

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษา ในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

Factors Affecting Performance Quality of Teachers in the 21st Century of College in Phetchaburi Province, Vocational Education Commission

ฐิติกาญจน์ คงชัย (Thitikam Khongchai)*

กาญจนา บุญส่ง (Kanjana Boonsong)**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 2) ระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 และ 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 171 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.963 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่า ทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยสูงใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปัจจัยสุขอนามัยในการปฏิบัติงาน
2. ระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสามารถในการประเมินผล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และด้านความสามารถในการเลือกเนื้อหา ตามลำดับ
3. ปัจจัยการสูงใจและปัจจัยสุขอนามัยส่งผลทางบวกกับคุณภาพการปฏิบัติงานครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสามารถนำผลการวิเคราะห์มาใช้พยากรณ์ในรูปแบบของสมการการถดถอยในรูปแบบคะแนนดิบและ

* นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

(Master of Education in Educational Administration Phetchaburi Rajabhat University)

** อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

(Advisor of Master of Education in Educational Administration Phetchaburi Rajabhat University)

คะแนนมาตรฐานได้ดังนี้ สมการการถดถอยในรูปคะแนนดิบ $Y = C + \beta_1 (X_1) + \beta_2 (X_2)$ สมการการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน $Z = \beta_1 (X_1) + \beta_2 (X_2)$

คำสำคัญ : คุณภาพการปฏิบัติงาน ศตวรรษที่ 21

Abstract

The purposes of this research were to study 1) the level of factors affecting performance quality of teachers in the 21st Century 2) the level of performance quality of teachers in the 21st Century, and 3) factors affecting performance quality of teachers in the 21st Century of college in Phetchaburi Province, Vocational Education Commission. The samples were 171 teachers in college in Phetchaburi Province, Vocational Education Commission. The research instrument was a 5-rating scale questionnaire with the reliability at 0.963. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and multiple stepwise regression analysis.

The research of the results were as follows:

1. Level of factors affecting performance quality of teachers in the 21st Century of college in Phetchaburi Province, Vocational Education Commission were at a high level as a whole. When considering each factor, it was found that the motivational factor was at highest mean level, and followed by hygienic factor.

2. Level of performance quality of teachers in the 21st Century of college in Phetchaburi Province, Vocational Education Commission were at a high level as a whole. When considering each aspect, it was found that the skill in evaluation aspect was at highest mean level, followed by working experience aspect, and followed by skill in considering contents for teaching.

3. Motivational factor and hygienic factor with performance quality of teachers in 21st century in Phetchaburi province. Under the Office of Vocational Education Commission with statistical significance at the 0.01 level. The results of the analysis can be used to forecast in the form of regression equations in the form of raw scores and standard scores as follows: $Y = C + \beta_1 (X_1) + \beta_2 (X_2)$. Regression equation in standard score $Z = \beta_1 (X_1) + \beta_2 (X_2)$

Keywords: Performance Quality, 21st Century

บทนำ

“ไทยแลนด์ 4.0” เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย หรือ โมเดลพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาล ภายใต้การนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่เข้ามาบริหารประเทศบนวิสัยทัศน์ที่ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ที่มีการให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางพัฒนาประเทศให้เจริญ สามารถรับมือกับโอกาสและภัยคุกคามแบบใหม่ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรงในศตวรรษที่ 21 ได้ ดังนั้น “ประเทศไทย 4.0” จึงควรมีการเปลี่ยนวิธีการทำที่มีลักษณะสำคัญ คือ เปลี่ยนจากการเกษตรแบบดั้งเดิมในปัจจุบัน ไปสู่การเกษตรสมัยใหม่ ที่เน้นการบริหารจัดการและเทคโนโลยี (Smart Farming) โดยเกษตรกรต้องร่ำรวยขึ้น และเป็นเกษตรกรแบบเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur) เปลี่ยนจาก Traditional SMEs หรือ SMEs ที่มีอยู่และรัฐต้องให้ความช่วยเหลืออยู่ตลอดเวลา ไปสู่การเป็น Smart Enterprises และ Startups บริษัทเกิดใหม่ที่มีศักยภาพสูง เปลี่ยนจาก Traditional Services ซึ่งมีการสร้างมูลค่าค่อนข้างต่ำ ไปสู่ High Value Services และเปลี่ยนจากแรงงานทักษะต่ำไปสู่แรงงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะสูง (บวร เทศารินทร์, 2560 : ออนไลน์) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เหล่านี้มีผลกระทบทำให้วิถีชีวิตของคนเราเปลี่ยนไป ทั้งนี้เนื่องจากมีความเจริญทางด้านวัตถุมากขึ้นจนส่งผลให้เกิดกระแสการกลบกลืนวัฒนธรรมของชุมชนที่กำลังจะสูญหายไปและก่อให้เกิดกระแสวัฒนธรรมสากล (International Culture) เข้ามาแทนที่ สิ่งเหล่านี้ทำให้การบริหารและการจัดการการศึกษาในศตวรรษที่ผ่านมาของไทยเราประสบปัญหาและอุปสรรคนานับประการ จนทำให้การจัดการศึกษาของไทยไม่เจริญก้าวหน้าเท่าที่ควรและไม่สามารถแข่งขันกับองค์การอื่นได้ จากการเปลี่ยนแปลงสังคมจากวิถีชีวิตแบบเก่าสู่วิถีสังคมแบบใหม่ ในยุคที่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ สามารถสืบค้นและเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้นนี้ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ในการจัดการศึกษาของไทยเราให้ก้าวทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง (ดรรารัตน์ จันทร์กาย, 2557 : ออนไลน์) ความเจริญก้าวหน้าที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อันสืบเนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยีเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ ของทุกภูมิภาคของโลกเข้าด้วยกัน กระแสการปรับเปลี่ยนทางสังคมที่เกิดขึ้นในศตวรรษที่ 21 ส่งผลต่อวิถีการดำรงชีพของสังคมอย่างทั่วถึง ครุจึงต้องมีความตื่นตัวและเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักเรียนมีทักษะสำหรับการออกไปดำรงชีวิตในโลกในศตวรรษที่ 21 ที่เปลี่ยนไปจากศตวรรษที่ 20 และ 19 โดยทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่สำคัญที่สุด คือ ทักษะการเรียนรู้ (Learning Skill) ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนรู้เพื่อให้เด็กในศตวรรษที่ 21 นี้ มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นซึ่งเป็นผลจากการปฏิรูปเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการเตรียมความพร้อมด้านต่างๆ ที่เป็นปัจจัยสนับสนุนที่จะทำให้เกิดทักษะการเรียนรู้ (ศิริวรรณ ฉัตรมณีรุ่งเจริญ และวรางคณา ทองนพคุณ, 2558 : 3)

ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) มุ่งเน้นในด้าน 1) การน้อมนำและประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 2) คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม 3) การสนับสนุนและส่งเสริมแนวคิดการปฏิรูปประเทศ และ 4) การพัฒนาสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน สังคมอยู่ ร่วมกัน อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560) ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่มุ่งเน้นความสำคัญในด้านความรู้และด้านคุณธรรม การจัด

กระบวนการเรียนรู้ต้องบูรณาการความรู้ด้านต่างๆ ผสมผสานระความรู้ให้ได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝัง คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะพึงประสงค์ไว้ของผู้เรียน การจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นการพัฒนา ด้านความรู้และคุณธรรมจึงมีความสำคัญยิ่ง เพราะเป็นแนวทางในการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคศตวรรษที่ 21 ที่ มุ่งส่งเสริมผู้เรียนมีคุณธรรม รักความเป็นไทย มีทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และ สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุขในฐานะเป็นพลเมืองไทยและพลเมืองโลกได้อย่างแท้จริง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551 : 68)

จากภาวะการณ์ที่โลกมีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา ครูผู้ที่ทำหน้าที่ปฏิบัติการสอน ให้ความรู้แก่ลูก ศิษย์ ก็ควรมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตนเองให้ทันกับสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่เป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร เพื่อเป็นการพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพ โดยผลที่ตามมาคือ ระบบงานที่มีคุณภาพ องค์กรที่มีคุณภาพ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งส่งผลโดยตรงถึงผู้เรียนก็มีคุณภาพด้วยเช่นกัน

อาชีวศึกษาในจังหวัดเพชรบุรีเป็นกลุ่มสถานศึกษาขนาดใหญ่องค์กรหนึ่งในจังหวัดเพชรบุรี ที่ให้การ บริการด้านการจัดการเรียนการสอนในสายอาชีพแก่ชุมชนในเขตจังหวัดเพชรบุรี ที่ได้รับผลกระทบจากการ เปลี่ยนแปลงโดยสภาพการณ์ในปัจจุบัน บุคลากรในองค์กรยังขาดทักษะ บางประการของการเป็นครูในศตวรรษที่ 21 จึงทำให้เกิดผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนของครูในสถานศึกษา ทั้งยังอาจจะส่งผลไปยังนักเรียน นักศึกษาโดยตรง จึงจำเป็นที่จะต้องตระหนักในการพัฒนาครูและบุคลากรให้มีคุณภาพการปฏิบัติงาน สามารถ ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและอยู่กึ่งองค์กรให้ยาวนานที่สุดโดยสถานศึกษาให้ความ เอาใจใส่ต่อการพัฒนาคุณภาพในการทำงานของบุคลากรควบคู่ไปกับการพัฒนาด้านอื่นๆ เพื่อให้ครูเกิดทักษะที่ จำเป็นในยุคปัจจุบันและให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในภาวะของโลกที่กำลังจะเปลี่ยนเป็นโลกแห่งข้อมูล ข่าวสารซึ่งการที่บุคลากรมีคุณภาพการปฏิบัติงานไม่เพียงแต่มีผลดีต่อตัวเขาเองเท่านั้นแต่ยังส่งผลต่อนักเรียน นักศึกษา องค์กร และประเทศชาติด้วยเพราะถ้าบุคลากรมีการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพย่อมเอื้อให้งานที่ได้มี ประสิทธิภาพเกื้อหนุนให้มีการพัฒนาไปอย่างไม่หยุดยั้งบรรลุเป้าหมายตามเจตจำนงขององค์กรที่วางไว้ ดังนั้น การพัฒนาทักษะบุคลากรของอาชีวศึกษาในจังหวัดเพชรบุรีจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งโดยเฉพาะครูซึ่งเป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานกลุ่มใหญ่ของวิทยาลัยให้เกิดทักษะที่จำเป็นของครูอย่างมีคุณภาพก่อให้เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีแก่องค์กรต่อไป

ดังนั้นคุณภาพของครูในภาวะที่โลกมีการเปลี่ยนแปลงจึงเป็นเรื่องที่มีผลกระทบโดยตรงต่อผู้เรียนเป็น อย่างมากซึ่งถ้าหากเกิดสภาพปัญหาคุณภาพการปฏิบัติงานที่ไม่ได้มาตรฐาน ไม่ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป หรือรายได้ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพในสภาพวิกฤตทางเศรษฐกิจในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับค่าตอบแทน สวัสดิการที่ได้รับและความมั่นคงก้าวหน้าในอาชีพกับค่าครองชีพที่สูงขึ้นเรื่อยๆซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความ เจริญก้าวหน้าในการบริหารองค์กรอย่างแน่นอน

ผลที่ได้รับจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะได้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูใน ศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและใช้เป็น แนวทางในการปรับปรุงหรือนำเสนอเป็นนโยบายในการพัฒนาคุณภาพของครู ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
2. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยการจูงใจและปัจจัยสุขอนามัยส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในทิศทางบวก

วิธีดำเนินการ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 7 โรง จำนวน 298 คน (ข้อมูลบุคลากร, อาชีวศึกษาจังหวัดเพชรบุรี)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 171 คน ได้จากสูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 อ้างถึงใน วรณี แกมเกตุ, 2551 : 285) ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด (Closed-ended form) แบบสำรวจรายการ (Check List) ประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกอบด้วย 2 ด้าน ด้านแรกปัจจัยการจูงใจประกอบด้วย 1) ความสำเร็จในการทำงานของบุคคล 2) การได้รับการยอมรับนับถือ 3) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ 4) ความรับผิดชอบ 5) ความก้าวหน้าและด้านสองปัจจัยสุขอนามัยประกอบไป 1) เงินเดือน 2) นโยบายการบริหารองค์กร 3) ความมั่นคงในงาน 4) สภาพการทำงาน 5) การปกครองบังคับบัญชา ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกอบด้วย 1) การมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 2) ทักษะการค้นคว้าความรู้ใหม่ 3) การขยายความรู้สู่นักเรียน 4) ความสามารถในการเลือกเนื้อหา 5) ความสามารถในการประเมินผล 6) การเป็นผู้ใช้ปลายทาง 7) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี 8) การร่วมมือ

และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 9) ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยี และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-ended form)

การสร้างเครื่องมือในการศึกษา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาเอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และทำการเลือกตัวแปรออกมาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ตลอดจนเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถามและร่างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดของการวิจัยและของนิยามศัพท์เฉพาะตามตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบให้คำแนะนำแก้ไขและปรับปรุงตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามรายข้อกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการจะวัด (Index of Item-objective congruence: IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษาจังหวัดสมุทรสาครสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้แก่ วิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.963

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยการนำคะแนนที่ได้จากการทดสอบมาวิเคราะห์ทางสถิติ ดังนี้

1. ประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1.1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่ออธิบายถึงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษาตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทำให้ทราบถึงลักษณะพื้นฐานของข้อมูล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานครู สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นรายด้านและรายข้อ

1.3 วิเคราะห์คุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการปฏิบัติงานครูสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นรายด้านและรายข้อ

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Multiple Regression Analysis by Stepwise Selection)

สรุปผลการศึกษา

จากผลการศึกษาผู้วิจัยนำผลการวิจัยมาสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 46 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษาปริญญาตรี/เทียบเท่า จำนวน 122 คน ตำแหน่งหน้าที่ข้าราชการครูและมีประสบการณ์ทำงาน 20 ปีขึ้นไป

2. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่า ทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยสูงใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปัจจัยสุขอนามัยในการปฏิบัติงาน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงาน ในศตวรรษที่ 21	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ปัจจัยสูงใจในการปฏิบัติงาน	4.04	0.47	มาก	1
2. ปัจจัยสุขอนามัยในการปฏิบัติงาน	3.83	0.45	มาก	2
เฉลี่ย	3.94	0.42	มาก	

เมื่อพิจารณารายปัจจัย พบว่าปัจจัยสูงใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติด้านความรับผิดชอบในงานและด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ส่วนด้านความก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ด้านปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.22	0.50	มาก	1
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.98	0.57	มาก	4
3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.11	0.59	มาก	2
4. ด้านความรับผิดชอบในงาน	4.00	0.69	มาก	3
5. ด้านความก้าวหน้าในงาน	3.92	0.64	มาก	5
เฉลี่ย	4.04	0.47	มาก	

ส่วนปัจจัยสุขอนามัยในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านความมั่นคงในการทำงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านสภาพการทำงานด้านการปกครองบังคับบัญชาและด้านเงินเดือนส่วนด้านนโยบายและการบริหารองค์กรมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ด้านปัจจัยสุขอนามัยในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยสุขอนามัยในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านเงินเดือน	3.73	0.65	มาก	4
2. ด้านนโยบายและการบริหารองค์กร	3.62	0.57	มาก	5
3. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	4.11	0.69	มาก	1
4. ด้านสภาพการทำงาน	3.88	0.54	มาก	2
5. ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.79	0.66	มาก	3
เฉลี่ย	3.83	0.45	มาก	

3. ระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านความสามารถในการประเมินผล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และด้านความสามารถในการเลือกด้านทักษะการค้นคว้าความรู้ใหม่ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีด้านการเป็นผู้ใช้ปลายทาง ด้านการขยายความรู้สู่นักเรียน ด้านความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยี ส่วนด้านการร่วมมือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาโดยภาพรวม

คุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านการมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	3.91	0.65	มาก	2
2. ด้านทักษะการค้นคว้าความรู้ใหม่	3.87	0.67	มาก	4
3. ด้านการขยายความรู้สู่นักเรียน	3.73	0.67	มาก	7
4. ด้านความสามารถในการเลือกเนื้อหา	3.89	0.58	มาก	3
5. ด้านความสามารถในการประเมินผล	3.96	0.61	มาก	1
6. ด้านการเป็นผู้ใช้ปลายทาง	3.74	0.65	มาก	6
7. ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	3.74	0.55	มาก	5
8. ด้านการร่วมมือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	3.57	0.54	มาก	9
9. ด้านความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยี	3.61	0.59	มาก	8
เฉลี่ย	3.78	0.49	มาก	

4. ปัจจัยการมุ่งใจและปัจจัยสุขอนามัยส่งผลในทิศทางบวกกับคุณภาพการปฏิบัติงานครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสามารถนำผลการวิเคราะห์มาใช้พยากรณ์ในรูปแบบของสมการการถดถอยในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

$$Y = C + \beta_1 (X_1) + \beta_2 (X_2)$$

แทนค่าสมการได้ดังนี้

$$Y = 0.836 + 0.420 (X_1) + 0.326 (X_2)$$

สมการการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = \beta_1 (X_1) + \beta_2 (X_2)$$

แทนค่าสมการได้ดังนี้

$$Z = 0.408 (X_1) + 0.301 (X_2)$$

ตารางที่ 5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ปัจจัย	B	S.E. _{est}	β	t	Sig
1. ปัจจัยการจูงใจ (X_1)	0.420	0.082	0.408	5.128	0.000**
2. ปัจจัยสุขอนามัย (X_2)	0.326	0.086	0.301	3.776*	0.000**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ค่าคงที่ 0.836

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) 0.650

ประสิทธิภาพในการทำนาย (R^2) 0.423

ประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว 0.416

ความคลาดเคลื่อนในการทำนาย 0.280

การอภิปรายผล

จากสรุปผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่า ทุกปัจจัยอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปัจจัยสุขอนามัยในการปฏิบัติงาน ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจัยจูงใจและปัจจัยสุขอนามัยในการปฏิบัติส่งผลต่อคุณภาพของครูในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับคำกล่าวของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg, et al. 1959 : 113– 115) ทฤษฎีองค์ประกอบคู่ (Herzberg's Two Factor Theory) ซึ่งสรุปว่ามีปัจจัยสำคัญ 2 ประการที่สัมพันธ์กับความชอบหรือไม่ชอบในงานของแต่ละบุคคล เนื่องจากปัจจัยจูงใจ เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรงเพื่อจูงใจให้คนชอบและ รักงาน ปฏิบัติเป็นการกระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจให้แก่บุคคลในองค์กรให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะปัจจัยที่สามารถสนองตอบความต้องการภายในบุคคลได้ด้วยกัน ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงานของบุคคล เพราะการที่บุคคลสามารถทำงานได้เสร็จสิ้นและประสบความสำเร็จอย่างดี เป็นความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆ การรู้จักป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นเมื่อผลงานสำเร็จจึงเกิดความรู้สึกพึงพอใจและ ปลอบปลื้มในผลสำเร็จของงานนั้นๆ การได้รับการยอมรับนับถือไม่ว่าจากผู้บังคับบัญชาการยอมรับนี้อาจจะอยู่ในการยกย่อง ชมเชยแสดงความยินดีการให้กำลังใจหรือการแสดงออกอื่นใดที่สื่อให้เห็นถึงการยอมรับในความสามารถเมื่อได้ทำงานอย่างหนึ่งอย่างใดบรรลุผลสำเร็จการยอมรับนับถือจะแฝงอยู่กับความสำเร็จในงานด้วย อีกทั้งลักษณะของงานที่น่าสนใจ งานที่ต้องอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ท้าทายให้ต้องลงมือทำหรือเป็นงานที่มีลักษณะสามารถกระทำได้ตั้งแต่ต้นจนจบโดยลำพังแต่ผู้เดียว ความพึงพอใจที่เกิดขึ้นจากการได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานใหม่ๆ และมีอำนาจในการรับผิดชอบได้อย่างดีไม่มีการตรวจหรือควบคุมอย่างใกล้ชิด และ

ความก้าวหน้าซึ่งได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นของบุคคลในองค์กรการมีโอกาสได้ศึกษาเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม ส่วนปัจจัยสุขอนามัยเป็นปัจจัยที่จูงใจให้แรงจูงใจในการทำงานของบุคคลมีอยู่ตลอดเวลาถ้าไม่มีหรือมีในลักษณะไม่สอดคล้องกับบุคคลในองค์กรจะเกิดความไม่ชอบงานขึ้นและปัจจัยที่มาจากภายนอกบุคคลได้แก่ เงินเดือน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน ไม่ว่าจะเป็นกิริยาหรือวาจาที่แสดงถึงความสัมพันธ์อันดีต่อกันสามารถทำงานร่วมกัน มีความเข้าใจซึ่งกันและกันอย่างดี อีกทั้งสถานะของอาชีพอาชีพนั้นเป็นที่ยอมรับนับถือของสังคมที่มีเกียรติและศักดิ์ศรี รวมถึงการจัดการและการบริหารองค์การการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร สภาพทางกายภาพของงาน เช่น แสงเสียงอากาศชั่วโมงการทำงานรวมทั้งลักษณะของสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เช่น อุปกรณ์หรือเครื่องมือต่าง ๆ อีกด้วย ความมั่นคงในการทำงานเป็นความรู้สึกที่มีต่อความมั่นคงในการทำงานความยั่งยืนของอาชีพหรือความมั่นคงขององค์กร ซึ่ง Herzberg ยังได้อธิบายเพิ่มเติมอีกว่าองค์ประกอบทางด้านแรงจูงใจจะต้องมีค่าเป็นบวกเท่านั้นจึงจะทำให้บุคคลมีความพึงพอใจในงานขึ้นมาได้ แต่ถ้าเป็นลบก็จะทำให้บุคคลไม่พึงพอใจในงานอย่างใด ส่วนองค์ประกอบทางด้านจูงใจหรือสุขอนามัยถ้ามีค่าเป็นลบบุคคลจะมีความรู้สึกไม่พึงพอใจในงานแต่อย่างใด เนื่องจากองค์ประกอบทางด้านสุขอนามัยมีหน้าที่จูงใจหรือบำรุงรักษาบุคคลให้มีความพึงพอใจในงานอยู่แล้วสรุปได้ว่าทั้งสองปัจจัยต้องมีในเชิงบวกเท่านั้นจึงจะทำให้ความพึงพอใจในงานของบุคคลเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับคำกล่าวของสงวน สุทธิเลิศอรุณ (2545 : 343-348) กล่าวว่า การสร้างแรงจูงใจในการทำงานจำเป็นต้องใช้ทฤษฎีแรงจูงใจต่าง ๆ ใช้จัดหาสิ่งจูงใจให้เพื่อสนองความต้องการของมนุษย์หรือพนักงานในองค์กร เพื่อสนองความต้องการทางร่างกาย ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการทางสังคม ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง ความต้องการความสมหวังของชีวิต

2. ระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านความสามารถในการประเมินผล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และด้านความสามารถในการเลือกด้านทักษะการค้นคว้าความรู้ใหม่ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีด้านการเป็นผู้ใช้ปลายทางด้านการขยายความรู้สู่นักเรียน ด้านความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีส่วนด้านการร่วมมือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจัยจูงใจและปัจจัยสุขอนามัยส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ทำให้คุณภาพการปฏิบัติงานของครูเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับคำกล่าวของ Hun Bowie (2556 อ้างถึงใน สุทธิพร จิตต์มิตรภาพ, 2553) กล่าวว่า ครูในศตวรรษที่ 21 มีความเป็นนักวิชาการโดยเฉพาะอย่างยิ่งครูหรืออาจารย์ในมหาวิทยาลัยที่ถูกคาดหวังว่าต้องติดตามความก้าวหน้าด้านวิชาการ ต้องทำงานวิจัย ต้องใช้ความรู้ ความสามารถให้บริการวิชาการด้วย ทำให้ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ แต่หากศึกษาอาจารย์ในมหาวิทยาลัยพบว่ามีเพียงร้อยละ 25 -30 เท่านั้นที่มีโอกาสทำวิจัย ได้รับทุนวิจัยและกำลังวิจัยอยู่ อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัยและอาจารย์ก็ถูกคาดหวังให้ทำการศึกษาวิจัยมากขึ้นๆ เพื่อผลักดันให้สถาบันเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยและเพื่อให้ได้ผลงานวิจัยมาพัฒนาประเทศและแม้ว่าจะมีการกำหนดลักษณะของมหาวิทยาลัยว่าบางมหาวิทยาลัยมุ่งเป้าเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย บางสถาบันมุ่งเป้าเป็นมหาวิทยาลัยท้องถิ่น แต่เกณฑ์การประเมินเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการสูงขึ้นในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์

รองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์ นอกจากนี้สภาพของการเรียนรู้ในโลกแห่งการเรียนรู้ยุคปัจจุบันและอนาคต และเครื่องมืออาชีพ จากปัจจัยของการเรียนรู้และความรู้ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก จึงทำให้ครูหรืออาจารย์ ต้องปรับตัวในการถ่ายทอดความรู้เพื่อให้ได้ผลผลิตทั้งในด้านความรู้ที่จะถ่ายทอด และบัณฑิตที่มีคุณภาพ โดยติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ตรวจสอบคุณภาพของความรู้ คุณค่าของความรู้ ความมั่นคงของความรู้ ที่จะนำมาถ่ายทอด ใช้ความรู้ เป็นฐานในการถ่ายทอดต่อผู้เรียนตามระดับความเหมาะสมเพื่อให้ตนเองและผู้เรียนสามารถใช้ความรู้ประยุกต์ในการแก้ปัญหา หรือหาหนทางพัฒนางานที่เกี่ยวข้อง หรือนำไปใช้เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ กระบวนการผลิต ตลอดจนการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันความรู้ที่ถ่ายทอดควรถ่ายทอดทั้งเนื้อหาความรู้ (Cognitive) ทัศนคติหรือความสามารถในการใช้ (Skills) และเจตคติ (Attitude) ศึกษาความรู้ที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับความรู้ในศาสตร์เฉพาะทางของตน เพราะปัจจุบันต้องใช้ความรู้แบบองค์รวม หรือสหวิทยาการมากขึ้น พิสูจน์และสร้างความรู้ คือทั้งพิสูจน์ความรู้ที่ติดตามมาว่าเป็นจริง แม่นตรง ทั้งในภาพรวม และมีความถูกต้องเมื่อนำมาใช้ในแต่ละประเทศ แต่ละภูมิภาค ที่มีสภาพแวดล้อมต่างกัน รวมถึงสร้างความรู้ใหม่ขึ้นเองจากการศึกษาค้นคว้าวิจัย ซึ่งอาจต่อยอดจากความรู้ที่มีผู้ค้นพบมาแล้ว รวมถึงนำความรู้ที่ได้จากการวิจัยนั้นมาใช้ในการถ่ายทอดหรือปฏิบัติงาน สามารถถ่ายทอดความรู้ตามแนวคิดของการเรียนรู้สมัยใหม่ ที่ผู้เรียนมีอิสระในการรับรู้ และสร้างศักยภาพให้ผู้เรียนรู้จักหาความรู้ด้วยตนเอง และขึ้นำการเรียนรู้ในลักษณะของ mentor และพัฒนาวิธีวิทยาในการสอนให้เพิ่มการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน ซึ่งอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงความรู้ได้แบบไม่มีขีดจำกัดว่าต้องเรียนเฉพาะในห้องเรียน หรือต้องเรียนจากครูเท่านั้น โดยสร้างผู้เรียนให้รู้จักคิดวิเคราะห์ อย่างมีเหตุผล มีจิตวิสัย ใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาหรือพัฒนา และพัฒนาตนเองให้ศึกษาและเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต รู้จักเผยแพร่ และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกับผู้อื่น และยึดมั่นในหลักบูรณาการความรู้แบบสหวิทยาการ สอดคล้องกับคำกล่าวของวิจารณ์ พานิช (2556 : 67-68) กล่าวว่า ครูในศตวรรษที่ 21 มีคุณค่ากว่าครูในศตวรรษที่ 20 ที่เปลี่ยนจากการสอนเป็น Coach เป็นผู้กำกับการเรียนรู้เพื่อให้เด็กที่เรียนรู้อย่างผิวเผินไปสู่การรู้จริง เปลี่ยนจากสอนวิชาไปสู่พัฒนาคרבด้าน เปลี่ยนจากรู้วิชาไปมีทักษะ ครูเปลี่ยนจากการเป็นผู้รู้เป็นผู้เรียนรู้ และเปลี่ยนจากครู ผู้รอบรู้วิชาเป็นผู้กำกับการเรียนรู้ของศิษย์ เป็นสิ่งสำคัญที่สุดโดยครูต้องมีทักษะด้านการฝึกเป็นโค้ช เป็นผู้อำนวยความสะดวกสร้าง รู้จริง (Mastery) พัฒนาคרבด้านมีทักษะ เป็นผู้เรียนรู้ (PLC) และกำกับการเรียนรู้ของตน และสอดคล้องกับคำกล่าวของ จิตรลัดดา นุ่นสกุล (2556 : ออนไลน์) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนของครูสู่ศตวรรษที่ 21 คือ ครูที่สามารถจัดการเรียนรู้ด้วยระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงกับแหล่งเรียนรู้ได้ทั่วโลกผ่านทางอินเทอร์เน็ต สามารถจัดการเรื่องเอกสารได้ทุกรูปแบบผสมผสานกันระหว่างเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ ที่สามารถจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อการสอนได้หลากหลายสามารถเชื่อมโยงสื่อการสอนจากห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ สามารถสืบค้น ใช้ซ้ำ ปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยและดีขึ้นตลอดเวลา เป็นแหล่งสืบค้นความรู้ของนักเรียน สามารถนำสื่อต่างๆ ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ยุคใหม่ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องฝึกให้นักเรียนใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลในการเรียนรู้ เพื่อให้นักเรียนสามารถปฏิบัติได้จริงเพราะการที่นักเรียนได้ฝึกประสบการณ์หรือลงมือปฏิบัติเองจะทำให้เด็กเกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตัวเอง

3. ปัจจัยการจูงใจและปัจจัยสุขอนามัยส่งผลในทิศทางบวกกับคุณภาพการปฏิบัติงานครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เป็นไปตามสมมติฐาน อาจเป็นเพราะปัจจัยการจูงใจและปัจจัยสุขอนามัยเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดคุณภาพการปฏิบัติงานของครู สอดคล้องกับคำกล่าวของปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544 : 132) ได้กล่าวว่าปัจจัยที่มีต่อความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านการงาน ด้านการจัดการ ก่อให้เกิดความมั่นคงในงาน มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงานซึ่งมีความสำคัญสำหรับอาชีพ ซึ่งจะมีคนสูงวัยให้ความสนใจกับโอกาสก้าวหน้าในงานน้อยกว่าคนที่อ่อนวัยอาจเป็นเพราะว่าคนสูงวัยได้ผ่านโอกาสความก้าวหน้ามาแล้ว สอดคล้องกับคำกล่าวของ Kurt Lewin (1951 อ้างถึงใน วิภาวี มหารักษ์กะ, 2550) ว่าแรงจูงใจย่อมขึ้นอยู่กับมนุษย์และสิ่งแวดล้อมในตัวมนุษย์ มีแรงจูงใจภายในส่วนสิ่งแวดล้อมนับเป็นแรงจูงใจภายนอก สอดคล้องกับคำกล่าวของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541 : 126) กล่าวว่า วิธีการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อสร้างแรงจูงใจเป็นเทคนิคในการใช้จัดการกับคนการสร้างแรงจูงใจภายใน เป็นการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคคลนั้นรู้สึกหรือมีเจตคติที่ดีต่อสิ่งที่ต้องการให้ปฏิบัติ เพื่อให้เขาอยากจะทำในสิ่งต่างๆ และการสร้างแรงจูงใจภายนอก เป็นการสร้างแรงจูงใจเพื่อกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมในการอยากปฏิบัติงาน เช่น การให้รางวัลการยกย่องชมเชย การให้ชื่อเสียงเกียรติยศ การเลื่อนขั้น การเพิ่มเงินเดือน เป็นต้น การปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลนั้นย่อมขึ้นอยู่กับแรงจูงใจ การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานจึงเป็นศิลปะที่ผู้บริหารต้องเลือกใช้ในลักษณะที่แตกต่างกันให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร ทั้งทางกายและทางจิตใจของบุคคลในหน่วยงาน ต้องพิจารณาให้เหมาะสมระหว่างสิ่งจูงใจกับงานเป็นกรณีไปและต้องพึงคำนึงถึงความขัดแย้งที่อาจจะเกิดขึ้นในองค์กรด้วย

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะด้านความก้าวหน้าในงานของท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นควรจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมอย่างชัดเจน เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะด้านนโยบายและการบริหารองค์กร มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นน้อย ควรมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน เพื่อนำไปสู่ การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

1.3 จากผลการวิจัยพบว่า ระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ด้านการร่วมมือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อครูในสถานศึกษาของท่านมีการพูดคุยเรื่องการจัดการเรียนการสอนบนเว็บไซต์ ทำให้เกิดความคิดใหม่ ๆ อยู่เสมอ มีความคิดเห็นต่อระดับคุณภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสถานศึกษาควรมีนโยบายหรือโครงการที่ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการสัมมนาหรือพูดคุยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนบนเว็บไซต์ให้มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในด้านอื่นๆ เช่น ด้านเทคโนโลยี การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ฯลฯ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). **แนวทางการพัฒนา การวัดและประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์**

ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ : ชุมชมสหกรณ์
การเกษตรแห่งประเทศไทย.

จิตรลัดดา นุ่นสกุล. (2556). **ครูในอนาคตแห่งศตวรรษที่ 21.** ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 20, 2558

จาก <https://www.gotoknow.org/post/492081>.

ดาร์รัตน์ จันทร์กาย. (2557). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานใน
ประเทศไทย.** ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.

บวร เทศารินทร์. (2560). **ประเทศไทย 4.0 โมเดลเศรษฐกิจใหม่.** สืบค้นเมื่อ มกราคม 18, 2560 จาก

<http://www.drborworn.com/articledetail.asp?id=16223>

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.

วรรณิ แกมเกตุ. (2551). **วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์.** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิจารณ์ พานิช. (2556). **การสร้างการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21.** พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสยามกัมมาจล.

วิภาวี มหารักษ์กะ. (2550). **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์กรกับพฤติกรรมการทำงาน
ของพนักงานสายปฏิบัติการ โรงเรียนร่วมฤดีวิเทศศึกษา.** ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ศิริวรรณ ฉัตรมณีรุ่งเจริญ และวรางคณา ทองนพคุณ. (2558). **เอกสารประกอบ ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21
ความท้าทายในอนาคต 21st Century Skills: The Challenges Ahead.** คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). **พฤติกรรมองค์กร.** กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2545). **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน.** กรุงเทพฯ: อักษราพิพัฒน์.

สุทธิพร จิตต์มิตรภาพ. (2553). **การเปลี่ยนแปลงโลกของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการพัฒนาสู่
“ครูมืออาชีพ”.** ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 20, 2558 จาก

http://hu.swu.ac.th/files/km/55/2_Changes_in_the_world21.pdf.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2554). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555 – 2559.** สำนักนายกรัฐมนตรี.

ภาษาต่างประเทศ

Frederick, Herzberg et al. (1959). **The Motivation of work.** New York: John Wiley & Sons.