

องค์ประกอบของการตัดสินใจเลือกโรงเรียนพหุภาษาให้แก่บุตรหลาน

Elements of Making Decision in Choosing MultiLanguage School for Children

เมศินี คุประชามิตร (Mesinee Kuprachamit)^{*}

ธีระวัฒน์ จันทิก (Thirawat Chuntuk)^{**}

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประยุกต์เทคนิคการวิจัยอนาคต EDFR สำหรับพัฒนาเกณฑ์แนวทางการเลือกเรียนในโรงเรียนพหุภาษา จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 17 โดยผู้วิจัยได้แบ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ผู้ปกครองหรือผู้ที่มีบุตรหลานอยู่ในช่วงปฐมวัยถึงประถมศึกษา ครูผู้สอนในสถานศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบพหุภาษาและศิษย์เก่าในสถานศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบพหุภาษา

โดยนำผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก (EDFR รอบ1) เป็นแนวโน้มนำไปสร้างแบบสอบถาม (EDFR รอบ2) แล้วนำแนวโน้มจากผู้ให้ข้อมูลหลักแต่ละข้อ ที่มีความเป็นไปได้ในระดับมากและมากที่สุด มาสรุปเป็นเกณฑ์การตัดสินใจเลือกเรียนในโรงเรียนพหุภาษา

ผลการวิจัยพบว่าองค์ประกอบของการตัดสินใจเลือกโรงเรียนพหุภาษาทั้ง3ด้าน คือ ด้านอัตมโนทัศน์ของผู้ปกครองคือ ต้องการปลูกฝังให้เด็กเห็นความสำคัญของการศึกษาและการสนับสนุนตามความต้องการของบุตรหลาน ด้านความต้องการที่มีต่อโรงเรียนคือ นโยบายหรือแนวทางการเรียนการสอนที่ชัดเจน มีสื่อการสอนที่แปลกใหม่ที่กระตุ้นความสนใจของผู้เรียน บุคลากรมีบุคลิกภาพดี สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา และระบบการรักษาความปลอดภัย ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาคือ การดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข และทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศ

คำสำคัญ : โรงเรียนพหุภาษา, การตัดสินใจ

^{*} นักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร

Student's Master of Business Administration Program, Faculty of Management Science, Silpakorn University. E-mail: memory_me@hotmail.com

^{**} ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Assistant Professor at Faculty of Management Science, Silpakorn University.

Abstract

This research aims to apply future research EDFR technique to create options for choosing to study in a multilanguage school from seventeen informants are kindergarten and primary student's parents, Multilanguage teachers and Multilanguage alumni.

Interview results from main informants (EDFR round 1) are the tendency for making a questionnaire (EDFR round 2) then the tendency of the main informants in each item which happen to be high and the highest is summarized as an way for criteria development for making decision choosing a multilanguage school.

The result shows 1) Self-concept of parents: parents choose a multilanguage school because their children must recognize the importance of education and they would also like to support the desire of their children. 2) Supply of the school: parents choose a language school, that has a clear instructional policy, updated medias to motivate student's learning, a good personality of staffs, school environment and a security system. 3) Education achievement: parents choose a language school that can make their children living happily in the society and to have four skills in a foreign language.

Keyword: Multilanguage School, Decision Making

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ การศึกษาเปรียบเสมือนการวางรากฐานเพื่อเรียนรู้และประกอบอาชีพในอนาคต ระบบการศึกษาจึงต้องพัฒนาเพื่อปรับตัวเข้าสู่สังคมโลกมากขึ้น เนื่องจากทั้งปัจจัยภายใน ที่เกิดความต้องการพัฒนาสังคม ให้มีความทันสมัย และปัจจัยภายนอกที่เกิดจากกระแสความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ทั้งด้านเศรษฐกิจและการเมือง ตลอดจนการติดต่อสื่อสารกันทำให้ประเทศไทยและประชาชนไทยต้องปรับตัวให้ทันสมัย (พรกมล สิริภักดีปริดาและไกรจิต สุตะเมือง, 2555)

กระทรวงศึกษาธิการมีความพยายามที่จะส่งเสริมความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษให้แก่คนไทย เพื่อให้คนไทยได้เตรียมตัวในการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น เป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นสมาชิกของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รวมทั้งในปัจจุบันผู้ประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อทักษะทางด้านภาษาของบุตรหลานมากขึ้น หลังจากที่มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศโครงการ English Speaking Year 2012 ออกไป หลายคนเริ่มให้ความสำคัญกับการเรียนภาษากันมากขึ้น นั่นเพราะภาษาถือเป็นบันไดที่จะทำให้เราก้าวสู่ความสำเร็จและเป็นประตูเชื่อมออกไปสู่ต่างประเทศได้ (อติภา พิสนธ์, 2556) ส่งผลให้เกิดความตื่นตัวในเรื่องทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาต่างประเทศมากขึ้นทุกขณะ การแข่งขันกันของโรงเรียนที่มีการสอนภาษาซึ่งส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนเอกชนเพื่อดึงดูดใจของผู้ปกครอง ให้ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนของตนมีมากขึ้นทุกขณะ ซึ่งการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเอกชนจะ

แตกต่างจากโรงเรียนของรัฐบาล โดยมีลักษณะทางธุรกิจการศึกษา คือ ต้องมีทางด้านวิชาการ ทางด้านปัจจัยทางการตลาดต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ ผลผลิตราคา การจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด บุคคล สิ่งนำเสนอทางกายภาพ และกระบวนการทางการตลาด รวมทั้งทางด้านหลักเศรษฐศาสตร์คือ ต้องได้กำไรหรือไม่ขาดทุนเป็นอย่างน้อย (ศิริพร สุพรรณการและกิตติพงษ์ โสภณธรรมภณ, ม.ป.ป.: 423) เพราะเมื่อผู้ปกครองได้ให้ความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ามาศึกษาเล่าเรียนในโรงเรียน ผู้ปกครองย่อมมีจุดมุ่งหมายที่คาดหวังไว้

ผู้วิจัยจึงสนใจในเรื่ององค์ประกอบของการตัดสินใจเลือกเรียนในโรงเรียนพหุภาษา ภายใต้การประยุกต์เทคนิคการวิจัยอนาคตแบบ EDFR เพื่อศึกษาองค์ประกอบที่เป็นไปได้ทั้งที่พึงประสงค์ และไม่พึงประสงค์ให้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้ และเสนอข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า เพื่อเป็นแนวทางให้แก่สถานศึกษาหรือผู้ที่มีความสนใจในธุรกิจด้านการศึกษา นำไปใช้เพื่อพัฒนาให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปกครองมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อประยุกต์เทคนิคการวิจัยอนาคต EDFR สำหรับศึกษาองค์ประกอบของการตัดสินใจเลือกโรงเรียน พหุภาษา
2. เพื่อจัดทำองค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนที่พหุภาษาให้แก่บุตรหลาน

คำถามในการวิจัย

องค์ประกอบของการตัดสินใจเลือกโรงเรียนพหุภาษาให้แก่บุตรหลานเป็นอย่างไร

ขอบเขตงานวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ด้านอัตมโนทัศน์ของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนพหุภาษา
2. ด้านการเสริมสร้างศักยภาพของโรงเรียนพหุภาษา
3. ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

ขอบเขตด้านประชากร

ผู้วิจัยได้คัดเลือกผู้เชี่ยวชาญแบบเจาะจง โดยเลือกผู้เชี่ยวชาญเป็นบุคคลที่อยู่ในวงการการศึกษา และเป็นผู้ปกครองที่มีความต้องการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในสถานศึกษาที่มีการเรียนการสอนแบบมากกว่า 2 ภาษา จำนวน 17 คน ตามที่โทมัส แมคมิลแลน (Thomas T. Macmillan) เสนอว่า ถ้าใช้ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวนมากกว่า 17 คนขึ้นไป อัตราความคลาดเคลื่อนจะยิ่งลดน้อยลง ผู้วิจัยแบ่งผู้ให้ข้อมูลหลักออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. ผู้ปกครองหรือผู้ที่มีบุตรหลานอยู่ในช่วงปฐมวัยถึงประถมศึกษาจำนวน 11 คน
2. ครูผู้สอนในโรงเรียนพหุภาษา จำนวน 3 คน

3. ศิษย์เก่าของโรงเรียนที่พหุภาษา จำนวน 3 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

องค์ประกอบของการตัดสินใจเลือกโรงเรียนพหุภาษาให้แก่บุตรหลาน ด้านอัตมโนทัศน์ของผู้ปกครอง ด้านการเสริมสร้างศักยภาพของโรงเรียนพหุภาษา และด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่อง “องค์ประกอบของเกณฑ์การตัดสินใจเลือกโรงเรียนพหุภาษาให้แก่บุตรหลาน” ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางการศึกษา ดังต่อไปนี้

กาญจนา ชันคำ (2557) วิจัยเรื่อง “ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลหลักสูตรสองภาษา ในจังหวัดเชียงใหม่” การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลหลักสูตรสองภาษา และปัญหาข้อเสนอแนะของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลหลักสูตรสองภาษาในจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลหลักสูตรสองภาษาในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 295 ตัวอย่าง โดยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนเป็นคนไทยที่มีรายได้ต่ำกว่าเดือนละ 30,000 บาท และส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลหลักสูตรสองภาษาเพื่อต้องการให้มีความเก่งด้านภาษาสามารถสื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา

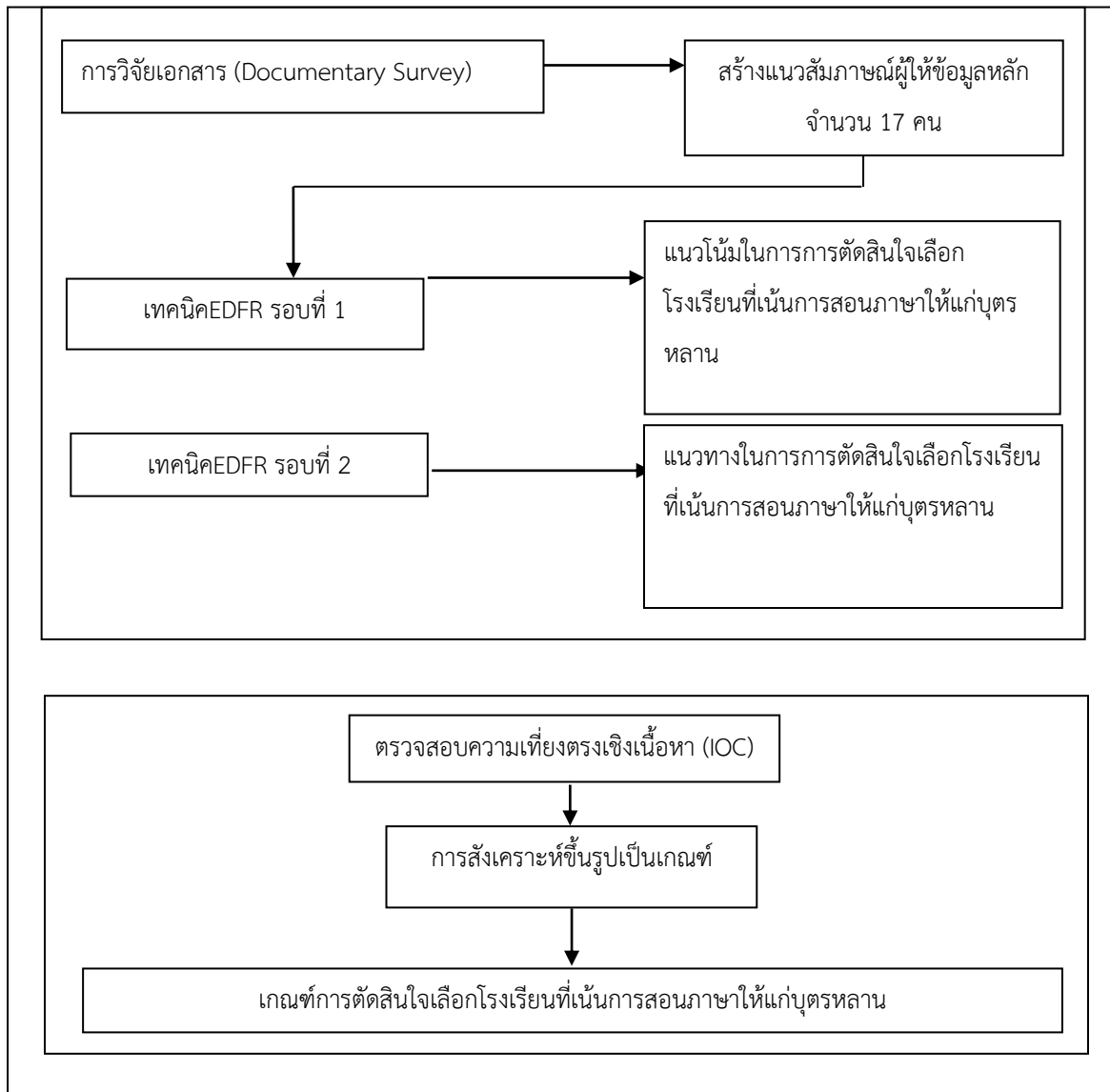
สมพร พูมมา (2557) วิจัยเรื่อง “ส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองหลวงพระบาง จังหวัดหลวงพระบาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองหลวงพระบาง จังหวัดหลวงพระบาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประชากรในการศึกษา คือ ผู้ปกครองของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองหลวงพระบาง จังหวัดหลวงพระบาง จำนวน 12 แห่ง จากกลุ่มตัวอย่าง 312 ราย ใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ รายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท เหตุผลที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนคือเตรียมพร้อมก่อนเข้าเรียนจริง และจำนวนครู 1 คนต่อนักเรียน 20-25 คน ส่วนปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองหลวงพระบาง จังหวัดหลวงพระบาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวมากที่สุดคือ ด้านบุคลากร รองลงมาคือด้านช่องทางการให้บริการ ระดับปานกลาง คือ ด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาด

ปณิตา อุบลน้อย (2554) ได้การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับประถมศึกษา(หลักสูตรสองภาษา)ของโรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี” การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับ

ประถมศึกษา(หลักสูตรสองภาษา)ของโรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรีกลุ่มตัวอย่างคือผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรีโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจและแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างได้ให้ระดับความสำคัญต่อบ้างต่าง ๆ ดังนี้ 1.ด้านผลิตภัณฑ์กับความไว้วางใจโดยภาพรวมที่มีต่อโรงเรียน 2.ด้านราคากับเงื่อนไขระยะเวลาในการชำระเงิน 3.ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายกับที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทาง 4.ด้านการส่งเสริมการขายกับความสัมพันธ์ที่ดีของครูและโรงเรียน 5.ด้านบุคลากรกับความรู้ ความสามารถของครูชาวไทย 6.ด้านกระบวนการให้บริการกับครูความสามารถ 7.ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพกับการแต่งกายของครู ที่มีความเหมาะสม สวยงาม

ชัยสิทธิ์ ตั้งทองกุล (2553) ทำวิจัยเรื่อง “การบริหารโรงเรียนสองภาษา” มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบการบริหารโรงเรียนสองภาษา กลุ่มตัวอย่างคือ โรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ 3 โรงเรียน ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้าโครงการสองภาษา คณาจารย์ในโครงการและนักเรียน เก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร หลักฐาน การสังเกตและการสัมภาษณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสัมภาษณ์และแบบสังเกต ผลการวิจัยจำแนกเป็น 2 หัวข้อ คือ สภาพการบริหารจัดการโรงเรียนสองภาษาในประเทศไทยและแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการบริหารจัดการโรงเรียนสองภาษา ในด้านหลักสูตรใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่ออย่างน้อย 4 สาระวิชา ยกเว้นวิชาภาษาไทย ซึ่งนักเรียนต้องจ่ายค่าเรียนเพิ่มจากโครงการปกติ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการสอน อาจารย์ที่สอนเป็นอาจารย์ชาวไทยและเจ้าของภาษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด โรงเรียนจะจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอน โครงการสองภาษาควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาหลักสูตร เน้นพัฒนาครูให้มีทักษะถ่ายทอดความรู้ การจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการเรียนรู้

ศักดิ์ชาย เรืองวัชรศักดิ์และคณะ (2551) วิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อโรงเรียนสองภาษาเทศบาลตำบลแก่งคอย” มีจุดประสงค์เพื่อสำรวจความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาโรงเรียนสองภาษาในเขตเทศบาลตำบลแก่งคอย กลุ่มตัวอย่างคือผู้ปกครองจำนวน 190 คน จาก 4 โรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for window เพื่อหาค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองด้านการเรียนการสอน ผู้ปกครองให้ความสำคัญด้านการมีน้ำใจ ความมีน้ำใจและความซื่อสัตย์ และความสามัคคี ด้านอาคารสถานที่ที่มีความปลอดภัย และมีกิจกรรมพิเศษ



การวิจัยเอกสาร

ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเอกสาร (documentary research) โดยได้คัดเลือกเอกสารที่มีประเด็นเกี่ยวข้องกับงานวิจัยมาวิเคราะห์ โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือก คือ เป็นความจริง(authenticity) ใช้วิธีการสอบถามหรือตรวจสอบข้อมูลจากหน่วยงานราชการมีความน่าเชื่อถือ(credibility) ไม่มีข้อมูลที่ผิดพลาดหรือบิดเบือนไปจากความเป็นจริงเป็นตัวแทนทางข้อมูล(representativeness) ใหักับข้อมูลเอกสารประเภทเดียวกันได้หรือไม่เป็นตัวแทนของประชากรได้หรือไม่ และสุดท้ายเอกสารต้องมีความหมาย(meaning) มีความชัดเจน เข้าใจง่าย พิจารณาข้อมูลเพื่อตีความข้อเท็จจริง สรุปสาระสำคัญ และตีความหมายแฝงที่ซ่อนอยู่ ผู้วิจัยได้วิจัยเอกสารเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียน การเสริมสร้างศักยภาพของโรงเรียนพหุภาษา และผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา เพื่อนำมาสร้างแนวสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก

ขั้นตอนการสัมภาษณ์หรือ EDFR รอบที่ 1

ผู้วิจัยส่งหัวข้อการสัมภาษณ์ให้ผู้ให้ข้อมูลหลักศึกษาล่วงหน้าก่อนดำเนินการสัมภาษณ์ ลักษณะคำถามเป็นปลายเปิดและไม่ชี้นำ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนนี้ คือ แนวสัมภาษณ์ (EDFR รอบที่ 1) มีแนวสัมภาษณ์ประเด็นหลักทั้งหมด 3 ด้าน ดังนี้

- 1.ด้านอัตมโนทัศน์ของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนพหุภาษา (Family)
- 2.ด้านการเสริมสร้างศักยภาพของโรงเรียนพหุภาษา (School)
- 3.ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา (Outcome)

จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาจากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แยกประเภทความคิดเห็นที่เหมือนหรือแตกต่างกัน จัดประเด็นที่มีความคล้ายคลึงกันไว้ในกลุ่มเดียวกันจึงได้แนวโน้มในการการตัดสินใจเลือกโรงเรียนพหุภาษาเพื่อไปสร้างแบบสอบถามที่เป็นเครื่องมือในการทำ EDFR ครั้งที่ 2

ขั้นตอนการทำ EDFR รอบที่ 2

เมื่อสร้างแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเทคนิค EDFR รอบที่ 2 โดยการนำแบบสอบถามให้ผู้ให้ข้อมูลหลักตรวจสอบอีกครั้ง แล้วพิจารณาตอบคำถามแนวทางการพัฒนาที่ผู้ให้ข้อมูลหลักเคยให้ไว้จากการสัมภาษณ์เพื่อเป็นการยืนยันคำตอบเดิม

เมื่อผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามจากผู้ให้ข้อมูลหลักทั้งหมดแล้ว จึงนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ระหว่างควอไทล์ที่ 1 กับควอไทล์ที่ 3

ขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Index Of Item Objective Congruence : IOC)

เมื่อผู้วิจัยได้แนวการพัฒนาเกณฑ์การตัดสินใจเลือกโรงเรียนพหุภาษา มาจากกระบวนการ EDFR แล้ว จะนำมาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยวิเคราะห์เนื้อหาว่าสามารถเป็นเกณฑ์การเลือกที่เหมาะสมได้หรือไม่ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประเมินแบบทดสอบเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหา กับจุดประสงค์การเรียนรู้

ขั้นตอนการสังเคราะห์ขึ้นรูปองค์ประกอบ

เมื่อผู้วิจัยได้แนวทางการพัฒนาเกณฑ์เมื่อผู้วิจัยได้แนวทางการตัดสินใจเลือกโรงเรียนพหุภาษา มาจากกระบวนการ EDFR แล้วนั้นก็นำมาเรียบเรียงและสังเคราะห์ขึ้นรูปเป็นองค์ประกอบที่เหมาะสม ที่จะกลายเป็นเกณฑ์การตัดสินใจเลือกโรงเรียนพหุภาษา

ผลการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1

ผลการวิจัยเอกสาร

ด้านอัตมโนทัศน์ของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

จินดารัตน์ โพธิ์นอก (2557) กล่าวว่า อัตมโนทัศน์ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดเกี่ยวกับตนเองทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม อัตมโนทัศน์มีทั้งด้านบวกและลบ เกิดจากการที่ผู้เรียนสังเกตปฏิกิริยาของผู้อื่นที่มีต่อตนและเกิดจากประสบการณ์ที่ได้รับอันจะก่อให้เกิดการรับรู้

ราตรี พัฒนรังสรรค์ (2544:65-66, อ้างถึงใน สีสี่ รัชมิณพล) จำแนกองค์ประกอบของอัตมโนทัศน์ไว้ 3 ด้าน คือ ด้านแรกคือ องค์ประกอบการรับรู้ สิ่งที่เรารับรู้เกี่ยวกับลักษณะทางร่างกายของตนเอง ด้านต่อมาคือ องค์ประกอบทางความคิด ความคิดของบุคคลเกี่ยวกับคุณสมบัติเด่นของตนเอง แสดงถึงคุณภาพในการปรับตัวของชีวิต และด้านสุดท้ายคือองค์ประกอบทางเจตคติ เป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อตนเอง รวมถึงความเชื่อหรือสิ่งต่าง ๆ ที่สร้างปรัชญาการดำเนินชีวิตให้แก่บุคคลนั้น

สรุปได้ว่าอัตมโนทัศน์ของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียน คือ ความรู้สึกนึกคิดของผู้ปกครองแต่ละท่าน โดยขึ้นอยู่กับเจตคติ ค่านิยม ความปรารถนา แรงจูงใจ และประสบการณ์ที่ผ่านมาในชีวิต อัตมโนทัศน์พัฒนามาจากความคิด ตามการอบรมเลี้ยงดู สภาพแวดล้อม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต ซึ่งผู้ปกครองแต่ละท่านย่อมมีอัตมโนทัศน์ที่แตกต่างกันไป

โรงเรียนพหุภาษา

สินีนานา นาเจริญ (2554) อธิบายว่า การใช้หลักสูตรของประเทศอื่นนอกจากอังกฤษและอเมริกา หลักสูตรของชาติสามารถเอื้อประโยชน์ ในการเชื่อมต่อกับหลักสูตรที่ใกล้เคียงหรือหลักสูตรเดียวกับหลักสูตรของประเทศบ้านเกิดของเด็ก ซึ่งจะช่วยให้เด็กได้เรียนต่อเมื่อกลับไปประเทศของตนเอง บางโรงเรียนใช้หลักสูตรของชาติของนักเรียน ซึ่งทำให้เกิดประโยชน์เนื่องจากเมื่อเด็กกลับประเทศ เด็กก็สามารถต่อเนื่องได้ และโรงเรียนเหล่านี้มักรวมกลุ่มผู้ปกครองและครูที่มาจากประเทศนั้น ๆ

ชัยสิทธิ์ ตั้งธงทองกุล (2553) อธิบายว่า โรงเรียนที่มีการจัดการหลักสูตรการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ ได้กลายเป็นเส้นทางพัฒนาของสถาบันการศึกษาหลายแห่ง ได้รับความนิยจากผู้ปกครองที่ส่งลูกเข้าเรียนมากกว่าหลักสูตรปกติ โดยมีความมุ่งหวังจะให้บุตรหลานได้ทักษะภาษาอังกฤษจากอาจารย์เจ้าของภาษา รวมไปถึงความกล้าแสดงออก แต่โรงเรียนสองภาษาบางแห่งยังประสบปัญหา ผลยังไม่เป็นที่พอใจ และไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองและผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง

สรุปว่าโรงเรียนพหุภาษาจึงเป็นสถานศึกษาที่มีการพัฒนาหลักสูตรมาจากหลักสูตรการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ เนื่องจากหลักสูตร 2 ภาษาแบบเดิม ยังไม่สามารถที่จะทำให้ผู้ปกครองได้เห็นผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามความคาดหวังได้เท่าใดนัก เพราะความต้องการของผู้ปกครองย่อมเพิ่มมากขึ้นตามสังคมโลกที่กว้างไกลขึ้น การใช้หลักสูตรต่างประเทศมาประยุกต์ใช้กับหลักสูตรของประเทศไทยจึงกลายเป็นทางเลือกหนึ่งสำหรับรองรับความต้องการของผู้ปกครอง โดยในการเรียนการสอนในโรงเรียนจะมีนักเรียนที่เป็นทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ เน้นการเรียนการสอนด้านภาษา คือ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาที่สาม เพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้ แลกเปลี่ยนทั้งด้านภาษาและวัฒนธรรม และเป็นการวางพื้นฐานด้านภาษาเพื่อนำไปต่อยอดในการศึกษาต่อที่ต่างประเทศอีกด้วย

ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

สุมาลี เอกพลและบุษบงกช บุญกุศลผล (2557) กล่าวว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ความรู้ ความสามารถและทักษะที่ได้รับจากการเรียนรู้ด้วยตนเองหรือการเรียนรู้ในชั้นเรียนในรายวิชาต่าง ๆ โดยอาศัยความสามารถเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถวัดเป็นคะแนนที่ได้จากการทดสอบ หรือเกรดที่ได้จากการเรียน

ลักษณะสุภา บัวบางพลู (2554) กล่าวว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นผลจากองค์ประกอบ 2 ด้าน คือ ด้านสติปัญญาและด้านที่ไม่ใช่สติปัญญา บุคคลจะประสบความสำเร็จทางการศึกษาได้ต้องขึ้นอยู่กับทั้งสองปัจจัยที่กล่าวมา คือ องค์ประกอบด้านสติปัญญาเป็นความสามารถในการคิดของคน จากการสั่งสมประสบการณ์ต่าง ๆ รวมไปถึงความสามารถที่ติดตัวมาตั้งแต่เกิด และองค์ประกอบที่ไม่ใช่สติปัญญา เช่น ทักษะที่มีต่อวิชาเรียน รูปแบบการสอนและการคบเพื่อน เป็นต้น

สรุปว่าผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาเป็นการวัดผลสำเร็จทางการเรียนของผู้เรียน ในด้านความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการเรียนการสอน หรือการแสวงหาความรู้ ความสามารถ โดยมีการวัดผลออกมาในรูปแบบของคะแนนหรือเกรดเฉลี่ย ทำให้นักเรียนได้ทราบข้อบกพร่อง ก่อนจะนำไปพัฒนาจุดด้อยของตนเอง เพื่อให้ได้ผลการเรียนที่น่าพอใจมากขึ้น

ผลการถอดเทปสัมภาษณ์ EDR รอบที่ 1

ผู้วิจัยขอนำเสนอคำตอบของผู้ให้ข้อมูลหลัก ดังนี้

“อยากจะทำให้ลูกสามารถพูดภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว เหมือนกับเจ้าของภาษาเองเพราะภาษาอังกฤษมีความสำคัญ ซึ่งลูกเองก็ได้รับการปลูกฝัง และการฝึกทักษะภาษาจากเรามาตั้งแต่เล็กจนมาถึงตอนนี้ ทำให้คิดว่าควรจะต้องยกระดับทักษะด้านภาษาให้กับลูกไปเรื่อย ๆ” (เบญจา เอกนิรันดร์, 2559)

“อาชีพและฐานะมีผลต่อการเลือกโรงเรียน เพราะโรงเรียนบางโรงเรียนนั้น มีค่าใช้จ่ายต่อเทอมถึงหนึ่งแสนบาทขึ้นไป ทำให้บางครอบครัวไม่สามารถส่งบุตรหลานเข้าเรียนได้ เนื่องจากค่าใช้จ่ายที่สูงเกินไป” (วุฒินันท์ ทวีเศรษฐ, 2559)

“ภาษาที่นับวันจะยังมีความสำคัญคือ ภาษาจีน เพราะว่าประเทศจีนเป็นประเทศที่มีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ สูง และประชากรจีนมีจำนวนมาก ภาษาจีนจึงเป็นภาษาที่มีคนใช้มากตามไปด้วย ” (วรภัทร์ ภูพพัชรรัตน์, 2559)

ด้านอัตมโนทัศน์ของผู้ปกครอง ผู้ให้ข้อมูลหลักมีความคิดเห็นสอดคล้องกันในเรื่องของการวางแผนที่จะให้บุตรหลานมีทักษะความรู้ในด้านของภาษา ภาษาจีนเป็นภาษาที่มีความสำคัญที่สุด จากปัจจัยทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม รวมไปถึงฐานะและอาชีพของผู้ปกครองมีผลต่อการเลือกโรงเรียนให้แก่บุตรหลาน

“โรงเรียนที่เน้นการสอนภาษา ควรมีการเรียนการสอนแบบที่มีครูชาวต่างชาติ ซึ่งเป็นเจ้าของภาษาจริง มาทำหน้าที่สอนนักเรียน มาฝึกให้นักเรียนสามารถอ่านเขียน ฟัง พูดและสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างคล่องแคล่ว ชัดเจน และสามารถนำไปใช้ใน ชีวิตจริงได้” (ดวงแก้ว งามเกตุสุข, 2559)

“โรงเรียนควรจะมีความปลอดภัย โดยให้มียามคอยเฝ้าประตูทางเข้า – ออกตลอดทั้งวัน มีความสะอาดถูกสุขลักษณะตามมาตรฐานหรือกระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้กำหนดไว้ สภาพแวดล้อมน่าอยู่ร่มรื่นและร่มเย็น” (ดวงแก้ว งามเกตุสุข, 2559)

“คนที่เป็นครูควรมีความเป็นมิตร วางตัวกับเด็กอย่างเหมาะสม ทำให้เด็กรู้สึกปลอดภัยไว้วางใจ และเด็กกล้าที่จะเข้าไปหาเพื่อ พูดคุย หรือซักถามสิ่งที่ไม่เข้าใจ คือสามารถเป็นที่ปรึกษาให้แก่เด็กนักเรียนได้” (ชนาพร อินสว่าง, 2559)

“หากผู้ปกครองไม่เห็นพัฒนาการด้านการศึกษาของบุตรหลาน จะเริ่มมีความกังวลและพยายามจะหาข้อบกพร่อง ที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ของเด็ก ทั้งพัฒนาการด้านสมอง ร่างกาย และสภาวะทางอารมณ์อย่างจริงจัง เช่น ปรึกษาแพทย์เฉพาะทางในด้านนั้น ๆ นอกจากนี้ผู้ปกครองจะมีการพูดคุยกับครูผู้สอนถึงเป้าหมายและวิธีการสอนของครู เนื้อหาที่เด็กต้องเรียนและค่าเฉลี่ยของเด็กส่วนใหญ่ในชั้นเรียนเดียวกัน ตลอดจนให้เรียนพิเศษในวิชาที่เด็กยังบกพร่องอยู่” (อรอุมา มาลัยสุวรรณ, 2559)

ด้านความต้องการที่มีต่อสถานศึกษา ผู้ให้ข้อมูลหลักมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันในเรื่องของการที่โรงเรียนจะต้องมีเจ้าของภาษามาสอนภาษาให้แก่ผู้เรียนโดยตรง และให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้ หรือการสื่อสารภาษาได้อย่างคล่องแคล่ว มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ สถานที่ภายในโรงเรียนควรที่จะร่มรื่น ไม่อยู่ในพื้นที่แออัดหรือเขตชุมชน และมีความปลอดภัย บุคลิกภาพของบุคลากรในโรงเรียนควรเป็นแบบอย่างแก่นักเรียนในทุก ๆ ด้าน ทั้งการเรียน ความรับผิดชอบ มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน และสามารถสื่อสารให้ผู้ปกครองเข้าใจพัฒนาการด้านการเรียนของลูกได้ และเป็นมิตรกับนักเรียน

“เด็กสามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ สามารถนำภาษาที่ได้เรียนมา เพื่อไปประกอบอาชีพ สร้างรายได้ให้แก่ตนเองในอนาคต เป็นคนดีของสังคมและมีจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคม” (อารยา ธนะวัฒนานนท์, 2559)

“ครอบครัวอยากให้เราอ่าน เขียนภาษาอังกฤษได้ดี เพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนในระดับที่สูงขึ้นไป และต้องการให้ฝึกการเข้าสังคม จากการเลือกคบเพื่อนในโรงเรียนสามารถเอาตัวรอดในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ด้านการเรียนไม่ตกต่ำก็พอแล้ว”

(อรุณศิริ แซ่เบ๊, 2559)

ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักเรียน จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันในเรื่อง ความคาดหวังว่าลูกจะสามารถนำภาษาที่เรียนมา สื่อสารได้จริง มีความกล้าแสดงออกสามารถนำไปใช้ในชีวิตจริงได้ แต่ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาต้องอยู่ในระดับที่ผ่าน

ผลการวิเคราะห์ EDFR รอบที่ 2

ตารางที่ 1 ตารางแสดงผลการวิจัยแนวทางในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนพหุภาษา ด้านอัตมโนทัศน์ของผู้ปกครอง

	ภาพอนาคต	มัธย	ฐาน		แนวโน้ม	ความ
--	----------	------	-----	--	---------	------

ด้านที่ 1 ด้านอัตมโนทัศน์ ของผู้ปกครอง	(ร้อยละ)		ฐาน (Md.) ≥3.5	นิยม (Mo.)	Q3-Q1 ≤1.5	ในการ ตัดสินใจ เลือกเรียน 2 ภาษา	สอดคล้อง ของ ความเห็น
	A	B					
1) การวางแผนเป้าหมายเพื่อ การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นไป	100	0	4.0	4.0	1.0	มาก	สอดคล้อง
2) การวางแผนเป้าหมายเพื่อ ประโยชน์ในการสืบทอดกิจการ ของครอบครัว	88.3	11.7	4.0	3.5	1.5	มาก	สอดคล้อง
3) ฐานะของครอบครัว	100	0	4.0	4.0	1.0	มาก	สอดคล้อง
4) การปลูกฝังให้เด็กเห็น ความสำคัญของการศึกษา	100	0	5.0	5.0	0.5	มากที่สุด	สอดคล้อง
5) สนับสนุนตามความต้องการ ของบุตรหลาน	100	0	5.0	5.0	1.0	มากที่สุด	สอดคล้อง
6) ความสำคัญของทักษะภาษา	100	0	4.0	4.0	1.0	มาก	สอดคล้อง

ด้านอัตมโนทัศน์ของผู้ปกครอง ผู้ให้ข้อมูลหลักมีความคิดเห็นว่า การปลูกฝังให้เด็กเห็น
ความสำคัญของการศึกษา และการสนับสนุนตามความต้องการของบุตรหลานอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 2 ตารางแสดงผลการวิจัยแนวทางในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนพหุภาษา ด้านความต้องการที่มีต่อสถานศึกษา

ด้านที่ 2 ด้านความต้องการ ที่มีต่อสถานศึกษา	ภาพอนาคต (ร้อยละ)		มัธย ฐาน (Md.) ≥3.5	ฐาน นิยม (Mo.)	Q3-Q1 ≤1.5	แนวโน้ม ในการ ตัดสินใจ เลือก เรียน 2 ภาษา	ความ สอดคล้อง ของ ความเห็น
	A	B					
1) มีนโยบายหรือแนวทางการ เรียนการสอนที่ชัดเจน	100	0	5.0	5.0	1.0	มากที่สุด	สอดคล้อง
2) การจัดเวลาเรียนแต่ละ ภาษาอย่างเท่าเทียมกัน	100	0	4.0	4.0	0.0	มาก	สอดคล้อง
3) การจัดระดับความสามารถ ของผู้เรียนในชั้นเรียนให้มี ความใกล้เคียงกัน	94.1	5.9	4.0	4.0	1.5	มาก	สอดคล้อง

4) มีสื่อการสอนที่แปลกใหม่เพื่อกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน	100	0	5.0	5.0	1.0	มากที่สุด	สอดคล้อง
5) การจัดกิจกรรมนอกเวลาเรียนให้แก่ผู้เรียน	100	0	4.0	4.0	1.0	มาก	สอดคล้อง
6) บุคลากรมีบุคลิกภาพดีเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน	100	0	5.0	5.0	1.0	มากที่สุด	สอดคล้อง
7) สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา	100	0	5.0	5.0	1.0	มากที่สุด	สอดคล้อง
8) ระบบการรักษาความปลอดภัย	100	0	5.0	5.0	0.0	มากที่สุด	สอดคล้อง
9) ศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียง	94.1	5.9	4.0	4.0	1.0	มาก	สอดคล้อง

ด้านความต้องการที่มีต่อสถานศึกษา ผู้ให้ข้อมูลหลักมีความคิดเห็นว่า การมีนโยบายหรือแนวทางการเรียนการสอนที่ชัดเจน มีสื่อการสอนที่แปลกใหม่ เพื่อกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนบุคลากรบุคลิกภาพดี เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา และระบบการรักษาความปลอดภัยอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 3 ตารางแสดงผลการวิจัยแนวทางในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนพหุภาษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

ด้านที่ 3 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา	ภาพอนาคต (ร้อยละ)		มัธยฐาน (Md.) ≥ 3.5	ฐานนิยม (Mo.)	Q3-Q1 ≤ 1.5	แนวโน้มในการตัดสินใจเลือกเรียน 2 ภาษา	ความสอดคล้องของความเห็น
	A	B					
1) การดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข	100	0	5.0	5.0	0.5	มากที่สุด	สอดคล้อง
2) ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศ	100	0	5.0	5.0	1.0	มากที่สุด	สอดคล้อง
3) ความกล้าแสดงออก	82.4	17.6	4.0	4.0	1.0	มาก	สอดคล้อง
4) ผ่านการประเมินผลการเรียนในแต่ละระดับชั้น	100	0	5.0	5.0	1.0	มากที่สุด	สอดคล้อง
5) การศึกษาต่อในหลักสูตร	100	0	3.0	3.0	1.5	ปานกลาง	สอดคล้อง

นานาชาติ							
6)โอกาสที่กว้างขวางในการประกอบอาชีพ	100	0	5.0	5.0	1.0	มากที่สุด	สอดคล้อง

ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ผู้ให้ข้อมูลหลักมีความคิดเห็นว่า การดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุขการมีทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศ การผ่านการประเมินผลการศึกษาในแต่ละระดับชั้น และโอกาสที่กว้างขวางในการประกอบอาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด

ขั้นตอนที่ 2

ผลการวิเคราะห์ขั้นตอนการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence: IOC)

หลังจากขั้นตอนการทำวิจัยด้วยกระบวนการวิจัยอนาคต แบบ EDFR ครบทั้ง 2 รอบผู้วิจัยได้แนวทางในการตัดสินใจเลือกเรียนในสถานศึกษาเอกชนที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบมากกว่า 2 ภาษา หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาให้ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ หรือมีความเกี่ยวข้องในด้านการจัดการเรียนการสอนจำนวน 3 ท่าน ปรากฏว่าทุกประเด็นของแบบสอบถามได้ค่าIOC มากกว่า 0.5 ขึ้นไปทุกประเด็น แสดงว่าแนวทางในการตัดสินใจเลือกเรียนในโรงเรียนพหุภาษามีความเหมาะสม

ตารางที่ 4 ผลการตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence: IOC)

ข้อความ	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ด้านที่ 1 ด้านอัตมโนทัศน์ของผู้ปกครอง					
1) การวางแผนเป้าหมายเพื่อการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นไป	1	1	1	1	สอดคล้อง
2) การวางแผนเป้าหมายเพื่อประโยชน์ในการสืบทอดกิจการของครอบครัว	1	1	1	1	สอดคล้อง
3) ฐานะของครอบครัว	1	1	1	1	สอดคล้อง
4) การปลูกฝังให้เด็กเห็นความสำคัญของการศึกษา	1	1	1	1	สอดคล้อง
5) สนับสนุนตามความต้องการของบุตรหลาน	1	1	1	1	สอดคล้อง
6) ความสำคัญของทักษะภาษา	1	1	1	1	สอดคล้อง
ด้านที่ 2 ด้านความต้องการที่มีต่อสถานศึกษา					

1) มินิโยบายหรือแนวทางการเรียนการสอนที่ชัดเจน	1	1	1	1	สอดคล้อง
2) การจัดเวลาเรียนแต่ละภาษาอย่างเท่าเทียมกัน	1	1	1	1	สอดคล้อง
3) การจัดระดับความสามารถของผู้เรียนในชั้นเรียนให้มีความใกล้เคียงกัน	1	0	1	0.67	สอดคล้อง
4) มีสื่อการสอนที่แปลกใหม่ เพื่อกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน	1	1	1	1	สอดคล้อง
5) การจัดกิจกรรมนอกเวลาเรียนให้แก่ผู้เรียน	1	1	1	1	สอดคล้อง
6) บุคลากรมีบุคลิกภาพดี เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน	1	1	1	1	สอดคล้อง
7) สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา	1	1	1	1	สอดคล้อง
8) ระบบการรักษาความปลอดภัย	1	1	1	1	สอดคล้อง

ตารางที่ 4 ผลการตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence: IOC)
(ต่อ)

ข้อความ	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
9) ศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียง	1	0	1	0.67	สอดคล้อง
ด้านที่ 3 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา					
1) การดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข	1	1	1	1	สอดคล้อง
2) ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศ	1	1	1	1	สอดคล้อง
3) ความกล้าแสดงออก	0	1	1	0.67	สอดคล้อง
4) ผ่านการประเมินผลการศึกษาในแต่ละระดับชั้น	1	1	1	1	สอดคล้อง

5) การศึกษาต่อในหลักสูตรนานาชาติ	1	1	0	0.67	สอดคล้อง
6) โอกาสที่กว้างขวางในการประกอบอาชีพ	1	1	1	1	สอดคล้อง

ผลการสังเคราะห์ขั้นรูปองค์ประกอบ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินแบบสอบถามในการทำ EDFR รอบที่ 2 เพื่อจัดองค์ประกอบของการตัดสินใจเลือกเรียนในโรงเรียนพหุภาษาให้แก่บุตรหลาน มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5 ผลการสังเคราะห์ขั้นรูปองค์ประกอบ

1. ด้านอัตมโนทัศน์ของผู้ปกครอง	1) การวางแผนเป้าหมายเพื่อการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นไป
	2) การวางแผนเป้าหมายเพื่อประโยชน์ในการสืบทอดกิจการของครอบครัว
	3) ฐานะของครอบครัว
	4) การปลูกฝังให้เด็กเห็นความสำคัญของการศึกษา
	5) สนับสนุนตามความต้องการของบุตรหลาน
	6) ความสำคัญของทักษะภาษา
2. ด้านความต้องการที่มีต่อสถานศึกษา	1) มีนโยบายหรือแนวทางการเรียนการสอนที่ชัดเจน
	2) การจัดเวลาเรียนแต่ละภาษาอย่างเท่าเทียมกัน
	3) การจัดระดับความสามารถของผู้เรียนในชั้นเรียนให้มีความใกล้เคียงกัน
	4) มีสื่อการสอนที่แปลกใหม่ เพื่อกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน
	5) การจัดกิจกรรมนอกเวลาเรียนให้แก่ผู้เรียน
	6) บุคลากรมีบุคลิกภาพดี เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน
	7) สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา
	8) ระบบการรักษาความปลอดภัย
	9) ศิษย์เก่าที่มีชื่อเสียง
3. ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา	1) การดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข
	2) ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศ
	3) ความกล้าแสดงออก
	4) ผ่านการประเมินผลการศึกษาในแต่ละระดับชั้น
	5) การศึกษาต่อในหลักสูตรนานาชาติ
	6) โอกาสที่กว้างขวางในการประกอบอาชีพ

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยปรากฏว่า องค์ประกอบของการตัดสินใจเลือกโรงเรียนพหุภาษา ให้แก่บุตรหลานกับงานวิจัยของพรหมล ลีภักดีปริดาและไกรจิต สุตะเมื่อง (2555) ว่า ปัจจัยด้านทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ มีความสำคัญต่ออนาคตบุตรหลานที่จะสามารถปรับตัวด้านการสื่อสารได้ เมื่ออยู่ต่างประเทศ และโรงเรียนจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน และให้ความสำคัญกับสื่อการสอนที่ใช้เช่นเดียวกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ

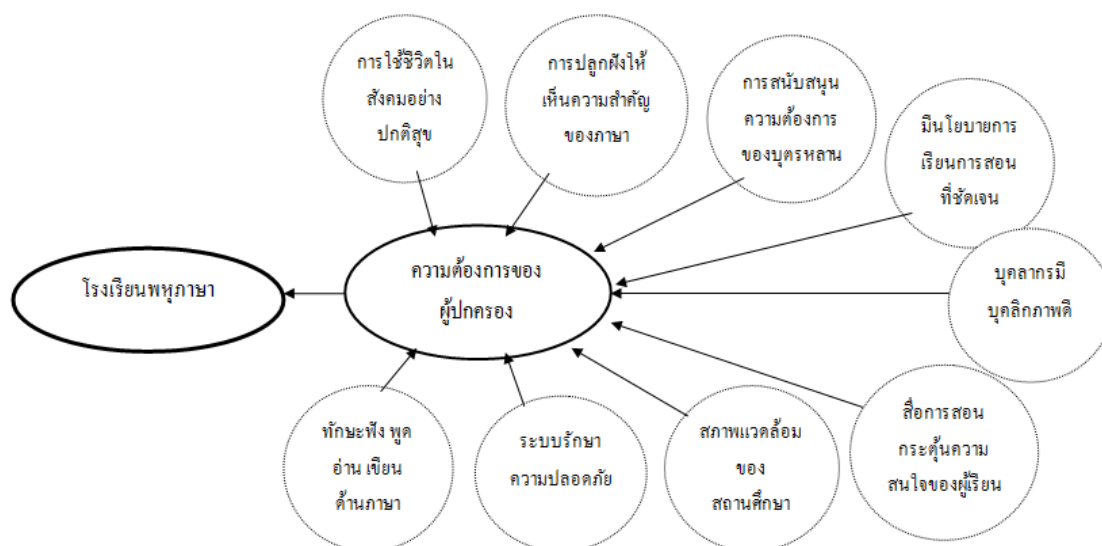
ผู้ปกครองในปัจจุบันเริ่มมีความสนใจที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่เน้นการสอนภาษา เนื่องจากจะเป็นเส้นทางที่จะนำไปสู่การเรียนการสอนในอนาคต โดยผู้ปกครองที่นำบุตรหลานเข้าเรียนนั้นย่อมมีความคาดหวังที่จะให้บุตรหลานมีการสื่อสารหรือใช้ภาษาได้อย่างคล่องแคล่ว แม่นยำ และกล้าที่จะสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด ชัยสิทธิ์ ตั้งธงทองกุล (2553)ว่าโรงเรียนที่มีการจัดการหลักสูตรการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ ได้กลายเป็นเส้นทางพัฒนาของสถาบันการศึกษาหลายแห่ง ได้รับความนิยมจากผู้ปกครองที่ส่งลูกเข้าเรียนมากกว่าหลักสูตรปกติ โดยมีความมุ่งหวังจะให้บุตรหลานได้ทักษะภาษาอังกฤษจากอาจารย์เจ้าของภาษา รวมไปถึงความกล้าแสดงออก แต่โรงเรียนสองภาษาบางแห่งยังประสบปัญหา ผลยังไม่เป็นที่พอใจและไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองและผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง ซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันและมีความเป็นไปได้มากที่สุดในแต่ละด้านนี้ด้านอัตมโนทัศน์ของผู้ปกครอง ประเด็นแนวโน้มที่ได้ค่าสูงสุด คือ การสนับสนุนตามความต้องการของบุตรหลาน เพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่จะต้องทำการค้นหาก่อนว่าบุตรหลานของตนเองมีความชอบหรือสนใจในด้านใด จากนั้นจึงจะทำการสนับสนุนตามความต้องการของบุตรหลานเป็นหลัก

ด้านความต้องการที่มีต่อสถานศึกษา ประเด็นแนวโน้มที่ได้ค่าสูงสุด คือ ระบบการรักษาความปลอดภัยของโรงเรียน ซึ่งนับว่าระบบการรักษาความปลอดภัยของโรงเรียนนั้นเป็นปัจจัยที่สำคัญเป็นอย่างมากที่ผู้ปกครองนำมาใช้ในการตัดสินใจเลือกสถานศึกษา เนื่องจาก เด็กจะต้องใช้เวลาในการอยู่โรงเรียนประมาณ 6-7 ชั่วโมงต่อวัน ดังนั้นผู้ปกครองจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของบุตรหลานเป็นอย่างมาก ถ้าโรงเรียนมีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีผู้ปกครองจะมีความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียน ซึ่งผลการวิจัยนั้นมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของรัตน ยั่งยืน (2555) ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในส่งบุตรหลานเข้าเรียนเป็นนักเรียนประจำของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชามากที่สุด คือ ปัจจัยด้านสถานศึกษา รองลงมาคือ ด้านระเบียบวินัย ด้านความปลอดภัย ด้านการเรียนรูู้ และด้านสังคม โดยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในส่งบุตรหลานเข้าเรียนเป็นนักเรียนประจำของโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชาอยู่ในระดับมากที่สุดคือ โรงเรียนมีชื่อเสียง และเป็นที่ยอมรับของสังคม รองลงมา คือ การได้รับความสะดวกในการเดินทางไปเรียน

ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ประเด็นแนวโน้มที่ได้ค่าสูงสุด คือ ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนภาษานั้นย่อมมีความคาดหวังที่จะให้บุตรหลานของตนมีทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องและแม่นยำ สามารถกล้าที่จะสื่อสารกับชาวต่างชาติได้

ข้อเสนอแนะ

ในการทำวิจัยครั้งต่อไป อาจจะมีการระบุเขตพื้นที่ที่ต้องการศึกษาอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อทำการเปรียบเทียบว่าผู้ปกครองที่อยู่ในถิ่นฐานที่แตกต่างกัน มีความต้องการที่แตกต่างกันหรือตรงกันอย่างไร นอกจากนั้นสถานศึกษาหลายแห่งในประเทศไทยยังมีการพัฒนาหลักสูตรเพิ่มขึ้นมาเรื่อย ๆ หลังการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน แนวความคิดเกี่ยวกับภาษาที่ผู้ปกครองเห็นความสำคัญในปัจจุบันนี้คือ ภาษาจีน อาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้น ดังนั้นจึงมีหลายประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับโรงเรียนพหุภาษา เพื่อจะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาสถานศึกษาของตนให้ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองได้ดีมากขึ้นด้วย



ภาพที่ 1 สรุปแนวทางการตัดสินใจเลือกโรงเรียนพหุภาษาให้แก่บุตรหลาน

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

กาญจณี ชันคำ. (2557). “ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลหลักสูตรสองภาษาในจังหวัดเชียงใหม่.” วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

จินดารัตน์ โพธิ์นอก. (2557). “อ้อมโนทัศน์.” เดลินิวส์ (7 พฤษภาคม).

- จิราวดี รัตนไพฑูรย์ชัย. (2555). “ก้าวสู่ AEC ... ภาษาอาเซียน จำเป็นจริงหรือ.” งานวิจัยเกี่ยวกับอาเซียน จากสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา.
- จุฑามาศ แสงงาม และอวยพร เรืองตระกูล. (2556). “การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของหลักสูตรภาษาอังกฤษ ของโรงเรียนสองภาษาจากตัวแปรคัดสรร: การวิเคราะห์หาลอมกรอบข้อมูล.” *อิเล็กทรอนิกส์ ทาง การศึกษา*. 1, 8: 554-568.
- จุมพล พลภูทร์ชีวิน. (2548). “ปฏิบัติการวิจัยอนาคตด้วย EDFR.” *บริหารการศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น*. 1, 2: 19-31.
- ชัยสิทธิ์ ตั้งธงทองกุล. (2553). “การบริหารโรงเรียนสองภาษา.” *วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหา บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร*.
- ฐานิตา อ่วมฉิม. (2557). “การบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อบรรยากาศองค์การของสถานศึกษา.” *Veridian E-Journal* 7, 3 (กันยายน – ธันวาคม) : 272-284.
- ธงชัย ทองมาและธีระวัฒน์ จันทิก. (2559). “วิธีการพัฒนาตัวชี้วัดความเสี่ยงด้วยแนวทางการจัดการ ทรัพยากรทางกายภาพอาคารสำนักงาน เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาเกณฑ์การประเมิน.” *Veridian E-Journal* 9, 1 (มกราคม – เมษายน) : 140 – 161.
- พรกมล ลีภักดีปรีดาและไกรชิต สุตะเมือง. (2555). “แรงจูงใจของผู้ปกครองไทยในการส่งบุตรหลานเข้า เรียนโรงเรียนนานาชาติในเขตกรุงเทพมหานคร.” *การเงิน การลงทุน การตลาดและการ บริหารธุรกิจ* 2, 3 (กรกฎาคม-กันยายน): 317-336.
- พิสิษฐ์ ร่วมมงคล. (2549). “ปัญหาการบริหารจัดการงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาของโรงเรียนอนุบาล ชลบุรี.” *วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป วิทยาลัย การบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา*.
- ลักษณะสุภา บัวบางพลู. (2554). “ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้รายวิชาการประมวลผลการวิจัยทางธุรกิจด้วย คอมพิวเตอร์โดยใช้กระบวนการกลุ่มในการจัดการเรียนการสอน.” *งานวิจัยในชั้นเรียน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต*.
- ลีลี่ รัตมีณทล. (2547). “อัตรานักเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ระดับ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา.” *งานวิจัยของมหาวิทยาลัยหาดใหญ่*.
- วิเชียร สีหาบุตรและคณะ. (2558). “การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิชาการของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยใน สังคมอนาคต.” *Veridian E-Journal* 8, 1 (มกราคม – เมษายน): 972 - 987.
- ศักดิ์ชาย เรืองวัชรศักดิ์และคณะ. (2551). “ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อโรงเรียนสองภาษา เทศบาลตำบลแก่งคอย.” *มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา* 3,1 (มิถุนายน-มิถุนายน): 51-58.
- ศิริพร สุพรรณการและกิตติพงษ์ โสภณธรรมภาณ. *ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมหลังการตัดสินใจเลือกโรง เรียนของผู้ปกครอง:กรณีศึกษาโรงเรียนราษฎร์บำรุงศิลป์*. การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร.

สมพร พูมมา. (2557). “ส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองหลวงพระบาง จังหวัดหลวงพระบาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สินีนาน นาเจริญ. (2554). “ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาดของโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่.” วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุบัน มุขระโกษา. “การวิจัยอนาคตด้วย เทคนิค EDFR.” สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.

สุมาลี เอกพลและบุษบงกช บุญกุลผล. (2557). “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 ของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.” งานวิจัยคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.

อติภา พิสนเทศ. (2556). “ความสำคัญของภาษาจีนในประเทศไทย.” ศูนย์ข่าวการศึกษาไทย. ม.ป.ท.