

ขีดความสามารถการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี*

Capacity on Preventing and Suppressing Narcotics Crime of Police Officers under Kanchanaburi Provincial Police Division

พีระพจน์ ระหว่างบ้าน**

บทคัดย่อ

ปัจจุบันการแพร่ระบาดของยาเสพติดได้ทวีความรุนแรงมากขึ้น รัฐบาลจึงได้กำหนดให้เป็นวาระแห่งชาติตามนโยบาย “พลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด” จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจทำวิจัยเรื่องนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ขีดความสามารถและผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติด 2) ความสัมพันธ์ระหว่างขีดความสามารถการดำเนินงานกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติด 3) หาแนวทางที่เหมาะสมในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม การกระทำความผิดด้านยาเสพติด จำนวน 22 แห่ง โดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 216 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 และแบบสัมภาษณ์เจาะลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันและการวิเคราะห์ค่าโคสแควร์ และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) ขีดความสามารถการดำเนินงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงไป ได้แก่ ด้านการทำงานเป็นทีมและความร่วมมือ ด้านทัศนคติ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ และด้านการติดต่อสื่อสาร ส่วนด้านความรู้ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความรู้ในระดับดี อยู่ในช่วงคะแนนร้อยละ 70 หรือมากกว่า 2) ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงไป ได้แก่ ด้านการปราบปรามยาเสพติด ด้านการป้องกันยาเสพติด และด้านการบำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้ติดยาเสพติด ตามลำดับ และขีดความสามารถการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษ โดยรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับน้อย 3) แนวทางที่เหมาะสมในการปรับปรุงขีดความสามารถด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ได้แก่ ควรให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ปลูกฝังเจตคติในทางบวกให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ควรมีความมุ่งมั่นในการทำงาน อดทน ทุ่เม่เสียสละ ไม่โลภในสิ่งที่มีล่อใจ ปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลางและเป็นธรรม แก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ดี รวดเร็ว ถูกต้องและประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดี

คำสำคัญ : ขีดความสามารถ, การป้องกันและปราบปราม, ยาเสพติดให้โทษ

* วัตถุประสงค์ของการเขียนบทความ : เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรและผู้ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลหรือแนวทางในการพัฒนาขีดความสามารถการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

** นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี สถานที่ทำงาน : กองกำกับการสืบสวน 1 กองบังคับการสืบสวน กองบัญชาการตำรวจภูธร ภาค 7 หมู่ 3 ตำบลหนองอ้อ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี 70110 เบอร์โทรศัพท์ 0-3220-0985 E-mail address : reddiamond.ppp@gmail.com อาจารย์ที่ปรึกษา ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิน อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ

Abstract

Nowadays, an epidemic of narcotics is so severe that the government has determined this issue as a national agenda according to the policy statement on “Kingdom’s Unity for Victory over Drugs”. Thus, the researcher became interested in doing this research to: 1) study capacity and achievement on performance of preventing and suppressing narcotics crime, 2) examine relationship between capacity and achievement on performance of preventing and suppressing narcotics crime, and 3) find out the proper guidelines for performance of preventing and suppressing narcotics crime. The research population consisted of police officers, from 22 police stations, working on preventing and suppressing narcotics crime. The 216 research samples were selected by using proportional stratified random sampling method. The research tools were a questionnaire with reliability at 0.95 and an in-depth interview form for interviewing 9 key informants. The data were analyzed by using percentage, mean, and standard deviation. The hypotheses were tested by using Pearson’s Product Moment Correlation Coefficient and Chi-square. and Qualitative Research Content Analysis

The research results were as follows: 1. The capacity on performance of preventing and suppressing narcotics crime was overall at a high level. The aspects of performance, ranked in descending order of their means or capacity level, were teamwork and cooperation, attitude, leadership, problem solving and decision making, and communication. For the knowledge aspect, most of police officers had got good knowledge with mean score at 70% and over. 2. The achievement on performance of preventing and suppressing narcotics crime was overall at a moderate level. The aspects of performance, ranked in descending order of their means or achievement level, were narcotics suppression, narcotics prevention, and treatment and rehabilitation of narcotics addicts. 3. There was positive relationship at a low level between capacity and achievement on performance of preventing and suppressing narcotics crime. 4. The proper guidelines for improving performance of preventing and suppressing narcotics crime consisted of providing more knowledge on the laws relating to narcotics crime and creating positive attitude among officers, so that the police officers set their mind on working with perseverance, devotion, sacrifice, and without greed for undeserved assets. Moreover, the police officers should do their work with impartiality and justice, be able to effectively, rapidly, and correctly solve suddenly existing problems, and behave as an exemplar.

Key Words: Capacity, Preventing and Suppressing, Narcotics

บทนำ

ปัจจุบันปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดให้โทษที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ได้ทวีความรุนแรงมากขึ้น มีการแพร่ระบาดเข้าไปถึงทุกกลุ่มสาขาอาชีพ ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มเด็ก เยาวชน นักเรียน นักศึกษา ผู้ใช้แรงงาน โดยเฉพาะยาเสพติด

ให้โทษชนิดย่ำแย่ มีการแพร่ระบาดเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว นำมาให้เกิดปัญหาสังคมอื่นๆ ตามมา เช่น ปัญหาอาชญากรรม ปัญหาครอบครัว ปัญหาการว่างงาน เป็นต้น นับว่าเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศเป็นอย่างยิ่ง รัฐบาลได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้น จึงได้ดำเนินการหาหนทางในการป้องกันและปราบปรามอย่างเด็ดขาดโดยตลอด แต่ก็ยังไม่สามารถสกัดกั้นการแพร่ระบาดได้อย่างเด็ดขาด เนื่องจากกลุ่มผู้ค้าเป็นกลุ่มขนาดใหญ่ มีการดำเนินการเป็นองค์กร กล่าวคือ มีผู้ร่วมงานมากกว่าสองคนขึ้นไป มีการแบ่งงานกันทำหลายฝ่าย เช่น ฝ่ายนายทุน ฝ่ายผลิต ฝ่ายตลาด และฝ่ายพ่อค้าย่อย ซึ่งหัวหน้าของกลุ่มอาชญากรนี้ มักจะเป็นผู้มีอิทธิพล ซึ่งทำให้ตำรวจประสบกับปัญหาและความยากลำบากในการหาหลักฐานมาดำเนินคดี การสืบสวน จับกุมตัวผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดส่วนใหญ่ จึงกระทำได้เฉพาะรายที่เป็นผู้ค้ารายย่อยหรือผู้เสพที่เป็นผู้ค้าปลีกหรือเป็นผู้เดินตลาด นอกจากนั้นเนื่องจากผู้เสพยาเสพติด และผู้ค้ามีผลประโยชน์ร่วมกัน กล่าวคือผู้เสพและผู้ค้ารายย่อย เมื่อถูกจับกุมตัวได้ จะไม่ยอมซัดทอด เพราะเกรงกลัวอันตราย หรือ เกรงกลัวว่าจะเป็นหนทางในการตัดหนทางในการค้าและการเสพของตนในอนาคต ทำให้การสืบสวนปราบปรามไปหาแหล่งต้นตอการผลิตยาเสพติด หรือผู้ค้ารายใหญ่เป็นไปได้ด้วยความยากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีอีกหลายสาเหตุ ที่ทำให้ไม่สามารถป้องกันปราบปรามการแพร่ระบาดของยาเสพติดได้อย่างเด็ดขาด กล่าวคือ นอกจากกลุ่มผู้ค้ายาเสพติดจะมีข้อบ่งชี้ในการปฏิบัติงานในรูปแบบ “องค์กร” แล้ว ยังมีสายการดำเนินการประสานกันทั่วโลก ซึ่งมีอิทธิพลทางการเมืองเข้ามาเกี่ยวข้อง ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจประสบอุปสรรคในการสืบสวน สอบสวน หายยานหลักฐานอีกด้วย

ปัจจุบันรัฐบาลได้ตระหนักถึงความรุนแรงของปัญหายาเสพติด และถือเป็นปัญหาเร่งด่วนของชาติที่จะต้องแก้ไข ซึ่งเมื่อวันที่ 11 ส.ค.54 ที่ผ่านมา สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ มีกระแสพระราชดำรัส ที่พระราชทานแก่คณะบุคคลที่เข้าเฝ้าฯ ถวายพระพรชัยมงคลเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 12 สิงหาคม 2554 ณ ศาลาดุสิดาลัย โดยขอความร่วมมืออย่างจริงจังจากรัฐบาลและคนไทยทั้งชาติ ในการแก้ไขปัญหายาเสพติด รัฐบาลจึงได้กำหนดให้ปัญหายาเสพติดเป็นวาระแห่งชาติ ที่ทุกภาคส่วนในสังคมจะต้องมีความสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจ เร่งแก้ไขปัญหายาเสพติด อย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มียุทธศาสตร์ “พลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด” ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ 154/2554 ลง 9 กย.2554 เรื่อง ยุทธศาสตร์พลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักของยุทธศาสตร์ คือ ยุติสถานการณ์การแพร่ระบาดของยาเสพติด ภายในหนึ่งปี และมีกลยุทธ์ เจ็ดแผน สี่ปรับ สามหลัก หกเร่ง ยึดเป็นหลักในการขับเคลื่อนงานยาเสพติด (ศูนย์อำนวยการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ, 2554 : 10) ซึ่งถือว่าเป็นนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลที่ใช้ในการแก้ไขปัญหายาเสพติดของประเทศ เป็นการรวมพลังทุกภาคส่วนเป็นพลังแผ่นดินในการต่อสู้กับยาเสพติด โดยยึดหลักผู้เสพคือผู้ป่วยที่ต้องได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม และสั่งการให้มีการกำกับติดตามช่วยเหลืออย่างเป็นระบบ รวมทั้งดำเนินการป้องกันกลุ่มเสี่ยงและประชาชนทั่วไปไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ยึดหลักนิติธรรมในการปราบปรามลงโทษผู้ผลิต ผู้ค้า ผู้มีอิทธิพล และผู้ประพฤติดมขอบ มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด และดำเนินการอย่างจริงจังในการป้องกันปัญหาด้วยการแสวงหาความร่วมมือเชิงรุกกับต่างประเทศในการควบคุมและสกัดกั้นยาเสพติด สารเคมี และ สารตั้งต้นในการผลิตยาเสพติดที่ลักลอบเข้าสู่ประเทศ ภายใต้การบริการจัดการอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ

จากสถิติผลการจับกุมย้อนหลัง 5 ปี พบว่าระดับความรุนแรงของสถานการณ์ยาเสพติดในประเทศไทยเริ่มหวนกลับมา บ่งชี้ได้จากจำนวนคดียาเสพติดที่สูงขึ้นเป็นลำดับ ซึ่งในปีงบประมาณ 2552 – 2556 มีผู้เกี่ยวข้องกับยาเสพติดถูกดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรม จำนวน 708,419 คน ซึ่งในการที่จะนำผู้กระทำความผิดในคดียาเสพติดมาฟ้องร้องเพื่อให้ได้รับโทษตามกฎหมายนั้น จะต้องมีการแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานต่างๆ เสียก่อน ซึ่งขั้นตอนนี้ก็คือการสืบสวนที่ถือเป็นมาตรการหนึ่งในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด โดยถือว่าเป็นงานที่มี

ความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเป็นจุดเริ่มต้นในการที่จะนำตัวผู้กระทำความผิดเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม โดยการแสวงหาข้อเท็จจริงต่างๆ เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการยืนยันการกระทำความผิดของผู้ถูกกล่าวหาได้ ซึ่งหากงานด้านการป้องกันและปราบปรามความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดมีประสิทธิภาพแล้วก็จะส่งผลต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีประสิทธิผลตามมาด้วย สามารถลดและขจัดการกระทำความผิดเกี่ยวกับ ยาเสพติดลงได้ ดังนั้น เพื่อให้งานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดประสบผลสำเร็จ จำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งยังต้องประกอบด้วยเครื่องมือหรือประวัติของคนที่จัดเป็นระเบียบ มีการอำนวยความสะดวกที่ดี มีวิทยาการเท่าทันคนร้าย มียานพาหนะที่มีสมรรถนะ มีเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย มีสายลับ การได้รับความร่วมมือที่ดีจากประชาชน และที่สำคัญคือการมีทุนทรัพย์ไว้ใช้ในการล่อซื้อยาเสพติด เป็นต้น แต่ปัจจุบันการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจกลับไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ทำให้มีการแพร่ระบาดของยาเสพติดเพิ่มมากขึ้น และส่งผลให้เกิดปัญหาอาชญากรรมตามมา ทั้งนี้เนื่องมาจากการมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทางด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดที่ต้องเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินการให้มากยิ่งขึ้น

กองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดกาญจนบุรี เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิด โดยรับผิดชอบในการปฏิบัติครอบคลุมพื้นที่ 13 อำเภอ ซึ่งต้องเผชิญกับปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น เช่น ปัญหาการชุมนุมประท้วงของกลุ่มลูกจ้างในสถานประกอบการ ข้อพิพาทแรงงานที่ไม่สามารถตกลงกันได้ ปัญหาราษฎรในพื้นที่ต่อต้านคัดค้านโครงการของรัฐ ปัญหาสิ่งแวดล้อมซึ่งเกิดจากการประกอบธุรกิจของภาคเอกชน ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนของกฎหมาย ปัญหาแรงงานของประเทศเพื่อนบ้านที่ลักลอบเข้ามาทำงาน ทำในประเทศ และรวมถึงปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด เป็นต้น จากสภาพปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นส่งผลให้ภารกิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสืบสวนเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นขั้นตอนการปฏิบัติที่มีความสำคัญยิ่งในการแสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวมข่าวกรองของกองบังคับการตำรวจภูธร ต้องประสบปัญหาหลายด้าน ทำให้การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดล่าช้า ไม่ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง การปฏิบัติงานที่ผ่านมาผู้ปฏิบัติมักปฏิบัติการแต่เชิงรับ กล่าวคือการสืบสวนไม่สามารถสืบสวนให้ทราบรู้ก่อนที่จะเกิดเหตุ แต่เป็นการสืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิดหลังเกิดเหตุเป็นส่วนใหญ่ ทำให้ไม่สามารถป้องกันเหตุร้ายได้ นอกจากนี้ในการกิจด้านป้องกันและปราบปรามยังต้องแข่งขันด้านประสิทธิภาพกับสื่อมวลชนแขนงต่างๆ ที่มีความพร้อมในทุกด้าน เช่น เครื่องมือเครื่องใช้ที่มีความทันสมัย การสนับสนุนด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ และการที่หน่วยงานขาดการพัฒนา ให้ความรู้เพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานด้วยวิทยาการที่สมัยใหม่ ทำให้ผู้ปฏิบัติไม่สามารถปฏิบัติการในเชิงรุกได้ รวมทั้งการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการให้ความร่วมมือของประชาชนไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร ทำให้เกิดปัญหาบุคลากรขาดความกระตือรือร้นและขาดจิตสำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติ ตลอดจนงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายไม่สามารถปฏิบัติให้บรรลุตามภารกิจได้ในห้วงเวลาที่กำหนด ประกอบกับกำลังพลที่มีอยู่และรายได้ สวัสดิการที่ได้รับไม่เพียงพอกับการดำรงชีพในปัจจุบัน ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีผลกระทบต่อขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งสิ้น

ผู้ศึกษาในฐานะข้าราชการตำรวจ ปฏิบัติงานในตำแหน่งรองผู้กำกับการ มีประสบการณ์ในด้าน การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษ จึงสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับ ขีดความสามารถการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งข้อมูลที่ได้จะไปเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและใช้เป็นแนวทาง

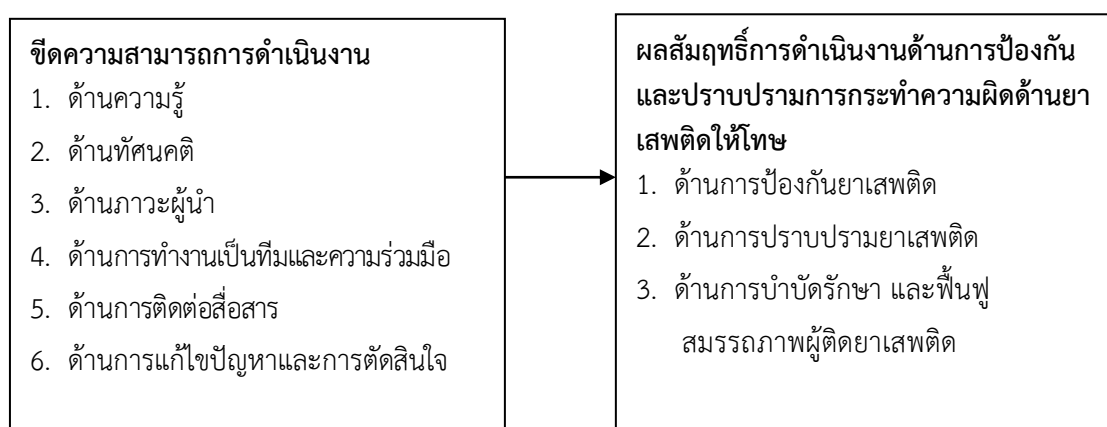
ในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และประกอบกับในขณะนี้ยังไม่มีผู้ใดทำการศึกษาวิจัยเรื่องนี้มาก่อน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้เลือกศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดให้โทษ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อันเป็นทรัพยากรบุคคลที่เป็นกำลังสำคัญในการปฏิบัติงานของสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อก่อให้เกิดความสงบสุขเรียบร้อยแก่ประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาขีดความสามารถการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างขีดความสามารถการดำเนินงานกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี
3. เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

ขีดความสามารถการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเกี่ยวกับขีดความสามารถการดำเนินงาน ประกอบด้วย 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทัศนคติ 3) ด้านภาวะผู้นำ 4) ด้านการทำงานเป็นทีม และประสานความร่วมมือ 5) ด้านการติดต่อสื่อสาร และ 6) ด้านการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ ส่วนผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี ประกอบด้วย 1) ด้านการป้องกันยาเสพติด 2) ด้านการปราบปรามยาเสพติด และ 3) ด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยกำหนดวิธีการวิจัยดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 22 แห่ง จำนวน 471 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโรยามาเน (Yamane Taro, 1973 : 108) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 216 คน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย แบ่งออกเป็น 4 ตอน โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้ 1) ศึกษาทฤษฎี แนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) เขียนข้อคำถามให้สอดคล้องกับนิยามปฏิบัติการ 3) นำไปให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์พิจารณาตรวจสอบ 4) ปรับปรุงแก้ไขนำไปให้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม 5) นำแบบสอบถามที่ดำเนินการแก้ไขไปทดลองใช้กับพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสมุทรสงครามที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของข้อคำถาม ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์ค่าไคสแควร์

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการสัมภาษณ์หัวหน้างานด้านการป้องกันและปราบปราม จำนวน 9 คน โดยนำผลจากการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามและการสังเคราะห์ขีดความสามารถการดำเนินงานจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นประเด็นในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับขีดความสามารถการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี และวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

1. ขีดความสามารถการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่มีขีดความสามารถด้านการทำงานเป็นทีมและความร่วมมือ มากที่สุด อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีทัศนคติที่ดีในการทำงานเป็นทีม มีระดับขีดความสามารถมากที่สุด อยู่ในระดับมาก สำหรับขีดความสามารถด้านรับรองลงมาคือด้านทัศนคติ มีขีดความสามารถ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเอาใจใส่งานอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติหน้าที่อย่างรวดเร็วและมานะอดทน มีระดับขีดความสามารถมากที่สุด อยู่ในระดับมาก และด้านภาวะผู้นำมีขีดความสามารถอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีระดับขีดความสามารถมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ส่วนขีดความสามารถด้านความรู้ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความรู้ในระดับดี อยู่ในช่วงคะแนน ร้อยละ 70 หรือมากกว่า

2. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการปราบปรามยาเสพติด มีผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานมากที่สุด อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การ

จับกุมดำเนินคดีผู้เกี่ยวข้องภัยเสพติดในพื้นที่ มีผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานลำดับรองลงมาคือด้านการป้องกันยาเสพติด มีผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การจัดจุดตรวจ/จุดสกัดกั้นเส้นทางที่มีความเสี่ยงต่อการนำเข้ายาเสพติดให้มีการตรวจค้นบุคคล ยานพาหนะที่ต้องสงสัย มีผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานน้อยที่สุด คือด้านการบำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด มีผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การค้นหาผู้ติดยาเสพติดเข้าสู่ระบบบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ มีผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ส่วนขีดความสามารถการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ($r = 0.180$) และเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ด้านการติดต่อสื่อสาร ($r = 0.196$) ด้านการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ ($r = 0.180$) ด้านการทำงานเป็นทีมและความร่วมมือ ($r = 0.179$) และด้านทัศนคติ ($r = 0.161$) มีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านความรู้ไม่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี

3. แนวทางที่เหมาะสมในการปรับปรุงขีดความสามารถด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ได้แก่ ควรให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ปลูกฝังทัศนคติในทางบวกให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ควรมีความมุ่งมั่นในการทำงาน อดทน ทุ่มเท เสียสละ ไม่โลภในสิ่งที่ไม่ล่อใจ ปฏิบัติงานด้วยความเป็นกลางและเป็นธรรม แก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ดี รวดเร็ว ถูกต้องและ ประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดี

การอภิปรายผล

1. ขีดความสามารถการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปราม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่มีขีดความสามารถด้านการทำงานเป็นทีมและความร่วมมือ มากที่สุด อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีทัศนคติที่ดีในการทำงานเป็นทีม มีการยอมรับฟังความคิดเห็นและสมาชิกในทีมมีส่วนร่วมในการคิดสร้างสรรค์งาน เคารพและปฏิบัติตามข้อตกลงร่วมกันของทีมงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพุดิ เด่นสมพรพันธ์ (2543:66) ได้กล่าวว่าการทำงานเป็นทีมเป็นความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นไม่ว่าจะเป็นในระดับเดียวกันหรือแตกต่างกันในธนาคาร เพื่อที่จะทำให้งานที่ได้รับมอบหมายประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งขึ้น ขีดความสามารถลำดับรองลงมาคือด้านทัศนคติ พบว่าโดยภาพรวมมีขีดความสามารถอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเอาใจใส่งานอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติหน้าที่อย่างรวดเร็วและมานะอดทน ตั้งใจทำงานให้สำเร็จ โดยงานต้องเน้นที่คุณภาพ และผลงานมีมาตรฐานและปรับปรุงมาตรฐานงานของตนเองให้ดีขึ้นเสมอเพื่อให้เกิดความก้าวหน้า แต่ในบางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจรู้สึกท้อถอยเมื่อเกิดความผิดพลาดในงาน ดังนั้นเจ้าหน้าที่ควรมีการประชุมวางแผนงานอย่างรอบคอบ ละเอียดถี่ถ้วน และทางหน่วยงานควรมีการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมพร ศิลป์สุวรรณ (2546 : 41) ได้ศึกษาขีดความสามารถในงานของผู้บริหารระดับกลาง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พบว่า ผู้บริหารระดับกลางสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์มีความคิดเห็นว่า ขีดความสามารถหลักที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานด้านทัศนคติในการปฏิบัติงานมีความสำคัญมาก ทั้งในเรื่องความกระตือรือร้นในการทำงาน และความมุ่งมั่นในความก้าวหน้า ลำดับต่อมาขีดความสามารถด้านภาวะผู้นำ

พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมมีขีดความสามารถอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ ตำรวจมีการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นในที่ทำงาน รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรหรือทีมงานอื่นเพื่อจะทำงานบรรลุเป้าหมายร่วมกัน สำหรับด้านการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ พบว่า โดยภาพรวมมีขีดความสามารถอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจแก้ไขปัญหาและปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบของตน โดยอาศัย กฎ ระเบียบ วิธีปฏิบัติที่มีอยู่เป็นแนวทาง มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และใช้ข้อมูล เหตุผลในการตัดสินใจมากกว่าอารมณ์ ผู้ปฏิบัติงานต้องมีการพิจารณาในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพุฒิ เด่นสมพรพันธ์ (2543 : 66) ได้กล่าวว่า การแก้ปัญหาและการตัดสินใจเป็นความสามารถในการตัดสินใจเลือกแนวทางเลือกต่างๆ โดยที่สามารถชี้วัดได้ว่าทางเลือกใดที่เหมาะสมที่สุด หากนำไปปฏิบัติเพื่อใช้เป็นวิธีการแก้ปัญหา ส่วนขีดความสามารถที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า โดยภาพรวมมีขีดความสามารถอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเข้าใจคำสั่งและทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องครบถ้วน รวมทั้งเป็นผู้ฟังที่ดี โดยแสดงความสนใจในสิ่งที่ผู้อื่นพูด และสามารถรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานภายใต้บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานทางด้านนี้ดียิ่งขึ้นควรจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ ทางด้านการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย มีความเพียงพอกับความต้องการ และสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา ส่วนด้านความรู้ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความรู้ในระดับดี อยู่ในช่วงคะแนน ร้อยละ 70 หรือมากกว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และได้รับการฝึกอบรมให้มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานนั้นจึงทำให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสเปนเซอร์และสเปนเซอร์ (Spencer and Spencer, 1993) กล่าวว่า ขีดความสามารถในลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคลประกอบด้วยองค์ความรู้ ซึ่งเป็นสิ่งที่บุคคลรู้ในข้อเท็จจริงและเข้าใจในหลักการ หรือวิธีดำเนินการ แนวคิดเฉพาะด้าน เช่น ด้านกฎหมาย เป็นต้น และสอดคล้องกับแนวคิดของเดวิด แม็คเคนแลนด์ (David C. McClelland, 1993) ได้อธิบายว่า ความรู้ เป็นพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดผลงานที่ดีเลิศเท่านั้น ดังนั้นตัวความรู้ใดๆ จึงไม่ถือว่าเป็นขีดความสามารถ เว้นแต่ความรู้ในเรื่องนั้นๆ จะสามารถนำมาประยุกต์หรือนำมาใช้กับพฤติกรรมซึ่งทำให้เกิดความสำเร็จในงาน จึงถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของขีดความสามารถ

2. ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการปราบปรามยาเสพติด รองลงมา คือ ด้านการป้องกันยาเสพติด และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินการป้องกันการปราบปรามยาเสพติด เจ้าหน้าที่ตำรวจจำเป็นต้องดำเนินการควบคู่กันระหว่างการป้องกันปราบปราม และสนับสนุนการบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติด ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถดำเนินการกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง โดยมุ่งเน้นด้านใดด้านหนึ่งเฉพาะ ทำให้ผลการดำเนินงานไม่สามารถดำเนินการให้อยู่ในระดับสูงได้ทุกด้านประกอบกับการแก้ไขปัญหา ยาเสพติด มีความจำเป็นต้องดำเนินการในภาพรวมของปัญหาเพราะปัญหานี้มีผลกระทบต่อสังคมรอบด้าน การดำเนินการตามมาตรการของรัฐบาล มีความจำเป็นต้องดำเนินการไปพร้อมๆ กัน ทั้ง 3 ด้าน อีกทั้งปัญหาอุปสรรคซึ่งมักพบอยู่เป็นประจำในการดำเนินงานป้องกันการปราบปรามยาเสพติด โดยเฉพาะขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ผู้ปฏิบัติยังเห็นว่าไม่เป็นธรรมต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานป้องกันการปราบปรามยาเสพติด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจำลอง คำดีบุญ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องผลของการปราบปราม ยาเสพติดในทัศนะของ

เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ผลการปราบปรามยาเสพติดในทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

3. ความสัมพันธ์ขีดความสามารถการดำเนินงานกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณาขีดความสามารถแต่ละด้านกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปราม พบว่า ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ ด้านการทำงานเป็นทีมและความร่วมมือ และด้านทัศนคติ มีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าขีดความสามารถด้านการติดต่อสื่อสารมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามสูงกว่าขีดความสามารถด้านอื่นๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ขีดความสามารถด้านการติดต่อสื่อสารเป็นสิ่งที่สำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานด้านนี้ ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องเป็นผู้ที่มีความเข้าใจคำสั่งและทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและเป็นผู้ฟังที่ดี รวมทั้งมีข้อมูลทางด้านการข่าวที่มีประสิทธิภาพ เพราะเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินงานป้องกันยาเสพติดอีกด้านหนึ่ง เพราะจะเป็นสิ่งที่จะชี้สภาพปัญหาในแต่ละพื้นที่และสามารถดำเนินการป้องกันและแก้ไขให้ตรงกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น หากต่างฝ่ายต่างปกปิดข้อมูลหรือรายงานข้อมูลไม่ตรงกับสภาพความเป็นจริงแล้ว จึงเป็นการยากในการชี้สภาพปัญหาให้ฝ่ายปราบปรามดำเนินการวางแผนปราบปรามได้ ข้อมูลที่เป็นจริงและถูกต้องจะช่วยให้ผู้วางแผนมองเห็นสภาพความเป็นจริงและปัญหาที่มีอยู่เพื่อที่จะหาวิธีการแก้ปัญหาต่างๆ เหล่านี้ได้อย่างมีเหตุผลและตรงตามความเป็นจริง ซึ่งจะนำไปสู่การวางแผนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีแผนงานที่ชัดเจน การปฏิบัติตามแผน จะช่วยให้เกิดการประหยัดทั้งกำลังคน งบประมาณ และทรัพยากรอื่นๆ ช่วยให้การดำเนินงานมีทิศทางที่แน่นอน ดำเนินการได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพสูง ฉะนั้นข้อมูลที่เป็นจริงจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การป้องกันยาเสพติดทันต่อเหตุการณ์และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งจะเป็นการลดความเสี่ยงต่อชีวิตในกรณีที่ฝ่ายปราบปรามปฏิบัติงานผิดพลาดได้ และช่วยลดปัญหาอื่นๆ ที่จะเกิดตามมาได้ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กรต้องมีความรู้ทักษะเกี่ยวกับสื่อสารเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานในทุกด้าน สำหรับผลการวิจัยทางด้านขีดความสามารถด้านความรู้ ไม่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์การดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดด้านยาเสพติดให้โทษ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าจากผลการวิจัยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจทางด้านกฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด อยู่ในระดับดี ซึ่งคะแนนที่ได้รับร้อยละ 70 หรือมากกว่า จำนวน 121 คน เป็นจำนวนร้อยละ 56 ของผู้ตอบแบบสอบถาม และผู้ปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมให้มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานนั้น แต่ถึงอย่างไรก็ตามในปัจจุบันการดำเนินการป้องกันปราบปรามยาเสพติดยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ด้วยเหตุที่ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องดำเนินการควบคู่กันระหว่างการป้องกันปราบปราม และสนับสนุนการบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติด ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถดำเนินการกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งโดยมุ่งเน้นด้านใดด้านหนึ่งเฉพาะ และผู้ค้ำมีวิธีการที่เปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ จึงทำให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามไม่สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้นทางหน่วยงานควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. แนวทางที่เหมาะสมในการปรับปรุงขีดความสามารถด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด พบว่า หน่วยงานควรจัดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ซึ่งจะทำให้มี

ความเข้าใจในการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน ปลูกฝังทัศนคติในทางบวกให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ควรปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา มีความเป็นกลางและเป็นธรรม มีความเป็นผู้นำ กล้าคิดกล้าทำ กล้าตัดสินใจ มีความสามัคคีในทีมงาน ควรตั้งทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ซึ่งจะทำให้ลดความผิดพลาดของงาน รวมทั้งการติดต่อสื่อสารต้อง มีความชัดเจนถูกต้อง และเจ้าหน้าที่ต้องมีความเชี่ยวชาญในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ มีความรอบคอบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี โดยใช้ข้อมูล เหตุผลในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ข้อค้นพบจากการวิจัย

ข้อค้นพบจากการวิจัยครั้งนี้ คือ ควรจัดการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้มีความเข้าใจในการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน ควรปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา มีความเป็นกลาง กล้าคิด กล้าตัดสินใจ มีความสามัคคีในทีมงาน ควรตั้งทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปราม การติดต่อสื่อสารต้องมีความชัดเจน ถูกต้อง และเจ้าหน้าที่ต้องมีความรอบคอบในการแก้ไขปัญหา ใช้ข้อมูล เหตุผลในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 หน่วยงานควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ ด้านกฎหมาย และการป้องกันปราบปราม ยาเสพติด ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการสืบสวนติดตามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดที่มีพัฒนาการในการหลีกเลี่ยงการดำเนินการทางกฎหมายตลอดเวลา

1.2 หน่วยงานควรสนับสนุนอาชีพที่เหมาะสมและเงินทุนสนับสนุนในการประกอบอาชีพแก่ผู้ที่ผ่านการบำบัดรักษา เมื่อกลับคืนสู่สังคมปกติ และติดตามพฤติกรรมในสังคมจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบำบัดรักษา

1.3 หน่วยงานควรจัดตั้งจุดตรวจ/จุดสกัดกั้นเส้นทางที่มีความเสี่ยงต่อการนำเข้ายาเสพติดโดยให้มีการตรวจค้นบุคคลยานพาหนะที่ต้องสงสัยอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการป้องกันการลักลอบขนยาเสพติด

1.4 หน่วยงานควรมีการจับกุมปราบปรามโดยผู้ตรวจปัสสาวะผู้ต้องสงสัยเสพยาเสพติดในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำตัวผู้เสพยาไปบำบัดและฟื้นฟู

2. ข้อเสนอแนะในระดับปฏิบัติ

2.1 จากผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์การดำเนินการด้านการป้องกันยาเสพติด ในเรื่องการจัดกิจกรรมเฝ้าระวังป้องกันยาเสพติดระดับตำบลและการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน และการจัดตั้งอาสาสมัครประชาชนในหมู่บ้านในพื้นที่เสี่ยงต่อการนำเข้ายาเสพติดเพื่อเป็นกำลังเฝ้าระวังและป้องกันยาเสพติด มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นหน่วยงานควรจัดกิจกรรมเฝ้าระวังป้องกันยาเสพติดระดับตำบลและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน และจัดตั้งอาสาสมัครประชาชนในหมู่บ้านในพื้นที่เสี่ยงต่อการนำเข้ายาเสพติดเพื่อเป็นกำลังเฝ้าระวังและป้องกันยาเสพติด และจัดกิจกรรมฝึกทบทวนความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

2.2 จากผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์การดำเนินการด้านการปราบปรามยาเสพติด ในเรื่องการปราบปรามเครือข่าย/กลุ่มการค้ายาเสพติดที่เชื่อมโยงกับเรือนจำ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นหน่วยงานควร

ปราบปรามเครือข่าย กลุ่มผู้ค้ายาเสพติดที่เชื่อมโยงกับเรือนจำ โดยสืบสวน ขยายผล และปราบปรามเครือข่ายการค้ายาเสพติดในเรือนจำที่เชื่อมโยงกับกลุ่มการค้าจากภายนอกอย่างเคร่งครัด

2.3 จากผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์การดำเนินการด้านการบำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้ติดยาเสพติด ในเรื่องการให้ความช่วยเหลือในการดำเนินชีวิตหลังผ่านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นหน่วยงานควรให้ความช่วยเหลือผู้ติดยาเสพติดในการดำเนินชีวิตหลังผ่านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ ให้สามารถกลับสู่สังคมตามปกติ เช่น เตรียมความพร้อมให้กับผู้เสพยาเสพติด เตรียมความพร้อมครอบครัว เตรียมความพร้อมชุมชน

2.4 จากผลการวิจัยพบว่า ชีตความสามารถด้านทัศนคติ ในเรื่องทำให้สิ่งที่ตั้งใจจนเกิดความสำเร็จ โดยไม่รู้สีกท้อถอยเมื่อเกิดความผิดพลาดในงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นหน่วยงานควรจัดกิจกรรมกระตุ้นพัฒนาการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการส่งเสริมให้มีชีตความสามารถในการทำงานที่ดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการติดต่อสื่อสาร การแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ การทำงานเป็นทีม รวมถึงการพัฒนาทัศนคติในการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.5 จากผลการวิจัยพบว่า ชีตความสามารถด้านภาวะผู้นำ ในเรื่องวินิจฉัยสั่งการได้อย่างถูกต้องทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้ปฏิบัติงานควรมีวิจารณ์ญาณในการตัดสินใจอย่างมีเหตุมีผล สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ คือ ต้องมีสติ คิด คาดการณ์ล่วงหน้าของปัญหาที่จะเกิดขึ้น เพื่อเป็นการป้องกันอันตรายที่จะเกิดขึ้น

2.6 จากผลการวิจัยพบว่า ชีตความสามารถด้านการติดต่อสื่อสาร ในเรื่องนำข้อมูลเรื่องที่ซับซ้อนยากแก่การเข้าใจมาถ่ายทอด โดยใช้คำพูดหรือวิธีการต่างๆ เพื่อให้เพื่อนร่วมงานได้เข้าใจง่ายขึ้น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นควรเพิ่มเติมความรู้ทางด้านการติดต่อสื่อสารให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความชัดเจนในการติดต่อสื่อสาร มีความสามารถด้านการพูด เขียนและการนำเสนอความคิดเห็น เขียนรายงานได้ถูกต้องและตรงประเด็น

2.7 จากผลการวิจัยพบว่า ชีตความสามารถด้านการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ ในเรื่องมีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบุคลากรในทีมงานอื่นได้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น หน่วยงานควรจัดหาอุปกรณ์ที่มีความทันสมัย และระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

จำลอง คำติบุญ. (2545). ผลของการปราบปรามยาเสพติดในทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการในสถานี

ตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

พรทิพย์ อัยยิมพันธุ์. (2546). “Leadership for Organizational Effectiveness.” วารสารการบริหารคน.

(24(3/2546) : 65-68.

พุดมี เค้นสมพรพันธ์. (2543). ชีตความสามารถหลักเพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบกิจกรรมการพัฒนา

ทรัพยากรมนุษย์ กรณีศึกษาสำนักงานสาขาพระราม 4 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า

แห่งประเทศไทย. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากร

มนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สมบูรณ์ เหล่าทอง. (2551). การศึกษาขีดความสามารถและความคาดหวังจากประชาชนของนักการเมือง
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
ยุทธศาสตร์การพัฒนา.

สมพร ศิลป์สุวรรณ. (2546). ขีดความสามารถในงานของผู้บริหารระดับกลาง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ศูนย์อำนวยการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดแห่งชาติ. (2554). ปฏิบัติการวาระแห่งชาติ “พลังแผ่นดิน
เอาชนะยาเสพติด” ค้นเมื่อ 10 มกราคม 2556 [http://www.lopburi.go.th/narcotic/
open_file_book_command.php?id=15](http://www.lopburi.go.th/narcotic/open_file_book_command.php?id=15)

ภาษาต่างประเทศ

McClelland, David C. (1993) . “Testing for competence rather than Intelligence.” **American
Psychologist**. Retrieved December 11, 2005, from [www.ei. Haygroup.com](http://www.ei.haygroup.com)

Spencer, L.M & Spencer, S.M. (1993). **Competence at work: Model for superior performance**.
New York : John Wiley & Sons.

Yamane, Taro. (1973). **Statistics: An Introductory analysis**. Third edition. New York : Harper
and Row Publication.