

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี

Factors Affecting the Fiscal Management Efficiency of Subdistrict Administration Organization in Phetchaburi Province

วารุณี ขำสวัสดิ์ (Warunee khumsawad)^{*}
สิทธิเดช สิริสุขะ (Sittidej Sirisukha)^{**}

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรีที่เหมาะสม กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานด้วยค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มากที่สุด คือ ด้านการวางแผน รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการประสานงาน ด้านงบประมาณ และด้านการรายงาน ตามลำดับ
2. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลัง พบว่าบุคลากรที่มีเพศ ประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลัง โดยรวมแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 บุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน

^{*} นิสิตปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด

Student of Master of Business Administration, Stamford International University

^{**} อาจารย์ ดร. ผู้ควบคุมงานวิทยานิพนธ์

Advisor of Master of Business Administration, Stamford International University E-mail address :

toosafe2012@gmail.com

3. ปัญหาส่วนใหญ่มีการแผนการปฏิบัติงานแต่การปฏิบัตินั้นไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้ตามแผนที่วางไว้ แนวทางควรมีการวางแผนการปฏิบัติงานของงานคลัง ให้มีความยืดหยุ่น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว และควรมีการจัดทำงบประมาณของงานคลัง มีการวิเคราะห์จากผลการปฏิบัติงานจริง รวมทั้งการจัดทำงบประมาณตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่ถูกต้อง

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ / การบริหารจัดการงานคลัง

ABSTRACT

The propose of this research was studied about factors affecting the fiscal management efficiency of subdistrict administration organization in Phetchaburi Province. It was compared to factors affecting the fiscal management efficiency of sub-district administration organization in Phetchaburi Province classified by personal factors. Problems and guidelines factors affecting the fiscal management efficiency of sub-district administration organization in Phetchaburi Province. There were 180 people who were this study's simple group fiscal personnel. The Rating Scale Questionnaire was used for this study. The statistics was used for percentage and standard deviation and t-test, ANOVA and content analysis were tested by hypothesis testing.

The research result were as follows;

1. The factors affecting the fiscal management efficiency of Subdistrict Administration Organization in Phetchaburi Province were a high level requirement was very high level. There were respectively planning followed by organizing, directing, staffing, coordinating, budgeting and reporting, respectively.

2. The comparison it is found that the personnel who have differences in gender and working experience in the overall have different opinions towards with factors affecting the fiscal management efficiency statistically significant at the 0.05 level. And the personnel who have differences in age, Education And monthly income in the overall have no different.

3. The majority of the work plan, but the practice can not be implemented as planned, the approach should be planned operations of the warehouse, to be flexible able to work flexibly and should have a budget of finance. An analysis of the actual performance. Including budgeting the correct procedures.

Keywords: Affecting / Management Efficiency

บทนำ

การบริหารจัดการที่ดีจะต้องมุ่งสร้างระบบบริหารจัดการที่ดีให้เกิดขึ้นในทุกส่วนของสังคมไทย ทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน โดยมีกลไกการตรวจสอบที่โปร่งใสและเข้มแข็งควบคู่กันไป สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2554 : 7) การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีลักษณะเป็นทางการและเป็นการปกครองตนเองของประชาชนย่อมมีผลสำคัญต่อการก้าวขึ้นมาดำรงตำแหน่งของผู้บริหารท้องถิ่น ตลอดจนถึงสมาชิกสภาของท้องถิ่น การกระจายอำนาจเป็นการปกครองที่รัฐและรัฐบาลกลางได้สละอำนาจ หรือมอบอำนาจการตัดสินใจในทางการปกครองและการบริหารของส่วนกลางให้แก่องค์กรอื่นอย่างเป็นทางการ ทั้งนี้ มีการประกาศหลักและแนวทางการมอบอำนาจนั้นไว้เป็นกฎหมาย หรือโดยนโยบายที่สำคัญของประเทศและองค์กรที่สามารถรับมอบอำนาจจากรัฐบาลกลาง มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ สามารถมีทรัพย์สิน มีงบประมาณรายจ่ายประจำและงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมให้จัดทำเป็นข้อบัญญัติตามระเบียบและวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด มีอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน รวมทั้งมีบุคลากร ตลอดจนจนถึงผู้บริหารและสภาที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชนโดยทำหน้าที่ให้บริการประชาชนภายในอาณาบริเวณหนึ่งๆ ที่มีความชัดเจนแน่นอน องค์กรที่สามารถรับมอบอำนาจ ที่รัฐบาลกลางสละอำนาจมาให้นี้ได้เรียกว่า “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” (โกวิท พวงงาม, 2552 : 4-5)

การบริหารจัดการการคลังแบบใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของไทย หมายถึง การปฏิรูประบบบริหารแบบเดิมที่มุ่งเน้นการควบคุม นับตั้งแต่ควบคุมการได้มาซึ่งรายได้ ควบคุมบริหารการใช้จ่าย อีกทั้งยังรวมถึงการให้ความสำคัญกับความสำเร็จหรือผลลัพธ์ที่ได้จากการทำงานการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นภารกิจที่มีความยุ่งยากซับซ้อน และมีปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการเงินการคลังที่ดีหลายประการ ได้แก่ การจัดทำงบประมาณ การบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการติดตามตรวจสอบจนถึงการประเมินผลการทำงาน การปฏิรูปการบริหารจัดการการเงินการคลังสมัยใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงระบบงบประมาณและการบริหารระบบบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การคลังท้องถิ่นจึงเป็นเครื่องมือหรือกระบวนการในการจัดการอย่างหนึ่ง ที่เป็นกลไกในการบริหารงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารงานคลัง หรือจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมทางการคลังในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยจะต้องวิเคราะห์ ถึงประเด็น หรือตัวแปรของการบริหารต่างๆ เช่น การวางแผน การจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงานและการจัดทำงบประมาณ รวมทั้งกระบวนการตัดสินใจ และระบบข้อมูลของหน่วยงานที่รับผิดชอบในด้านต่างๆ เพื่อหาข้อมูลสรุปในประเด็นปัญหาแต่ละเรื่อง

ปัญหาในการปฏิบัติงานเกิดจากความไม่เข้าใจและการขาดความรู้ในระเบียบเกี่ยวกับการเงินการบัญชีของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานการเงินและบัญชีไม่เป็นปัจจุบัน และไม่ถูกต้อง การขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งลักษณะงานมีความรับผิดชอบสูงเกินอำนาจหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน เป็นเหตุให้เกิดข้อบกพร่องผิดพลาดทางด้านงานบริหารงานคลังของหน่วยงาน (มาลัย พักเงิน และปรีดา อนุสาฎก, 2552) จึงส่งผลทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษียังไม่ดีเท่าที่ควร เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในเรื่องภาวะเศรษฐกิจ ขาดการรวบรวมฐานข้อมูลภาษีทำให้การวางแผนจัดเก็บภาษีไม่มีประสิทธิภาพ และไม่ประสานงานกับ กรมที่ดินเพื่อ

เชื่อมโยงฐานข้อมูลที่ดิน สิ่งก่อสร้าง เพื่อใช้เป็นฐานในการจัดเก็บภาษีการมีส่วนร่วมของประชาชนทางด้านรายได้ และค่าใช้จ่าย(วารุณี ศุภกุล, 2548)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงเห็นว่าการบริหารจัดการด้านงานคลังเป็นเรื่องสำคัญที่จะทำให้การพัฒนาท้องถิ่นเกิดประสิทธิภาพ และปัจจัยการจัดหารายได้ที่ทำให้ท้องถิ่นจะพึงได้รับนั้น ย่อมส่งผลถึงสถานะทางการคลังของท้องถิ่นเอง ผู้ศึกษาจึงเลือกศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำผลการศึกษามาประยุกต์ใช้พัฒนางบประมาณทำให้ท้องถิ่นเข้มแข็งเพิ่มมากขึ้นและสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี ที่เหมาะสม

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 326 คน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรี, 2557) ใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973 : 1088) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 180 คน และใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Systematic random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้คำถามเลือกตอบ (Checklist) ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงาน และด้านงบประมาณ จำนวน 7 ด้าน จำนวน 35 ข้อ ลักษณะของคำถามเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และตอนที่ 3 ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรีที่เหมาะสม ลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open end)

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการ แจกแบบสอบถามกับบุคลากรส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 180 ชุด และรวบรวมแบบสอบถามส่งกลับคืนมายังผู้วิจัยด้วยตนเอง โดยใช้ระยะเวลา 30 วัน การตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับทั้งหมดแล้วก็ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี ใช้สถิติค่า T-test และวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี ที่เหมาะสมในการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 64.40 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 35.60 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.60 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.40 อายุระหว่าง 25 -30 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.70 และอายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.70 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.60 รองลงมา คือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 45.60 และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 3.80 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001- 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.30 รองลงมา คือ มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.00 มีรายได้ต่อเดือน 10,001 –15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.80 และรายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 8.90 และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1- 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.20 รองลงมา คือ มีน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.10 ประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.00 และประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.70

2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มากที่สุด คือ ด้านการวางแผน รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการประสานงาน ด้านงบประมาณ และด้านการรายงาน ตามลำดับ ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลัง ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี	ค่าสถิติ		แปรผล	ลำดับ ที่
	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการวางแผน	4.16	0.44	มาก	1
2. ด้านการจัดองค์การ	4.09	0.62	มาก	2
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.94	0.38	มาก	4
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	4.01	0.33	มาก	3
5. ด้านการประสานงาน	3.93	0.46	ปานกลาง	5
6. ด้านการรายงาน	3.87	0.40	มาก	7
7. ด้านงบประมาณ	3.87	0.36	มาก	6
เฉลี่ยรวม	3.98	0.24	มาก	

2.1 ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ ผู้บริหารงานคลัง มีการวางแผนไว้อย่างชัดเจน โดยกำหนดระยะเวลาในการเริ่มต้นและสิ้นสุด รองลงมาคือ งานคลังมีแผนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามขั้นตอน ชัดเจนทุกงานสามารถนำไปปฏิบัติได้ แผนการปฏิบัติงานของงานคลัง มีความยืดหยุ่น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว งานคลังมีการแบ่งงานกันอย่างชัดเจน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขอบเขตของตนเอง และแผนของงานคลังจัดทำโดยการยึดหลักเหตุผลและเน้นงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามลำดับ

2.2 ด้านการจัดองค์การ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ การมีส่วนร่วมของทุกคนในทุกงานกับงานคลัง รองลงมาคือ การทบทวนโครงสร้างการบริหารของหน่วยงาน เมื่อมีปัญหา การควบคุม บังคับบัญชา และการสั่งการที่ถูกต้องตามสายงาน การแบ่งงานตามความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน และการแบ่งงานแบ่งตามความสนใจและความถนัดของผู้ปฏิบัติงาน ตามลำดับ

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ การคัดเลือกคนเข้ามาทำงานในงานคลังมีความโปร่งใส ยุติธรรม รองลงมาคือ ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่เข้ามาทำงานตรงกับตำแหน่ง การคัดเลือกคนเข้าทำงาน โดยการสอบแข่งขันเข้าทำงาน การบรรจุบุคคลเข้าทำงานโดยการคำนึงถึงความจำเป็น และการบรรจุบุคคลเข้าทำงานโดยการคำนึงถึงความจำเป็น ตามลำดับ

2.4 ด้านอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ ผู้บริหารสั่งงานมากกว่า 1 คน รองลงมาคือ ผู้บริหาร เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้ซักถามสิ่งที่ต้องการทราบหรือสงสัย ผู้บริหารเน้นการปฏิบัติงานตรงตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ผู้บริหารสั่งงานที่ยากเกินความสามารถของเจ้าหน้าที่ และผู้บริหาร มีการติดต่อสื่อสารและสั่งงานอย่างชัดเจน ตามลำดับ

2.5 ด้านการประสานงาน อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ การประสานงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร รองลงมาคือ การจัดประชุม เพื่อส่งเสริมให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การจัดการเชื่อมโยงระหว่างทุก ๆ ฝ่ายให้เข้ากันได้และสอดคล้อง การให้แสดงความคิดเห็นอย่างเสมอภาคและการจัดระบบสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว ตามลำดับ

2.6 ด้านการรายงาน อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ การรายงานข้อมูลตามกำหนดโดยไม่ต้องทวงถาม รองลงมาคือ ความถูกต้องของข้อมูลที่รายงาน การรายงานข้อมูลของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน และการจัดเก็บข้อมูลตามระเบียบที่กำหนด ตามลำดับ

2.7 ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ การแจ้งข้อมูล การปฏิบัติงานด้านงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ การจัดทำงบประมาณตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่ถูกต้อง การบริหารงบประมาณที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ และการจัดทำงบประมาณของงานคลัง มีการวิเคราะห์จากผลการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี พบว่า

3.1 บุคลากรที่มีเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล

ในเขตจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามเพศ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลัง	ชาย		หญิง		t	sig
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านการวางแผน	4.06	0.39	4.21	0.46	2.092	0.09
2. ด้านการจัดองค์การ	3.84	0.50	4.23	0.64	4.134	0.01*
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.87	0.29	3.97	0.42	1.798	0.01*
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.99	0.32	4.03	0.33	0.844	0.19
5. ด้านการประสานงาน	4.01	0.48	3.88	0.45	1.768	0.40
6. ด้านการรายงาน	3.94	0.39	3.82	0.39	1.927	0.44
7. ด้านงบประมาณ	3.95	0.31	3.83	0.39	1.964	0.05*
รวม	3.95	0.20	4.00	0.26	1.204	0.05*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 บุคลากรที่มีอายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การทดสอบความแปรปรวนความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลัง	แหล่งของความแปรปรวน	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	0.260	3	0.087	0.436	0.72
	ภายในกลุ่ม	35.028	176	0.199		
	รวม	35.288	179			
2. ด้านการจัดองค์การ	ระหว่างกลุ่ม	2.400	3	0.800	2.099	0.10
	ภายในกลุ่ม	67.074	176	0.381		
	รวม	69.474	179			
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.375	3	0.125	0.836	0.47
	ภายในกลุ่ม	26.321	176	0.150		
	รวม	26.696	179			
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	0.041	3	0.014	0.123	0.94
	ภายในกลุ่ม	19.854	176	0.113		
	รวม	19.896	179			
5. ด้านการประสานงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.606	3	0.535	2.509	0.06
	ภายในกลุ่ม	37.552	176	0.213		
	รวม	39.158	179			
6. ด้านการรายงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.148	3	0.049	0.303	0.82
	ภายในกลุ่ม	28.663	176	0.163		
	รวม	28.811	179			
7. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	0.732	3	0.244	1.812	0.14
	ภายในกลุ่ม	23.699	176	0.135		
	รวม	24.431	179			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.168	3	0.056	0.944	0.42
	ภายในกลุ่ม	10.450	176	0.059		
	รวม	10.618	179			

3.3 บุคลากรที่มีระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การทดสอบความแปรปรวนความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลัง	แหล่งของความแปรปรวน	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	0.640	2	0.320	1.634	0.19
	ภายในกลุ่ม	34.648	177	0.196		
	รวม	35.288	179			
2. ด้านการจัดองค์การ	ระหว่างกลุ่ม	3.094	2	1.547	4.125	0.01*
	ภายในกลุ่ม	66.381	177	0.375		
	รวม	69.474	179			
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.632	2	0.316	2.145	0.12
	ภายในกลุ่ม	26.064	177	0.147		
	รวม	26.696	179			
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	0.288	2	0.144	1.299	0.27
	ภายในกลุ่ม	19.608	177	0.111		
	รวม	19.896	179			
5. ด้านการประสานงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.248	2	0.124	.565	0.57
	ภายในกลุ่ม	38.910	177	0.220		
	รวม	39.158	179			
6. ด้านการรายงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.693	2	0.346	2.180	0.11
	ภายในกลุ่ม	28.118	177	0.159		
	รวม	28.811	179			
7. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	.963	2	0.482	3.632	0.02*
	ภายในกลุ่ม	23.468	177	0.133		
	รวม	24.431	179			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.207	2	0.103	1.758	0.17
	ภายในกลุ่ม	10.411	177	0.059		
	รวม	10.618	179			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.4 บุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การทดสอบความแปรปรวนความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลัง	แหล่งของความแปรปรวน	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	0.008	3	0.003	0.014	0.99
	ภายในกลุ่ม	35.279	176	0.200		
	รวม	35.288	179			
2. ด้านการจัดองค์การ	ระหว่างกลุ่ม	0.731	3	0.244	0.624	0.60
	ภายในกลุ่ม	68.743	176	0.391		
	รวม	69.474	179			
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.018	3	0.006	0.040	0.98
	ภายในกลุ่ม	26.678	176	0.152		
	รวม	26.696	179			
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	0.203	3	0.068	0.604	0.61
	ภายในกลุ่ม	19.693	176	0.112		
	รวม	19.896	179			
5. ด้านการประสานงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.648	3	0.549	2.578	0.05*
	ภายในกลุ่ม	37.510	176	0.213		
	รวม	39.158	179			
6. ด้านการรายงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.290	3	0.097	0.596	0.61
	ภายในกลุ่ม	28.521	176	0.162		
	รวม	28.811	179			
7. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	0.475	3	0.158	1.162	0.32
	ภายในกลุ่ม	23.957	176	0.136		
	รวม	24.431	179			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.056	3	0.019	0.314	0.81
	ภายในกลุ่ม	10.561	176	0.060		
	รวม	10.618	179			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.5 บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 การทดสอบความแปรปรวนความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลัง	แหล่งของความแปรปรวน	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	0.529	3	0.176	0.893	0.44
	ภายในกลุ่ม	34.759	176	0.197		
	รวม	35.288	179			
2. ด้านการจัดองค์การ	ระหว่างกลุ่ม	1.148	3	0.383	0.986	0.40
	ภายในกลุ่ม	68.327	176	0.388		
	รวม	69.474	179			
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.345	3	0.115	0.769	0.51
	ภายในกลุ่ม	26.351	176	0.150		
	รวม	26.696	179			
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	0.936	3	0.312	2.897	0.03*
	ภายในกลุ่ม	18.959	176	0.108		
	รวม	19.896	179			
5. ด้านการประสานงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.506	3	0.169	0.768	0.51
	ภายในกลุ่ม	38.652	176	0.220		
	รวม	39.158	179			
6. ด้านการรายงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.101	3	0.367	2.331	0.07
	ภายในกลุ่ม	27.710	176	0.157		
	รวม	28.811	179			
7. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	1.310	3	0.437	3.325	0.02*
	ภายในกลุ่ม	23.121	176	0.131		
	รวม	24.431	179			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.570	3	0.190	3.328	0.02*
	ภายในกลุ่ม	10.048	176	0.057		
	รวม	10.618	179			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรีที่เหมาะสม พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่มีการแผนการปฏิบัติงานแต่การปฏิบัตินั้นไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้ตามแผนที่วางไว้ เกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ที่จะเข้ามาทำงานไม่เหมาะสม ผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารและสั่งงานไม่ชัดเจนในบางครั้ง ผู้บริหารไม่มีการยืดหยุ่นในการทำงาน การจัดระบบสื่อสารยังไม่สะดวก รวดเร็ว การจัดเก็บข้อมูลไม่ครบถ้วนในบางเรื่องตามระเบียบที่กำหนด และการจัดท่างบประมาณของงานคลังซ้ำ แนวทางควรมีการ

วางแผนการปฏิบัติงานของงานคลัง ให้มีความยืดหยุ่น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว ควรมีการแบ่งงานแบ่งตามความสนใจและความถนัดของผู้ปฏิบัติงาน ควรมีการกำหนดเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ที่จะเข้ามาทำงานให้เหมาะสม ควรมีการปรับปรุงโดยมีการติดต่อสื่อสารและสั่งงานให้ชัดเจน ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และมีการรายงานข้อมูลให้ตรงตามเวลาที่กำหนด และควรมีการจัดทำงบประมาณของงานคลัง มีการวิเคราะห์จากผลการปฏิบัติงานจริง รวมทั้งการจัดทำงบประมาณตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่ถูกต้อง

การอภิปรายผล

1. ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ ผู้บริหารงานคลัง มีการวางแผนไว้อย่างชัดเจน โดยกำหนดระยะเวลาในการเริ่มต้นและสิ้นสุด รองลงมาคือ งานคลังมีแผนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามขั้นตอนชัดเจนทุกงานสามารถนำไปปฏิบัติได้ แผนการปฏิบัติงานของงานคลัง มีความยืดหยุ่น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว งานคลังมีการแบ่งงานกันอย่างชัดเจน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขอบเขตของตนเอง และแผนของงานคลังจัดทำโดยการยึดหลักเหตุผลและเน้นงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภางค์ ต่อนแผ้ว (2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก การบริหารงานคลังโดยรวม ความพร้อมในส่วนการคลังด้านบุคลากรและการบริหารงานคลัง ด้านการวางแผน มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก

2. ด้านการจัดองค์การ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ การมีส่วนร่วมของทุกคนในทุกงานกับงานคลัง รองลงมาคือ การทบทวนโครงสร้างการบริหารของหน่วยงาน เมื่อมีปัญหา การควบคุม บังคับบัญชา และการสั่งการที่ถูกต้องตามสายงาน การแบ่งงานตามความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน และการแบ่งงานแบ่งตามความสนใจและความถนัดของผู้ปฏิบัติงาน ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ผดุงจิตต์ พูลศิลป์ (2551) ได้ศึกษาการใช้บริการและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง พบว่า การบริหารจัดการเทศบาลตำบล ด้านการจัดองค์การ โดยรวมเห็นด้วยต่อการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของภิญญา ชูก้อนทอง ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะหลักของพนักงานส่วนตำบลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี พบว่าสมรรถนะส่วนบุคคลของพนักงานส่วนตำบลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล รองลงมาได้แก่ ด้านทักษะ และด้านความรู้ ตามลำดับ

3. ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ การคัดเลือกคนเข้ามาทำงานในงานคลัง มีความโปร่งใส ยุติธรรม รองลงมาคือ ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่เข้ามาทำงานตรงกับตำแหน่ง การคัดเลือกคนเข้าทำงาน โดยการสอบแข่งขันเข้าทำงาน การบรรจุบุคคลเข้าทำงานโดยการคำนึงถึงความจำเป็น และการบรรจุบุคคลเข้าทำงานโดยการคำนึงถึงความจำเป็น ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนัญญา ผมง (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า การบริหารงานคลังด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

4. ด้านอำนาจการ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ ผู้บริหารสั่งงานมากกว่า 1 คน รองลงมาคือ ผู้บริหาร เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้ซักถามสิ่งที่ต้องการทราบหรือสงสัย ผู้บริหารเน้นการปฏิบัติงานตรงตาม มาตรฐานการปฏิบัติงาน ผู้บริหารสั่งงานที่ยากเกินความสามารถของเจ้าหน้าที่ และผู้บริหาร มีการติดต่อสื่อสาร และสั่งงานอย่างชัดเจน ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาลัย พักเงิน และปริตา ชาญกาญจน์ (2552) ได้ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยในด้านที่ส่งผลต่อแนวทางการ พัฒนาการปฏิบัติงานในส่วนการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านปัจจัยด้านการบริหาร องค์การได้แก่การอำนาจการ อยู่ในระดับมาก

5. ด้านการประสานงาน อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ การประสานงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร รองลงมาคือ การจัดประชุม เพื่อส่งเสริมให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การจัดการเชื่อมโยง ระหว่างทุก ๆ ฝ่ายให้เข้ากันได้และสอดคล้อง การให้แสดงความคิดเห็นอย่างเสมอภาคและการจัดระบบสื่อสารที่ สะดวก รวดเร็วตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของมาลัย พักเงิน และปริตา ชาญกาญจน์ (2552) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยในด้านที่ส่งผลต่อแนวทางการพัฒนาการ ปฏิบัติงานในส่วนการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านปัจจัยด้านการบริหารองค์การ ได้แก่ การประสานงาน อยู่ในระดับมาก

6. ด้านการรายงาน อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ การรายงานข้อมูลตามกำหนดโดยไม่ต้องทวงถาม รองลงมาคือ ความถูกต้องของข้อมูลที่รายงาน การรายงานข้อมูลของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน และการ จัดเก็บข้อมูลตามระเบียบที่กำหนด ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภางค์ ต่อนแก้ว (2552) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก ผลการวิจัยในเชิงปริมาณ พบว่า การบริหารงานคลังโดยรวมความพร้อมในส่วนการคลัง ด้านการ รายงาน อยู่ในระดับมาก

7. ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ การแจ้งข้อมูล การปฏิบัติงานด้านงบประมาณ อย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ การจัดทำงบประมาณตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่ถูกต้อง การบริหารงบประมาณที่ โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ และ การ จัดทำงบประมาณของงานคลัง มีการวิเคราะห์จากผลการปฏิบัติงาน ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของศรี นवल สรรคพงษ์ (2551) ได้ศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารงานคลังของเทศบาลในจังหวัดพิจิตร พบว่า ด้านการงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก แนวทางควรมีการเพิ่มความรู้อ ความเข้าใจกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการรับ เบิกจ่ายเงิน และในทุกๆ ด้าน

8. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต จังหวัดเพชรบุรี พบว่าบุคลากรที่มีเพศ ประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการ บริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 บุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อ

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สงกรานต์ เวชสิทธิ์ (2548) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดตราด พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีอุปสรรคในการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และปัจจัยเพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของอิสนันท์ ทรงเนติ เชาวลิขิต (2557) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดนครปฐม พบว่า คุณลักษณะของคณะกรรมการ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ประสพการณ์ในการบริหารกลุ่ม การได้รับการฝึกอบรมศึกษาดูงาน ภาวะผู้นำของคณะกรรมการ การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ และการได้รับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนที่แตกต่างกัน มีผลทำให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดนครปฐมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่ามี 5 ตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ภาวะผู้นำของคณะกรรมการ การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ ความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการ ประสพการณ์ในการบริหารกลุ่ม และการได้รับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน

9. ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี ที่เหมาะสม พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่มีการแผนการปฏิบัติงานแต่การปฏิบัตินั้นไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้ตามแผนที่วางไว้ เกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ที่จะเข้ามาทำงานไม่เหมาะสม ผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารและสั่งงานไม่ชัดเจนในบางครั้ง ผู้บริหารไม่มีการยืดหยุ่นในการทำงาน การจัดระบบสื่อสารยังไม่สะดวก รวดเร็ว การจัดเก็บข้อมูลไม่ครบถ้วนในบางเรื่องตามระเบียบที่กำหนด และการจัดทำงบประมาณของงานคลังซ้ำ แนวทางควรมีการวางแผนการปฏิบัติงานของงานคลัง ให้มีความยืดหยุ่น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว ควรมีการแบ่งงานแบ่งตามความสนใจและความถนัดของผู้ปฏิบัติงาน ควรมีการกำหนดเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ที่จะเข้ามาทำงานให้เหมาะสม ควรมีการปรับปรุงโดยมีการติดต่อสื่อสารและสั่งงานให้ชัดเจน ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และมีการรายงานข้อมูลให้ตรงตามเวลาที่กำหนด และควรมีการจัดทำงบประมาณของงานคลัง มีการวิเคราะห์จากผลการปฏิบัติงานจริง รวมทั้งการจัดทำงบประมาณตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่ถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัยของวารุณี ศุภกุล (2548) ได้ศึกษาการกระจายอำนาจทางการคลังกับการมีส่วนร่วมของประชาชนทางด้านรายได้และค่าใช้จ่าย : กรณีศึกษา อบต.ห้วยกะปิ ผลการศึกษาพบว่าการกระจายอำนาจทางการคลังของ อบต.ห้วยกะปิ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษียังไม่ดีเท่าที่ควร เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในเรื่องภาวะเศรษฐกิจขาดการรวบรวมฐานข้อมูลภาษีทำให้การวางแผนจัดเก็บภาษีไม่มีประสิทธิภาพ และไม่ประสานงานกับ กรมที่ดิน เพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่ดิน สิ่งก่อสร้าง เพื่อใช้เป็นฐานในการจัดเก็บภาษีการมีส่วนร่วมของประชาชนทางด้านรายได้และค่าใช้จ่าย จากการศึกษาพบว่าประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของ อบต.ห้วยกะปิโดยตรง ได้แก่ การเลือกตั้งสมาชิกสภา อบต.และการเสียภาษีให้ท้องถิ่น เมื่อมีปัญหาเดือดร้อนจะร้องเรียนเป็นหนังสือถึงผู้บริหาร อบต. หรือผ่านสมาชิกสภา อบต. ส่วนการเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานและการตรวจสอบติดตาม

การทำงานของ อบต.ห้วยกะปิ โดยตรงไม่มี ผู้มีส่วนร่วมจะเป็นตัวแทนที่เป็นสมาชิกสภาอบต. ผู้ใหญ่บ้าน หรือตัวแทนจากเวทีประชาคมเท่านั้น ประชาชนได้รับทราบผลการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาวิจัย

จากผลการวิจัยผู้ศึกษาวิจัยมีข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงในการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี ที่เหมาะสม ดังนี้

1. ด้านการวางแผน แผนของงานคลังควรมีการจัดทำโดยการยึดหลักเหตุผลและเน้นงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ให้มากขึ้น
2. ด้านการจัดองค์การ ควรมีการแบ่งงานแบ่งตามความสนใจและความถนัดของผู้ปฏิบัติงาน
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ควรมีการกำหนดเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ที่จะเข้ามาทำงานที่เหมาะสมมากขึ้น
4. ด้านอำนวยการ ผู้บริหารควรปรับปรุงในเรื่องการติดต่อสื่อสารและสั่งงานอย่างชัดเจนมากขึ้น
5. ด้านการประสานงาน ควรมีการปรับปรุงในจัดระบบสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว
6. ด้านการรายงาน ควรมีการจัดเก็บข้อมูลตามระเบียบที่กำหนด และมีการรายงานข้อมูลที่ถูกต้อง
7. ด้านงบประมาณ การจัดทำงบประมาณของงานคลังควรมีการวิเคราะห์จากผลการปฏิบัติงาน และควรมีการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบริหารจัดการงานคลังกับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี
2. ควรศึกษาหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

โกวิท พวงงาม. (2552). การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด.

ผดุงจิตต์ พูลศิลป์. (2551). การใช้บริการและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพระนครศรีอยุธยา.

ภิญญา ชูก้อนทอง. (2557). “การพัฒนาสมรรถนะหลักของพนักงานส่วนตำบลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี” วารสารวิชาการ Veridian E-Journal. 7(1) : 12.

- มาลัย พักเงิน และปริตา ชนสุภาญจน์. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วารุณี ศุภกุล. (2548). **การกระจายอำนาจทางการคลังกับการมีส่วนร่วมของประชาชนทางด้านรายได้และค่าใช้จ่าย : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยกะปิ**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศรีนวล สรรคพงษ์. (2551). **ปัญหาการบริหารงานคลังของเทศบาลในจังหวัดพิจิตร**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สงกรานต์ เวชสิทธิ์. (2548). **ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดตราด**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุภางค์ ต่อนแก้ว. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบ้านตาก จังหวัดตาก**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อนัญญา ผมทอง. (2553). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนครสวรรค์**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครสวรรค์
- อิสนันท์ ทรงเนติเชาวลิต. (2557). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดนครปฐม” **วารสารวิชาการ Veridian E-Journal**. 7(2) : 14.

ภาษาต่างประเทศ

- Kowitz Puang-ngam. (2009). **Thai Local Government : Principles and Focus on Future**. Bangkok : Winyuchon Publication House Co., Ltd..
- Pajongjit Poonsin. (2008). **The service usage and people’s satisfaction level on municipal management in the sub-district municipalities in Chiyo District, Angthong Province**. Master of Business Administration Thesis in Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.
- Pinyada Shukhonthong. (2014). “Development of Core Commetency of Subdistrict Employees to Enhance Public Service Capacity of Subdistrict Administrative Organizations in Phetchaburi Province”, **Veridian E-Journal**. 7(1) : 12.
- Marai Fuckern and Parita Tanasukran. (2009). **Factors Affecting the Performance of the Administration Finance of Subdistrict Administrative Organizations : Case study Subdistrict Administrative Organizations in Muang, Phichit Province**. Master of Public Administration Thesis in Naresuan University.

- Warunee Supakoon. (2548). **Fiscal decentralization and participation of people to income and expenses : case study of Subdistrict Administrative Organizations in Huaykapi.** Master of Arts Thesis in Thammasat University.
- Srinuan Sankapong. (2008). **Phijit Municipalities Finances Administration Solving Guide Line.** Master of Public Administration Thesis in Khon Kaen University.
- Songkran Vatchasit. (2005). Effective Management of Subdistrict Administrative Organizations in Trat. Master of Public Administration Thesis in Khon Kaen University.
- Supang Dontpeaw. (2009). Factors Affecting to Effective Inventory Management of Subdistrict Administrative Organizations in Ban Tak District, Tak Province. Master of Public Administration Thesis in Khon Kaen University.
- Anunya Pomthong. (2010). Factors Affecting to Effective Inventory Management of Subdistrict Administrative Organizations in Nakhon Sawan Province. Master of Business Administration Thesis in Nakhon Sawan University.
- Itsaranun Songnatchagwarit. (2014). “Factors Affecting Operational Efficiency of the Savings for Production Groups in Nakhon Pathom Province” **Veridian E-Journal.** 7(2) : 14.