

ผลกระทบของคุณลักษณะของงานที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานผ่านความสุขในการทำงานของครู
โรงเรียนนาครประสิทธิ์ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม

The Impacts of Work Characteristic Affect The Success of Work Through Happiness of
Work of Teacher in Nakprasith School, Sam Phran District, Nakhon Pathom Province

อรกัญญา พงษ์พิมาย (Orkunya Phongphimai)*

วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ (Viroj Jadesadalug)**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของงาน ความสุขในการทำงานและความสำเร็จในการทำงาน ศึกษาอิทธิพลของคุณลักษณะของงานที่มีต่อความสุขในการทำงานและเพื่อศึกษาอิทธิพลของความสุขในการทำงานที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ จำนวนทั้งหมด 256 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นอกจากนี้มีการใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย และการถดถอยพหุคูณ ในการทดสอบสมมติฐานซึ่งผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของงานในด้านความมีเอกลักษณ์ของงานและด้านความสำคัญของงานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยที่ด้านความหลากหลายของงาน ด้านความเป็นอิสระในงานและด้านข้อมูลผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า คุณลักษณะของงานด้านความหลากหลายของงาน ด้านความสำคัญของงานและด้านข้อมูลผลการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสุขในการทำงาน ในขณะที่คุณลักษณะด้านความมีเอกลักษณ์ของงานและด้านความเป็นอิสระในงานไม่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน ส่วนความสุขในการทำงานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งประโยชน์ที่ได้จากวิจัยนี้ คือ เป็นแนวทางในการปรับแผนบริหารทรัพยากรมนุษย์ การกำหนดตำแหน่งหน้าที่ต่างๆ การมอบหมายงานและปริมาณงานให้สอดคล้องเหมาะสมกับความถนัด ความสามารถ

คำสำคัญ : คุณลักษณะของงาน, ความสำเร็จในการทำงาน, ความสุขในการทำงาน

Abstract

The purposes of this research were to study the work characteristic, happiness of work and success of work, to study the influence of work characteristic affect the happiness of

* นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร นครปฐม 73000 , โทรศัพท์ 080-788-4988 , E-Mail : tooou_a@hotmail.com

Student in Master of Arts Program in Public and Private Management Graduate School Silpakorn University ,
Tel 080-788-4988 ,

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร , E-mail : viroj@msu.su.ac.th
Asst. Prof. Dr., Faculty of management Science, Silpakorn University , E-mail : viroj@msu.su.ac.th

work, and to study the influence of happiness of work affect the success of work. A sample was 256 teachers of Nakprasith School. An instrumentation was a questionnaire. Data was analyzed using percentage, mean, standard deviation. Moreover, hypothesis test was used by simple regression analysis and multiple regression analysis. The results were found that work characteristic about the identity and the importance of work were in very high level but the diversity, freedom and operational result of work were in high level. The results of hypothesis test were found that the work characteristic about the diversity, importance and operational result of work were positive influence toward the happiness. The work characteristic about the identity and the freedom of work were not the influence toward the happiness of work. The happiness of work was positive influence toward the success of work. The advantages of this research were a process that can change a human resource management, a work position setting and a suitable work assignment.

Keyword : Work Characteristic , Success of Work, Happiness of Work

บทนำ

การทำงานที่เกี่ยวข้องกับทางด้านการศึกษานั้นจะให้ความสำคัญกับความรู้ที่นักเรียนได้รับโดยสามารถนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตและมีส่วนในการพัฒนาประเทศหรือสังคมในอนาคต การให้ความรู้หรืออบรมสั่งสอนนักเรียนเป็นหน้าที่ของครู โดยที่ครูต้องมีการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาทักษะความรู้ต่างๆ ของนักเรียน การดูแลในเรื่องของพฤติกรรมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนของนักเรียน นอกจากภาระหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบต่อนักเรียนแล้ว ยังมีภาระหน้าที่ในส่วนของการบริหารโรงเรียนอีกด้วย จะเห็นได้ว่าครูเป็นหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบ เสียสละและมีใจรักในความเป็นครู จึงจะทำให้การทำงานที่นั้นมีความสุขด้วยความเต็มใจที่จะทำเพื่อโรงเรียน

การสร้างความสุขในการทำงานถือเป็นสิ่งสำคัญจะทำให้ครูมีความเต็มใจที่จะทำหน้าที่และพัฒนา นักเรียนให้มีความรู้ความสามารถ มีการพัฒนาแนวการสอนใหม่ๆ ลดความเครียด ลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างครูด้วยกัน การได้รับภาระหน้าที่ที่เหมาะสมกับตนเอง มีส่วนช่วยให้ลดการขาดงาน การเข้าสอนช้า การลางาน นอกจากนี้โรงเรียนยังประหยัดค่าใช้จ่ายในการสรรหาและฝึกอบรมครูใหม่ ยิ่งไปกว่านั้นจะทำให้โรงเรียนได้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผลิตรายงานที่ได้คุณภาพอีกด้วย

ทั้งหมดที่กล่าวมานี้ จะเห็นได้ว่าเมื่อครูในโรงเรียนเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า มีชีวิตจิตใจและมีความรู้สึกแล้วนั้น ย่อมส่งผลไปถึงการจะทำงานได้ดีก็ต่อเมื่อเกิดความพึงพอใจ ความรักในงานและความศรัทธาต่อโรงเรียน จึงทำให้มีความสุขในการทำงานพร้อมที่จะทุ่มเทแรงกายและแรงใจอย่างเต็มความสามารถในการทำงาน (ชุตีรัตน์ ชมพูรัตน์, 2552) ดังนั้น จึงเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาผลกระทบของ คุณลักษณะของงานที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานผ่านความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนนาคนาคะสิทธิ์

อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เนื่องจากโรงเรียนนาครประสิทธิ์เป็นโรงเรียนเอกชนที่มีขนาดใหญ่ มีการเรียนการสอนที่เข้มข้นและมีชั่วโมงในการเรียนการสอนมากกว่าปกติ โดยจะมีการเรียนการสอนพิเศษในช่วงเย็นและมีการเรียนการสอนพิเศษในช่วงวันหยุดเสาร์ – อาทิตย์ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาในเรื่องที่ได้กล่าวมา โดยจะนำผลการวิจัยที่ได้รับไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลและพัฒนาปรับปรุงแนวทางการสร้างความสุขในการทำงานของวิชาชีพครูต่อไปในอนาคตอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของงาน ความสุขในการทำงานและความสำเร็จในการทำงานของครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณลักษณะของงานที่มีต่อความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของความสุขในการทำงานที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

การทบทวนวรรณกรรมเพื่อสร้างกรอบแนวคิดและสมมุติฐานการวิจัย

แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของงาน

1. คุณลักษณะของงาน (Job Characteristics) เป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เข้ากับตำแหน่งหน้าที่หรือตัวครูเอง เพื่อให้ครูเกิดความรู้สึกอยากทำงาน เต็มใจในการปฏิบัติงานและอยากสร้างผลงานที่ดีโดยสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงเรียน โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้ (Hackman and Oldham, 1980, อ้างถึงใน กิรดา พุ่มพงษ์, 2551)

1.1 ความหลากหลายของงาน (Skill Variety) หมายถึง ความชำนาญในหลายๆ ทางหรือมีรูปแบบหน้าที่ที่หลากหลายโดยที่ผู้บังคับบัญชาต้องสร้างความหลากหลายของงานให้มากขึ้น ความหลากหลายของงานจะทำให้ครูเกิดการฝึกฝน มีชำนาญในงานที่หลากหลายและยังนำความสามารถที่มีอยู่มาใช้ในการทำงานเพิ่มทักษะ ช่วยให้งานมีความท้าทาย ลดความเบื่อหน่ายในงานได้

1.2 ความมีเอกลักษณ์ของงาน (Task Identity) หมายถึง การที่ครูสามารถที่จะทำงานด้วยตนเองโดยใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน มีการวางแผนในการทำงาน ช่วยให้สามารถสังเกตและประเมินผลงานออกมาได้ทันที นอกจากนี้ผลงานที่ออกมายังสามารถแสดงได้ว่าใครเป็นคนทำ ทำให้ครูเกิดความภาคภูมิใจในผลงานที่เสร็จสมบูรณ์

1.3 ความสำคัญของงาน (Task Significance) หมายถึง งานที่ครูได้รับมอบหมายนั้นมีความหมาย มีคุณค่าและสำคัญต่อความสำเร็จของโรงเรียน จะเห็นได้จากเมื่องานที่ทำเกิดปัญหาจะส่งผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงานและโรงเรียน นอกจากนี้ยังสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ความเป็นอิสระในงาน (Autonomy) หมายถึง ความมีอิสระในการทำงานโดยสามารถวางแผน มีอำนาจการตัดสินใจ เปลี่ยนแปลงการทำงานได้ กำหนดสิ่งต่างๆ ด้วยตัวของครูเอง ซึ่งมีการใช้ความรู้ความสามารถของตนเอง นอกจากนี้การทำงานต่างๆ หัวหน้าจะเป็นผู้ให้คำแนะนำและตรวจสอบอยู่ห่างๆ

1.5 ข้อมูลผลการปฏิบัติงาน (Feedback) หมายถึง ครูสามารถทราบถึงผลการปฏิบัติงานของตนเอง การวิเคราะห์ ปรับปรุงการทำงานได้ด้วยตนเองและได้รับการประเมินจากหัวหน้างานอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ยังสามารถรับรู้จุดดีและจุดพัฒนาจากหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน อีกทั้งยังยอมรับในคำแนะนำอีกด้วย เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน

จิรา เตมจิตรอารีย์ (2550) กล่าวว่า การมีความสุขกับการทำงาน ได้แก่ การเลือกทำงานที่ชอบหรือสร้างความพึงพอใจในงานที่ทำ หาวิธีการทำงานให้มีความสุขพร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายหลายอย่างภายในขอบเขตที่สังคมยอมรับ ตามความสามารถของตนเองและมองเห็นทางไปสู่ความสำเร็จได้แล้วลงมือปฏิบัติอย่างตั้งใจ ก็ย่อมจะเกิดความสุข เกิดความปิติจากความสำเร็จในงานตามมา

จรรยา ดาสา (2552) กล่าวว่า การสร้างความสุขในที่ทำงานถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้การบริหารองค์กรเป็นไปได้อย่างมีความสุขราบรื่น เนื่องจากการที่คนในองค์กรมีความสุขจะเป็นการเพิ่มทั้งปริมาณและคุณภาพของผลผลิต ก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ลดความเครียดและความขัดแย้งในองค์กร ซึ่งช่วยให้องค์กรเจริญก้าวหน้าและพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสิ่งที่ถือว่าเป็นความสุขในที่ทำงาน ได้แก่ การสนุกกับสิ่งที่ตัวเองทำ การได้ทำงานที่ดีและภูมิใจกับงานที่ตนทำ ได้ทำงานร่วมกับคนดีๆ รู้ว่างานที่ตนเองทำนั้นมีความสำคัญ การที่มีคนเห็นคุณค่าของงานที่เราทำ การมีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ความรู้สึกสนุกมีความสุขในที่ทำงาน มีความรู้สึกที่ได้รับการกระตุ้นและเสริมพลังในการทำงาน

จากแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะของงานกับความสุขในการทำงาน ผู้วิจัยจึงกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้ “ผลกระทบของคุณลักษณะของงานที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานผ่านความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์” เนื่องจากการทำงานจะมีคุณลักษณะของงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความหลากหลายของงาน ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน ด้านความสำคัญของงาน ด้านความเป็นอิสระในงาน ด้านข้อมูลผลการปฏิบัติงาน ซึ่งมีผลต่อความสุขในการทำงานของครูและความสำเร็จในการทำงานที่จะเกิดขึ้นตามมา และได้กำหนดสมมติฐานการศึกษา ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 คุณลักษณะของงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

สมมติฐานที่ 1.1 คุณลักษณะของงานด้านความหลากหลายของงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน

สมมติฐานที่ 1.2 คุณลักษณะของงานด้านความมีเอกลักษณ์ของงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน

สมมติฐานที่ 1.3 คุณลักษณะของงานด้านความสำคัญของงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน

สมมติฐานที่ 1.4 คุณลักษณะของงานด้านความเป็นอิสระในงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน

สมมติฐานที่ 1.5 คุณลักษณะของงานด้านข้อมูลผลการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน

แนวคิดทฤษฎีเรื่องความสำเร็จในการทำงาน

Judge, (1995, อ้างถึงใน นัชชชล รอดเที่ยง, 2550) กล่าวว่า ความสำเร็จในอาชีพเป็นผลทางบวกทางด้านจิตใจและด้านสัมฤทธิ์ผลในการทำงานและได้เสนอแนวความคิดของความสำเร็จในอาชีพ ประกอบด้วย

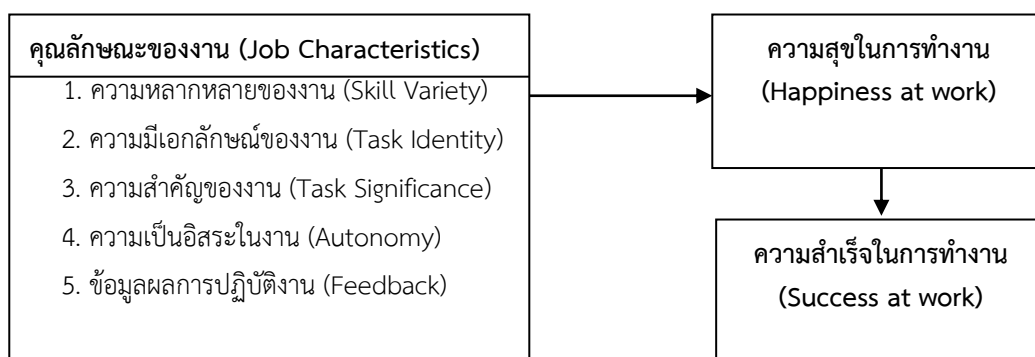
1. ความสำเร็จในอาชีพเชิงปรนัย เป็นความสำเร็จในอาชีพ ซึ่งสามารถวัดได้อย่างเป็นปรนัยและมีเกณฑ์ที่มองเห็นได้ชัด ซึ่งนักวิจัยส่วนใหญ่มักชอบที่จะใช้เกณฑ์นี้ เนื่องจากสามารถวัดได้จากสิ่งที่สังเกตได้ เช่น เงินเดือนและการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง

2. ความสำเร็จในอาชีพเชิงอัตนัย หมายถึง การรับรู้ของบุคคลว่าประสบความสำเร็จในอาชีพและความพึงพอใจในอาชีพของบุคคล ประกอบด้วยความพึงพอใจในงานก็คือ ความสุขหรือภาวะทางอารมณ์บวกอันเป็นผลมาจากการประเมินผลงานประสพการณ์การทำงานของบุคคลและความพึงพอใจในอาชีพ หมายถึง ความพึงพอใจที่บุคคลได้รับจากลักษณะทั้งภายในและภายนอกของอาชีพตน ซึ่งรวมทั้งค่าจ้างและความก้าวหน้า

จากแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสุขในการทำงานกับความสำเร็จในการทำงาน พบว่าการมีความสุขในการทำงานสามารถทำให้ครุมีความสำเร็จในการทำงานได้ ผลงานที่ได้จะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นซึ่งเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพของนักเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานได้อีกด้วย ผู้วิจัยจึงกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้ “ผลกระทบของคุณลักษณะของงานที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานผ่านความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์” และได้กำหนดสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

สมมติฐานที่ 2 ความสุขในการทำงานมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงานของครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยจึงกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้



กรอบแนวคิดเรื่อง “ผลกระทบของคุณลักษณะของงานที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานผ่านความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม”

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เพื่อวิเคราะห์คุณลักษณะของงาน ความสุขในการทำงานและความสำเร็จในการทำงาน วิเคราะห์อิทธิพลของคุณลักษณะของงานที่มีต่อความสุขในการทำงาน และวิเคราะห์อิทธิพลของความสุขในการทำงานที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรเพื่อการวิเคราะห์และแสดงผลการวิจัยเป็นจำนวนและร้อยละ โดยทำการวิจัยแยกตามวัตถุประสงค์เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม มีจำนวนทั้งหมด 256 คน แบ่งเป็นระดับชั้น ดังนี้ ชั้นอนุบาล จำนวน 47 คน ชั้นประถม จำนวน 103 คน ชั้นมัธยม จำนวน 84 คนและชั้นปวช. จำนวน 22 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งมีค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ครอนบาคอัลฟา (Cronbach's Alpha) ซึ่งแบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามจะเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 แบบสอบถามจะเป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของงานด้านต่างๆ จำนวน 5 ประการ ได้แก่ ความหลากหลายของงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน ความสำคัญของงาน ความเป็นอิสระในงานและข้อมูลผลการปฏิบัติงาน ความสุขในการทำงานและความสำเร็จในการทำงาน โดยแบ่งเป็น 5 ระดับและส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทุกชุดให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) เพื่อตรวจสอบการใช้ภาษาและความครอบคลุมของเนื้อหาโดยการหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (index of item-objective congruence : IOC) ผลที่ได้จากการคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม ควรมีค่าระหว่าง 0.50 – 1.00 แสดงว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและสามารถนำมาใช้ในการสอบถามได้จริง (ประสพชัย พสนุนท์, 2555 : 24) ผลการทดสอบพบว่า แบบสอบถาม จำนวน 35 ข้อและมีค่า 0.67-1 โดยผู้วิจัยได้ปรับข้อความแบบสอบถามและนิยามศัพท์เฉพาะตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

2. การวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (Tryout) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คนแล้วนำผลที่ได้หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha-coefficient)

วิธีการของ ครอนบาค (Cronbach, 1974 : 161, อ้างถึงใน มั่นหนา วุ่นหนู, 2551 : 48) พบว่าความเชื่อมั่นของข้อคำถามแต่ละด้านมีค่าอยู่ระหว่าง 0.75 – 0.89 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70 ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา $\alpha = 0.70$ ขึ้นไปแสดงถึงความเชื่อมั่น ของชุดคำถามวัดตัวแปรในระดับที่ดี (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99)

3. การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity)

เครื่องมือที่มีความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างนั้นสามารถวัดได้กับโครงสร้างหรือคุณลักษณะตามทฤษฎีของสิ่งนั้นๆ นั่นคือต้องสร้างข้อคำถามให้มีพฤติกรรมต่างๆ ตรงตามพฤติกรรมที่เป็นเป้าหมายของสิ่งที่ต้องการจะวัด ซึ่งเป็นการทดสอบองค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis : CFA) ด้วยการนำแบบสอบถามไปทดสอบกับประชากรทั้งหมด ทำให้ได้ค่าความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างของเครื่องมือ อยู่ในช่วง 0.52 - 0.83 (รายละเอียดดังตารางที่ 1) ซึ่งสอดคล้องกับค่าน้ำหนักที่ควรจะมีค่าตั้งแต่ 0.4 ขึ้นไป (Nunnally and Bernstein, 1994, อ้างถึงใน Viroj, 2009 : 48)

ตารางที่ 1 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบและค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

ตัวแปร	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading)	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha)
คุณลักษณะของงาน		
ความหลากหลายของงาน	0.65 – 0.83	0.78
ความมีเอกลักษณ์ของงาน	0.68 – 0.82	0.75
ความสำคัญของงาน	0.52 – 0.70	0.82
ความเป็นอิสระในงาน	0.63 – 0.74	0.81
ข้อมูลผลการปฏิบัติงาน	0.67 – 0.75	0.86
ความสุขในการทำงาน	0.65 – 0.82	0.87
ความสำเร็จในการทำงาน	0.57 – 0.73	0.89

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้อง แล้วจึงประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติซึ่งมี ดังนี้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

สรุปผล

1. ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอายุการทำงาน 1 – 10 ปี โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท

2. การวิเคราะห์คุณลักษณะของงาน ความสุขในการทำงานและความสำเร็จในการทำงาน การวิเคราะห์คุณลักษณะของงานพบว่า ครูโรงเรียนนาคระสิทธิ์มีคุณลักษณะของงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.50) โดยมีคุณลักษณะของงานด้านความมีเอกลักษณ์ของงานสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.42) รองลงมา คือ ด้านความสำคัญของงาน ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.50) ด้านความหลากหลายของงาน ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.48) ด้านข้อมูลผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.57) และด้านความเป็นอิสระในงาน ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.51) ตามลำดับ

ความสุขในการทำงาน ผลการวิเคราะห์พบว่า ครูโรงเรียนนาคระสิทธิ์มีความสุขในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.71)

ความสำเร็จในการทำงาน ผลการวิเคราะห์พบว่า ครูโรงเรียนนาคระสิทธิ์มีความสำเร็จในการทำงานภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.61) ซึ่งแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของงานในด้านต่างๆ ความสุขในการทำงานและ ความสำเร็จในการทำงาน

(n = 256)

คุณลักษณะของงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสุขในการทำงาน
คุณลักษณะของงาน			
1. ด้านความหลากหลายของงาน	4.20	0.48	มาก
2. ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน	4.47	0.42	มากที่สุด
3. ด้านความสำคัญของงาน	4.30	0.50	มากที่สุด
4. ด้านความเป็นอิสระในงาน	4.15	0.51	มาก
5. ด้านข้อมูลผลการปฏิบัติงาน	4.17	0.57	มาก
ความสุขในการทำงาน	4.15	0.71	มาก
ความสำเร็จของงาน	4.24	0.61	มากที่สุด

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยได้แบ่งการนำเสนอเป็น 2 ส่วน โดยส่วนหนึ่งนำเสนอการทดสอบคุณสมบัติของตัวแปร ด้วยการทดสอบความสัมพันธ์และส่วนที่สองเป็นการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ดังนี้

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของคุณลักษณะของงานในด้านต่างๆ
ความสุขในการทำงานและความสำเร็จในการทำงาน

ตัวแปร	SV	TI	TS	A	F	H	S	VIF
ด้านความหลากหลายของงาน (SV)								1.7 7
ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน (TI)	.612**							1.9 9
ด้านความสำคัญของงาน (TS)	.375**	.515**						1.5 0
ด้านความเป็นอิสระในงาน (A)	.524**	.540**	.480**					2.2 6
ด้านข้อมูลผลการปฏิบัติงาน (F)	.472**	.490**	.448**	.690**				1.6 5
ความสุขในการทำงาน (H)	.597**	.547**	.484**	.595**	.646**			
ความสำเร็จในการทำงาน (S)	.532**	.506**	.447**	.591**	.561**	.677**		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของตัวแปรที่ศึกษาพบว่า ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระทุกตัวและระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเอง มีค่าตั้งแต่ 0.375 – 0.690 แสดงว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4 การทดสอบความสัมพันธ์ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณระหว่างคุณลักษณะของงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์

คุณลักษณะของงาน (JC)	ความสุขในการทำงาน (H)		t	p - value
	ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยมาตรฐาน (β)	ค่าความคลาดเคลื่อน (e)		
ค่าคงที่ (a)	-.003	.259	-.011	.991
ด้านความหลากหลายของงาน (SV)	.311	.062	5.018	.000**
ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน (TI)	.106	.075	1.414	.159
ด้านความสำคัญของงาน (TS)	.147	.054	2.580	.010*

ด้านความเป็นอิสระในงาน (A)	.109	.066	1.644	.101
ด้านข้อมูลผลการปฏิบัติงาน (F)	.317	.056	5.696	.000**
F = 63.439 , $R^2 = .559$, P = .000				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 การวิเคราะห์คุณลักษณะของงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐานสามารถอธิบายได้ ดังนี้

1.1 คุณลักษณะของงานด้านความหลากหลายของงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน ($\beta = .311$, $p < 0.05$) ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1.1

1.2 คุณลักษณะของงานด้านความมีเอกลักษณ์ของงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน ($\beta = .106$, $p > 0.05$) ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1.2

1.3 คุณลักษณะของงานด้านความสำคัญของงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน ($\beta = .147$, $p < 0.05$) ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1.3

1.4 คุณลักษณะของงานด้านความเป็นอิสระในงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน ($\beta = .109$, $p > 0.05$) ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1.4

1.5 คุณลักษณะของงานด้านข้อมูลผลการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน ($\beta = .317$, $p < 0.05$) ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1.5

ตารางที่ 5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ถดถอยอย่างง่ายของความสุขในการทำงานมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงานของครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์

ความสุขในการทำงาน (JC)	ความสำเร็จในการทำงาน (S)		t	p - value
	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (β)	ค่าความคลาดเคลื่อน (e)		
ค่าคงที่ (a)	1.739	.172	10.131	.000**
ความสุขในการทำงาน (H)	.601	.041	14.658	.000**
F = 214.864 , $R^2 = .458$, P = .000				

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 5 การวิเคราะห์ความสุขในการทำงานมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงานของครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย พบว่า ความสุขในการทำงานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ ($\beta = .601$, $p < 0.05$) จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2

อภิปรายผล

จากผลการศึกษานี้ได้สะท้อนให้เห็นถึงคุณลักษณะของงานที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานผ่านความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม ดังนี้

1. คุณลักษณะของงาน

คุณลักษณะของงานภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเหตุผลอาจเป็นเพราะครูมีการรับรู้และเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ทำได้เป็นอย่างดี รวมไปถึงการใช้ความรู้ความสามารถได้อย่างเป็นอิสระ การใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อดึงดูดความสนใจของนักเรียน สร้างการเรียนรู้ที่แปลกใหม่ได้เป็นอย่างดี ซึ่งเป็นคุณลักษณะงานที่ดีตามแนวคิดของ Hackman and Oldham, (1980, อ้างถึงใน กิตดา พุ่มพงษ์, 2551) ได้อธิบายว่า เป็นกิจกรรมที่ถูกออกแบบขึ้นสอดคล้องกับสภาพองค์กรและวัฒนธรรมองค์กร โดยงานที่แต่ละบุคคลปฏิบัติอยู่จะเป็นอย่างไรนั้นขึ้นอยู่กับลักษณะของการออกแบบงานว่าจะจัดหรือออกแบบงานอย่างไร เพราะการออกแบบงานเป็นสิ่งที่มีความอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของบุคคลในองค์กรและมีความสำคัญโดยตรงต่อการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตดา พุ่มพงษ์ (2551) ได้กล่าวว่า บุคคลที่มีการรับรู้คุณลักษณะงานในทางที่ดี ซึ่งรับรู้ว่าเป็นงานที่ดี มีความหมาย ก่อเกิดประโยชน์ เปิดโอกาสให้ได้ใช้ความสามารถความคิดสร้างสรรค์และรับผิดชอบผลงาน บุคคลจะเกิดความภาคภูมิใจ

คุณลักษณะของงานด้านความหลากหลายของงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งเหตุผลอาจเป็นเพราะ การเป็นครูนั้นงานที่จะประกอบไปด้วยรูปแบบและหน้าที่หลายอย่าง โดยมีการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการเรียนการสอนเพื่อสื่อสารให้นักเรียนได้มีความเข้าใจในการเรียนนั้นและการใช้วิธีการในการทำงานใหม่ๆ เพื่อดึงดูดความสนใจของนักเรียนให้เกิดความตั้งใจเรียนมากขึ้น ซึ่งงานจะมีความท้าทายความสามารถอยู่เสมอเพราะเนื่องจากการดูแลเด็กนักเรียนนั้นมักเกิดเหตุไม่คาดคิดเสมอ ทำให้ครูต้องเป็นผู้ตัดสินใจและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้ได้

คุณลักษณะของงานด้านความมีเอกลักษณ์ของงานอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเหตุผลอาจเป็นเพราะครูมีความรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานเนื่องจากหน้าที่ของครู คือ การมอบวิชาความรู้ให้กับนักเรียนและนักเรียนได้นำวิชาความรู้ที่ได้ไปใช้เพื่อความก้าวหน้าของตนเองจึงทำให้ครูเกิดความภูมิใจ โดยมีการวางแผนการเรียนการสอนอย่างรอบคอบเพื่อให้เนื้อหามีความต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีการเตรียมพร้อมสำหรับการเรียนการสอนอย่างดียิ่งด้วย นอกจากนี้ยังมีการใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะด้านและลักษณะงาน รวมไปถึงการประเมินผลงานมีความชัดเจน

คุณลักษณะของงานด้านความสำคัญของงานอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเหตุผลอาจเป็นเพราะครูมีการรับรู้ถึง ความหมาย คุณค่าและความสำคัญของงานที่ทำได้ดี โดยมีการวางแผนการเรียนการสอนและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอื่นซึ่งจะจัดลำดับความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างดีและผลงานที่ทำมีส่วนสำคัญต่อผลสำเร็จของโรงเรียนซึ่งเมื่อครูทำการสอนอย่างเข้าใจ นักเรียนจะสามารถสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนได้ ซึ่งหากงานเกิดปัญหาขึ้นจะส่งผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงานและโรงเรียน

คุณลักษณะของงานด้านความเป็นอิสระในงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งเหตุผลอาจเป็นเพราะครูสามารถวางแผนการทำงานหรือการเรียนการสอนได้อย่างอิสระ โดยมีหัวหน้าให้คำแนะนำหรือขอคำปรึกษาซึ่งจะตรวจสอบดูแลอยู่ห่างๆ นอกจากนี้ยังมีอิสระในงานการทำงาน สามารถสอนอย่างไรหรือหยิบเนื้อหาส่วนใดมา

สอนก็ได้ สามารถนำความรู้ไปส่งเสริมกับรูปแบบการเรียนการสอนหรือเพิ่มเกรดความรู้ได้อย่างเป็นอิสระ สามารถเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการทำงานได้เองตามดุลพินิจของครูและการมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ทำ

คุณลักษณะของงานด้านข้อมูลผลการปฏิบัติงานงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งเหตุผลอาจเป็นเพราะสามารถนำข้อคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงานมาปรับปรุงและพัฒนางานของตนเองได้ สามารถวิเคราะห์ผลงานและนำมาปรับปรุงให้มีผลงานที่ดีขึ้น โดยที่หัวหน้าสามารถแนะนำผลการปฏิบัติงานให้มีพัฒนาการได้ การได้รับการประเมินผลการทำงานอย่างเป็นธรรมและการได้รับทราบถึงผลการทำงานอยู่เสมอเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น

2. ความสุขในการทำงาน

ความสุขในการทำงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งเหตุผลอาจเป็นเพราะครูมีความเต็มใจที่จะทำงานและทำงานด้วยความตั้งใจ เพราะครูมีหน้าที่สำคัญที่จะผลิตอนาคตของชาติให้มีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อประเทศในอนาคต ครูจึงทุ่มเทให้การถ่ายทอดความรู้กับนักเรียนอย่างเต็มที่ จึงมีความรู้สึกว่าการมีชีวิตมีคุณค่าเมื่อได้ทำงานและได้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาโรงเรียนโดยผลิตนักเรียนที่มีคุณภาพ การมีความกระตือรือร้นเปี่ยมด้วยพลังกายและพลังใจพร้อมที่จะทำงานอยู่เสมอ การทำงานอย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว ลักษณะของงานที่ทำนั้นมีความตรงกับความชอบส่วนตัว การรู้สึกเพลิดเพลินกับการทำงานจนลืมเวลาในการทำงานและการไม่มีความกังวลใดๆ ในขณะที่ทำงาน โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์ (2556) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน พบว่า ความสุขสามารถวัดได้จากพฤติกรรมการแสดงออก ความกระฉับกระเฉง ความกระตือรือร้นในการทำงาน

3. ความสำเร็จในการทำงาน

ความสำเร็จในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเหตุผลอาจเป็นเพราะครูมีความต้องการที่จะพัฒนาการเรียนการสอนหรือมอบความรู้ใหม่ๆ ให้ดียิ่งขึ้นอยู่ตลอดเวลา การทำงานอย่างมีคุณภาพ นักเรียนมีความกระตือรือร้นและมีความเข้าใจในแผนการเรียนการสอนที่ครูได้สอน มีการตั้งเป้าหมายและทำงานให้บรรลุเป้าหมายอยู่เสมอ ผลงานที่ได้ทำออกมานั้นมีประสิทธิภาพตามที่โรงเรียนกำหนดไว้ มักทำงานให้เสร็จก่อนกำหนดและทำงานได้เกินกว่ามาตรฐานที่ได้ตั้งไว้เสมอและครูจะวัดความสำเร็จของการเรียนการสอนได้จากนักเรียน ที่สามารถรับรู้ เข้าใจและประยุกต์เข้ากับชีวิตประจำวันหรือวิชาอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การอภิปรายข้อค้นพบจากสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 คุณลักษณะของงานที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนภาคประสิทธิ์

สมมติฐานที่ 1.1 คุณลักษณะของงานด้านความหลากหลายของงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า คุณลักษณะของงานด้านความหลากหลายของงานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนภาคประสิทธิ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เหตุผลที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะหน้าที่ของครูประกอบด้วยงานหลายอย่างซึ่งโดยหน้าที่หลักคือสอนนักเรียน แต่จะมีหน้าที่ในทางฝ่ายบริหารต่างๆ ของโรงเรียน อีกทั้งยังเป็นที่ปรึกษาประจำห้องให้แก่ นักเรียนเพื่อควบคุม ดูแลนักเรียนได้

อย่างทั่วถึง ซึ่งนักเรียนมักจะมีภาวะกระตือรือร้น ชุขชนตามวัยจึงมักมีปัญหาที่ไม่คาดคิดเสมอและครูต้องเป็นผู้ตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นธรรมชาติ โดยการทำหน้าที่ทั้งหมดนี้จึงมีการใช้ทักษะที่หลากหลายด้าน ไม่จำเจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มาลีณี อันวิเศษ (2554) ที่พบว่า งานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการลูกค้านั้นมีความหลากหลาย จึงทำให้พนักงานไม่รู้สึกซ้ำซากจำเจกับงานที่ทำ นอกจากนี้ครูยังมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค้นหาวิธีหรือสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนใหม่ๆ เพื่อที่จะสามารถดึงดูดความสนใจของนักเรียนให้ได้มากที่สุด แม้จะมีกฎเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติตามแต่เพราะสิ่งที่ไม่คาดคิดที่มักเกิดขึ้นให้ครูได้มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาเสมอ ทำให้ครูไม่รู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ทำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตตา พุ่มพงษ์ (2551) พบว่า บุคคลจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในงานนั้นเพียงพอ เมื่อเกิดปัญหาและอุปสรรคก็ต้องสามารถตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ รวมทั้งหาวิธีทำงานที่จะทำให้ผลงานมีคุณภาพมากที่สุดและสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chiumento Consulting, (2007, อ้างถึงใน กรรณิกา ตามูลง, 2553) ผลการวิจัยพบว่า มีความเชื่อว่าตัวเองสามารถทำบางสิ่งบางอย่างได้อย่างคุ้มค่า ความรู้สึกสิ่งใดที่ทำนั้นนำมาซึ่งความแตกต่าง เป็นส่วนหนึ่งของทีมที่ทำให้เกิดความสำเร็จการได้รับการยอมรับเมื่อประสบความสำเร็จและการแข่งขันเรื่องเงินเดือน

สมมติฐานที่ 1.2 คุณลักษณะของงานด้านความมีเอกลักษณ์ของงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า คุณลักษณะของงานด้านความมีเอกลักษณ์ของงานไม่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เหตุผลที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะงานที่ครูได้ทำนั้นมีการใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่สอนตามรายวิชาที่ตนเองถนัด แต่เพราะรายวิชาหนึ่งมีครูที่มีการสอนในรายวิชาเดียวกันหลายคน แต่จะแบ่งหน้าที่การสอนในแต่ละระดับชั้นและห้อง ครูจึงไม่ได้รู้สึกถึงความพิเศษในความสามารถตามรายวิชานั้นๆ ถือเป็นเรื่องปกติทั่วไปที่ครูคนอื่นก็สามารถทำได้ หรือถ้าครูที่สอนรายวิชานั้นไม่สามารถมาทำการสอนได้ ครูที่อยู่ในหมวดวิชานั้นก็สามารถมาสอนแทนได้ นอกจากนี้การวางแผนการสอนต่างๆ มักมีการเปลี่ยนแปลงเสมอเนื่องจากทางโรงเรียนมักมีกิจกรรมหรืองานเทศกาลต่างๆ ให้นักเรียนได้เข้าไปมีส่วนร่วมอยู่เสมอ

สมมติฐานที่ 1.3 คุณลักษณะของงานด้านความสำคัญของงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า คุณลักษณะของงานด้านความสำคัญของงานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม เหตุผลที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะครูมีการตระหนัก รับรู้ถึงหน้าที่และความสำคัญของงานของตนเอง โดยทำหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มความสามารถ นอกจากนี้การได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนโดยทำหน้าที่ครูอย่างดีที่สุด ทำให้ครูเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่จะพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตตา พุ่มพงษ์ (2551) พบว่า การปฏิบัติงานด้วยตนเองตั้งแต่ขั้นตอนแรกจนถึงขั้นตอนสุดท้ายและเห็นผลสำเร็จในงานที่ตนทำ บุคคลจะเกิดความรู้สึกว่างานของตนเองมีคุณค่า รู้สึกมีส่วนร่วมและเป็นเจ้าของผลงาน เกิดความรู้สึกรับผิดชอบในงานสูง นอกจากนี้ครูยังให้ความสำคัญกับงานที่ตนเองได้รับมอบหมาย ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีศักดิ์ ร่องแขวง (2555) พบว่า พนักงานฝ่ายผลิตต้องปฏิบัติงานตามคำสั่งไม่สามารถตัดสินใจเรื่องงานหรือแสดงความคิดเห็น

คิดเห็นและมีลักษณะงานซ้ำๆ ส่งผลต่อทัศนคติ จึงทำให้พนักงานไม่ให้ความสำคัญกับงานที่ทำ รวมไปถึงเมื่อการเรียนการสอนเกิดปัญหาต่างๆ ทำให้ครูคนอื่นต้องทำหน้าที่รับผิดชอบการเรียนการสอนแทน จึงทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้อื่น

สมมติฐานที่ 1.4 คุณลักษณะของงานด้านความเป็นอิสระในงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า คุณลักษณะของงานด้านความเป็นอิสระในงานของงานไม่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม เหตุผลที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะครูไม่สามารถวางแผนการทำงานหรือการเรียนการสอนได้อย่างอิสระมากนัก เนื่องจากต้องทำตามกฎระเบียบหรือวัตถุประสงค์ของโรงเรียนและต้องคอยควบคุมเนื้อหาการเรียนการสอนไม่ให้เกินกว่าในชั้นเรียนนั้นๆ จะได้รับและต้องทำการสอนอย่างโดยไล่ลำดับเนื้อหาอย่างชัดเจน โดยมีหัวหน้าให้คำแนะนำหรือขอคำปรึกษาซึ่งจะตรวจสอบดูแลอยู่ห่างๆ สามารถนำความรู้ไปส่งเสริมกับรูปแบบการเรียนการสอนหรือเพิ่มเกรดความรู้ได้อย่างเป็นอิสระ นอกจากนี้ยังไม่สามารถเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการทำงานได้เองตามอำเภอใจ แต่สามารถมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ทำ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Carpenter, (1988, อ้างถึงใน ทวีศักดิ์ รองแขวง, 2555) กล่าวว่า ความพึงพอใจมาจากการที่ได้รับอิสระในการทำงาน การได้ใช้ความสามารถตนเองและมีอิสรภาพในการตัดสินใจมากกว่าการได้รับการตอบสนองสิ่งจูงใจจากภายนอก

สมมติฐานที่ 1.5 คุณลักษณะของงานด้านข้อมูลผลการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า คุณลักษณะของงานด้านข้อมูลผลการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม เหตุผลที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะครูได้ให้ความสำคัญกับข้อมูลผลการปฏิบัติงานเพื่อนำมาพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยที่ครูมีความยินดีในการยอมรับและพร้อมที่จะแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาให้ดีขึ้นไม่ว่าจะเป็นคำแนะนำจากเพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้างานก็ตาม แสดงให้เห็นถึงทัศนคติที่ดีและพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงของครูสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาภรณ์ ภูววิทยพันธ์ (2556) พบว่า วิธีการที่จะสร้างความสุขให้เกิดขึ้น แบ่งเป็น 2 ประเด็นที่องค์กรจะต้องพิจารณาดังนี้ 1) ระบบการทำงานขององค์กร 2) บุคลากร โดยเน้นให้ดูถึงความเข้ากันได้ระหว่างบุคลากรที่รับเข้ามาทำงานกับวัฒนธรรมองค์กร ดังนั้นผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูให้อยู่ในมาตรฐานที่ทางโรงเรียนได้ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ความสุขในการทำงานมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการทำงานของครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความสุขในการทำงานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ เหตุผลที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะครูมีความทุ่มเทแรงกาย แรงใจ อีกทั้งยังเต็มที่จะกับการสอนเพื่อให้นักเรียนได้รับความรู้อย่างครบถ้วน โดยมีความรู้สึกภาคภูมิใจกับงานที่ทำเพราะครูเป็นอาชีพที่มีเกียรติ ครูจึงมีความสุขกับงานที่ทำและเนื่องจากการทำงานอย่างเต็มความสามารถประกอบกับการมีความสุขกับงานทำให้ประสบความสำเร็จในงานที่ได้ การมีความสุขในการทำงานจะเกิดผลลัพธ์ในทางบวกกับการทำงานได้แก่ การตั้งใจทำงาน มีความคิดริเริ่มในการสร้างสรรค์งาน ซึ่งความสุขในการทำงานนั้นเกิดจากการพึงพอใจใน

งานและจะแสดงออกมาทางกาย โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์ (2556) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน พบว่า ความสุขสามารถวัดได้จากพฤติกรรมการแสดงออก ความกระฉับกระเฉง ความกระตือรือร้นในการทำงาน ความทุ่มเท สีสหน้าแววตาและคำพูดที่สื่อออกมาไม่ว่ากับลูกค้า เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด พฤติกรรมที่แสดงออก ย่อมส่งผลต่อความสำเร็จหรือผลลัพธ์การทำงานของพนักงานด้วย เช่นกัน

ประโยชน์จากการวิจัย

ประโยชน์เชิงการจัดการ

1. ผลการวิจัยนี้ช่วยให้ทราบว่า คุณลักษณะด้านความหลากหลายของงาน ด้านความสำคัญของงานและด้านข้อมูลผลการปฏิบัติงาน ล้วนมีผลต่อความสุขในการทำงานของครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม ซึ่งสามารถนำมาเป็นแนวทางในการจัดการทรัพยากรมนุษย์และการกำหนดนโยบายของโรงเรียน ในการพัฒนาให้ครูมีความสุขในการทำงาน
2. การกำหนดตำแหน่งหน้าที่ต่างๆ การมอบหมายงานและปริมาณงานให้สอดคล้องเหมาะสมกับความถนัดความสามารถและวุฒิการศึกษาของครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม เพื่อไม่ให้เกิดความเครียดและความขัดแย้งขึ้นในภายหลัง
3. ควรมีการยอมรับ ยกย่องชมเชยหรือให้รางวัล ประกาศเกียรติคุณกับผลงานที่ออกมาดี เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงานและกระตุ้นให้มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมให้ครูเกิดความสุขในการทำงานเพิ่มมากขึ้น

ประโยชน์เชิงทฤษฎี

1. จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบของคุณลักษณะของงานที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานผ่านความสุขในการทำงานแล้วนั้น พบว่าแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องนั้นได้แก่ แนวคิดคุณลักษณะของงาน แนวคิดความสุขในการทำงานและแนวคิดความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งนำมากำหนดตัวแปรและกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย
2. การวิจัยนี้เป็นการศึกษาในเชิงสาเหตุของตัวแปรอิสระ ที่ได้แบ่งเป็น 2 กลุ่มโดย กลุ่มที่ 1 ได้แก่ คุณลักษณะของงาน ที่มีผลต่อตัวแปรตาม คือ ความสุขในการทำงาน กลุ่มที่ 2 ได้แก่ ความสุขในการทำงาน ที่มีผลต่อตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการทำงาน
3. ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความสุขในการทำงานโดยส่วนใหญ่มักจะศึกษาในองค์กรขนาดใหญ่หรือพนักงานในองค์กร ซึ่งยังไม่มีการศึกษาวิจัยถึงความสุขในการทำงานในองค์กรที่เป็นทางการในภาคของการศึกษา ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสุขในการทำงานของที่เป็นทางการในภาคของการศึกษา คือ ครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

1. การวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม

2. การวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาองค์ประกอบหรือปัจจัยอื่นๆ ที่อาจมีผลต่อความสุขในการทำงาน เช่น เซวาร์อารมณ์ แรงจูงใจในการทำงาน การมองโลกในแง่ดี ความสามารถในการเผชิญกับอุปสรรคและการรับรู้คุณค่าในตนเอง เป็นต้น

3. การวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต จะช่วยให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์มากขึ้นและทำให้ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้มากขึ้นด้วย

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

กิตดา พุ่มพงษ์. (2551). “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถในตนเอง คุณลักษณะงานความพึงพอใจในงานกับผลการปฏิบัติงานของลูกจ้างคณะเกษตรศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กรรณิกา ตามูลวง. (2553). “ความสุขในการทำงานของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร”. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

จรรยา ดาสา. (2552). ความสุขในที่ทำงาน (Happy workplace). เข้าถึงเมื่อ 4 ตุลาคม, เข้าถึงได้จาก http://www.il.mahidol.ac.th/th/images/stories/exchange/7-05-52_Column_6.pdf.

จิรา เต็มจิตอารีย์. (2550). ทำอย่างไรจึงจะอยู่อย่างมีความสุข. เข้าถึงเมื่อ 4 ตุลาคม, เข้าถึงได้จาก <http://www.mahidol.ac.th/mahidol/ra/rapc>.

ทวีศักดิ์ รองแขวง (2555). “ความสัมพันธ์ของคุณลักษณะงานกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษาอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมนวนคร”. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ประสพชัย พสุนนท์. (2555). การวิจัยการตลาด. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ชุตีรัตน์ ชมพูรัตน์. (2552). “ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบริษัทแอปปีเคอเรส (ประเทศไทย) จำกัด.” การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นภัสสร รอดเที่ยง. (2550). “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรที่สังกัดศูนย์อนามัยในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกอนามัยครอบครัว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

- มาลินี อ้นวิเศษ. (2554). “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงาน อุปนิสัย 8 ประการ รูปแบบการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การกับความตั้งใจที่จะลาออก ของเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าในธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง เขตกรุงเทพมหานคร โดยมีความผูกพันเป็นตัวแปรสื่อ.” วิทยานิพนธ์ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มันทนา วุ่นหนู. (2551). “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดนราธิวาส.” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. (2556). องค์การแห่งความสุข . **สิ่งที่พนักงานปรารถนา**.เข้าถึงเมื่อ 28 กันยายน. เข้าถึงได้จาก www.drsuthichai.com.

ภาษาต่างประเทศ

- Viroj Jadesadalug. (2009). “Building Innovative Creation Efficiency of Furniture Business in Thailand: An Empirical Research of Its Antecedents and Consequences.” Adissertation submitted in partial fulfillment of the requirements for The degree of Doctor of Philosophy in Management Mahasarakham University.