Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0

The Information System Management Model for Educational Profession Services of the Teachers' Council of Thailand Consistent with Thailand 4.0

ราณี จีนสุทธิ์ (Ranee Jeansuti)*
เสาวณีย์ สิกขาบัณฑิต (Sowwanee Sikkhabandit)**
ปานใจ ธารทัศนวงศ์ (Panjai Tantaswong)***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 และสังเคราะห์ แนวทางการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 โดยดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ดำเนินการโดย 1) ศึกษาและวิเคราะห์เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 เพื่อนำมากำหนดกรอบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 2) ศึกษาข้อมูลเชิงประจักษ์ของสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 โดยใช้แบบสอบถามกับผู้บริหารของคุรุสภา ผู้ปฏิบัติงานของคุรุสภา ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ได้แก่ ครู ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษา และศึกษานิเทศก์ จำนวน 845 คน 3) ศึกษาสภาพและแนวทางในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 โดยใช้การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 12 คน โดยผู้วิจัยเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง (Purposive

* ราณี จีนสุทธ์ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงทพ
Ranee Jeansuti Associate Professor Dr., School of Educational Studies, North Bangkok University. ,ranee.jea@north.bkk , 0816115218

** รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวณีย์ สิกขาบัณฑิต คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
Assoc. Prof. Dr.Sowwanee Sikkhabandit Dean of Graduate School, North Bangkok University. , Sowwanee.Sik@north.bkk, 0819842260

*** รองศาสตราจารย์ ดร.ปานใจ ธารทัศนวงศ์ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
Assoc. Prof. Dr Panjai Tantaswong Dean of Graduate School, Silpakorn University. ,Panjail@gmail.com, 0819218327

sampling) ประกอบด้วย ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของคุรุสภา จำนวน 5 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ จำนวน 3 คน ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา จำนวน 4 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 12 คน เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวทางการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารของคุรุสภา จำนวน 5 คน ผู้ปฏิบัติงานของคุรุสภา จำนวน 5 คน และผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ได้แก่ ครู จำนวน 5 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ผู้บริหารการศึกษา จำนวน 5 คน และศึกษานิเทศก์ จำนวน 5 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 30 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ประกอบด้วย องค์ประกอบหลัก 3 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) การบริหารจัดการ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม 2) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ได้แก่การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ และการจัดคลังข้อมูล/การสำรองข้อมูล และ 3) การให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษา ได้แก่ การจัดบริการที่มีคุณภาพ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ การเพิ่มคุณค่าให้ผู้กับรับบริการ และการปรับปรุงการให้บริการที่รวดเร็ว

3. ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ไปใช้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: รูปแบบ, การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

Abstract

This research aimed to study the information system management model for Educational Profession Services of the Teachers Council of Thailand consistent with Thailand 4.0 and synthesize the information system management for Educational Profession Services of the Teachers Council of Thailand consistent with Thailand 4.0 The research is conducted in 3 steps. Step 1: Examine the current state of information system management for the professional education services of Teachers Council of Thailand consistent with Thailand 4.0 by means of 1) Study and analyze related documents, direction, theories, and research from Thailand and oversea, involving the information system management model for Educational Profession Services of the Teachers' Council of Thailand under Thailand 4.0 context, to guide how management framework be composed effectively, under the Thailand 4.0 atmosphere. 2) Study empirical data of the information system management model for Educational Profession Services of the Teachers Council of Thailand under Thailand 4.0 context, using surveys with executives, administrators of the Teachers Council of Thailand, Educational Personnel, Teachers, Educational Institution Administrators, Educational Administrators, and Specialist totaling 845 persons, and 3) Study educational information system management model by interviewing professionals and specialists totaling 12 persons. Purposive Sampling, interviewed executives, administrators of the Teachers Council of Thailand 5 persons, Information Systems Specialist 3 persons and educational personnel 4 person totaling 12 persons. Into order guide how management framework be composed effectively to consistent with Thailand 4.0 Step 2: Create the information management system for educational profession services of the Teachers Council of Thailand with Thailand 4.0 and such framework be evaluated upon appropriateness and accuracy by 7 persons of specialists who were capable skill of educational profession services of the Teachers Council of Thailand Step 3. Evaluated for suitability, possibility of the information system management model for Educational Profession Services of the Teachers Council of Thailand consistent with Thailand 4.0 by the group consisted of 30 persons. The sample groups comprised of executives of the Teachers Council of Thailand 5 persons, administrators of the Teachers'' Council of Thailand 5 persons, educational personnel 20 persons were Teachers5 persons, educational Institution Administrators 5 persons, Educational Administrators 5 persons and Specialist 5 persons totaling 30 persons by using Purposive Sampling. The statistics used for data analysis were percentage, mean and standard deviations.

The research results found that

1. The state of management of the educational service system of the Teachers Council of Thailand consistent with Thailand 4.0 was at a high level in overall.

2. The information system management model for Educational Profession Services of the Teachers Council of Thailand consistent with Thailand 4.0 management of the use of information technology in educational institutions consists of three main components, as follows: 1) Management compose of planning, organizing, directing and control. 2) Information management system compose of the collection of data, data validation, data processing, data analysis, applying data; and 3) Professional education services, including the provision of quality services, service optimization, value added to the service, and fast service improvements.

3. The appropriateness and feasibility of using the information management system for the professional education service of the Teachers Council of Thailand consistent with Thailand 4.0 is at the highest level

Keywords: Model, Information System Management

บทนำ

วิวัฒนาการของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทั้งด้านอุตสาหกรรม เกษตรกรรม เศรษฐกิจ สังคม การสื่อสาร การศึกษา ตลอดจนด้านการบริการ มีผลต่อการดำเนินชีวิตในโลก โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology) ที่เข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ ไม่ว่าจะเป็นวงการธุรกิจหรือระบบราชการ การตัดสินใจอย่างรวดเร็วและถูกต้อง คือ การมีฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพและเป็นปัจจุบัน สามารถเรียกใช้และปรับปรุงได้ตลอดเวลา ระบบสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพที่องค์การต่างๆ ได้นำมาใช้ในการบริหารและพัฒนาองค์การ เพราะระบบสารสนเทศ คือ ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่มีกระบวนการในการจัดเก็บ รวบรวม การสร้าง การผลิต และการเผยแพร่ข้อมูลประเภทต่างๆ ที่มีประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์การ เป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการสนองตอบต่อการใช้สารสนเทศเพื่อการวางแผนการตัดสินใจ ซึ่งถือเป็นงานหลักขององค์การที่จะนำมาซึ่งความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การจึงจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศที่ดีและมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของผู้บริหาร ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System: MIS) จึงเป็นระบบที่ตอบโจทย์การบริหารจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหาร (วาสนา สุขกระสานติ. 2541: 6-5) เพราะเป็นระบบที่ให้สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะรวมทั้งสารสนเทศจากภายในและภายนอก สารสนเทศที่เกี่ยวกับข้องกับองค์การทั้งในอดีตและปัจจุบัน รวมทั้งสิ่งที่คาดว่าจะเป็นอนาคต (รุจิจันทร์ พิริยะสงวนพงศ์. 2549: 280)

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

คุรุสภา ซึ่งเป็นสภาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2546 มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ควบคุมความประพฤติและการดำเนินงานของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ออกใบอนุญาตให้แก่ผู้ขอประกอบวิชาชีพ พักใช้ใบอนุญาตหรือเพิกถอนใบอนุญาต สนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาวิชาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ส่งเสริม สนับสนุน ยกย่องและผดุงเกียรติ ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา รับรองปริญญา ประกาศนียบัตร หรือวุฒิบัตรของสถาบันต่างๆ ตามมาตรฐานวิชาชีพ รับรองความรู้ และประสบการณ์ทางวิชาชีพ รวมทั้งความชำนาญในการประกอบวิชาชีพ ส่งเสริมการศึกษา และการวิจัยเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพ (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. 2546: 5-7) ปัจจุบันคุรุสภาได้พัฒนาระบบสารสนเทศผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา (Teachers' Education and Personal Information System: TEPIS) เป็นระบบงานหลัก (Core Process) ที่ประกอบด้วยระบบงานย่อย 5 ระบบงาน ได้แก่ 1) ระบบมาตรฐานวิชาชีพ 2) ระบบใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ 3) ระบบพัฒนาวิชาชีพ 4) ระบบยกย่องวิชาชีพ และ 5) ระบบจรรยาบรรณของวิชาชีพ และจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคล มีจำนวนทั้งสิ้น 946,934 คน (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. 2560) ในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ คุรุสภาใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา พ.ศ. 2558-2562 ซึ่งเป็นแผนแม่บทฉบับที่ 3 (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. 2558ก: 6) เป็นกรอบแนวทางในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งแผนแม่บทฉบับดังกล่าวได้กำหนดวิสัยทัศน์ "คุรุสภาเป็นองค์การทันสมัยที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานทั้งระบบ และเป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาในอาเซียน" และกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ในพันธกิจที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล และพันธกิจที่ 4 อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมให้แก่ผู้ขอประกอบวิชาชีพทางการศึกษาผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นอกจากนั้นเลขาธิการคุรุสภา (สมศักดิ์ ดลประสิทธ์. 2559) ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ได้กำหนดนโยบาย "คุรุสภามุ่งยกระดับคุณภาพครูสู่คุณภาพการศึกษาไทย" ข้อ 7) พัฒนาระบบงานบริการที่ตอบสนองความพึงพอใจของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา จึงอาจกล่าวได้ว่า ระบบสารสนเทศผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา (Teachers' Education and Personal Information System: TEPIS) เป็นเครื่องมือสำคัญต่อการบริหารจัดการและการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภา

จากการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภา พบว่า 1) ข้อบังคับ ประกาศ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา พ.ศ. 2558-2562 ฉบับที่ 3 ยังไม่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 2) ระบบสารสนเทศผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา (Teachers' Education and Personal Information System: TEPIS) ที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาล้าสมัยไม่สามารถรองรับภารกิจการดำเนินงานที่เพิ่มมากขึ้นได้ เพราะระบบพัฒนาและใช้งานมานาน แม้จะได้รับการพัฒนาและใช้งานตามภาระหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง แต่ความต้องการใช้งานมีเพิ่มมากขึ้นตลอดเวลา 3) ข้อมูลสารสนเทศไม่ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ไม่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงเพื่อใช้ประโยชน์

ข้อมูลร่วมกันได้ เพราะข้อมูลบางส่วนอยู่ในรูปของกระดาษและข้อมูลบางส่วนอยู่ในระบบสารสนเทศ ส่งผลต่อการวิเคราะห์และการจัดทำรายงานสถิติ ทำให้การนำข้อมูลไปใช้ในการกำหนดนโยบายและการวางแผนไม่ทันตามความต้องการ 4) บุคลากรมีน้อยไม่เพียงพอต่อการให้บริการผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาทั่วประเทศที่มีอยู่จำนวนมากได้ และมีภารกิจการดำเนินงานมาก ขาดความรู้ ความเข้าใจ และความเชี่ยวชาญด้านข้อมูลสารสนเทศหรือมุมมองด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถตอบสนองความต้องการบริหารจัดการภาระงานของตนเอง รวมถึงภาระหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา 5) งบประมาณที่สนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ มีค่อนข้างจำกัด ทำให้การพัฒนาระบบสารสนเทศไม่สามารถพัฒนาได้เต็มรูปแบบ 6) สถานที่ให้บริการคับแคบ ไม่เอื้ออำนวยต่อการให้บริการ 7) ขาดความพร้อมในการสื่อสารข้อมูลระหว่างผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติ และผู้รับบริการ 8) ในการให้บริการใช้เอกสารกระดาษจำนวนมาก ตั้งแต่ขั้นตอนที่ผู้รับบริการกรอกแบบฟอร์มลงในกระดาษในการยื่นคำขอดำเนินการต่างๆ ไปจนเสร็จสิ้นกระบวนงาน เนื่องจากระเบียบหรือเกณฑ์มาตรฐานของคุรุสภา กำหนดให้ต้องพิจารณาหรืออ้างอิงข้อมูลต่างๆ จากหลายหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ซึ่งข้อมูลบางส่วนอยู่ในรูปของกระดาษ และข้อมูลบางส่วนอยู่ในระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆ ตามภาระหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลและลดการใช้สำเนาเอกสารได้ 9) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันมีน้อย และ 10) งานบริการที่กระจายออกไปยังจุดบริการงานของคุรุสภาในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดทุกจังหวัด มีน้อย ทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาต้องทิ้งห้องเรียน และเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาใช้บริการ ณ ที่คุรุสภาส่วนกลาง

จากสภาพปัญหาดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น หากคุรุสภาได้มีรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบริบทประเทศไทย 4.0 ที่เน้นการให้บริการแบบบูรณาการด้วยการส่งเสริมจากทุกภาคส่วน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมในการขับเคลื่อนภารกิจการดำเนินงานบริการ จะทำให้คุรุสภาบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่คุรุสภากำหนด ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (2559: 61) คุรุสภาไม่ได้เป็นแค่เพียงองค์การรับรองมาตรฐานวิชาชีพ แต่เป็นองค์การในรูปแบบ Service Organization คือ เป็นองค์การที่ให้บริการ และ ดิเรก พรสีมา (2556: 20) ผู้รับบริการทางการศึกษาทั้งหลายย่อมประสงค์ที่จะได้รับบริการทางการศึกษาที่ดีที่สุด ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 เพื่อให้ได้รูปแบบที่มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และมีความเป็นประโยชน์ สำหรับนำไปใช้ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

วิธีวิจัย

งานวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดการวิจัยเชิงผสม (Mixed Methods Research) โดยการนำข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มาใช้ในการศึกษาครั้งนี้ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0

ในขั้นตอนการศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาและวิเคราะห์เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 เพื่อนำมาเป็นข้อมูลกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0

2. ศึกษาข้อมูลเชิงประจักษ์ของสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 โดยใช้แบบสอบถามผู้บริหารของคุรุสภา ผู้ปฏิบัติงานของคุรุสภา และผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาที่มาใช้บริการ เพื่อนำไปประกอบการวิเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาให้เหมาะสม

3. ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของคุรุสภา จำนวน 35 คน และผู้ปฏิบัติงานของคุรุสภา จำนวน 320 คน (ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติ ของคุรุสภาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560) และผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาที่มาใช้บริการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทางการศึกษาที่คุรุสภาในช่วงปีงบประมาณ 2560 (มีนาคม–เมษายน 2560) จำนวน 1,568 คน ประกอบด้วย ครู จำนวน 736 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 625 คน ผู้บริหารการศึกษา จำนวน 70 คน ศึกษานิเทศก์ จำนวน 137 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,923 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของคุรุสภา จำนวน 32 คน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของคุรุสภา จำนวน 175 คน และผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาที่มาใช้บริการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทางการศึกษาที่คุรุสภาในช่วงปีงบประมาณ 2560 (เดือนมีนาคม-เมษายน 2560) จำนวน 638 คน ประกอบด้วย ครู จำนวน 248 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 234 คน ผู้บริหารการศึกษา จำนวน 59 คน ศึกษานิเทศก์ จำนวน 97 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเปิดตารางสำเร็จของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie; & Morgan. 1970: 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย รวมจำนวนทั้งสิ้น 845 คน

การสร้างเครื่องมือเพื่อศึกษาข้อมูลเชิงประจักษ์ของการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 คือ แบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับสภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภา ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และ 3) ด้านการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษา

3. ผู้วิจัยกำหนดโครงสร้างของแบบสอบถาม โดยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารในข้อ 1 และ 2. มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert Scale)

การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี ดังนี้

1. หาคุณภาพด้านความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความสอดคล้อง ความครอบคลุมของข้อคำถามกับความมุ่งหมายของการวิจัย นิยามศัพท์ และความเหมาะสมทางด้านภาษา

2. นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1 มาหาค่า IOC (Item-Objective Congruence Index) ถ้าพบว่าทุกข้อคำถามนั้นมีคุณภาพตามเกณฑ์ และถ้าข้อคำถามใดไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้อง ผู้วิจัยจะพิจารณาปรับข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน และพัฒนาเครื่องมือให้เหมาะสมในการใช้ เข้าใจ ง่ายและสะดวกในการตอบ และนำเสนอต่อกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้งก่อนนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจริง

3. หาคุณภาพด้านความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยนำไปทดลองใช้กับผู้บริหารของคุรุสภา ผู้ปฏิบัติงานของคุรุสภา ผู้ประกอบวิชาชีพครู ผู้ประกอบวิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษาผู้ประกอบวิชาชีพผู้บริหารการศึกษา และผู้ประกอบวิชาชีพศึกษานิเทศก์ จำนวน 50 คน ตอบแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามในส่วนที่เป็นคำถามแบบมาตรประเมินค่ามาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach. 1970: 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .915

4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ ที่ผ่านกระบวนการดังกล่าวเสนอต่อกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ความเห็นชอบแล้วนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ในการวิเคราะห์หาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่

1.1 หาค่าความสอดคล้อง (IOC) ของข้อคำถามหรือรายการของแบบสอบถาม

1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

2. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 โดยการสัมภาษณ์

ผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ จำนวน 12 คน โดยใช้การเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1) ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ ผู้บริหารของคุรุสภาที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารงานด้านวิชาชีพทางการศึกษา จำนวน 3 คน ผู้ปฏิบัติงานของคุรุสภา จำนวน 2 คน กลุ่มที่ 2) ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ จำนวน 3 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารระบบสารสนเทศที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับชำนาญการพิเศษขึ้นไปหรือเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยที่สอนเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มที่ 3) ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ได้แก่ ครู ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษาและศึกษานิเทศก์ จำนวน 4 คน

ตัวแปรที่ศึกษา คือ สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ให้มีคุณภาพ

ในการสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ให้มีคุณภาพ มีวิธีดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 โดยนำข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดทำเป็นร่างองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0

2. นำเสนอร่างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ให้ผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำปรับปรุงแก้ไขให้ได้รูปแบบที่มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ โดยการนำแบบสอบถามไปถามผู้เชี่ยวชาญ 7 คน กำหนดคุณสมบัติ ดังนี้

1) ผู้เชี่ยวชาญด้านทฤษฎีการบริหาร ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยด้านบริหารการศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนอย่างน้อย 3 ปี จำนวน 1 คน

2) ผู้บริหารของคุรุสภา ที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภามาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี ได้แก่ประธานกรรมการคุรุสภา อดีตกรรมการคุรุสภา เลขาธิการคุรุสภาหรืออดีตเลขาธิการคุรุสภา รองเลขาธิการคุรุสภาหรืออดีตรองเลขาธิการคุรุสภา จำนวน 5 คน

3) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ ที่เป็นผู้บริหารด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและมีประสบการณ์ในการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์การมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน

ตัวแปรที่ศึกษา คือ รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ไปใช้

ผู้วิจัยดำเนินการโดยนำรูปแบบที่สร้าง และตรวจสอบจากขั้นที่ 2 ไปให้ผู้บริหารของคุรุสภา ผู้ปฏิบัติงานของคุรุสภา และผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ได้แก่ ครู ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษา และศึกษานิเทศก์ เป็นผู้ประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ในการนำรูปแบบไปใช้ โดยสอบถามผู้บริหารของคุรุสภาที่บริหารงานด้านวิชาชีพทางการศึกษา ผู้ปฏิบัติงานของคุรุสภาที่ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพทางการศึกษา และผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร เป็นผู้บริหารของคุรุสภาที่มีหรือเคยมีประสบการณ์ในการบริหารข้อมูลและสารสนเทศงานมาตรฐานวิชาชีพ งานใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ งานพัฒนาวิชาชีพ จำนวน 15 คน ผู้ปฏิบัติงานของคุรุสภาที่ปฏิบัติงานในสำนักมาตรฐานวิชาชีพ สำนักทะเบียนและใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ สำนักพัฒนาและส่งเสริมการประกอบวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 50 คน (ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติของคุรุสภา ปีงบประมาณ 2560) และผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาที่มีหรือเคยมีประสบการณ์ด้านข้อมูลและสารสนเทศไม่น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 80 คน ประกอบด้วย ครู จำนวน 50 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 20 คน ผู้บริหารการศึกษา จำนวน 5 คน และศึกษานิเทศก์ จำนวน 5 คน (ที่มาใช้บริการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพในวันที่ 8 มกราคม 2560) รวมจำนวนทั้งสิ้น 130 คน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้บริหารของคุรุสภาที่มีหรือเคยมีประสบการณ์ในการบริหาร ระบบข้อมูลสารสนเทศงานมาตรฐานวิชาชีพ งานใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ งานพัฒนาวิชาชีพ งานยกย่องเชิดชูเกียรติวิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 5 คน และผู้ปฏิบัติงานของคุรุสภาที่ปฏิบัติงานมาตรฐานวิชาชีพ งานใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ งานพัฒนาวิชาชีพ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน (ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติของคุรุสภา ปีงบประมาณ 2560) และผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ที่มีหรือเคยมีประสบการณ์ด้านข้อมูลสารสนเทศไม่น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 20 คน ได้แก่ ครู จำนวน 5 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ผู้บริหารการศึกษา จำนวน 5 คน และศึกษานิเทศก์ จำนวน 5 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 30 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา คือ ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ของรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

ผลการวิจัย

จากผลการวิจัยข้อมูลสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัยข้อมูลเชิงสภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.06) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ การวางแผน, การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล, การประมวลผลข้อมูล ($\overline{X}$ = 4.21) รองลงมา การจัดองค์การ, การนำ, การควบคุม ($\overline{X}$ = 4.17) และการตรวจสอบข้อมูล ($\overline{X}$ = 4.16) ตามลำดับ

2. ปัญหาและแนวทางที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาในด้านต่างๆ สรุปได้ ดังนี้

1) ด้านการบริหารจัดการ มี 4 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม การวางแผน พบว่า มีการกำหนดรูปแบบรายการข้อมูลของผู้ขอประกอบวิชาชีพทางการศึกษาเป็นรายบุคคล จัดทำหรือพัฒนาระบบที่ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ประชาชน สามารถเข้าถึงบริการและค้นหาข้อมูลได้ด้วยตนเอง ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ทั้งบนเว็บไซต์ คุรุสภาและแอพพลิเคชั่นบนโทรศัพท์มือถือ สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันและจะทำให้คุรุสภาได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน โดยจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศ การจัดองค์การ พบว่า มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรด้านข้อมูลสารสนเทศให้ชัดเจน มีการออกแบบฐานข้อมูลให้ใช้งานร่วมกับหน่วยงานอื่นได้เพื่อความสะดวก ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล มีการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งในระดับบริหารและผู้ปฏิบัติงาน ให้มีความรู้ มีความสามารถ มีทักษะ และมีมุมมองในการใช้ระบบสารสนเทศ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศและการวางแผนพัฒนาระบบ การนำ พบว่า ผู้บริหารมีมุมมองด้านระบบข้อมูลและสารสนเทศในภาพรวมของคุรุสภาได้ทั้งระบบ ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถในการสื่อสารกับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งจากระดับบนลงล่างและจากระดับล่าง ระดับบน และในระดับเดียวกันเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ โดยข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ทันเวลา และเป็นข้อมูลที่ตรงกับความต้องการใช้งาน การควบคุม พบว่า มีการจัดทำรายงานสถานะข้อมูล มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล มีการนำเสนอข้อมูล มีการสอบทานข้อมูลในระบบกับข้อมูลในเอกสาร มีการจัดทำขั้นตอนการดำเนินงาน การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศคำนึงถึงผู้ใช้งาน และมีการทบทวนการทำงานของระบบสารสนเทศอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละครั้ง

2) ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 พบว่า มี 6 ด้าน ได้แก่ การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ และการจัดคลังข้อมูล สามารถสรุปได้ ดังนี้ การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินงานด้านข้อมูลสารสนเทศในการกำหนดรูปแบบรายการข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บ มีการกำหนดแหล่งข้อมูลที่ต้องการ มีการกำหนดมาตรการหรือแนวปฏิบัติการใช้ข้อมูลร่วมกัน มีการจัดทำปฏิทินเพื่อกำหนดช่วงเวลาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล และจัดทำเครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวม

ข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล พบว่า มีการตรวจสอบข้อมูลในระบบสารสนเทศ เป็นการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่มีอยู่ในระบบมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสม มีความปลอดภัยในการประมวลผลข้อมูลทุกฟังก์ชั่นการทำงานในทุกกิจกรรมของระบบ มีการวางแผน ศึกษา และติดตามประเมินผลการควบคุมการตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพราะการตรวจสอบข้อมูลในระบบอย่างสม่ำเสมอจะทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพของระบบ ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบ และความพร้อมในการให้บริการ การประมวลผลข้อมูล พบว่า มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในคุรุสภา และข้อมูลที่นำมาใช้ประโยชน์มีความถูกต้อง มีความสมบูรณ์ มีความกะทัดรัด มีความสอดคล้อง และเป็นปัจจุบัน การวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลไม่ประสบความสำเร็จ คือ ข้อมูลที่จัดเก็บรวบรวมไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน และไม่เป็นปัจจุบัน แนวทางในการแก้ไข คือ ดำเนินการศึกษาและทำความเข้าใจในการดำเนินงานของระบบปัจจุบัน จัดเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการจำเป็นในการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ รวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นและความต้องการที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานและการเปลี่ยนแปลงในอนาคต พร้อมทั้งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบด้านระบบข้อมูลและสารสนเทศ การนำข้อมูลไปใช้ พบว่า การนำข้อมูลไปใช้ไม่ประสบความสำเร็จเนื่องจากข้อมูลไม่น่าเชื่อถือ ไม่ทันสมัย และไม่ครบถ้วน แนวทางแก้ไข คือ กำหนดผู้รับผิดชอบการให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านวิชาชีพทางการศึกษา ปรับปรุงข้อมูลในระบบให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ การสำรอง/การจัดคลังข้อมูล พบว่า มีการวิเคราะห์แหล่งข้อมูลทั้งจากแหล่งข้อมูลภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาชีพทางการศึกษา จัดกลุ่มข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้หาค่าทางสถิติตามรูปแบบหรือแพลตฟอร์มมาตรฐาน การออกแบบคลังข้อมูลการดำเนินงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาต้องออกแบบให้ผู้ใช้สามารถเรียกใช้ข้อมูลผ่านเครื่องมือต่างๆ ผ่านโมบายแอปพลิเคชั่น เว็บไซต์ แท็ปแล็ต ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบให้มีความรู้ในการบริหารจัดการคลังข้อมูล และจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการพัฒนาระบบ

3) ด้านการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 พบว่า มี 4 ด้าน ได้แก่ การจัดบริการที่มีคุณภาพ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ การเพิ่มคุณค่าให้กับผู้รับบริการ และการปรับปรุงการบริการที่รวดเร็ว สรุปได้ ดังนี้ 1) การจัดบริการที่มีคุณภาพ พบว่า ปัจจัยที่ทำให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาไม่ประสบความสำเร็จ เกิดจากเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการขาดการเอาใจใส่ ไม่มีมนุษย์สัมพันธ์ สถานที่ให้บริการคับแคบ แนวทางแก้ไข เจ้าหน้าที่ให้บริการต้องบริการด้วยมิตรไมตรี สุภาพยิ้มแย้ม แจ่มใส ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องงานบริการ สามารถให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ตอบข้อคำถามในงานบริการที่รับผิดชอบได้อย่างชัดเจน เปิดช่องทางการให้บริการที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาทั้งในรูปแบบบริการออนไลน์ (e-Service) บนเว็บไซต์หรือให้บริการผ่าน Application บนโทรศัพท์มือถือ จัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ให้มีความทันสมัยน่าใช้บริการ จัดผังแสดงลำดับขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน และกระจายงานบริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษา เช่น งานใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ งานพัฒนาวิชาชีพ งานยกย่องวิชาชีพ หรืองานอื่นๆ ให้สามารถยื่นคำขอได้

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

จากจุดบริการงานของคุรุสภาในส่วนภูมิภาค จากสถาบันผลิตครู และจากโรงเรียนได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 2) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ พบว่า ปัจจัยที่ทำให้การให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากผู้ใช้บริการต้องเดินทางมาใช้บริการที่คุรุสภาส่วนกลาง และจุดบริการงานคุรุสภาในส่วนภูมิภาค สถานที่ให้บริการคับแคบ แนวทางแก้ไข ควรวางแผนการลดขั้นตอนการทำงานในแต่ละกระบวนงาน ศึกษาระยะเวลาในการให้บริการเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับกระบวนงานบริการเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ ติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานในระบบการให้บริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อหาจุดผิดปกติเพื่อการแก้ไขได้ทันเวลา และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนงานให้บริการ 3) การเพิ่มคุณค่าให้กับผู้รับบริการ พบว่า การให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจต้องคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการเป็นหลัก โดยผู้มีหน้าที่ในการให้บริการต้องมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานงานบริการเป็นอย่างดี ควรส่งเสริมหรือพัฒนาผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของคุรุสภาให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องงานบริการเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการที่เกิดความสะดวกรวดเร็วกับผู้รับบริการ ปรับปรุงสถานที่บริการ ระบบคอมพิวเตอร์ และความรวดเร็วในการบริการ จัดเจ้าหน้าที่คอยต้อนรับให้คำแนะนำช่วยเหลือให้กับผู้รับบริการ 4) การปรับปรุงการบริการที่รวดเร็ว พบว่า ต้องมีการศึกษา วิเคราะห์ กระบวนการขั้นตอนการทำงานของระบบงานบริการตั้งแต่การบันทึกข้อมูล วันเวลารับแบบคำขอ และการรับเรื่องทุกขั้นตอน พร้อมทั้งจัดทำลำดับขั้นตอนการให้บริการที่ง่ายไม่ซับซ้อนเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริการ โดยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพงานบริการอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการแก่ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาที่สามารถเข้าถึงบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ

2. รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การบริหารจัดการ 2) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และ 3) การให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษา โดยมีสารสนเทศที่สำคัญในการบริหารจัดการ ดังนี้

1) การบริหารจัดการ ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม การวางแผนเป็นการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ในการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้งานนั้นประสบความสำเร็จ การจัดองค์การ เป็นการจัดโครงสร้างองค์การซึ่งมีการจัดหมวดหมู่ของงาน การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยมีทรัพยากรในการจัดการ คือ คน เงิน วัสดุสิ่งของ และการจัดการ การนำ เป็นการใช้อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบในการมอบหมายงานให้แก่บุคลากรได้ปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด การควบคุม เป็นการติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมถึงผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานนั้น

2) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ในองค์ประกอบที่สำคัญ 6 องค์ประกอบ ได้แก่ การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ และการจัดคลังข้อมูล/การสำรองข้อมูล โดยมีสารสนเทศที่สำคัญ ดังนี้ การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่ผู้บริหารให้ความสำคัญทั้งแหล่งข้อมูลจากภายในและภายนอก โดยวิธีการจัดเก็บข้อมูลจะจัดเก็บไว้ในรูปแบบต่างๆ ทั้งเป็นแฟ้มเอกสารหรือด้วยคอมพิวเตอร์ในรูปของแฟ้มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การตรวจสอบ

ข้อมูล เป็นการตรวจสอบความเป็นปัจจุบัน ความถูกต้อง ความครบถ้วน ความสอดคล้อง การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาด รวมถึงการตรวจสอบนโยบายการใช้ข้อมูล การประมวลผลข้อมูลเป็นการประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่ดีสำหรับนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการคำนวณ การนำเสนอข้อมูล เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ การนำข้อมูลไปใช้ เป็นการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการวางแผน การตัดสินใจของผู้บริหารในการกำหนดนโยบายและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน การจัดคลังข้อมูล/การสำรองข้อมูล คือ การแปลงข้อมูล การกำหนดช่วงเวลาในการจัดเก็บข้อมูล การจัดกระทำกับข้อมูลในคลัง การสรุปข้อมูลในแต่ละช่วงเวลา การกำหนดผู้ใช้งาน การวิเคราะห์ข้อปัญหาที่เกิดจากระบบ

3) การให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ในองค์ประกอบที่สำคัญ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ การจัดบริการที่มีคุณภาพ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ การเพิ่มคุณค่าให้กับผู้รับบริการ และ การปรับปรุงการให้บริการที่รวดเร็ว

การจัดบริการที่มีคุณภาพ คือ การจัดบริการที่ผู้รับบริการได้รับความสะดวกตั้งแต่เริ่มเข้ามาติดต่อขอรับบริการจนกระทั่งได้รับบริการไปแล้วเจ้าหน้าที่บริการให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม จัดช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย จัดผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ คือ การศึกษา วิเคราะห์ กระบวนงานบริการด้านวิชาชีพทางการศึกษาเพื่อลดขั้นตอนและลดรอบระยะเวลาการให้บริการ การศึกษาระยะเวลาในการให้บริการเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับกระบวนงานบริการเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ การติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงานในระบบการให้บริการ และเน้นการนำระบบสารสนเทศ หรือ Application มาใช้ในงานบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้มากที่สุด

การเพิ่มคุณค่าให้กับผู้รับบริการ คือ การสร้างแบรนด์ (Brand) การให้บริการของคุรุสภาเพื่อให้ผู้รับบริการรับรู้คุณค่าของงานบริการด้านวิชาชีพทางการศึกษา เจ้าหน้าที่ให้บริการต้องมีความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานงานบริการที่ตนเองรับผิดชอบเป็นอย่างดี ส่งเสริมหรือพัฒนาผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องงานบริการ เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและกระบวนการให้บริการที่เกิดความสะดวก รวดเร็วกับผู้รับบริการ

การปรับปรุงการให้บริการที่รวดเร็ว คือ การศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศ Application เพิ่มเติม หรือปรับปรุงของเดิมให้สามารถอำนวยความสะดวกในการใช้บริการได้อย่างครบถ้วนทุกขั้นตอน จัดทำลำดับขั้นตอนการให้บริการที่ง่ายไม่ซับซ้อนเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริการ ปรับเปลี่ยนบทบาทของเจ้าหน้าที่บริการมาเป็นเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ระบบสารสนเทศหรือ Application ที่ให้บริการ สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอทั้งแบบสอบถามหรือทางอินเทอร์เน็ตเพื่อที่จะทราบว่าจะต้องปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

3. ผลการประเมินด้านความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ไปใช้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

สรุปผล

1. สภาพการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภา ได้มีการสนับสนุนให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษา ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศอย่างเหมาะสมและเพียงพอ สอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย กองหนู (2547) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท ใน 3 ด้าน คือ ด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการ และด้านฐานข้อมูล โดยกำหนดจุดมุ่งหมายของการวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาและสร้างรูปแบบการบริหารระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท ใน 3 ด้าน คือ ด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการ และด้านฐานข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีปัญหามากที่สุดคือ ปัญหาด้านทรัพยากร รองลงมา คือ ปัญหาด้านกระบวนการ ส่วนปัญหาด้านฐานข้อมูลมีปัญหาน้อยที่สุด

2. รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ประกอบด้วย องค์ประกอบหลัก 3 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) การบริหารจัดการ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม 2) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ได้แก่ การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ และการจัดคลังข้อมูล/การสำรองข้อมูล และ 3) การให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษา ได้แก่ การจัดบริการที่มีคุณภาพ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ การเพิ่มคุณค่าให้ผู้กับรับบริการ และการปรับปรุงการให้บริการที่รวดเร็ว ซึ่งสามารถอภิปรายได้ ดังนี้

2.1 การบริหารจัดการ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม ทั้งนี้เนื่องจาก 1) การวางแผนเป็นการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้งานนั้นมีความชัดเจน ลดค่าใช้จ่ายในการผลิตและงานเสร็จสิ้นอย่างมีคุณภาพ การวางแผนอย่างมีระบบ โดยใช้กระบวนการบริหารจัดการเกี่ยวกับการคิดและการตัดสินใจ ก่อนจะมีการดำเนินกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด

2.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ได้แก่ การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ และการจัดคลังข้อมูล/การสำรองข้อมูล ทั้งนี้เนื่องจากมีการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบและสะดวกแก่การนำไปใช้ มีการจัดลำดับความสำคัญ ลำดับชั้นความลับของข้อมูลระดับชั้นการเข้าถึง เวลาที่ได้เข้าถึง ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ กำหนดขั้นตอนและแนวปฏิบัติในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านวิชาชีพทางการศึกษาที่ต่อเนื่อง และมีความสัมพันธ์กัน เพื่อความสะดวกในการค้นหา

2.3 การให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษา ได้แก่ การจัดบริการที่มีคุณภาพ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ การเพิ่มคุณค่าให้ผู้กับรับบริการ และการปรับปรุงการให้บริการที่รวดเร็ว ทั้งนี้เนื่องจากมีการวางแผนการทำงานให้เหมาะสมเพื่อลดเวลาการรอคอยระหว่างกระบวนงานในระบบบริการ ซึ่งสาเหตุอาจเกิดจากระบบงานหรือเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ให้บริการ มีการติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงานใน

ระบบการให้บริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อหาจุดผิดปกติเพื่อการแก้ไขได้ทันเวลา ส่งเสริมหรือพัฒนาผู้บริหารให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องงานบริการ เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และกระบวนการให้บริการที่เกิดความสะดวก รวดเร็วกับผู้รับบริการ

3. ผลการประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ไปใช้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ที่สร้างขึ้นมีสารสนเทศที่เป็นระบบขั้นตอน มีการศึกษาและวิเคราะห์ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภา โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้บริหารของคุรุสภาที่บริหารงานด้านวิชาชีพทางการศึกษา และผู้ปฏิบัติงานของคุรุสภาที่ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพทางการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ และผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาอย่างเป็นระบบ ทำให้ได้สารสนเทศที่แสดงให้เห็นถึงแนวทางการปฏิบัติที่สอดคล้องกับองค์ประกอบตามการบริหารจัดการระบบสารสนเทศที่ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ คีฟวส์ (Keeves. 1988: 561-565) ที่ได้กล่าวว่าการสร้างรูปแบบต้องอธิบายโครงสร้างความสัมพันธ์เชิงเหตุผลของเรื่องที่ศึกษาได้อย่างชัดเจนที่จะนำไปสู่การพยากรณ์ที่ตามมา ซึ่งสามารถรวบรวมได้ด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ และรูปแบบที่ดีจะต้องผ่านการทดสอบหรือตรวจสอบก่อนนำไปใช้จริง เนื่องจากจุดมุ่งหมายที่สำคัญของการสร้างรูปแบบ คือ การทดสอบหรือตรวจสอบรูปแบบที่สร้างขึ้นมาว่ามีความถูกต้อง เหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 การประเมินความความเหมาะสม และความเป็นไปได้จากผู้ใช้ ซึ่งมีความเห็นว่ารูปแบบฯ มีความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติจริง ดังนั้น ควรมีการประเมินงานตามกระบวนการสร้างรูปแบบ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบให้มีความเหมาะสมยิ่งๆ ขึ้นไป

2. ควรมีการส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดนำผลการวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 ไปเผยแพร่ พร้อมทั้งสนับสนุนหน่วยงานในสังกัดนำกระบวนการวิธีการในรูปแบบไปใช้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาวิจัยเพื่อประเมินรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการงานด้านวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภาที่สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

ดิเรก พรสีมา. (2556). การประชุมทางวิชาการของคุรุสภา ประจำปี 2556 “การวิจัยเพื่อเพิ่มคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาวิชาชีพ”. กรุงเทพฯ : ศรีอนันต์การพิมพ์.

ไพฑูรย์ สินลารัตน์. (2559). คิดเพื่อครู. กรุงเทพฯ : วิทยาครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

รุจิจันทร์ พิริยะสงวนพงศ์. (2549). สารสนเทศทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

วาสนา สุขกระสานติ. (2545). โลกของคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ และอินเตอร์เน็ต: World of Computer, Information and Internet. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมชาย กองหนู. (2547). รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. นครสวรรค์: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

สมศักดิ์ ดลประสิทธ์. (2559). นโยบายเลขาธิการคุรุสภา, คุรุสภามุ่งยกระดับคุณภาพครูสู่ คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงาน.

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2546). พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลกรทางการศึกษา พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

_____. (2558ก). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา พ.ศ. 2558-2562. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.

ภาษาต่างประเทศ

Cronbach, Lee Joseph. (1970). Essentials of Psychological Testing. 3rd ed., New York: Harper and Row.

Keeves, Peter J. (1988). “Model and Model Building”.: Educational Research Methodology and Measurenment: An Intermational Handbook. Oxford: Pergamon Press.

Krejcie, R.V.; & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Methodology and Educational and Phychological Measurement. 30(3): 607-610.