

Received: 9 Jan 2019, Revised: 24 Jan 2019,

Accepted: 12 Feb 2019

นิพนธ์ต้นฉบับ

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)

สุคนธา ท้วมพงษ์^{1,*}

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) หรือ สสปท. และ 2) ศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) ด้านปัจจัยนำเข้า ปัจจัยกระบวนการ และปัจจัยผลลัพธ์ ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) ประกอบด้วย ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัย จำนวน 3 กลุ่ม คือ 1) บุคลากรของ สสปท. จำนวน 4 คน 2) เครือข่ายความปลอดภัย ทั้งหมด 6 คน ได้แก่ 2.1) สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสงขลา จำนวน 2 คน 2.2) ศูนย์ความปลอดภัยแรงงานพื้นที่ 12 จังหวัดสงขลา จำนวน 2 คน 2.3) เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานภาคใต้ จำนวน 2 คน และ 3) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัย จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์พรรณนา (Descriptive analysis) จากการวิเคราะห์เนื้อหาและตีความข้อมูลที่ได้จากการสังเกตและสัมภาษณ์ รวมทั้งตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล โดยใช้การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของ สสปท. ยังขาดแผนการกระตุ้นการประชาสัมพันธ์ที่ดี ขาดแคลนบุคลากร และงบประมาณสนับสนุนกิจกรรม รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การประชุมนัดหมายการประชุมเครือข่ายค่อนข้างยาก ส่งผลต่อการเตรียมข้อมูลและการเข้าร่วมประชุม รวมถึงการมีส่วนร่วมในการประชุมที่ยังผูกขาดความคิดเห็นอยู่บ้าง นอกจากนี้ยังพบปัญหาในการเดินทางและการไม่ได้รับอนุญาตของผู้เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัย 2) การดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของ สสปท. ถือว่ามีประสิทธิภาพ ภายใต้อุปสรรคและข้อจำกัด บุคลากรมีความตระหนักและให้ความสำคัญ รับทราบขั้นตอน กระบวนการในการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัย สามารถปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามนโยบายและแผนงานขององค์การ มีส่วนร่วมและมีความพึงพอใจ ในการประชุมเครือข่าย และในกิจกรรมความปลอดภัย มีความต้องการให้ สสปท. จัดกิจกรรมความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องทุกปี จากข้อค้นพบในประสิทธิภาพครั้งนี้ เพื่อให้ง่ายต่อการบริหารจัดการความปลอดภัยในสถานประกอบการ และการเข้าถึงของประชาชน ควรมีการจัดสรรงบประมาณ บุคลากร และส่วนที่เกี่ยวข้องให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน กำหนดให้งานความปลอดภัยเป็นหัวใจสำคัญ ที่ทุกสถานประกอบการต้องดำเนินการหาแนวทางที่เหมาะสม ยึดหยุ่นในแผนอัตรากำลัง บูรณาการการทำงานทุก และเน้นการมีส่วนร่วม

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ การดำเนินกิจกรรมความปลอดภัย สสปท.

¹นักศึกษา หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัย โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

*Corresponding author: thuamphong@gmail.com

*Original Article***Performance Analysis on Safety Activities Implementation of Thailand Institute of Occupational Safety and Health (Public Organization)****Sukhontha Thuamphong^{1,*}****Abstract**

The purposes of this research were to study 1) problems, difficulties, and 2) performance of safety activity implementation in the aspects of input, process and outcome factors of Thailand Institute of Occupational Safety and Health (Public Organization) or TOSH. The data was collected using purposive sampling which consisted of 3 groups of people affiliated with safety activities; 1) 4 TOSH staffs, 2) 6 safety network staffs which are 2 persons from Department of Labour Protection and Welfare and 2 persons from Office of Occupational Safety and Health area 12 Songkla province and 2 persons of Southern Safety Officer and 3) 5 safety activity participants. Semi - structured interview questions were used for TOSH staff and safety network staffs and for safety activity participants. The collected data were analyzed by Descriptive analysis using content analysis and interpretation and triangulation technique were applied to examine the reliability of the data. The research findings were as follow: 1) The problems and difficulties in TOSH's performance were lacking of a good public relation, manpower, budgets, travel cost and the difficulty in safety network meeting appointment making, resulted in data preparations and meeting attendances. Furthermore, a few dominant ideas in the meeting and safety activity participants' travel unauthorized difficulty were also found. 2) The TOSH's performance considered to be effective given the obstacles and limitations faced. TOSH staffs were aware of procedures and processes, were able to achieve the goals as planned, participated in the network meeting and safety activities and satisfied and required annual activities. It is recommended that TOSH allocated resources both manpower and budget, determined safety as core value and set standard for business establishments. In addition, TOSH should seek an effective and flexible manpower plans, coordinate inter-department cooperation and focused on overall participations.

Keywords: Performance, Safety Activity Implementation, TOSH¹Master of Public Administration Student in Security Management Program

*Corresponding author: thuamphong@gmail.com

บทนำ

การบริหารงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน สิ่งที่ต้องคำนึงถึงเสมอคือ ความปลอดภัย โดยเฉพาะกลุ่มภาคอุตสาหกรรมการผลิต มีความเสี่ยงที่แรงงานจะได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงานสูง ส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ส่วนรวม ระดับประเทศ รวมทั้งครอบครัว อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากการรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ความประมาทของผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้นความปลอดภัยในการทำงานจึงเป็นหัวใจสำคัญของการทำงาน เมื่อผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง โอกาสที่จะประสบอันตรายหรือการเจ็บป่วยจากการทำงานก็ย่อมลดน้อยลง ตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 มาตรา 52 บัญญัติให้กระทรวงแรงงานจัดตั้ง สสปท. ภายใน 1 ปี นับแต่วันที่พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 มีผลบังคับใช้ ซึ่ง สสปท. มีบทบาทหน้าที่สำคัญในการรณรงค์ ส่งเสริม ป้องกันเกี่ยวกับความปลอดภัยให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มีการพัฒนาความรู้และจิตสำนึกที่ดีทางด้านความปลอดภัย อีกทั้งเป็นหนึ่งในการขับเคลื่อน นโยบาย Safety Thailand และระเบียบวาระแห่งชาติ “แรงงานปลอดภัยและสุขภาพอนามัยดี” โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่ายด้านความปลอดภัยทุกภาคส่วน รวมทั้งเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนทางวิชาการ และประสบการณ์ในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในส่วนภูมิภาค (มาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติความปลอดภัย

อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. ๒๕๕๔)

ในฐานะผู้วิจัยเป็นบุคลากรของ สสปท. จึงสนใจศึกษาการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของ สสปท. ว่ามีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการหรือไม่อย่างไร และพื้นที่ที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือพื้นที่ภาคใต้ จังหวัดสงขลา จากข้อมูลรายงานประจำปี 2559 กองเงินทุนทดแทน¹ พบสถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงานอยู่ในระดับสูง มีอัตราประสบอันตราย 12.38 ต่อลูกจ้างพันราย (สำนักกองทุนทดแทน, 2559) เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อการเรียนรู้และพัฒนาในการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของ สสปท. ในครั้งต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) หรือ สสปท.
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) หรือ สสปท. ด้านปัจจัยนำเข้า ปัจจัยกระบวนการ ปัจจัยผลลัพธ์

ขอบเขตของงานวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วย ปัจจัย 3 ด้าน ได้แก่

- 1) ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย ด้านองค์การ และด้านบุคลากร ของ สสปท. และเครือข่ายความปลอดภัย

2) ปัจจัยกระบวนการ ประกอบด้วย การประชุมเครือข่าย และการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัย

3) ปัจจัยผลลัพธ์ ประกอบด้วย การมีส่วนร่วม และความพึงพอใจ ของเครือข่ายความปลอดภัย และผู้เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัย

ขอบเขตด้านประชากร ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วย 3 กลุ่ม 1) บุคลากรของ สสพท. จำนวน 4 คน 2) เครือข่ายความปลอดภัย ทั้งหมด 6 คน ได้แก่ 2.1) สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดสงขลา จำนวน 2 คน 2.2) ศูนย์ความปลอดภัยแรงงานพื้นที่ 12 จังหวัดสงขลา จำนวน 2 คน 2.3) เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ภาคใต้ จำนวน 2 คน และ 3) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัย จำนวน 5 คน

ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ พื้นที่ภาคใต้ ทั้งจังหวัดสงขลา

ขอบเขตระยะเวลา เดือนมกราคม ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2561

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 2 ชุด คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกบุคลากรของ สสพท. และเครือข่ายความปลอดภัย และแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง ผู้เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและรวบรวมข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วม และความพึงพอใจ ทั้งในและต่างประเทศ

2. สร้างเครื่องมือ ประกอบด้วย การสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ บุคลากรของ สสพท. เครือข่ายความปลอดภัย และผู้เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัย และนำมาวิเคราะห์เนื้อหาข้อมูลตามกรอบแนวคิดที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ข้างต้น

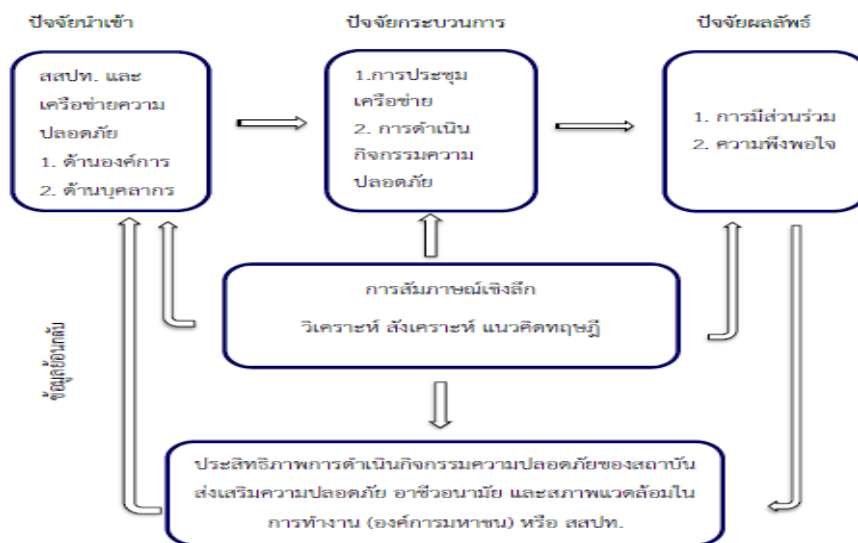
3. หาคุณภาพเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เทียบตรงครอบคลุมเนื้อหา โดยมีค่าการทดสอบเท่ากับ 0.86

4. นัดหมายสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

5. เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสังเกตการตอบคำถาม และสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์พรรณนา (Descriptive analysis) จากการวิเคราะห์เนื้อหาและตีความข้อมูล หลังจากเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล โดยใช้การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า ประกอบด้วยข้อมูลปัจจัยนำเข้า ปัจจัยกระบวนการ และปัจจัยผลลัพธ์ โดยวิธีการตรวจสอบแหล่งบุคคล ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยท่านหนึ่งและสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยอีกท่านหนึ่ง ที่เป็นการตรวจสอบว่าถ้าบุคคลผู้ให้ข้อมูลเปลี่ยนไปเพื่อยืนยันข้อมูล ว่าข้อมูลจะเหมือนเดิมหรือไม่

6. สร้างข้อสรุปและจัดทำรายงานผลการศึกษา

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ผลการวิจัย

แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของ สสพ. และ 2) ประสิทธิภาพการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของ สสพ. ด้านปัจจัยนำเข้า ปัจจัยกระบวนการ ปัจจัยผลลัพธ์

1. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของ สสพ.

1.1 ปัญหาและอุปสรรค ด้านองค์การ พบข้อจำกัดด้านองค์การ 2 ประเด็น ได้แก่

ประเด็นที่ 1 นโยบายและแผนงานในการประชาสัมพันธ์ คือ การกำหนดนโยบายและแผนงานในการประชาสัมพันธ์ให้เครือข่ายความปลอดภัยได้เข้าถึงข้อมูลด้านความปลอดภัย และการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัย ซึ่ง สสพ. ได้มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมความปลอดภัย ในหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์กลุ่ม แต่อย่างไรก็ตามยังขาดแผนการกระตุ้นการประชาสัมพันธ์ในการเข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัยที่ดีพอ นอกจากนี้สถานประกอบกิจการ

ขาดการประชาสัมพันธ์ภายในให้กับบุคลากรของหน่วยงานตนทราบ ทำให้ส่วนใหญ่เข้าไม่ถึงข้อมูลด้านความปลอดภัย และไม่ทราบการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของ สสพ.

ประเด็นที่ 2 งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมความปลอดภัย ส่วนใหญ่ สสพ. และเครือข่ายความปลอดภัย ได้รับการสนับสนุนงบประมาณด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ อย่างเพียงพอ ยกเว้นงบประมาณในการสนับสนุนกิจกรรมความปลอดภัยที่ยังไม่เพียงพอ

1.2 ปัญหาและอุปสรรค ด้านบุคลากร พบว่าบุคลากรไม่เพียงพอ ทำให้การขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยล่าช้า และไม่มี การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน

1.3 ปัญหาและอุปสรรค ด้านประชุม เครือข่าย พบว่า มีปัญหาและอุปสรรค 2 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 การนัดหมาย เนื่องจากผู้เข้าร่วมประชุมมีหลายหลากฝ่ายมาจากหลายหน่วยงาน ทำให้การนัดหมายค่อนข้างยาก การเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมอาจไม่ครบถ้วน

ผู้เข้าร่วมประชุมไม่สามารถเดินทางมาเข้าร่วมประชุมได้ เนื่องจากได้รับการประสานงานการติดต่อที่ล่าช้า

ประเด็นที่ 2 การมีส่วนร่วม ในการประชุมเครือข่าย จากผู้เข้าร่วมประชุมเป็นตัวแทนจากหลายหน่วยงาน มีทั้งระดับอาวุโส และระดับปฏิบัติการ อาจทำให้การเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมยังไม่ดีเท่าที่ควร บางครั้งเกิดการผูกขาดความคิดเห็น รวมถึงปัญหาเรื่อง งบประมาณการเดินทาง เนื่องจากหน่วยงานไม่มีงบประมาณในการสนับสนุนการเข้าร่วมประชุม

1.4 ปัญหาและอุปสรรคของผู้เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัย ส่วนมาก คือ การเดินทางทั้งจากระยะทางจากที่พักไปยังสถานที่จัดกิจกรรม และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง รวมถึงการติดภารกิจที่ไม่สามารถมาร่วมกิจกรรมความปลอดภัยได้ และผู้บังคับบัญชาไม่อนุญาตให้ร่วมกิจกรรม

2. ประสิทธิภาพการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของ สสพท.

2.1 ด้านปัจจัยนำเข้า แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านองค์การ และด้านบุคลากร

2.1.1 ด้านองค์การ ผู้วิจัยสรุปออกเป็น 2 ประเด็น คือ

ประเด็นที่ 1 นโยบายและแผนงาน สสพท. และเครือข่ายความปลอดภัย มีนโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัยชัดเจน สอดคล้องกับนโยบายและแผนงาน ว่ามีแผนการดำเนินโครงการตามแผนงบประมาณแผ่นดิน มีการกำกับและการปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

ประเด็นที่ 2 งบประมาณสนับสนุน สสพท. และเครือข่ายความปลอดภัย มีงบประมาณสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์อย่างเพียงพอ ยกเว้นงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมความปลอดภัยยังไม่เพียงพอ

2.1.2 ด้านบุคลากร ผู้วิจัยสรุปออกเป็น 3 ประเด็น คือ อัตรากำลัง การปฏิบัติงานด้านความ

ปลอดภัยตามที่ได้รับมอบหมาย และความตระหนักเกี่ยวกับความปลอดภัย ซึ่งประเด็นอัตรากำลังนั้น พบว่า อัตรากำลังไม่เพียงพอ ในส่วนประเด็นการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยตามที่ได้รับมอบหมาย พบว่า สสพท. และเครือข่ายความปลอดภัย สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจตามที่ได้รับมอบหมาย บรรลุผลสำเร็จตามแผนงานภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณและบุคลากร รวมทั้งส่วนใหญ่ตระหนักและให้ความสำคัญในกิจกรรมความปลอดภัยขององค์การ

2.2 ด้านปัจจัยกระบวนการ แบ่งการวิเคราะห์ ออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการประชุมเครือข่ายและด้านกิจกรรมความปลอดภัย

2.2.1 ด้านการประชุมเครือข่าย ผู้วิจัยสรุปออกเป็น 2 ประเด็น คือ ประเด็นการนัดหมาย และประเด็นการประชาสัมพันธ์ ซึ่งพบปัญหาด้านการนัดหมายและการประชาสัมพันธ์

2.2.2 ด้านกิจกรรมความปลอดภัย พบว่าบุคลากรของ สสพท. และเครือข่ายความปลอดภัยทราบขั้นตอนกระบวนการในการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยผ่านทาง เว็บไซต์ของ สสพท. และไลน์กลุ่มของเครือข่ายความปลอดภัย และได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัย

2.3 ด้านปัจจัยผลลัพธ์ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วม และด้านความพึงพอใจ

2.3.1 ด้านการมีส่วนร่วม ผู้วิจัยสรุปได้เป็น 2 ส่วน คือ

1) การมีส่วนร่วมในการประชุมเครือข่ายสรุปได้ 2 ประเด็น คือ ประเด็นผู้เข้าร่วมประชุมสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี สามารถซักถามได้ทุกประเด็น ในที่ประชุมจะลงมติเสียงข้างมาก และสรุปการประชุมแต่ละครั้ง และนำข้อเสนอแนะที่ได้มาดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ และประเด็น

ผู้เข้าร่วมประชุมมีส่วนร่วมและตัดสินใจในมติในการประชุม

2) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมความปลอดภัย สรุปประเด็นสำคัญได้ 2 ประเด็น คือ สมัครใจหรือเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรม และให้ความสำคัญกับทุกกิจกรรมความปลอดภัย

2.3.2 ด้านความพึงพอใจ จากมุมมองของเครือข่ายความปลอดภัย ผู้วิจัยสรุปได้ 2 ส่วน

1) พึงพอใจในการเข้าร่วมประชุม เครือข่าย ผู้วิจัยสรุปได้ 2 ประเด็น คือ

ประเด็นที่ 1 พึงพอใจในการเข้าร่วมประชุมเครือข่าย พบว่า มีความพึงพอใจในทุกด้านในการร่วมประชุมเครือข่ายความปลอดภัย ไม่ว่าจะเป็นบรรยากาศในการประชุม สถานที่จัดประชุม ความเป็นกันเองของผู้เข้าร่วมประชุม การให้เกียรติในการยอมรับฟังความคิดเห็น

ประเด็นที่ 2 ความต้องการให้มีการประชุมเครือข่าย พบว่าเครือข่ายความปลอดภัยให้ความสำคัญกับการประชุมเครือข่าย เนื่องจากเป็นการสร้างความสนิทสนมของเครือข่ายแต่ละพื้นที่ให้ทำงานร่วมกันมากขึ้น และเป็นเวทีรับฟังปัญหาจากผู้ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยโดยแท้จริง

2) ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัย ผู้เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัยมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมการสัมมนาวิชาการค่อนข้างมาก โดยมองว่าการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยมีหัวข้อการสัมมนาวิชาการที่หลากหลาย มีความทันสมัย โดยเฉพาะเรื่องกฎหมาย ผู้เข้าร่วมประชุมไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ผู้วิจัยสรุปประเด็นสำคัญ ออกเป็น 2 ประเด็น คือ

ประเด็นที่ 1 ความพึงพอใจในกิจกรรมความปลอดภัย พบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัย มีความพึงพอใจในกิจกรรมความปลอดภัย ให้ความสนใจในทุกกิจกรรม และให้ความคิดเห็นว่าควรเพิ่มกิจกรรมการปฐมพยาบาล

เมื่อเกิดอุบัติเหตุไฟช็อตในครั้งต่อไป เพื่อให้มีความหลากหลาย

ประเด็นที่ 2 ความพึงพอใจในภาพรวมกิจกรรมความปลอดภัย พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวมของกิจกรรมความปลอดภัยในระดับมาก เนื่องจากเห็นว่าเป็นกิจกรรมที่ดีและอยากให้มีการจัดกิจกรรมความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องในทุกปี

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของ สสพท. ผู้วิจัยวิเคราะห์ประสิทธิภาพจากข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative data) ที่ได้จากการสัมภาษณ์ (interview) ซึ่งเป็นการสนทนา หรือการเจรจาอย่างมีจุดมุ่งหมายระหว่างบุคคล 2 ฝ่าย คือ นักวิจัย (ฐานะผู้สัมภาษณ์) และผู้ให้ข้อมูล (ฐานะผู้ถูกสัมภาษณ์) ภายใต้บรรยากาศของการมีปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างกันตามที่² กล่าวเกี่ยวกับการวิเคราะห์ประสิทธิภาพไว้ว่า ถ้าพิจารณาว่างานใดจะมีประสิทธิภาพสูงที่สุดนั้น ให้ดูความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) กับผลผลิต (Output) ที่ได้รับ เพราะฉะนั้น ตามทฤษฎีนี้ประสิทธิภาพจึงหมายถึง องค์ประกอบเนื้อหา 3 ส่วน ปัจจัยนำเข้า ปัจจัยกระบวนการ และปัจจัยผลลัพธ์ ผู้วิจัยนำเสนอการอภิปรายผลดังนี้

1. ประสิทธิภาพการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของ สสพท. ด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย บุคลากรของ สสพท. และเครือข่ายความปลอดภัย

ผู้วิจัยวิเคราะห์เป็น 2 ประเด็น ด้านองค์การและด้านบุคลากร ผู้วิจัยนำเสนอการอภิปราย ดังนี้

1.1 ด้านองค์การ ผู้วิจัยค้นพบว่า ภายในหน่วยงานมีนโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัย มีการกำกับและการปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด ทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายและแผนงาน ดังนั้นประสิทธิภาพการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัย ของ สสพท. มาจากการมีนโยบายและแผนงานที่ชัดเจน บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับความปลอดภัย และปฏิบัติงานเต็มที่ ภายใต้ข้อจำกัดด้านบุคลากรและงบประมาณ ดังที่³ ได้กล่าวถึงประสิทธิภาพพบว่า ความพอเพียงของรายได้ (อัตราส่วนระหว่างรายได้กับรายจ่าย) ความสามารถในการพึ่งตนเองด้านรายได้ขององค์การ (อัตราส่วนระหว่างรายได้ที่ไม่รวมเงินอุดหนุน กับรายได้จากเงินอุดหนุน) ศักยภาพในการพัฒนาขององค์การ (อัตราส่วนระหว่างรายจ่ายเพื่อการลงทุน/พัฒนากับ รายจ่ายประจำ) และความมั่นคงทางด้านการเงินขององค์การ (อัตราส่วนระหว่างเงินสะสมกับหนี้สินรวม)

ส่วนปัญหาที่พบในการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัย คือ อัตราค่าจ้าง และงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยยังไม่เพียงพอ แหล่งเงินได้มาจากเงินงบประมาณจากภาครัฐเป็นผู้จัดสรรให้เพียงแหล่งเดียวให้ดำเนินการ ซึ่งจัดสรรไว้ตามงบประมาณรายจ่ายประจำปีของ สสพท. และเครือข่ายความปลอดภัยยังต้องการงบประมาณที่สนับสนุนกิจกรรมความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น เพื่อการรณรงค์ส่งเสริม และการขับเคลื่อนงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยให้เกิดประโยชน์มากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ³ ที่ทำการศึกษาศักยภาพในการดำเนินงานระบบแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลหนองควาย จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าอุปสรรคในการรักษาพยาบาล คือ ประเด็นจำนวนบุคลากรที่มีน้อยกว่าอัตราค่าจ้างที่กฎหมายกำหนดไว้ จึงเสนอแนะให้มีการปรับปรุงแก้ไขโดยการเพิ่ม

จำนวนบุคลากรให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายกำหนด

1.2 ด้านบุคลากร ผู้วิจัยค้นพบว่า บุคลากรของ สสพท. และเครือข่ายความปลอดภัย มีความตระหนักเกี่ยวกับความปลอดภัย และได้ปฏิบัติงานตามภารกิจตามที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนงาน ภายใต้ข้อจำกัดในด้านบุคลากรและงบประมาณ สอดคล้องกับ⁴ ได้กล่าวถึงการวัดประสิทธิภาพว่ามี 3 แง่มุม คือ (1) ประสิทธิภาพในแง่ของมูลค่าใช้จ่าย หรือต้นทุนการผลิต (Input) เช่น การใช้ทรัพยากร ทั้งเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างประหยัด คัดค้านและเกิดการสูญเสียที่น้อยที่สุด (2) ประสิทธิภาพในแง่ของกระบวนการบริหาร (Process) เช่น การทำงานที่ถูกต้องได้มาตรฐานรวดเร็วและใช้เทคนิคที่สะดวกสบายกว่าเดิม (3) ประสิทธิภาพในแง่ของผลลัพธ์ เช่น การทำงานที่มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไรทันเวลา และผู้ปฏิบัติงานต้องมีความตระหนักเกี่ยวกับความปลอดภัย และให้ความสำคัญในกิจกรรมความปลอดภัยขององค์การ ดังนั้นการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของ สสพท. จึงถือได้ว่ามีประสิทธิภาพ เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ตระหนักและให้ความสำคัญในกิจกรรมความปลอดภัยขององค์การ และมีความเชื่อว่าเรื่องความปลอดภัยเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีความปลอดภัย จัตุรัสความปลอดภัย (Safety Square) เป็นแผนภูมิ พบว่าจัตุรัสความปลอดภัยน่าจะใช้เป็นเป้าหมายในการปฏิบัติของทุกฝ่ายเพื่อบรรลุเป้าหมาย

เมื่อพิจารณาปัญหาที่พบในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของ สสพท. ด้านบุคลากร พบว่า อัตราค่าจ้างไม่เพียงพอ ส่งผลให้การขับเคลื่อนกิจกรรมก็มีความล่าช้า รวมถึงบุคลากรของเครือข่ายความปลอดภัย

มีภาระงานประจำ จึงไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัยของ สสพ. ได้อย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ³ ที่ทำการศึกษาประสิทธิภาพในการดำเนินงานระบบแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลหนองควาย จังหวัดเชียงใหม่พบว่า อุปสรรคในการรักษาพยาบาล ได้แก่ องค์ประกอบด้านบุคลากร

2. ประสิทธิภาพการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของ สสพ. ด้านปัจจัยกระบวนการประกอบด้วย การประชุมเครือข่าย และการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัย

ผู้วิจัยวิเคราะห์เป็น 2 ประเด็น ด้านการประชุมเครือข่าย และด้านกิจกรรมความปลอดภัย

2.1 การประชุมเครือข่าย

ผู้วิจัยค้นพบว่า การประชุมเครือข่ายและการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เนื่องจากพบปัญหาด้านการนัดหมายและการประชาสัมพันธ์ ซึ่งในการนัดหมายนั้น เนื่องจากผู้เข้าร่วมประชุมมีหลากหลายฝ่ายจากหลายหน่วยงาน ทำให้การนัดหมายค่อนข้างยาก การเตรียมข้อมูลในที่ประชุมไม่ครบถ้วน และผู้ที่เชิญให้มาเข้าร่วมประชุมไม่สามารถเดินทางมาเข้าร่วมประชุมได้ เนื่องจากได้รับการประสานการติดต่อที่ล่าช้า บางส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องงบประมาณการเดินทางเนื่องจากหน่วยงานไม่มีงบประมาณในการสนับสนุนการเข้าร่วมประชุม รวมทั้งปัญหาการประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึงและล่าช้าทำให้การนัดหมายประชุมผิดพลาดและคลาดเคลื่อน สอดคล้องกับ⁵ ได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพไว้ว่า หมายถึง การที่องค์การมีความสามารถที่จะบรรลุผลได้ตรงตามเป้าหมาย และทันเวลาที่กำหนด ทำให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพและถูกต้อง มีวิธีการทำงานหรือนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วยเพิ่มผลงานและลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยใช้ทรัพยากรต่างๆที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และสามารถสร้างความพึง

พอใจแก่ทุกฝ่ายได้ ควรพิจารณาหาแนวทางที่เหมาะสมที่จะทำให้การดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยไม่เป็นการหนักสำหรับผู้ที่จะมาเข้าร่วมประชุม หรืออาจใช้วิธีการมีส่วนร่วมของหน่วยงานต้นสังกัดหรือภาคีเครือข่ายความปลอดภัย เข้ามามีส่วนช่วยให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการอันจะส่งผลเกิดประโยชน์สูงสุด

2.2 ด้านกิจกรรมความปลอดภัย

ผู้วิจัยค้นพบว่า มีประสิทธิภาพ เนื่องจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัยมีความสนใจและเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรม ให้ความร่วมมือในทุกกิจกรรมความปลอดภัย ด้วยเหตุผลที่ว่าเป็นกิจกรรมที่ดี ช่วยส่งเสริมสร้างความตระหนักเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และสามารถนำเอาความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม ของ⁶ ที่กล่าวว่า การมีส่วนร่วมนั้นมีความเกี่ยวข้องทางจิตใจของบุคคลที่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรม และให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ว่า หมายถึง การเกี่ยวข้องทางจิตใจและอารมณ์ของบุคคลหนึ่งในสถานการณ์กลุ่ม (Group situation) ซึ่งผลของการเกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นเหตุผลเร้าใจทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายของกลุ่มนั้น และยังสอดคล้องกับ⁷ กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของชุมชนเกิดจากจิตใจที่ต้องการเข้าร่วมในกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง เพื่อให้เกิดผลต่อความต้องการของกลุ่มคนที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตทางสังคม ทั้งนี้ในการที่จะให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริงนั้น การจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมต้องคำนึงถึงวิถีการดำเนินชีวิต ค่านิยม ประเพณี ทัศนคติของบุคคล เพื่อให้เกิดความสนใจเข้าร่วม กิจกรรม เพราะกลุ่มคนในชุมชนมีความแตกต่างกันในลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะทางเศรษฐกิจ และการได้รับข้อมูลข่าวสาร

3. ประสิทธิภาพการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของ สสพท. ด้านปัจจัยผลลัพธ์ ประกอบด้วย การมีส่วนร่วม และความพึงพอใจ

ผู้วิจัยวิเคราะห์เป็น 2 ประเด็น ด้านการมีส่วนร่วม และด้านความพึงพอใจ

3.1. ด้านการมีส่วนร่วม

ผู้วิจัยค้นพบว่ามีประสิทธิภาพ เนื่องจากบุคลากรมีความร่วมมือ มีส่วนร่วมทั้งในการประชุมเครือข่ายและการเข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัย ในการประชุมเครือข่ายนั้น มีการแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ มีการซักถามทุกประเด็น ในฐานะผู้เข้าร่วมประชุม และนำเสนอแนะที่ได้มาดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ อันมาจากการมีส่วนร่วมและตัดสินใจเป็นมติที่เห็นชอบตรงกันในการประชุม และในส่วนของกิจกรรมความปลอดภัย ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับทุกกิจกรรมความปลอดภัย เพื่อต้องการข้อมูลใหม่ไปปรับในสถานประกอบกิจการที่ตนทำงานอยู่ และนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ⁸ ที่ทำการศึกษามีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน หมู่บ้านทุ่งกว้าง ตำบลทับไทร อำเภอบึงนาราง จังหวัดนันทบุรี โดยด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ และ⁶ ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ว่า หมายถึง การเกี่ยวข้องทางจิตใจ และอารมณ์ของบุคคลหนึ่งในสถานการณ์กลุ่ม (Group situation) ซึ่งผลของการเกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นเหตุผลเร้าใจให้กระทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายของ กลุ่มนั้นโดยให้เกิดความรู้สึกรับผิดชอบกับกลุ่มดังกล่าวด้วย รวมไปถึงแนวคิดของ⁹ ได้ให้ความหมายเจาะจงถึงการมีส่วนร่วมว่า การมีส่วนร่วมเป็นการปะทะสังสรรค์ทางสังคม ทั้งในลักษณะการมีส่วนร่วมของปัจเจกบุคคล และการมีส่วนร่วมของกลุ่ม

3.2 ด้านความพึงพอใจ

ผู้วิจัยค้นพบว่า บุคลากรของ สสพท. และเครือข่ายความปลอดภัย มีความพึงพอใจ ทั้งในด้านการประชุมเครือข่ายและกิจกรรมความปลอดภัย รวมไปถึงความต้องการให้มีการประชุมเครือข่าย เพื่อสร้างความสนิทสนมของเครือข่าย แต่ละพื้นที่ให้ทำงานร่วมกันมากยิ่งขึ้น และเป็นเวทีแลกเปลี่ยนรับฟังปัญหาจากบุคคลที่ใกล้ชิดกับผู้ที่ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยโดยแท้จริง ติดตาม ทบทวน แลกเปลี่ยนแนวคิดเกี่ยวกับความปลอดภัยและช่วยกันป้องกันแก้ไขข้อบกพร่อง รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมดำเนินไปในทิศทางที่ดี ความพึงพอใจในทุกๆ ด้านของการประชุม ถ้าผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจก็เป็นผลดีเพราะการประชุมต้องอาศัยแรงขับเคลื่อนจากผู้เข้าร่วมประชุมในการเป็นกระบอกเสียงและเป็นตัวแทนองค์การในการประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมความปลอดภัย สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของ¹⁰ ที่กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ คือ สภาพจิตที่ปราศจากความเครียด โดยธรรมชาติ ของมนุษย์ที่มีความต้องการ เมื่อมีการตอบสนองความต้องการทั้งหมด หรือบางส่วนจะทำให้ความเครียดลดลงแล้วทำให้เกิดความพึงพอใจขึ้น ในทางตรงข้ามถ้าไม่ได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ ความเครียดและความไม่พอใจจะเกิดขึ้น ส่วนกิจกรรมความปลอดภัยผู้เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัย มีความพึงพอใจและให้ความสนใจในทุกกิจกรรม มีการเสนอแนะความคิดเห็นว่าควรเพิ่มกิจกรรมการปฐมพยาบาลเมื่อเกิดอุบัติเหตุไฟช็อตในครั้งต่อไป เพื่อให้มีความหลากหลายและตอบโจทย์ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมาก สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของ^{11,12,13} ว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของตนเองหลังจากการใช้บริการนั้นๆ เป็นความรู้สึกในทางบวก ความชอบ ความสุข ความพอใจ ความยินดี รวมถึงความรู้สึกที่ดีอันเกิดจากได้รับโดยสิ่งนั้นสามารถตอบสนอง

ในสิ่งที่ต้องการทั้งด้านร่างกายและจิตใจบุคคล ซึ่งความพึงพอใจที่เกิดขึ้นสามารถเปลี่ยนแปลงตามค่านิยมและประสบการณ์ของตัวบุคคลมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก ย่อมนำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมยังมีความพึงพอใจในภาพรวมกิจกรรมความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากเห็นว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความเห็นว่าเป็นกิจกรรมที่ดีและอยากให้มีการจัดกิจกรรมความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องในทุกปี ผู้เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัยเล็งเห็นถึงความตั้งใจ ทุมเท ที่จะช่วยผลักดันงานด้านความปลอดภัยให้มีความมั่นคง มั่นคั่ง ยั่งยืน และต้องการให้เพิ่มจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัยให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 นโยบายของรัฐบาล ควรสนับสนุนให้ สสพท. เรื่องการจัดสรรงบประมาณ บุคลากร และส่วนที่เกี่ยวข้องให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ เพื่อให้ง่ายต่อการบริหารจัดการ และทำให้การดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยเข้าถึงประชาชนอย่างทั่วถึง

1.2 นโยบายของ สสพท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรกำหนดให้งานความปลอดภัยเป็นภารกิจที่สถานประกอบกิจการทุกแห่งต้องดำเนินการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มแรงงาน เพราะเมื่อผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง โอกาสที่จะประสบอันตรายก็ย่อมลดลง

2. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

2.1 จำนวนบุคลากรที่มีน้อยกว่า อัตรากำลังที่ สสพท. กำหนดไว้ ซึ่งจะทำให้การดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยรวมทั้งบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกิดความล่าช้าเนื่องจากแบกรับภารกิจที่หนักเกินไป จึงเสนอแนะให้ เพิ่มอัตรากำลัง หรือ

ปรับเปลี่ยนอัตรากำลังให้เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ ยืดหยุ่นในแผนอัตรากำลัง และส่งเสริมให้บุคลากรให้มีความรู้ความสามารถทดแทนกันได้

2.2 การเดินทางมาประชุมเครือข่าย จึงเสนอแนะให้ สสพท. พิจารณาหาแนวทางที่เหมาะสมที่จะทำให้การดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยไม่เป็นภาระหนักสำหรับผู้ที่จะมาเข้าร่วมประชุม หรืออาจใช้วิธีการมีส่วนร่วมของหน่วยงานต้นสังกัดหรือภาคีเครือข่ายความปลอดภัย เข้ามามีส่วนช่วยให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการอันจะส่งผลเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัย

2.3 นโยบายด้านการมีส่วนร่วมในการประชุมเครือข่าย กระตุ้นให้เครือข่ายความปลอดภัยมีส่วนร่วม ตั้งแต่วางแผนการดำเนินกิจกรรม ตลอดจนการเผยแพร่กิจกรรมข่าวสารด้านความปลอดภัย ตลอดจนการติดตามผลการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัย ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยแท้จริง เพราะเครือข่ายความปลอดภัยในพื้นที่จะรู้ความต้องการและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ดีกว่า

3. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ควรศึกษาความคุ้มค่าของการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัย โดยเปรียบเทียบประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของของ สสพท.

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ พันตำรวจโทหญิง ดร.กรรณิกา กุกุดเรือ อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ คณะอาจารย์คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจทุกท่าน ตลอดจนคณะผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสงขลา ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานเขต 9 และชมรมเจ้าหน้าที่

ความปลอดภัยในการทำงานภาคใต้ตอนบน ภาคใต้ตอนล่าง นอกจากนี้ขอขอบคุณเจ้าของผลงาน ตำรา และเอกสารทางวิชาการทุกท่านที่ผู้วิจัยได้นำมาศึกษาก่อให้เกิดแนวคิดอันมีคุณค่าต่องานวิจัยครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

1. สำนักงานกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน: รายงานประจำปี; 2559.
2. Herbert A. S. The New Science of Management Decision. California: Harper; 1960.
3. วิฑิตศักดิ์ กัญจนกษิตติส. การประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลหนองควาย จังหวัดเชียงใหม่. ค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่; 2558.
4. วรธชา ตั้งวรลักษ์ณ์. การศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยโปรแกรมระบบบริหารทรัพยากรองค์กร. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี; 2553.
5. นัฐนันท์ บุญทศ. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเชิงกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม; 2558.
6. Keith, D. D. Human behavior at work- human relations and organization behavior. New Planner. 1992. (35). p. 216 – 1224.
7. สุธี วรประดิษฐ์. [ออนไลน์]. การมีส่วนร่วมของชุมชน. (อินเทอร์เน็ต) (เข้าถึงเมื่อ 23 มิถุนายน 2561). เข้าถึงได้จาก : http://www.trat.nfe.go.th/trat/topic5_old.php?page=5. 2553.
8. วิชญ หยกจินดา. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน หมู่บ้านทุ่งกร่าง ตำบลทับไทร อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา; 2557.
9. Reeder, W. W. Some aspect of the informal social participation of families. New York: Cornell University; 1974.
10. Morse, N.C. Satisfacion in the White Collar Job. Ann Arbor: University of Michigan; 1958.
11. วุฒิพงษ์ กุลวงษ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ดี เอช เอ สยามเวลา จำกัด. ค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา; 2552.
12. ภูมินทร์ สุมาลัย. การศึกษาผลความพึงพอใจการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทางคณิตศาสตร์ของนักศึกษา ชั้นปีที่ 2 สาขาคณิตศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง; 2557.
13. วาสนา ศิริสาร. ปัจจัยจูงใจและความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการหารายได้ระหว่างเรียนของนักศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย. ค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย; 2557.