

การบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา *
The Efficient Public Sector Management of Educational Service Area Offices.

ธีระพล เฟื่องจันทร์**

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 2) แนวทางในการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 20 แห่ง ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละ 25 คน รวมทั้งสิ้น 500 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, การวิเคราะห์องค์ประกอบ และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้ 1) ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง 2) ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง 3) ด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติการ 4) ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 5) ด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง 6) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 7) ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 8) ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ 9) ด้านคุณภาพวิชาการ 10) ด้านการพัฒนาบุคลากร 11) ด้านลักษณะสำคัญขององค์กร 12) ด้านระบบสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง 13) ด้านประสิทธิผลตามตัวชี้วัด ตามลำดับ

2. แนวทางในการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ปัจจัยที่ค้นพบในการวิจัย มีความถูกต้อง, เป็นไปได้ และใช้ประโยชน์ได้จริง

Abstract

The purposes of this research were to determine: 1) factors of the efficient public sector management of educational service area offices, and 2) The approach in the efficient public sector management of educational service area offices. The

* บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ระดับปรัชญาดุษฎีบัณฑิต เรื่อง การบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สาขาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่พันตรี ดร.นพดล เจนอักษร, ผศ.ดร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

** อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี วิทยาเขตบึงกาฬ E-mail : teera_o@yahoo.com

samples were the 500 officer in the educational service area offices. The research instruments were the questionnaire. The statistical indexes used to analyze the data were percentage, mean, standard deviation, factor analysis, and content analysis.

1. The factors of the efficient public sector management of educational service area offices of 1) change management, 2) strategy changes , 3) efficiency plan by government, 4) leadership change, 5) risk management , 6) focus on service recipients and stakeholders , 7) focus on human resource, 8) effectiveness plan by government , 9) academic quality , 10) development personnel, 11) characteristics of organization, 12) support system change, and 13) efficiency as a indicator.

2. The application of the factors from the efficient public sector management of educational service area offices which was found appropriate, accurate, realizable and in conformity with the research has been proven by expertise.

บทนำ

การบริหารจัดการภาครัฐเป็นเป้าหมายสำคัญในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการพัฒนาระบบราชการของแผนการบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ.2548-2551) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2546-2550) ที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐมีการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานไปสู่ระดับมาตรฐานสากล (high performance) ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นสำนักงานที่จัดตั้งขึ้นโดยเจตนากระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาจากส่วนกลางไปให้หน่วยงานที่มีหน้าที่บริหารและจัดการศึกษาโดยตรง และเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ท้องถิ่นในรูปแบบคณะกรรมการ แต่จากการศึกษาวิจัยและการสรุปการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเห็นได้ว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพน้อย และประสิทธิผลในการดำเนินการอันมีพื้นฐานมาจากการยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในกรอบงานที่เน้นคุณภาพโดยรวม ของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการให้ความสนใจและศึกษาวิจัยปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาและเป็นแบบอย่างในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
2. เพื่อทราบแนวทางในการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ข้อคำถามของการวิจัย

1. การบริหารจัดการภาครัฐ ที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประกอบไปด้วยปัจจัยด้านใดบ้าง
2. การบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีแนวทางในการดำเนินการอย่างไร

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประกอบไปด้วยหลายปัจจัย
2. แนวทางในการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีหลายแนวทางตามลักษณะของงาน

การดำเนินการวิจัย

แผนแบบการวิจัย

เพื่อให้งานวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ที่มีแผนแบบการวิจัย แบบกลุ่มตัวอย่างเดียวตรวจสอบสภาวะการณ์ไม่มีการทดลอง (the one shot, non-experimental case study design)

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั่วประเทศ ที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จำนวน 185 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 20 แห่ง ใช้วิธีการเลือกแบบแบ่งกลุ่ม (cluster sampling) โดยผู้ให้ข้อมูลของการวิจัย ได้แก่ ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา รองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา หัวหน้ากลุ่มงาน เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และกำหนดให้ผู้ให้ข้อมูลหลักสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษละ 25 คนได้กลุ่มผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งสิ้น 500 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรพื้นฐาน คือ ตัวแปรที่เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, สถานภาพ, และประสบการณ์การทำงาน
2. ตัวแปรที่ศึกษา คือ ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งได้แก่ ปัจจัยด้านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ, ปัจจัยด้าน Balanced Scorecard, การบริหารการเปลี่ยนแปลง, และการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐ ที่เกิดขึ้นในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แบบสอบถามเป็นข้อคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับของไลเคิร์ต (Likert) การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน และมีการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try out) และได้ค่าความเชื่อมั่น .908

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยนำหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร แจกไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการให้ข้อมูล โดยทำหนังสือถึงผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 500 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามคืน 475 ฉบับ โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

คำนวณด้วยสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

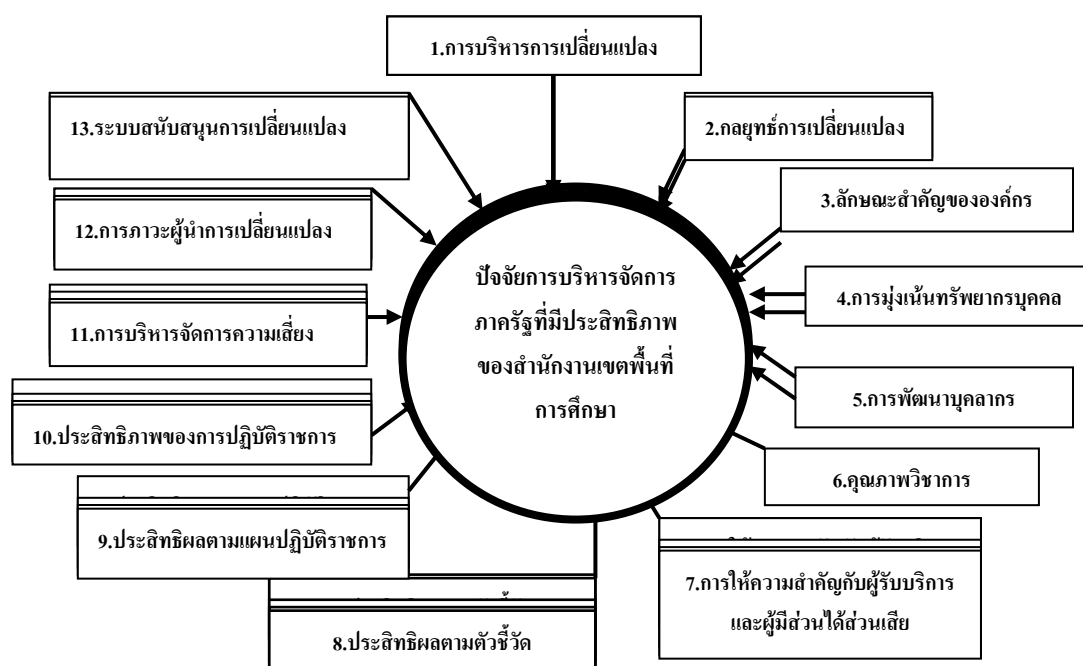
สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นพื้นฐานใช้การคำนวณค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ปัจจัย (factor analysis) ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยวิธีสกัดองค์ประกอบ “PCA” (principal component analysis)

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีเพียงข้อที่ 1 คือ มีการระบุถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบหลักของแต่ละส่วนงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สามารถจำแนกเป็น 13 ปัจจัย 130 ตัวแปร ได้แก่ 1) ด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง มี 19 ตัวแปร 2) ด้านกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง มี 15 ตัวแปร 3) ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ มี 14 ตัวแปร 4) ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง มี 11 ตัวแปร 5) ด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง มี 12 ตัวแปร 6) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มี 11 ตัวแปร 7) ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล มี 11 ตัวแปร 8) ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ มี 9 ตัวแปร 9) ด้านคุณภาพวิชาการ มี 6 ตัวแปร 10) ด้านการพัฒนาบุคลากร มี 5 ตัวแปร 11) ด้านลักษณะสำคัญขององค์กร มี 7 ตัวแปร 12) ด้านระบบสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง มี 5 ตัวแปร และ 13) ด้านประสิทธิผลตามตัวชี้วัด มี 5 ตัวแปร ซึ่งสามารถสรุปได้ตามแผนภูมิ

แผนภูมิ: สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง



2. แนวทางในการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญพบว่าปัจจัยที่ค้นพบในการวิจัย มีความถูกต้อง, เป็นไปได้ และใช้ประโยชน์ได้จริง

อภิปรายผล

จากผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อันสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติงานตรงตามสภาพจริงของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับ มาก จึงพอสรุปได้ว่า ในภาพรวมแล้วการบริหารจัดการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีแนวโน้มที่ตั้งอยู่บนรากฐานของการกระจายอำนาจ (decentralization) อันเป็นการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทั้งประสิทธิภาพภายใน (internal efficiency) และประสิทธิภาพภายนอก (external efficiency) ซึ่งสอดคล้องกับ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการพัฒนาระบบราชการของแผนการบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ.2548-2551) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2546-2550) ที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐมีการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานไปสู่ระดับมาตรฐานสากล (high performance) นั่นเอง

1. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ได้ค้นพบองค์ประกอบการบริหารอันจะทำให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจำแนกเป็น 13 องค์ประกอบ 130 ตัวแปร มีความสอดคล้องกับตามแนวทาง การปรับปรุง การดำเนินการผลิตของหน่วยงานภาครัฐให้สูงขึ้น ของ OECD (Organization for Economic Cooperation and Development:) ได้เสนอให้มีการดำเนินการดังนี้ (1) ยกระดับการ โดยการปรับปรุงการบริหารจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ให้ดีขึ้น เริ่มตั้งแต่การจัดหา พัฒนา และสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ให้มา สมัครและควรจะได้มีการจ่ายค่าตอบแทนตามผลงานหรือตามผลงาน (2) ควรให้พนักงานหรือบุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจรวมทั้งการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ (3) มีการใช้มาตรการควบคุมที่ผ่อนคลาย ขณะที่มีการเรียกร้องหรือบังคับให้มีการปฏิบัติตามเป้าหมายที่เข้มงวดกดดัน (4) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตลอดจนมีการปรับปรุงข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า รวมทั้งมีการเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพ

2. แนวทางในการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จากผลการวิเคราะห์ และสังเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ปัจจัยที่ค้นพบในการวิจัย มีความถูกต้อง, เป็นไปได้ และใช้ประโยชน์ได้จริง มีความสอดคล้องกับ ลินเนนเบิร์กและออสเตียร์ (Lunenburg and Ornstein) นำเสนอรายงานว่าเขตพื้นที่การศึกษามีบทบาทสำคัญในการปฏิรูปโรงเรียน รวม 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (school based management) 2) ด้านหลักสูตรและการสอน (curriculum and instruction) 3) ด้านเวลาเรียน (school time) 4) การปฏิรูปโรงเรียน ด้านอื่น ๆ ประเด็นที่น่าสังเกตจากรายงานวิจัยเชิงสำรวจ คือ การปฏิรูปการศึกษาจะเกิดขึ้นได้ในโรงเรียน ก็ต่อเมื่อเขตพื้นที่การศึกษามีความมั่นคงของผู้บริหาร สามารถดำเนินการตามปรัชญา เป้าหมาย และนโยบายการปฏิรูปอย่างต่อเนื่องเป็นเวลาหลายปี จากการค้นพบของผู้วิจัยในครั้งนี้พบว่า ตัวแปรที่ค้นพบ สอดคล้องกับภาระหน้าที่สำคัญของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจากต่างประเทศ เช่น แคนโดลี, คัลเลน และสตัฟเฟิลบีม (Candoli, Cullen and Stufflebeam) ระบุว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของ สหรัฐอเมริกา มีหน้าที่สำคัญรวม 7 ประการดังต่อไปนี้ 1) หน้าที่ด้านการงานแผน (planning function) 2) หน้าที่ด้านการปฏิบัติตามนโยบายและแผน (delivery function) 3) หน้าที่ด้านการประเมิน (evaluative function) 4) หน้าที่ด้านการบริหารจัดการ (management function) 5) หน้าที่ด้านการสื่อสาร (communication function) 6) หน้าที่ด้านการสนับสนุนการสอน (instructional support function) 7) หน้าที่ด้านการสนับสนุนงานนอกเหนือจากการสอน (non instructional support function) และวูด (Wood) สรุปบทบาทขององค์กรบริหารการศึกษาท้องถิ่น (LEA) ของอังกฤษ ในการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของโรงเรียนไว้รวม 7 ด้าน ดังต่อไปนี้ 1) บทบาทในการสร้างคุณค่า และพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน 2) บทบาทในการกระตุ้นและสร้างวัฒนธรรมการพัฒนา 3) บทบาทในการกำหนดจุดเน้นการพัฒนาให้ชัดเจน 4) บทบาทในการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ และประสิทธิภาพของโรงเรียนในระยะยาว 5) บทบาทในการให้ข้อเสนอแนะทางเลือกในการพัฒนาคุณภาพโรงเรียน 6) บทบาทในการ

สังเคราะห์เป้าหมายและผลการประเมินแผนปฏิบัติการ 7) บทบาทในการติดตาม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของโรงเรียน

อย่างไรก็ดี จากคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่าได้ค่าคะแนนโดยรวมเท่ากับ 4.0753 จากคะแนนเต็ม 5 เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2548 ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.6288 จากคะแนนเต็ม 5 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในฐานะหน่วยงานต้นสังกัดของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจึงต้องมีการระดม พิจารณาองค์ความรู้เกี่ยวกับแนวทาง ตัวชี้วัด และแนวทางการดำเนินการของแต่ละหน่วยงานในสังกัด และกระจายวิธีปฏิบัติของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานได้มีศักยภาพในการดำเนินการในส่วนของส่วนราชการ ทั้งนี้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นหน่วยงานในสังกัดที่ต้องดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ต่อไป

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะทั่วไป

ด้านนโยบาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และองค์กรอื่น ๆ ที่มีความสนใจที่จะพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง สามารถที่จะนำปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ไปปรับประยุกต์เพื่อกำหนดเป็นนโยบาย หรือ แผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ด้านการนำไปปฏิบัติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และองค์กรอื่น ๆ สามารถที่จะนำ แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ไปปรับประยุกต์เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในบริบทเฉพาะเป็นรายกรณีศึกษา สถานศึกษา และองค์กรอื่น ๆ เพื่อเพิ่มทางเลือกที่เหมาะสมในการพัฒนาองค์กรทั้งทางด้านการศึกษาและด้านอื่น เพื่อเป็นพัฒนาระบบการบริหารจัดการในประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาวิจัย การบริหารจัดการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ในบริบทของสังคมไทยอย่างอย่างต่อเนื่อง ต่อไป

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- เกษรพันธ์ ชอบทำกิจ. “ประสิทธิภาพในการบริหารงานบริการภาครัฐ: ศึกษากรณี สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา”. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ. [Online]
access 20 มกราคม พ.ศ.2550. http://oldweb.opdc.go.th/thai/E_Newsletter/June2006/e_news_pmqa.html
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. “โครงสร้างส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ”. [Online]
access 27 ธันวาคม 2549 <http://www.opdc.co.th>.
- จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์. “ความคิดในการปฏิบัตินโยบายของข้าราชการไทยกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่”. วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547
- ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนัก. “ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัตินโยบาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา”
<http://moeva.obec.go.th/eva49/report 41.php>, access 17 มกราคม 2550
- ปฏิรูปการศึกษา, สำนักงาน. รายงานการวิจัย: การพัฒนาตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินคุณภาพการบริหารและการจัดการเขตพื้นที่การศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ธารอักษร, 2542
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. “ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กำหนดเขตพื้นที่การศึกษา”.
<http://www.moe.go.th/educationarea/pdf/areabn.pdf> . access 20 พฤษภาคม 2550
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. คู่มือการปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและวัสดุภัณฑ์, 2546
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร. “กรอบหลักเกณฑ์แนวทางการปฏิบัตินโยบายตามคำรับรองการปฏิบัตินโยบาย”
http://pdc.obec.go.th/re_process/index.htm, access 20 พฤษภาคม 2550

ภาษาอังกฤษ

- Akers, Eugene J. A study of the adoption of digital government technology as public policy innovation in the American states. (online), (Available: DAI-A 67/06, p. 2311, Dec 2006.
http://www.il.proquest.com/products_umi/dissertations/fullcit/978-0-542-76491-2,2006), AAT3225245

- Allison, G. “Public and Private Management: Are They Fundamental Alike in All Unimportant Respects” in Federick S. Lane, ed. Current Issues in Public Administration. New York: St. Martin’s Press, 1982, p 267-280
- Candoli, C., Cullen, K. and Stufflebeam, D.. Superintendent Performance Evaluation: Current Practice and Directions for Improvement. Kalanazoo, Michigan: Western Michigan University, Center for Research on Educational Accountability and Teacher Evaluation (CREATE) ,1994
- In Earley, P. (Ed.). School Improvement after Inspection? School and LEA Responses. London: Paul Chapman Publishing Ltd., a SAGE Publications Company, 1998
- Lunenburg, F.C. and Ornstein, A.C.. Educational Administration: Concepts and Practice. Belmont, California: Wadsworth Publishing Company, 1996
- Wood, M. Partners in pursuit of quality: LEA support for school improvement after Inspection. P.37-49.