

การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 37*

The Management Information Technology System of School in the Secondary
Educational Service Area Office 37

ชาติชาย ทัศว้าง (Chatchai Thankwang)**

อินทร์ จันทร์เจริญ (In Chanjarain)***

วีรพันธุ์ ศิริฤทธิ์ (Weeraphan Siririth)***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา ข้อเสนอแนะการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารโรงเรียน รองผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 27 โรงเรียน จำนวน 162 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อยตามลำดับดังนี้ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล และด้านการวิเคราะห์ข้อมูล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ปัญหาการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อยตามลำดับดังนี้ ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล และด้านการประมวลผลข้อมูล มีความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะแนวทางการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล สถานศึกษาควรมีการประชุมระดมสมองวางแผน และจัดทำแผนการดำเนินงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล ให้ชัดเจน ด้านการตรวจสอบข้อมูล ควรส่งเสริมให้มีการตรวจสอบข้อมูล เพื่อศึกษาปัญหาของสถานศึกษา แล้ว

* บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่อง “การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37” หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัย เชียงราย

** นักศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัย เชียงราย (M.Ed in Educational Administration at Graduate School , Chiangrai College)

*** อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัย เชียงราย e-mail: siririth@gmail.com (Adviser in Educational Administration at Graduate School, Chiangrai College)

ปรับปรุงหรือแนวทางพัฒนาต่อไป และด้านการนำข้อมูลไปใช้ ควรนำเสนอ หรือเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

หาวิธีการแก้ไขปรับปรุงหรือแนวทางพัฒนาต่อไป ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรจัดอบรม สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ความรู้และทักษะแก่บุคลากรในเรื่องการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ควรจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลให้เพียงพอกับความต้องการ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ควรส่งเสริมให้มีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อศึกษาปัญหาของสถานศึกษา แล้วหาวิธีการแก้ไข

คำสำคัญ : การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ , โรงเรียนมัธยมศึกษา

Abstract

This research aimed to study the management of information problem and to study the feedback technology systems of school in the Secondary Educational Service Area Office 37. The samples used in this research were 162 people consisted of school administrator, assistant school administrator and system operator. Instrument used was a questionnaire 5 level scale and the statistics used in data analysis were average ($\bar{X}$) and Standard deviation (S.D.)

The results showed the condition management system in a high level these included. The data collection, the data validation, the data processing, the unit or warehouse, the data analysis and the Data used.

The issue management system of schools included in the medium level these included. The unit or warehouse, the data analysis, the Data used, the data collection, the data processing, and the data validation.

For the suggestions in the management of the education system; the data collection the school should have a brainstorming plan and prepare a plan for collecting data to clear. In the data validation the schools should be encouraged to examine the data for study the problems of education. Then found their ways to improve or develop further. As for the data processing the schools should organize training workshops to provide knowledge and skills to the personnel. In addition, the unit or warehouse the school should provide material and equipment and the data analysis schools should encourage the analysis for studying the problems of education then found a way to improve or develop further. The last one, the Data used the school should be presented or published information regularly.

Keywords : The Management of Information Technology Systems , The Secondary School.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบันทุกด้าน ส่งผลให้การศึกษาจำเป็นต้องก้าวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลข่าวสาร ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545) ได้บัญญัติในเรื่องการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษา ในหมวดที่ 9 เรื่องเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาการจากระบบสารสนเทศ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545: 18) มีความสำคัญต่อการบริหารและการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยเฉพาะงานด้านวิชาการซึ่งเป็นหัวใจของงานด้านการศึกษาผู้ปกครองและหน่วยงานต่าง ๆ ให้ความสนใจและต้องการทราบข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อถือได้ ดังนั้นการจากระบบงานสารสนเทศภายในสถานศึกษา จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งเพราะจะต้องใช้ข้อมูลที่เป็นระบบทันสมัยครบถ้วนเป็นปัจจุบัน เป็นข้อมูลที่จะใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีมาตรฐานการบริหารงานที่ประสบผลสำเร็จได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลผู้บริหารจำเป็นต้องนำการบริหารเชิงระบบมาใช้ การจากระบบสารสนเทศถือเป็นกุญแจนำไปสู่ความสำเร็จอย่างหนึ่ง

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556 กล่าวถึงปัจจัยเกื้อหนุนต่อความสำเร็จในการพัฒนา ICT เพื่อการศึกษา ผู้บริหาร/ ผู้มีอำนาจตัดสินใจของกระทรวง ต้องให้ความสำคัญและความร่วมมือการพัฒนาระบบ ICT ให้ประสบความสำเร็จ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจตัดสินใจของกระทรวงศึกษาธิการ สมควรดำเนินการดังต่อไปนี้ คือ เห็นความสำคัญและประโยชน์ของระบบสารสนเทศว่า สามารถช่วยในการบริหารงานได้ ให้ความร่วมมือกับทีมงานผู้พัฒนาระบบสารสนเทศอย่างเต็มที่ ผลักดันให้เกิดการใช้ระบบสารสนเทศอย่างจริงจัง เป็นแบบอย่างแก่เจ้าหน้าที่ในการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ กระตุ้นและสร้างความตระหนักในความสำคัญของระบบสารสนเทศ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือในการพัฒนาและใช้งานระบบสารสนเทศ รวมทั้งนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อการพัฒนาระบบและการทำงานประสบความสำเร็จ กระทรวงศึกษาธิการ (2555: 89)

การที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ แล้ว การบริหารงานโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร ย่อมทำให้การบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการบริหารงานในปัจจุบันมีความยุ่งยากมากกว่าในอดีต เพราะขนาดขององค์กรใหญ่และซับซ้อนขึ้น การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี และการกระจายข้อมูลข่าวสาร เป็นไปอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง มีการทำงานอย่างเป็นระบบ ข้อมูลสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญที่สุดอย่างหนึ่ง ที่ช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศ ในการวางแผนควบคุมการทำงาน และประกอบการตัดสินใจอย่างถูกต้องแล้ว ยังนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางแนวความคิด และการสร้างทางเลือกใหม่ๆ อีกด้วย

จากข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) กระทรวงศึกษาธิการ (2552: 8) ได้สรุปปัญหาด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พบว่า มีปัญหาการดำเนินการเนื่องมาจากขาดการพัฒนาเนื้อหาผ่านสื่อที่มีคุณภาพรวมทั้งการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้สอน ครูและนักเรียนนำความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ไปใช้ในกระบวนการเรียนการสอน และการเรียนรู้ด้วยตนเองน้อย สถานศึกษามีจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่เพียงพอสำหรับ

จากข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา ปีการศึกษา 2555 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 (2555: 13) กล่าวว่าสถานศึกษาในสังกัดได้ใช้รูปแบบ การบริหารงานตามนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ นำโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา (School Management Information System: SMIS) โปรแกรม OBEC49 เพื่อจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน ของโรงเรียน ครบคลุมทั้ง 4 งาน ได้แก่ งานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารบุคลากร และงานบริหารทั่วไป

อย่างไรก็ตามการนำระบบสารสนเทศมาใช้บริหารจัดการในสถานศึกษายังประสบปัญหาโดยจำแนกได้ดังนี้ 1) ผู้บริหารสถานศึกษายังไม่ได้ให้ความสำคัญกับงานระบบสารสนเทศ 2) ผู้บริหารสถานศึกษาไม่ได้ใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจดำเนินงาน หรือปรับปรุงงานเท่าที่ควร 3) ปัญหาการขาดทรัพยากร งบประมาณ บุคลากรขาดทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ไม่มีผู้รับผิดชอบ 4) ปริมาณงานมีจำนวนมากทำให้การดำเนินงานระบบสารสนเทศไม่เป็นปัจจุบัน 5) ข้อมูลบางอย่างไม่ได้จัดทำให้เป็นสารสนเทศ 6) ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นตัวหนังสือทำให้การเรียกงานใช้งานไม่สะดวก ค้นหายาก 7) ด้านงบประมาณ ไม่ได้จัดสรรให้เพียงพอกับระบบงานสารสนเทศ ส่วนใหญ่จัดสรรให้งานวิชาการ 8) ด้านวัสดุอุปกรณ์ โรงเรียนต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อรองรับระบบโปรแกรม ซึ่งทางโรงเรียนยังขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานดังกล่าว

จากความสำคัญและความเป็นมาของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 เพื่อเป็นข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมีประสิทธิผล และมีมาตรฐานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37
2. เพื่อศึกษาปัญหาการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน รองผู้บริหารโรงเรียน กลุ่มบริหารงานวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานทั่วไป และผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 45 โรงเรียน จำนวน 270 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน รองผู้บริหารโรงเรียน กลุ่มบริหารงานวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงานงบประมาณ กลุ่มบริหารงานทั่วไป และผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 27 โรงเรียน โดยการเปิดตารางสำเร็จของ เครจซี่ และมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 100) โดยการสุ่มอย่างง่าย ด้วยการจับสลาก รวมกลุ่มตัวอย่าง 162 คน

2. รูปแบบการวิจัย ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรพื้นฐาน ได้แก่ การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบ ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้

3.2 ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ สภาพ ปัญหา และแนวทางการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร วุฒิการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สภาพการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ปัญหาการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ

แบบสอบถาม ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ผู้วิจัยจึงกำหนดระดับคุณภาพและช่วงคะแนน ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง สภาพ / ปัญหา การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 5 คะแนน
ระดับ 4	หมายถึง สภาพ / ปัญหา การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเท่ากับ 4 คะแนน
ระดับ 3	หมายถึง สภาพ / ปัญหา การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเท่ากับ 3 คะแนน
ระดับ 2	หมายถึง สภาพ / ปัญหา การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย มีคะแนนเท่ากับ 2 คะแนน
ระดับ 1	หมายถึง สภาพ / ปัญหา การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อยที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 1 คะแนน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open Ended)

5. การสร้างเครื่องมือ

5.1 ศึกษาเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สร้างแบบสอบถาม

5.2 ดำเนินการสร้าง และพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เพื่อนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คนตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (IOC) มีค่าความเที่ยงตรงระหว่าง 0.60-1.00 จากนั้น นำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

5.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่า IOC และปรับปรุงแก้ไข แล้วไปทดลองใช้กับผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำนวน 30 คน ที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ปรากฏว่าแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.98 แสดงว่าแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง

5.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่น แล้วไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

6.1 ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัยเชียงราย เรื่องการขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล การทำวิทยานิพนธ์ ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์

6.2 นำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงราย พร้อมกับแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลยื่นต่อผู้อำนวยการโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์

6.3 โทรศัพท์ประสานขอความร่วมมือจากผู้บริหารสถานศึกษาที่กำหนดไว้ ให้ช่วยกรุณาตอบแบบสอบถามก่อนที่จะฉีกซองส่งกลับมาหาผู้วิจัย

6.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ของการวิจัย ครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 37 วิเคราะห์โดยใช้ ความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ระดับมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ปรับปรุงจากบุญชม ศรีสะอาด (2554, หน้า 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึง สภาพการจัดการระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึง สภาพการจัดการระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึง สภาพการจัดการระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึง สภาพการจัดการระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึง สภาพการจัดการระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน (S.D.)

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตาม
เกณฑ์ระดับมาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ปรับปรุงจากบุญชม ศรีสะอาด (2554, หน้า 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึง ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึง ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึง ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึง ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึง ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยวิเคราะห์เชิงเนื้อหาเป็นรายด้านแล้วสรุปแต่
ละด้านในภาพรวม

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. สรุปผลการวิจัย

ดำเนินการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและข้อเสนอแนะการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1.1 สภาพการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.62) พิจารณาเป็นรายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด 6 ด้าน โดยด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.55) มีการกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ด้านการตรวจสอบ ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.65) บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.59) มีบุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการประมวลผล ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.68) มีการวางแผนและกำหนดแนวปฏิบัติ ในการจัดหน่วยข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.69) มีการพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่เสมอ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.58) มีข้อมูลสารสนเทศ ถูกต้อง ชัดเจน ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

1.2 ปัญหาการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.57$, S.D. = 0.90) พิจารณารายด้านอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 6 ด้าน ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 2.54$, S.D. = 0.84) มีการจัดเก็บข้อมูลทันตามระยะเวลาที่กำหนด ด้านการตรวจสอบ ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.92) มีการจัดงบประมาณสำหรับใช้ในการตรวจสอบข้อมูลอย่างเพียงพอ ด้านการประมวลผล ($\bar{X} = 2.52$, S.D. = 0.89) มีการจัดงบประมาณสำหรับใช้ในการประมวลผลข้อมูลอย่าง ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ($\bar{X} = 2.62$, S.D. = 0.92) มีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นระบบสะดวกต่อการใช้ข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ ($\bar{X} = 2.62$, S.D. = 0.94) มีการจัดงบประมาณสำหรับใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเพียงพอ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ($\bar{X} = 2.58$, S.D. = 0.89) มีการจัดงบประมาณสำหรับใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลอย่างเพียงพอ

1.3 ข้อเสนอแนะการจัดการระบบเทคโนโลยีของโรงเรียน ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบให้ต่อเนื่องและบุคลากรทุกฝ่ายมีการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการส่งเสริมการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ ข้อมูลจากกลุ่มงานหรือฝ่ายต่างๆ ต้องเป็นปัจจุบันและมีความต่อเนื่องในการเก็บรวบรวมเพื่อนำไปใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ และทันตามระยะเวลาที่กำหนด ด้านการตรวจสอบข้อมูล ควรมีการตรวจสอบข้อมูลด้วยการจัดการอบรม แก่บุคลากรผู้บริหารควรมีการตรวจสอบข้อมูลและชี้แนะให้มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรมีการกำหนดระยะเวลาประมวลผล ควรใช้โปรแกรม EXCEL ในระบบคอมพิวเตอร์ในการเก็บและประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ควรมีการจัดทำคลังข้อมูลเพื่อให้บริการแก่ผู้เกี่ยวข้อง มีห้องสารสนเทศเป็นคลังข้อมูลและมีความเป็นเอกเทศ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลเสนอต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ตรงกับความต้องการของสถานศึกษา ควรมีการนำข้อมูลมาประมวลก่อนนำเสนอสารสนเทศ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ควรมีการนำข้อมูลไปใช้ให้มากขึ้น มีผู้ให้บริการเฉพาะเพื่อความสะดวกรวดเร็ว มีการนำข้อมูลไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ การบริหารจัดการ สำหรับ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ควรจัดทำหรือรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการดำเนินงาน การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศควรมีแนวทางในการจัดเก็บข้อมูล มีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการบริหารจัดการ และควรมีการตรวจสอบระบบสารสนเทศของสถานศึกษาโดยหน่วยงานต้นสังกัดอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

2. อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการอภิปรายผลเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

2.1 สภาพการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก แสดงว่าสถานศึกษามีการวางแผนและจัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้มีการวางแผนและจัดทำแนวปฏิบัติการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน บุคลากรมีความรู้และทักษะในการเก็บรวบรวมข้อมูล จัดให้มีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล จัดงบประมาณสำหรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล อย่างเพียงพอ จัดทำแบบฟอร์ม ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลทันตามระยะเวลาที่กำหนด จัดอบรมบุคลากร ที่เกี่ยวข้อง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมีความสมบูรณ์ และความชัดเจน สอดคล้องกับ เสรณี มรกตคันโธ (2550: 72) พบว่าการรวบรวมข้อมูล ได้มีการแต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้

ความสามารถเพื่อดูและระบบเครือข่ายในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการจัดระบบเครือข่ายแบบอินเทอร์เน็ต (Internet) และที่ไม่ได้ปฏิบัติคือ มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการรวบรวมข้อมูล จัดสรรงบประมาณในการเก็บรวบรวมข้อมูล และจัดระบบเครือข่ายแบบอินทราเน็ต ส่วนการตรวจสอบข้อมูล พบว่ามีการแต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการตรวจสอบคอมพิวเตอร์ในการใช้งานตรวจสอบจำนวนคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานได้จริง มีการตรวจสอบข้อบกพร่องของระบบเครือข่าย ด้านการประมวลผลมีการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทุกครั้งก่อนนำไปใช้ ส่วนการจัดการด้านจัดระเบียบข้อมูลมีห้อง Server เพื่อเป็นศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับเสนอผลงานของโรงเรียนและมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ รับผิดชอบประจำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล มีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ตรงกับลักษณะงาน นำข้อมูลที่วิเคราะห์ได้วิเคราะห์ไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ มีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานด้านคำนวณผลการเรียน เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานจัดทำเอกสารประกอบการสอน ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการใช้ผลิตสื่อการสอน เก็บรวบรวมคะแนนหรือผลการสอบของนักเรียน ยังสอดคล้องกับ เทพฤทธิ์ วรรณมะกอก (2550: 65) พบว่าด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้บริหารโรงเรียนและ ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศทุกคนได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล นอกจากนี้ส่วนใหญ่ได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้วางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดรายการของข้อมูลที่ต้องจัดเก็บและเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งภายในโรงเรียนและแหล่งภายนอกโรงเรียน ส่วนการตรวจสอบข้อมูล พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศส่วนใหญ่ได้ตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูล มีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลและได้มีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่ตรวจสอบพบข้อผิดพลาด สำหรับการประมวลผลข้อมูล พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศส่วนใหญ่ ได้แก้ไขปรับปรุงเมื่อมีความผิดพลาดในการประมวลผลข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลก่อนการประมวลผลข้อมูล มีการประมวลผลข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และตรวจสอบความถูกต้องด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทุกคนได้จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่และจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ตู้เก็บเอกสาร นอกจากนี้ส่วนใหญ่ได้จัดสถานที่ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ นอกนั้นจัดเก็บข้อมูลโดยใช้แฟ้มข้อมูล มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ และใช้อุปกรณ์บันทึก เก็บข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าผู้บริหารโรงเรียนและผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศส่วนใหญ่ได้วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การใช้งาน มีการแก้ไขปรับปรุงผลการวิเคราะห์งานที่ผิดพลาด และได้วิเคราะห์ข้อมูลตามขอบเขตของงาน

2.2 ปัญหาการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ส่วนด้านการตรวจสอบข้อมูล มีปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลที่ตรวจสอบตรงกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับ จันทพร เสงี่ยมพัชร์ (2549: 55 – 56) เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งพบว่า บุคลากรมีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญและ ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง สำหรับด้านการประมวลผลข้อมูล มีปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการประมวลผล

สอดคล้องกับ เทพฤทธิ์ วรรณมะกอก (2550: 66 - 67) เห็นว่า ปัญหาในการประมวลผลข้อมูล เกี่ยวกับบุคลากร มีจำกัด มีภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญ ส่วน จันทิรา จันทเลิศ (2548: 125) ได้กล่าวว่า ผู้รับผิดชอบไม่ได้รับ การสนับสนุนให้เข้ารับการอบรมเรื่องการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล มีปัญหาการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดหน่วยข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหาการกำหนดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเหมาะสม และด้านการนำข้อมูลไปใช้ ปัญหาการประชาสัมพันธ์แก่ผู้เกี่ยวข้องถึงความจำเป็นของข้อมูล รวมถึง เสรณี มรกตคันโธ (2550: 73) กล่าวว่า ปัญหาบุคลากรไม่มีความรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และแหล่งค้นคว้ามีสื่อการเรียนรู้ไม่เพียงพอต่อความต้องการ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ พบว่าไม่ได้นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศผ่านจดหมายข่าวของโรงเรียน ไม่ได้นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศลักษณะแผนภูมิวง ไม่ได้นำเสนอผ่านวารสารของโรงเรียน บุคลากร ยังใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างไม่เต็มศักยภาพ เช่นเดียวกับ จันทิรา จันทเลิศ (2548: 125) กล่าวว่า มีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาขนาดเล็กขาดงบประมาณสนับสนุนขาดบุคลากรที่รับผิดชอบงานการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรรค์ คงชวัน (2556: 228) พบว่า ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดจากปัญหาด้านบุคลากร ซึ่งระบบที่มีผู้ใช้งานที่ใช้ได้เฉพาะตำแหน่ง หรือสายงานที่เป็นผู้รับผิดชอบ ในแต่ละระบบจึงมีผู้ใช้งานได้ในจำนวนน้อย การที่จะพัฒนาศักยภาพผู้ใช้งานนั้น จำเป็นต้องมีการฝึกอบรม หรือสอนงานให้มากกว่าที่เป็นอยู่

2.3 ข้อเสนอแนะการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 พบว่ามีสภาพการจัดการครบทุกด้าน สำหรับปัญหาการจัดการยังพบปัญหา เกี่ยวกับการกำหนดผู้รับผิดชอบงานโดยตรง ขาดแคลนบุคลากร บุคลากรไม่ได้รับการอบรม หรือพัฒนาตนเอง ขาดงบประมาณสำหรับการบริหารจัดการ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีอย่างจำกัดและขาดการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลสู่สาธารณชน ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบและจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ เพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปใช้ ในการบริหารงานในสถานศึกษาให้มีคุณภาพต่อไปด้านการเก็บรวบรวม ข้อมูล ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบให้ต่อเนื่อง และบุคลากรทุกฝ่ายมีการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งเสริมการ จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบควรมีการจัดเก็บข้อมูลตามโครงสร้างการบริหาร สอดคล้องกับ เทพ ฤทธิ์ วรรณมะกอก (2550: 71) กล่าวว่าควรจ้างบุคลากรที่มีความชำนาญมาทำงาน จัดอบรม ให้ความรู้ด้าน สารสนเทศ และมีผู้รับผิดชอบการตรวจสอบข้อมูลโดยเฉพาะ และ เช่นเดียวกับ จันทิพร เสียมพิกตร์ (2549: 87) ได้กล่าวว่า การประมวลผลต้องนำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ไปใช้ควบคุม กำกับ ติดตามและดูแลงาน ข้อมูล ที่ได้วิเคราะห์แล้วเป็นปัจจุบันและถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 สถานศึกษาควรมีการประชุมระดมสมองวางแผน และจัดทำแผนการดำเนินงานในการเก็บ รวบรวมข้อมูลให้ชัดเจน ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

1.2 สถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการตรวจสอบข้อมูล เพื่อศึกษาปัญหาของสถานศึกษา แล้วหา วิธีการแก้ไขปรับปรุงหรือแนวทางพัฒนาต่อไป ข้อมูลที่ตรวจสอบควรตรงกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

1.3 สถานศึกษาควรจัดอบรม สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ความรู้และทักษะแก่บุคลากร ในเรื่อง การประมวลผลข้อมูล

1.4 สถานศึกษาควรจัดหา วัสดุ ครุภัณฑ์ในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลให้เพียงพอกับความ ต้องการ

1.5 สถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อศึกษาปัญหาของสถานศึกษา แล้วหา วิธีการแก้ไขปรับปรุงหรือแนวทางพัฒนาต่อไป ควรกำหนดระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเหมาะสม

1.6 สถานศึกษาควรนำเสนอ หรือเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยเกี่ยวกับการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน เพื่อจะได้นำผลการวิจัย มาเปรียบเทียบ ปรับปรุง แก้ไข พัฒนาการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรวิจัยรูปแบบการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการพ.ศ. 2550-2554. เข้าถึงเมื่อ 6 พฤษภาคม. เข้าถึงได้จาก http://www.moe.go.th/webpdit/proj_2550/itplan.htm.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ สกศ.

จันทร์พร เสงี่ยมพักตร์. (2549). การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่. การ ค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

จันทิรา จันทเลิศ. (2548). การจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพของสถานศึกษาชั้น พื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4. การค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เทพฤทธิ์ วรรณมะกอก. (2550). การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนา คุณภาพ การศึกษาอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

เศกสรรค์ คงขวัญ. (2556). “การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใน
องค์การบริหารส่วนตำบลควนศรี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี.” วารสาร Veridian E-
Journal กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. Vol.6 No. 3 (September-December 2013): หน้า
228 – 247.

เสรี มรกตคันโธ. (2550). การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนฮอดพิทยาคม จังหวัด
เชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 37. (2555). ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา ปีการศึกษา 2555.
เข้าถึงเมื่อ 6 พฤษภาคม. เข้าถึงได้จาก [http://www.sesao19.go.th/web/eNews/images_
upload/f06ed48eddb060f9aa44a3a398fb650c_p1_19022556110434.pdf](http://www.sesao19.go.th/web/eNews/images_upload/f06ed48eddb060f9aa44a3a398fb650c_p1_19022556110434.pdf).