์นี้ได้โดยไม่จำกัดจำนวน ดังนั้น หากนักศึกษาได้เข้าใช้บทเรียนไวยากรณ์ในเรื่องที่เคยไม่เข้าใจมาก่อน อาจมีความเข้าใจในบทเรียนที่นั้นเพิ่มมากขึ้น หรืออาจทำให้นักศึกษาสามารถใช้ไวยากรณ์ในเรื่องต่างๆ ได้อย่างแม่นยำและถูกต้องมากขึ้น จากผลการเปรียบเทียบคะแนนของแบบทดสอบก่อนและหลังการเข้าใช้บทเรียนออนไลน์ มีการเพิ่มขึ้นของคะแนนเรื่อง Articles อย่างเห็นได้ชัด ซึ่งไวยากรณ์ในเรื่องดังกล่าว เป็นไวยากรณ์เรื่องหนึ่งที่ถือว่ามีกฎการใช้มากมายและความซับซ้อนเป็นอย่างมากในการเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ จากเดิมค่าเฉลี่ยของคะแนนแบบทดสอบการการเข้าใช้ชุดบทเรียนอยู่ที่ร้อยละ 1.83 เมื่อเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์และเข้าทำแบบทดสอบหลังการเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์แล้ว คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 2.96 ซึ่งคะแนนเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 1.13 ซึ่งคะแนนส่วนใหญ่ของนักศึกษาต่างเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด แต่อย่างไรก็ตาม มีสองบทเรียนที่นักศึกษามีคะแนนสอบหลังเข้าใช้บทเรียนลดลงเล็กน้อย คือ บทเรียนในเรื่อง Comparisons และ Infinitives and Gerunds ซึ่งจะสังเกตได้ว่าในทั้ง 2 บทเรียนนี้เป็นไวยากรณ์ภาษาอังกฤษที่ค่อนข้างยาก ในส่วนของบทเรียน Comparisons มีความซับซ้อนทั้งในเรื่องของโครงสร้างและวิธีการนำไปใช้ นักศึกษาต้องมีความจดจำลักษณะของการเปรียบเทียบประเภทต่าง ๆ รวมไปถึงโครงสร้างและวิธีการใช้ได้อย่างแม่นยำเพื่อที่จะสามารถนำไปใช้ได้ถูกต้อง ในส่วนของบทเรียนเรื่อง Infinitives and Gerunds เป็นไวยากรณ์เรื่องที่นักศึกษาต้องใช้ความสามารถในการจดจำคำศัพท์เป็นอย่างมาก จึงจะสามารถใช้โครงสร้างทั้งสองประเภtnี้ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ นอกจากนี้ โครงสร้างในเรื่องดังกล่าวยังมีกฎการใช้ที่ไม่ตายตัว จึงอาจก่อให้เกิดความสับสนได้ จากการสุ่มสัมภาษณ์นักศึกษาเป็นรายบุคคล นักศึกษาได้กล่าวถึงแบบทดสอบหลังเข้าใช้ชุดบทเรียนไวยากรณ์ในเรื่อง Comparisons และ Infinitives and Gerunds ว่า บางครั้งมีคำศัพท์ในบริบทของคำถามบางคำที่นักศึกษาไม่เข้าใจ ทำให้นักศึกษาอ่านคำถามไม่เข้าใจ ซึ่งอาจส่งผลต่อการเลือกคำตอบของนักศึกษาและส่งผลกระทบต่อคะแนนโดยรวมของแบบทดสอบหลังเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์ได้ นอกจากนี้ จากการสัมภาษณ์นักศึกษาโดยการสุ่มเลือกและได้สอบถามเกี่ยวกับความสำคัญของไวยากรณ์ภาษาอังกฤษกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พบว่า นักศึกษายังคงให้ความเห็นว่าไวยากรณ์เป็นพื้นฐานสำคัญเพื่อการพัฒนาและต่อยอดทักษะภาษาอังกฤษในด้านอื่นๆ ดังนั้นการเรียนการสอนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ จึงยังเป็นเรื่องที่นักศึกษาให้ความสำคัญ นอกจากนี้ นักศึกษายังแสดงความเห็นในเรื่องของการเข้าใช้บทเรียนออนไลน์ทักษะไวยากรณ์ว่า มีความเหมาะสม มีความสะดวก เข้าถึงได้ง่าย ทุกที่และทุกเวลาที่นักศึกษาสะดวก อีกทั้ง ในตัวเนื้อหาของบทเรียนออนไลน์ที่ นักศึกษาให้

ความเห็นว่าย่่ายต่อการทำความเข้าใจบทเรียนออนไลน์ และช่วยเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ รวมถึงเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทบทวนความรู้ไวยากรณ์ของตนได้เพิ่มมากขึ้นอีกด้วย

ข้อจำกัดของงานวิจัยและข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

เนื่องจากโครงการวิจัยนี้เป็นโครงการที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากกลุ่มเป้าหมาย คือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของคณะอักษรศาสตร์เป็นหลัก การทำแบบทดสอบก่อนและหลังการใช้บทเรียนออนไลน์ และการเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์จึงเป็นไปตามความตั้งใจและความสมัครใจของตัวนักศึกษาเอง ดังนั้นการควบคุมและตรวจสอบจำนวนของนักศึกษาที่เข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์ในแต่ละบทเรียน รวมถึงความถี่และระยะเวลาที่นักศึกษาใช้ในการเข้าใช้บทเรียนออนไลน์จึงเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้วิจัย ดังนั้น หากมีการบูรณาการการใช้บทเรียนออนไลน์เรื่องไวยากรณ์กับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียน โดยจัดให้บทเรียนออนไลน์เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนในรายวิชา เช่น ผู้สอนอาจกำหนดข้อปฏิบัติที่ตกลงร่วมกันกับนักศึกษาเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์ด้วยตนเองอย่างเป็นประจำสม่ำเสมอ โดยมีการวัดผลที่เป็นส่วนหนึ่งของคะแนนในรายวิชาที่ชัดเจน ก็อาจทำให้นักศึกษามีแรงจูงใจในการเข้าใช้ชุดบทเรียนออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเองมากขึ้น นอกจากนี้ งานวิจัยนี้ไม่ได้ครอบคลุมการศึกษาพฤติกรรมการเข้าถึงบทเรียนออนไลน์อย่างละเอียด เช่น ผู้เรียนใช้อุปกรณ์หรือสื่อออนไลน์ประเภทอื่นๆ เพื่อช่วยแก้ปัญหาเมื่อเกิดความไม่เข้าใจในบทเรียนออนไลน์หรือไม่ ดังนั้น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมดังกล่าวจึงยังไม่ปรากฏแน่ชัด ซึ่งข้อมูลในส่วนนี้อาจมีความสำคัญในการสานต่อกิจกรรมหรือสร้างสรรค์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่อไป

References

- Ahmad, Jameel. (2012). **English Language Teaching (ELT) and Integration of Media Technology**. Retrieved August 22, 2018, from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042812024949>
- Angwattanakul, S. (1992). “withī soṇ phāsā ‘Angkrit pen phāsā tāngprathēt” [Teaching English as a Foreign Language]. Bangkok: Chulalongkorn University.
- Bahem, R., Topitak, K. & Mahapoonyanon, N. (2014). “kānphatthana kānchatkā rianrū dōi chai botriān khōmphawitōe mantimīdiā phūā phatthana thaksa phāsā ‘Angkrit phūā kānsūsān samrap nakriān chan prathomsuksa pī thī hok” [Development of Learning Management by Using Computer Multimedia to Develop English for Communication for Prathomsuksa 6 Students]. Retrieved August 1, 2018, from https://www.researchgate.net/profile/Natcha_Mahapoonyanon/publication/281219822_Development_of_Learning_Management_by_Using_Computer_Multimedia_to_Develop_English_for_Communication_for_Prathomsuksa_6_Students/links/55dbd5bf08aed6a199ac6ad9.pdf
- Canale, M., & Swain, M. (1980). **Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing**. *Applied Linguistics*, 1, 1-47.
- Cheongrungraj, A. (2018). “waiyakōṇ phāsā ‘Angkrit Grammar khrophthūān thīsut khaochai ngā” [Grammar English: complete, easy to understand]. Retrieved June 20, 2018, from <https://www.tonamorn.com/grammar/>
- Jedaman, P., & Kitrakarn, P et al. (2017). “kānphatthana kānsuksa phāitai krōp prathēt Thai 4.0 sū satawat thī yīsip ‘et” [The Development Education Issue of Thailand 4.0 towards 21st Century]. Retrieved June 19, 2018, from <https://www.kroobannok.com/newsfile/p81770280746.pdf>.
- Khakrabue, W. (2008). “Learning English” [Leaning English]. Retrieved August 20, 2018, from <http://learningenglish-wilai.blogspot.com/2008/08/grammar-grammar-grammar-grammar-toefl.html>

- Klisoontorn, A. (2004). "INTERNET læ SCHOOLNET kap k̄n sōmsāṅ khunnaphāp k̄nsuksā Thai"[INTERNET and SCHOOLNET and Thai Education Quality Enhancement]. Document Reproduced.
- Klubdee, S. (2015). "khwāmsāmāt nai k̄nchai phāsā 'Angkrit khōṅ Thai mī n̄onōm dī khun" [The ability to use English in Thai language tends to improve]. Retrieved August 1, 2018, from http://www.asean thai.net/ewt_news.php?nid=3155&filename=index
- Kotchait, S., Indrasuta, Ch., & Suwamaprut, T. (2017). "k̄nchatk̄n r̄anrū phāsā 'Angkrit hai kap phū r̄an yuk Thailand 4.0" [English Language Learning Management for Learners in the Period of Thailand 4.0]. Valaya Alongkorn Review (Humanities and Social Science) Vol. 7 No. 2 (May-August 2017) : 175-186.
- Long, Micheal H. & Richards, Jack C. (1987). **Methodology in TESOL, a Book of Readings**. New York: Newbury House Publishers.
- Matden, K., & Charunmanee, N. (2017). "khwāmsāmāt dān waiyākōṅ phāsā 'Angkrit læ khwāmsamphan rawāṅ khwāmsāmāt dān waiyākōṅ kap thaksa k̄n 'ān læ k̄n khīan" [Ability and the Relationships between Grammar Ability, Reading and Writing Skills]. Journal of Humanities Naresuan University 14, 2 (May-August 2017) : 33-45.
- Nanan, A. (2017). "phon khōṅ k̄nchai kitchakam k̄n khīan bon wēp bōt phūā songsoēm khwāmsāmāt nai k̄n khīan phāsā 'Angkrit khwāmchūāman nai ton 'ēṅ læ r̄ēṅ chūṅchai nai k̄n r̄an phāsā 'Angkrit khōṅ naksuksā chan pī thī sōṅ mahawitthayalai Chīāṅ Mai" [Enhancing CMU Second Year Students' English Writing Ability, Self-Confident, and Motivation for Learning by Implementing Web Board Writing Activities]. The Far Eastern University Academic Journal 11, 3 (July-September 2017) : 50-62

- Phonakhon, Cha. (2018). “kānsuksā Thai nai yuk thailāēn sī . sū” [Thai education in Thailand 4.0]. Retrieved August 12, 2018, from <http://km.li.mahidol.ac.th/thai-studies-in-thailand-4-0/>
- Seubka, S. (2010). “khwāmphungphōṇchai khōṅ naksuksā tō kān rīan kānsōṇ phān wēp dūai prōkrām mū doēn” [Student satisfaction towards web-based instruction with Moodle program]. Retrieved July 30, 2018, from www.engineer.mju.ac.th/government/...engineer/File20120629134854_21754.pdf
- Srisopa, S. (2006). “kānphatthana botriān khōmphiutōē rūāṅ Question Words klum sārā kān rīanrū phāsā tāṅprathēt (phāsā Angkrit) chan prathomsuksā pī thī hok” [Development of computer lessons on Question Words: Foreign Language (English) Prathom 6]. Retrieved August 20, 2018, from <http://khoon.msu.ac.th/author/web/index.php?pdf=/full107Suthida10498/abstract.pdf&refid=undefined>
- Surasit, N. (2004). “English Grammar waiyākōṇ chabap sombūn” [English Grammar Complete Version]. Bangkok: Duen Tula Publisher.
- Thammaruksa, Ch. (2016). “kān rīan bāp nakriān pen sūnklāṅ : thamkhwām khaoṇchai tamnān yāṅ luk sūṅ” [Student-centered learning: Understand the myth deeply]. Retrieved August 12, 2018, from <http://sclthailand.org/Th/2011/08/student-centered-learning-demystifying-the-myth/>
- Tooltham, A., & Jansopha, U. (2016). “khwāmphungphōṇchai rabop bōrikān chatkān rīan kānsōṇ bāp ‘ō nalaīmū doēn lāe kū koēn khlatrūm nai botbāt khōṅ phū sōṇ” [The Satisfaction towards Learning Management System of Moodle and Google Classroom inTeacherRole] Retrieved August 20, 2018, from <http://doi.narct.go.th/LisDoi/Download/316472/c28bc7dbc39011b06bdf3a6bdb701fb1?ResolveDOI=10.14456/humsu.2016.148>

- Tuemsinsawas, P. (2012). “kānchai ‘inthoēnet phūā phoēmphūn thaksa phāsā ‘Angkrit khōng naksuksā nai mahāwitthayālai theknōlōyī rāt mongkhon” [Using the Internet to Increase the English Language Skills of Rajamangala Technology Students]. Retrieved June 29, 2018, from https://repository.rmutp.ac.th/bitstream89/1355/Larts56_07.pdf?/handle/1234567sequence=1
- Wacharadejphokin, Ch., & Pimolbunyong, R. (2016). “phonkān chai botriān khōmphiutōē mantimīdiā dōi chai bāep fuk thaksa chanit kē wicha phāsā ‘Angkrit rūāng Things Around Me nakriān chan prathomsuksā pī thī sām” [Results of Using Computer Multimedia Lesson with Games Exercise in English Subject Entitled Things around Me for Prathomsuksa 3 student]. Retrieved August 24, 2018, from http://journal.nmc.ac.th/th/admin/Journal/2559Vol4No1_98.pdf
- www.ef.co.th. (2017). **English Proficiency Index**. Retrieved August 18, 2018, from <https://www.ef.co.th/epi/regions/asia/thailand/>
- www.korpungun.com. (2017). “sām ‘uppasak kap thāng lūāk samrap kānphatthana phāsā ‘Angkrit khōng dek Thai” [3 obstacles and alternatives for English language development of Thai children]. Retrieved August 10, 2018, from <https://www.korpungun.com/6820-2>

- www.thaiall.com. (2013). “mū dōēn mūdōēn mūdī (Moodle CMS and LMS)” [Moodle Moodle Moody (Moodle CMS and LMS)]. Retrieved July 25, 2018, from <http://www.thaiall.com/e-learning/moodle.htm#2>
- www.uih.co.th. (2017). “thailǣn sī̄ . sū̄ khū̄ ‘arai” [What is Thailand 4.0]. Retrieved August 10, 2018, from <https://www.uih.co.th/th/knowledge/thailand-4.0>

