

การศึกษาผลการเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานของโครงการชั่งหัวมัน
ตามพระราชดำริในจังหวัดเพชรบุรี*

Effect of enhancing technology used in the operation of Chang-Hua-Mun royal
initiative project in Phetchaburi

รศ.ดิเรก ทองอร่าม (Direk Tongaram)**

อ.วสันต์ พรพุททพงศ์ (Watson Pornputtapong)***

สุวิไล พุ่มโพธิ์ (Suwilai Phumpho)****

ภูมิยศ พัยคฆวรรณ (Poomyos Payakkawan)****

อนุรักษ จันทรศรี (Anurak Jansri)****

รศ.บุญชู เรืองพงษ์ศรีสุข (Boonchoo Reungpongsrisuk)****

พลโท พิทักษ์ เกียรติพันธ์ (Pithuk Keattipun)****

พล อ. โท ศ. จิรศักดิ์ พรหมประยูร (Chirasak Promprayoon)****

ศ. จงจิตร หิรัญลาภ (Jongjit Hirunlabh)*****

บทคัดย่อ

การศึกษาการเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานของโครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริในจังหวัดเพชรบุรี เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยใช้แนวสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการวิจัย ผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัยนี้ ได้แก่ หัวหน้างานของโครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริในจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 10 คน ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่จะส่งผลต่อการดำเนินงานการเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานของโครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริในจังหวัดเพชรบุรีนั้น จะต้องประกอบไปด้วย 5 ปัจจัย ได้แก่ ความทันต่อเหตุการณ์ ความเที่ยงตรง ความกะทัดรัด ความเกี่ยวข้อง และความสมบูรณ์ แต่ทั้งนี้ การจะทำให้การเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานประสบความสำเร็จนั้น จะต้องมีส่วนประกอบเสริมได้แก่ การสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร การกำหนดขอบเขตและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของทีมพัฒนาระบบ การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เป็นต้น แนว

* บทความนี้มีวัตถุประสงค์ในการเขียนขึ้นเพื่อเผยแพร่ผลงานการศึกษาวิจัยเรื่องเทคโนโลยีสมัยใหม่กับผลกระทบต่อระบบบัญชีต้นทุนในเขตกรุงเทพมหานคร

** อาจารย์ประจำคณะ คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Faculty of Technology and Innovation. Bangkokthonburi University

***อาจารย์ประจำคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Faculty of Accountancy. Bangkokthonburi University

****อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Faculty of Technology and Innovation.. Bangkokthonburi University

*****อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์

Faculty of Business Administration. Phanomwan College of Technology

ทางการเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานของโครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริในจังหวัดเพชรบูรณ์นั้น จะต้องประกอบด้วย การระบุความต้องการเบื้องต้นของผู้ใช้ การพัฒนาต้นแบบเริ่มแรก การนำต้นแบบมาใช้ และการปรับปรุงแก้ไขต้นแบบ

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ, โครงการชั่งหัวมัน, จังหวัดเพชรบุรี

Abstract

The effect of enhancing technology used in the operation of Chang-Hua-Mun royal initiative project in Phetchaburi was the qualitative research. The tool was interview form. The samples in this research were 10 samples of Chang-Hua-Mun Royal Initiative Project. The result found that the factors that effect enhancing technology used in the operation of Chang-Hua-Mun royal initiative project in Phetchaburi consist of 5 factors including the timely, accuracy, briefness, relevance and integrity. However, the way to achieve the enhancing technology used in the operation will has the optional component including the support from management, the scope and clear purpose, knowledge, ability, the experience of the development team and the selection suitable information technology etc. The guidelines of enhancing technology used in the operation of Chang-Hua-Mun royal initiative project in Phetchaburi has to consist of the identifying the needs of the primary users, The initial prototype development, using and prototype improvement.

Keywords: Information technology, Chang-Hua-Mun royal initiative project, Phetchaburi

บทนำ

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ เช่น การบริหารงานขององค์กรและกระบวนการทางธุรกิจ กฎกติกาการแข่งขันทางธุรกิจถูกเปลี่ยนไป ในหลายธุรกิจที่เคยได้เปรียบและคิดว่าองค์กรของตนมี ประวัติศาสตร์ที่ยาวนานมีความมั่นคงในองค์กรประกอบกับ ปัจจุบันธุรกิจหรือโครงการต่าง ๆ มีการแข่งขันสูงสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปจะมีผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจของกิจการต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2541) ทำให้การดำเนินธุรกิจ จำเป็นต้องใช้สารสนเทศมากขึ้น สารสนเทศกลายเป็นทรัพยากรอย่างหนึ่งขององค์กรหรือการดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่จะต้องพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการพัฒนาระบบสารสนเทศนั้นต้องมีความเข้าใจในโครงสร้างและความสัมพันธ์ของระบบย่อยต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้มี การวางแผนพัฒนา และออกแบบระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสมองค์กรต่าง ๆ ต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การเก็บรวบรวมสารสนเทศที่เหมาะสมครบถ้วนและการปรับปรุงสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สารสนเทศนั้น

ถูกต้อง ทันสมัย สามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหาขององค์กรได้ดี และผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศนั้นในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้องค์กรหรือหน่วยงานที่นำไปใช้สามารถบรรลุจุดมุ่งหมายได้

สำหรับโครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริ เกิดขึ้นด้วยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงใช้พระราชทรัพย์ส่วนพระองค์ซื้อที่ดินจากราษฎร โดยทรงซื้อในช่วงปลายปี 2551 จำนวน 130 ไร่ และทรงซื้อในต้นปี 2552 อีกจำนวน 120 ไร่ รวมทั้งสิ้น 250 ไร่ ดิถีบริเวณอ่างเก็บน้ำหนองเสือ และทรงพระราชทานชื่อโครงการว่า โครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริ ในวันเปิดป้ายโครงการพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงวางหัวมันเทศญี่ปุ่นลงบนตาชั่ง เพื่อเป็นการเปิดป้ายโครงการเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2552 และเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2556 ทรงให้ผู้แทนพระองค์ขึ้นทะเบียนเกษตรกรของสำนักงานเกษตรอำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี กรมส่งเสริมการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รหัสทะเบียนเกษตรกรเลขที่ 760513-0920-1-1 สำหรับโครงการชั่งหัวมันได้ก่อตั้งขึ้นด้วยพระราชประสงค์ให้เป็นแหล่งรวบรวมพืชเศรษฐกิจของอำเภอท่ายางจังหวัดเพชรบุรี และเป็นแหล่งผลิตพืชผัก พืชไร่ ไม้ผล ให้กับร้านโกลเด้นเพลส และโครงการส่วนพระองค์ รวมทั้งให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการเกษตรแก่เกษตรกรและบุคคลทั่วไป อีกทั้ง การปลูกพืชชนิดใด ๆ เป็นไปตามพระราชวินิจฉัยและพระราโชบายของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช สำหรับการดำเนินงานโครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริ โดยนายดิศธร วัชรโรทัย รองเลขาธิการพระราชวัง เป็นผู้แทนพระองค์ รับสนองพระราโชบายจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการ โดยกองงานส่วนพระองค์ สำนักพระราชวังและโครงการส่วนพระองค์สวนจิตรลดาเป็นหน่วยงานหลัก และนายชินนรินทร์ ทิพย์โกชนา ผู้ช่วยผู้อำนวยการ งานส่วนพระองค์เป็นผู้จัดการโครงการ และมีส่วนราชการในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในจังหวัดเพชรบุรี ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำท้องถื่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมดำเนินงานสนองพระราชดำริ ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะมีบทบาทและหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย อาทิ สำนักงานเกษตรจังหวัดเพชรบุรี สถานีพัฒนาที่ดินเพชรบุรี ศูนย์วิจัยข้าวราชบุรี กรมวิชาการเกษตร ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตรจังหวัดสุพรรณบุรี ศูนย์บริหารศัตรูพืชจังหวัดสุพรรณบุรี วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีเพชรบุรี กรมปศุสัตว์ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาห้วยทรายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมทางหลวงชนบท กองทัพบก และหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 13 และมีองค์กรภาคเอกชนมีส่วนร่วม อาทิ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) บริษัท เอ เอฟ เอ็ม ฟลาวเวอร์ ซีด จำกัด บริษัท สวนนงนุช จำกัด รวมทั้ง เกษตรกรและประชาชนในพื้นที่

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าสารสนเทศได้เข้ามามี บทบาทกับองค์กรอย่างมากในทุก ๆ หน่วยงานในการขับเคลื่อนกระบวนการดำเนินงานทางธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายของโครงการ อาจกล่าวได้ว่าหากหน่วยงานใดมีสารสนเทศสารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพก็จะทำให้ส่งเสริมการดำเนินงานให้มีศักยภาพมีระบบการจัดการที่ดี สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล (Bailey and Pearson, 1983)

จากปรากฏการณ์ดังกล่าว ส่งผลให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะการศึกษาผลการเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานของโครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริในจังหวัดเพชรบุรีเพื่อจะได้ ทราบถึงการนำระบบสารสนเทศ เข้ามาใช้ในการดำเนินงานโครงการ แล้วจะมี ปัจจัยใดบ้างที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดประสิทธิ ภาพในการใช้ สารสนเทศของโครงการชั่งหัวมัน นอกจากนี้เมื่อทำให้ทราบว่าปัจจัยใดที่ส่งเสริม

และสนับสนุนให้ การใช้ สารสนเทศในโครงการ เพื่อการ ใช้สารสนเทศทางอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ และบรรลุ เป้าหมายของโครงการ

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลถึงการดำเนินงานการเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงาน ของโครงการซึ่งห้วมนตามพระราชดำรินในจังหวัดเพชรบุรี

คำถามการวิจัย

ผลการเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานของโครงการซึ่งห้วมนตามพระราชดำริน ในจังหวัดเพชรบุรี เป็นอย่างไร

วิธีการดำเนินการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัยนี้ ได้แก่ หัวหน้างานของโครงการซึ่งห้วมนตามพระราชดำรินในจังหวัด เพชรบุรี จำนวน 10 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แนวสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาผลการเสริมสร้าง เทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานของโครงการซึ่งห้วมนตามพระราชดำรินในจังหวัดเพชรบุรี แบ่ง ออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปในการทำงานของโครงการซึ่งห้วมนตามพระราชดำรินในจังหวัดเพชรบุรี

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลถึงการดำเนินงานการเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลแล้ว จึงตรวจสอบข้อมูลแบบ triangulation เรียกว่า การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า ด้านวิธีการรวบรวมข้อมูล (methodological triangulation) โดยการใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ กันเพื่อ รวบรวมข้อมูลเรื่องเดียวกัน ได้แก่ การศึกษาข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง การสังเกต และการตีความ (interpretation) จากพฤติกรรม และอวัจนภาษา ระหว่างการให้สัมภาษณ์ และการตอบแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ มีข้อมูล 2 ชนิด คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่ การเก็บข้อมูลแบบสอบถามกับหัวหน้างานของโครงการ ซึ่งห้วมนตามพระราชดำรินในจังหวัดเพชรบุรี

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยศึกษาและรวบรวมจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากเอกสารทางวิชาการ วารสาร หนังสือ รายงานการศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลทางสถิติ จากทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน และรวมถึงข้อมูลจาก Website ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยนี้คณะผู้วิจัยดำเนินการโดยวิเคราะห์ข้อมูลแบบการเทียบเคียง รูปแบบ (pattern matching) โดยการสร้างข้อสรุปจากการเก็บข้อมูลที่ได้ นำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลทางทฤษฎี (theory) และงานวิจัยที่ผ่านมา โดยมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวทางของไมล์และฮูเบอร์แมน ที่ได้เสนอแนะถึงขั้นตอนการจัดการกับข้อมูลเชิงคุณภาพจากการวิจัยในรายละเอียดซึ่งประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ การลดข้อมูล (data reduction) การจัดรูปข้อมูล (data display) และการร่างข้อสรุปและการยืนยัน (conclusion drawing and verification) โดยมีรายละเอียดของการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้ (Yin, 2003)

1. การลดข้อมูล หมายถึง กระบวนการคัดเลือก การเน้น การทำให้อยู่ในรูปที่ เข้าใจง่าย การย่อความ และการแปลงข้อมูลด้วยการลดข้อมูลดิบให้พร้อมสำหรับการนำไปใช้ในขั้นตอนต่อไป การจัดกระทำกับข้อมูลด้วยการลดข้อมูลนี้เป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตลอดการทำวิจัย รวมถึงก่อนที่จะเริ่มทำการวิจัยก็ต้องมีการวางแผนเกี่ยวกับแนวทางการลดข้อมูลนับตั้งแต่การระบุกรอบแนวคิดการวิจัย กรณศึกษา ที่ต้องการทำวิจัย ปัญหาการวิจัยและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เหมาะสมแล้วด้วย สิ่งที่ผู้วิจัยกระทำในการลดข้อมูลคือ การเขียนสรุป การให้รหัส การร่างหัวข้อย่อที่เกี่ยวข้อง การจัดกลุ่ม การสร้างหลักในการจำแนกกลุ่มของข้อมูล การเขียนบันทึกเพื่อเตือนความจำหรือความคิดที่ร่างไว้

2. การจัดรูปข้อมูล หมายถึง การสร้างรูปแบบข้อมูลที่สามารถสื่อสารกับผู้อ่าน ให้เข้าใจง่าย โดยใช้ข้อมูลภายหลังการลดข้อมูลและนำมาจัดรูปข้อมูล เพื่อพิจารณาถึงข้อมูลที่มีความเหมือนกัน เพื่อยืนยันความถูกต้อง และพิจารณาถึงความต่างกันของข้อมูลดังกล่าวเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อสรุปของการวิจัย

3. การร่างข้อสรุปและการยืนยัน หมายถึง การตีความ การทำความเข้าใจถึง รูปแบบความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงกันของข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมา

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลถึงการดำเนินงานการเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานของโครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริในจังหวัดเพชรบุรี

ปัจจัยที่จะส่งผลต่อการดำเนินงานการเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานของโครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริในจังหวัดเพชรบุรีนั้น จะต้องประกอบไปด้วย 5 ปัจจัย ได้แก่ ความทันต่อเหตุการณ์ คือ ข้อมูลที่ดีจะต้องเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (Up to Date) จึงจะทำให้การตัดสินใจในการปฏิบัติงานไม่ผิดพลาด ความเที่ยงตรง คือ ข้อมูลที่ดีจะต้องเป็นข้อมูลที่มีความเป็นจริง (Correct) ที่ได้รับการตรวจสอบและวิเคราะห์มาอย่างดีแล้วเพราะข้อมูลที่ขาดความเป็นจริงหรือข้อมูลที่เชื่อถือไม่ได้จะเป็นต้นเหตุสำคัญที่ทำให้การตัดสินใจผิดพลาด ความกะทัดรัด คือ ข้อมูลที่ดีจะต้องกระชับและจำเป็นกับประเด็นของการตัดสินใจดำเนินงาน การมีข้อมูลมากมายแบบน้ำท่วมทุ่งจะทำให้การตัดสินใจเป็นไปโดยยากลำบาก ความเกี่ยวข้อง คือ ข้อมูลที่ดี

จะต้องสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจการใช้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับเรื่องหรือประเด็นย่อมทำให้การตัดสินใจผิดพลาดได้ และความสมบูรณ์ คือ ข้อมูลที่จะต้องครอบคลุมสาระหรือกิจกรรมที่ต้องตัดสินใจการใช้ข้อมูลเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดมาใช้จะทำให้การตัดสินใจผิดพลาดได้เช่นเดียวกัน แต่ทั้งนี้ผู้ให้สัมภาษณ์ยังได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่าการจะทำให้การเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานประสบความสำเร็จนั้น จะต้องมีส่วนประกอบเสริมได้แก่ การสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร การกำหนดขอบเขตและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของทีมพัฒนาระบบ การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เป็นต้น

แนวทางการเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานของโครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริในจังหวัดเพชรบุรี

สำหรับแนวทางการเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานของโครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริในจังหวัดเพชรบุรีนั้น ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวทางไว้ 4 แนวทาง ได้แก่

1. การพัฒนาระบบงานแบบดั้งเดิม
2. การสร้างต้นแบบ
3. การพัฒนาระบบโดยผู้ใช้
4. การใช้บริการจากแหล่งภายนอก

โดยผลการศึกษาพบว่าแนวทางการเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานของโครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริในจังหวัดเพชรบุรีนั้น คือ แนวทางที่ 2 การสร้างต้นแบบ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้



ภาพที่ 1 แนวทางการเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานของโครงการชั่งหัวมันตามพระราชดำริในจังหวัดเพชรบุรี

สรุปผล

จากปัจจัยที่จะส่งผลต่อการดำเนินงานการเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานของโครงการซึ่งห้วงตามพระราชดำริในจังหวัดเพชรบูรณ์นั้น จะต้องประกอบไปด้วย 5 ปัจจัย ได้แก่ ความทันต่อเหตุการณ์ คือ ข้อมูลที่ดีจะต้องเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (Up to Date) จึงจะทำให้การตัดสินใจในการปฏิบัติงานไม่ผิดพลาด ความเที่ยงตรง คือ ข้อมูลที่ดีจะต้องเป็นข้อมูลที่มีความเป็นจริง (Correct) ที่ได้รับการตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างถี่ถ้วนแล้วเพราะข้อมูลที่ขาดความเป็นจริงหรือข้อมูลที่เชื่อถือไม่ได้จะเป็นต้นเหตุสำคัญที่ทำให้การตัดสินใจผิดพลาด ความกะทัดรัด คือ ข้อมูลที่ดีจะต้องกระชับและจำเป็นกับประเด็นของการตัดสินใจดำเนินงานการมีข้อมูลมากมายแบบน้ำท่วมทุ่งจะทำให้การตัดสินใจเป็นไปโดยยากลำบาก ความเกี่ยวข้อง คือ ข้อมูลที่ดีจะต้องสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจการใช้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับเรื่องหรือประเด็นย่อมทำให้การตัดสินใจผิดพลาดได้ และความสมบูรณ์ คือ ข้อมูลที่ดีจะต้องครอบคลุมสาระหรือกิจกรรมที่ต้องตัดสินใจการใช้ข้อมูลเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดมาใช้จะทำให้การตัดสินใจผิดพลาดได้เช่นเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของศรัณย์ ไม้ดา (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสถานภาพ ปัญหา ความต้องการ และความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสาธารณสุขของบุคลากรสาธารณสุข จังหวัดนครราชสีมาพบว่าการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหาร ด้านวิชาการและด้านบริการ มีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ดำเนินงานในการเก็บรวบรวมและรักษาข้อมูล การจัดทำเอกสารทั่วไปการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยมีการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ ตามประเภทการใช้งาน พบปัญหาไม่สามารถเก็บรักษาข้อมูลได้อย่างเป็นระบบบุคลากรขาดความสามารถในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ขาดความรู้ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ การใช้ข้อมูลสารสนเทศ พบว่ามีความไม่เป็นปัจจุบันไม่ทันเหตุการณ์และข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการในการใช้ประโยชน์

แต่ทั้งนี้ผู้ให้สัมภาษณ์ยังได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า การจะทำให้การเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานประสบความสำเร็จนั้น จะต้องมีส่วนประกอบเสริมได้แก่ การสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร การกำหนดขอบเขตและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของทีมงานระบบการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Case (2003 : 817-A) ได้ทำการศึกษาการบูรณาการเทคโนโลยีที่ประสบความสำเร็จนั้นอาศัยหลักการนำทางการเปลี่ยนแปลงและระดับการยอมรับในระหว่างที่นำวิธีการแก้ปัญหาเทคโนโลยีไปใช้ในเขตพื้นที่บริการที่วิกฤตในรัฐแคลิฟอร์เนียอย่างไรบ้าง วิธีการศึกษาใช้การสัมภาษณ์รายบุคคลและกลุ่มเป้าหมายเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วพิจารณาว่าระดับใดที่จะต้องปฏิบัติตามหลักการนำทางและระดับการพัฒนานั้นมุ่งไปสู่ความเป็นเลิศในการบริการแก่ลูกค้ากลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้บริหารจำนวน 25 คนในด้านทรัพยากรมนุษย์ด้านการบริหารงานวิจัยและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งกลุ่มลูกค้าเป้าหมายจำนวน 6 กลุ่มที่ให้ข้อมูลเบื้องต้นบุคคลในกลุ่มตัวอย่างให้ข้อมูลสะท้อนกลับผลการศึกษาพบว่าความแตกต่างระหว่าง 2 กระบวนการจากการประเมินการนำระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์ไปใช้พบว่าองค์ประกอบหายไปหลายองค์ประกอบซึ่งส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการโครงการขาดแคลนทรัพยากรกระบวนการวางแผนและการสื่อสารไม่มีประสิทธิภาพและไม่มีหลักฐานยืนยันภาระผูกพันกับการให้บริการลูกค้าการนำระบบสารสนเทศโคอีอุส (Coelus) ไปใช้ในการสนับสนุนการบริหารงานวิจัยพบว่าประสบความสำเร็จมากกว่าเมื่อมีภาระผูกพันของสถาบันและทรัพยากรที่จำเป็นและมีความมั่นคงในภาวะผู้นำและการ

ฝึกอบรมผู้ให้ความสะดวกที่มีประสิทธิภาพการรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการลูกค้าแตกต่างกันระหว่าง 2 โครงการซึ่งส่งผลกระทบต่อผลผลิตตอนสุดท้ายสำหรับโครงการนำไปใช้แต่ละโครงการผลการศึกษาที่เกิดจากการสังเคราะห์ข้อมูลไม่น่าแปลกแต่พบว่าวิธีการที่โครงการในอนาคตจะต้องยึดติดกับรูปแบบที่กำหนดไว้สำหรับการนำไปใช้การกลั่นกรองหลักการนำทางการเปลี่ยนแปลงไปสู่การรวมเข้ากับบทบาทวิกฤตของภาวะผู้นำนั้นมีความจำเป็นสำหรับการบูรณาการเทคโนโลยีที่ประสบความสำเร็จได้สอดคล้องกับเกรียงศักดิ์ พราวศรี และคณะ (2544 : 1) กล่าวว่าสารสนเทศสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจเพื่อนำไปใช้ในเรื่องต่างๆ ได้ตามวัตถุประสงค์

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากผลการศึกษา พบว่า การจะทำให้การเสริมสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานประสบความสำเร็จนั้น จะต้องมีส่วนประกอบเสริมได้แก่ การสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร การกำหนดขอบเขตและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของทีมพัฒนาระบบ การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ดังนั้น การจะพัฒนาระบบสารสนเทศจะต้องทำการศึกษาข้อมูลขององค์กรก่อน

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

- เกรียงศักดิ์ ผาติบัณฑิตและคณะ. (2544). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับกิจการขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร วิจัยนิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). พฤติกรรมองค์กร กรุงเทพมหานคร: บริษัทธีระฟิล์ม
- ศรัณย์ ไม้ดา. (2542). “การศึกษาสถานภาพปัญหา ความต้องการและความคิดเห็นในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสาธารณสุขของบุคลากรสาธารณสุข จังหวัดนครราชสีมา.” วิจัยนิพนธ์ปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ภาษาต่างประเทศ

- Bailey, J.E. and Pearson, S.W. 1983. Development of a Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction. Management Science.29: 530-546
- Case, F. John. “Information Technology, the Change Process, and Service in Higher Education Administrative Services,” Dissertation Abstracts International. 64 (3) : 817 - A ; September, 2003.
- Yin, R. K. (2003). Case study research: Design and methods (3rd ed). Thousand Oaks, CA: Sage.