

ข้อบกพร่องตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ของสถานพยาบาลตรวจสอบสุขภาพคนหางาน ที่จะไปทำงานต่างประเทศ

พินิจ งามประสิทธิ์¹ สิริพรรณ แสงอรุณ¹ สุพรรณิ กาญจนกุล² และ ภัทรวีร์ สร้อยสังวาลย์¹

¹กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ถนนพหลโยธิน 11000

²กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน กรุงเทพมหานคร 10400

บทคัดย่อ มาตรฐานห้องปฏิบัติการตรวจสอบสุขภาพคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ เป็นมาตรฐานสำหรับสถานพยาบาลเอกชนที่ประสงค์ขึ้นทะเบียนกับกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ในการตรวจสอบสุขภาพของคนไทยเพื่อให้ได้หนังสือรับรองการตรวจสอบสุขภาพที่จะไปทำงานต่างประเทศ ซึ่งเป็นมาตรฐานที่มีความจำเพาะและมีการพิสูจน์ด้วยบุคคล การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบและวิเคราะห์ข้อบกพร่องจากการตรวจประเมินในปี พ.ศ. 2562 และ 2564 และวิเคราะห์ผลตรวจโรคที่ทำให้คนงานชาวไทยถูกส่งกลับ ศึกษาข้อมูลเชิงวิเคราะห์แบบย้อนหลัง ผลการศึกษาพบว่ามีจำนวนห้องปฏิบัติการทั้งหมด 37 แห่ง เปรียบเทียบผลการตรวจประเมินในปี พ.ศ. 2562 และ 2564 พบข้อบกพร่องทั้งหมด 227 และ 246 ข้อตามลำดับ ข้อบกพร่องสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ระบบเอกสาร (ร้อยละ 17.6, 17.1) การตรวจวิเคราะห์ (ร้อยละ 9.7, 15.9) และการเก็บตัวอย่าง (ร้อยละ 9.3, 10.2) คนงานชาวไทยที่ถูกส่งกลับจำนวน 9 ราย ได้แก่ คนงานจากสาธารณรัฐเกาหลีจำนวน 6 ราย คุเวตจำนวน 1 ราย มาเลเซียจำนวน 1 ราย และฮ่องกงจำนวน 1 ราย เนื่องจากผลตรวจโรคของคนงานชาวไทยในต่างประเทศบ่งชี้ว่าเป็นโรคโควิด-19 จำนวน 5 ราย โรคซิฟิลิสจำนวน 3 ราย และเอชไอวีจำนวน 1 ราย เมื่อตรวจซ้ำที่ประเทศไทยพบคนงานที่เป็นวัณโรคจำนวน 3 ราย ปอดอักเสบจำนวน 1 ราย โรคซิฟิลิสจำนวน 2 ราย และเอชไอวีจำนวน 2 ราย ระยะเวลาที่คนงานชาวไทยถูกส่งตัวกลับตั้งแต่ 1 วัน ถึง 6 ปี การถูกส่งตัวกลับภายในระยะเวลา 3 วัน อาจเกิดจากผลระหว่างห้องปฏิบัติการที่ไม่ตรงกัน ซึ่งมาตรฐานนี้ครอบคลุมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุกรณีคนงานถูกส่งกลับ

คำสำคัญ: มาตรฐานห้องปฏิบัติการ, คนงานไปทำงานต่างประเทศ, หนังสือรับรองการตรวจสอบสุขภาพ, ข้อบกพร่อง

Corresponding author E-mail: pinit.n@dmso.mail.go.th

Received: 1 September 2023

Revised: 15 January 2024

Accepted: 5 February 2024

บทนำ

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรับรองความสามารถ
ห้องปฏิบัติการของสถานพยาบาลที่ดำเนินการตรวจ
สุขภาพคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ เป็นไป
ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน
ปี พ.ศ. 2528 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ปี พ.ศ. 2537⁽¹⁾
และระเบียบกรมการจัดหางานว่าด้วยการพิจารณา
ให้ความเห็นชอบเป็นสถานตรวจสุขภาพคนหางานที่จะไป
ทำงานต่างประเทศ ปี พ.ศ. 2546⁽²⁾ ต้องได้รับการรับรอง
จากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
ว่ามีขีดความสามารถในการตรวจทางห้องปฏิบัติการได้
ครบถ้วนทุกรายการ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือรับรอง
ผลการตรวจคนหางานตามประกาศของกรมการจัดหา
งาน เรื่องการตรวจสุขภาพสำหรับคนหางานที่จะไปทำงาน
ในต่างประเทศ

สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์
การแพทย์ จัดทำมาตรฐานการรับรองความสามารถ
ห้องปฏิบัติการของสถานพยาบาลตรวจสุขภาพคนหางาน
ที่จะไปทำงานต่างประเทศหรือเรียกว่า มาตรฐานคนหางาน
ประกาศใช้ครั้งแรกปี พ.ศ. 2540 และฉบับแก้ไขปรับปรุง
ครั้งที่ 7 ปี พ.ศ. 2563⁽³⁾ เป็นฉบับล่าสุด มาตรฐาน
คนหางานนี้ได้นำข้อกำหนดที่สำคัญของข้อกำหนด
มาตรฐานสากล ISO 15189:2012⁽⁴⁾ ที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้
ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวมีความจำเพาะในการรับรองเฉพาะ
สถานพยาบาลภาคเอกชนเท่านั้น การรับรองไม่ได้จำกัด
เฉพาะห้องปฏิบัติการแต่รวมถึงการให้บริการทุกแผนก
ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผู้มาใช้บริการ และการจัดทำหนังสือ
รับรองการตรวจสุขภาพของคนหางาน ได้แก่ การตรวจสอบ
ได้ว่าผู้มาใช้บริการแต่ละขั้นตอนเป็นคนเดียวกัน
การพิสูจน์ตัวบุคคล เช่น ฝาแฝด และรูปพรรณสัณฐาน
เช่น รอยแผลเป็น ไฝ เป็นต้น มีการตรวจสอบข้อมูล
หลักฐาน ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง
(passport) โดยมีเอกสารบันทึกข้อมูลทุกขั้นตอนและ
ลงนามผู้ตรวจสอบในแต่ละขั้นตอน การตรวจสุขภาพ
ทั่วไป การตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการ การตรวจ
วินิจฉัยด้วยเครื่องเอกเรย์โดยแพทย์หรือรังสีแพทย์
ตรวจสอบผล และการตรวจร่างกายโดยแพทย์ เพื่อให้ได้

หนังสือรับรองการตรวจสุขภาพ (health certificate) ใช้
ในการยื่นเอกสารกับหน่วยงานตรวจสอบของต่างประเทศ
ตามที่ประเทศต้นทางกำหนด มาตรฐานคนหางานมีการ
พัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ห้องปฏิบัติการ
ของสถานพยาบาลเอกชนที่ผ่านการรับรองใหม่ ต่ออายุ
ใบรับรอง และขยายขอบข่ายการรับรอง ได้นำผลการ
รับรองไปขึ้นทะเบียนเป็นสถานพยาบาลตรวจสุขภาพ
คนหางานกับกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน
ซึ่งการรับรองมีอายุ 2 ปี โดยนับจากวันที่ออกใบรับรอง

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบและ
วิเคราะห์ข้อบกพร่องจากรายงานการตรวจประเมิน
ห้องปฏิบัติการของสถานพยาบาลเอกชน ที่ได้รับการ
รับรองจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ปี พ.ศ. 2562
และ 2564 และวิเคราะห์สาเหตุผลตรวจโรคที่ทำให้
คนหางานชาวไทยถูกส่งตัวกลับระหว่าง ปี พ.ศ. 2562–
2564⁽⁵⁾ เพื่อเป็นข้อมูลพัฒนาห้องปฏิบัติการของสถาน
พยาบาลตรวจสุขภาพคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ
ให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และนำผลไปปรับปรุง
มาตรฐานคนหางาน

วัสดุและวิธีการ

การรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์แบบย้อนหลัง
(retrospective analysis study) โดยใช้ข้อมูลของ
ข้อกำหนดมาตรฐานคนหางาน ข้อกำหนดของมาตรฐาน
สากล ISO 15189:2012 และข้อมูลรายงานผลการตรวจ
ประเมินห้องปฏิบัติการของสถานพยาบาลตรวจสุขภาพ
คนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ ได้รับการรับรอง
จากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ปี พ.ศ. 2562 และ
2564 ซึ่งเป็นข้อบกพร่องที่พบจากการตรวจประเมิน ณ
สถานพยาบาล (on-site assessment) และการตรวจ
ประเมินทางไกล (remote assessment) ในช่วงที่มีการ
ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
รวมทั้งข้อมูลจำนวนคนหางานที่ถูกส่งตัวกลับประเทศไทย
กรณีตรวจโรคไม่ผ่านในต่างประเทศระหว่างปี พ.ศ.
2562–2564 จากกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อกำหนดมาตรฐานคนหางานฉบับแก้ไขปรับปรุง ครั้งที่ 6 ปี พ.ศ. 2561⁽⁶⁾ ซึ่งการปรับปรุงแก้ไขมาตรฐานจากฉบับที่ 6 เป็นฉบับที่ 7 ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดด้านบริหารคุณภาพและวิชาการ ซึ่งได้ปรับปรุงตามประกาศของกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน เรื่อง การตรวจสุขภาพคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ ฉบับที่ 2 ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ซึ่งหนังสือรับรองการตรวจสุขภาพแบบ ข สำหรับคนหางานที่จะเดินทางไปไต้หวัน มีการยกเลิกรายการทดสอบเดิมจำนวน 3 รายการ ได้แก่ anti-HIV, pregnancy test และ HBsAg และเพิ่มรายการทดสอบจำนวน 2 รายการ ได้แก่ Measles-IgG or Vaccination certificate และ Rubella or Vaccination certificate มาตรฐานคนหางานฉบับแก้ไขปรับปรุง ครั้งที่ 7 ปี พ.ศ. 2563 วิเคราะห์เปรียบเทียบกับข้อกำหนดของมาตรฐานสากล ISO 15189:2012 ซึ่งเป็นมาตรฐานสำหรับห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ฉบับปัจจุบัน พบว่ามาตรฐานคนหางานได้นำข้อกำหนดที่สำคัญบางส่วนของมาตรฐาน ISO 15189:2012 มาปรับใช้

นำผลรายงานการตรวจซึ่งเป็นข้อบกพร่องจากการตรวจประเมินห้องปฏิบัติการของสถานพยาบาลเอกชน ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานคนหางานจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ปี พ.ศ. 2562 และ 2564 จำนวน 37 แห่ง จัดเป็นหมวดหมู่ตามข้อกำหนดของมาตรฐานคนหางาน แจกแจงความถี่เป็นจำนวนข้อและอัตราร้อยละของจำนวนทั้งหมด

นำข้อมูลจำนวนคนหางานที่ถูกส่งตัวกลับประเทศไทย กรณีตรวจโรคไม่ผ่านในต่างประเทศระหว่างปี พ.ศ. 2562–2564 จากกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย ข้อมูลประเทศที่คนหางานเดินทางไป ระยะเวลาที่คนหางานถูกส่งกลับ ปีที่คนหางานถูกส่งกลับ ผลการตรวจโรคของคนหางานก่อนการเดินทาง ผลการตรวจโรคของคนหางานในต่างประเทศ สถานพยาบาลที่ตรวจโรคหลังจากเดินทางกลับ และผลการตรวจโรคหลังเดินทางกลับ ซึ่งการศึกษานี้มีการรักษาความลับข้อมูลของสถานพยาบาลโดยการใส่รหัสไม่ให้เกิดความเชื่อมโยงกับสถานพยาบาลใดๆ

ผล

การเปรียบเทียบและวิเคราะห์ข้อบกพร่องมีการเชื่อมโยงกับข้อกำหนด จึงนำข้อกำหนดมาตรฐานคนหางานมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับข้อกำหนดของมาตรฐานสากล ISO 15189:2012 ซึ่งเป็นมาตรฐานสำหรับห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ พบว่ามาตรฐานคนหางานได้นำข้อกำหนดที่สำคัญบางส่วนของมาตรฐาน ISO 15189:2012 มาปรับใช้การเปรียบเทียบข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 15189:2012 และข้อกำหนดมาตรฐานคนหางาน ซึ่งข้อกำหนดมาตรฐานสากลแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้านระบบบริหารจัดการคุณภาพและด้านวิชาการ ด้านระบบบริหารจัดการคุณภาพ ได้แก่ 1) ข้อตกลงการให้บริการ 2) บริการให้คำแนะนำ 3) การจัดการข้อร้องเรียน 4) การระบุและควบคุมสิ่งที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐาน 5) ปฏิบัติการแก้ไข 6) ปฏิบัติการป้องกันการเกิดซ้ำ 7) การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และด้านวิชาการ ได้แก่ 8) การออกผล 9) การจัดการข้อมูลทางห้องปฏิบัติการ 10) ด้านความปลอดภัย สิ่งที่มาตราฐานคนหางานกล่าวถึงคือ เรื่องความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการและสิ่งแวดล้อม แต่ยังไม่ครอบคลุมความปลอดภัยด้านอื่น เช่น ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ ส่วนที่กล่าวถึงเพิ่มเติมจาก ISO 15189 คือ จุดรับผู้รับบริการหรือเวชระเบียน การตรวจวินิจฉัยด้านรังสีวินิจฉัย X-ray และรายการตรวจวิเคราะห์ ดังแสดงในตารางที่ 1

การวิเคราะห์และประมวลผลจากรายงานการตรวจประเมิน เป็นข้อบกพร่องที่พบจากการตรวจประเมินห้องปฏิบัติการของสถานพยาบาลเอกชน ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานคนหางานจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ปี พ.ศ. 2562 และ 2564 จำนวน 37 แห่ง พบข้อบกพร่องทั้งหมด 227 และ 246 ข้อ ตามลำดับ จัดเป็นหมวดหมู่ตามข้อกำหนดของมาตรฐานคนหางาน แจกแจงความถี่เป็นจำนวนข้อและอัตราร้อยละของจำนวนทั้งหมด พบข้อบกพร่องสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบเอกสาร (ร้อยละ 17.6, 17.1) การตรวจวิเคราะห์ (ร้อยละ 9.7, 15.9) และการเก็บตัวอย่าง (ร้อยละ 9.3, 10.2) ตามลำดับ ดังแสดงในภาพที่ 1 ด้านระบบบริหารจัดการคุณภาพ (ข้อ 5.1.1–5.1.8) มีรูปแบบคล้ายกัน ได้แก่ ข้อบกพร่องที่พบน้อยที่สุดของทั้ง 2 ปี คือ

ตารางที่ 1 ข้อกำหนดมาตรฐานสากลและข้อกำหนดมาตรฐานคนหางาน

ข้อ	ข้อกำหนด ISO 15189:2012	ข้อกำหนดมาตรฐานคนหางาน (แสดงเฉพาะส่วนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO15189)
ด้านระบบบริหารจัดการคุณภาพ		
4.1	การจัดการองค์กร การจัดองค์กรและความรับผิดชอบในการจัดการ สภาพนิเทศบุคคล การปฏิบัติตามหลักจริยธรรม ผู้อำนวยการ ห้องปฏิบัติการ ความรับผิดชอบในการจัดการ	(3) สถานที่ปฏิบัติงานถาวร และจัดตั้งถูกต้องตามกฎหมาย (4.2) ผู้บริหารสูงสุดต้องมอบอำนาจ (4.6) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ตรวจวิเคราะห์ต้องปฏิบัติงาน ได้อย่างอิสระ และไม่มี ความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ที่อาจมี ผลกระทบต่อการตรวจวิเคราะห์
4.2	ระบบจัดการคุณภาพ ข้อกำหนดในการจัดทำเอกสาร	(5.1.2) มีการจัดทำระบบบริหารคุณภาพและวิชาการ จัดทำ เอกสารในระบบคุณภาพเป็นเอกสารควบคุม
4.3	การควบคุมเอกสาร	(5.1.2) ห้องปฏิบัติการต้องจัดทำเอกสารในระบบคุณภาพ เป็นเอกสารควบคุม
4.4	ข้อตกลงการให้บริการ	NA ไม่มีการกล่าวถึง เนื่องจาก health certificate ถูก กำหนดโดยประเทศต้นทางตามที่กรมการจัดหางานกำหนด ไว้หนังสือรับรองการตรวจสุขภาพ (แบบ ก-ง)
4.5	การตรวจวิเคราะห์โดยห้องปฏิบัติการรับตรวจต่อ	NA (ไม่มีการส่งตรวจต่อ ในรายการตรวจวิเคราะห์ที่ขอ การรับรองห้องปฏิบัติการของสถานพยาบาลตรวจสุขภาพ คนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศ จะส่งตรวจต่อได้ในกรณี ตรวจยืนยันได้เท่านั้น) (5.1.4) การประเมินคัดเลือกห้องปฏิบัติการรับตรวจยืนยัน ผล (confirmatory)
4.6	การจัดซื้อบริการภายนอกและวัสดุสิ้นเปลือง	(5.1.3) การเลือก การจัดซื้อ และการจัดเก็บวัสดุวิทยาศาสตร์
4.7	บริการให้คำแนะนำ	NA
4.8	การจัดการข้อร้องเรียน	NA
4.9	การระบุและควบคุมสิ่งที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐาน	NA
4.10	ปฏิบัติการแก้ไข	NA
4.11	ปฏิบัติการป้องกันการเกิดซ้ำ	NA
4.12	การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	NA
4.13	การควบคุมบันทึก	(5.1.2) งานตรวจวิเคราะห์ที่ปฏิบัติต้องมีระบบการบันทึก ข้อมูล (5.1.1) มีการตรวจสอบการบันทึก และการถ่ายโอน ผลการตรวจวิเคราะห์ที่ถูกต้องครบถ้วน และมีการเก็บสำเนา health certificate ตามระยะเวลาที่กำหนด
4.14	การประเมินผลและการตรวจติดตาม	(5.1.5) การตรวจติดตามคุณภาพภายใน (internal audit)
4.15	การทบทวนบริหาร	(5.1.6) การประชุมทบทวนบริหาร (management review)
ด้านวิชาการ		
5.1	บุคลากร คุณสมบัติของบุคลากร รายละเอียดงาน ความรู้ เบื้องต้นของบุคลากรเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมขององค์กร การฝึกอบรม การประเมินความสามารถ ทบทวนการปฏิบัติ งานของเจ้าหน้าที่ การศึกษาต่อเนื่องและการพัฒนาวิชาชีพ ประวัติดูแล	(5.1.8) บุคลากร มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนิน การควบคุมดูแลระบบบริการตรวจสุขภาพคนหางาน ทุกขั้นตอน เป็นผู้ประกอบวิชาชีพเทคนิคการแพทย์ มีแพทย์ หรือรังสีแพทย์ประเมินผลและวินิจฉัยโรคบุคลากรที่ เกี่ยวข้องทั้งหมดได้รับการฝึกอบรมและผ่านการประเมิน ความสามารถด้านระบบบริการตรวจสุขภาพคนหางานที่จะไป ทำงานต่างประเทศและจัดทำบันทึก

ตารางที่ 1 ข้อกำหนดมาตรฐานสากลและข้อกำหนดมาตรฐานคนหางาน (ต่อ)

ข้อ	ข้อกำหนด ISO 15189:2012	ข้อกำหนดมาตรฐานคนหางาน (แสดงเฉพาะส่วนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO15189)
5.2	สถานที่และสภาพแวดล้อม (มีพื้นที่เพียงพอ) ห้องปฏิบัติการและสิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บสิ่งอำนวยความสะดวกของพนักงาน สิ่งอำนวยความสะดวกในการเก็บตัวอย่างผู้ป่วย การบำรุงรักษาสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม	(5.2.1) ห้องปฏิบัติการและสิ่งแวดล้อม มีขนาดและสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม มีมาตรการด้านความปลอดภัย มีพื้นที่จัดวางเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่จำเป็น ต้องไม่วางเครื่องมืออุปกรณ์หรือสิ่งของกีดขวางทางเดิน
5.3	เครื่องมือห้องปฏิบัติการ น้ำยา และวัสดุสิ้นเปลือง การทดสอบเพื่อการยอมรับเครื่องมือ คำแนะนำสำหรับการใช้งานเครื่องมือ การสอบเทียบเครื่องมือและตรวจสอบย้อนกลับทางมาตรวิทยา การบำรุงรักษา และการซ่อมแซมเครื่องมือ การรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เกิดกับเครื่องมือ บันทึกของเครื่องมือ น้ำยา และวัสดุสิ้นเปลือง	(5.2.2) เครื่องมือวิทยาศาสตร์ มีเอกสารแสดงวิธีการใช้และการบำรุงรักษาเครื่องมือ มีการตรวจสอบสภาพและการทำงานของเครื่องมืออย่างสม่ำเสมอ การสอบเทียบ (5.1.3) การเลือก การจัดซื้อ และการจัดเก็บวัสดุวิทยาศาสตร์ ชุดน้ำยาทดสอบ
5.4	กระบวนการก่อนการทดสอบ ข้อมูลสำหรับผู้ป่วยและผู้ให้บริการ ข้อมูลแบบใบส่งตรวจ การเก็บตัวอย่างปฐมภูมิและการจัดการ คำแนะนำสำหรับกิจกรรมก่อนการเก็บตัวอย่าง คำแนะนำสำหรับการเก็บตัวอย่าง การขนส่งตัวอย่าง การรับตัวอย่าง การจัดการก่อนการทดสอบ การเตรียม และการเก็บรักษา	(5.2.3) การเก็บและการนำส่งตัวอย่าง มีพื้นที่และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บตัวอย่างและการนำส่งตัวอย่างเหมาะสม มีคู่มือการเก็บตัวอย่าง มีการตรวจสอบและป้องกันการเก็บตัวอย่างผิดคนและการปลอมปนตัวอย่าง วิธีการเก็บรักษาตัวอย่างใบส่งตรวจต้องมีรายละเอียด จลจลติดภาชนะบรรจุตัวอย่าง มีรายละเอียด และมีการบันทึกการรับตัวอย่าง
5.5	กระบวนการทดสอบ	(5.2.4) วิธีที่ใช้ตรวจวิเคราะห์ มีวิธีปฏิบัติงานของการตรวจวิเคราะห์ที่ยื่นขอครบทุกรายการและเป็นปัจจุบัน มีสำเนาฉบับควบคุมไว้ใช้ ณ จุดปฏิบัติงาน วิธีตรวจวิเคราะห์ต้องมีเอกสารวิชาการอ้างอิงได้ในมาตรฐานการปฏิบัติงานต้องระบุหลักเกณฑ์การรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ และเขียนแนวทางการตรวจวินิจฉัยให้ตรงตามที่ปฏิบัติจริง
5.6	สร้างความมั่นใจในคุณภาพผลการทดสอบ	(5.2.5) การควบคุมคุณภาพการตรวจวิเคราะห์
5.7	กระบวนการหลังการทดสอบ	(5.2.6) กระบวนการหลังการตรวจวิเคราะห์
5.8	การรายงานผล	(5.2.7) การรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ ใบรายงานผลประกอบด้วย ข้อมูลผู้ใช้บริการครบถ้วน ชื่อผู้รายงานผล วันที่และเวลารายงานผล มีนักเทคนิคการแพทย์ที่ผ่านการสอบเป็นผู้มีสิทธิ์ลงนามรับรองผลเป็นผู้ตรวจสอบผลและลงนามผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ มีแพทย์หรือรังสีแพทย์ตรวจสอบผลและลงนามผลการอ่านฟิล์มเอกซเรย์ มีกระบวนการที่มั่นใจว่าส่งใบรายงานผลถึงแพทย์หรือบุคลากรทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องหรือคนหางานผู้เป็นเจ้าของตัวอย่างสำเนาใบรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ต้องเก็บไว้อย่างน้อย 3 ปี การตรวจวิเคราะห์ทางภูมิคุ้มกันวิทยาต้องระบุวิธีทดสอบที่เลือกใช้ระบุความไวและความจำเพาะของวิธีตรวจวิเคราะห์ ในใบรายงานผลและใน health certificate
5.9	การออกผล	(5.2.7.4) มีกระบวนการที่มั่นใจว่าส่งใบรายงานผลถึงผู้รับบริการ (5.1.1) มีหลักฐานการรับผลการตรวจหรือหนังสือรับมอบอำนาจผู้รับผลตามกฎหมาย
5.10	การจัดการข้อมูลทางห้องปฏิบัติการ	NA

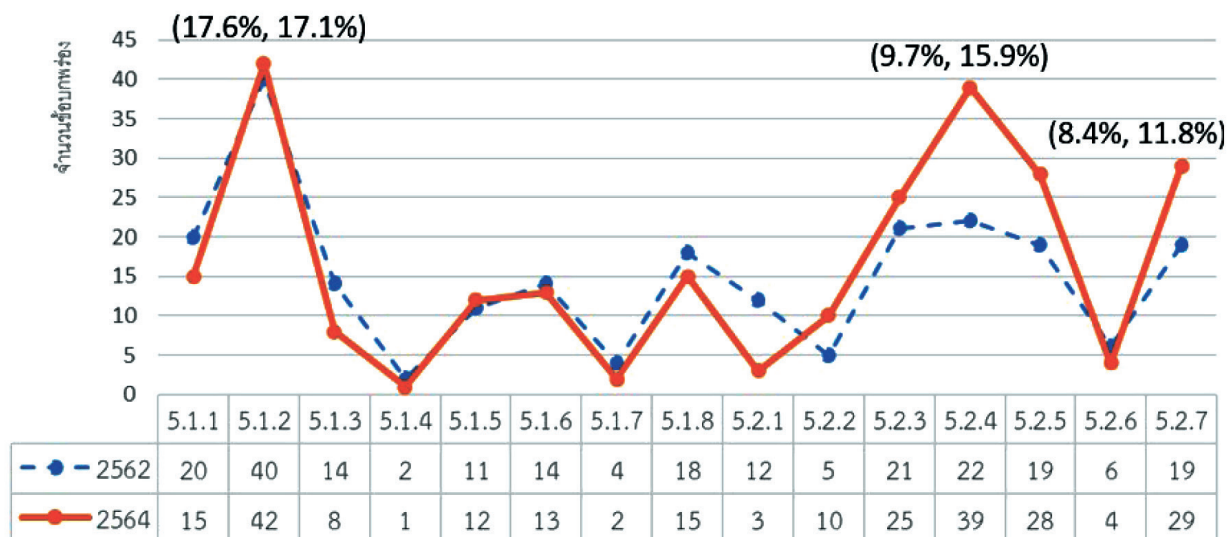
หมายเหตุ: NA หมายถึง ไม่กล่าวถึงในข้อกำหนดของมาตรฐานคนหางานหมายเลขในวงเล็บ () หมายถึง หมายเลขข้อกำหนด

ตารางที่ 1 ข้อกำหนดมาตรฐานสากลและข้อกำหนดมาตรฐานคนหางาน (ต่อ)

ข้อ	ข้อกำหนด ISO 15189:2012	ข้อกำหนดมาตรฐานคนหางาน (แสดงเฉพาะส่วนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO15189)
-	ไม่มี	(5.1.1) ระบบบริหารตรวจสอบคุณภาพคนหางาน (ระบบบริการ บังคับตัวตน ถ่ายโอน ตรวจสอบ จัดเก็บ)
-	ไม่มี	(5.1.7) รายการตรวจวิเคราะห์ (ต้องมีรายการครบถ้วนตามหนังสือ รับรองตรวจสอบคุณภาพคนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศตามที่ กรมการจัดหางานกำหนด หรือประเทศต้นทางร้องขอ)
-	ไม่มี	เรื่องอื่น ๆ เครื่อง X-ray มีการตรวจสอบมาตรฐาน โดยหน่วยงานรัฐที่รับผิดชอบ
-	ไม่มี	จุดรับผู้รับบริการหรือเวชเช่เบียน แผนกรังสี

ข้อ 5.1.4 การคัดเลือกห้องปฏิบัติการส่งตรวจต่อ ซึ่งระบุว่า ห้องปฏิบัติการต้องตรวจได้ทุกรายการและส่งตรวจยืนยัน ได้เฉพาะการยืนยันผลเท่านั้น และข้อบกพร่องที่ได้น้อย ที่สุด คือ ข้อ 5.1.7 รายการตรวจวิเคราะห์ ห้องปฏิบัติการ ต้องมีรายการตรวจวิเคราะห์ครบถ้วนตามที่ประเทศ ต้นทางกำหนดไว้ ส่วนข้อบกพร่องที่พบมากที่สุดของ

ทั้ง 2 ปี คือ ข้อ 5.1.2 ระบบเอกสาร ด้านวิชาการ พบว่า ข้อ 5.2.4 การตรวจวิเคราะห์ มีจำนวนข้อบกพร่องเพิ่ม ขึ้นประมาณ 2 เท่า (จากร้อยละ 9.7 เป็น 15.9) และ ข้อ 5.2.7 การรายงานผลมีจำนวนข้อบกพร่องเพิ่มขึ้น (จากร้อยละ 8.4 เป็น 11.8)



ภาพที่ 1 ข้อมูลการวิเคราะห์ข้อบกพร่องจากผลการตรวจประเมินห้องปฏิบัติการ ปี พ.ศ. 2562 และ 2564 โดย ข้อกำหนดมาตรฐานคนหางานในด้านระบบ ประกอบด้วย ข้อ 5.1.1 จัดทำระบบ, 5.1.2 ระบบเอกสาร, 5.1.3 ระบบจัดซื้อ, 5.1.4 คัดเลือกห้องปฏิบัติการส่งตรวจต่อ, 5.1.5 ตรวจติดตามคุณภาพภายใน, 5.1.6 ทบทวนบริหาร, 5.1.7 รายการตรวจวิเคราะห์, 5.1.8 บุคลากร, และด้านวิชาการ ประกอบด้วย ข้อ 5.2.1 สิ่งแวดล้อม, 5.2.2 เครื่องมือวิทยาศาสตร์, 5.2.3 การเก็บและนำส่งตัวอย่าง, 5.2.4 การตรวจ วิเคราะห์, 5.2.5 การควบคุมคุณภาพ, 5.2.6 หลังการวิเคราะห์, 5.2.7 การรายงานผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนคนหางานที่ถูกส่งตัวกลับประเทศไทยจำนวน 9 ราย กรณีตรวจโรคไม่ผ่านในต่างประเทศระหว่าง ปี พ.ศ. 2562–2564 จากกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย ข้อมูลของประเทศที่คนหางานเดินทางไปทำงาน ระยะเวลาที่คนหางานถูกส่งกลับ ปีที่คนหางานถูกส่งกลับ ผลตรวจโรคของคนหางานก่อนการเดินทาง ผลการตรวจโรคของคนหางานในต่างประเทศ และผลตรวจโรคหลังจากเดินทางกลับ ซึ่งมีการรักษาความลับข้อมูลของ

สถานพยาบาลในการศึกษานี้โดยการใส่รหัส เพื่อไม่ให้เกิดความเชื่อมโยงกับสถานพยาบาลใด ๆ แจกแจงความถี่จากมากไปน้อย พบสาเหตุแรงงานถูกส่งกลับมีความถี่มากที่สุด ได้แก่ โรคปอดและวัณโรค โรคซิฟิลิส และเอชไอวี ตามลำดับ และประเทศที่ส่งแรงงานกลับ ได้แก่ สาธารณรัฐเกาหลี คูเวต มาเลเซีย และฮ่องกง ซึ่งระยะเวลาที่ถูกส่งกลับ คือ 1 วัน ถึง 6 ปี ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลคนหางานที่ถูกส่งตัวกลับประเทศไทย กรณีตรวจโรคไม่ผ่านในต่างประเทศระหว่างปี พ.ศ. 2562–2564 โดยจำแนกสถานพยาบาลตรวจโรคก่อนเดินทาง ที่ตั้งสถานพยาบาล ประเทศต้นทาง ระยะเวลาที่ถูกส่งกลับ ผลตรวจโรคในต่างประเทศ และผลการตรวจโรคหลังเดินทางกลับประเทศไทย

คนหางานลำดับที่	สถานพยาบาลตรวจโรคก่อนเดินทาง	ที่ตั้งสถานพยาบาล	ประเทศต้นทาง	ระยะเวลาที่ถูกส่งกลับ	ผลตรวจโรคในต่างประเทศ	ผลตรวจโรคหลังเดินทางกลับประเทศไทย
1	A	กรุงเทพฯ	สาธารณรัฐเกาหลี	2 วัน	โรคปอดและวัณโรค	ตรวจเสมหะไม่พบเชื้อวัณโรค
2	A	กรุงเทพฯ	สาธารณรัฐเกาหลี	3 วัน	โรคซิฟิลิส	ซิฟิลิส
3	B	ต่างจังหวัด	สาธารณรัฐเกาหลี	2 วัน	โรคปอดและวัณโรค	ปอดอักเสบ
4	C	กรุงเทพฯ	มาเลเซีย	1 เดือน 13 วัน	โรคปอดและวัณโรค	ไม่มีข้อมูล
5	C	กรุงเทพฯ	สาธารณรัฐเกาหลี	1 ปี 3 เดือน	โรคปอดและวัณโรค	วัณโรคระยะแพร่กระจาย
6	D	ต่างจังหวัด	สาธารณรัฐเกาหลี	1 วัน	โรคซิฟิลิส	ซิฟิลิสระยะแฝง
7	D	ต่างจังหวัด	ฮ่องกง	6 ปี	ติดเชื้อไวรัส HIV	ติดเชื้อไวรัส HIV
8	E	กรุงเทพฯ	คูเวต	3 เดือน	โรคปอดและวัณโรค	รอยจุดที่ปอดด้านขวา
9	F	ต่างจังหวัด	สาธารณรัฐเกาหลี	3 วัน	โรคซิฟิลิส	โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง*

หมายเหตุ: A, B, C, D, E และ F แทนชื่อสถานพยาบาล

* ไม่ได้ระบุว่าเป็น HIV

วิจารณ์

มาตรฐานคนหางานนี้มีความจำเพาะ เพื่อให้การรับรองเฉพาะสถานพยาบาลภาคเอกชนเท่านั้น การรับรองไม่ได้จำกัดเฉพาะห้องปฏิบัติการ แต่รวมถึงการให้บริการทุกแผนกที่เกี่ยวข้องกับผู้มาใช้บริการตรวจสอบสุขภาพเพื่อไปทำงานต่างประเทศ มีการพิสูจน์ตัวบุคคลในแต่ละขั้นตอนการให้บริการว่าเป็นบุคคลเดียวกัน เช่น ฝาแฝด

รูปพรรณสัณฐาน รอยแผลเป็น ไฝ เป็นต้น รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลหลักฐาน ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง (passport) โดยมีเอกสารบันทึกข้อมูลทุกขั้นตอนและลงนามผู้ตรวจสอบในแต่ละขั้นตอนการตรวจสอบสุขภาพทั่วไป มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบควบคุมดูแลระบบบริการตรวจสอบสุขภาพคนหางานทุกขั้นตอน บุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้รับการฝึกอบรมและ

ผ่านการประเมินความสามารถด้านระบบบริการตรวจสุขภาพคนหางาน มีการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ การตรวจวินิจฉัยด้วยเครื่องเอกซเรย์โดยแพทย์หรือ รังสีแพทย์ตรวจสอบผล การตรวจร่างกายโดยแพทย์ และการจัดทำหนังสือรับรองการตรวจสุขภาพของคนหางาน (health certificate) รวมถึงผู้รับบริการลงนามรับ หนังสือรับรองการตรวจสุขภาพ เพื่อนำไปใช้ในการยื่น เอกสารกับหน่วยงานตรวจสอบของต่างประเทศตาม ที่ประเทศต้นทางกำหนด จากการวิเคราะห์ข้อกำหนด มาตรฐานคนหางานกับข้อกำหนดของมาตรฐานสากล ISO 15189:2012 พบว่าสิ่งที่ข้อกำหนดของมาตรฐาน คนหางานยังไม่ครอบคลุมและเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด คือ ข้อตกลงบริการซึ่งการตรวจสุขภาพคนหางานรายการ ตรวจวิเคราะห์ต้องขึ้นกับประเทศต้นทางและบริษัท นายจ้างกำหนดหรือร้องขอ ซึ่งต้องมีข้อตกลงที่ชัดเจน เพื่อไม่ให้แรงงานไทยถูกส่งตัวกลับ และข้อกำหนด ยังไม่ครอบคลุมระบบบริหารจัดการคุณภาพ 4 เรื่อง ซึ่งมีความสำคัญต่อระบบคุณภาพ เพื่อการพัฒนาปรับปรุง ระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การระบุและควบคุม สิ่งที่ไม่สอดคล้อง ปฏิบัติการแก้ไข ปฏิบัติการป้องกัน การเกิดซ้ำ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นข้อมูล ในการพัฒนาปรับปรุงมาตรฐานต่อไป

การวิเคราะห์และประมวลผลข้อบกพร่องจาก การตรวจประเมินตามมาตรฐานคนหางาน ปี พ.ศ. 2562 และ 2564 จำนวน 37 แห่ง พบข้อบกพร่องที่มีความถี่ สูงสุด คือ เรื่องการตรวจวิเคราะห์ซึ่งสอดคล้องกับรายงาน การศึกษาของอมรรัตน์ ทศนกิจ และคณะ⁽⁷⁾ ที่ศึกษา ข้อบกพร่องใน ปี พ.ศ. 2557–2559 เป็นปัญหาที่เกิดขึ้น และยังคงอยู่ รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือต่อ ระบบคุณภาพของห้องปฏิบัติการในการตรวจสุขภาพของ คนหางาน ข้อบกพร่องจากการตรวจประเมิน ประกอบด้วย ด้านระบบบริหารจัดการคุณภาพและด้านวิชาการ สิ่งที่ยกมาทางด้านระบบบริหารจัดการคุณภาพพบในกลุ่ม เป้าหมายเดียวกันมีผลเปรียบเทียบรูปแบบกราฟของ ข้อบกพร่องเหมือนกันทั้ง ปี พ.ศ. 2562 และ 2564 เช่น ข้อ 5.1.1 จัดทำระบบบริการการตรวจสุขภาพ คนหางานไปทำงานต่างประเทศ ข้อ 5.1.2 ระบบเอกสาร และข้อ 5.1.7 รายการตรวจวิเคราะห์ ตามข้อกำหนด

มาตรฐานคนหางาน ซึ่งข้อ 5.1.7 รายการตรวจวิเคราะห์ เป็นข้อกำหนดที่ไม่เหมือนกับมาตรฐานสากล ISO 15189:2012 แต่เป็นรายการตรวจที่ขอรับรองในสถาน พยาบาลนั้นจริงทุกรายการและครบถ้วนในหนังสือ รับรองผลการตรวจสุขภาพของกรมการจัดหางาน การพบ ข้อบกพร่องซ้ำหรือพบว่ากราฟของข้อบกพร่องมีรูปแบบ คล้ายกัน อาจเป็นปัญหาในเชิงระบบคุณภาพอาจแก้ไข ด้วยการอบรมให้ความรู้ หรืออาจเกิดจากปัญหาเรื่อง บุคลากรในภาคเอกชนมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย จึง ไม่สามารถแก้ไขได้เพียงการอบรมเพิ่มความรู้ ข้อ 5.2.7 การรายงานผล มีจำนวนข้อบกพร่องเพิ่มขึ้น อาจเกิด จากนักเทคนิคการแพทย์ที่ผ่านการสอบเป็นผู้มีสิทธิ ลงนามรับรองผล เป็นผู้ตรวจสอบผล และลงนามผลการ ตรวจทางห้องปฏิบัติการมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย มีสถาน พยาบาลที่ผ่านการรับรองหรือผ่านการต่ออายุไปแล้ว แจ้งความประสงค์ขอเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงผู้มีสิทธิลงนาม ในใบรายงานผลมายังสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ เพื่อสอบเป็นผู้มีสิทธิลงนามในใบรายงานผลการวิเคราะห์ กรณีคนหางานชาวไทยถูกส่งกลับด้วยผลตรวจโรคไม่ผ่าน ในต่างประเทศ เป็นรายงานที่ได้จากกรมการจัดหางาน ระหว่าง ปี พ.ศ. 2562–2564 พบผลการตรวจโรค ก่อนเดินทางและหลังเดินทางไม่ตรงกันอาจเกิดจากไม่ได้ ตรวจที่สถานพยาบาลเดิม และบางรายไม่มีข้อมูลผล การตรวจโรคหลังเดินทางกลับ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต้องกำกับดูแลเพื่อให้สามารถทวนสอบข้อมูลกลับได้ ระยะเวลาที่ถูกส่งตัวกลับมีตั้งแต่ 1 วัน ถึง 6 ปี การถูกส่งตัว กลับทันทีเนื่องจากผลการตรวจวิเคราะห์ที่ไม่ตรงกัน อาจมี สาเหตุจากวิธีการตรวจ หรือชุดน้ำยา หรือความสามารถ ของห้องปฏิบัติการในการตรวจวิเคราะห์ และกรณีที่ ถูกส่งตัวกลับตั้งแต่ 1 เดือนขึ้นไป หรือระยะเวลาเกินระยะ พักตัวของโรคที่ตรวจพบที่ประเทศต้นทางเมื่อผ่านไป 6 ปี อาจได้รับเชื้อขณะอยู่ต่างประเทศซึ่งอาจไม่เกี่ยวข้อง กับผลการวิเคราะห์ ถึงแม้หน่วยงานกำกับควบคุมได้ เข้มงวดด้านคุณภาพห้องปฏิบัติการตรวจคนหางานแล้ว ก็ตาม สาเหตุที่แรงงานถูกส่งตัวกลับอันดับแรกด้วย สาเหตุโรคปอดและวัณโรคสอดคล้องกับรายงานการ ศึกษาในปี พ.ศ. 2554–2557 ของสุรน วณิชศรี และ คณะ⁽⁸⁾

สรุป

การเปรียบเทียบและวิเคราะห์ข้อบกพร่องตามข้อกำหนดแสดงให้เห็นถึงปัญหาที่ยังพบมาก และควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข ตั้งแต่การจัดทำข้อกำหนดให้ชัดเจนในหัวข้อที่เป็นปัญหา การตรวจทางห้องปฏิบัติการ การปรับปรุงแก้ไขของห้องปฏิบัติการ การตรวจติดตาม ฯลฯ เพื่อการพัฒนาระบบคุณภาพให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณผู้อำนวยการกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน สถานพยาบาลตรวจคนงานไปต่างประเทศ ผู้ตรวจประเมินมาตรฐานคนงาน และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้สนับสนุนข้อมูล และขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ภาควิทยาศาสตร์การแพทย์ ที่ให้คำแนะนำในการดำเนินงานสำเร็จด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

1. กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม. พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2528. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา; 2552.
2. กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม. ระเบียบกรมการจัดหางานว่าด้วยการพิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นสถานตรวจสอบสุขภาพคนงานที่จะไปทำงานต่างประเทศ พ.ศ. 2546. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 120 ตอนพิเศษ 102 (วันที่ 5 กันยายน 2546). หน้า 22.

3. ภัทรวีร์ สร้อยสังวาลย์, เรวดี สิริธัญญานนท์, พินิจ งามประสิทธิ์. นโยบายข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการของสถานพยาบาลตรวจสอบสุขภาพคนงานที่จะไปทำงานต่างประเทศ. แกไขครั้งที่ 7. นนทบุรี: สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์; 2563.
4. ISO 15189:2012. Medical laboratories-requirements for quality and competence. Geneva: International Organization for Standardization; 2012.
5. กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม. ข้อมูลจำนวนคนงานที่ถูกส่งตัวกลับประเทศไทย กรณีตรวจโรคไม่ผ่านในต่างประเทศ ระหว่างปี พ.ศ. 2562-2564. กรุงเทพฯ: กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ; 2564.
6. ภัทรวีร์ สร้อยสังวาลย์, อมรรัตน์ ทศนกิจ, พินิจ งามประสิทธิ์. นโยบายข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการของสถานพยาบาลตรวจสอบสุขภาพคนงานที่จะไปทำงานต่างประเทศ. แกไขครั้งที่ 6. นนทบุรี: สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์; 2561.
7. อมรรัตน์ ทศนกิจ, พินิจ งามประสิทธิ์, ปวีณา กมลรักษ์. การวิเคราะห์ระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการตรวจสอบสุขภาพที่แรงงานไทยถูกส่งกลับระหว่าง พ.ศ. 2557-2559. ว กรมวิทย์ พ 2561; 60(1): 9-17.
8. สุธนวงษ์ธีร์, สุศักดิ์หมื่นพล, อาวรินทร์โรจน์วิวัฒน์, พินิจ งามประสิทธิ์, มะลิวัลย์ หอมจัน, พรหมภัสสร ดิษสระ, และคณะ. สรุปและวิเคราะห์สาเหตุที่แรงงานไทยถูกส่งกลับจากการตรวจโรคไม่ผ่านในต่างประเทศ ระหว่าง พ.ศ. 2554-2557. ว กรมวิทย์ พ 2558; 57(3): 304-12.

Non-Conformities of Laboratory Standard for Health Certification for Thai Residents Intending to Work Overseas

Pinit Ngamprasit¹, Siriphan Saeng-aroon¹, Supanee Kanjanakun²,
and Patravee Soisangwan¹

¹*Department of Medical Science, Nonthaburi 11000, Thailand*

²*Overseas Employment Administration Division, Department of Employment, Bangkok 10400, Thailand*

ABSTRACT

The Laboratory Standard for Health Certification for Thai residents intending to work overseas (TWOS) is a standard for private hospitals in Thailand, which is registered with the Department of Employment, Ministry of Labor, Thailand. This standard includes the system of personal identification, health service system through the issuing of health certification. The objectives of this study were 1) to compare and analyze nonconformities (NCs) in the year 2019 and 2021, 2) and to analyze the data of overseas workers which had been repatriated and retested after arrival to Thailand. The retrospective review of data of 37 private laboratories in 2019 and 2021 showed 227 and 246 NCs, respectively. The three most common NCs were document control (17.6% and 17.1%), examination processes (9.7% and 15.9%), and specimen collection (10.5% and 9.3%). The number of Thai residents intending to work overseas repatriated was were 9 persons (6 Korea, 1 Kuwait, 1 Malaysia, 1 Hong Kong). The diseases reported from these countries were: 5 TB, 3 syphilis, and 1 HIV. The retested laboratory in Thailand showed: 3 TB, 1 pneumonia, 2 syphilis, and 2 HIV. The duration of Thai residents intending to work overseas repatriated ranged from 1 day to 6 years. The 3-days repatriated cases were possibly due to different laboratory results. This standard also included root cause analysis of repatriated cases.

Keywords: Laboratory standard, Overseas workers, Health certification, Non-conformities