

วิถีชีวิตและคุณภาพชีวิต ในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร อาคารสำนักงานให้เช่าระดับเอ
ในบริเวณศูนย์กลางเขตธุรกิจกรุงเทพมหานคร: กรณีศึกษา อาคารอับดุลราฮิม

The Way of life and quality of work life of building technician employee of Grade
A Commercial offices in the Central business district of Bangkok: A case study of
Abulrahim building

ธงชัย ทองมา*

พิทักษ์ ศิริวงศ์**

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร และ 2) เพื่อเสนอแนะที่มีต่อวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร ดังกล่าว การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพได้ข้อมูลมาจากการสัมภาษณ์พนักงานช่างประจำอาคาร ดังกล่าว จำนวน 10 คน โดยแบบสัมภาษณ์ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานช่างประจำอาคารสำนักงานให้เช่าระดับ เอ มีวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานเป็น 3 แบบ คือ ด้านการดำเนินชีวิต ด้านกิจวัตรประจำวัน และด้านชีวิตส่วนตัว และ 2) มีมุมมองหรือทัศนะต่อวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานเป็น 8 ประการคือ (1) ต้องมีความปลอดภัยและมีการส่งเสริมสุขภาพ (2) มีสิทธิของลูกจ้าง (3) มีความมั่นคงและมีโอกาสก้าวหน้า (4) มีการพัฒนาและใช้ความสามารถ (5) มีสภาพงานและขอบเขตในการทำงาน (6) มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม (7) มีค่าตอบแทนเพียงพอและยุติธรรม และ (8) มีภาวะผู้นำตามสมควร มีความรู้และประสบการณ์รักงานบริการ มีความมุ่งมั่นและเอาใจใส่ในการทำงาน มีระเบียบ ขยัน อดทนและมีความรับผิดชอบ และพนักงานช่างดังกล่าว เห็นว่าอาชีพของตน เป็นอาชีพสุจริต มีความรักต่ออาชีพ และมีรายได้แน่นอนแต่ต้องการให้ปรับรายได้ให้สูงขึ้น หรือเพิ่มสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ เช่น เงินเดือน เงินโบนัส เบี้ยขยัน เงินกู้ยืม เหล่านี้เป็นต้น

คำสำคัญ : วิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร และสำนักงานให้เช่าระดับเอ ในใจกลางกรุงเทพมหานคร

* นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร E-mail : birdmba6@yahoo.com

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Abstract:

This research aimed at (1) studying the way of life and quality of work life of building technician employees and (2) studying their perspectives on that way of Life and quality of work life, as mentioned. The qualitative research had been employed to use by interviewing the 10 building technician employees. with well prepared questionnaires. The results of this research were (1) the building technician employees had three types of way of life and quality of life, the lifestyle (2) activities of daily living and the private life. And they had eight items of quality of work life. These were safety and promotion health, the right of employee, security and advancement opportunities, development and use, boundary conditions, work environment, adequate and fair compensation and leadership, scope of work and personal life. Including as a career, these employees required knowledge and high customer service and committed to the profession of self- regulation, hard working, higher income and better welfare benefits such as salaries, bonuses, incentive loans and stable and progressive career

Keywords: Way of life and quality of work life of building technician employee and Grade A offices Commercial offices in the Central Bangkok

บทนำ

งานดูแลบำรุงรักษาอาคารและสถานที่ ต้องอาศัยความเข้าใจการทำงาน มีความรู้ทางเทคนิค เพื่อจัดการงานอาคารให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มคุณภาพ เพิ่มมูลค่าในการใช้อาคาร และลดค่าใช้จ่าย ในการดูแลบำรุงรักษาอาคารและสถานที่ พนักงานช่างประจำอาคาร จึงมีความสำคัญและมีรายละเอียดพิเศษเฉพาะ เพื่อให้ผู้เช่าอาคารและผู้ใช้งานเป็นประจำและผู้มาติดต่อ ได้สัมผัสได้ถึงความพร้อมใช้งานของระบบประกอบอาคาร ความปลอดภัยในระบบต่างๆของอาคาร ซึ่งเจ้าของอาคารต้องอาศัยผู้ที่มีใจรักในงานบริการด้านนี้ พนักงานช่างประจำอาคารก็เป็นอีกอาชีพหนึ่งที่ต้องการแรงงานที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านนี้อยู่มาก เสริชัย โชติพานิช (2541: 50-53) กล่าวถึง งานดูแลรักษาอาคาร (Operation & Maintenance) เป็นงานบริการสำหรับอาคาร ได้แก่ 1) งานควบคุมดูแลการใช้ (Operation) เป็นการควบคุมดูแล ให้ระบบประกอบอาคารและระบบต่างๆ ดำเนินงานเป็นไปตามตารางการใช้งานและวิธีการที่ ถูกต้อง เพื่อให้การใช้อาคารเป็นไปอย่างปลอดภัย สะดวกสบาย มีประสิทธิภาพ และประหยัดพลังงาน พร้อมทั้งสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้อาคาร 2) งานบำรุงรักษา (Maintenance) เป็นการดำเนินงานเพื่อรักษาให้อาคารและ ระบบประกอบอาคารอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ในการใช้งาน และเพื่อให้อาคารและระบบประกอบอาคารมีอายุการใช้งานตามที่ควรเป็น 3) งานซ่อมแซม (Repairs) เป็นการดำเนินงานเพื่อให้อุปกรณ์หรือระบบประกอบอาคารที่ชำรุดกลับไปสู่สภาพที่ใช้งานได้ตามปกติ การซ่อมแซม ได้แก่ งานซ่อมแซมปกติ (Normal Repair) เป็นการดำเนินงานซ่อมแซม ตามลำดับเมื่อได้รับแจ้งเหตุเมื่อเหตุขัดข้องหรือชำรุดไม่เป็นอันตราย หรือส่งผลกระทบต่อการทำงานในอาคาร และงานซ่อมแซมฉุกเฉิน (Emergency Repair) เป็นการดำเนินงาน ซ่อมแซมทันที เมื่อความขัดข้องหรือชำรุดของระบบประกอบอาคาร

เป็นอันตรายต่อผู้ใช้อาคาร หรือเป็นอุปสรรคทำให้ไม่สามารถ ดำเนินงานได้ ธงชัย ทองมา (2553: 25) กล่าวถึงระบบประกอบอาคาร ประกอบด้วยขอบข่ายระบบงาน 4 ระบบด้วยกัน คือ 1) ระบบวิศวกรรมไฟฟ้าและสื่อสาร 2) ระบบงานวิศวกรรมเครื่องกล 3) ระบบวิศวกรรมประปา, สุขาภิบาลและดับเพลิง 4) ระบบป้องกัน, รักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกในอาคาร โดยในแต่ละระบบประกอบไปด้วยระบบย่อยต่างๆ

สรุปได้ว่างานดูแลบำรุงรักษาอาคารและสถานที่ ต้องอาศัยความเข้าใจการทำงาน มีความรู้ทางเทคนิค เพื่อจัดการงานอาคาร ได้แก่ งานควบคุมดูแลการใช้ งานบำรุงรักษา และงานซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาชีพพนักงานช่างประจำอาคาร เป็นอีกอาชีพหนึ่งที่มีความสำคัญมากในการดูแลบำรุงรักษาอาคารและสถานที่ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา

อาชีพพนักงานช่างประจำอาคาร เป็นอาชีพสุจริตที่หลาย ๆ คนมองข้ามและเห็นเป็นงานบริการที่ต้องรองรับความต้องการของผู้เช่าอาคารและผู้ใช้งานเป็นประจำ เป็นงานที่ต้องมีความรู้ ประสบการณ์ ทำงานเป็นรอบมีใจรักในงานดูแลบำรุงรักษาอาคารและสถานที่ ผู้ที่ทำงานในสายอาชีพนี้จึงต้องเป็นผู้ที่มีใจรักบริการ มีความอดทน อาชีพพนักงานช่างประจำอาคาร เป็นอาชีพที่มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าอาชีพอื่นๆ หากมีการพัฒนาก็มีความก้าวหน้าในอาชีพนี้ได้ อาชีพพนักงานช่างประจำอาคาร เป็นอีกหนึ่งช่องทางสำคัญการทำงานที่หลาย ๆ คนทำเพื่อเลี้ยงชีพ จึงนำมาสู่การศึกษาครั้งนี้ เพื่อศึกษาวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิต และทัศนคติที่มีต่อวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิต ในการทำงาน of พนักงานช่างประจำอาคาร ในบริเวณศูนย์กลางเขตธุรกิจกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษา อาคารอับดุลราฮิม
2. เพื่อศึกษาทัศนคติที่มีต่อวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิต ในการทำงาน of พนักงานช่างประจำอาคาร ในบริเวณศูนย์กลางเขตธุรกิจกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษา อาคารอับดุลราฮิม

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิต ในการทำงาน of พนักงานช่างประจำอาคาร ในบริเวณศูนย์กลางเขตธุรกิจกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษา อาคารอับดุลราฮิม ประกอบด้วย แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับวิถีชีวิต

องค์การอนามัยโลก (WHO. Health Education Unit 1986: 118) ให้ความหมายของวิถีชีวิต หมายถึง แบบแผนของการแสดงพฤติกรรมของบุคคลซึ่งเป็นไปตามสภาพสังคม เศรษฐกิจ และความสามารถในการเลือกพฤติกรรมนั้น

คุลบอก, เอิร์นส์, และมองโกเมอรี (Kulbok, Earls, and Montgomery 1988: 25) ให้ความหมายว่าวิถีชีวิต หมายถึง การที่บุคคลแสดงออกถึงพฤติกรรม การดำเนินชีวิต ซึ่งบุคคลนั้นได้เลือกแล้ว โดยที่มีผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายของคนนั้น ในด้านดีหรือด้านไม่ดีก็ได้

ซิงเกอร์ (Singer 1982: 303-315) ให้ความหมายของวิถีชีวิตว่า เป็นแนวทางการดำเนินชีวิตหรือแบบแผนของการปฏิบัติของประชาชนในเรื่องการทำกิจกรรมต่างๆ ในแต่ละวัน

อีเซนซึ่ (2551: อ้างอิงจาก Eysenck.1972) ได้ให้ความหมายว่า วิธีชีวิต หมายถึงพฤติกรรมต่างๆ ของบุคคลที่เกิดจากการฝึกฝนจนกลายเป็นพฤติกรรมต่างๆ ของแต่ละบุคคลซึ่งกระทำจนเป็นกิจวัตรประจำวัน เน้นพฤติกรรมต่างๆ ของบุคคล ซึ่งกระทำเป็นกิจวัตรประจำวัน โดยไม่ได้เน้นที่มาของการฝึกฝนพฤติกรรมนั้นๆ ว่ามาจากค่านิยมหรือการกำหนดของบุคคล

สรุปได้ว่า วิธีชีวิตเป็นการแสดงออกถึงพฤติกรรมหรือลักษณะนิสัยการดำรงชีวิตของบุคคลนั้นๆ ที่ประพฤติเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตประจำวัน โดยส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของบุคคลนั้นๆ

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต

ฮูส และคัมมิง (Huse and Cumming 1985: 198-199) ให้ความหมายคุณภาพชีวิตในการทำงานว่าเป็นความสอดคล้องกันระหว่างความรู้สึกว่าได้รับสิ่งที่คาดหวังของบุคคลกับประสิทธิผลขององค์การ คุณภาพชีวิตการทำงานมีสองความหมายคือ ความหมายที่หนึ่ง หมายถึงความรู้สึกพึงพอใจในงานและมีสุขภาพจิตที่ดีที่แต่ละบุคคลได้รับจากประสบการณ์ในการทำงาน โดยวัดจากตัวชี้วัดเช่น ผลตอบแทน ความปลอดภัยในการทำงาน ความก้าวหน้างานเป็นต้น ความหมายที่สอง หมายถึงวิธีการหนึ่งที่ยุทธศาสตร์นำมาใช้เพื่อให้การทำงานมีคุณภาพ เช่น การสร้างความสำคัญในงานที่พนักงานรับผิดชอบให้พนักงานเห็นว่างานที่ตนรับผิดชอบเป็นงานที่สำคัญ และมีความหมายต่อองค์การ โดยนำระบบการจัดการทีมงานที่มีประสิทธิภาพ แรงงานสัมพันธ์มาใช้ในองค์การเป็นต้น

อาทิตติยา ดวงสุวรรณ (2551: 12 อ้างอิงจาก Casio. 2003) อธิบายว่าคุณภาพชีวิตการทำงานมีความหมาย 2 ด้านคือ 1) ความเท่าเทียมกันของคุณภาพชีวิตการทำงานกับเงื่อนไขความสำเร็จกับการปฏิบัติ เช่น ความก้าวหน้าในงาน การบังคับบัญชาแบบประชาธิปไตย สิ่งที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน สภาพการทำงานที่ปลอดภัย 2) ความเท่าเทียมกันของคุณภาพชีวิตการทำงานกับความต้องการของพนักงานซึ่งมีความปลอดภัยเกี่ยวข้องกับ ความพึงพอใจ มีความก้าวหน้าและสามารถพัฒนาความสามารถซึ่งในด้านนี้สัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยวัดระดับสูงสุดของความต้องการของมนุษย์

อิสราภรณ์ รัตนคช (2551: 9) อธิบายว่า คุณภาพชีวิตการทำงานเป็นการรับรู้ถึงสภาพความเป็นอยู่หรือความสุขของชีวิตโดยรวมซึ่งเกี่ยวข้องกับการทำงานที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน โดยมีลักษณะการทำงานที่ทำให้บุคคลนั้นเกิดความรู้สึกเป็นสุขจากสภาพที่ตนเองได้รับขณะปฏิบัติงานไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบ สามารถตอบสนองความจำเป็นพื้นฐานในด้านรายได้และผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ด้านโอกาสในการพัฒนาศักยภาพและใช้ความสามารถ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน ด้านลักษณะการบริหารงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว และด้านความภูมิใจในองค์การ คุณภาพชีวิตที่ดีต้องมีลักษณะที่กล่าวเท่าเทียมกัน มีความยุติธรรม ไม่มีระบบชนชั้น ไม่มีการบีบบังคับ เป็นงานที่มีความหมายน่าสนใจ ทำทลายความสามารถให้โอกาสได้เรียนรู้ มีความก้าวหน้า มีการสนับสนุน มีทางเลือกตามความชอบและความคาดหวังของสังคม และยังบ่งชี้ว่าบุคคลนั้นได้ทำงานอย่างมีคุณค่าเป็นที่ยอมรับของสังคม

สรุปได้ว่า คุณภาพชีวิตการทำงาน เป็นการรับรู้ถึงสภาพความเป็นอยู่หรือความสุขในการดำเนินชีวิตที่มีความเกี่ยวข้องกับการทำงานความสามารถจัดการบทบาทและความต้องการในด้านต่างๆของการดำเนินชีวิต ทำให้ชีวิตมีคุณค่า มีความเป็นอยู่ที่ดี การได้รับการยอมรับของสังคม ซึ่งเป็นการผสมผสานกันระหว่างงานและชีวิตให้มีความเหมาะสมพอดีกัน การทำให้เกิดความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมการทำงาน ระบบงานและ

บรรยากาศการทำงาน มีความพึงพอใจในสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมที่ไม่ใช่สวัสดิการที่ได้รับจากองค์กรและตามที่กฎหมายบังคับ

วิธีดำเนินการวิจัย

การออกแบบการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีวิทยาแบบการสนทนากลุ่ม (Focus group Methodology) ตามแนวทางของ Pranee.L. (2011) วิธีการเก็บข้อมูลประกอบการสนทนากลุ่ม การสัมภาษณ์เชิงลึกและการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม มีผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 10 คน เพื่อค้นหาทัศนคติที่มีต่อวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร เพื่อทำความเข้าใจในทัศนคติมุมมองด้านต่างๆ ของวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร สามารถประยุกต์ข้อมูลเพื่ออนาคตและมีประโยชน์ในแง่การบริหารจัดการอาคารของเจ้าของอาคาร

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการทำความเข้าใจถึงวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร ประกอบไปด้วย 1) วิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร 2) ทัศนคติที่มีต่อวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคารอันนำไปสู่การจัดการที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการอาคารสำนักงาน ผ่านการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในแง่ทัศนคติมุมมองด้านต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ขอบเขตด้านพื้นที่ ศึกษาในหน่วยงานหลักของบริษัทบริหารจัดการอาคาร ผู้สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการทำงานดูแลบำรุงรักษาอาคารและสถานที่ โดยเป็นพนักงานช่างประจำอาคาร จำนวน 10 คน
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ คือ เดือนธันวาคม 2556

ผู้ให้ข้อมูลหลักและการเลือกตัวอย่างเชิงทฤษฎี

1. การศึกษาครั้งนี้ใช้แนวทางในการศึกษาแบบกรณีศึกษา (Case study Approach) ทั้งนี้ Yin (1994) กำหนดว่าในการเลือกกรณีศึกษาจำเป็นต้องมีการกำหนดเกณฑ์การเลือก เพื่อให้สามารถศึกษาได้ตามกรอบการศึกษา โดยการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) มีเกณฑ์ในการคัดเลือกกรณีศึกษาเลือกศึกษาเฉพาะอาคารอับดุลราฮิม ซึ่งเป็นอาคารสำนักงานให้เช่าระดับ เอ ในเขตศูนย์กลางธุรกิจ ในกรุงเทพมหานครเท่านั้น ทั้งนี้เกณฑ์การคัดเลือกกรณีศึกษา ผู้วิจัยได้รับการอนุเคราะห์และการเข้าถึงข้อมูลได้จากอาคารสำนักงาน
2. ผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานช่างประจำอาคาร ศึกษาแบบสร้างแบบสัมภาษณ์กับพนักงานช่างประจำอาคาร
3. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่สำคัญในการวิจัย คือ ตัวผู้วิจัย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดและครบถ้วน ดังนั้น ผู้วิจัยต้องมีความไวต่อทฤษฎี (Theoretical Sensitivity) โดยผู้วิจัยได้เตรียมตัวในส่วนของความรู้ด้วยการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร ผู้วิจัยได้เตรียมแนวคำถามในการวิจัยจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องใช้คำถามปลายเปิด โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้เตรียมเครื่องบันทึกเสียง เครื่องบันทึกภาพ ได้แก่ โน้ต 8.0 (Note8.0) และไอโฟน (Iphone) สมุดจด ปากกา สำหรับการทำวิจัยภาคสนาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวิจัยและเก็บข้อมูล 3 วิธีการ คือ 1) การสนทนากลุ่มโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม ประกอบด้วย ผู้ทำหน้าที่การสนทนา (Moderator) ผู้ที่จดบันทึก (note taker) และผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 10 คน 2) การสังเกตและจดบันทึก (Observation and Field-note) ผู้วิจัยเข้าไปศึกษาข้อมูลด้วยการสังเกต โดยเลือกใช้วิธีการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม โดยผู้วิจัยได้รับการอนุญาตให้บันทึกเสียง การสนทนาด้วยเครื่องบันทึกเสียง เครื่องบันทึกภาพ ได้แก่ โน้ต 8.0 (Note8.0) และไอโฟน (Iphone) โดยสังเกตพฤติกรรมท่าทาง การสนทนากลุ่มและมีการจดบันทึกในประเด็นสำคัญระหว่างการสนทนา 3) การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิต ในการทำงาน of พนักงานช่างประจำอาคาร และเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำกับข้อมูลในการวิจัย เริ่มต้นด้วยการถอดการบันทึกเสียงการสนทนากลุ่ม จากเครื่องบันทึกเสียงได้แก่โน้ต 8.0 (Note8.0) และไอโฟน(Iphone) ออกมาในรูปข้อความโดยบันทึกลงในไฟล์คอมพิวเตอร์แบบคำต่อคำ(Verbatim) ผู้วิจัยอ่านข้อมูลทั้งหมด และศึกษาข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เพื่อความสะดวกในการจัดการข้อมูล โดยมีขั้นตอน 3 ขั้นตอน คือ 1) การเปิดรหัส (Open Coding) เป็นการนำข้อมูลมาแยกเป็นหมวดและหมวดย่อย 2) การหาแก่นของรหัส (Axial Coding) เป็นการกำหนดปรากฏการณ์หลักจากหมวดใดหมวดหนึ่ง พร้อมกับการพิจารณาความสัมพันธ์ 3) การเลือกรหัส (Selective Coding) เป็นการจัดหมวดหมู่ต่างๆ และนำหมวดหมู่ที่ได้มาสร้างการอธิบายปรากฏการณ์

ผลการศึกษา

การวิจัยเรื่องวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิต ในการทำงาน of พนักงานช่างประจำอาคาร อาคารสำนักงาน ให้เช่าระดับเอ ในบริเวณศูนย์กลางเขตธุรกิจกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษา อาคารอับดุลราฮิม ครั้งนี้เป็นวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ(Quantitative research) วิธีวิทยาแบบการสนทนากลุ่ม(Focus group Methodology) ตามแนวทางของ Praneel.L. (2011) วิธีการเก็บข้อมูลประกอบด้วยการสนทนากลุ่ม การสัมภาษณ์เชิงลึกและการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม มีผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 10 คน จากการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ในด้านวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร ตามวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ ศึกษาวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตและเสนอทัศนะที่มีต่อวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิต ในการทำงาน of พนักงานช่างประจำอาคาร โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้ 1)วิถีชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร 2)คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร

1. วิถีชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร

จากผลการวิจัยพบว่า วิถีชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร อาคารอับดุลราฮิมถือว่ามีสำคัญกับการดูแลอาคารให้มีสภาพพร้อมใช้งาน เพื่อให้ผู้เช่าอาคาร ผู้ใช้อาคารและผู้มาติดต่ออาคารสามารถเข้ามาใช้อาคารได้อย่างสะดวกสบายและมีความปลอดภัย การศึกษาวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงานช่างประจำอาคาร ตามทัศนะมุมมอง พบ 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1.1 มุมมองด้านการดำเนินชีวิต

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การดำเนินชีวิตของพนักงานช่างประจำอาคาร เพื่อศึกษาความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตเป็นไปอย่างเรียบง่าย การดำเนินชีวิตในแต่ละวัน จากข้อมูลการสนทนากลุ่ม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักได้ให้ความเห็น ดังนี้

1.1.1 การเดินทาง เริ่มตั้งแต่การตื่นนอนประมาณ 05.30 น. แต่งตัวออกจากที่พัก การเดินทางพบว่าพนักงานช่างประจำอาคาร เดินทางโดยวิธีต่างๆ ตามความสะดวก เช่น เดินทางโดยรถไฟฟ้า รถโดยสารประจำทาง รถมอเตอร์ไซด์ และรถยนต์ส่วนตัว มาถึงอาคารสำนักงานให้ทันเวลาเข้างานประมาณ 07.50 น. หลังจากเข้างานพนักงานที่เป็นพนักงานในรอบเช้าต้องถ่ายถอดงานจากพนักงานช่างรอบดึกเป็นการส่งงานระหว่างกัน ภายหลังจากมอบหมายงานกันแล้วจึงออกไปสำรวจตรวจสอบงานประมาณ 15 -20 นาที ปฏิบัติงานจนถึงเวลา 17.30 น.

1.1.2 สถานที่พัก อยู่กับครอบครัว เช้าบ้านอยู่ เช้าพาร์ทเมนต์ และพักอยู่กับญาติ ย่านพักอาศัยอยู่ในย่าน ดอนเมือง รังสิต วงศ์สว่าง งามวงศ์วาน รวม 2 อำเภอ กรุงเทพมหานคร วงเวียนใหญ่และสาทร สถานที่พักพิเศษมีพนักงานช่างคนหนึ่งใช้ชีวิตอยู่ที่อาคาร บางครั้งนอนที่ห้องประชุมบ้างและนอนที่รถยนต์ส่วนตัว ไม่ได้เข้าห้องพัก ในวันหยุดเสาร์อาทิตย์จึงเดินทางกลับบ้านที่ต่างจังหวัด

1.1.3 ชีวิตครอบครัว มีช่างที่สมรสแล้ว มีลูก อยู่ด้วยกันแต่ยังไม่ได้สมรส และหมั้นกันไว้

1.2 มุมมองด้านกิจวัตรประจำวัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากิจวัตรประจำวัน ของพนักงานช่างประจำอาคาร จากข้อมูลการสนทนากลุ่ม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักได้ให้ความเห็น ดังนี้

1.2.1 การรับประทานอาหารในแต่ละมื้อ พนักงานช่างประจำอาคาร รับประทานอาหารมาจากบ้านและที่ทำงาน อาหารมื้อกลางวันพนักงานรับประทานในที่ทำงาน เพราะมีร้านค้าให้เลือกหลายร้าน มีความสะดวก และไม่เสียเวลาเดินทาง ส่วนมื้อเย็นมักกลับไปรับประทานอาหารที่บ้านหรือพนักงานบางคนเลือกซื้อรับประทานเองจากร้านค้าใกล้บ้าน

1.2.2 การเดินทางในแต่ละวันของพนักงานช่างประจำอาคาร โดยวิธีต่างๆตามความสะดวก เช่น เดินทางโดยรถไฟฟ้ามีค่าใช้จ่ายวันละ 60-80 บาท รถโดยสารประจำทางมีค่าใช้จ่ายวันละ 120-130 บาท รถมอเตอร์ไซด์มีค่าใช้จ่ายวันละ 100 บาท และรถยนต์ส่วนตัวมีค่าใช้จ่ายวันละ 200-250 บาท การเดินทางของพนักงานช่างประจำอาคาร เสียเวลาไปกับการเดินทางเป็นส่วนใหญ่ พนักงานช่างประจำอาคาร ที่บ้านอยู่ไกล เสียเวลาไปกับการเดินทางทั้งไปและกลับ วันละหลายชั่วโมง ส่วนพนักงานช่างประจำอาคาร ที่บ้านอยู่ใกล้ที่ทำงานใช้เวลาในการเดินทางทั้งไปและกลับ วันละไม่เกิน 1 ชั่วโมง

1.2.3 การพักผ่อน พนักงานช่างประจำอาคาร ใช้เวลาหลังจากเลิกงานเมื่อเดินทางถึงบ้าน ประมาณเวลา 19.30-20.00 น. กิจกรรมที่ได้ทำ ได้แก่ รับชมโทรทัศน์ประเภทละคร ข่าว เกมสโว์ ฟังเพลงทุกศิลปิน ออกกำลังกายโดยการกระโดดเชือก การพักผ่อนเข้านอนประมาณเวลา 23.00-24.00 น. เพื่อเตรียมตัวตื่นนอนเพื่อมาทำงานในตอนเช้า

1.3 มุมมองด้านชีวิตส่วนตัว

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าชีวิตส่วนตัวของพนักงานช่างประจำอาคาร จากข้อมูลการสนทนากลุ่ม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักได้ให้ความเห็น ดังนี้

1.3.1 ครอบครัว ของพนักงานช่างประจำอาคาร ลักษณะครอบครัวพบว่า 1) ครอบครัวใหญ่ จำนวน 2 ครอบครัว มีสมาชิกในครอบครัว 6 คน ได้แก่ พ่อ แม่ พี่ชาย น้องสาว น้องชายและพนักงานช่างประจำอาคาร 2) ครอบครัวขนาดกลาง จำนวน 2 ครอบครัว มีสมาชิกในครอบครัว 4 คน ได้แก่ ภรรยา ลูก ญาติ และพนักงานช่างประจำอาคาร 3) ครอบครัวขนาดเล็ก มีสมาชิกในครอบครัว 2 คน จำนวน 6 ครอบครัว ได้แก่ ภรรยาหรือญาติ และพนักงานช่างประจำอาคาร

1.3.2 ชีวิตคู่ ของพนักงานช่างประจำอาคาร การใช้ชีวิตคู่เฉพาะพนักงานช่างประจำอาคาร สมรสเริ่มต้นการสร้างครอบครัวอาศัยอยู่ด้วยกัน ชีวิตคู่เป็นปกติไม่มีการหย่าร้าง มีความสุขกับชีวิตคู่ เป็นครอบครัวที่อบอุ่น มีลูกและช่วยกันเลี้ยงดู มาทำงานฝากลูกไว้กับญาติ และชีวิตคู่ ของพนักงานช่างประจำอาคาร ใช้ชีวิตคู่อยู่ด้วยกันลักษณะยังไม่ได้สมรสจำนวน 3 คน สมรสจำนวน 2 คน หมั้นกันไว้จำนวน 1 คน และสถานภาพโสดจำนวน 4 คน

1.3.3 ความสัมพันธ์ทางเพศ ของพนักงานช่างประจำอาคาร ส่วนใหญ่ไม่เปิดเผยเรื่องความสัมพันธ์ทางเพศ ลักษณะปิดบัง มีคู่ครองเป็นของตนเอง ไม่มีการรักกันในเพศเดียวกัน

1.3.4 การออกกำลังกายของพนักงานช่างประจำอาคาร ได้แก่ วิ่งที่สวนสาธารณะใกล้บ้าน ในวันหยุด ช่วงเวลาการออกกำลังกายเวลา 6.00- 8.00 น. เวลาในการออกกำลังกาย ประมาณ 1-2 ชั่วโมง และเล่นตะกร้อกับกลุ่มเพื่อนใกล้บ้าน ช่วงเวลาการออกกำลังกายเวลา 16.00-18.00 น. เวลาในการออกกำลังกาย ประมาณ 1-2 ชั่วโมง เพื่อเสริมสร้างสุขภาพให้แข็งแรง เป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

1.3.5 การดูแลสุขภาพของพนักงานช่างประจำอาคาร ส่วนใหญ่เลือกวิธีการดูแลสุขภาพ โดยการนอนเพื่อให้ร่างกายได้พักผ่อนหลังจากการทำงานหนักมาทั้งวัน พนักงานช่างประจำอาคารให้ความเห็นว่าการนอนพักผ่อนที่เพียงพอทำให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพหากวันไหนพักผ่อนน้อย เกิดอาการอ่อนเพลียการทำงานประสิทธิภาพก็ลดลง และเลือกรับประทานอาหารมากๆ เลือกของที่มีประโยชน์ต่อร่างกาย เช่น การรับประทานผักสด ผลไม้ เนื้อสัตว์ และอาหารเสริม วิตามิน ที่มีประโยชน์ต่อร่างกายเสริมสร้างสุขภาพร่างกายให้แข็งแรง ไม่เจ็บป่วย

1.3.6 งานอดิเรก ของพนักงานช่างประจำอาคาร ได้แก่อ่านหนังสือประเภทกีฬา การ์ตูนซ้ำ ซัน ชมภาพยนตร์ทุกประเภทโดยการเช่าหรือซื้อแผ่นดีวีดีมารับชมที่บ้าน ฟังเพลงทุกศิลปินโดยฟังจากคลื่นวิทยุ เครื่องเสียงและคอมพิวเตอร์ ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เล่นเกมสโว์ประเภทต่อสู้ กีฬาฟุตบอล รับงานมาทำที่บ้านเป็นงานซ่อมเครื่องเสียงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ดูพระเครื่องรุ่นเก่าสนทนากันกับเพื่อนใกล้บ้าน การดูนกตามสวนสาธารณะใกล้บ้าน ซื้อของในห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาเก็ตต่างๆ เช่น เซ็นทรัล เดอะมอลล์ โลตัส บิ๊กซี ท็อป

โดยสรุปพบว่า พนักงานช่างประจำอาคาร มีวิถีชีวิตความเป็นอยู่โดยมีทัศนคติมุมมองต่างๆ 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการดำเนินชีวิต 2) ด้านกิจวัตรประจำวัน 3) ด้านชีวิตส่วนตัว พนักงานช่างประจำอาคารมีวิถีชีวิตความเป็นอยู่ที่มีความคล้ายกันและวนเวียนอยู่แบบนี้ การดำเนินชีวิต กิจวัตรประจำวัน ต้องตื่นแต่เช้า กลับบ้านก็ถึงบ้านมืดค่ำ ส่วนด้านชีวิตครอบครัวอยู่กันเป็นครอบครัว มีชีวิตคู่ตามธรรมชาติ การออกกำลังกายยังใส่ใจกันน้อยอยู่ การดูแลสุขภาพก็เน้นการรับประทานอาหารเป็นส่วนใหญ่ และงานอดิเรกก็มีหลากหลาย มีพนักงานช่างประจำอาคาร รับซ่อมเครื่องเสียงเพื่อเป็นรายได้เสริมเป็นการใช้เวลาว่างและเป็นงานอดิเรกที่ทำให้เกิดรายได้และใช้จ่ายในครอบครัวได้

2. คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร

จากผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร อาคารอับดุลราฮิม มุ่งศึกษาเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร ตามทัศนคติมุมมองพบ 8 ด้าน ดังต่อไปนี้

2.1 มุมมองด้านความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามุมมองด้านความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพของพนักงานช่างประจำอาคาร จากข้อมูลการสนทนากลุ่ม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักได้ให้ความเห็น ดังนี้

2.1.1 สถานที่ทำงาน พนักงานช่างประจำอาคาร รู้สึกมีความปลอดภัย บรรยากาศสภาพแวดล้อมในที่ทำงานดี เป็นสถานที่ที่น่าอยู่นำมาทำงาน

2.1.2 การทำงานบนที่สูง พนักงานช่างประจำอาคารรู้สึกไม่ปลอดภัยมีความเสี่ยงเกิดอันตรายได้ง่าย และการปฏิบัติงานค่อนข้างบอย พนักงานช่างประจำอาคารเสนอให้เจ้าของอาคารจัดทำทางเดินบนที่สูง เพื่อให้พนักงานช่างประจำอาคารได้เดินทำงานบนที่สูงได้สะดวก เพราะบางที่ใช้บันไดหรือรอยกเวลาปฏิบัติงานอาจเกิดอันตรายได้

2.1.3 การทำงานบริเวณเครื่องระบายความร้อนของระบบปรับอากาศ (Cooling Tower) บริเวณ Cooling Tower บันไดเป็นบันไดเดี่ยว ไม่มีราวกันตก พนักงานช่างประจำอาคารมีความเสี่ยงอาจเกิดอันตรายได้ง่าย เพราะสภาพโดยทั่วไปเปียกน้ำก็อาจทำให้ลื่นได้ ถ้ามีราวกันตกสามารถช่วยเรื่องความปลอดภัยให้พนักงานช่างประจำอาคารได้

2.1.4 การใช้สารเคมีกับเครื่องจักร เช่น เครื่องส่งลมเย็น(AHU) ใช้น้ำยาที่มีความเป็นกรดเข้มข้น พนักงานช่างประจำอาคารอาจสูดดมเข้าร่างกายได้ง่ายซึ่งมีผลในระยะยาวต่อร่างกาย ระยะเวลา 1 ปี ปฏิบัติงาน 4 ครั้ง ปริมาณน้ำยาที่ใช้ค่อนข้างมาก พนักงานช่างประจำอาคารเสนอให้มีหน้ากากที่มีตัวกรองสารเคมี ผ้าปิดจมูก และถุงมือป้องกันสารเคมี

2.1.5 การใช้บันไดที่ไม่ปลอดภัย โดยบันไดที่มีอยู่ลักษณะไม่มีความแข็งแรง มีสภาพการใช้งานมาหลายปีแล้ว พนักงานช่างประจำอาคารที่ปฏิบัติงานเห็นว่ามีเสี่ยงอาจเกิดอันตรายจากการใช้บันได ที่ไม่มีความแข็งแรงเพียงพอ พนักงานช่างประจำอาคารเสนอให้เปลี่ยนใหม่เพื่อความปลอดภัยของพนักงานช่างประจำอาคารที่ต้องปฏิบัติงานและเป็นภาพลักษณะที่ดีเมื่อเข้าไปปฏิบัติงานให้กับผู้เช่าและผู้ใช้งานในอาคาร

2.1.6 การบำรุงรักษาระบบไฟฟ้ามีความเสี่ยงอาจเกิดอันตรายจากการระเบิดของอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าได้เนื่องจากพนักงานช่างประจำอาคาร ต้องทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวัน หาก

เกิดเหตุฉุกเฉินระบบไฟฟ้ามีปัญหาขัดข้องพนักงานช่างประจำอาคาร สามารถเข้าแก้ไขงานได้ทันที พนักงานช่างประจำอาคารเสนอให้มีหน้ากากป้องกันการระเบิด รองเท้าและถุงมือป้องกันไฟฟ้าแรงสูง

2.1.7 การบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย มีความเสี่ยงจากการขาดอากาศหายใจและติดเชื้อโรคเมื่อ พนักงานช่างประจำอาคารต้องลงไปปฏิบัติงานในบ่อบำบัดน้ำเสีย ระยะเวลา 3 เดือนต้องทำการบำรุงรักษาปั้มน้ำพนักงานช่างประจำอาคาร เสนอให้จัดทำชุดยกปั้มน้ำขึ้นมาจากบ่อบำบัดน้ำเสียแทนการใช้พนักงานช่างประจำอาคารลงไปในบ่อบำบัดน้ำเสีย เพื่อการบำรุงรักษาที่ง่ายขึ้นและมีชุดป้องกันเชื้อโรคเพื่อความปลอดภัยของพนักงานช่างประจำอาคารที่ปฏิบัติงาน

2.1.8 การส่งเสริมสุขภาพ หน่วยงานของพนักงานช่างประจำอาคาร มีการจัดแข่งขันฟุตบอลปีละหนึ่งครั้ง โดยเป็นกิจกรรมที่จัดเป็นประจำเพื่อส่งเสริมสุขภาพ การสารสัมพันธ์ไมตรีระหว่างหน่วยงาน ระยะเวลาการจัดการแข่งขันช่วงเดือนพฤศจิกายน ของทุกปี เวลาการแข่งขันเป็นช่วงเวลาหลังเลิกงาน และในวันหยุดการแข่งขันฟุตบอล เก็บคะแนนและนำผู้ชนะในแต่ละสายเข้าชิงชนะเลิศกันภายหลัง สร้างความสนุกสนานและส่งเสริมสุขภาพให้กับพนักงานช่างประจำอาคาร

2.1.9 การรักษาพยาบาล พนักงานช่างประจำอาคาร เจ็บป่วย เป็นไข้ ไม่สบาย ไม่มีห้องปฐมพยาบาล ต้องนอนพักที่โต๊ะในห้องรับประทานอาหาร ซึ่งอาคารไม่มีสถานที่ให้ พนักงานช่างประจำอาคาร เสนอให้หน่วยงานจัดห้องปฐมพยาบาล และยาสามัญทั่วไปไว้ประจำหน่วยงานเพื่อเป็นการดูแลรักษาพยาบาลเบื้องต้น ก่อนไปพบแพทย์เพื่อทำการรักษา

2.2 มุมมองด้านสิทธิของลูกจ้าง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามุมมองด้านสิทธิของลูกจ้าง ของพนักงานช่างประจำอาคาร จากข้อมูลการสนทนากลุ่ม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักได้ให้ความเห็น ดังนี้

2.2.1 การแต่งตั้งตัวแทนที่ติดต่อบุคลากร พนักงานช่างประจำอาคารมีความประสงค์และความต้องการให้หน่วยงานแต่งตั้งตัวแทนที่ติดต่อบุคลากร เช่น ประกันสังคม กรมแรงงาน เพื่อให้มีตัวแทนดำเนินการแทนให้พนักงานช่างประจำอาคาร ปัจจุบันพนักงานช่างประจำอาคารต้องดำเนินการเองความรู้สึกเหมือนไม่ได้รับการเอาใจใส่จากหน่วยงาน

2.2.2 สิทธิของลูกจ้างที่พนักงานช่างประจำอาคารได้รับจากหน่วยงาน มีความพึงพอใจและเห็นว่ามีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานแล้ว

2.2.3 สิทธิที่ได้รับจากประกันสังคม พนักงานช่างประจำอาคารขอให้หน่วยงานพิจารณาเรื่องการประกันสุขภาพเพิ่มเติมจากที่ได้รับสิทธิจากประกันสังคม การประกันสุขภาพครอบคลุมได้แก่ พ่อ แม่ ภรรยา ลูก ควรได้รับสิทธิด้วยเพื่อเป็นสวัสดิการเพิ่มเติมให้กับพนักงานช่างประจำอาคาร

2.2.4 การจัดตั้งกองทุนกู้ยืม พนักงานช่างประจำอาคารขอให้หน่วยงานพิจารณาเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อกรณีฉุกเฉิน สามารถกู้ยืมได้ พนักงานช่างประจำอาคาร ยกตัวอย่างเช่นกรณี พ่อแม่หรือญาติพี่น้องเจ็บป่วยเข้าโรงพยาบาล พนักงานช่างประจำอาคารไม่มีเงินหรือหากกู้ยืมจากที่อื่นไม่ได้ หากมีกองทุนกู้ยืมยินยอมให้หักเงินที่กู้ยืมมาจากเงินเดือนและมีดอกเบี้ยต่ำๆ เป็นการแบ่งเบาภาระให้กับพนักงานช่างประจำอาคารได้

2.2.5 สวัสดิการเงินสะสม พนักงานช่างประจำอาคารมีความเห็น ไม่ต้องการให้ระบุการหักเงินสะสม 5 % หรือ 10 % ควรเป็นไปตามความสมัครใจ เพราะที่หักเงินสะสมมากอยู่ ควรเปิดโอกาสให้พนักงานช่างประจำอาคารเลือกหักเงินสะสมได้

2.2.6 ประกันสังคม พนักงานช่างประจำอาคารมีความเห็น เกี่ยวกับประกันสังคมเรื่องการคืนเงินให้พนักงานช่างประจำอาคาร กรณีที่ไม่ได้ใช้สิทธิเลย ในระยะเวลา 5 ปี 10 ปี และสิทธิประกันสังคม หรือประกันของหน่วยงาน ต้องการให้ครอบคลุมถึงพ่อ แม่ เวลาเจ็บป่วยก็สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้

2.3 มุมมองด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามุมมองด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า ของพนักงานช่างประจำอาคาร จากข้อมูลการสนทนากลุ่ม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักได้ให้ความเห็น ดังนี้

2.3.1 หน่วยงานมีความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน ปกติทางหน่วยงานประเมินผลงานปลายปีทุกปี พนักงานช่างประจำอาคารต้องการให้หน่วยงานประเมินผลงานให้ชัดเจน หรือกำหนดตัวชี้วัดการทำงาน (KPI) ให้ชัดเจน เพื่อพิจารณาการขึ้นเงินเดือน โบนัสหรือสวัสดิการอื่นๆ ที่ชัดเจน และหัวหน้างานควรมีความยุติธรรมในเรื่องการประเมินผลงานด้วย

2.3.2 พนักงานช่างประจำอาคารต้องการเติบโตในสายอาชีพนี้ พนักงานช่างประจำอาคารมีความคิดเห็นว่าหน่วยงาน มีความมั่นคงอยู่แล้ว การเติบโตในอาชีพการงานค่อนข้างเป็นไปได้ยากเพราะตำแหน่งค่อนข้างจำกัด เพราะเป็นพนักงานช่างประจำอาคารเหมือนกัน การขึ้นตำแหน่งแต่ละครั้งก็ใช้เวลาานาน ต้องการได้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งงาน

2.3.3 พนักงานช่างประจำอาคาร มีความคิดเห็นรักในอาชีพการเป็นพนักงานช่างประจำอาคารไม่ต้องการทรยศอาชีพ เป็นอาชีพที่ได้เรียนและฝึกฝนความชำนาญจากการปฏิบัติงานจริง ผ่านประสบการณ์จากการทำงานที่มีปัญหาให้พบและแก้ไขตลอด

2.4 มุมมองด้านการพัฒนาและใช้ความสามารถ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามุมมองด้านการพัฒนาและใช้ความสามารถ ของพนักงานช่างประจำอาคาร จากข้อมูลการสนทนากลุ่ม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักได้ให้ความเห็น ดังนี้

2.4.1 หน่วยงานเปิดโอกาสให้มีการพัฒนางานที่รับผิดชอบ ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับพนักงานช่างประจำอาคาร การทำงาน เรียนเท่าไรก็ไม่หมด ต้องทำมากๆ ถึงเพิ่มทักษะและประสบการณ์ ถ้ามีอายุงานที่มากก็ค่อนข้างตัดสินใจได้ดี

2.4.2 การสนับสนุนจากหน่วยงาน ในเรื่องการอบรมที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถ เพื่อได้ทำงานให้ดีขึ้น ตัวอย่างเช่น พนักงานช่างประจำอาคาร เรียนจบสาขาไฟฟ้ากำลัง ก็มีความรู้เฉพาะระบบไฟฟ้า แต่การปฏิบัติงานจริงลักษณะงานหลากหลายได้แก่ งานโยธา งานระบบเครื่องกล พนักงานช่างประจำอาคาร ต้องการเรียนรู้ แต่การอบรมของหน่วยงาน จัดอบรมเป็นช่วงๆ หน่วยงานควรจัดอบรมให้พนักงานช่างประจำอาคารเพิ่มเติม

2.5 มุมมองด้านสภาพงานและขอบเขต

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามุมมองด้านสภาพงานและขอบเขตของพนักงานช่างประจำอาคาร จากข้อมูลการสนทนากลุ่ม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักได้ให้ความเห็น ดังนี้

2.5.1 สภาพงานพนักงานช่างประจำอาคาร มีความคิดเห็นงานวิศวกรรมอาคารปริมาณงานเหมาะสม แต่สิ่งที่ทำให้เวลาการทำงานต้องเสียไปกับงานเอกสารค่อนข้างมาก ทำให้การปฏิบัติงานวิศวกรรมอาคารลดน้อยลง หน่วยงานควรจัดบุคลากรมาช่วยงานเอกสาร เพื่อพนักงานช่างประจำอาคารได้ใช้เวลาให้เหมาะสมกับการดูแลบำรุงรักษางานระบบประกอบอาคาร

2.5.2 ขอบเขตงานที่ทำมีความเหมาะสมกับพนักงานช่างประจำอาคาร ทุกคน ยอมรับในงานนี้ มีความสนุกสนานกับงานอยู่ ยังต้องการทำงานในส่วนที่รับผิดชอบอยู่

2.6 มุมมองด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามุมมองด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของพนักงานช่างประจำอาคาร จากข้อมูลการสนทนากลุ่ม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักได้ให้ความเห็น ดังนี้

2.6.1 สภาพแวดล้อมในอาคารสำนักงาน พนักงานช่างประจำอาคาร รู้สึกมีความปลอดภัย มีความสุขดี เพื่อนร่วมงานเป็นกันเอง สภาพแวดล้อมการทำงานเป็นเหมือนพี่น้องกันมีอะไรก็กล้าปรึกษา เป็นกันเอง บรรยากาศในที่ทำงานดี เป็นสถานที่ที่น่าอยู่นำมาทำงาน

2.6.2 สภาพแวดล้อมโดยรอบดีเพราะมีตลาด หาดของรับประทานได้ง่าย เพราะมีร้านค้าให้เลือกหลายร้าน มีความสะดวก และไม่เสียเวลาเดินทาง โดยที่ตั้งของอาคารสำนักงานสภาพแวดล้อมโดยรอบพบว่า ใกล้ตลาด รถไฟฟ้า ป้ายรถประจำทาง และโรงพยาบาล

2.7 มุมมองด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามุมมองด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ของพนักงานช่างประจำอาคาร จากข้อมูลการสนทนากลุ่ม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักได้ให้ความเห็น ดังนี้

2.7.1 ค่าตอบแทนเงินเดือน เป็นค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม แต่เรื่องโบนัสขอให้หน่วยงานประเมินผลการจ่ายโบนัสที่ชัดเจนและพิจารณาอย่างเป็นธรรม

2.7.2 พนักงานช่างประจำอาคารเสนอให้หน่วยงานพิจารณาเรื่องของค่าเดินทางเพราะค่าใช้จ่ายในการเดินทางในแต่ละวันมีค่าใช้จ่ายประมาณ 120-130 บาท พนักงานช่างประจำอาคารมองว่าเมื่อก่อนทำงานที่เดิมค่ารถ 85 บาท ซึ่งต่างกันมาก และการทำงานรอบดึกควรช่วยเหลือค่าเดินทางและอาหารด้วย

2.8 มุมมองด้านภาวะผู้นำ งานและขอบเขตชีวิตส่วนตัว

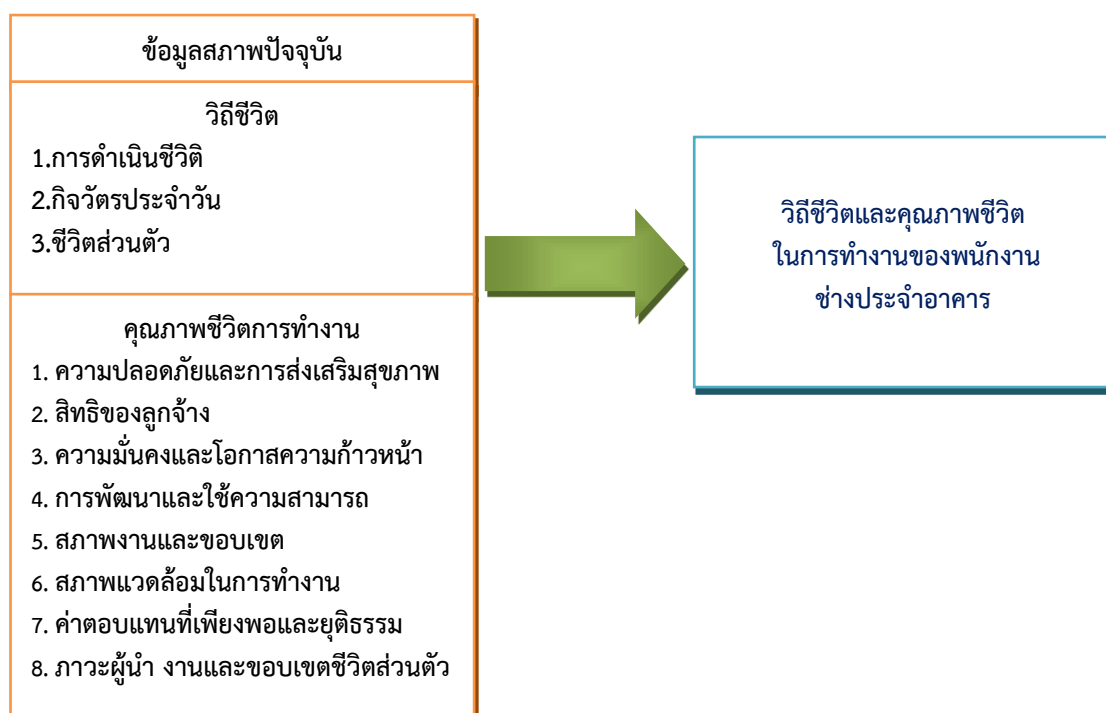
จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามุมมองด้านภาวะผู้นำ งานและขอบเขตชีวิตส่วนตัว ของพนักงานช่างประจำอาคาร จากข้อมูลการสนทนากลุ่ม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลหลักได้ให้ความเห็น ดังนี้

2.8.1 มุมมองด้านภาวะผู้นำพนักงานช่างประจำอาคาร แสดงความเห็นถึงความต้องการเห็นผู้นำแบบแก้ไขสถานการณ์ได้และบุคลิกภาพสุ่ม แก่ปัญหา ตอบข้อซักถามได้ ไม่วิตกกังวลในเรื่องงาน มุ่งการแก้ไขปัญหา ก่อน แยกแยะที่ละปัญหา ค่อยๆ แก้ปัญหาไม่ใช่ว่าทำเรื่องนี้บาง เรื่องนั้นบาง เหมือนการตีรวน ทำให้ทำงานไม่ได้ การทำงานประจำค่อยๆ ทำไปเรื่อยๆ ผู้นำต้องกล้าตัดสินใจ ปรึกษาได้ บริหารจัดการอย่างเป็นระบบชัดเจนและที่สำคัญก็คือพนักงานช่างประจำอาคารทำงานมีผิดมีถูกก็ต้องการได้คำปรึกษาเพราะไม่รู้ว่าจะทำไปถูกหรือผิดและพนักงานช่างประจำอาคาร ควรแก้ไขอย่างไร ต้องการได้รับคำแนะนำจากหัวหน้าและทำให้งานสามารถดำเนินต่อไปได้

2.8.2 งานและขอบเขตชีวิตส่วนตัว พนักงานช่างประจำอาคาร มีเวลาได้พักผ่อน ดูแลสุขภาพอย่างเหมาะสม พักผ่อนเพียงพอ การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว ลักษณะงานทำให้เครียด ครอบครัวให้การสนับสนุน มีความภาคภูมิใจที่ประกอบอาชีพนี้ เหตุผลเพราะทำงานตรงตามสายวิชาชีพที่เรียนมา ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีมากไม่ส่งผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัว พอใจในความสมดุลของช่วงเวลาของการทำงานและ ช่วงเวลาที่ได้เป็นอิสระจากงานในแต่ละวัน

โดยสรุปพบว่า พนักงานช่างประจำอาคาร คุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยมีทัศนะมุมมองต่างๆ 8 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ 2) ด้านสิทธิของลูกจ้าง 3) ด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า 4) ด้านการพัฒนาและใช้ความสามารถ 5) ด้านสภาพงานและขอบเขต 6) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน 7) ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม 8) ด้านภาวะผู้นำและงานและขอบเขตชีวิตส่วนตัว พนักงานช่างประจำอาคารเป็นอาชีพที่ต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์สูง รักงานบริการ มีความใส่ใจและมุ่งมั่นในการประกอบอาชีพของตนเอง มีระเบียบ ขยัน อดทน และมีความรับผิดชอบ ทัศนะต่ออาชีพมองว่าเป็นอาชีพที่สุจริตมีความรักในอาชีพนี้ ได้รายได้ที่แน่นอนและต้องการให้มีการปรับรายได้ให้สูงขึ้น หรือเพิ่มสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ เช่นเงินโบนัส เบี้ยขยัน เงินกู้ยืม เป็นอาชีพที่มีความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

จากผลการวิจัย วิถีชีวิตและคุณภาพชีวิต ในการทำงาน of พนักงานช่างประจำอาคาร โดยสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร สามารถแสดงรายละเอียดดังภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร

อภิปรายผลการศึกษา

จากการวิจัยเรื่องวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิต ในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร อาคารสำนักงาน ให้เช่าระดับเอ ในบริเวณศูนย์กลางเขตธุรกิจกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษา อาคารอับดุลราฮิม โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิตและเสนอทัศนะที่มีต่อวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิต ในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลการสนทนากลุ่ม โดยสรุปเป็นด้านต่างๆ พบว่า

1. วิถีชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร

จากผลการวิจัยพบว่า วิถีชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร อาคารอับดุลราฮิมถือว่ามีความสำคัญกับการดูแลอาคารให้มีสภาพพร้อมใช้งาน เพื่อให้ผู้เช่าอาคาร ผู้ใช้อาคารและผู้มาติดต่ออาคารสามารถเข้ามาใช้อาคารได้อย่างสะดวกสบายและมีความปลอดภัย การศึกษาวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงานช่างประจำอาคาร ขอเสนอตามทัศนะมุมมอง 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการดำเนินชีวิต 2) ด้านกิจวัตรประจำวัน 3) ด้านชีวิตส่วนตัว พบว่ามีความสอดคล้องกับแนวคิดของคุลบอก, เอิร์นส์, และมองโกเมอรี (Kulbok, Earls, and Montgomery 1988: 25) ให้ความหมายว่า วิถีชีวิต หมายถึง การที่บุคคลแสดงออกถึงพฤติกรรม การดำเนินชีวิตซึ่งบุคคลนั้นได้เลือกแล้ว โดยที่มีผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายของคนนั้น ในด้านดีหรือด้านไม่ดีก็ได้

2. คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร

จากผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานช่างประจำอาคาร อาคารอับดุลราฮิม คุณภาพชีวิตในการทำงาน ขอเสนอตามทัศนะมุมมอง 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ 2) ด้านสิทธิของลูกจ้าง 3) ด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า 4) ด้านการพัฒนาและใช้ความสามารถ 5) ด้านสภาพงานและขอบเขต 6) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน 7) ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม 8) ด้านภาวะผู้นำ งานและขอบเขตชีวิตส่วนตัว พบว่ามีความสอดคล้องกับงานวิจัยของอิสราภรณ์ รัตนชช (2551: 9) อธิบายว่า คุณภาพชีวิตการทำงานเป็นการรับรู้ถึงสภาพความเป็นอยู่หรือความสุขของชีวิตโดยรวมซึ่งเกี่ยวข้องกับการทำงานที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน โดยมีลักษณะการทำงานที่ทำให้บุคคลนั้นเกิดความรู้สึกเป็นสุขจากสภาพที่ตนเองได้รับขณะปฏิบัติงานไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบ สามารถตอบสนองความจำเป็นพื้นฐานในด้านรายได้และผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ด้านโอกาสในการพัฒนาศักยภาพและใช้ความสามารถ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน ด้านความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน ด้านลักษณะการบริหารงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว และด้านความภูมิใจในองค์กร คุณภาพชีวิตที่ดีต้องมีลักษณะที่กล่าวเท่าเทียมกัน มีความยุติธรรม ไม่มีระบบชนชั้น ไม่มีการบีบบังคับ เป็นงานที่มีความหมายน่าสนใจ ทำทลายความสามารถให้โอกาสได้เรียนรู้ มีความก้าวหน้า มีการสนับสนุน มีทางเลือกตามความชอบและความคาดหวังของสังคม และยังบ่งชี้ว่าบุคคลนั้นได้ทำงานอย่างมีคุณค่าเป็นที่ยอมรับของสังคม

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานช่างประจำอาคาร มีวิถีชีวิตความเป็นอยู่โดยมีทัศนะมุมมองต่างๆ 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการดำเนินชีวิต 2) ด้านกิจวัตรประจำวัน 3) ด้านชีวิตส่วนตัว และพนักงานช่างประจำอาคารมีคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยมีทัศนะมุมมองต่างๆ 8 ด้านดังนี้ 1) ด้านความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ 2)

ด้านสิทธิของลูกค้า 3) ด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า 4) ด้านการพัฒนาและใช้ความสามารถ 5) ด้านสภาพงานและขอบเขต 6) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน 7) ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม 8) ด้านภาวะผู้นำ งานและขอบเขตชีวิตส่วนตัว พนักงานช่างประจำอาคารเป็นอาชีพที่ต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์ที่สูง รักงานบริการ มีความใส่ใจและมุ่งมั่นในการประกอบอาชีพของตนเอง มีระเบียบ ขยัน อดทน และมีความรับผิดชอบ ทักษะต่ออาชีพมองว่าเป็นอาชีพที่สุจริต มีความรักในอาชีพนี้ ได้รายได้ที่แน่นอนและต้องการให้มีการปรับรายได้ให้สูงขึ้น หรือเพิ่มสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เช่นเงินเดือน เงินโบนัส เบี้ยขยัน เงินกู้ยืม เป็นอาชีพที่มีความมั่นคงและมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาวิจัย เรื่องวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิต ในการทำงาน of พนักงานช่างประจำอาคาร อาคารสำนักงาน ให้เช่าระดับเอ ในบริเวณศูนย์กลางเขตธุรกิจกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษา อาคารอับดุลราฮิม วิถีชีวิตความเป็นอยู่โดยมีทักษะมุมมองต่างๆ 3 ด้านดังนี้ 1) ด้านการดำเนินชีวิต 2) ด้านกิจกรรมประจำวัน 3) ด้านชีวิตส่วนตัว และพนักงานช่างประจำอาคารมีคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยมีทักษะมุมมองต่างๆ 8 ด้านดังนี้ 1) ด้านความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ 2) ด้านสิทธิของลูกค้า 3) ด้านความมั่นคงและโอกาสความก้าวหน้า 4) ด้านการพัฒนาและใช้ความสามารถ 5) ด้านสภาพงานและขอบเขต 6) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน 7) ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม 8) ด้านภาวะผู้นำ งานและขอบเขตชีวิตส่วนตัว ซึ่งสามารถนำผลที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการพนักงานช่างประจำอาคาร ให้มีใจรักในงานบริการและอยู่กับอาคารไปนานๆ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 กลุ่มตัวอย่างที่สัมภาษณ์ เป็นพนักงานช่างประจำอาคารจำนวน 10 คน การศึกษานี้มีเกณฑ์เลือกศึกษาเฉพาะอาคารอับดุลราฮิม ควรจัดให้มีการทำวิจัยต่อเนื่องในการศึกษาวิถีชีวิตและคุณภาพชีวิต ในการทำงาน of พนักงานช่างประจำอาคาร ในอาคารประเภทเดียวกัน เพื่อหาข้อค้นพบใหม่ๆ หรือลักษณะเหมือนกัน หรือแตกต่างกัน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อเจ้าของอาคาร ผู้บริหารอาคาร และผู้สนใจ

2.2 ใช้ทฤษฎีฐานรากเพื่อความหมายของประสิทธิภาพในการทำงาน of พนักงานช่างประจำอาคารจากมุมมองของกลุ่มตัวอย่างเชิงทฤษฎีอื่นๆ เช่นนักวิชาการ การบริหารทรัพยากรกายภาพ (Facility Management) ในมหาวิทยาลัย วิศวกรผู้เชี่ยวชาญด้านงานระบบประกอบอาคารที่ได้รับการยอมรับ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

ธงชัย ทองมา (2553). การบริหารทรัพยากรกายภาพอาคารสำนักงานให้เช่าระดับ เอ: กรณีศึกษาอาคารสำนักงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, ภาควิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธัญชลี เข้มเพชร (2551). วิถีชีวิตและสิ่งแวดล้อมของผู้สูงอายุชาวเขาเผ่าลีซอที่มีอายุยืนยาว. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาวิชาส่งเสริมสุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เสริชย์ โชติพานิช (2541). **การบริหารจัดการทรัพยากรอาคารสถานที่**. วารสารอาษา ฉบับที่ 03:41

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อาทิตติยา ดวงสุวรรณ (2551). **การศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรระหว่างข้าราชการกับพนักงานมหาวิทยาลัย กรณีศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตหาดใหญ่**. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหิดล.

อิสราภรณ์ รัตนคช (2551). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานี**. รายงานการวิจัย. ปัตตานี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานี.

ภาษาต่างประเทศ

Eysenck, J.J. , Arnold, W, and Meili, R. (1972). **Encyclopedia of Psychology**. London: Search Press Limited

Huse, Edgar F and Cumming, T.G. (1985). **Organization Development and Change**. 3rd ed. Minesota: West Publishing.

Kulbok, P.P., Earls F.J., and Montgomery A.C. (1988). **Life Style and Patterns of Health and Social Behavior in High-risk Adolescents**. Chicago: Advances in Nursing Science.

Pranee.L. (2011). **Focus group Methodology Principles and Practice**. SAGE Publications Ltd.

Singer,J.E. (1982). **The Need to Measure Life Style**. Interation Review of Applied Psychology.

WHO.Health Education Unit. (1986). **Lifestyle and Health. Social Science and Medicine**. Boston: McGraw-Hill,

Yin, R. K. forthcoming. **Rival Explanations as an Alternative to Reforns as Experiments**. In Validity and Social Experimentation: Donald Campbell's Legacy, edited by L.Bickman. Thouasnd Oaks, CA: Sage.

_____.1998. **The Abridged Version of Case Study Research**. In Handbook of Applied Social Research, edited by L. Bickman and D.J. Rog,pp.229-59. Thousand Oaks, CA:Sage.

_____.1994. **Case Study Research: Design and Methods**, 2d ed. Thousand Oaks, CA:Sage.