ความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี*

English Teachers' Satisfaction Towards Classroom English Language Training In Suphanburi Primary Educational Service Area Office.

วรรณี อึ้งสิทธิพูนพร (Wannee Ungsitthipoonporn)**

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี 4 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาการฝึกอบรม ด้านวิทยากร ด้านวิธีการสอน และด้านสิ่งสนับสนุนในการอบรม และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการสอน และขนาดโรงเรียนที่สอน กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 35 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ด้วยวิธีการทางสถิติเพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูภาษาอังกฤษมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านสิ่งสนับสนุนในการอบรมอยู่ในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษพบว่า

2.1 ครูภาษาอังกฤษที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนไม่แตกต่างกัน

2.2 ครูภาษาอังกฤษที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

---

* วัตถุประสงค์ของการเขียนบทความเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี

The objectives of this research were to study and to compare English teachers'satisfactiontowards classroom English language training In Suphanburi Primary Educational Service Area Office.

** ผศ.วรรณี อึ้งสิทธิพูนพร อาจารย์ภาควิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และชุมชน คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 08 6171 9192 Email: feduvna@ku.ac.th

Assist.Wannee Ungsitthipoonporn, instructor with department of human and community resource development, faculty of Educational and Development Science, Kasetsart University.

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

2.3 ครูภาษาอังกฤษที่สอนอยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนไม่แตกต่างกัน

Abstract

The objectives of this research were to study and to compare English teachers' satisfaction towards classroom English language training in Suphanburi Primary Educational Service Area Office. This study focuses on four areas : course content, training instructor, training method and training facilities. Comparing the English teachers' satisfaction towards classroom English language training in Suphanburi Primary Educational Service Area Office by gender, teaching experience and school sizes. The samples used in the study were 35 English teachers In Suphanburi Primary Educational Service Area Office. The instrument used for data collection was questionnaire. The data was analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and one way analysis of variance.

The findings of this study were as follow :

1. English teachers were satisfied with classroom English language training course in overall and each areas at a high level except the facilities to support training was at moderate level.

2. Comparing the English teachers' satisfaction towards classroom English language training :

2.1 There was no statistically significant for the English teachers' satisfaction in terms of gender.

2.2 There was statistically significant at 0.05 for the English teachers' satisfaction in terms of teaching experience.

2.3 There was no statistically significant for the English teachers' satisfaction in terms of school sizes.

บทนำ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในชีวิต ประจำวันเนื่องจากเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การศึกษา การแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิสัยทัศน์ของชุมชนโลก อีกทั้งยังช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นดีขึ้น มีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาต่างประเทศและใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารได้(มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช , 2555) จากความสำคัญของภาษาอังกฤษดังกล่าวหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 จึงกำหนดให้จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับประถมศึกษาปีที่ 1 โดยกระทรวง ศึกษาธิการมีนโยบายให้จัดอย่างมีคุณภาพเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านภาษา อังกฤษในระดับที่สื่อสารได้ จุดมุ่งหมายของการสอนวิชา

ภาษาอังกฤษประการหนึ่งคือให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์หรือกาลเทศะ และสามารถสื่อความหมายให้ผู้อื่นเข้าใจตรงกับวัตถุประสงค์ที่ตนเองต้องการได้

อย่างไรก็ตามแม้ว่าหลักสูตรจะให้ความสำคัญกับการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารซึ่งมีเป้าหมายให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนยังไม่บรรลุ ผลตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรเท่าที่ควร (สุวรรณา ปิ่นแก้ว, 2543) โดยนักเรียนไทยส่วนใหญ่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษอยู่ในระดับต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆในอาเซียน (Wiriyachitra, 2012) การสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารตามที่หลักสูตรกำหนดไว้นั้น ครูผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการเรียนการสอนและเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการที่จะทำให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ (Brumfit, 1981: 75) ซึ่งสอดคล้องกับสุไร พงษ์ทองเจริญ (2526: 17) ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับผู้เริ่มเรียนมากที่สุดคือ ตัวครู ความรู้ความชำนาญ คุณภาพของครู ลักษณะต่างๆ เหล่านี้ส่งผลต่อการเรียนของผู้เรียนทั้งสิ้น ครูจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญในการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้แก่ผู้เรียน ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้เรียนสามารรถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้นั้นครูผู้สอนภาษาอังกฤษจึงควรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสอนในชั้นเรียนและสามารถส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดงออกทางภาษาโดยใช้สถานการณ์ต่างๆและต้องให้ผู้เรียนได้มีโอกาสอยู่ในภาวะที่จะต้องสื่อสารและให้มีโอกาสในการติดต่อสื่อสารในสถานการณ์จริง (Taylor, 1983) เช่น พูดโต้ตอบด้วยคำสั้นๆ ง่ายๆ ในการสื่อสารระหว่างบุคคลตามแบบที่ฟัง ใช้คำสั่งและคำขอร้องง่ายๆ บอกความต้องการง่ายๆ ของตนเอง

ในปัจจุบันพบปัญหาการสอนภาษาอังกฤษซึ่งทำให้การเรียนการสอนภาษา อังกฤษที่ผ่านมาไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร นั่นคือปัญหาเกี่ยวกับตัวครูผู้สอนวิชาภาษา อังกฤษ เช่น ปัญหาครูขาดความพร้อมที่จะสอน ครูขาดความมั่นใจในตนเอง ทั้งนี้เพราะไม่แม่นยำในเนื้อหา มีความอายไม่กล้าแสดงออก ไม่ว่าจะเป็นการออกเสียงซึ่งบางครั้งออกเสียงไปแล้วกลัวไม่ถูกต้อง จึงทำให้ครูขาดความมั่นใจในการที่จะสอน สาเหตุหนึ่งมาจากครูผู้สอนภาษาอังกฤษในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยเฉพาะในระดับประถมศึกษาที่ยังขาดความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน ทั้งนี้เป็นเพราะครูส่วนใหญ่ไม่ได้จบปริญญาทางด้านภาษาอังกฤษโดยตรง แต่จบมาทางด้านอื่นๆ แต่จำเป็นต้องสอนภาษาอังกฤษเนื่องจากโรงเรียนขาดครูภาษาอังกฤษ (สิทธิชัย ธาดานิติ, 2547: 7) จากสภาพปัญหาดังกล่าวจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาครูผู้สอนภาษาอังกฤษด้วยวิธีการต่าง ๆ ซึ่งวิธีการฝึกอบรมเป็นวิธีการหนึ่งในการพัฒนาครูเพื่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น เช่น การอบรมเกี่ยวกับเทคนิควิธีการสอน การออกเสียง การพูด การจัดกิจกรรม เกม เพลง (สุวรรณา ปิ่นแก้ว, 2543: 143)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เป็นสถานบันอุดมศึกษาซึ่งมีภารกิจหนึ่งนอกเหนือจากการผลิตบัณฑิตคือการให้บริการวิชาการแก่สังคมเพื่อเป็นส่งเสริมการพัฒนาคนและสังคมในกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นกลุ่มเป้าหมายหนึ่งที่มีความสำคัญเนื่องจากการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในช่วงเริ่มเรียนสำคัญมากต่อผู้เรียนจึงจำเป็นต้องมีครูผู้สอนที่มีความสามารถเชี่ยวชาญในการสอน จึงได้มีโครงการบริการวิชาการโดยการจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนให้กับครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งได้จัดต่อเนื่องมาในปี 2558 เป็นปีที่ 2

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัยความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษา อังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาการดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนให้มีความเหมาะสมกับ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในปีต่อไป

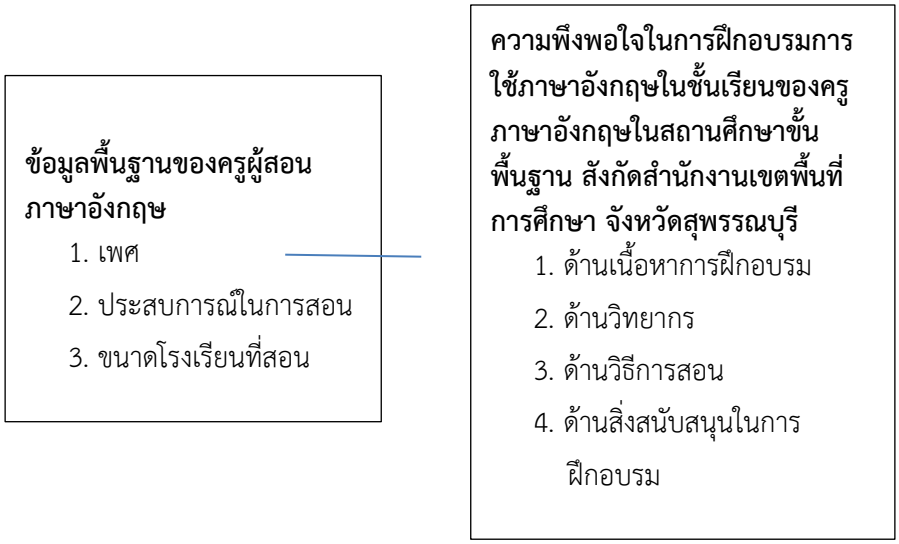
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสุพรรณบุรี และสามารถนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนให้มีความเหมาะสมกับครูผู้สอนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษายิ่งขึ้น



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรได้แก่ ครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 35 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

2.1 ข้อมูลทั่วไปของครูภาษาอังกฤษ ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ในการสอน และขนาดของโรงเรียนที่สอน

2.2 ความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี ใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านเนื้อหาการฝึกอบรม 2) ด้านวิทยากร 3) ด้านวิธีการสอน 4) ด้านสิ่งสนับสนุนในการอบรม

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความถูกต้อง และตรวจสอบความเที่ยงตรงโดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีคำนวณหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาและจุดประสงค์ (Item Objective Congruence: IOC)

3.2 นำแบบสอบถามหลังจากปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูภาษาอังกฤษที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน นำผลที่ได้มาวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.89

4. การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล เก็บข้อมูลความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 35 คน และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ครูภาษาอังกฤษที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 25 คน เพศชาย 10 คน คิดเป็นร้อยละ 71.40 และ 28.60 ตามลำดับ มีประสบการณ์ในการสอน 1- 5 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 31.40 และสอนอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9

2. ความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน

ความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี ใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านเนื้อหาการฝึกอบรม 2) ด้านวิทยากร 3) ด้านวิธีการสอน 4) ด้านสิ่งสนับสนุนในการอบรม พบว่า ครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านสิ่งสนับสนุนในการอบรมอยู่ในระดับปานกลาง รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนในภาพรวม

การฝึกอบรม การใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน	$\overline{X}$	**S.D**	**ระดับความพึงพอใจ**
1. ด้านเนื้อหาการฝึกอบรม	3.97	0.54	มาก
2. ด้านวิทยากร	4.08	0.46	มาก
3. ด้านวิธีการสอน	3.94	0.32	มาก
4. ด้านสิ่งสนับสนุนในการอบรม	3.26	0.34	ปานกลาง
รวม	**3.81**	**0.28**	**มาก**

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

ความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีรายละเอียดดังตารางที่ 2 -5

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนด้านเนื้อหาการฝึกอบรม

ด้านเนื้อหาการฝึกอบรม	$\overline{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. เนื้อหาของการฝึกอบรมสอดคล้องกับสภาพการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนระดับประถมศึกษา	4.51	0.65	มากที่สุด
2. เนื้อหาในหลักสูตรฝึกอบรมส่งเสริมให้ครูมีทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน	3.94	0.76	มาก
3. เนื้อหาในหลักสูตรฝึกอบรมสามารถพัฒนาทักษะทางด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อนำไปใช้สอนในชั้นเรียน	4.54	0.78	มากที่สุด
4. เนื้อหาของการฝึกอบรมช่วยให้ครูมีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน	3.86	0.73	มาก
5. เนื้อหาของการฝึกอบรมช่วยให้ครูมีความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในการสอนภาษาอังกฤษมากขึ้น	3.91	0.61	มาก
6. เนื้อหาของการฝึกอบรมช่วยให้ครูสามารถใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนในสถานการณ์ต่างๆ	3.94	0.72	มาก
7. เนื้อหาของการฝึกอบรมช่วยให้ครูมีความตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษในการสอนภาษาอังกฤษ	3.57	0.88	มาก
8. การฝึกอบรมทำให้ครูรู้สึกว่าการใช้ภาษาอังกฤษในการสอนเป็นเรื่องที่ง่ายขึ้น	3.80	0.71	มาก
9. การฝึกอบรมทำให้ครูมีความสนุกที่จะใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนมากขึ้น	3.77	0.69	มาก
10. เนื้อหาของการฝึกอบรมในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติมีความสอดคล้องกัน	3.89	0.71	มาก
รวม	**3.97**	**0.54**	**มาก**

จากตารางที่ 2 พบว่าครูภาษาอังกฤษมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนด้านเนื้อหาการฝึกอบรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากมี 2 ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ เนื้อหาของการฝึกอบรมสอดคล้องกับสภาพการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนระดับประถมศึกษา และเนื้อหาในหลักสูตรฝึกอบรมสามารถพัฒนาทักษะทางด้านการพูดภาษา อังกฤษเพื่อนำไปใช้สอนในชั้นเรียน

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนด้านวิทยากร

ด้านวิทยากร	$\overline{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. วิทยากรมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษด้านการพูดที่ชัดเจน	4.57	0.55	มากที่สุด
2. วิทยากรเสียสละเวลาในการอธิบายข้อสงสัยของครูผู้เข้ารับการฝึกอบรม	3.94	0.72	มาก
3. วิทยากรมีความทุ่มเทและตั้งใจในการสอน	3.91	0.74	มาก
4. วิทยากรมีวิธีการฝึกอบรมที่ดีทำให้ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่เบื่อหน่าย	4.71	0.45	มากที่สุด
5. วิทยากรให้ความสนใจครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างทั่วถึง	3.74	0.71	มาก
6. วิทยากรมีวิธีการกระตุ้นให้ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมร่วมทำกิจกรรมการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง	3.89	0.58	มาก
7. วิทยากรให้กำลังใจเมื่อครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมประสบปัญหาในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษ	4.00	0.59	มาก
8. วิทยากรพยายามเสริมความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้กับครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีคุณภาพ	3.94	0.63	มาก
รวม	**4.08**	**0.46**	**มาก**

จากตารางที่ 3 พบว่าครูภาษาอังกฤษมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนด้านวิทยากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น 2 ข้อ ที่มีอยู่ในระดับมากที่สุด คือวิทยากรมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษด้านการพูดที่ชัดเจน และวิทยากรมีวิธีการฝึกอบรมที่ดีทำให้ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่เบื่อหน่าย

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนด้านวิธีการสอน

ด้านวิธีการสอน	$\overline{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. วิทยากรมีการเตรียมการฝึกอบรมมาล่วงหน้าอย่างเหมาะสม	3.63	0.49	มาก
2. วิทยากรให้การสนับสนุนให้ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นความสำคัญในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	3.71	0.57	มาก
3. วิทยากรมีการทบทวนความรู้เดิมก่อนเริ่มการฝึกอบรมด้วยการถาม-ตอบ	3.74	0.50	มาก
4. วิทยากรมีการนำเข้าสู่บทเรียนด้วยการพูดคุยหรือเล่าเรื่องต่างๆ ก่อนเริ่มสอน	3.74	0.51	มาก

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนด้านวิธีการสอน (ต่อ)

ด้านวิธีการสอน	$\overline{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
5. วิทยากรเน้นการฝึกอบรมแบบให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมโดยให้มีบทบาทแสดงออกและวิทยากรเป็นผู้แนะนำ	4.60	0.55	มากที่สุด
6. วิทยากรมีวิธีการสอนที่ให้ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมสนุกสนานในการฝึกอบรม	4.66	0.53	มากที่สุด
7. วิทยากรใช้คำถามกระตุ้นให้คิดและตัดสินใจด้วยตนเอง	3.86	0.55	มาก
8. วิทยากรยกตัวอย่างการอธิบายอย่างชัดเจน	3.94	0.59	มาก
9. วิทยากรสรุปเนื้อหาการฝึกอบรมก่อนเลิกฝึกอบรมแต่ละวัน	3.77	0.49	มาก
10. วิทยากรจัดกิจกรรมการฝึกอบรมเพื่อให้ครูที่เข้ารับการฝึกอบรมมีความกล้าที่จะพูดภาษาอังกฤษ	3.83	0.61	มาก
รวม	**3.94**	**0.32**	**มาก**

จากตารางที่ 4 พบว่าครูภาษาอังกฤษมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนด้านวิธีการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ยกเว้น 2 ข้อ ที่มีอยู่ในระดับมากที่สุด คือวิทยากรเน้นการฝึกอบรมแบบให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมโดยให้มีบทบาทแสดงออกและวิทยากรเป็นผู้แนะนำ และวิทยากรมีวิธีการสอนที่ให้ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมสนุกสนานในการฝึกอบรม

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนด้านสิ่งสนับสนุนในการอบรม

ด้านสิ่งสนับสนุนในการอบรม	$\overline{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. สื่อการฝึกอบรมมีความเหมาะสมกับเนื้อหา	3.57	0.77	มาก
2. สื่อและอุปกรณ์ในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	3.17	0.51	ปานกลาง
3. ระยะเวลาในการฝึกอบรมเหมาะสม	3.03	0.51	ปานกลาง
4. บรรยากาศในการฝึกอบรมมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้	3.54	0.78	มาก
5. สถานที่ที่ใช้ในการฝึกอบรมเหมาะสม	3.00	0.24	ปานกลาง
รวม	**3.26**	**0.34**	**ปานกลาง**

จากตารางที่ 5 พบว่าครูภาษาอังกฤษมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนด้านสิ่งสนับสนุนในการอบรมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น 2 ข้อ ที่มีอยู่ในระดับมาก คือสื่อการฝึกอบรมมีความเหมาะสมกับเนื้อหา และบรรยากาศในการฝึกอบรมมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี

เป็นการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนด้านต่างๆ ดังนี้ คือ ด้านเนื้อหาการฝึกอบรม ด้านวิทยากร ด้านวิธีการสอน และด้านสิ่งสนับสนุนในการอบรม ซึ่งจำแนกตามตัวแปร เพศ ประสบการณ์ในการสอน และขนาดโรงเรียนที่สอน ซึ่งผลการวิจัยปรากฏดังในตารางที่ 6 - 8

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษ	เพศ				t	P-Value
	ชาย (N=10)		หญิง (N=25)			
	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.		
ด้านเนื้อหาการฝึกอบรม	4.13	0.39	3.91	0.58	1.07	0.29
ด้านวิทยากร	4.25	0.65	4.02	0.35	1.31	0.19
ด้านวิธีการสอน	3.99	0.28	3.93	0.34	0.47	0.64
ด้านสิ่งสนับสนุนในการอบรม	3.26	0.38	3.26	0.33	-0.03	0.97
รวม	3.90	0.27	3.78	0.29	1.15	0.25

*มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 พบว่าครูภาษาอังกฤษที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่าง

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน

ความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษ	ประสบการณ์ในการสอน								df	F	P
	ต่ำกว่า 5 ปี (N=9)		5 -10 ปี (N=11)		10-15 ปี (N=7)		มากกว่า 15 ปี (N=8)				
	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.			
ด้านเนื้อหาการฝึกอบรม	3.60	0.47	3.80	0.37	4.12	0.22	4.48	0.62	3	6.42	0.00*
ด้านวิทยากร	4.05	0.32	3.96	0.59	4.28	0.21	4.12	0.54	3	0.69	0.56
ด้านวิธีสอน	3.91	0.38	3.80	0.32	4.10	0.25	4.06	0.23	3	1.75	0.17

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

ด้านสิ่งสนับสนุนการอบรม	3.15	0.27	3.12	0.33	3.22	0.33	3.60	0.24	**3**	4.58	0.00*
รวม	3.68	0.28	3.67	0.29	3.93	0.14	4.06	0.17	3	5.56	0.00*

*มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.5

จากตารางที่ 7 พบว่าครูภาษาอังกฤษที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มี 2 ด้าน ที่ความแตกต่างกัน คือ ด้านด้านเนื้อหาการฝึกอบรม และด้านสิ่งสนับสนุนการอบรม ส่วนด้านที่ไม่แตกต่างกันมี 2 ด้าน คือ ด้านวิทยากร และด้านวิธีสอน

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียนที่สอน

ความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษ	**ขนาดโรงเรียน**						df	F	P
	ขนาดเล็ก		**ขนาดกลาง**		**ขนาดใหญ่**				
	(N=11)		**(N=15)**		**(N=9)**				
	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.			
ด้านเนื้อหาการฝึกอบรม	4.00	0.62	3.94	0.48	3.97	0.60	2	0.04	0.96
ด้านวิทยากร	4.12	0.47	4.05	0.45	4.09	0.50	**2**	0.06	0.93
ด้านวิธีการสอน	3.92	0.29	3.90	0.39	4.04	0.23	**2**	0.52	0.59
ด้านสิ่งสนับสนุนในการอบรม	3.20	0.38	3.28	0.30	3.31	0.37	**2**	0.28	0.75
รวม	3.81	0.27	3.79	0.31	3.85	0.29	2	0.11	0.89

*มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 8 พบว่าครูภาษาอังกฤษที่มีสอนอยู่ในโรงเรียนทีมีขนาดแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

การศึกษาความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี สามารถอภิปรายได้ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านเนื้อหาการฝึกอบรม ด้านวิทยากร ด้านวิธีการสอน และด้านสิ่งสนับสนุนในการอบรม ผลการวิจัยพบว่า ครูภาษาอังกฤษที่เข้าฝึกอบรม

มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านสิ่ง สนับสนุนในการอบรม พบว่า ครูภาษาอังกฤษมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื้อหาการฝึกอบรมมีความชัดเจนสอดคล้องกับการสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียนระดับประถมศึกษาทำให้สามารถนำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติงานสอน ซึ่งสอดคล้องกับกาญจนา ศุภรพันธ์(2543: 70) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการฝึกอบรมการของพนักงานระดับหัวหน้าแผนก องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยพบว่า พนักงานที่เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากมีเนื้อหาวิชาที่ชัดเจน เรียงลำดับได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และงานที่ทำ จึงทำให้สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ และสอดคล้องเย็นใจ สุวานิช (2551: 26) ที่กล่าวว่า การอบรมครูที่ได้ผลควรเป็นเรื่องที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของครู รวมทั้งจันทรานี สงวนงาม(2545: 136) ยังกล่าวว่า การฝึกอบรมทำให้ตัวผู้ปฏิบัติได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่จะช่วยให้สามารถทำงานได้ดีขึ้น มีทัศนคติที่ดี ทำให้เกิดความชำนาญการ ลดปัญหาในการทำงาน ช่วยปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่วนในด้านวิทยากรยังมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษด้านการพูดที่ชัดเจน และมีวิธีการฝึกอบรมที่ดีทำให้ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่เบื่อหน่าย สอดคล้องกับจิตใส เกตุแก้ว (2556: 74) ที่กล่าวว่าความ สามารถในการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรช่วยสร้างองค์ความรู้และมุมมองใหม่ๆ ได้เป็นอย่างดีและสามารถนำเอาความรู้และทักษะที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ประยุกต์ในการการสอนได้มาก นอกจากนั้นวิธีการสอนหรือวิธีการอบรมยังเน้นการฝึกอบรมแบบให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมโดยให้มีบทบาทแสดงออกและวิทยากรเป็นผู้แนะนำ และสอดคล้องกับอรณิชชา ทศตา (2558) ที่กล่าวว่าความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ และประโยชน์ที่ได้รับจากชุดฝึกอบรมและแบบฝึกประกอบแต่ละหน่วยการเรียนรู้และการฝึกอบรมทีเน้นให้ผู้เข้าฝึกอบรมทุกคนได้มีโอกาสฝึกปฏิบัติจริงเป็นสิ่งที่ดี นอกจากนั้นวิธีการอบรมยังมีลักษณะที่ให้ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมสนุกสนานในการฝึกอบรม วิธีการสอนที่ให้ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมสนุกสนานในการฝึกอบรม และเป็นการฝึกอบรมแบบให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมโดยให้มีบทบาทแสดงออกและวิทยากรเป็นผู้แนะนำ สอดคล้องกับจิตใส เกตุแก้ว (2556: 76) ที่กล่าวว่าวิธีการสอนที่ดีต้องเน้นการเรียนรู้จากปัญหา สถานการณ์ที่กำหนด รวมทั้งเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้โดยการวิเคราะห์เนื้อหา เช่น ปริมาณมากน้อย ความยากง่ายของเนื้อหาเป็นที่สำคัญ โดยผู้เรียนย่อมเรียนจากเนื้อหาที่ง่ายๆก่อน หากสามารถให้ผู้เรียนรู้ผลการเรียนของตนเองเป็นระยะๆ จะเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจที่จะเรียนเนื้อหาที่มีความยากมากขึ้นต่อไป

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการสอน และขนาดโรงเรียนที่สอน มีดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า ครูภาษาอังกฤษที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะไม่ว่าเพศหญิงหรือเพศชายต่างมีความคิดเห็นต่อการฝึกอบรมว่าเป็นวิธีการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคคลในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับสหพันธ์ พูลทวี (2547: 61) ได้

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

ศึกษาประสิทธิภาพในการฝึกอบรมพนักงาน CALL CENTER ของบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) พบว่าเพศที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรมไม่แตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน พบว่า ครูภาษาอังกฤษที่มีประสบการณ์ในการสอนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนโดยรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูภาษาอังกฤษที่มีประสบการณ์ในการสอนมาก อาจมีความรู้ความชำนาญในการสอนภาษาอังกฤษมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอนน้อยกว่า จึงอาจจะอยากเพิ่มทักษะ ความรู้ มากกว่า จึงทำให้มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสหพันธ์ พูลทวี (2547: 61) ได้ศึกษาประสิทธิผลในการฝึกอบรมพนักงาน CALL CENTER ของบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ จำกัด (มหาชน) ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการฝึกอบรมพนักงานแตกต่างกัน และสอดคล้องกับศุภลักษ์ แสปรุรัตน์ (2557: 872) วิจัยพบว่าพนักงานกลุ่มที่อาวุโสกว่ามีมุมมองที่ยอมรับได้และมีความพึงพอใจในการทำงานและตั้งใจลาออกแตกต่างกัน

2.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามขนาดโรงเรียนที่สอน พบว่า ครูภาษาอังกฤษที่สอนอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเป้าหมายในการจัดการศึกษาสาระวิชาภาษาต่างประเทศของโรงเรียนขนาดเล็ก กลาง และใหญ่ ไม่แตกต่างกัน โดยมีภารกิจในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนให้เป็นไปตามกำหนด จึงทำให้ครูในโรงเรียนมีความต้องการในการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนอันจะส่งผลดีต่อคุณภาพของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณรงค์ ศรีเฮงไพบูลย์ (2548: 78) ที่กล่าวว่าโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดใหญ่มีเป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียนและคุณภาพการศึกษาเหมือนกันจึงมีความต้องการในการพัฒนาตนเองในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่กำหนดเหมือนกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ควรพัฒนากระบวนการในการจัดหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนในด้านสิ่งสนับสนุนในการฝึกอบรมโดยเฉพาะการจัดสื่อและอุปกรณ์ในการฝึกอบรมให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น

1.2 ควรดำเนินการพัฒนาครูภาษาอังกฤษด้วยหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนอย่างต่อเนื่องหรือเปิดอบรมได้ตลอดทั้งปี โดยครูภาษาอังกฤษที่ต้องการเข้ารับการฝึกอบรม สามารถเลือกระยะเวลาในการฝึกอบรมได้ตามความสะดวกและความสนใจ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยหลักสูตรฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน

2.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนเพิ่มมากขึ้น เพราะโครงการนี้มีประโยชน์สามารถช่วยพัฒนาความรู้ความเข้าใจและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนและช่วยสร้างความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

กาญจนา ศุภรพันธ์. (2543). **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกอบรมกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับหัวหน้าแผนก องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์ วท.ม. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จันทรานี สงวนงาม. (2545). **เอกสารประกอบการเรียนวิชา 021813 การพัฒนาองค์การ.** อุบลราชธานี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

จิตใส เกตุแก้ว. (2556). “ความพึงพอใจของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการพัฒนาครูด้วยชุดฝึกอบรม e-Training.” ปริญญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม.

ณรงค์ ศรีเฮงไพบูลย์. (2548). พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอศรีประจันต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

เย็นใจ สุวานิช. (2551). **รายงานการวิจัยเรื่องการสร้างชุดฝึกอบรมการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551**. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

ศุภลักษ์ แลปรุรัตน์. (2557). ความพึงพอใจในการทำงานและความตั้งใจลาออก: การศึกษาในพนักงานเจอเนอเลชั่นวายของธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดขอนแก่น ประเทศไทย. **วารสารวิชาการ Veridian E-Journal**. 7(3): 872.

สหพันธ์ พูนทวี. (2547). “ประสิทธิภาพในการฝึกอบรมพนักงานพนักงาน CALL CENTER ของบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)”. ปริญญานิพนธ์ ศ.ม.(เศรษฐศาสตร์การศึกษา) กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สุวรรณา ปิ่นแก้ว. (2543). **“พฤติกรรมการสอนของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดเทศบาล เขตการศึกษา 5.”** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการนิเทศ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สิทธิชัย ธาดานิติ. 2547. ทางออกสำหรับการแก้ปัญหาครูภาษาอังกฤษ. **มติชน**. 18 เมษายน : 7

สุโขทัยธรรมาธิราช มหาวิทยาลัย. (2555). **เอกสารการสอนชุดวิชาสารัตถะและวิทยวิธีทางภาษาอังกฤษหน่วยที่ 8-15**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สุไร พงษ์ทองเจริญ. (2526). **วิธีการสอนภาษาอังกฤษสำหรับผู้เริ่มเรียน**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ประมวลศิลป์.

Veridian E-Journal, Silpakorn University
ISSN 1906 - 3431

อรณิชชา ทศตา (2558). **การพัฒนาชุดฝึกอบรมเรื่องการสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อการวิจัยในการเสริมสร้างความสามารถของครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครราชสีมา.** การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 2 วิทยาลัยนครราชสีมา.

ภาษาต่างประเทศ

Brumfit, Christopher J. (1981). **Language and Literature Teaching : From Practice toPrinciple.** Oxford: Pergamon Press.

Taylor, B.P. (1983) "Teaching ELS : Incorporation a Communicative Student-Centered Component." **TESOL Quarterly.** (17 March) : 70-80.

Wiriyachitra, A. (2012). **English Language Teaching and Learning in Thailand in this Decade.** Retrieved on May 8, 2012 from http://www.apecknowledgebank.org/resources/downloads/english%20language%20teaching%20and%20learning%20in%20thailand.pdf