

คุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

Characteristics and Administrative Behaviors of School Administrators Affecting Culture Quality of Schools under Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 2

สุธารัตน์ ทองเหลือ (Sutharat Tonglua)^{**}
กาญจนา บุญส่ง (Kanchana Boonsong)^{†**}

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับคุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ระดับวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา และ 3) คุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านบุคลิกภาพ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านการตัดสินใจ และด้านความสามารถในการบริหาร และพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการกำหนดเป้าหมาย ด้านการควบคุมบังคับบัญชา ด้านการติดต่อ สื่อสาร และด้านการจูงใจ ตามลำดับ

2. วัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ขั้นตอนการจัดทำและวางแผน ขั้นตอนการปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนติดตามประเมินผล และขั้นตอนการปรับปรุงพิจารณา ตามลำดับ

3. คุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา ได้แก่ พฤติกรรมการบริหาร (X_2) และคุณลักษณะของผู้บริหาร (X_1) มีประสิทธิภาพในการทำนาย (R^2) ร้อยละ 66.30 และสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบดังนี้ $\hat{Y} = 0.797 + 0.622(X_2) + 0.203(X_1)$

คำสำคัญ : คุณลักษณะผู้บริหาร, พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร, วัฒนธรรมคุณภาพ

* นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Student Master of Education in Educational Administration, Phetchaburi Rajabhat University

** อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Advisor: Educational Administration, Phetchaburi Rajabhat University

Abstract

The purposed of this research to study: 1) the level of characteristics and administrative behaviors of school administrators 2) the level of school's quality culture, and 3) characteristics and administrative behaviors of school administrators affecting quality culture of schools under Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 2. The research samples were 300 teachers in schools under Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 2. The research tool was a 5-level rating scale questionnaire. The data were analyzed by using mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis. The research results were as follows:

1. The school administrators' characteristics were at a high level both in overall and in each aspect. When the aspects of characteristics were individually considered, they could be ranked in descending order of their means as follows: personality, vision, creative thinking, decision making, and administrative ability. The school administrators' administrative behaviors were also at a high level both in overall and in each aspect. When the aspects of behaviors were individually considered, they could be ranked in descending order of their means as follows: leadership, goal determination, authority, communication, and motivation.

2. The schools' quality culture was at a high level both in overall and in each aspect. When the aspects of quality culture were individually considered, they could be ranked in descending order of their means as follows: plan, do, check, and act.

3. The school administrators' characteristics and administrative behaviors affecting schools' quality culture consisted of administrative behaviors (X_2) and administrators' characteristics (X_1) with the predictive efficiency (R^2) for 66.30% and predictive equation in raw score form was $\hat{Y} = 0.797 + 0.622(X_2) + 0.203(X_1)$.

Keywords: Administrator's characteristics, administrator's administrative behaviors, quality culture

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาตินี้เป็นกฎหมายแม่บทในการบริหาร จัดการศึกษา อบรม และจะเป็นกลไกสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาของประเทศ มุ่งเน้นความสำคัญของการศึกษาเพื่อพัฒนา คนไทยให้เป็น มนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย สติปัญญา ความรู้และมีคุณธรรม จริยธรรม วัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับ ผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต การให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและการ พัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและให้มีกระบวนการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาด้วย ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพ ภายนอกและให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การจัดการศึกษาที่ต้อง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ดังในหมวดที่ 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตราที่ 47 ได้กำหนดให้มี ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบประกัน คุณภาพภายใน และระบบประกันคุณภาพภายนอก มาตราที่ 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มี ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้อง

ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก การประกันคุณภาพของสถานศึกษา จึงเป็นกลไกที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะเป็นระบบที่มุ่งเน้นให้สถานศึกษาพัฒนาไปสู่คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา มีความรู้ความสามารถมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด และสังคมต้องการ (สำนักงานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553 : 1)

วัฒนธรรมการทำงานที่ได้รับการยอมรับในทุกวงการคือ วัฒนธรรมคุณภาพ (Culture Quality) ด้านการจัดการศึกษา ผู้รับผิดชอบทั้งครูและผู้บริหารจะมุ่งพัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษา ซึ่งจำเป็นต้องสร้างวัฒนธรรมคุณภาพเพื่อคุณภาพของการทำงาน ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นศรัทธา และมีความพึงพอใจ ได้ผลผลิตตรงตามความต้องการและความคาดหวังของสังคม ซึ่งในการบริหารงานวัฒนธรรมคุณภาพทางการศึกษา เมื่อบุคคลมีส่วนเกี่ยวข้องทางการศึกษา มีความตระหนักและเห็นความสำคัญ นำวัฒนธรรมคุณภาพมาใช้เป็นแนวการปฏิบัติงาน จะทำให้สามารถยกระดับคุณภาพการศึกษาของชาติได้ รวมทั้งการนำไปสู่การสร้างความเข้มแข็งในระบบอื่น ๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างยั่งยืน (มารยาท แซ่อึ้ง, 2552 : 1-2)

การบริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องสร้างวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการลดการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง โดยใช้วิธีการบริหารเชิงระบบที่กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และภาระหน้าที่ของหน่วยงานย่อยให้ชัดเจน มีการประเมินผลงานทั้งของบุคลากรและสถานศึกษาทุกๆ ระยะ มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ดำเนินการแบบมุ่งผลลัพธ์และสร้างการเปลี่ยนแปลงเป็นวัฒนธรรมองค์การ (มานิต บุญประเสริฐ และคณะ, 2546 อ้างถึงใน มารยาท แซ่อึ้ง, 2552 : 2) หรืออาจกล่าวได้ว่าเป้าหมายของยุทธวิธีคุณภาพ คือ การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในสถานศึกษาที่ผู้บริหารในสถานศึกษาต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจ ความมุ่งมั่น แรงจูงใจ และความร่วมมือในการกิจ ด้วยการปลูกฝังสิ่งต่างๆ ที่เป็นองค์ประกอบของวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดกับบุคลากรภายในสถานศึกษาและสืบทอดเป็นวัฒนธรรมองค์การ เพื่อให้งานของสถานศึกษาบรรลุประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายต่อไป

การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้นในสถานศึกษานับเป็นแนวทางที่นำไปสู่คุณภาพการศึกษาที่ดี เนื่องจากวัฒนธรรมคุณภาพเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากบุคลากรมีการยอมรับวัฒนธรรมคุณภาพในการปฏิบัติงานเสมือนว่าคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของงาน โดยมีความตระหนักอยู่เสมอว่าคุณภาพเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในตัวบุคลากรที่ปฏิบัติงาน และมีการปรับเปลี่ยนจากลักษณะการปฏิบัติงานตามคำสั่ง ตามการควบคุม การติดตาม และการดูแลอย่างใกล้ชิด ให้กลายเป็นการดูแลรับผิดชอบในผลงานตนเอง (วิฑูรย์ สิมะโชติ, 2541 อ้างถึงใน สมพัทธ์ เบ็ญจชัยพร, 2549 : 2) ซึ่งตรงกับหลักการสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาที่ว่า คุณภาพเป็นเรื่องของจิตสำนึกที่ใฝ่คุณภาพ ประสานกับการทำงานที่เป็นระบบของบุคลากร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาเพื่อการพัฒนา ดนัย เทียนพุด (2553 : 1) กล่าวว่า การทำงานร่วมกันในระยะยาวที่เกี่ยวข้องกันอย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความสำเร็จได้นั้น องค์กรต้องสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการกระตุ้นความคิด ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงานอย่างสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้นในองค์กร ดังนั้นการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในงานประกันคุณภาพในสถานศึกษา เพื่อให้บรรลุวัฒนธรรมคุณภาพดังกล่าวสถานศึกษาจำเป็นต้องมีการดำเนินการโดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA Cycle ของ Dr.Edwards Deming 1900-1993 (อ้างถึงใน วิชัย สกฤโรจนประวัติ, 2553 : 126-127) มาใช้ ในกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลและมีประสิทธิภาพ ซึ่งบุคลากรในองค์กรจะต้องมีความเข้าใจและตระหนักในการนำวงจรคุณภาพดังกล่าวมาขับเคลื่อนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพของตนเองอย่างจริงจังและต่อเนื่อง อันนำไปสู่ผลการปฏิบัติตามที่องค์การต้องการและเกิดวัฒนธรรมแห่งคุณภาพขึ้นได้

สถานศึกษาเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่มีความสำคัญที่สุดในการนำหลักการและ นโยบายของการจัดการศึกษาไปดำเนินการให้เป็นรูปธรรมและมีคุณภาพ การจัดการศึกษาจะเกิดผลดีมีคุณภาพตามจุดประสงค์ที่วางไว้หรือไม่นั้น ลิปปนนท์ เกตุทัต (2542 อ้างถึงใน ธเนศร์ กามาต, 2556 : 2) กล่าวไว้ว่า “...คุณภาพของการศึกษาขึ้นอยู่กับกระบวนการจัดการและการดำเนินการของโรงเรียน เพราะโรงเรียนเป็นหน่วยงานที่สัมผัสกับตัวนักเรียนผู้รับการศึกษาโดยตรง...” ซึ่งมีความสอดคล้องกับที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553 : 7) มาตราที่ 22 กำหนดไว้ว่า “...การจัด การศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ...” โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จทางด้านการจัดการศึกษา รวมไปถึงการประกันคุณภาพการศึกษานั้น องค์ประกอบสำคัญของความสำเร็จในอันดับต้น ๆ คือ พฤติกรรม การบริหารของผู้บริหารโรงเรียนที่ได้แสดงออกกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้เกิดการยอมรับและปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บริหารด้วยความพึงพอใจ เพราะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรย่อมทำให้งานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้ นั่นคือ ผู้เรียนมีความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มนุษย์จะเป็นบุคคลที่มีลักษณะดังกล่าวข้างต้นได้นั้นผู้ที่มีบทบาทสำคัญยิ่งในการจัดการคือ ผู้บริหารโรงเรียน การศึกษาเป็นงานที่มีความละเอียดอ่อน ทั้งมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาคนและรวมถึงการพัฒนาประเทศ ดังนั้นผู้บริหารการศึกษาจะต้องเป็นผู้ที่รอบรู้และติดตามความเคลื่อนไหวต่าง ๆ อยู่เสมอ เพราะผู้บริหารเป็นผู้นำของสถานศึกษาในการจัดการงานต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ โดยผู้บริหารมีบทบาทในการวางแผนการ กำหนดนโยบาย นำแผนไปสู่การปฏิบัติควบคุมดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับที่ พนม พงษ์ไพบูลย์ (2544 อ้างถึงใน ธเนศร์ กามาต, 2556 : 4) ได้ให้ความเห็นไว้ว่า “...ความสำเร็จในการพัฒนาการศึกษา กว่าร้อยละ 50 เป็นผลเนื่องมาจากผู้บริหาร ผู้บริหารจึงนับว่ามีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนา และการปฏิบัติงานของทุกฝ่าย เพราะผู้บริหารเป็นผู้ที่มีอำนาจและความรับผิดชอบสูงสุด ถ้าผู้บริหารไม่มีความเข้าใจและไม่รู้บทบาทหน้าที่ของตนก็จะเกิดความล้มเหลว จึงกล่าวได้ว่าผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้ที่มีความสำคัญในการจัดการศึกษาอย่างยิ่ง...” นอกจากนี้ผู้บริหารจะต้องปรับตัว ปรับวิธีการบริหารเพื่อให้เกิดความก้าวหน้ากับ ผู้ร่วมงาน การบริหารโรงเรียนจะประสบความสำเร็จก็ต่อเมื่อผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับคนและงานเท่า ๆ กัน ความสัมพันธ์อันดี การสนใจในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ การพัฒนาให้ก้าวหน้ามั่นคง ยั่งยืน เป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะทำให้ผู้ร่วมงานให้ความจงรักภักดีต่อสถาบัน ผู้บริหารจะต้องสามารถนำคณะครู เป็นที่พึ่ง และเป็นแบบอย่างให้กับครูได้ด้วย ฉะนั้นในการบริหารโรงเรียน ผู้บริหารที่ดีจะต้องรู้จักใช้อำนาจให้เหมาะสม โดยมีความสุจริตยุติธรรม และตั้งอยู่บนรากฐานของคุณธรรมให้สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ และความต้องการของบุคลากรในโรงเรียน นอกจากผู้บริหารแล้ว ความสำเร็จของโรงเรียนยังต้องขึ้นอยู่กับครู เพราะครูคือผู้มีหน้าที่หลักในด้านการจัดการเรียนการสอนและส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่าง ๆ ผู้บริหารที่ดีจะต้องแสดงพฤติกรรมการบริหารที่กระตุ้นให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานให้ได้ผลดี มีประสิทธิภาพ ดังนั้นพฤติกรรม การบริหารของผู้บริหารจึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในอันที่จะนำมาซึ่งผลสำเร็จของการบริหาร

พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการเป็น ผู้บริหาร พฤติกรรมการบริหารจะแสดงออกอย่างไรนั้นขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของผู้บริหารแต่ละคนในการใช้พฤติกรรม เพื่อทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับและปฏิบัติตาม ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู เพราะความพึงพอใจของครูเป็นส่วนสำคัญที่จะส่งเสริมให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจของผู้บริหารสถานศึกษา ตามที่ โกวิท ประวาลพุกษ์ (2549 : 1) ได้ให้ความเห็นว่า ภารกิจหลักของการบริหารโรงเรียน คือ การบริหารทางด้านวิชาการ กิจการนักเรียน ธุรการ บริหารงานบุคคล อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม งานสัมพันธ์ชุมชน งานบริหารทั่วไป และงานนโยบาย ผู้บริหารจะต้องสามารถเป็นผู้นำที่ก่อให้เกิดการ

เปลี่ยนแปลงได้ โดยการสร้างสภาวะที่จะเอื้ออำนวยต่อการเปลี่ยนแปลง จนเกิดเป็นนวัตกรรม (Innovation) มีกระบวนการทางการบริหารเป็นแนวทาง และมีเทคนิคหรือวิธีการที่สามารถใช้ในการปฏิบัติการกิจให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เน้นความสำเร็จของงาน สร้างผู้ร่วมงานให้มีโอกาสใช้ความสามารถสูงสุดของตัวเอง ใช้วิธีการที่หลากหลายในการตอบสนองความสามารถและข้อจำกัดของผู้ร่วมงานแต่ละคนและทุกคนอย่างแท้จริง มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โดยผู้บริหารจะต้องรับผิดชอบต่อผลของการบริหารโรงเรียน แสดงผลงานความก้าวหน้าในการบริหารโรงเรียนตามเป้าหมายที่กำหนด ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเกี่ยวกับการบริหารต้องมีทักษะพื้นฐานมีความเข้าใจในกระบวนการบริหาร หากผู้บริหารแสดงพฤติกรรม การบริหารในทางที่ไม่ถูกต้องแล้วนั้น นอกจากงานที่ปฏิบัติจะไม่ประสบความสำเร็จ ยังทำให้บรรยากาศในการทำงานไม่ราบรื่น ขาดความไว้วางใจ ความสามัคคี และความกระตือรือร้นในการทำงาน หากผู้บริหารปล่อยให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้ย่อมส่งผลเสียต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพราะพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของครูจะเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาจะได้รับความร่วมมือร่วมใจและให้การสนับสนุนในการบริหารงานได้อย่างเต็มศักยภาพ ครูมีความพึงพอใจในความก้าวหน้าของตนเองและของโรงเรียนควบคู่กันไปในนั้นจะต้องอาศัยพฤติกรรมกรรมการบริหารที่ดีของผู้บริหารโรงเรียนเป็นพื้นฐาน ดังคำกล่าวที่ สมพงษ์ เกษมสิน (2539 อ้างถึงใน ประภัสสร หลักราญ, 2551 : 6) กล่าวไว้ว่า “...ความสามารถและประสิทธิภาพของโรงเรียนจะดีหรือไม่ เพียงไรนั้นขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของผู้บริหารโรงเรียน...” จึงอาจกล่าวได้ว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร มีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่นในการนำโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย ผู้บริหารที่มีพฤติกรรม การบริหารที่ดี มีความสามารถในการบริหารเป็นที่ยอมรับและเชื่อถือศรัทธาจากผู้ใต้บังคับบัญชา มักจะเป็นผู้นำที่ดีเสมอ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแล กำกับ ติดตาม ประเมินผลการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 จำนวน 126 โรงเรียน จากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เรียกโดยย่อว่า สมศ. ที่ผ่านมา พบว่า มีโรงเรียนที่มีผลการประเมินระดับคุณภาพอยู่ระดับพอใช้ ผลการประเมินไม่รับรองมาตรฐานคุณภาพ จำนวน 24 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านทุ่งโป่ง โรงเรียนบ้านห้วยตะเภา โรงเรียนวัดม่วงงาม โรงเรียนวัดศาลาเขื่อน โรงเรียนบ้านแหลมทอง โรงเรียนวัดดอนกอก โรงเรียน อ.ฮ.ลิ่งค์ โรงเรียนบ้านทุ่งเคสัด โรงเรียนบ้านหนองมะกอก โรงเรียนบ้านไร่ใหม่พัฒนา โรงเรียนบ้านหนองเขื่อน โรงเรียนบ้านพุเข็ม โรงเรียนบ้านหุบกะพง โรงเรียนบ้านร่องระกำ โรงเรียนบ้านบางเกตุ โรงเรียนบ้านทุ่งขาม โรงเรียนบ้านดอนมะกอก โรงเรียนบ้านเขากระปุก โรงเรียนบ้านโป่งเกตุ โรงเรียนบ้านหนองคอไก่ โรงเรียนบ้านหนองเกตุ โรงเรียนบ้านหันตะเภา และโรงเรียนวัดลาดศรีทธาราม (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2, 2557ก : 8) เนื่องจากสถานศึกษามีผลคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ไม่ถึง 80 คะแนน ประเด็นปัญหาที่พบคือ สถานศึกษามีวัฒนธรรมคุณภาพที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ครูในสถานศึกษาดังกล่าวขาดแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย ไม่ให้ความสำคัญและดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลถึงการประเมินคุณภาพภายนอก ไม่มีความรู้ความเข้าใจในวิธีการในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ขาดเทคนิคการสอนและการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและกระตุ้นทักษะกระบวนการคิด ขาดความรู้ความเข้าใจในการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนรู้ ตลอดจนการวิเคราะห์และประเมินผลเพื่อนำปัญหาที่พบไปสู่การแก้ไข ขาดการประสานความร่วมมือของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และศูนย์เครือข่ายเดียวกันในการร่วมกันพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนแต่ละโรงเรียนมีศักยภาพแตกต่างกัน ส่งผลให้โรงเรียนได้รับการยอมรับจากชุมชนในระดับที่แตกต่างกัน รวมถึงงบประมาณสนับสนุน ด้านการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2, 2557ข : 82-83) ซึ่งปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ผู้ที่มีส่วนสำคัญในการดำเนินการให้ประสบความสำเร็จได้ก็คือผู้บริหารสถานศึกษานั้นเอง

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะและพฤติกรรม การบริหารของ ผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพในสถานศึกษาหรือไม่ มีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลให้เกิดวัฒนธรรม คุณภาพของสถานศึกษา ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและบุคลากรของสถานศึกษาในการ มีส่วนร่วมในการวางแผน การกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตลอดจนการจัดทำแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา กำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่จะนำไปสู่แนวทางในการดำเนินการพัฒนา คุณภาพการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2
2. เพื่อศึกษาระดับวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบุรี เขต 2
3. เพื่อศึกษาคุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพ ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

วิธีดำเนินการ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอน จำนวน 1,002 คน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้จากการเปิดตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด, 2549 : 43) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาตัวแปรต้นและตัวแปรตาม รายละเอียดดังนี้

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ คุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย

2.1.1 คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ 1) ด้านบุคลิกภาพ 2) ด้านความสามารถในการบริหาร 3) ด้านการตัดสินใจ 4) ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และ 5) ด้านวิสัยทัศน์

2.1.2 พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ 1) ด้านการติดต่อสื่อสาร 2) ด้านภาวะผู้นำ 3) ด้านการควบคุมบังคับบัญชา 4) ด้านการจูงใจ 5) ด้านการกำหนดเป้าหมาย

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ วัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา ประกอบด้วย 1) ขั้นตอนการจัดทำและวางแผน 2) ขั้นตอนการปฏิบัติตามแผน 3) ขั้นตอนติดตามประเมินผล และ 4) ขั้นตอนการปรับปรุงพิจารณา

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ บุคลิกภาพ ความสามารถในการบริหาร การตัดสินใจ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และวิสัยทัศน์ จำนวน 40 ข้อ ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านภาวะผู้นำ ด้านการควบคุมบังคับบัญชา ด้านการจูงใจ และด้านการกำหนดเป้าหมาย จำนวน 40 ข้อ และตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการจัดทำและวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน

ด้านติดตามประเมินผล และด้านการปรับปรุงพัฒนา จำนวน 31 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2 ถึงตอนที่ 4 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2551 : 42) ได้แก่ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

4. การสร้างเครื่องมือในการศึกษา

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการคุณลักษณะของผู้บริหาร พฤติกรรมการบริหารของ ผู้บริหารสถานศึกษา และวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา เพื่อนำมากำหนดเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม จากนั้นทำการสร้างแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอ คำแนะนำ ตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนด นำแบบสอบถามที่ปรับปรุง แล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบเพื่อหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) ได้ค่า ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามระหว่าง 0.67-1.00 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนโรงเรียนวัดมณีเลื่อน โรงเรียนวัดเขาตะเครา (ประสพประชาสรรค์) โรงเรียนวัดทองนพคุณ (เจริญราษฎร์วิทยาคาร) และโรงเรียนอนุบาลเพชรบุรี สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Crobach, 1990 : 202-204) แล้วนำเสนออาจารย์ที่ ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ปรับปรุงข้อคำถามก่อนนำไปใช้จริง ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.995 นำแบบสอบถามที่ผ่าน การทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อปรับแก้ไขครั้งสุดท้าย แล้วจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับ สมบูรณ์และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดย คำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) และใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา และ วัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.3 วิเคราะห์คุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสถานศึกษาที่ส่งผลต่อ วัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยใช้สถิติการ ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการศึกษา

1. ระดับคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบุรี เขต 2

คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความสำคัญ	อันดับ
ด้านบุคลิกภาพ	4.50	0.43	มาก	1
ด้านความสามารถในการบริหาร	4.37	0.48	มาก	5
ด้านการตัดสินใจ	4.41	0.46	มาก	4
ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.42	0.46	มาก	3
ด้านวิสัยทัศน์	4.44	0.44	มาก	2
เฉลี่ย	4.43	0.40	มาก	

จากตารางพบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.43) ด้านวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.44) ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.46) ด้านการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.46) และด้านความสามารถในการบริหาร ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.48) ตามลำดับ

2. ระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความสำคัญ	อันดับ
1. ด้านการติดต่อสื่อสาร	4.39	0.48	มาก	4
2. ด้านภาวะผู้นำ	4.46	0.43	มาก	1
3. ด้านการควบคุมบังคับบัญชา	4.40	0.47	มาก	3
4. ด้านการจูงใจ	4.38	0.50	มาก	5
5. ด้านการกำหนดเป้าหมาย	4.45	0.48	มาก	2
เฉลี่ย	4.42	0.42	มาก	

จากตารางพบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.43) ด้านการกำหนดเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.48) ด้านการควบคุมบังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.47) ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.48) และด้านการจูงใจ ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.50) ตามลำดับ

3. ระดับวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

วัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความสำคัญ	อันดับ
1. ขั้นตอนการจัดทำและวางแผน	4.47	0.44	มาก	1
2. ขั้นตอนการปฏิบัติตามแผน	4.45	0.45	มาก	2
3. ขั้นตอนติดตามประเมินผล	4.44	0.45	มาก	3
4. ขั้นตอนการปรับปรุงพิจารณา	4.42	0.46	มาก	4
เฉลี่ย	4.44	0.41	มาก	

จากตาราง พบว่า วัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.41) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ขั้นตอนการจัดทำและวางแผน ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.44) ขั้นตอนการปฏิบัติตามแผน ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.45) ขั้นตอนติดตามประเมินผล ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.45) และขั้นตอนการปรับปรุงพิจารณา ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.46) ตามลำดับ

4. คุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้า สมการตามลำดับความสำคัญ	B	S.E.	β	t	Sig
พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา (X_2)	0.622	0.062	0.640	10.012	0.000**
คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา (X_1)	0.203	0.066	0.197	3.076	0.002**
ค่าคงที่				0.797	
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R)				0.814	
ประสิทธิภาพในการทำนาย (R^2)				0.663	
ประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว				0.660	
ความคลาดเคลื่อนในการทำนาย				0.24325	

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางพบว่า คุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ได้แก่ พฤติกรรม การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา (X_2) โดยมีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.622 และคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา (X_1) โดยมีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.203 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.814 ประสิทธิภาพในการทำนาย ร้อยละ 66.30 ประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว ร้อยละ 66.00 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย ร้อยละ 24.32 โดยสามารถสร้างสมการการถดถอยในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y}_{tot} = 0.797 + 0.622(X_2) + 0.203(X_1)$$

การอภิปรายผล

1. ระดับคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านบุคลิกภาพ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านการตัดสินใจ และด้านความสามารถในการบริหาร ตามลำดับ ทั้งนี้เป็นเพราะคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นเครื่องหมายหรือสิ่งที่ชี้ให้เห็นความดีหรือลักษณะประตัวของผู้บริหาร ซึ่งจะต้องมีคุณลักษณะเฉพาะตัวของผู้บริหารสถานศึกษาคือ เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพที่ดี มีความขยัน มีความรับผิดชอบสูง มีความซื่อสัตย์สุจริต ตรงต่อเวลา กระตือรือร้นในการทำงาน มีวินัยในตนเอง มีลักษณะประจำตัวที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังคำกล่าวที่ สมพงษ์ เกษมสิน (2539 อ้างถึงใน ประภัสสร หลักหาญ, 2551 : 6) กล่าวไว้ว่า ความสามารถและประสิทธิภาพของโรงเรียนจะดีหรือไม่ เพียงไรนั้นขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของผู้บริหารโรงเรียน จึงอาจกล่าวได้ว่า คุณลักษณะของผู้บริหาร มีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่นในการนำโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย ผู้บริหารที่มีคุณลักษณะที่ดี มีความสามารถในการบริหารเป็นที่ยอมรับและเชื่อถือศรัทธาจากบุคลากรมักจะเป็นผู้นำที่ดีเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จรุงญ์ เกศา (2554 : 80-81) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการกำหนดเป้าหมาย ด้านการควบคุมบังคับบัญชา ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการจูงใจ ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการเป็นผู้บริหาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นคุณลักษณะและคุณสมบัติที่มีอยู่ในตัวของผู้บริหาร เช่น ความกล้าหาญ ความฉลาดรอบรู้ ความคิดอ่านรอบคอบ สิ่งเหล่านี้จะเป็นตัวนำพาให้องค์การไปสู่เป้าหมายและประสบผลสำเร็จได้ ดังนั้นพฤติกรรมการบริหารจะแสดงออกอย่างไรนั้นขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของผู้บริหารแต่ละคนในการใช้พฤติกรรม เพื่อทำให้บุคลากรยอมรับและปฏิบัติตาม ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู เพราะความพึงพอใจของครูเป็นส่วนสำคัญที่จะส่งเสริมให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของสาธิต เชื้ออยู่นาน (2559 : 767-768) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาความหมายและลักษณะพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยของรัฐตามแนวคิดเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการทำงาน หมายถึง การปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อความสำเร็จของงาน ด้วยการเอาใจใส่งาน มีความมุ่งมั่นและกระตือรือร้น การทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มที่ตามศักยภาพและความสามารถ ลักษณะของพฤติกรรมการทำงาน ประกอบด้วย 1) ความร่วมมือในการทำงาน เป็นการทำงานร่วมกันภายในคณะ การทำงานร่วมกันระหว่างคณะหรือหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมถึงการทำงานร่วมกับองค์การภายนอกมหาวิทยาลัย 2) ความสามารถในการปรับตัว โดยการยอมรับการเปลี่ยนแปลง การปรับตัว และการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง 3) การเรียนรู้ในการทำงาน เป็นการเรียนรู้การทำงานของตนเอง การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงาน และการเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยยุทธ แก้วบัวสา (2550 : 154-162) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูผู้สอน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ระดับพฤติกรรม การบริหารงานของผู้บริหารตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ภาวะผู้นำ การจูงใจ การติดต่อสื่อสาร การตัดสินใจ การมีปฏิสัมพันธ์และการมีอิทธิพลต่อกัน การกำหนดเป้าหมาย การควบคุมการปฏิบัติงาน และการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษม โพธิ์ทอง (2551 : 77-80) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรม การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคาดหวังของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามสภาพจริงในทัศนะของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ การตัดสินใจ การปฏิสัมพันธ์ ภาวะผู้นำ การติดต่อสื่อสาร แรงจูงใจ การกำหนดเป้าหมาย

3. วัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ขั้นตอนการจัดทำและวางแผน ขั้นตอนการปฏิบัติตามแผน ขั้นตอนติดตามประเมินผล และขั้นตอนการปรับปรุงพิจารณา ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้นในสถานศึกษานับเป็นแนวทางที่นำไปสู่คุณภาพการศึกษาที่ดี เนื่องจากวัฒนธรรมคุณภาพเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากบุคลากรมีการยอมรับวัฒนธรรมคุณภาพในการปฏิบัติงานเสมือนว่าคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของงาน โดยมีความตระหนักอยู่เสมอว่าคุณภาพเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในตัวบุคลากรที่ปฏิบัติงาน และมีการปรับเปลี่ยนจากลักษณะการปฏิบัติงานตามคำสั่ง ตามการควบคุม การติดตาม และการดูแลอย่างใกล้ชิดให้กลายเป็นการดูแลรับผิดชอบในผลงานตนเอง ซึ่งตรงกับหลักการสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาที่ว่า คุณภาพเป็นเรื่องของจิตสำนึกที่ใฝ่คุณภาพ ประสานกับการทำงานที่เป็นระบบของบุคลากร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาเพื่อการพัฒนา

สอดคล้องกับ ดนัย เทียนพุ่ม (2553 : 1) กล่าวว่า การทำงานร่วมกันในระยะยาวที่เกี่ยวข้องกันอย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความสำเร็จได้นั้น องค์กรต้องสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการกระตุ้นความคิด ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิธีการทำงานอย่างสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้นในองค์กร ดังนั้นการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในงานประกันคุณภาพในสถานศึกษา เพื่อให้บรรลุวัฒนธรรมคุณภาพดังกล่าวสถานศึกษาจำเป็นต้องมีการดำเนินการโดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA Cycle ของ Dr.Edwards Deming 1900-1993 มาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลและมีประสิทธิภาพ ซึ่งบุคลากรในองค์กรจะต้องมีความเข้าใจและตระหนักในการนำวงจรคุณภาพดังกล่าวมาขับเคลื่อนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพของตนเองอย่างจริงจังและต่อเนื่อง อันนำไปสู่ผลการปฏิบัติตามที่องค์กรต้องการและเกิดวัฒนธรรมแห่งคุณภาพขึ้นได้ และสอดคล้องกับสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2550 : 94-97) กล่าวว่า ด้านการจัดการศึกษา ผู้ที่รับผิดชอบทั้งครูและผู้บริหารจะมุ่งพัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษาซึ่งจำเป็นต้องสร้างวัฒนธรรมคุณภาพเพื่อคุณภาพของการทำงาน ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นศรัทธา และมีความพึงพอใจ ได้ผลผลิตตรงตามความต้องการและความคาดหวังของสังคม โดยการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการต้องยึดหลักว่าผู้รับบริการสำคัญที่สุด การทำงานเป็นระบบโดยใช้เทคนิคการทำงานด้วยวงจรคุณภาพ (PDCA) เริ่มต้นด้วยการวางแผน การนำแผนสู่การปฏิบัติ การตรวจสอบความก้าวหน้าเป็นระยะ และการปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

4. คุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ได้แก่ พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา และคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา แสดงให้เห็นว่าวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาขึ้นอยู่กับคุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จทางด้านการจัดการศึกษา รวมไปถึงการประกันคุณภาพการศึกษานั้น องค์ประกอบสำคัญของความสำเร็จในอันดับต้น ๆ คือ คุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ได้แสดงออกกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้เกิดการยอมรับและปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บริหารด้วยความพึงพอใจ เพราะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรย่อมทำให้งานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนันท์ ประสพผล (2549 : 65-66) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 คือ พฤติกรรมด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน ด้านการตัดสินใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณชัย ชูระแพง (2559 : 733) ได้ศึกษาผลกระทบของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานผ่านการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรแบบ BEST ของพนักงานบริษัทไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด ผลการวิจัยพบว่า 1) การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรทางด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน การจัดการทรัพยากรทางกายภาพ และการสร้างความปลอดภัยมีผลกระทบทางบวกต่อการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรแบบ BEST ส่วนการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรทางด้านการพัฒนาขีดความสามารถและการยอมรับคุณค่าผลงานไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรแบบ BEST 2) การปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรแบบ BEST ผลกระทบทางบวกต่อประสิทธิผลการทำงานของพนักงานบริษัทไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ องค์กรสามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ แผนหรือกิจกรรมในองค์กรเพื่อเพิ่มการรับรู้การสนับสนุนขององค์กรของพนักงาน และประสิทธิผลการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรูญ เคหา (2554 : 80-81) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ได้แก่ ด้านการตัดสินใจ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านความรับผิดชอบ การอุทิศตนและเป็นตัวอย่างที่ดีในการทำงาน และด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.816 ประสิทธิภาพในการทำนวยร้อยละ 66.50

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความสามารถในการบริหาร อยู่ในอันดับสุดท้าย ดังนั้นผู้บริหารควรมีการสร้างขวัญและกำลังใจ สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน และเปิดโอกาสให้บุคลากรในสถานศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็นและนำไปปรับใช้ในการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการจูงใจ อยู่ในอันดับสุดท้าย ดังนั้นผู้บริหารควรมีการโน้มน้าว กระตุ้นเตือนให้บุคลากรปฏิบัติงานในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม ถ้าที่จะเผชิญและแก้ปัญหาด้วยตนเอง

1.3 จากผลการวิจัยพบว่า วัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาขึ้นการปรับปรุงพิจารณา อยู่ในอันดับสุดท้าย ดังนั้นสถานศึกษามีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

1.4 คุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านบุคลิกภาพ ด้านความสามารถในการบริหาร ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านวิสัยทัศน์ และด้านการจูงใจไม่ส่งผลต่อ วัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารพัฒนาคุณลักษณะและพฤติกรรม การบริหารอยู่เสมอเพื่อให้เป็นผู้นำที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ นำความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพมาช่วยกำหนด เป้าหมายของสถานศึกษา และโน้มน้าว กระตุ้นเตือนให้บุคลากรปฏิบัติงานในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม โดยการเชื่อมโยงการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อเป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์การของสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาแบบเจาะลึกโดยการสัมภาษณ์บุคลากรในสถานศึกษา เพื่อจะเป็นการสะท้อนภาพขององค์การได้ชัดเจนมากขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาคุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาแนวทางหรือวิธีการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพตามองค์ประกอบต่าง ๆ ให้เกิดขึ้นภายในสถานศึกษา รวมทั้งศึกษาวิธีการวัดประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นหลังจากการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพขึ้นแล้ว

2.3 ควรมีการศึกษาคุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและผู้ปกครองนักเรียน เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการกำหนดคุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

- เกษม โพธิ์ทอง. (2551). พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคาดหวังของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- โกวิท ประวาลพุกษ์. (2549). การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการทำงานของสมองและสร้างพหุปัญญาด้วยโครงการ.
กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ.

- จรรยา เคาหา. (2554). **คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านผู้เรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- ชัยยุทธ แก้วบัวสา. (2551). **ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- दनัย เทียนพุด. (2553). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ธนศรี กามาต. (2556). **พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายขนาดเล็ก อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2549). **การวิจัยทางการศึกษา.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ประภัสสร หลักหาญ. (2551). **คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนบุรี.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- มารยาท แซ่อึ้ง. (2552). **การศึกษาการบริหารงานวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรณชัย ชูระแพง (2559 : 733) ได้ศึกษาผลกระทบของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพปฏิบัติงานผ่านการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรแบบ BEST ของพนักงานบริษัทไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด. Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 9(1): 733-747.
- วิชัย สกฤตโรจนประวัติ. (2553). **การประกันคุณภาพการศึกษา วัฒนธรรมคุณภาพในสถานศึกษา.** วารสารรามคำแหง, 27(4): 118-129.
- สมพัตร เป็ญจชัยพร. (2549). **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบวัฒนธรรมคุณภาพกับคุณภาพการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.** ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2550). **วัฒนธรรมการทำงานเพื่อการยกระดับคุณภาพการศึกษา, วิทยานิพนธ์ : วารสารเพื่อการพัฒนาวิชาชีพครู.** 106(5) : 94-97.
- สาธิต เชื้ออยู่นาน. (2559). **การศึกษาความหมายและลักษณะพฤติกรรมการทำงานของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยของรัฐตามแนวคิดเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ.** Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 9(1): 768-779.
- สุนันท์ ประสพผล. (2549). **พฤติกรรมกรรมการบริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติตามมาตรฐาน เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.**
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2. (2557ก). **รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม. เพชรบุรี : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2.**

_____ . (2557๗). ข้อมูลพื้นฐานการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2557 Data Management Center (DMC). เพชรบุรี : กลุ่มนโยบายและแผน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2.
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี
การพิมพ์

ภาษาต่างประเทศ

Cronbach, L.J. (1990). *Essentials of psychological testing*. (5th ed.). New York: Harper & Row.