

การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคม (Social Network) เพื่อพัฒนาในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม

A STUDY OF BEHAVIORS IN USING SOCIAL NETWORK TO DEVELOP THE PERFORMANEE OF EDUCATIONAL PERSONS IN NOKHONPATHOM PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

ทัศนันท์ พุ่มนุช*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมและพัฒนาแนวทางการใช้เครือข่ายทางสังคมในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มผู้ให้ข้อมูล 2 กลุ่มคือ 1) บุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม จำนวน 67 คน และ 2) ผู้บริหาร จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคม พบว่าบุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมในระดับปานกลาง เว็บไซต์เครือข่าย เข้าใช้งานคือ 1. Face book 2. Hi5 3. Blog Gang และ Twitter 4. Blogger 5. MySpace และ Ex teen และ 6. Multiply และ Skype ใช้งาน เฉลี่ย 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด ช่วงเวลาที่เข้าใช้งานคือ ช่วงเวลา 18.01-24.00 น. ระยะเวลาที่ใช้งานใน 1 วัน ใช้งานไม่เกิน 1 ชั่วโมง สถานที่ใช้งานคือที่ทำงาน มีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้าน โดยใช้เพื่อสื่อสารในกระบวนการปฏิบัติงาน มีประสบการณ์การใช้ตั้งแต่ 2-3 ปี มีเพื่อนในเว็บไซต์ตั้งแต่ 11-50 คน ใช้ภาษาไทยในการเข้าไปใช้และต้องการให้มีการจัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา

2. แนวทางการใช้เครือข่ายสังคมในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาคือ 1) ควรมีลักษณะการสื่อสารทั้งกลุ่มเดียวและต่างกลุ่มกัน 2) ควรจัดหาเครื่องมือในเครือข่ายสังคมเช่นควรมีการสร้างกิจกรรมควรมีบล็อกแสดงความคิดเห็น ควรมีการสร้างกลุ่มเครือข่าย และควรมีการสร้างโปรไฟล์ 3) ควรมีการเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสังคม เช่น ควรจัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา ควรจัดทำคู่มือการใช้ ควรจัดศึกษาดูงาน ควรจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ ควรจัดทำจุลสาร/แผ่นพับ ควรจัดประชาสัมพันธ์

* นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร e-mail : nudda_1234@hotmail.com อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ สมหญิง เจริญจิตรกรรม ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 72000

ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน 4) ควรได้รับการสนับสนุนด้านพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายทางสังคม ควรจัดหาสื่อและเครื่องมือ เตรียมความพร้อมด้านระบบอินเทอร์เน็ตและแนวทางการจัดกิจกรรม

คำสำคัญ: พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคม/เครือข่ายสังคม/การปฏิบัติงาน/บุคลากรทางการศึกษา

Abstract

This research aims to study and develop the use of social networks in the performance of educational persons in Nakhon Pathom Primary Educational Service Area Office. The sample used in the study were two groups: 1) educational persons working in Nakhon Pathom Primary Educational Service Area Office 67 persons and 2) the administrators 15 persons were used in this study. The instruments in this research consisted of questionnaire which the data were analyzed by using percentage, average (\bar{X}) and standard deviation (S.D.) and structured interview which the data were analyzed by using content analysis.

The results showed that

1. The behavior in using of social networks : most of educational persons used the social network site, in the medium. Network types that were used which arrange by ordinal is 1. Face book 2. Hi5 3. Blog Gang and Twitter 4. Blogger 5. MySpace and Ex teen and 6. Multiply and Skype. By using the average 1-3 times per week, most access time is the period from 18.01 to 24.00 hours, using time in working in one day to no more than one hour. There are computers connected to the Internet at home, by using the communication in the operational processes. The experience in using 2-3 years, there are friends in website from 11-50 people, using Thai in connect, and want to training, conferences and seminars.

2. The guidelines for using the social network in the performance of educational persons: 1) communicate within the same group and the different groups. 2) Tools in social networking such as make activities, to have a blog for comment, creation a group networking and profiles. 3) The dissemination and knowledge about using social networks such as Training, conferences, seminars, making a handbook for using of social network, studying out of place, the preparation of this release, preparation of pamphlets or brochures, publicity through the site office. 4) Supporting the development of personnel to make knowledgeable about using of social networks, preparing medias and tools, prepare the system of Internet and the guidelines of activities.

KEY WORD : SOCIAL NETWORK BEHAVIOR /SOCIAL NETWORK/PRACTICES WORK /
EDUCATIONAL PERSONS.

บทนำ

ในโลกยุคใหม่ที่ไร้พรมแดน ผู้คนสามารถเดินทางข้ามพรมแดน ข้ามกาลเวลาไปพบปะพูดคุยกับใครก็ได้ ที่ไหนก็ได้ เวลาใดก็ยอมได้เพียงแค่ปลายนิ้วสัมผัส โดยเริ่มจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอัตราเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จะเห็นได้ว่าความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีผลกระทบต่อระบบการศึกษาโดยตรง ทั้งนี้ เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับการรวบรวมข้อมูล ข่าวสาร ความรอบรู้ จัดระบบประมวลผล ส่งผ่านและสื่อสารด้วยความเร็วสูงและปริมาณมาก นำเสนอและแสดงผลด้วยระบบสื่อต่าง ๆ ทั้งทางด้านข้อมูล รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว และวิดีโอ อีกทั้งยังสามารถสร้างระบบการมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบทำให้การเรียนรู้ในยุคใหม่ประสบผลสำเร็จด้วยดี (สารแนะนำรัฐประจำสัปดาห์. 2553 : ออนไลน์) ซึ่งในช่วงเวลา 5 ปีที่ผ่านมา ความเจริญก้าวหน้าและการเติบโตอย่างก้าวกระโดดด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และเทคโนโลยีการสื่อสารได้เปลี่ยนวิถีทางการดำเนินชีวิต การดำเนินธุรกิจ และการสื่อสารของคนในสังคมไปอย่างมากมา โดยงานวิจัยด้านเทคโนโลยีการสื่อสารได้บ่งชี้ว่าสื่อหรือเครื่องมือสื่อสารที่ได้รับความนิยมในแต่ละช่วงเวลาจะมีอิทธิพลต่อความคิดของคนและจะเป็นปัจจัยสำคัญที่กำหนดกรอบความคิดและความเข้าใจในการมองโลกรอบ ๆ ตัวเราด้วย (Eid and Ward 2009)

ปัจจุบันผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกมีจำนวนเกือบสองพันล้านคนแล้วในเดือนมิถุนายน ปี 2553 (Internet World Stats, 2010) อินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นแหล่งแห่งการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ใหญ่ที่สุดในโลก ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการสื่อสารจากยุคการสื่อสารแบบดั้งเดิม ในโลกแห่งความเป็นมาสู่การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในยุคดิจิทัลแห่งโลกเสมือนจริง (Virtual World) ก่อให้เกิดยุคแห่งการสื่อสารไร้พรมแดน ทำให้คนจำนวนมากทั่วโลกมีการดำเนินชีวิตทั้งในสังคมของโลกแห่งความเป็นจริงและสังคมแห่งโลกเสมือนจริง

ผลจากความก้าวหน้าของระบบอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ทางสังคม คือ เครือข่ายสังคมใหม่ที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายว่า “สังคมออนไลน์” (Online Community) หรือ “สังคมเสมือน” (Virtual Community) หรือ “เครือข่ายสังคมออนไลน์” (Social Network) โดยเครือข่ายสังคมออนไลน์นี้เป็นพื้นที่สาธารณะที่สมาชิกซึ่งก็คือคนทุกเพศ ทุกวัย ทุกเชื้อชาติ และศาสนา ทุกระดับการศึกษา ทุกสาขาอาชีพและทุกกลุ่มสังคมย่อยจากทั่วโลกเป็นผู้สื่อสารหรือเขียนเล่าเนื้อหาเรื่องราว ประสบการณ์ บทความ รูปภาพ และวิดีโอ ที่สมาชิกเขียนและทำขึ้นเองหรือพบเจอจากสื่ออื่นๆ แล้วนำมาแบ่งปันให้กับผู้อื่นที่อยู่ในเครือข่ายของตนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เครือข่ายสังคมออนไลน์เติบโตอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ก่อให้เกิดวิวัฒนาการด้านเทคโนโลยีของสื่อสังคมออนไลน์หลากหลายประเภท ได้แก่ เว็บบล็อก (Weblog) หรือเรียกสั้นๆ ว่า บล็อก (Blog) เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networking Sites) เช่น Facebook, Myspace และ hi5 เป็นต้น เว็บไซต์สำหรับแบ่งปันวิดีโอ (Video-sharing Sites) และผลงาน เช่น YouTube เว็บไซต์ประเภท Micro Blog เช่น Twitter วิกี (Wikis) และโลกเสมือน เช่น SecondLife และ World WarCraft เป็นต้น

จากความก้าวหน้าดังกล่าว จะเห็นว่า ปัจจุบันการสื่อสารบนโลกออนไลน์ได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ เนื่องจากการพัฒนาของเทคโนโลยี Web 2.0 และการเกิดขึ้นของสังคมเครือข่ายที่อินเทอร์เน็ตได้เข้ามากำหนดและปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของผู้รับสารและผู้บริโภคเกือบสิ้นเชิง ทำให้เกิดช่องทางการสื่อสารรูปแบบใหม่ ๆ เป็นจำนวนมาก ในยุคที่อินเทอร์เน็ตกำลังเป็นที่นิยมและได้รับการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่งจากการพัฒนาของโลก เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) จากยุคแรกหรือเรียกว่า Web 1.0 ซึ่งมีลักษณะเป็น Static Web คือมีการนำเสนอข้อมูลทางเดียว ต่อมาเข้าสู่เว็บยุคที่ 2 หรือ Web 2.0 จึงเป็นยุคที่เน้นให้อินเทอร์เน็ตมีศักยภาพในการใช้งานมากขึ้น เน้นให้ผู้ใช้มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สิ่งต่าง ๆ ลงบนเว็บไซต์ร่วมกัน และสามารถโต้ตอบกับข้อมูลที่อยู่บนเว็บไซต์ได้ และผู้ใช้สามารถสร้างเนื้อหา (Content) แลกเปลี่ยนและกระจายข้อมูลกันได้ในระดับบุคคลหรือกลุ่มจนกลายเป็นสังคมในโลกอินเทอร์เน็ต หรือเรียกว่า สังคมออนไลน์ (Social Network) นั่นเอง สังคมออนไลน์ (Social Networking) คือสังคมที่ผู้คนสามารถทำความรู้จัก ร่วมแบ่งปันสิ่งที่สนใจ และสามารถเชื่อมโยงกันได้ในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง ในโลกอินเทอร์เน็ต โดยอาศัยรูปแบบการบริการ เรียกว่า “บริการเครือข่ายสังคม หรือ Social Networking Service (SNS)” โดยเป็นรูปแบบของเว็บไซต์ในการสร้างเครือข่ายสังคมสำหรับผู้ใช้งานในอินเทอร์เน็ตที่ใช้เขียนและอธิบายความสนใจและกิจกรรมที่ได้ทำและเชื่อมโยงกับความสนใจและกิจกรรมของผู้อื่น รวมทั้งข้อมูลส่วนตัว บทความรูปภาพผลงาน พบปะ แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนประสบการณ์ หรือความสนใจร่วมกัน และกิจกรรมอื่น ๆ รวมไปถึงเป็นแหล่งข้อมูลจำนวนมากมหาศาลที่ผู้ใช้สามารถช่วยกันสร้างเนื้อหาขึ้นได้ตามความสนใจของแต่ละบุคคลหรือกลุ่มบุคคล

ประเทศไทยได้มีการปฏิรูปการศึกษา โดยมุ่งหวังจะยกระดับการศึกษาของชาติให้ได้มาตรฐานและจัดได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ มีการปฏิรูปครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา โดยในการปฏิรูประบบบริหารและการจัดการศึกษาได้หลอมรวมหน่วยงานทางการศึกษา และจัดโครงสร้างใหม่ เป็นระดับกระทรวงและระดับเขตพื้นที่การศึกษา ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารและการจัดการศึกษาภายในเขตพื้นที่การศึกษา ปัจจุบันกระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้มีเขตพื้นที่การศึกษา 2 ส่วน คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา โดยมีผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครปฐม เป็นองค์กรที่มีภารกิจในการจัดบริการทางการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนทุกกลุ่มเป้าหมาย ครอบคลุมเด็กปกติ เด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ และเด็กที่มีความสามารถพิเศษ ตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษาจนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และได้กำหนดโครงสร้างการบริหาร และกลยุทธ์ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงาน ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มุ่งสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพตามกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับในการขับเคลื่อนให้เกิดผลผลิตตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ แบ่งเป็นกลุ่มดังนี้ คือ 1) กลุ่มอำนาจการ 2) กลุ่มบริหารงานบุคคล 3) กลุ่มนโยบายและแผน 4) กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ 5) กลุ่ม

ส่งเสริมการจัดการศึกษา 6) กลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน 7) กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา และ 8) หน่วยตรวจสอบภายใน

ผลจากการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร(กพร.) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2553 ปรากฏว่า ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐานตัวชี้วัดใน 4 ประเด็น ดังนี้ คือ 1) ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เช่น โปรแกรมการใช้งานต่าง ๆ พบไวรัส รบกวน 2) ขั้นตอนการปฏิบัติงานยังไม่เป็นระบบเท่าที่ควร 3) แนวทางการปฏิบัติงานยังไม่ชัดเจน และ 4) บุคลากรยังขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเมื่อมีการปรับเปลี่ยนสายงานใหม่ จากปัญหาดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน งานที่ปฏิบัติอยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มงานพฤติกรรมการใช้เครือข่ายทางสังคม เช่น วันเวลาที่เลือกใช้งาน ระยะเวลาในการใช้แต่ละครั้ง การมีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตส่วนตัวที่บ้าน สถานที่ในการให้บริการคอมพิวเตอร์ ประเภทของการใช้เครือข่ายทางสังคม เฉลี่ยการใช้เครือข่ายทางสังคมต่อสัปดาห์ วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ ความถี่ในการเข้าถึง การเข้าเลือกใช้ภาษา ประเภทของการใช้งาน วิธีรับรู้การใช้เครือข่ายทางสังคมการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อที่จะนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนางานจากการใช้เครือข่ายทางสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายทางสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม
2. เพื่อศึกษาแนวทางการใช้เครือข่ายทางสังคมในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัย ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม จำนวน 171 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคั้งนี้ ได้แก่บุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 จำนวน 67 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster -Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 ประเภท ดังนี้

1) แบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมและแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็น แบบสำรวจรายการ (Check – list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนางานจากการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม โดยลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม โดยมีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check – list)

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามลักษณะเป็นข้อคำถามโดยมีทั้งคำถามแบบปลายปิด (Close-Ended Question) และปลายเปิด (Open-Ended Question) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะด้านการใช้เครือข่ายสังคมเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม

2) แบบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานเกี่ยวกับการนำเครือข่ายสังคมมาใช้พัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้สัมภาษณ์ มีลักษณะเป็น แบบเติมคำในช่องว่าง

ตอนที่ 2 เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการใช้เครือข่ายสังคม ได้แก่ ความสำคัญของเครือข่ายทางสังคมต่อหน่วยงาน ลักษณะการสื่อสารงาน เครื่องมือในเครือข่ายทางสังคม วิธีเผยแพร่การใช้เครือข่ายทางสังคม การสนับสนุน ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม พบว่า บุคลากรทางการศึกษา ส่วนใหญ่เคยใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมในระดับปานกลาง โดยเข้าใช้งานเว็บไซต์เรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้คือ 1) Face book 2) Hi5 3) Blog Gang และ Twitter 4) Blogger 5) MySpace และ Ex teen และ 6) Multiply และ Skype เฉลี่ย 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด ช่วงเวลาที่เข้าใช้งาน คือช่วงเวลา 18.01-24.00 น. ระยะเวลาที่ใช้งานเว็บไซต์ใน 1 วันไม่เกิน 1 ชั่วโมง สถานที่ใช้งานเว็บไซต์คือที่ทำงาน มีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้าน โดยมี

วัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารในกระบวนการปฏิบัติงาน มีประสบการณ์การใช้ตั้งแต่ 2-3 ปี มีเพื่อนตั้งแต่ 11-50 คน ใช้ภาษาไทยในการเข้าใช้งานและต้องการให้มีการจัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา ปรากฏดังรายละเอียดตามตารางที่ 1-12 ดังนี้

ตารางที่ 1 พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา นครปฐมจำแนกตามประสบการณ์ที่เคยใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคม

ประสบการณ์การใช้เครือข่ายทางสังคม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้งานเว็บไซต์ประเภทเครือข่ายสังคมในระดับปานกลาง	33	49.25
รองลงมา คืออยู่ในระดับมาก	16	23.88
และน้อยที่สุดคืออยู่ในระดับมากที่สุด	6	8.96

ตารางที่ 2 พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐมจำแนกตามลำดับการเข้าใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคม

ลำดับการเข้าใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) Face book	64	95.52
2) Hi5	9	13.43
3) Blog Gang และ Twitter	7	10.45
4) Blogger	3	4.48
5) MySpace และ Ex teen	2	2.99
6) Multiply และ Skype	1	1.49

ตารางที่ 3 พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐมจำแนกตามความถี่ของการใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมเฉลี่ยต่อสัปดาห์

ความถี่ของการใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคม เฉลี่ยต่อสัปดาห์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนใหญ่ใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมเฉลี่ย 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด	23	34.33
รองลงมาคือ เฉลี่ย 4-6 ครั้งต่อสัปดาห์	18	26.87
และน้อยที่สุดคือเฉลี่ย 13-15 ครั้งต่อสัปดาห์	2	2.99

ตารางที่ 4 พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐมจําแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคม

ช่วงเวลาที่ใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนใหญ่ใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคม ในช่วงเวลา 18.01-24.00 น.	31	46.27
รองลงมาคือ ช่วงเวลา 12.01-18.00 น.	21	31.34
และช่วงเวลาที่ไม่มีผู้ใช้งานเว็บไซต์ คือ ตั้งแต่เวลา 24.01- 06.00 น.	0	0

ตารางที่ 5 พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐมจําแนกตามระยะเวลาที่ใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคม ใน 1 วัน

ระยะเวลาที่ใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคม ใน 1 วัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนใหญ่ใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายทางสังคม ใน 1 วัน ไม่เกิน 1 ชั่วโมง	34	50.75
รองลงมาคือ 2-3 ชั่วโมง	24	35.82
และน้อยที่สุด คือ 6 ชั่วโมงขึ้นไป	1	1.49

ตารางที่ 6 พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐมจําแนกตามสถานที่ใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคม

สถานที่ใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนใหญ่ใช้งานเว็บไซต์ประเภทเครือข่ายสังคมที่ทำงาน	52	77.61
รองลงมาคือ ที่บ้าน	50	74.63
และน้อยที่สุด คือ หน่วยงานอื่น	1	1.49

ตารางที่ 7 พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐมจําแนกตามการมีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้าน

การมีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้าน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้าน	57	85.07
และไม่มีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้าน	10	14.93

ตารางที่ 8 พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครปฐมจำแนกตามวัตถุประสงค์ที่ใช้บริการเครือข่ายสังคม

วัตถุประสงค์ที่ใช้บริการเครือข่ายสังคม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายสังคมเพื่อสื่อสารในกระบวนการปฏิบัติงาน	54	80.60
รองลงมาคือใช้ค้นหาข้อมูล/แลกเปลี่ยนข้อมูล	51	76.12
และน้อยที่สุดคือใช้สำรวจความคิดเห็นในกลุ่มเครือข่าย	1	1.49

ตารางที่ 9 พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครปฐมจำแนกตามประสบการณ์การใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคม

ประสบการณ์การใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคม ตั้งแต่ 2-3 ปี	20	29.85
รองลงมา คือมีประสบการณ์น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี	18	26.87
และน้อยที่สุดคือ มากกว่า 6 ปีขึ้นไป	15	22.39

ตารางที่ 10 พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครปฐมจำแนกตามจำนวนเพื่อนในเว็บไซต์เครือข่ายสังคม

จำนวนเพื่อนในเว็บไซต์เครือข่ายสังคม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่มีเพื่อนในเว็บไซต์เครือข่ายสังคม ตั้งแต่ 11-50 คน	34	50.75
รองลงมา คือ มีเพื่อนน้อยกว่า 10 คน	20	29.85
และน้อยที่สุดคือมีเพื่อนระหว่าง 171-210 คน ระหว่าง 211-250 คน และตั้งแต่ 251 คนขึ้นไป	อย่างละ 1 คน	1.49

ตารางที่ 11 พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครปฐมจำแนกตามภาษาที่ใช้ในการเข้าไปใช้เครือข่ายสังคม

ภาษาที่ใช้ในการเข้าไปใช้เครือข่ายสังคม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยในการเข้าไปใช้เครือข่ายสังคม	49	73.13
และใช้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	18	26.87

ตารางที่ 12 พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐมจำแนกตามความต้องการที่จะได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสังคม

ต้องการที่จะได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสังคม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา	24	35.82
รองลงมา คือจัดทำคู่มือการใช้	20	29.85
และศึกษาดูงานน้อยที่สุด	3	4.48

ตอนที่ 2 แนวทางการใช้เครือข่ายสังคมเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร จำนวน 15 คนคือ 1) ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 จำนวน 5 คน 2) ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 จำนวน 5 คน และผู้บริหารหน่วยงานภายนอก จำนวน 5 คน ประเด็นที่ใช้ในการสัมภาษณ์กำหนดตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการข้อมูลและตามทฤษฎีของการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องการใช้เครือข่ายทางสังคม ปรากฏผลดังนี้

1) ลักษณะการสื่อสารเครือข่ายสังคม ควรมีลักษณะการสื่อสารทั้งสองลักษณะ คือทั้งกลุ่มเดียวและต่างกลุ่มกัน

2) เครื่องมือในเครือข่ายสังคมที่นำมาใช้พัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม มีดังนี้

1. ควรมีการสร้างกิจกรรม ได้แก่ วันเวลาเริ่มกิจกรรม เวลาสิ้นสุดกิจกรรม กิจกรรมที่ต้องทำ สถานที่จัดกิจกรรม รายละเอียดเพิ่มเติมของกิจกรรมและแขกที่จะร่วมกิจกรรม เมื่อกำหนดข้อมูลของกิจกรรมเรียบร้อยแล้วให้สร้างกิจกรรม

2. ควรมีบล็อกแสดงความคิดเห็น สามารถทำได้สองวิธีคือเลือกจากเพื่อนที่กำลังออนไลน์ หรือจากรายชื่อเพื่อน โดยสร้างหัวข้อสนทนาและโพสต์ข้อความ

3. ควรมีการสร้างกลุ่มเครือข่าย โดยเลือกจากกลุ่มสมาชิกที่มีจุดมุ่งหมายและแนวทางในการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน ร่วมพัฒนาซอฟต์แวร์ เผยแพร่ผลงานและความรู้ สมาชิกกลุ่มทำงานแทนกันได้

4. ควรมีการสร้างโปรไฟล์ ซึ่งประกอบด้วยภาพและเสียง วิดีโอ เอกสารอ้างอิงประกอบเนื้อหา

3) ควรมีการเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสังคมกับบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม ได้ดังนี้ 1. ควรจัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา 2. ควรจัดทำคู่มือการใช้ 3. การศึกษาดู 4. ควรจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ 5. ควรจัดทำจุลสาร/แผ่นพับ 6. ควรจัดประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน

4) ควรมีการสนับสนุนเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐมให้มีประสิทธิภาพควรดำเนินการ ดังนี้ 1. ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายทางสังคม 2. ควรจัดหาสื่อและเครื่องมือ 3. เตรียมความพร้อมด้านระบบอินเทอร์เน็ตให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ไม่ให้ระบบขัดข้องบ่อย 4. ควรจัดแนวทางการจัดกิจกรรม เช่น กระบวนการและแผนงานที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ ไม่ว่าจะด้านงบประมาณสำหรับดำเนินโครงการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และด้านแนวทางนโยบายของงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม สามารถนำมาอภิปรายผลในประเด็นต่าง ๆ ที่สำคัญได้ดังนี้

1. พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐมเพื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานได้ดังนี้

1) บุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้งานเว็บไซต์ประเภทเครือข่ายสังคมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรมีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นประจำอยู่แล้ว เช่น อีเมล การใช้คอมพิวเตอร์ การรับ ส่งหนังสือผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้เป็นอย่างดีอยู่แล้ว จึงไม่ยากนักที่จะเคยเข้าไปใช้ระบบเครือข่ายทางสังคม ซึ่งสอดคล้องกับ อนุชา สกุลราช (2544 : 25-29) ได้กล่าวว่า บุคคลที่มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย หรือไม่เคยใช้ย่อมมีระดับการยอมรับน้อยตามไปด้วย

2) บุคลากรทางการศึกษาเข้าใช้งานเว็บไซต์ประเภทเครือข่ายสังคม มากที่สุดคือ Face book ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก Face book เป็นสื่อที่ติดอันดับของโลกรวมถึงในสังคมไทยเรา ซึ่งกำลังได้รับความนิยมอย่างมากทั้งในฐานะผู้ใช้ทั่วไปและองค์กรธุรกิจ เพราะเป็นสังคมออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้เข้าไปเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัว บทความ รูปภาพ ผลงาน พบปะ แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความสนใจร่วมกันและกิจกรรมอื่น ๆ รวมไปถึงเป็นแหล่งข้อมูลจำนวนมากที่ผู้ใช้สามารถช่วยกันสร้างเนื้อหาขึ้นได้ตามความสนใจของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องผลการวิจัยของ อัลเบิร์ต แอล แฮร์ริส (Albert L. Harris. 2010 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการใช้ Web 2.0 และเทคโนโลยีโลกเสมือนจริง : ผลกระทบของการพัฒนาที่มีต่อการศึกษา พบว่า Web 2.0 และเทคโนโลยีโลกเสมือนจริงที่มีอยู่ทุกวันนี้ บุคคลส่วนใหญ่ใช้ Face book ในการชมการแสดง คอนเสิร์ต ดูหนัง ฟังเพลงและเล่นเกมในโลกเสมือนจริง นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ หลุย (Liu, Y. 2010 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า เครื่องมือสื่อสังคมได้กลายเป็นที่แพร่หลายและสามารถจะเห็นนักเรียนของเราใช้เครื่องมือสื่อสังคมเหล่านี้ตลอดเวลา ในบรรดาเครื่องมือที่นิยมมากที่สุด คือ Face book

3) บุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่ใช้งานเว็บไซต์ประเภทเครือข่ายสังคม เฉลี่ย 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด เพราะยังไม่ได้นำเครือข่ายทางสังคมมาใช้อย่างจริงจัง จึงทำให้บุคลากรทางการศึกษาเข้าไปใช้งานเฉลี่ย 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์เท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุรินทร์ ศิริมงคล (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษาสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ สภาพทั่วไปของการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา พบว่า อาจารย์และนักศึกษามากใช้บริการสืบค้นข้อมูลเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง

4) ช่วงเวลาที่บุคลากรทางการศึกษาเข้าใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคม ส่วนใหญ่ คือ ช่วงเวลา 18.01-24.00 น. ทั้งนี้ เนื่องจากช่วงเวลา 18.01-24.00 น. เป็นช่วงเวลาที่บุคลากรทางการศึกษาเลิกจากการทำงานแล้ว จึงเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมและสะดวกต่อการใช้เครือข่ายสังคม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เขมิกา กลิ่นเกษร (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต คณะมัณฑนศิลป์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต ส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ตั้งแต่เวลา 18.00 น. เป็นต้นไป จนถึง 06.00 น.

5) ระยะเวลาที่บุคลากรทางการศึกษาใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมใน 1 วัน ส่วนใหญ่ใช้งานเว็บไซต์ไม่เกิน 1 ชั่วโมง ทั้งนี้ อาจเนื่องจากระบบอินเทอร์เน็ตยังมีค่าใช้จ่ายในการใช้งานแต่ละครั้ง บุคลากรทางการศึกษายังไม่เห็นความสำคัญ จึงมีการประหยัดค่าใช้จ่าย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วอนชนก ไชยสุนทร (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้งระหว่างเวลา 1-2 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเขมิกา กลิ่นเกษร (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต คณะมัณฑนศิลป์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต ส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ตั้งแต่ 3-6 ชั่วโมงต่อวันต่อครั้ง

6) สถานที่ใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่ใช้งานเว็บไซต์ที่ทำงาน ทั้งนี้ เนื่องจากที่ทำงานมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเวลา สามารถเอื้ออำนวยความสะดวกในการใช้เครือข่ายทางสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเขมิกา กลิ่นเกษร (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต คณะมัณฑนศิลป์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิตส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาที่หอพักและบ้านพักมากที่สุด

7) บุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้าน เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ โดยเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ มีราคาถูกลงซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัชวรินทร์ สันติเดช (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมในการแสวงหา

ข้อมูลความสามารถในการใช้ และประโยชน์ที่ได้จากเทคโนโลยีสารสนเทศของประชาชนที่เข้ารับการอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ พบว่า ประชาชนผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ใช้และเทคโนโลยีสารสนเทศในปริมาณที่มาก สามารถเอื้อประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของบุคลากรทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

8) บุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายสังคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารในกระบวนการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เนื่องจาก สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาไว้ในมาตรฐานที่ 5 ว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการศึกษา ดังนั้นบุคลากรทางการศึกษาจึงต้องใช้เครือข่ายทางสังคมในการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัชวรินทร์ สันติเดช (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาข้อมูลความสามารถในการใช้ และประโยชน์ที่ได้จากเทคโนโลยีสารสนเทศของประชาชนที่เข้ารับการอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ โดยส่วนใหญ่ใช้ในการทำงานเป็นหลัก นิยมแสวงหาข้อมูลข่าวสารจากเว็บไซต์ต่าง ๆ และติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น

9) บุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้เว็บไซต์ประเภทเครือข่ายสังคม ตั้งแต่ 2-3 ปี เนื่องจาก เครือข่ายสังคมเป็นเว็บไซต์ในรูปแบบสื่อทางสังคมอินเทอร์เน็ตที่มาแรงพร้อมกับกระแส Web 2.0 บุคลากรทางการศึกษาจึงมีความรู้เรื่องเครือข่ายทางสังคมตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ หทัยรัตน์ อร่ามศิริจุฑา (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการยอมรับกระบวนการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก เครือข่ายภาคกลาง 2 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับกระบวนการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก เครือข่ายภาคกลาง 2 ได้แก่ ประสบการณ์เกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์

10) บุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่มีเพื่อนในเครือข่ายสังคม ตั้งแต่ 11-50 คน เนื่องจากปัจจุบันบุคลากรทางการศึกษามีการใช้เครือข่ายทางสังคมกันอย่างแพร่หลาย เพื่อใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน

11) บุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยในการเข้าไปใช้เครือข่ายสังคม ทั้งนี้เนื่องจากภาษาไทยเป็นภาษาพื้นฐานที่ใช้ในสังคมคนไทย และบุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่ล้วนเป็นคนไทยทั้งสิ้น จึงง่ายต่อการที่จะนำภาษาไทยมาใช้ในการปฏิบัติงานและติดต่อประสานงานกับผู้ร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุกัญญา พิภสกุล (2551 : บทคัดย่อ) การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กับสมรรถภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของบุคลากรครูโรงเรียนนาครประสิทธิ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม พบว่าบุคลากรครูมีระดับสมรรถภาพมากที่สุดคือ มีความรู้ทางภาษาไทยเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารและการแสวงหาความรู้ อยู่ในระดับมาก

12) บุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา ทั้งนี้เนื่องจากการอบรม/ประชุม/สัมมนาถือเป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้คำแนะนำ ให้ข่าวสารที่ชัดเจน ให้ความกระจ่างในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นการให้ความกระจ่างชัดในด้านกระบวนการทำงาน ประโยชน์ที่จะได้รับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของบุษรา สว่างพลเพชร (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาชุด

ฝึกอบรม เรื่อง ไอซีทีเพื่อการเรียนการสอนสำหรับครูโรงเรียนท่าม่วงราษฎร์บำรุง จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1. แนวทางการพัฒนาชุดฝึกอบรมของผู้เชี่ยวชาญ และผู้ร่วมสนทนากลุ่มต้องการให้พัฒนาชุดฝึกอบรม เรื่องไอซีทีเพื่อการเรียนการสอนเป็นรายบุคคล รูปแบบการนำเสนอเป็นลักษณะสื่อประสม สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ทุกเวลา มีกิจกรรมที่หลากหลาย 2. ชุดฝึกอบรมเรื่อง ไอซีทีเพื่อการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้ 3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้อบรมหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .014 และ 4. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้ชุดฝึกอบรม เรื่องไอซีทีเพื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับดี และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.56

2. แนวทางการใช้เครือข่ายสังคมในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐม เป็นการสร้างแนวทางให้บุคลากรทางการศึกษามีแนวทางในการใช้เครือข่ายสังคมให้เป็น ทั้งนี้ เป็นเพราะปัจจุบันการสื่อสารบนโลกออนไลน์ได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว เนื่องจากการพัฒนาของเทคโนโลยี Web 2.0 และการเกิดขึ้นของสังคมเครือข่ายสังคมที่อินเทอร์เน็ตได้เข้ามากำหนดและปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของผู้รับสารและผู้บริโภคเกือบสิ้นเชิง ทำให้เกิดช่องทางการสื่อสารรูปแบบใหม่ ๆ เป็นจำนวนมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วิยะดา ฐิติมีชัยมา (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเครือข่ายสังคมออนไลน์กับแนวโน้ม ปรากฏการณ์ และจริยธรรม พบว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์ คือพื้นที่สาธารณะที่คนจากทั่วโลกสามารถมาติดต่อสื่อสาร และแบ่งปันข้อมูลให้กับผู้อื่นที่อยู่ในเครือข่ายผ่านทางอินเทอร์เน็ต และสื่อสังคมออนไลน์มีหลากหลายประเภท ประกอบด้วย

1) ลักษณะการสื่อสารเครือข่ายสังคม ควรมีลักษณะการสื่อสารทั้งสองลักษณะ คือทั้งกลุ่มเดียวและต่างกลุ่มกัน ได้นื้อหาสาระที่มีความหลากหลายมากขึ้น การติดต่อภายในกลุ่มก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ในการเรียนรู้การปฏิบัติงาน ส่วนการสื่อสารต่างกลุ่มก่อให้เกิดองค์ความรู้ที่กว้างขวาง ซึ่งสอดคล้องกับความหมายของของ J.A.Barne ว่าเป็นโครงสร้างทางสังคมระหว่างคนหรือองค์การ ที่มีการเชื่อมโยงระหว่างกันทั้งแบบหลวมและแบบแน่นแฟ้น ในทางทฤษฎีแล้วเครือข่ายสังคมจะเป็นการนำเสนอความสัมพันธ์ในความหมายของ Node (คนหรือองค์กร) และ Tie (ความเชื่อมโยง) ซึ่งมีการ tie หลายแบบระหว่าง node เครือข่ายสังคม ถูกนำมาใช้ประเมินค่าทุนทางสังคม โดยการดูเป็นแผนผังโดยใช้การแทนค่า node ด้วยจุดและแทนค่า tie ด้วยเส้น รูปร่างของ เครือข่ายทางสังคมช่วยบอกว่าเครือข่ายนั้นมีประโยชน์มากน้อยแค่ไหนได้ เครือข่ายที่เล็กและแน่นจะมีประโยชน์น้อยต่อสมาชิกในเครือข่าย ในทางตรงข้ามเครือข่ายที่หลวม (weak ties) เชื่อมโยงออกนอกสมาชิกมาก เป็นเครือข่ายเปิด มักจะมีประโยชน์ในการได้รับความคิดใหม่ ได้รับโอกาสใหม่แก่สมาชิกในเครือข่ายมากกว่าเครือข่ายปิด ตัวอย่างเช่น กลุ่มเพื่อนสนิทซึ่งทำสิ่งที่เหมือนกันจะมีการแบ่งปันความรู้และโอกาสระหว่างกันน้อย แต่กลุ่มที่มีการเชื่อมต่อกันมากจะได้รับข้อมูลมากกว่า จึงเป็นเหตุให้ได้รับความสำเร็จมากกว่า จะเห็นได้ว่า เครือข่ายสังคมมีความจำเป็นอย่างมากสำหรับการเป็นทุนทางสังคมที่จะเพิ่มความสำเร็จให้กับตัวบุคคลและองค์กร

2) เครื่องมือในเครือข่ายสังคมที่นำมาใช้พัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เช่น ควรมีการสร้างกิจกรรม ควรมีการมีบล็อกแสดงความคิดเห็น ควรมีการสร้างกลุ่มเครือข่าย ควรมีการสร้างโปรไฟล์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิสุทธิณี

บัวทรัพย์ ได้ศึกษาการขยายเครือข่ายและเสริมสร้างอัตลักษณ์กลุ่มวัฒนธรรมย่อยปาร์ตี้ดินตรีนอกกระแสผ่านทางเว็บไซต์ myspace.com. ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มปาร์ตี้ดินตรีนอกกระแสได้ใช้พื้นที่และบริการภายในเว็บไซต์ myspace.com โดยคุณลักษณะของสื่อสมัยใหม่ของเว็บไซต์ myspace.com. ที่ผู้ใช้สามารถปรับแต่งเนื้อหาบนหน้า profile ทำให้สามารถเลือกสมาชิกได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย และกระจายข่าวสารได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในส่วนการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ออนไลน์ไปสู่ความสัมพันธ์ออฟไลน์นั้น กลุ่มสมาชิกได้ใช้บริการและพื้นที่ภายในเว็บไซต์ myspace.com ในการปฏิสัมพันธ์กัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวิยะดา ฐิติมชฌิมา (2553: บทคัดย่อ) ศึกษาเครือข่ายสังคมออนไลน์กับแนวโน้มปรากฏการณ์ และจริยธรรม ผลการวิจัยพบว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์คือพื้นที่สาธารณะที่คนจากทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสาร และแบ่งปันข้อมูลให้กับผู้อื่นที่อยู่ในเครือข่ายผ่านทางอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ สื่อสังคมออนไลน์มีหลากหลายประเภท ได้แก่ เว็บบล็อก เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์เว็บไซต์สำหรับแบ่งปันวิดีโอ ไมโครบล็อก วิกี และโลกเสมือน เป็นต้น การเติบโตอย่างมหาศาลและรวดเร็วของเครือข่ายสังคมออนไลน์และสื่อสังคมออนไลน์ก่อให้เกิดปรากฏการณ์ที่สำคัญในระดับโลกหลายอย่าง เครือข่ายสังคมออนไลน์กลายเป็นกิจกรรมบนเว็บที่ได้รับความนิยมอันดับหนึ่ง เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในปัจจุบันคือเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์กลายเป็นเครื่องมือส่งข้อความสั้นระหว่างสมาชิกและเครื่องมือรายงานข่าวที่ได้รับความนิยมอย่างมาก ยูทูปกลายเป็นแหล่งเผยแพร่และแลกเปลี่ยนคลิปวิดีโอ ที่ใหญ่ที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับความหมายของนรรชิต แววศรีพ่อน (2544 : 82) ได้ให้ความหมายไว้ว่า อินเทอร์เน็ต หมายถึงเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน เรียกอีกอย่างหนึ่งว่าไซเบอร์สเปซ (Cyberspace) คำเต็มคือ อินเทอร์เน็ต เวิร์กิง (Internet Working) ต่อมานิยมเรียกกันสั้นๆ ว่า อินเทอร์เน็ต การที่มีระบบอินเทอร์เน็ตทำให้สามารถเคลื่อนย้ายข่าวสารข้อมูล จากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งได้โดยไม่จำกัดระยะทาง ส่งข้อมูลได้หลายรูปแบบทั้งข้อความ ตัวหนังสือ ภาพและเสียง โดยอาศัยเครือข่ายโทรคมนาคมเป็นตัวต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นับเป็นอภิระบบเครือข่ายที่ยิ่งใหญ่มาก มีเครื่องคอมพิวเตอร์หลายล้านเครื่องทั่วโลกเชื่อมต่อกับระบบ ทำให้คนในโลกสามารถติดต่อกันได้โดยไม่ต้องเดินทางไปทั่วโลก

3) ควรมีการเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสังคมกับบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เช่น ควรมีการจัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา ควรมีการจัดทำคู่มือการใช้ ควรมีการศึกษาดูงาน ควรมีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ ควรมีการจัดทำจุลสาร/แผ่นพับ ควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน เป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้คำแนะนำ ให้ข่าวสารที่ชัดเจน ให้ความกระจ่างในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นการให้ความกระจ่างชัดในด้านกระบวนการทำงาน ประโยชน์ที่จะได้รับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุเมธ เตียววิศเรศ (2531 : 148) ได้ให้ทัศนะว่า การพัฒนาบุคลากรเป็นสิ่งจำเป็นต่อประสิทธิภาพของงานอย่างมาก กล่าวคือ จะต้องมีการอบรมกันก่อนจึงจะทำงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดของ ไพบุลย์ สุวรรณโพธิ์ศรี (2521, หน้า 180 – 188) ที่ว่าความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรมีดังนี้ 1) การพัฒนาบุคลากรเป็นสิ่งจำเป็นต่อประสิทธิภาพของงานเป็นอย่างมาก กล่าวคือ เมื่อได้มีการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าทำงานแล้ว ก็มีได้หมายความว่า จะ

สามารถให้เข้าทำงานได้ทันทีเสมอไป จำเป็นต้องมีการอบรมและแนะนำเบื้องต้นแก่ผู้เข้าทำงานใหม่ ในบางกรณีอาจต้องมีการอบรมถึงวิธีการทำงานให้ด้วย 2) เมื่อผู้ปฏิบัติงานได้ทำงานไป นาน ๆ อาจเกิดการเบื่อหน่ายเพราะต้องจำเจกับงานเก่าๆ จึงจำเป็นต้องหาวิธีการต่าง ๆ ให้บุคคลในองค์กรไม่รู้สึกเบื่อหน่ายต่องาน เช่น มีการหมุนเวียนตำแหน่ง การฝึกอบรมให้บุคคลได้มีโอกาสไปพบปะกับบุคคลภายนอกเป็นการเปลี่ยนอิริยาบถชั่วคราว 3) เทคโนโลยีต่างๆ ได้เจริญก้าวหน้า ตลอดจนเทคนิคในการทำงานระเบียบแบบแผนหลักเกณฑ์และกฎหมาย มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมเพื่อให้บุคคลสามารถทำงานได้ 4) ผลการปฏิบัติงานขององค์กรย่อมขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานจะปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากหรือน้อย หรือจะพัฒนาขึ้น ก็ขึ้นอยู่กับเขาจะพัฒนาความสามารถของแต่ละคน การฝึกฝนอบรมให้เขาได้รับความรู้ด้วยวิธีการต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานก็จะมีประโยชน์แก่องค์กร 5) ถ้อยหลักว่าพัฒนาการของคนเป็นกิจกรรมตั้งแต่เกิดจนถึงตาย ฉะนั้น การพัฒนาบุคลากรขององค์กรจึงต้องมีตลอดเวลาที่มีบุคคลปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรนับแต่แรกเข้าทำงานจนถึงเวลาที่พ้นจากงานไป 6) องค์กรมีหน้าที่ที่จะต้องเสริมสร้างประสบการณ์ด้านต่างๆ เพื่อเตรียมคนไปรับหน้าที่ใหม่ 7) การพัฒนาบุคลากรเป็นการลงทุนรูปแบบหนึ่ง เพื่อหวังผลในระยะยาว 8) การพัฒนาบุคลากรช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีขวัญดีขึ้น 9) ในราชการไทยเรา หน่วยงานไม่สามารถจะสรรหาบุคคลเข้าทำงานได้เอง บุคคลที่จะเข้ามาทำงานในหน่วยงานได้นั้น จะมีส่วนราชการระดับสูงเป็นผู้สรรหาส่งมาให้ บุคคลที่ได้รับมาจึงอาจจะต้องเพิ่มความรู้ความสามารถบางประการให้ จึงจะสามารถทำงานในหน่วยงานได้ดีด้วย (สมาน รังสิโยภุชญา, 2525, หน้า1)

4) ควรมีการสนับสนุนเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐมให้มีประสิทธิภาพ เช่น การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องช่วยสังคม สื่อและเครื่องมือ ด้านระบบอินเทอร์เน็ตให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน แนวทางการจัดกิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชนัญญา พรหมผาย (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาตัวแปรที่สัมพันธ์กับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสอนของครูช่วงชั้นที่ 3-4 ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับการไอซีทีในการสอนของครู พบว่าตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญได้แก่ (1) ครูที่ศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้ด้านไอซีทีด้วยตนเองมากกว่าเดือนละ 6 ครั้ง (2) การรับรู้ว่าเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (3) ครูที่เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตมากกว่า 6 หลักสูตรต่อปี (4) การรับรู้ว่าเป็นเครื่องมือที่สามารถประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับรายวิชาที่สอนได้ (5) ครูที่เรียนรู้การใช้ไอซีทีโดยศึกษาจากหลักสูตรที่จบการศึกษา (6) ครูที่ศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้ด้านไอซีทีด้วยตนเองจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ (7) การรับรู้ว่าเป็นเครื่องมือช่วยดาวน์โหลดโปรแกรมหรือเครื่องมือต่าง ๆ ทางอินเทอร์เน็ตได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมเพื่อพัฒนาแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม ผู้วิจัยขอเสนอข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ควรมีการจัดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสังคมให้กับบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาการใช้เครือข่ายสังคมในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ผู้บริหารควรให้การส่งเสริม สนับสนุนงานวิจัยเกี่ยวกับเครือข่ายสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรทางการศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ควรจัดทำแนวทางการใช้เครือข่ายสังคม เพื่อพัฒนาการศึกษาของครูและนักเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั่วประเทศ

2. ควรพัฒนาแนวทางการใช้เครือข่ายสังคมเพื่อการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

3. ควรศึกษารูปแบบการใช้เครือข่ายสังคมเพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กติกาสายเสนีย์ .เครือข่ายสังคมคืออะไร [Online]. อ้างอิงเนื้อหาเมื่อ 2011, March 10 เข้าถึงได้จาก :

<http://keng.com/2011/03/10/what-is-social-network/>

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. การจัดการเครือข่าย : กลยุทธ์สำคัญสู่ความสำเร็จของการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : บริษัท ซัคเซสมิเดีย จำกัด, 2543.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. คู่มือเส้นทางครุมืออาชีพสำหรับครูผู้ช่วย. กรุงเทพฯ :

สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและนิติการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553.

ภาษาต่างประเทศ

Liu,Y. Social media tools as a learning resource . Journal Educational Technology Development and Exchange,3(1),101-114 , 2010.

Qiyun Wang and Huay Lit Woo. Exploring The Use Of Web 2.0 Tools To Support Collaborative Learning. Learning Sciences and Technologies Academic Group,National Institute of Education,Nanyang Technological University,1 Nanyang Walk,Singapore 6377616 , 2009.

C. Karagiannidis,S. Efraimidou and A.Koumpis. Social Networking to Support Collaborative Interactions in Special Education. Doi:10.3991/ijet.v5i2.1142

C.Karagiannidis,S.Efraimidou and A.Koumpis University of Thessaly,Volos,Greece

ALTEC Software S.A.,Thessaloniki,Greece , 2009.