

ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

Social Media-Based Instructional System in the Computer for Careers Course for Vocational Certificate Program Students of Pattani Industrial and Community Education College

อัมพิกา คณานุรักษ์ (Aumpika Kananuruck)^{*}

ทวิวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ (Taweewat Watthanakuljaroen)^{**}

วาสนา ทวีกุลทรัพย์ (Wasana Thaweekulasup)^{***}

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 100 คน ครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 10 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 16 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ (1) แบบสอบถาม สภาพ ปัญหา และความต้องการการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ (2) แบบสอบถามสำหรับเทคนิคเดลฟาย และแบบประเมินคุณภาพแบบจำลอง สถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มัธยฐาน และค่าพิสัยควอไทล์

ผลการวิจัยปรากฏว่า 1) ลักษณะการใช้สื่อสังคมออนไลน์ใช้เพื่อติดตามข้อมูลทางการเรียนการสอน และใช้เป็นแหล่งสืบค้นสารสนเทศ โดยใช้ค่อนข้างบ่อยถึงเป็นประจำ ด้านปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์มาจากตัวผู้ใช้ไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ ส่วนปัญหาเกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์มาจากระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายที่เข้าใจยาก โดยเห็นว่าความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ควรมีองค์ประกอบเป็นเว็บเพจแนะนำ และควรมีระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบแต่ละครั้ง 31-60 นาที เนื่องจากเป็นการกระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ในด้านกระบวนการเรียนการสอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ขั้นการนำเสนอเนื้อหามีความจำเป็นสำหรับการเรียนการสอนมากที่สุด 2) ความคิดเห็น

^{*} นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช aumpi.aum@gmail.com

^{**} อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ทวิวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ ประจำแขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช wtaweewat@hotmail.com

^{***} อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์ ดร. วาสนา ทวีกุลทรัพย์ ประจำแขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ พบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้ (1) องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ หลักสูตร เนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อม การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียนสื่อการสอนและเทคโนโลยี และเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (2) องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ได้แก่ การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอบทเรียนและกิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (3) องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) ได้แก่ แนวทางการประเมิน และเกณฑ์การประเมิน (4) ขั้นตอนการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ ขั้นปฐมนิเทศ ขั้นทดสอบก่อนเรียน ขั้นตอนการสอน ขั้นสรุป และขั้นประเมินผล 3) ผลการรับรองแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพในภาพรวมอยู่ในขั้นดีมาก

คำสำคัญ ระบบการเรียนการสอน, สื่อสังคมออนไลน์, วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

Abstract

The objectives of this research were to Development of a Social Media-Based Instructional System in the Computer for Careers Course for Vocational Certificate Program Students of Pattani Industrial and Community Education College.

The research sample consisted of 100 Careers for Pattani and Community Education Collage, 10 teachers for Pattani and Community Education Collage, 16 specialists on educational technology and communications, and 3 experts. The employed research instruments were a The problem in using the Internet questionnaire, a questionnaire for the Delphi Technique, and a model assessment form. Statistics for data analysis were the percentage, mean, standard deviation, median, and inter-quartile range.

Research findings showed that 1) The use of the Social Media to track information on teaching. And serve as a source of information retrieval. Quite often used by the routine. The problem in using the Social Media by the user is not proficient in the English language. The problem with the method of teaching through the Social Media from the learning network elusive. The opinion that the introduction to computers should be introduced as a Web page elements and should have a duration of 31-60 minutes in each. It encourages awareness of open information. In the process of teaching the majority opinion said. The presentation there is a need for teaching the most. 2) The opinion of an expert group on the system model of teaching through the medium of social computing to work. Found that the demand is at the highest level all the issues with the following elements. (1) The composition of inputs course

subjects, include the preparation of environmental education, Related persons, preparation of teachers and learners, teaching and technology and learning through social media. (2) The elements of the process includes the production lessons for learning through social media, the development of social media for teaching, offering lessons and activities on social media And learning through social media. (3) The composition of the output include the assessment. And evaluation criteria (4) The process of learning through social media, including the orientation of the pretest. Step by step instruction and evaluation. 3) The certification model for teaching social media to computer careers. Experts rate the overall quality is very good step.

Keywords : The system of teaching, Social media, Computer courses for professionals.

บทนำ

ด้วยกระแสโลกาภิวัตน์ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อันเป็นผลมาจากการผนวกเข้ากันระหว่างเทคโนโลยีการสื่อสาร เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคมปัจจุบันกลายเป็นสังคมสารสนเทศ (Information Society) โลกถูกหล่อหลอมเป็นหนึ่งเดียว เป็นโลกไร้พรมแดน กิจกรรมทุกด้านไม่ว่าด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง การศึกษา และด้านอื่น ๆ ได้ส่งผลต่อวิถีชีวิตของผู้คน องค์กร และหน่วยงานต่าง ๆ ที่ต้องก้าวเดินตามโลกยุคฐานความรู้และภูมิปัญญาที่มีการพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ภาคการศึกษาเองก็เป็นหนึ่งในรากฐานแห่งการสร้างสรรค์สังคมที่ต้องปรับตัว รวมทั้งเรียนรู้ประโยชน์จากการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เช่นเดียวกับหน่วยงานอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถาบันอุดมศึกษาซึ่งเป็นแหล่งสร้างองค์ความรู้และทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญของสังคมไทยกำลังเผชิญกับความเร่งด่วนในการพัฒนาประเทศ (พันธ์ศักดิ์ พลสารมัย และวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2543) และจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนี้ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ของมนุษย์เป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการของกาลเวลา และระยะทางส่งผลให้การแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลเกิดได้ในทุกเวลา และทุกสถานที่ จากวิวัฒนาการนี้เองได้ก่อให้เกิดรูปแบบการจัดการศึกษาแบบใหม่ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา

วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีเป็นหน่วยงานที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ มีหน้าที่และภารกิจหลักในการจัดการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพให้แก่เยาวชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีจุดมุ่งหมายในการให้การศึกษาและฝึกอบรมที่จำเป็นแก่การประกอบอาชีพโดยตรง โดยสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม เพื่อนำไปประกอบอาชีพได้ การจัดการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาจึงมุ่งพัฒนาคุณภาพทางการเรียนการสอน โรงเรียนจึงมีหน้าที่สำคัญในการเตรียมเยาวชนในโรงเรียนให้พร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงสำคัญ ๆ ที่จะเกิดขึ้น (กรมอาชีวศึกษา. 2538, ม.ป.น.) ในแผนพัฒนาอาชีวศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ของกรมอาชีวศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการพัฒนางาน ด้านอาชีวศึกษาไว้ คือ จะ

กระจายโอกาสทางการศึกษาและฝึกวิชาชีพในระดับกลางและระดับสูง ให้ทั่วถึง การจัดการศึกษาและฝึกวิชาชีพ จะจัดให้ยืดหยุ่นหลากหลายสร้างและพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ เพื่อรองรับความต้องการกำลังคนของประเทศ มุ่งพัฒนากำลังคนในตลาดแรงงาน และผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษาในชนบทที่อยู่ห่างไกล

เครือข่ายสังคม จึงเป็นเทคโนโลยีอีกช่องทางที่สามารถช่วยให้เราได้มาปฏิสัมพันธ์กัน หรือการมีส่วนร่วมด้วยกันได้ทุกๆ คน ถึงแม้ว่าเครือข่ายสังคมไม่ใช่สิ่งใหม่ในเครือข่ายคอมพิวเตอร์แต่ก็เป็นที่ยอมรับอย่างมากในกลุ่มคนที่ใช้อินเทอร์เน็ต ทำให้เครือข่ายขยายวงกว้างออกไปเรื่อยๆ และยังคงได้รับความนิยมต่อไปอีกในอนาคต เครือข่ายสังคมได้กลายเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างสื่อและแหล่งเรียนรู้ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน เป็นการผลักดันให้ก้าวทันโลกยุคปัจจุบันในสังคมยุคสารสนเทศ ที่ข้อมูลและการสื่อสารมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของมนุษย์ การเป็นผู้ที่ทันต่อข้อมูลข่าวสารถือว่าเป็นสิ่งสำคัญ จากการที่ข้อมูลสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ลักษณะของทรัพยากรสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้เกิดเป็นเครือข่ายเชื่อมโยงกันในโลกออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถใช้เป็นช่องทางในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างง่ายและสะดวก ซึ่งทำให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาเป็นอย่างมาก ประกอบกับแนวโน้มการใช้บริการ เครือข่ายสังคมมีแนวโน้มการใช้บริการที่เพิ่มมากขึ้น เห็นได้จากพฤติกรรมผู้บริโภค ที่มีการปรับการใช้ชีวิตประจำวันโดยให้ เครือข่ายสังคมเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการติดต่อสื่อสารและรับข้อมูลต่างๆ เพิ่มขึ้นเนื่องจากการพัฒนาเทคโนโลยีที่สนับสนุนการใช้งานระบบ เครือข่ายสังคม ให้มีความสะดวกและรวดเร็วขึ้นนั่นเอง ทำให้บริการสารสนเทศ เข้ามามีบทบาทในการจัดการ และประมวลผลของข้อมูลโดยการนำเทคโนโลยีเข้าไปประยุกต์เข้ากับการศึกษา เพื่อให้การสนับสนุนแก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ และทำให้เกิดระบบ “ชุมชนแห่งการเรียนรู้อย่างไร้ขอบเขต” บนสื่อสังคมออนไลน์ขึ้นมา (พันธุ์ศักดิ์ ไทยสิทธิ, 2555, น. 2)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษา สภาพ ปัญหา ความต้องการด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษา วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี
3. เพื่อนำเสนอระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย เป็นการวิจัยและพัฒนา
2. ประชากรและผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา สภาพ ปัญหา ความต้องการด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ของ นักศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี คือ (1) นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการ

อาชีพปัตตานีจำนวน 100 คน และ(2) ครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีจำนวน 10 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา เก็บข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและรับรองต้นแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

กลุ่มที่ 3 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาเก็บข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและรับรองต้นแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย (1) แบบสอบถามความต้องการของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีและครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี (2) แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีด้วยเทคนิคเดลฟาย (3) แบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี และ(4) แบบประเมินคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ศึกษาเอกสาร ตำรา และวรรณกรรมเกี่ยวกับระบบ สื่อสังคมออนไลน์การเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นเครื่องมือประเมินความต้องการและความคิดเห็น ได้แก่ 1) แบบสอบถามสำหรับนักเรียน 2) แบบสอบถามสำหรับครูผู้สอน 3) ประเด็นคำถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ 4) ต้นแบบชิ้นงาน คือระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

3) การดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา นำข้อมูลทั้งหมดมารวบรวมเพื่อเขียนเป็นต้นร่างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

4) เขียนร่างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี โดยใช้ทฤษฎีและหลักการการศึกษา ค้นคว้า และข้อมูลที่ได้จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

5) นำร่างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาตรวจสอบคุณภาพแบบจำลอง พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

6) ปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

7) นำแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ฉบับสมบูรณ์นำเสนอ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล 3 ประเด็นดังนี้

1. **ข้อมูลเบื้องต้น** จากแบบสอบถามสภาพ ปัญหา และความต้องการของครูและนักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

- 1) ข้อมูลที่ไม่ได้กำหนดเป็นน้ำหนักคะแนน คิดเป็นร้อยละ
- 2) ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ใช้วิธีกำหนดน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ
- 3) การกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูลจากค่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้จากคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. **ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ใช้กับกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ** โดยใช้เทคนิคเดลฟาย 3 รอบ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1) จากแบบสอบถามในรอบที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อต้องการเก็บรวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนโดยผู้วิจัยจะรวบรวมความคิดเห็นที่ได้ทั้งหมดเข้าด้วยกัน และนำมาวิเคราะห์ พิจารณารวมทั้งตัดข้อมูลที่ซ้ำซ้อนออกไป จากนั้นก็พัฒนาจากคำตอบดังกล่าว จัดสร้างเป็นแบบสอบถามรอบที่ 2 โดยเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

2) หลังจากได้รับแบบสอบถามในรอบที่ 2 จากผู้เชี่ยวชาญคืนแล้ว ผู้วิจัยจะนำคำตอบแต่ละข้อมาคำนวณหาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ สร้างเป็นแบบสอบถามรอบที่ 3 โดยใช้ข้อความเดียวกับแบบสอบถามรอบที่ 2 เพียงแต่เพิ่มตำแหน่ง มัธยฐาน ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์ และตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนได้ตอบในแบบสอบถามรอบที่ 2

3. **ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพแบบจำลองของผู้ทรงคุณวุฒิ** ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพแบบจำลองเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ใช้วิธีกำหนดน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ การแปลผลข้อมูลใช้วิธีการเช่นเดียวกับการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ผู้วิจัยแบ่งผลการดำเนินการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นลักษณะและปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ จำนวน 10 คน และนักเรียน จำนวน 100 คน ผลการศึกษาลักษณะและปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

1.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 70.00) นักศึกษาชั้น ปวช.2 (ร้อยละ 44.00) แผนกวิชาช่างยนต์ (ร้อยละ 21.00) ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ร้อยละ 98.00) มีประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์มากกว่า 4 ปี (ร้อยละ 46.00) และมีการเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยศึกษาเอกสารด้วยตนเอง (ร้อยละ 38.64)

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอน

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สอน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 60.00) อายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 60.00) มีการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 70.00) มีประสบการณ์ในการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ 1-5 ปี (ร้อยละ 70) ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ร้อยละ 100.00) มีประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์มากกว่า 4 ปี (ร้อยละ 60.00) และมีการเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยได้รับการศึกษาตามหลักสูตรและศึกษาเอกสารด้วยตนเอง (ร้อยละ 30.00)

1.3 การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียนของนักเรียนและผู้สอน

ครอบคลุมถึง ด้านที่ 1 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านที่ 2 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านที่ 3 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และด้านที่ 4 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน ตามลำดับดังนี้

ด้านที่ 1 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ผลการศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียนของนักเรียนและผู้สอน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1) เหตุผลที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สะดวกในการติดต่อสื่อสารและค้นหาข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 15.86 ส่วนผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า จำเป็นต้องใช้เพื่อติดตามข้อมูลทางการเรียนการสอน และเป็นแหล่งสารสนเทศที่ทันสมัยและรูปแบบที่แปลกใหม่ คิดเป็นร้อยละ 18.87

2) วัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารใช้ส่งข้อความหรือติดต่อสื่อสารกับเพื่อนในที่ต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 24.62 และผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารใช้ติดต่อกับหน่วยงานอื่นๆ และใช้ติดตามข่าวสารต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 15.63

3) พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ค่อนข้างบ่อย (3-7 ครั้งต่อสัปดาห์) คิดเป็นร้อยละ 43.23 และผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เป็นประจำ (มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์) คิดเป็นร้อยละ 43.23

ด้านที่ 2 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ผลการศึกษาปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1) ปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้ใช้งาน จากไม่มีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 16.12 ส่วนผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้ใช้งานจากไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 37.50

2) ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้เรียน คือ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 15.21 และปัญหาจากระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คือ ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เข้าใจยาก คิดเป็นร้อยละ 26.50 ส่วนผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้เรียน คือ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 21.88 และปัญหาจากระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ไม่มีความเสถียร คิดเป็นร้อยละ 25.00

ด้านที่ 3 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ผลการศึกษาการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1) นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็น สิ่งที่สำคัญ คิดเป็นร้อยละ 100 เนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 13.29 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ คือ เป็นร้อยละ 13.29 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ คือ เป็นร้อยละ 13.29 ระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในแต่ละครั้งควรใช้เวลา 61-90 นาที คิดเป็นร้อยละ 39.60 การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมีประโยชน์คือ กระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 25.35 การต้องการความช่วยเหลือด้านครุภัณฑ์และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมีดังนี้คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 26.44 การต้องการความช่วยเหลือด้านความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมีดังนี้คือ ความรู้เกี่ยวกับการติดตั้งและแก้ปัญหาเบื้องต้นในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 16.13 ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้สื่อสังคมออนไลน์มีดังนี้คือ จัดการอบรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 20.45

2) ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นสิ่งที่สำคัญ คิดเป็นร้อยละ 100 ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์สำหรับวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 100 เนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์

เพื่องานอาชีพ คือ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเริ่มต้นกับอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 8.41 การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรมียุทธศาสตร์ประกอบดังนี้คือ เว็บเพจแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 10.99 ระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในแต่ละครั้งควรใช้เวลา 31-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 70.00 การเรียนการสอนผ่านระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ มีประโยชน์คือ กระตุ้นให้ตระหนักถึงบทบาทของเทคโนโลยีการสื่อสารต่อการเรียนการสอนในปัจจุบัน และเป็นสื่อที่ให้โอกาสทางการเรียนแก่นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 28.13 การต้องการความช่วยเหลือด้านครุภัณฑ์และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมีดังนี้คือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย ครอบคลุมบริเวณโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 23.33 การต้องการความช่วยเหลือด้านความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมีดังนี้คือ ความรู้เรื่องการดาวน์โหลดข้อมูลหรือโปรแกรมต่างๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 20.00 ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ มีดังนี้คือ ปรับปรุงการสอนหรือเพิ่มกิจกรรมที่ทำให้มีการค้นคว้าเพิ่มเติมจากสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 21.43

ด้านที่ 4 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน

ผลการศึกษาความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ของนักเรียนและผู้สอน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1) นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ขั้นตอนการสอนที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ ขั้นตอนการนำเสนอเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 45.13 ขั้นตอนการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ การนำเสนอแบบมัลติมีเดีย คือ ประกอบด้วยข้อความ ภาพกราฟฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง และภาพยนตร์หรือวิดีโอ(แต่ความเร็วจะไม่เร็วเท่ากับวิดีโอเทป) คิดเป็นร้อยละ 53.10 ขั้นตอนการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรมีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางดังนี้คือ Web Board คิดเป็นร้อยละ 29.76 ขั้นตอนวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ ประเมินจากชิ้นงาน คิดเป็นร้อยละ 35.83 และแบบทดสอบที่ควรนำไปใช้ในการวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ แบบปรนัย คิดเป็นร้อยละ 74.00 ส่วนแบบปรนัยที่ควรนำมาใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ แบบตัวเลือก คิดเป็นร้อยละ 36.52

2) ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ขั้นตอนการสอนที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ ขั้นตอนการนำเสนอเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 40.00 ขั้นตอนการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ การนำเสนอแบบมัลติมีเดีย คือ ประกอบด้วยข้อความ ภาพกราฟฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง และภาพยนตร์หรือวิดีโอ(แต่ความเร็วจะไม่เร็วเท่ากับวิดีโอเทป) คิดเป็นร้อยละ 50.00

ชั้นการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรมีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางดังนี้คือ E-mail คิดเป็นร้อยละ 31.03 ขั้นวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ ประเมินจากแบบฝึกหัด คิดเป็นร้อยละ 36.36 และแบบทดสอบที่ควรนำไปใช้ในการวัดและประเมินผลในการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ แบบปรนัย คิดเป็นร้อยละ 100.00 สำหรับแบบปรนัยที่ควรนำมาใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ แบบตัวเลือก และแบบจับคู่ คิดเป็นร้อยละ 36.84

ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอน มีความต้องการแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็นอัน ได้แก่ (1) องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) (2) องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) (3) องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) และ (4) ขั้นตอนของแบบจำลองระบบ ซึ่งสอดคล้องกันมากที่สุดและมากตามลำดับ ดังนี้

1. องค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ประกอบด้วย

1) **องค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้า (Input)** ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) มีจำนวน 6 ข้อ โดยมีความเป็นไปได้มากที่สุด 6 ข้อ ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุดทั้ง 6 ข้อ คือ หลักสูตร เนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อม การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน สื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน และเงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2) **องค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process)** ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process) มีจำนวน 4 ข้อ โดยมีความเป็นไปได้มากที่สุด 4 ข้อ ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุดทั้ง 4 ข้อ คือ การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอบทเรียนและกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน และการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

3) **องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output)** ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) มีจำนวน 2 ข้อ โดยมีความเป็นไปได้มากที่สุด 2 ข้อ ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุดทั้ง 2 ข้อ คือ แนวทางการประเมิน และเกณฑ์การประเมิน

3.1 แนวทางการประเมิน ได้แก่ การสังเกตพฤติกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นรายบุคคล มีการประเมินด้านความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน มีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการปรับปรุง

แบบจำลองระบบการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินพฤติกรรมการสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกขั้นตอน มีการประเมินกิจกรรมในกระบวนการทั้งหมดว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ และมีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

3.2 เกณฑ์การประเมิน ได้แก่ 1) ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้ ระดับ 3 (ดี) ถือว่าผ่าน 2) ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน 3) ผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน

2. ขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนรู้การสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนรู้การสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีจำนวน 5 ขั้นตอน โดยมีความเป็นไปได้มากที่สุด 5 ขั้นตอน ขั้นตอนที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุดทั้ง 5 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นปฐมนิเทศ 2) ขั้นทดสอบก่อนเรียน 3) ขั้นตอนการสอน 4) ขั้นสรุป และ 5) ขั้นประเมินผล

1) ขั้นปฐมนิเทศ ได้แก่ ครูผู้สอนชี้แจงวิธีการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในครั้งแรกของการเข้าเรียน ครูผู้สอนให้ความรู้ วิธีการและขั้นตอนของการสมัครเป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์ ครูผู้สอนจัดทำคู่มือการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และคู่มือการร่วมกิจกรรมนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ครูผู้สอนแนะนำแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ ครูผู้สอนฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้กับนักศึกษา และครูผู้สอนชี้แจงเกณฑ์การวัดและประเมินผล

2) ขั้นทดสอบก่อนเรียน ได้แก่ ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบแบบปรนัยก่อนเรียนทุกครั้งที่จะทำการเรียนการสอนในทุกหน่วยการเรียนรู้

3) ขั้นขั้นตอนการสอน ได้แก่ ขั้นการสรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้เรียนได้ร่วมสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับเนื้อหาสาระในบทเรียนกับเพื่อนและผู้สอน แล้วสรุปความรู้ที่ได้รับผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นการศึกษาเนื้อหาและลงมือปฏิบัติ โดยผู้เรียนศึกษาเนื้อหาความรู้จากสื่อการสอน แหล่งเรียนรู้ต่างๆ ลงมือปฏิบัติ และนำเสนอผลงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นทบทวนความรู้เดิมโดยครูผู้สอนตั้งคำถามให้ผู้เรียนตอบและแสดงความคิดเห็นหรือข้อสังเกตเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และขึ้นกำหนดประเด็นการเรียนรู้ โดยผู้สอนกำหนดประเด็นการเรียนรู้ตามความสนใจผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนรู้สึกมีส่วนร่วม ทำให้ผู้เรียนเข้าใจความต้องการและทราบถึงระดับความสามารถของตนเอง

4) ขั้นสรุป ได้แก่ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการทำงานอุปสรรคในการเรียนการสอนเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นและประสบการณ์ระหว่างสมาชิกในกลุ่ม ทบทวนเนื้อหาทั้งด้านทฤษฎีและฝึกปฏิบัติ ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายสรุปความเข้าใจในเนื้อหาขั้นตอนของการฝึกปฏิบัติจนเกิดความคิดรวบยอด ค้นหาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องมาประกอบการสรุป เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ โดยเชื่อมโยงสิ่งที่เรียนรู้เข้ากับประสบการณ์หรือความรู้เดิมจนเกิดเป็นความรู้ใหม่ และแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการสรุปผลทั้งรายบุคคลและรายกลุ่มผ่านการพูดคุย แสดงความคิดเห็น การสอบถาม การให้คำแนะนำ และคำปรึกษา

5) **ขั้นประเมินผล** ได้แก่

1. สิ่งที่ต้องประเมินผลการเรียนการสอนทั้งในด้านทฤษฎีและด้านทักษะ ได้แก่ 1) ความรู้ที่ได้รับ 2) ชิ้นงาน 3) ปฏิสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมผ่านสื่อสังคมออนไลน์
2. วิธีการในการประเมินและติดตามผลการเรียนการสอน ได้แก่ 1) การทำแบบทดสอบ 2) การทำกิจกรรมตามใบงาน 3) หลักฐานเชิงประจักษ์ที่อยู่บนสื่อสังคมออนไลน์ 4) ประเมินจากพฤติกรรมการเรียนด้วยการสังเกตและการสัมภาษณ์
3. ระยะเวลาในการประเมินผลและติดตามการเรียนการสอน ได้แก่ 1) ก่อนเรียน ระหว่างเรียนทุกกิจกรรม หลังเรียน

ตอนที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี มีดังนี้

ผู้วิจัยได้สร้างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความชำนาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา (รายนามผู้ประเมินอยู่ในภาคผนวก จ) ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพในภาพรวมอยู่ในขั้นเห็นด้วยมากที่สุด รายละเอียดผลการรับรองมีดังนี้

ผลการประเมินตอนที่ 1 ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เกี่ยวกับ (1) องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 8 ข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับ 3.67 ($\mu=3.67$) ได้แก่ หลักสูตร เนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อม การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน สื่อการสอนและเทคโนโลยี และเงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (2) องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 4 ข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับ 3.67 ($\mu=3.67$) ได้แก่ การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (3) องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับ 3.67 ($\mu=3.67$) ได้แก่ แนวทางการประเมิน ประกอบด้วย มีการสังเกตพฤติกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นรายบุคคล มีการประเมินด้านความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน มีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินพฤติกรรมการสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกขั้นตอน มีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และเกณฑ์การประเมิน ประกอบด้วยผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมการเรียนระดับ 3 (ดี)

ถือว่าผ่าน ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน และผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน

ผลการประเมินตอนที่ 2 ขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วยมากที่สุด 3.92 ($\mu=3.92$) ได้แก่ 1. ขั้นปฐมนิเทศ 2. ขั้นทดสอบก่อนเรียน 3. ขั้นตอนการสอน 4. ขั้นสรุป และ 5. ขั้นประเมินผล

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยการพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้วยการศึกษาข้อมูลพื้นฐานจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และสังเคราะห์พร้อมทั้งประเมินผลจากผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

จากผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี มีประเด็นควรนำมาอภิปราย ดังนี้

ลักษณะเด่นของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ประกอบด้วยองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ หลักสูตร เนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อม การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน สื่อการสอนและเทคโนโลยี และเงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ได้แก่ การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) ได้แก่ แนวทางการประเมิน ประกอบด้วย มีการสังเกตพฤติกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นรายบุคคล มีการประเมินด้านความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน มีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินพฤติกรรมสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกขั้นตอน มีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และเกณฑ์การประเมิน ประกอบด้วย ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมเรียนระดับ 3 (ดี) ถือว่าผ่าน ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน และผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน และขั้นตอนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย 1) ขั้นปฐมนิเทศ 2) ขั้นทดสอบก่อนเรียน 3) ขั้นตอนการสอน 4) ขั้นสรุป และ 5) ขั้นประเมินผล สอดคล้องกับ ปณิตา วรรณพิรุณ และ วีระ สุภะ (2555) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการ

เรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยโครงงานนิเทศศาสตร์สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยโครงงานนิเทศศาสตร์สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ คือ 1) วัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2) บทบาทผู้เรียน 3) บทบาทผู้สอน 4) กิจกรรมการเรียนการสอนด้วยโครงงานนิเทศศาสตร์ 5) การเสริมสร้างศักยภาพ 6) การควบคุมการเรียนการสอน 7) การติดต่อสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ 8) สื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ และ 9) การวัดและประเมินผล ขั้นตอนการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยโครงงานนิเทศศาสตร์ สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน ประกอบด้วย การปฐมนิเทศ และการจัดกลุ่มโครงงาน 2) ขั้นการเรียนการสอน ประกอบด้วย การนำเสนอเนื้อหา การเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การทำโครงงานนิเทศศาสตร์ และการสรุปโครงงาน 3) ขั้นสรุป ประกอบด้วย การนำเสนอโครงงานและประเมินผลการเรียน

ส่วนของการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการเกี่ยวกับแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สังกัดวิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ที่ใช้กับครูผู้สอน และใช้แบบสอบถามที่ถามผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาโดยใช้เทคนิคเดลฟาย ซึ่งผู้เชี่ยวชาญเหล่านี้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านศูนย์เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา เป็นที่ยอมรับในวงการการศึกษา และนำมาปรับปรุงแก้ไขจนสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ข้อมูลที่ได้จากการใช้เครื่องมือการวิจัยมีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้เป็นเกณฑ์ในการออกแบบ สร้างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สังกัดวิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ร่วมกับการศึกษาค้นคว้าจากหลักการ ทฤษฎี และผลการวิจัยที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดี

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนและนักเรียนในสังกัดระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ได้เห็นถึงความสำคัญ และมีความเห็นสอดคล้องกันในเรื่องความต้องการและความสำคัญของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เห็นความสำคัญและเห็นสอดคล้องกันถึงความจำเป็นและความสำคัญของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับ Seguin and Seguin,(1995) ได้กล่าวว่ากลุ่มเครือข่ายทางสังคมเป็นกลุ่มชนกลุ่มใหญ่ที่มีศักยภาพในการติดต่อสื่อสาร ของมนุษย์ในโลกแห่งสังคมในยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ในปัจจุบันซึ่งกลุ่มเครือข่ายทางสังคมนี้ สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในขอบข่ายด้านการศึกษาเรียนรู้ได้ ซึ่งนักศึกษาน่าจะนำเอาศักยภาพของสื่อเครือข่ายทางสังคมนี้มาใช้เป็นเครื่องมือทางการศึกษาอันทรงประสิทธิภาพได้หลากหลายรูปแบบและแนวทาง อาทิเช่น การใช้ประโยชน์ในการสร้างโปรแกรมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ การสร้าง และจัดหาทุนเพื่อการศึกษา การจัดระบบของการประชุมทางไกลทั้งแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ หรือแม้แต่การ นำมาใช้ประโยชน์ของโปรแกรมด้านวารสารศาสตร์และการพิมพ์ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์สำหรับผู้เรียนหรือ ผู้ใช้สื่อ เหล่านี้เป็นต้น

และจเรวัฒน์ เทวรัตน์ (2557, น.63) ได้กล่าวว่า ความคิดเห็นของผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อสื่อสังคมออนไลน์ ผู้ใช้เห็นด้วยมากอันดับแรกกับเรื่องคิดว่าสังคมออนไลน์นี้มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนทางไกล ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์เห็นว่ามีประโยชน์ต่อการรับรู้ข่าวสารการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย ได้รับการตอบปัญหาต่างๆ จากสื่อสังคมออนไลน์นี้ได้เข้ากลุ่มกับเพื่อนที่เรียนอยู่ในจังหวัดเดียวกันได้เข้ากลุ่มกับเพื่อนที่เรียนในสาขาวิชาเดียวกันได้พบปะพูดคุยปรึกษาหารือกับเพื่อนที่เรียนด้วยกันทำให้เกิดแรงจูงใจในการเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่มีต่อสื่อสังคมออนไลน์ในระดับเห็นด้วยมาก

จากผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ซึ่งประกอบด้วย หลักสูตร เนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อม การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน สื่อการสอนและเทคโนโลยี และ เงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งได้รับความคิดเห็นจากกลุ่มประชากรซึ่งประกอบด้วยครูผู้สอน ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

2. องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ซึ่งประกอบด้วย การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งได้รับความคิดเห็นจากกลุ่มประชากรซึ่งประกอบด้วยครูผู้สอน ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

3. องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) ซึ่งประกอบด้วย แนวทางการประเมิน และเกณฑ์การประเมิน ซึ่งได้รับความคิดเห็นจากกลุ่มประชากรซึ่งประกอบด้วยครูผู้สอน ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันในระดับมากที่สุด

4. ขั้นตอนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย 1) ขั้นปฐมนิเทศ 2) ขั้นทดสอบก่อนเรียน 3) ขั้นตอนการสอน 4) ขั้นสรุป และ 5) ขั้นประเมินผล ซึ่งได้รับความคิดเห็นจากกลุ่มประชากรซึ่งประกอบด้วยครูผู้สอน ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เป็นการเรียนที่ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองสร้างความรู้จากการลงมือปฏิบัติสร้างชิ้นงาน โดยเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ดังนั้น ผู้สอนทำหน้าที่แสดงบทบาทของผู้ดูแล อำนวยความสะดวกช่วยเหลือให้กับผู้เรียน สร้างแรงกระตุ้นให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ ดังนั้น ผู้สอนควรชี้แนะให้ผู้เรียนได้ค้นหาสิ่งที่จะตอบคำถามในประเด็นที่ผู้เรียนสนใจโดยเชื่อมโยงเข้ากับตัวผู้เรียนซึ่งจะทำให้สามารถนำความรู้ที่

ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวันของตนเอง และแบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่อไปยังครอบครัว และชุมชนได้และมีการต่อยอดการเรียนรู้เกิดกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. จากการวิจัยพบว่าผู้เรียนจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายในการเรียนรู้เป็นหลัก ดังนั้นเพื่อให้การเรียนรู้และสื่อบัณฑิตของผู้เรียนเพื่อใช้ในการกิจกรรมการเรียนรู้ ระบบอินเทอร์เน็ตจึงมีความสำคัญมาก ฉะนั้น ระบบการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาต้องมีความเร็วที่เหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้ และสิ่งหนึ่งที่ไม่ควรมองข้าม คือ บุคลากรที่จะดูแลระบบควรสร้างบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องนี้เพื่อสามารถเฝ้าดู และแก้ไขปัญหาได้

3. การนำระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีไปใช้ต้องนำไปใช้ทั้งองค์ประกอบ และขั้นตอน โดยไม่สามารถลดหรือตัดทอนองค์ประกอบและขั้นตอนได้

4. ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีจากงานวิจัยนี้ สามารถนำไปปรับใช้กับการเรียนการสอนในสถานศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนในลักษณะเดียวกันกับงานนี้ได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาดูการใช้แบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่พัฒนาจากรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น โดยเปรียบเทียบผลการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของผู้เรียนสองกลุ่ม คือกลุ่มทดลอง และกลุ่มผู้เรียนโดยวิธีปกติ

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรรณก เป็ลอรุณ. (2547). *การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เรื่อง มโนคติและทฤษฎีทางเทคโนโลยีการศึกษาในวิชาเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *กฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2546*. ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 120 ตอนที่ 74 ก วันที่ 1 สิงหาคม 2546. หน้า 8.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2540). *คู่มือการพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการ ศึกษาการบริหาร ระบบคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2543). *เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม*. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- เกษมศรี พรหมภิบาล. (2537). *ผลของการสอนวิชาการออกแบบ 1 ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กราฟิก ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2540). “นวัตกรรมทางเทคโนโลยีในทศวรรษ 2000” *วารสารทัศน์ไอที*, 2(4) : 174 – 175.
- จำรัส กลิ่นหนู. (2545). *การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การเรียนรู้สำหรับเรียนทางอินเทอร์เน็ต*. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.
- จเรวัฒน์ เทวรัตน์. (2557). *การพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จารุ วรรณจุลพูน. (2546). *การพัฒนาบทเรียนบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เรื่องประเภทรายการวิทยุสำหรับ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลา นครินทร์*. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2540). *ขอบข่ายระดับและองค์ประกอบในการจัดระบบ. ใน เอกสารการสอน ชุดวิชาการ จัดระบบการศึกษา*. หน่วยที่ 1 นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชาญชัย สุกใส. (2550). *สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาคณิตศาสตร์ระดับอุดมศึกษาตามหลักสูตรสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี*. โครงการวิจัย สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. (2533). *เทคโนโลยีการออกแบบและพัฒนา*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ทศนา ขมมณี. (2545). *ศาสตร์การสอน*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ธเนศ หาญใจ. (2548) การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องเทคโนโลยีทางการพิมพ์. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- จิตติมา ทองทับ. (2551). *Social Networking กับกระแสความเป็นไปในสังคมออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 29 มกราคม 2557, จาก <http://whosomeone.com/main/index.php/Demo-section/Slideshow/social-networking-52.html>.
- นิคม ทาแดง. (2536). การสร้างแบบจำลองระบบทางการศึกษา. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดระบบทางการศึกษา*. หน่วยที่ 7 นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- บุปผชาติ ทัพพิกรณ์. (2538). *ความรู้เกี่ยวกับสื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ปกรณ กัลปดี. (2547). การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาฐานข้อมูลเบื้องต้นสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี โปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี. *โครงการวิจัยสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี*.
- ปณิดา วรรณพิรุณ และ วีระ สุทะ (2555). รูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยโครงงานนิเทศศาสตร์สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา. *พัฒนาเทคนิคศึกษา*. ปีที่ 25 ฉบับที่ 85 (ม.ค.-มี.ค. 2556) : 23-30.
- ประคนเดช นิละคุปต์. (2554). *การปรับปรุงและพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.).
- ประภาภัทร นิยม. (2558). โครงการ “การปฏิรูปการเรียนรู้สู่ผู้เรียน”. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- พันธุ์ศักดิ์ พลสารมัย และวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2543). รายงานการวิจัยการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในระดับปริญญาตรี. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย.
- พันธุ์ศักดิ์ ไทยสิทธิ. (2555). เครือข่ายสังคมคอมพิวเตอร์อีกหนึ่งช่องทางของการศึกษา ระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย. *วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม*, 11(13), 161 - 168.
- พรทิพย์ ชูศรี. (2556). การพัฒนาบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องการถ่ายภาพสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- พรทิพย์ อินโท. (2550). การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตวิชาการจัดการสื่อสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี. (สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- พรณี จันทรถ. (2551). *ประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในระดับอุดมศึกษา โดยวิเคราะห์ห่อภิ*มาน. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.

- ไพฑูริย์ ศรีฟ้า. (2544). *การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย*. (ปริญญาานิพนธ์การศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- ภูวดล บัวบางพลู. (2554). *การพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายระดับอุดมศึกษา*. (ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- รัชชานา ชูทอง. (2549). *การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่อง ดิจิทัลเบื้องต้น*. โครงการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- วรชยา บุญสวัสดิ์. (2553). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานี*. (วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ปัตตานี.
- วาสนา ทวีกุลทรัพย์. (2548). *การจัดระบบและออกแบบระบบทางการศึกษา*. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชา เทคโนโลยีและสื่อการศึกษา*. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศิริชัย นามบุรี. (2549). *การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเว็บ เรื่อง ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์และการใช้สารสนเทศ วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้หลักสูตรสถาบันราชภัฏ ระดับปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา)*. โครงการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- ศุภราภรณ์ ทวนน้อย. (2547) *การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องทักษะทางเทคโนโลยีการศึกษา ในวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*. (วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- สุนน อมรวิวัฒน์. (2533). *สมบัติพิสัยของการศึกษาไทย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2546). *การประเมินผลการเรียนรู้แนวใหม่*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2551). *วิสัยทัศน์และพันธกิจสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2557). *รายงานการวิจัยแนวทางการพัฒนาการศึกษาไทยกับการเตรียมความพร้อมสู่ศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- อนงค์นาฏ ศรีวิหค. (2551). *เอกสารประกอบการบรรยาย หัวข้อ ผลกระทบของนิเวศน์อิเล็กทรอนิกส์ในแวดวงการศึกษา : การประชุมสัมมนา ICTED 2008*. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อาภรณ์ ใจเที่ยง. (2546). *หลักการสอน*. กรุงเทพฯ: โอ.เอส. พรินติ้งเฮาส์.
- อำพล สงวนศิริธรรม. (2538). *การสอนคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน : แนวทางใหม่ไมโครคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพฯ: โอ เอส พรินติ้งเฮาส์.

- Boyd, D., & Heer, J. (2006). Profiles as conversation : Networked identity performance on friendster, In proceedings of the Hawaii international conference on system sciences (HICSS-39), persistent conversation track. Kauai, HI : IEEE Computer Society. January: 4-7. (Unpublished manuscript).
- Dick, W., Carey, L., & Carey, J. O. (2001). *The systematic design of instruction*. (5th ed.). New York: Pearson Education.
- Gagné, R. M., Wager, W. W., Golas, K. C., & Keller, J. M. (2005). *Principles of instructional design* (5th ed.). Connecticut: Thomson Wadsworth.
- Lee, J. and Young, C. (2011). *Building wikis and blogs : Pre-service teacher experiences with web-based collaborative technologies in an interdisciplinary methods course*. Then: Technology, Humanities. Education & Narrative 8.
- Mager, R. F. (1975). *Preparing instructional objectives*. (2nd ed.). Belmont, CA: Fearon-Pitman.
- Rheingold, H. (1993). *The virtual community : Homesteading on the electronic frontier*. Massachusetts: MIT Press.
- Richardson, J.C.& Swan, K. (2003). Examining social PRESENCE IN online courses in relation to students' perceived learning and satisfaction. Access date: 6 June 2015, from : http://www.sloan-c.org/publication/jain/v7n1/pdf/v7n1_richardson.pdf.
- Seguin, A. & Seguin, C. (1995). Window to the world. *Vocational Education Journal*. 70: 30 – 33.
- Smith, P. L. & Ragan, T. J. (1999). *Instructional design* (2nd ed.). New Jersey: Prentice-Hall.