

การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสืบเชียงใหม่*

The Operational Participation of Personnel in the Internal Quality Assurance Performance of Boromarajonani College of Nursing, Chiang Mai

วรรณภา พิพัฒน์ธนวังค์ (Wannapa Pipattanawong)^{**}

ภัทรานิษฐ์ จองแก (Patthanit Jongkae)^{***}

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร และเพื่อนำผลการศึกษการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาไปเป็นแนวทางวางกลยุทธ์ขับเคลื่อนการแก้ปัญหาและพัฒนาปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาวินิจฉัยวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสืบเชียงใหม่ โดยการเก็บข้อมูลจากอาจารย์พยาบาลที่ปฏิบัติงานอยู่จริง จำนวน ๕๕ คน ใช้แบบสอบถามร่วมกับการศึกษาเอกสารวิเคราะห์ห้องค์ที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ – เมษายน ๒๕๕๖ สถิติที่ใช้วิเคราะห์แบบสอบถามคือการแจกแจง ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษารวมอยู่ในระดับดี ($\mu = 3.94$) โดยด้านการควบคุมคุณภาพภายใน ด้านการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการประเมินคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับดีทุกด้านเช่นกัน ($\mu = 3.94, 4.00$ และ 3.98 ตามลำดับ) พบปัจจัยสนับสนุนที่ควรพิจารณาประกอบการวางกลยุทธ์ส่งเสริมบุคลากรและองค์กรเพื่อสู่เป้าหมายการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับดีมากยิ่งขึ้น ดังนี้ ปัจจัยภายใน ได้แก่ วิทยาลัยเป็นสถาบันที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในด้านการผลิตบุคลากรทางการพยาบาลเพื่อรองรับระบบสุขภาพชุมชน มีคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญมีงบประมาณ และโครงสร้างพื้นฐานอาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ และวัสดุอุปกรณ์ทางการศึกษาเพียงพอ ส่วนปัจจัยภายนอก ได้แก่ สถานที่ตั้งอยู่ในเมืองที่มีความเจริญ มีเครือข่ายทางวิชาการต่าง ๆ ตลอดจนแหล่งฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาจำนวนมาก ทำให้มีการแบ่งปันการใช้ทรัพยากรด้านต่าง ๆ จากองค์กรภายนอกเป็นการลดต้นทุน ผลจากวิเคราะห์ข้อมูลองค์กรของวิทยาลัยฯ ร่วมกับผลการวิจัยครั้งนี้ถูกนำมาพิจารณาวางกลยุทธ์เชิงรับ คือ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติของบุคลากรเพื่อพัฒนาให้การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการ

* บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการ

This article aims to publish academic knowledge

**พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการสอน) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสืบเชียงใหม่:

Registered nurse, Senior professional (in teaching), Boromarajonani College of Nursing, Chiang Mai

***พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการสอน) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสืบเชียงใหม่:

Registered nurse, Senior professional (in teaching), Boromarajonani College of Nursing, Chiang Mai

ควบคุมคุณภาพภายใน ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา และด้านการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาให้อยู่ในระดับดีมากที่สุดด้าน และกลยุทธ์เชิงรุก คือ พัฒนางองค์กรสมรรถนะสูงเพื่อการแข่งขันในยุคประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และมุ่งเน้นการศึกษาความต้องการของสถานบริการด้านสุขภาพ แหล่งรองรับการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษา และรองรับบุคลากรเข้าทำงานทั้งภายในและภายนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองปัจจัยด้านผู้รับบริการและความคาดหวังให้ครอบคลุมทุกด้าน ซึ่งประโยชน์จากผลการวิจัยนี้หากนำกลยุทธ์ทั้งเชิงรับและเชิงรุกโดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกกระบวนการไปปรับใช้อย่างจริงจัง คาดว่าจะส่งผลให้การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยฯประสบความสำเร็จตาม

Abstract

This descriptive research aimed to study the operational participation of personnel in the internal quality assurance (IQA) performance in academic year 2012 and to set the strategies for mobilizing problem solution and IQA system development in Nursing College. A set of questionnaires were used to collect data with 55 nursing lecturers of Boromarajonani College of Nursing, Chiang Mai during February to April 2013 including related reports/documents used for analysing organizational contexts. Descriptive statistics; frequency, percentage, mean, and standard deviation were used to analyze data from questionnaires and content analysis was used for related documents.

The result of the study showed that the overall aspects of operational participation of personnel in IQA performance was at a good level ($\mu = 3.94$). The aspects of internal quality control, educational quality auditing, and educational quality assessment were also found at a high level ($\mu = 3.94, 4.00$ and 3.98 ; respectively). The Internal factors that support operations include: Nursing College is recognized in terms of; production nursing personnel to support community health system, provision instructors who have expertise, allocation budget and infrastructure such as; building, various labs and adequate educational equipment supplies. The external support factors include the growth in its location in the growth city, various academic networks, as well as sources of training of students from an external organization for sharing resources to reduce costs. The analyzed data used to set the reactive strategies to leverage the quality assurance to be at a very good level Includes as; Nursing College should engage personnel to develop and enhance the results of quality assurance and quality control in the field of quality assessment and monitoring academic quality in all aspects to reach the highest level. In addition, proactive strategies to develop competencies of organization to compete in the era of the ASEAN economic community should be included the study of the needs of health service organizations for practicing of nursing students and supporting

personnel works both within and outside the Ministry of public health in the country and overseas to response to service expectations that cover in all aspects.

The advantage of using proactive and reactive strategies seriously emphasized on personnel participation in all processes as acknowledged from this research are expected to develop educational quality assurance to reach the expectations in all aspects in further.

Keywords: Operational Participation, Internal Quality Assurance Performance, Nursing College

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และเป็นการให้ความเชื่อมั่นต่อสังคมว่าจะจัดการศึกษาที่มีคุณภาพได้ เป็นหลักประกันว่าผู้รับบริการจะได้รับสิ่งที่ดีที่สุด ตามมาตรฐานที่กำหนด (Cheng, 1996) การจัดการศึกษาของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ หมวด ๖: มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ระบุไว้ว่า มาตรา ๔ ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตรา ๔๘ ให้หน่วยงานต้นสังกัดและ สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วน หนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อ หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก และมาตรา ๔๙ ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชนทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพ ภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึง ความมุ่งหมายและหลักการและแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ ให้มีการ ประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (๒๕๕๔) กล่าวว่า “การประกันคุณภาพการศึกษาภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้อง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่าเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคนในการพัฒนา คุณภาพการศึกษา ทั้งนี้เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจว่าสถาบันสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษา ที่มีคุณภาพ”

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี เชียงใหม่ เป็นหน่วยงานสถาบันการศึกษาแห่งหนึ่งจากจำนวน ๓๙ หน่วยงาน ที่สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข โดยสถาบันพระบรมราชชนกเป็นนาม พระราชทานโดยพระบรมราชานุญาต จากพระบาท สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช ให้เชิญพระ นามาทิโยย สมเด็จพระบรมราชชนก เปลี่ยนชื่อจาก “สถาบันพัฒนากำลังคนด้านสาธารณสุข” เดิม เป็น

“สถาบันพระบรมราชชนก” เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๓๗ เพื่อสืบสานพระปณิธานของสมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก พระบิดาแห่งการแพทย์และสาธารณสุขไทย และสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี พระมารดาแห่งการสาธารณสุขในการทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรด้านสาธารณสุข ที่มีความสำคัญต่อชุมชน ต่อสังคม (สถาบันพระบรมราชชนก, ๒๕๕๕) ซึ่งวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ได้ รับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๔ โดยให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีการดำเนินการภายในวิทยาลัย ๓ ด้าน ได้แก่ การควบคุมคุณภาพภายใน การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ โดยมีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ๒ ลักษณะ คือ การประเมินตนเอง และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจากสถาบันพระบรมราชชนก ด้วยการใช้เกณฑ์การประเมินตามที่สถาบันพระบรมราชชนกเป็นผู้กำหนดให้ และยังมีนโยบายส่งเสริมให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) นอกจากเกณฑ์การประเมินจากสถาบันพระบรมราชชนกแล้ว วิทยาลัยพยาบาลต้องใช้เกณฑ์การประเมินบางตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และเกณฑ์การประเมินจากสภาการพยาบาล ซึ่งเป็นองค์กรวิชาชีพที่ควบคุมกำกับมาตรฐานวิชาชีพการพยาบาลด้วย

จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาโดยสถาบันพระบรมราชชนก เมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๔ (สถาบันพระบรมราชชนก, ๒๕๕๔) ได้ให้ข้อเสนอแนะในองค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๑ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในว่า “ ควรมีการศึกษาวิจัยสถาบันด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัย และการเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ” และจากประสบการณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของผู้วิจัยตลอดจนมีการพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานมาอย่างต่อเนื่องหลายปี พบว่ายังมีบุคลากรหลายคนมีความเห็นว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพเป็นภาระงานที่มากเกินไปจากงานประจำ ทำให้ขาดการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติของบุคลากรในการดำเนินการกิจกรรมใด ๆ ตั้งแต่การร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติตามกิจกรรม/โครงการ และร่วมติดตามประเมินผลการดำเนินงาน จะส่งผลให้บุคลากรมีความรู้สึกเป็นเจ้าของกิจกรรม ทำให้บรรลุถึงการเปลี่ยนแปลงหรือความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการขององค์กรได้ (กนิษฐา สนเฟือก, ๒๕๕๖) ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรและการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของบุคลากรจะส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนในสถานศึกษา (การุณย์ เจริญบุบผาและปิยะนาถ บุญมีพิทักษ์, 2559) ทั้งนี้การมีส่วนร่วมที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของแต่ละบุคคลจะแตกต่างกันตามระดับตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบในองค์กร (นรินทร์ชัย พัฒนพงศา, ๒๕๕๖)

ด้วยข้อเสนอแนะและข้อค้นพบ ดังกล่าวคณะผู้วิจัยจึงได้นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของปี ๒๕๕๔ มาดำเนินการศึกษาถึงระดับความคิดเห็นของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านมา และนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเป็นข้อมูลพื้นฐานหรือแนวทางในการวางกลยุทธ์ขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาปรับปรุงระบบ

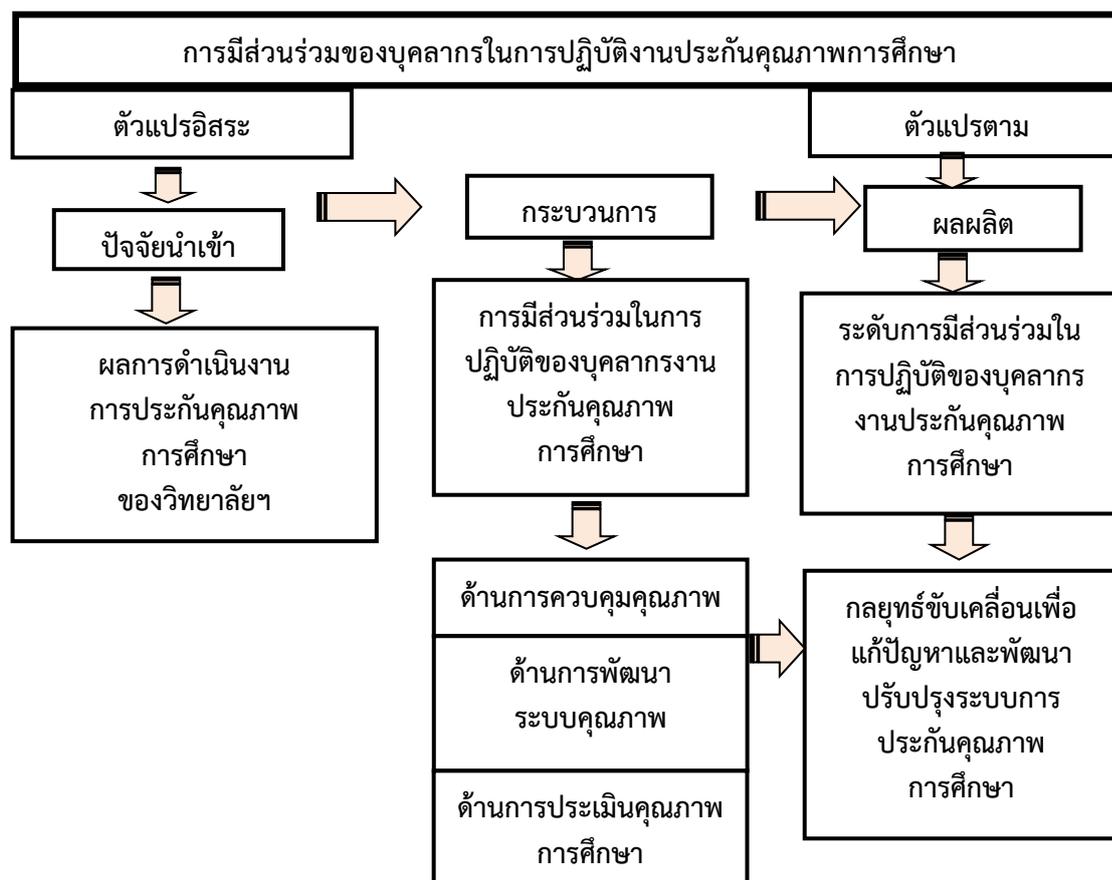
การประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลฯ ให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์การประเมินของสถาบันพระบรมราชชนก สกอ. สมศ. และสอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่ ๙.๑ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีเชียงใหม่

๒. เพื่อนำผลการศึกษามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาไปเป็นแนวทางการวางกลยุทธ์ขับเคลื่อนการแก้ปัญหาและพัฒนาปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีเชียงใหม่

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ และเพื่อนำผลการศึกษามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นแนวทางวางกลยุทธ์ขับเคลื่อนการแก้ปัญหาและพัฒนาปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีเชียงใหม่

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีเชียงใหม่ จำนวน ๕๕ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุราชการ ประสบการณ์ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลฯ โดยใช้แบบสอบถามของเพ็ญศรี ทองเพชร, รุ่งนภา จันทราและฉันทนา นาคฉัตรีย์ (๒๕๕๔) ประกอบด้วยข้อคำถาม ๑๙๖ ข้อ โดยแบ่งเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. ด้านการควบคุมคุณภาพภายใน แบ่งเป็น
 - ๑.๑ การสร้างระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพการศึกษา
 - ๑.๒ การพัฒนาระบบคุณภาพ
 - ๑.๓ การดำเนินงานตามภารกิจของวิทยาลัย
๒. ด้านการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
๓. ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา

ลักษณะการประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ แปลผลเป็นคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย ๐.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง มีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ระดับต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง มีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ระดับต้องปรับปรุง
คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง มีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ระดับพอใช้
คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง มีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ระดับดี
คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง มีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ระดับดีมาก

ส่วนที่ ๓ การรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์แนวทางการวางกลยุทธ์ขับเคลื่อนการแก้ปัญหาและพัฒนาปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้วิจัยศึกษาเอกสารผลการวิเคราะห์ห้องค์กรของวิทยาลัยฯ (วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีเชียงใหม่, ๒๕๕๕) และศึกษารายงานผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ จากสถาบันพระบรมราชชนก

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

คณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามของเพ็ญศรี ทองเพชรและคณะ (๒๕๕๓) ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่ศึกษา ณ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา จังหวัดพะเยา จำนวน ๓๐ ราย หลังจากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๘๘

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยมีขั้นตอนดังนี้

๑. ผู้วิจัยทำบันทึกข้อความถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีเชียงใหม่ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ในการทำวิจัยและขออนุมัติเก็บข้อมูล

๒. ภายหลังจากได้รับอนุมัติ ผู้วิจัยอธิบายแบบสอบถาม เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามซักถามข้อสงสัยจนมีความเข้าใจในทางเดียวกัน หลังจากนั้นจึงให้ลงมือตอบแบบสอบถาม

๓. ผู้วิจัยนัดผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อขอรับแบบสอบถามกลับคืน พร้อมทั้งตรวจความสมบูรณ์ของข้อมูล หากไม่ครบถ้วน ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบแบบสอบถามจนได้ข้อมูลครบถ้วนอีกครั้ง และกล่าวขอบคุณในการให้ความร่วมมือ

๔. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามและนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและวิเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis) ดังนี้

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีเชียงใหม่ ใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (μ) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

๓. ข้อมูลการวิเคราะห์แนวทางวางกลยุทธ์ขับเคลื่อนการแก้ปัญหาและพัฒนาปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีเชียงใหม่ ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา เป็นข้อมูลเบื้องต้นประกอบการพิจารณาร่างกลยุทธ์เพื่อการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีเชียงใหม่

สรุปผลการวิจัย

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มประชากร

จากการวิเคราะห์ จำนวนและร้อยละของกลุ่มประชากร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และประสบการณ์ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา จากจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น ๕๕ คน พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีเชียงใหม่ เป็นเพศหญิงร้อยละ ๘๔.๕๕ มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๖ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี และ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ร้อยละ

๒๗.๒๗ และ ๒๓.๖๔ ตามลำดับ ส่วนอายุมากกว่า ๕๐ปีขึ้นไป พบน้อยที่สุดคือ ร้อยละ ๑๒.๗๓ ส่วนใหญ่ของอาจารย์สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๓ และระดับปริญญาเอกพบน้อยที่สุด ร้อยละ ๕.๔๕ สำหรับอายุราชการ พบอยู่ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี ร้อยละ ๒๙.๐๘ รองลงมาอยู่ระหว่าง ๑๑-๒๐ ปี, ต่ำกว่า ๕ ปี และ ๖-๑๐ ปี โดยพบร้อยละ ๒๗.๖๖, ๒๑.๘๒ และ ๑๔.๕๔ ตามลำดับ ส่วนอายุราชการที่อยู่ยาวนานที่สุดแต่พบน้อยที่สุด คือ ตั้งแต่ ๓๑ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๗.๓๐ เมื่อวิเคราะห์ถึงการมีประสบการณ์ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่มีประสบการณ์น้อยกว่า ๕ ปี ร้อยละ ๕๖.๐๐ รองลงมา คือ กลุ่มไม่มีประสบการณ์ ร้อยละ ๒๕.๐๕ ส่วนกลุ่มที่มีประสบการณ์มากกว่า ๖ ปีขึ้นไป พบมีร้อยละ ๑๗.๙๕

๒.ผลการวิเคราะห์การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร

ตารางที่ ๑ *ความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร*

โดยภาพรวม และรายด้าน (N=๕๕)

| รายการประเมิน | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการมีส่วนร่วม |
|--------------------------------------|-----------|----------------------|--------------------|
| ภาพรวม | ๓.๙๔ | ๐.๕๖ | ดี |
| ด้านการควบคุมคุณภาพภายใน | ๓.๙๔ | ๐.๕๗ | ดี |
| - การสร้างระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพ | ๓.๙๑ | ๐.๕๙ | ดี |
| - การพัฒนาระบบคุณภาพ | ๓.๘๗ | ๐.๖๑ | ดี |
| - การดำเนินงานตามภารกิจของวิทยาลัย | ๓.๙๑ | ๐.๘๕ | ดี |
| ด้านการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา | ๔.๐๐ | ๐.๕๙ | ดี |
| ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา | ๓.๙๘ | ๐.๕๘ | ดี |

จากตารางที่ ๑ พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ($\mu = ๓.๙๔$) ส่วนด้านการควบคุมคุณภาพภายใน ด้านการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ดี ($\mu = ๓.๙๔, ๔.๐๐, ๓.๙๘$ ตามลำดับ) เมื่อพิจารณารายด้านของด้านการควบคุมคุณภาพภายใน พบว่า การมีส่วนร่วมการสร้างระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพ การพัฒนาระบบคุณภาพ การดำเนินงานตามภารกิจของวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ดี เช่นกัน ($\mu = ๓.๙๑, ๓.๘๗, ๓.๙๑$ ตามลำดับ)

๓. ผลการวิเคราะห์แนวทางวางกลยุทธ์ขับเคลื่อนการแก้ปัญหาและพัฒนาปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสายบุรี

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการนำผลการวิเคราะห์บริบทองค์กร และ นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา๒๕๕๔ ซึ่งผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับดี ร่วมไปกับการวิเคราะห์สรุปผลวิจัยจากข้อมูลส่วนบุคคลและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกัน

คุณภาพการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า มีปัจจัยสนับสนุนการกำหนดกลยุทธ์ขับเคลื่อนองค์กรสู่การพัฒนา ทั้งกลยุทธ์เชิงรับและเชิงรุก จำแนกเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่สำคัญ ดังนี้

ปัจจัยภายใน ได้แก่ วิทยาลัยเป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับในด้านการผลิตบุคลากรทางการพยาบาลเพื่อรองรับระบบสุขภาพชุมชน มีคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญ มีงบประมาณ และโครงสร้างพื้นฐานอาคารสถานที่ ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ และวัสดุอุปกรณ์ทางการศึกษาเพียงพอ มีค่านิยมร่วมคือการทำงานเป็นทีม มีคุณธรรม กระตือรือร้นในการทำงานและมีความทันสมัยทันเหตุการณ์ เป็นหลักในการทำงาน

ปัจจัยภายนอก ได้แก่ สถานที่ตั้งอยู่ในเมืองที่มีความเจริญ มีเครือข่ายทางวิชาการต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนแหล่งฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาจำนวนมาก ทำให้มีการแบ่งปันการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ จากองค์กรภายนอกเป็นการลดต้นทุนการผลิต

นอกจากนี้ พบข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (สถาบันพระบรมราชชนก, ๒๕๕๕) ได้แก่ ประเด็นการวางกลยุทธ์การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้เพิ่มพูนสมรรถนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตั้งแต่การมีส่วนร่วมในการดำเนินวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมกำกับประเมินผลและการปรับปรุงแก้ไขให้ต่อเนื่อง ในการดำเนินงานยกระดับตัวชี้วัดด้านต่าง ๆ ที่ยังอยู่ระดับดีสู่ระดับดีมากยิ่งขึ้น และด้านที่ยังอยู่ระดับพอใช้หรือปานกลางหรือควรปรับปรุง เช่น การผลิตผลงานวิจัย ตำราบทความวิชาการ/วิจัย หรือนวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ ควรมีการเน้นหนักสร้างกลยุทธ์การมีส่วนร่วมและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชนมากยิ่งขึ้น จากข้อมูลการวิเคราะห์ดังกล่าว ทำให้สามารถนำมาพิจารณาร่างเป็นกลยุทธ์เชิงรับและเชิงรุก ดังนี้

กลยุทธ์เชิงรับ ได้แก่ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติของในทุกกระบวนการดำเนินการประกันคุณภาพ เพื่อรองรับการพัฒนาสู่ผลการประกันคุณภาพให้บรรลุเป้าหมายในระดับดีมาก

กลยุทธ์เชิงรุก ได้แก่ การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาความต้องการของสถานบริการด้านสุขภาพที่เป็นแหล่งรองรับการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาและรองรับบุคลากรเข้าทำงานทั้งภายในและภายนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งภายในและต่างประเทศเพื่อรองรับการพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะในการแข่งขันในยุคประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เพื่อตอบสนองปัจจัยด้านผู้รับบริการและความคาดหวังของสังคมและชุมชนให้ครอบคลุมทุกด้านที่เกี่ยวข้องต่อไป

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาในภาพรวมตามความคิดเห็นของบุคลากร มีคะแนนค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการควบคุมคุณภาพภายใน ด้านการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาและด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเช่นกัน สอดคล้องกับการศึกษาของวราพร วันไชยธนวงศ์ และจินตวีร์พร แป้นแก้ว (๒๕๕๕) ซึ่งศึกษาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ปีการศึกษา๒๕๕๕ พบว่า ในภาพรวมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับอยู่ในระดับมาก และ

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการเตรียมการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมดำเนินการระดับมาก ด้านการดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการดำเนินการระดับปานกลางเช่นเดียวกับการศึกษาของสุตีพร ฉันท์เฉลิมพงศ์ (๒๕๕๙) ที่พบว่า บุคลากรสังกัดหน่วยงาน คณะ ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรีมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพอยู่ในระดับมาก เช่นกัน และเมื่อเปรียบเทียบกับการศึกษาของสุจิตรา สุนทรสมบัติ (๒๕๕๕) พบว่า บุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีส่วนร่วมต่อทางด้านประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับการศึกษาของธัญพร สร้อยชูสกุล (๒๕๕๔) ที่พบว่า บุคลากรของคณะพยาบาลศาสตร์ มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับปานกลาง นอกจากนี้จากการศึกษาของสาวิตรี ไชยสมบัติ (๒๕๕๑) พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน และเมื่อพิจารณารายด้านและจัดลำดับตามค่าเฉลี่ยพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาสูงที่สุด คือ ด้านการดำเนินงาน รองลงมาคือ ด้านการปรับปรุงแก้ไข ด้านการตรวจสอบผลการดำเนินงาน

จากที่กล่าวมาเบื้องต้น ผลการศึกษาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ อยู่ในระดับดี แสดงให้เห็นว่า บุคลากรมีการร่วมแรง ร่วมใจ และ สามัคคี อาจเนื่องมาจากค่านิยมร่วมขององค์กร คือ คำว่า TEAM (Teamwork, Ethics, Activeness, and Modernity) เป็นหลักที่บุคลากรยึดเป็นแนวทางการดำเนินงาน ประกอบกับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ เป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งอยู่ภายใต้สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเทียบได้กับเป็นคณะหนึ่งของระดับมหาวิทยาลัย บริบทการอยู่ร่วมกันแบบครอบครัวของบุคลากรภายในวิทยาลัยฯ ทำให้มีความใกล้ชิดและสื่อสารกันได้สะดวก มีโอกาสที่จะสร้างการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ได้มากและต่อเนื่อง ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา กอปรกับข้อค้นพบในบริบทวิทยาลัยฯ ที่มีปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก คือ วิทยาลัยฯ มีบุคลากรด้านการสอนหรืออาจารย์พยาบาลที่มีประสบการณ์ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาน้อยกว่า ๕ ปี ถึงร้อยละ ๕๖ และเป็นกลุ่มไม่มีประสบการณ์ฯ ร้อยละ ๒๕.๐๕ ส่วนกลุ่มที่มีประสบการณ์มากกว่า ๖ ปีขึ้นไป พบมีร้อยละ ๑๗.๙๕ จึงเป็นโอกาสในการส่งเสริมหรือสนับสนุนการวางกลยุทธ์ ขับเคลื่อนทั้งเชิงรับที่เน้นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติของบุคลากรในทุกกระบวนการของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาให้ครอบคลุมและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันในกลุ่มที่มีประสบการณ์มากขึ้น และส่งเสริมการนำกลยุทธ์เชิงรุกไปใช้ในการพัฒนาให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาสู่ระดับดีมากยิ่งขึ้นทุกด้านเพื่อก้าวสู่การแข่งขันในระดับสากลยุคAEC โดยเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาความต้องการของสถานบริการด้านสุขภาพที่เป็นแหล่งรองรับการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษา และรองรับบุคลากรเข้าทำงานทั้งภายในและภายนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งภายในและต่างประเทศ นอกจากนี้การทบทวนวรรณกรรมที่อ้างอิงข้างต้น ในด้านการศึกษามีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ โดยเฉพาะระดับมหาวิทยาลัยทั้งในระดับหน่วยงานและระดับคณะ พบการมีส่วนร่วมของบุคลากรอยู่ระดับปานกลางถึงระดับมาก ซึ่งส่งผลต่อระดับการประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาในแต่ละแห่งเช่นกัน

โดยส่วนใหญ่ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก ดังที่นรินทร์ชัย พัฒนพงศา (๒๕๕๖) กล่าวว่า “การที่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดที่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมในกิจกรรมต่าง ๆ หรือเข้าร่วมการตัดสินใจหรือเคยมาเข้าร่วมด้วยเล็กน้อย ได้มีการเข้าร่วมด้วยมากขึ้นและเป็นไปอย่างมีอิสรภาพ เสมอภา...เข้าร่วมกิจกรรมอย่างจริงจังมากขึ้น มีใจผิวดิน และต้องร่วมตั้งแต่ขั้นตอนแรกจนถึงขั้นสุดท้ายของโครงการ” จะทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ สอดคล้องกับการศึกษาของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (๒๕๕๕) ที่พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาและมีเจตคติที่ดีต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ซึ่งความร่วมมือเป็นปัจจัยสำคัญ ที่ทำให้คณะฯประสบความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้การมีส่วนร่วมของบุคลากรจะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานทีม (กัญญวิญญู ธารีบุญและนภดล เจนอักษร, ๒๕๕๘) และ กลยุทธ์ที่ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานนั้น ได้แก่ การให้ความสำคัญกับความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา การสร้างแรงจูงใจและการทำงานเป็นทีม และกำหนดการประกันคุณภาพเป็นภาระงานที่ทุกคนต้องมีส่วนร่วม ที่ทุกแห่งจะต้องส่งเสริมและผลักดันให้เกิดความร่วมมือของบุคลากรในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และถือเป็นสมรรถนะหลักที่ต้องมีการพัฒนาบุคลากรต่อไป

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑. ทำให้ทราบถึงระดับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีเชียงใหม่
๒. เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารได้ใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจพัฒนาองค์กร
๓. นำผลการวิจัยไปพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในทุก ๆ ด้าน และกำหนดกลยุทธ์การขับเคลื่อนและส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา เพราะบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้เกิดการพัฒนาและเตรียมความพร้อมเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการแข่งขัน (Competitiveness) ในยุคประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
๔. เผยแพร่ผลงานวิจัยให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมในกระบวนการพัฒนาคุณภาพสถาบันการศึกษา

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ มีดังนี้

๑. สำหรับสถานศึกษาอื่นๆ การนำผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ไปใช้อาจมีข้อจำกัด เนื่องจากเป็นการศึกษาความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมเฉพาะบุคลากรด้านการสอนต่อการปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาภายในบริบทของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่เท่านั้น การนำผลไปใช้ควรพิจารณาให้สอดคล้องตามบริบทของสถานศึกษานั้น ๆ
๒. สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ควรนำมาเป็นฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาบุคลากรและองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุดผ่านการจัดการความรู้ในองค์กรเป็นพื้นฐานสำคัญ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความ

ตระหนักในการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการช่วยพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาการรับรู้ ทศนคติและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการประกันคุณภาพของบุคลากรทุกระดับในองค์กรและศึกษาผลกระทบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในกลุ่ม Stakeholders ให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม เช่น ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ตลอดจนองค์กรภายนอก และควรนำปัจจัยที่เกี่ยวข้อง กลยุทธ์เชิงรุกและกลยุทธ์เชิงรับที่ได้จากการศึกษาไปใช้ในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษาให้อยู่ในระดับดีมากตลอดจนศึกษาผลต่อเนื่องของการนำไปใช้ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

กัญญวิญญู ธาธิบุญและนภดล เจนอักษร. (2558). การบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน เป็นทีมของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัย. Veridian E-Journal, Silpakorn University, 8 (1), 122 – 137.

กนิษฐา สนเผือก.(๒๕๕๖). การมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรคณะพัฒนาการ ท้องเที่ยว. รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยแม่โจ้ คณะพัฒนาการท่องเที่ยว.

การุณย์ เจริญบุพบาและปิยะนาถ บุญมีพิทักษ์. (2559). วัฒนธรรมองค์กรและการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในที่ส่งผลต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1. Veridian E-Journal, Silpakorn University, 9 (3), 1428 – 1442.

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. (๒๕๕๕). ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

ธัญพร สร้อยขุสกุล. (๒๕๕๔). การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่. รายงานการค้นคว้าอิสระ. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐ ประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นรินทร์ชัย พัฒนพงศา.(๒๕๕๖). การมีส่วนร่วม หลักการพื้นฐาน เทคนิคและกรณีตัวอย่าง.กรุงเทพมหานคร. ๕๙๘ Print.

เพ็ญศรี ทองเพชร, รุ่งนภา จันทรา, และฉันทนา นาคฉัตรีย์. (๒๕๕๔). สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. การพยาบาล และการศึกษา, ๔(๒), ๒๓-๓๕.

วราพร วันไชยธนวงศ์และจันทวีร์พร แป้นแก้ว.(๒๕๕๕). การศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการ ศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่. รายงานการวิจัย. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่.

- วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีเชียงใหม่. (๒๕๕๕). สรุปลผลการวิเคราะห์ห้องคร้วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕). กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ.(เอกสารอ้ดสำเนาประกอบการ ทำร่างแผนกลยุทธ์ปีงบประมาณ ๒๕๕๕-๒๕๕๘)
- สถาบันพระบรมราชชนก. (๒๕๕๔).รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ วันที่ ๒๔-๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๔.สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- สถาบันพระบรมราชชนก. (๒๕๕๕). ประวัติสถาบันพระบรมราชชนก. [ออนไลน์] เข้าถึงข้อมูลเมื่อ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕ จาก <http://th.wikipedia.org/wiki/>.
- สาวิตรี ไชยสมบัติ. (๒๕๕๑). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (๒๕๕๔). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๓. กรุงเทพฯ: หจก.ภาพพิมพ์.
- สุจิตรา สุคนธมัต. (๒๕๕๕). ทศนคติและการมีส่วนร่วมต่องานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วารสารวิทยาศาสตร์ ลาดกระบัง, ๒๑(๑), ๑-๑๖.
- สุตีพร ฉันทเฉลิมพงศ์. (๒๕๕๙). การรับรู้และการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของบุคลากร สังกัดหน่วยงานคณะ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี. วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี, ๑๓(๑), ๕๓-๖๐.

ภาษาต่างประเทศ

- Cheng, Y. C. (๑๙๙๖). School effectiveness and school-based management: A Mechanic for development. London: Flamer Press.