

การประยุกต์ใช้ทฤษฎีทางการพยาบาล สำหรับการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

วันดี ชูชื่น, วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี, ch5o@hotmail.com

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์: เพื่อสังเคราะห์งานวิจัยการจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาล โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student - Centered) 3 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (case study) รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก (Problem-based Learning: PBL) และรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Cooperative learning) แล้วนำรูปแบบการสอนที่มีค่าขนาดอิทธิพลสูงสุดไปพัฒนาออกแบบการสอนภาคทดลองวิชาการให้คำปรึกษานักศึกษาพยาบาลศาสตร์ โดยใช้ทฤษฎีสัมพันธภาพทางการพยาบาลของเพปเปลว (Peplau's Interpersonal Relations) เป็นวิจัยพัฒนา (Research & Development) หน่วยวิเคราะห์ได้แก่ เอกสารงานวิจัยการสอนทางการพยาบาล โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง คัดเลือกงานวิจัยโดยใช้เกณฑ์ของอุทุมพร (ทองอุทัย) จามรมาน จำนวน 30 เรื่อง และนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าจังหวัดเพชรบุรี คัดเลือกจากการได้รับโควตาการสอนภาคทดลองวิชาการให้คำปรึกษา จำนวน 22 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) แบบบันทึกข้อมูลงานวิจัย 2) แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ค่ามาตรฐานงานวิจัย (ขนาดอิทธิพล) ด้วยวิธีวิเคราะห์เมตาดา (Meta-analysis) และเปรียบเทียบความแปรปรวนด้วยสถิติวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) การสนทนากลุ่ม (Focus group) ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ผลการวิจัยพบว่า การจัดการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (case study) มีขนาดอิทธิพลสูงสุดทั้งรายเรื่อง (d) 10.08 และขนาดอิทธิพลเฉลี่ยภาพรวม ($\bar{d}$) 1.73 โดยขนาดอิทธิพลรูปแบบการสอนทั้ง 3 รูปแบบ ไม่แตกต่างกัน สำหรับการนำรูปแบบขนาดอิทธิพลสูงสุดซึ่งได้แก่ รูปแบบกรณีศึกษา (case study) ไปออกแบบการสอนทฤษฎีสัมพันธภาพทางการพยาบาล (Peplau's Interpersonal Relations) พบว่า สามารถใช้ขั้นตอนกระบวนการพยาบาลของเพปเปลวได้ตามกระบวนการ นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะโดยการสนทนากลุ่ม (Focus group) โดยให้พัฒนาปรับปรุงให้เพิ่มเวลาทดลองการให้คำปรึกษา และขั้นตอนที่ไม่ทำได้ยากที่สุดคือ การระบุปัญหา (Identification) ซึ่งต้องนำไปเน้นการเรียนการสอนต่อไป

คำสำคัญ : การสังเคราะห์, ทฤษฎีสัมพันธภาพทางการพยาบาล

Application of nursing theory for a student-centered teaching

Wandee Choochuen, Prachomklao College of Nursing, Phetchaburi Province, ch5o@hotmail.com

Abstract

The purposes of this: 1) To synthesize research on 3 types of student-centered teaching, case study, Problem-based Learning: PBL and Cooperative learning. 2) Development of teaching theory by applying Peplau's Interpersonal Relations to counseling. Research methodology applied by research and development (R&D). Analytical unit were 30 nursing teaching research and 22 nurse-students (2nd year) of Phrachomklao Nursing College, Phetchaburi Province. Samples of meta-analysis were 30 researches from criteria and 22 nurse-students from the quota in teaching and counseling. The tools were research record and focus group record. Analyze data (effect-size) with meta-analysis and compare variance with ANOVA statistics and focus group analyze by content analysis. Results: 1) Case study was the highest effect-size (d) 10.08 and overview the highest (d) 1.73 too. ANOVA was no significant. 2) Case study applied and could on procedure according to the 4-step process of Peplau's Interpersonal. On focus group, The 2nd year nursing students suggested that increase time for counseling skill. The difficult step was except identification, which must be improved in further.

Keyword : Synthesis, Peplau's Interpersonal Relations

บทนำ

การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ ซึ่งกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดในมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชานั้นๆ มุ่งเน้นที่มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต (Learning Outcomes) ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแบ่งสาขาวิชาเป็น ๒ สาย ได้แก่ สายวิชาการเน้นศาสตร์บริสุทธิ์ทางด้านศิลปศาสตร์หรือด้านวิทยาศาสตร์ โดยมุ่งศึกษาสาระและวิธีการของศาสตร์สาขาวิชานั้นๆเป็นหลัก และสายวิชาชีพซึ่งมุ่งเน้นการศึกษาในลักษณะของศาสตร์เชิงประยุกต์ เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้และทักษะระดับสูงซึ่งจำเป็นต่อการประกอบอาชีพ และนำไปสู่การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ

การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งเป็นศาสตร์เชิงประยุกต์สายวิชาชีพ ปฏิบัติต่อชีวิตสุขภาพและอนามัยของประชาชนโดยตรง จำเป็นต้องใช้ศาสตร์และศิลป์ทางการพยาบาลที่เกี่ยวข้องและหลักฐานเชิงประจักษ์ เพื่อให้การพยาบาลองค์รวมแก่ผู้รับบริการ ในทุกช่วงชีวิต ทุกมิติภาวะสุขภาพทั้งที่เป็นบุคคล ครอบครัวและชุมชน โดยคำนึงถึงความแตกต่างวัฒนธรรมทางปัจเจกบุคคล การปฏิบัติการพยาบาลต้องยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพและความเท่าเทียมกันของคุณค่าชีวิตมนุษย์ การจัดการเรียนการสอนจึงเน้นการฝึกปฏิบัติการพยาบาลทั้งในสถานการณ์จำลองเสมือนจริงและสถานการณ์จริง มีความปลอดภัยต่อชีวิตของผู้รับบริการสุขภาพ เพื่อให้ได้คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ๖ ด้าน ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาพยาบาลศาสตร์ที่กำหนดไว้ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

การจัดการเรียนการสอนจึงส่งเสริมการทำวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ในการจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาล การพัฒนาแนวคิดหรือทฤษฎีการพยาบาล ควรดำเนินการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยนำแนวคิดทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการสอนวิชาทางการพยาบาลที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นเรื่องสำคัญและท้าทาย เกิดการพัฒนาทฤษฎีทางการพยาบาลไปอย่างกว้างขวาง โดยมีวิจัยเป็นเครื่องมือ ในการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนทางพยาบาลมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student - Centered) อย่างหลากหลาย เช่น การเรียนรู้แบบร่วมมือ (Cooperative learning) การเรียนรู้โดยการสะท้อนคิด (Reflective thinking) การเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์เสมือนจริง (Simulation based learning: SBL) การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก (Problem-based Learning: PBL) การเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา (case study) เป็นต้น การให้คำปรึกษาทางการพยาบาลเป็นอีกรายวิชาหนึ่งที่จำเป็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในวิชาชีพ สำหรับนักศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ซึ่งใช้การจัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและทดลอง มีการจัดการเรียนการสอนเชื่อมโยงเกี่ยวข้องกับทฤษฎีทฤษฎีสัมพันธภาพทางการพยาบาลของเพปเปลว (Peplau's Interpersonal Relations) และการนำเอาทฤษฎีทฤษฎีสัมพันธภาพทางการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ โดยมีวิธีการสอนเป็นเครื่องมือที่ดี จึงจำเป็นในการที่ผู้วิจัยในบทบาทอาจารย์พยาบาลมีประสบการณ์การสอนพยาบาลมากกว่า 10 ปี รับผิดชอบร่วมสอนในรายวิชาวิชานโนมิติและทฤษฎีการพยาบาล ในส่วนของทฤษฎีสัมพันธภาพทางการพยาบาล (Peplau's Interpersonal Relations) รวมถึงร่วมสอนในภาคทดลองวิชาการสอนและให้คำปรึกษา จึงมีความสนใจศึกษาวิจัยพัฒนารูปแบบการประยุกต์ใช้ทฤษฎีทางการพยาบาล ในการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ในวิชาการสอนและให้คำปรึกษา เพื่อนำผลการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนไปประยุกต์ใช้ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อสังเคราะห์งานวิจัยการจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาล โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student - Centered) 3 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (case study) รูปแบบการ

จัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก (Problem-based Learning: PBL) และรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Cooperative learning)

2. เพื่อนำผลการสังเคราะห์มาพัฒนารูปแบบการสอน โดยการประยุกต์ใช้ทฤษฎีสัมพันธภาพทางการพยาบาลเพปเปลว (Peplau's Interpersonal Relations) ในการสอนภาคทดลองการให้คำปรึกษา สำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปี 2

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

1. การสังเคราะห์ หมายถึง การสรุปผลงานวิจัย ในเชิงปริมาณด้วยวิธีวิเคราะห์ถ้อยคำ เพื่อหาค่ามาตรฐานหรือขนาดอิทธิพล ด้วยเทคนิควิธีการวิเคราะห์เมตต้า (meta-analysis) ของ Grass

2. การสอนทางการพยาบาลโดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หมายถึง รูปแบบวิธีการสอนสำหรับนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ 3 รูปแบบ ได้แก่

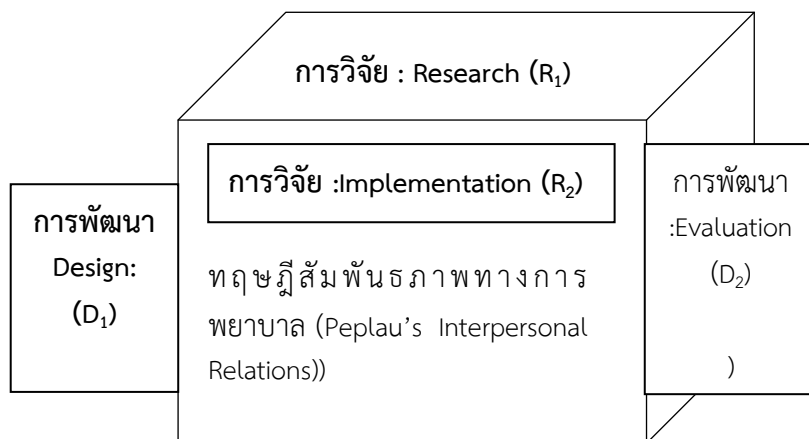
- 2.1. รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (case study)
- 2.2. รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก (Problem-based Learning: PBL)
- 2.3. รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Cooperative learning)

3. ทฤษฎีทางการพยาบาล หมายถึง ทฤษฎีสัมพันธภาพทางการพยาบาลของเพปเปลว (Peplau's Interpersonal Relations)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทฤษฎีสัมพันธภาพทางการพยาบาลเพปเปลว (Peplau's Interpersonal Relations) สามารถทำให้นักศึกษาพยาบาลทดลองปฏิบัติการให้คำปรึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

กรอบแนวคิด



ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) เป็นการวิจัยพัฒนา (Research and Development) โดยการสังเคราะห์งานวิจัยการเรียนการสอน ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณด้วยการวิเคราะห์เมตต้า (Meta-Analysis) ในเรื่องการจัดการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา การจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก และการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ ส่วนการพัฒนาใช้การสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus group) โดยนำผลการสังเคราะห์ที่มี

ค่าอิทธิพลสูงสุดมาพัฒนาการสอนจากการประยุกต์ใช้ทฤษฎีทางการพยาบาลในการสอนการให้คำปรึกษาทางการพยาบาล

ประชากร

การสังเคราะห์งานวิจัย (Research : R₁) ได้แก่ รายงานการวิจัยในเรื่องการจัดการเรียนการสอนเรื่อง การจัดการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา การจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก และการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ ที่มี เล่มจริงในห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ตั้งแต่ 2540 ถึง 2561 และจากบทความ งานวิจัยภาษาไทยและต่างประเทศที่ตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิชาการ และสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของ วารสารออนไลน์ ตั้งแต่ 2550 ถึง 2561

การพัฒนาารูปแบบการสอน (Implementation: R₂) ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปี 2 วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ปีการศึกษา 2561 จำนวน 131 คน

กลุ่มตัวอย่าง

การสังเคราะห์งานวิจัย (Research : R₁) ได้แก่ รายงานการวิจัยในเรื่องการจัดการเรียนการสอนเรื่อง การจัดการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา การจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก และการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ ที่มี เล่มจริงในห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ตั้งแต่ 2540 ถึง 2561 และจากบทความ งานวิจัยภาษาไทยและต่างประเทศที่ตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิชาการ และสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของ วารสารออนไลน์ ตั้งแต่ 2550 ถึง 2561 ที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกงานวิจัยของอุทุมพร(Chamaraman 1988) จำนวน 30 เรื่อง

การพัฒนาารูปแบบการสอน (Implementation: R₂) ได้แก่ กลุ่มนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตร บัณฑิต ชั้นปี 2 การศึกษา 2561 จำนวน 22 คน ในโควตาการสอนภาคทดลองวิชาการสอนและการให้คำปรึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (case study) โดยใช้ขั้นตอนการให้ คำปรึกษาจากทฤษฎีสัมพันธภาพทางการพยาบาล (Peplau's Interpersonal Relations)

ตัวแปรตาม ได้แก่ การปรับปรุงการเรียนการสอนภาคทดลองการให้คำปรึกษา

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

กำหนดตามโควตาการสอนภาคทดลองการให้คำปรึกษา

การดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนการวิจัยประกอบด้วยขั้นตอนของกระบวนการวิจัยพัฒนา (R&D) 4 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 (Research : R₁)

การสังเคราะห์การจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาลครั้งนี้ใช้ขั้นตอนการสังเคราะห์งานวิจัยเชิง ปริมาณของคูเปอร์ และเฮดจ์ (COOPER and HEDGES 2007) ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอน1. ค้นหาปัญหา (Formulating the Problem)

ขั้นตอน2. สืบค้นวรรณกรรม (Searching the Literature)

ขั้นตอน3. รวบรวมสารสนเทศจากสิ่งศึกษา (Gathering Information from Studies)

ขั้นตอน4. ประเมินคุณภาพของสิ่งศึกษา (Evaluating the Quality of Studies)

ขั้นตอน5. วิเคราะห์และตีความหมายจากสิ่งศึกษา (Analyzing and Interpreting Outcomes of the Studies)

ขั้นตอน6. ตีความหมายจากเหตุการณ์ (Interpreting the Evidence)

ขั้นตอน7. นำเสนอผลลัพธ์ (Presenting the Results)

Step1. Formulating the Problem เป็นการกำหนดปัญหาที่ต้องการสังเคราะห์ให้ชัดเจนมากที่สุด ในขั้นนี้คือการกำหนดคำถามว่า การใช้รูปแบบการสอนแบบกรณีศึกษา แบบใช้ปัญหาเป็นหลัก และแบบร่วมมือ มีค่าแตกต่างกันหรือไม่ และรูปแบบการสอนใดมีประสิทธิภาพมากที่สุด

Step2. Searching the Literature เป็นการสำรวจงานวิจัยฉบับเต็มในห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ตั้งแต่ 2540 ถึง 2561 และบทความวิจัยภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทั้งฉบับเต็มและฉบับเผยแพร่บทความในวารสารการศึกษาและการพยาบาลต่างๆ ที่เผยแพร่ออนไลน์ทางเว็บไซต์ ตั้งแต่ 2550 ถึง 2561 รวมทั้งหมดจำนวน 30 เรื่อง

Step3. Gathering Information from Studies เป็นการรวบรวมเอกสารจาก Step2.

Step4. Evaluating the Quality of Studies เป็นการตรวจสอบคุณภาพของรายงานการวิจัย เพื่อการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างงานสังเคราะห์ โดยคัดเลือกวิจัยประเภทกึ่ง-การทดลอง ที่มีค่าวัดก่อนและหลังการสอนของกลุ่มทดลอง

Step5. Analyzing and Interpreting Outcomes of the Studies การสังเคราะห์งานวิจัยการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เพื่อคำนวณหาขนาดอิทธิพลหรือเดลต้า ซึ่งเป็นค่ามาตรฐาน ด้วยเทคนิควิธีการวิเคราะห์เมตา (Meta-Analysis) ตามวิธีของ Glass

Step6. Interpreting the Evidence แสดงค่าและแปลผลขนาดอิทธิพลของรูปแบบการสอนทั้ง 3 รูปแบบ จากการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยขนาดอิทธิพลด้วยสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)

Step7. Presenting the Results การสรุปผลวิเคราะห์ในตาราง หรือกราฟ

เมื่อได้ผลวิเคราะห์เมตา (Meta-Analysis) แล้วซึ่งก็คือขนาดอิทธิพล (d) หรือเป็นค่ามาตรฐานของงานวิจัย ซึ่งสามารถเปรียบเทียบกันได้ ขั้นตอนต่อมาจึงเป็นการนำเอารูปแบบที่มีขนาดอิทธิพลสูงสุดมาออกแบบในการใช้เนื้อหาที่เป็นทฤษฎีสัมพันธภาพทางการพยาบาล (Peplau's Interpersonal Relations) ดำเนินการสู่ขั้นที่ 2 (Design and development: D1) ต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนา (Design and development: D1)

นำผลรูปแบบที่มีค่าอิทธิพลสูงสุดจากการสังเคราะห์ในขั้นตอน R1 มาออกแบบการเรียนการสอนการให้คำปรึกษา โดยการประยุกต์ทฤษฎีสัมพันธภาพทางการพยาบาล (Peplau's Interpersonal Relations) มาเป็นพื้นฐานในการสอน ออกแบบการสอนที่มีค่าขนาดอิทธิพลสูงสุด โดยออกแบบใช้ขั้นตอนการให้คำปรึกษาจากทฤษฎีสัมพันธภาพทางการพยาบาล (Peplau's Interpersonal Relations) ซึ่งมีกระบวนการพยาบาลตามทฤษฎี 4 ระยะ ได้แก่

ระยะ 1 Orientation เป็นการสร้างสัมพันธภาพระหว่างพยาบาลกับผู้รับบริการ

ระยะ 2 Identification ร่วมกันกับผู้รับบริการค้นหาปัญหา ให้ผู้รับบริการเข้าใจและยอมรับปัญหาของตนเอง

ระยะ 3 Exploitation ส่งเสริมให้ผู้รับบริการแก้ปัญหาด้วยตนเอง โดยพยาบาลให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะและให้กำลังใจ

ระยะ 4 Resolution ร่วมกันกับผู้รับบริการสรุปปัญหาที่แก้ไขแล้ว ส่งเสริมให้ผู้รับบริการเผชิญปัญหาด้วยตนเอง ปิดสัมพันธภาพ

ขั้นตอนที่ 3 การวิจัย (Implementation: R2)

ทดลองสอนตามรูปแบบที่พัฒนาไว้ในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปี 2 ที่เป็นกลุ่มการให้คำปรึกษาของผู้วิจัยจำนวน 22 คน โดยมีการดำเนินการดังนี้

ขั้นเตรียมการ

1) เป็นการแนะนำผู้สอน วิธีการสอน และให้ข้อคิดเห็นการใช้กรณีศึกษาเป็นตัวอย่างในการให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ

2) ทบทวนทฤษฎีสัมพันธ์ภาพทางการพยาบาล (Peplau's Interpersonal Relations)

3) ทบทวนเทคนิคต่างๆในการใช้สนทนา เพื่อให้คำปรึกษาทางการพยาบาล
ขั้นสอน

1) สาธิตการใช้ขั้นตอนการให้คำปรึกษาโดยใช้ทฤษฎีสัมพันธ์ภาพทางการพยาบาล และเทคนิคการสนทนาจากตัวอย่างกรณีศึกษา

2) ให้นักเรียนยกตัวอย่างที่เคยพบในประสบการณ์ที่ผ่านมา จากในโรงเรียนเดิมที่ศึกษา ผู้รับบริการที่เคยพบ

3) นักศึกษายกสถานการณ์ที่เคยเป็นผู้ให้บริการ และหรือเคยเป็นผู้รับบริการ

4) ใช้สถานการณ์กรณีศึกษาเทียบกับขั้นตอนแต่ละขั้นของทฤษฎีสัมพันธ์ภาพทางการพยาบาล

5) นักศึกษาช่วยกันวิเคราะห์ขั้นตอนกระบวนการพยาบาลของทฤษฎีสัมพันธ์ภาพทางการพยาบาล

6) นักศึกษาทดลองใช้เทคนิคในการให้คำปรึกษากับกระบวนการให้คำปรึกษาตามทฤษฎีสัมพันธ์ภาพทางการพยาบาลที่วิเคราะห์ได้

7) ทำซ้ำในกรณีศึกษาที่ผลัดกันยกตัวอย่างจนครบทั้ง 2 กลุ่ม (12 คน/กลุ่ม)

8) อาจารย์ผู้สอนแสดงบทบาทสมมติเป็นกรณีศึกษา นักศึกษาแต่ละคนแสดงบทบาทเป็น

ขั้นประเมินผลการสอน

1) นักศึกษาทดสอบการใช้เทคนิคในขั้นตอนการให้คำปรึกษา จากกรณีศึกษาที่สมมุติสถานการณ์ให้

2) สะท้อนคิดพฤติกรรมตนเองขณะให้คำปรึกษา

ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนา (Development: D2)

การสนทนากลุ่ม (Focus group) เพื่อประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบการประยุกต์ทฤษฎีสัมพันธ์ภาพทางการพยาบาลในการให้คำปรึกษา สรุปแนวทางการให้คำปรึกษาโดยใช้ทฤษฎีสัมพันธ์ภาพทางการพยาบาล (Peplau's Interpersonal Relations)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) การวิจัย (Research : R1)

เป็นแบบบันทึกข้อมูลการวิจัยจากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยแบบบันทึกข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นดัดแปลงจากการสังเคราะห์งานวิจัย(Choochuen 2017) การคัดเลือกงานวิจัยพิจารณารายละเอียดเกี่ยวกับค่าสถิติเพื่อการสังเคราะห์เชิงปริมาณ ตามหลักเกณฑ์การเลือกงานวิจัยเพื่อการสังเคราะห์ (Chamaraman 1988) ดังนี้

ลำดับ รายการตรวจสอบ ใช้อยู่หรือไม่ใช่ ไม่แน่ใจ

1. ชื่อเรื่อง กับ วัตถุประสงค์การวิจัย
2. วัตถุประสงค์การวิจัย กับ สรุปผลการวิจัย
3. ตัวแปรที่ศึกษากับ วัตถุประสงค์การวิจัย
4. ผลการวิเคราะห์ที่มีค่าสถิติ ครบถ้วนต่อการวิเคราะห์

2) การพัฒนา (Design and development: D1)

เอกสารขั้นตอนการให้คำปรึกษาจากทฤษฎีสัมพันธ์ภาพทางการพยาบาล (Peplau's Interpersonal Relations) ซึ่งมีกระบวนการพยาบาลตามทฤษฎี (Peplau's Interpersonal Relations) 4 ขั้นตอน

3) การวิจัย (Implementation: R2) ทดลองสอนตามรูปแบบการสอนซึ่งใช้ขั้นตอนการให้คำปรึกษาจากทฤษฎีสัมพันธ์ภาพทางการพยาบาล (Peplau's Interpersonal Relations) 4 ขั้นตอน

4) การพัฒนา (Development: D2) แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus group)

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลสังเคราะห์งานวิจัยการจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาล โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student - Centered) 3 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (case study) รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก (Problem-based Learning: PBL) และรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Cooperative learning)

1. การจัดการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (case study) มีขนาดอิทธิพลสูงสุด (d) 10.08 หัวข้อวิจัยการเรียนการสอนเกี่ยวกับ Critical thinking และภาพรวมของรูปแบบกรณีศึกษา (case study) มีขนาดอิทธิพลสูงสุด (d) 1.73

ตาราง 1 ค่าสถิติพื้นฐานของประสิทธิผลการสอนที่ใช้มุ่งใช้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

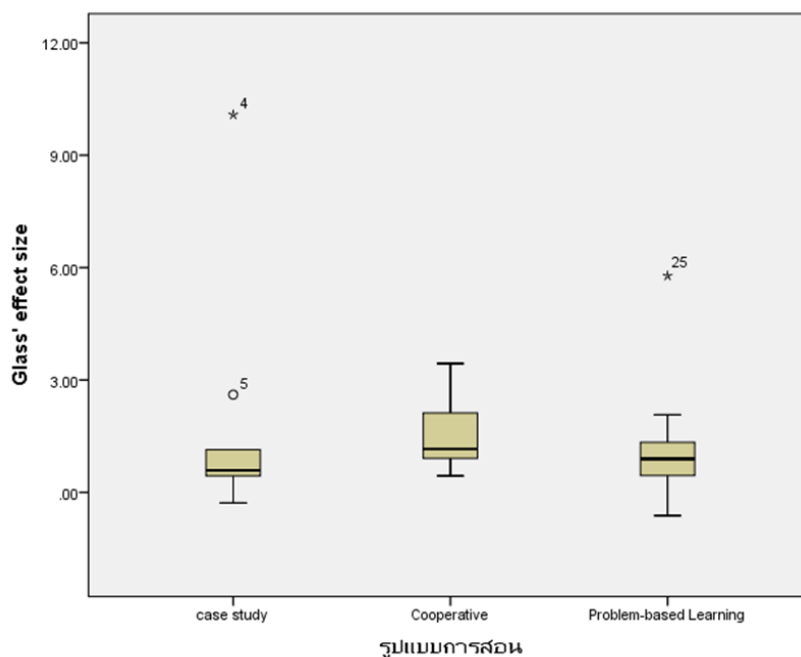
ค่าสถิติ	Case study	Cooperative	Problem-based Learning
ค่าเฉลี่ยขนาดอิทธิพล ($\bar{d}$)	1.73	1.60	1.21
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	3.24	1.08	1.59
ความแปรปรวน	1.80	1.04	1.26
ค่าสูงสุด	10.08	3.44	5.78
ค่าต่ำสุด	0.12	0.44	0.33
ช่วงความเชื่อมั่น 95%	-.77 ถึง 4.22	.77 ถึง 2.42	.20 ถึง 2.22

2. ขนาดอิทธิพลของการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีค่าความแปรปรวนของรูปแบบการสอนทั้ง 3 รูปแบบ ไม่แตกต่างกัน ดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าสถิติ ANOVA ขนาดอิทธิพล ของการสอนที่ใช้มุ่งใช้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

Glass' effect size	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1.55	2	.774	.173	.842
Within Groups	121.12	27	4.486		
Total	122.67	29			

ภาพ 1 ภาพแสดงการกระจาย และการวัดแนวโน้มสู่ส่วนกลางของค่าขนาดอิทธิพล จำแนกตามรูปแบบการสอน



แผนภาพ 1 พบว่า การจัดการเรียนการสอนทั้ง 3 รูปแบบมีการกระจายของค่าขนาดอิทธิพล และการวัดแนวโน้มสู่ส่วนกลางใกล้เคียงกัน โดยมีรูปแบบ PBL มีค่าของตำแหน่งข้อมูลที่เหมาะสมมากที่สุด และรูปแบบ Case study และ Cooperative มีค่าการกระจายขนาดอิทธิพลเหมือนกัน คือ เบ้ขวา แสดงถึงประสิทธิผลของการสอนใน 3 รูปแบบมีค่าใกล้เคียงกัน

ตอนที่ 2 ผลการสังเคราะห์มาพัฒนารูปแบบการสอน โดยการประยุกต์ใช้ทฤษฎีสัมพันธภาพทางการแพทย์พยาบาล (Peplau's Interpersonal Relations) ในการสอนภาคทดลองการให้คำปรึกษา สำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปี 2

การสนทนากลุ่ม (Focus group) ในหัวข้อการพัฒนาแบบการสอน Case study โดยใช้ทฤษฎีสัมพันธภาพทางการแพทย์พยาบาล (Peplau's Interpersonal Relations) ทั้งหมด 4 ประเด็น ได้แก่

1. ประโยชน์ที่ได้รับในวิชาการให้คำปรึกษาทางการแพทย์พยาบาล
2. มุมมองหรือแนวคิดต่อทฤษฎีทางการแพทย์พยาบาลในการนำมาใช้ในวิชาการให้คำปรึกษา
3. ความสับสนในขั้นตอนการให้คำปรึกษา
4. การปรับปรุงการสอน

อภิปรายผล

1. ผลสังเคราะห์งานวิจัยการจัดการเรียนการสอนทางการแพทย์พยาบาล โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student - Centered) 3 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (case study) รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นหลัก (Problem-based Learning: PBL) และรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Cooperative learning) โดยผลวิจัยพบว่า การจัดการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (case study) มีขนาดอิทธิพลสูงสุด (d) = 10.08 หัวข้อวิจัยการเรียนการสอนเกี่ยวกับ Critical thinking ขนาดอิทธิพลรองลงมาเป็นผลงานการจัดการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นหลัก (Problem-based Learning: PBL) (d) = 5.78 หัวข้อวิจัยเกี่ยวกับ Decision making และขนาดอิทธิพลลำดับ 3 - 5 เป็นผลงานวิจัยการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Cooperative learning) (d) = 3.44, 3.01 และ 2.12 ตามลำดับ และขนาดอิทธิพลของการจัดการเรียนสอนมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีค่าความแปรปรวนของรูปแบบการสอนทั้ง 3 รูปแบบ ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาขนาดอิทธิพลเป็นกลุ่ม 3 กลุ่มตามรูปแบบการจัดการเรียนรู้ พบว่า รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (case study) มีค่าเฉลี่ยขนาดอิทธิพลสูงสุด ($\bar{d}$) 1.73 รองลงมาเป็นรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Cooperative learning) มีค่าเฉลี่ยขนาดอิทธิพล ($\bar{d}$) 1.60 และค่าเฉลี่ยขนาดอิทธิพลการจัดการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นหลัก (Problem-based Learning: PBL) ($\bar{d}$) 1.21

รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบกรณีศึกษา (case study) เป็นรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่ใช้มากในการจัดการศึกษาพยาบาล โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอนในคลินิก เช่น ผลการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาต่อความสามารถ ในการใช้กระบวนการพยาบาลของนักศึกษา รายวิชาปฏิบัติการพยาบาลบุคคลที่มีปัญหาสุขภาพ โดยงานวิจัยของมารศรี จันทรดีและคณะ (Chandee, Palee et al. 2014) มีผลการวิจัยในการใช้กระบวนการพยาบาลในกรณีศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และนักศึกษามีความพึงพอใจในรูปแบบการสอนกรณีศึกษาในระดับมากถึงมากที่สุด สอดคล้องกับการวิจัยกรณีศึกษาของนาฏอนงค์ สุวรรณจิตต์ และอารีย์ สุขก่องวารี (Suwanachitt and Sukkongwaree 2013) ศึกษาวิจัยเรื่องผลของการใช้กระบวนการพยาบาลในกรณีศึกษาต่อความรู้ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ที่ผลการศึกษพบว่าความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลในรูปแบบการใช้กรณีศึกษา สูงกว่าก่อนสอน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p < .05$

2. ผลการสังเคราะห์มาพัฒนารูปแบบการสอน โดยการประยุกต์ใช้ทฤษฎีสัมพันธภาพทางการพยาบาล (Peplau's Interpersonal Relations) ในการสอนภาคทดลองการให้คำปรึกษา สำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปี 2 โดยการสนทนากลุ่ม (Focus group) ในหัวข้อการพัฒนารูปแบบการสอน Case study โดยใช้ทฤษฎีสัมพันธภาพทางการพยาบาล (Peplau's Interpersonal Relations) ทั้งหมด 4 ประเด็น อภิปรายได้ดังนี้

ด้านประโยชน์ที่ได้รับในวิชาการให้คำปรึกษาทางการพยาบาล

การเรียนรู้ในวิชาการให้คำปรึกษาทางการพยาบาลเป็นพื้นฐานที่ช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้วิธีการหรือขั้นตอนที่เหมาะสมในการนำไปใช้กับผู้รับบริการ ช่วยให้นักศึกษามีแนวทางในการให้คำปรึกษาอย่างเป็นขั้นตอนมากขึ้น ช่วยให้นักศึกษาซึ่งยังขาดประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาอย่างถูกวิธี สามารถนำไปปรับใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน นักศึกษาสามารถให้คำปรึกษาหรือสามารถเข้าถึงปัญหาหรือความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง ให้คำปรึกษาโดยเฉพาะคนใกล้ชิด เพื่อน พี่น้อง หรือต้องการจะระบายความทุกข์ ในลักษณะของการให้กำลังใจ ให้ทางเลือก การชี้ทางเลือกในการตัดสินใจ การเรียนรู้วิธีการให้คำปรึกษา โดยใช้ขั้นตอนจากทฤษฎีทางการพยาบาล Interpersonal Relations ของ Hildegard E. Peplau ในรูปแบบกรณีศึกษา (case study) ช่วยให้เราเข้าใจวิธีการให้คำปรึกษามากขึ้นโดยเฉพาะตัวอย่างกรณีศึกษาที่อาจารย์ผู้สอนนำมาแลกเปลี่ยน หรือแม้กระทั่งการแลกเปลี่ยนกันกับเพื่อนในกลุ่มย่อย นักศึกษาได้รับเทคนิคต่างๆ วิธีการต่างๆมากมายในการนำไปปรับใช้เพื่อให้คำปรึกษาผู้รับบริการหรือแม้กระทั่งคนใกล้ชิดอย่างเช่น พ่อแม่ เพื่อนสนิท นอกจากนี้วิชาการให้คำปรึกษาทางการพยาบาล สามารถเป็นอีกหนึ่งโอกาสที่ช่วยให้นักศึกษาทุกคนภายในกลุ่มได้มาแบ่งปันประสบการณ์ดีๆร่วมกัน หรือเป็นเวทีที่ช่วยให้นักศึกษาได้ระบายความทุกข์ในใจของตนเอง ทำให้อาจารย์ได้เห็นมุมมองอีกมุมหนึ่งของนักศึกษา ความคิด ความรู้สึก ที่บางครั้งอาจถูกละเลย และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาได้ นอกจากนี้ ยังช่วยฝึกให้นักศึกษากล้าแสดงออก กล้าที่จะอาสา กล้าที่จะเป็นผู้นำ กล้าที่จะขอความช่วยเหลือ จากเพื่อนๆหรือจากอาจารย์ รวมไปถึงคำแนะนำ ข้อเสนอแนะต่างๆจากอาจารย์ที่มอบให้ตลอดระยะเวลาที่ได้เรียนวิชาการให้คำปรึกษานับว่ามีประโยชน์อย่างมากในการช่วยให้นักศึกษามีแนวทางในการให้คำปรึกษา ปรับเปลี่ยนวิธีคิด ปรับเปลี่ยนมุมมองของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจถึงกระบวนการในการให้คำปรึกษามากขึ้น

ด้านมุมมองหรือแนวคิดต่อทฤษฎีทางการพยาบาลในการนำมาใช้ในวิชาการให้คำปรึกษา

แนวคิดทฤษฎีทางการพยาบาล Interpersonal Relations ของ Hildegard E. Peplau ที่เน้นสัมพันธภาพเพื่อการบำบัดระหว่างพยาบาลกับผู้รับบริการ (Therapeutic nurse-patient relationship)

เป็นทฤษฎีที่เกิดขึ้นเพื่อให้ผู้รับบริการได้ค้นหาคำตอบ ทำความเข้าใจ ร่วมกับการพยาบาลในการหาแนวทางการแก้ไขปัญหา และยังช่วยให้พยาบาลพัฒนาความเข้าใจตนเอง ความคิด พฤติกรรม เพื่อการเข้าใจผู้ป่วยต่อไป ในการนำทฤษฎีของเพลบลาวมาใช้ในวิชาการให้คำปรึกษาช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพของตนเอง ในการสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่น ช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาความเข้าใจในตนเอง ความคิด พฤติกรรมของตนเองมากขึ้น และยังช่วยให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน พัฒนาทักษะในการแก้ไขปัญหาาร่วมกันกับผู้อื่น ฝึกฝนให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะการสังเกต การสื่อสารในการพูดคุยหรือให้คำปรึกษากับผู้รับบริการ รวมทั้งยังช่วยพัฒนาการให้คำปรึกษาของนักศึกษาให้มีรูปแบบเป็นขั้นตอนมากขึ้น การนำระยะต่างๆของทฤษฎีการพยาบาลของเพลบลาวมาใช้ในกระบวนการให้คำปรึกษาทำให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของการสร้างสัมพันธภาพก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไปและช่วยให้สามารถวางแผนและให้การช่วยเหลือที่เหมาะสมแก่ผู้มารับคำปรึกษา ในส่วนของผู้รับคำปรึกษาก็ช่วยให้ผู้รับคำปรึกษามีความสามารถ มีศักยภาพเพิ่มขึ้นทั้งในทางความคิด ความเข้าใจเกี่ยวกับตนเอง และการสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคล และยังช่วยให้ผู้รับคำปรึกษาได้เป็นส่วนหนึ่งในการจัดการตนเองและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเอง เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเองได้ตรงกับความต้องการมากขึ้น

ด้านความสับสนในขั้นตอนการให้คำปรึกษา

ขั้นตอนที่มักทำให้สับสน และไม่สามารถนำไปสู่การดำเนินการขั้นตอนต่อไปได้ คือ ขั้นตอนการระบุปัญหา (Identification) ขั้นตอนนี้จะเกิดขึ้นหลังจากที่สร้างสัมพันธภาพกับผู้รับบริการ และผู้รับบริการเกิดความไว้วางใจยอมพูดคุยหรือเล่าปัญหาของเขาให้เราฟัง การที่จะระบุปัญหาของผู้รับบริการได้พยาบาลจะต้องฟังเรื่องราวของผู้รับบริการด้วยความตั้งใจ โดยปราศจากการนำทัศนคติของเราไปตัดสินเรื่องราวของเขา หรือการ Empathy ไปกับเรื่องราวของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการจะต้องมีสติในขณะที่ฟังผู้รับบริการ และใช้การถามเพื่อค้นหาประเด็นปัญหาของผู้รับบริการ ขณะที่ฟังผู้ให้บริการก็ต้องติดตามเรื่องราวของผู้รับบริการเพื่อจับประเด็นพร้อมทั้งนึกถึงเทคนิคการสนทนาไปด้วย ทำให้นักศึกษากังวลในการถาม ไม่รู้ว่าจะถามอย่างไรให้เข้าประเด็น ให้ตรงปัญหาจริงๆ จึงไม่สามารถระบุปัญหาหรือจับประเด็นเรื่องราวของผู้รับบริการได้ นักศึกษายังกังวลเรื่องที่ไม่สามารถสรุปได้ว่าแท้จริงแล้วการมารับคำปรึกษาในครั้งนี้นักศึกษาได้รับปัญหาหรือความทุกข์ใจเรื่องใด และหลายครั้งที่มักจะหยุดอยู่กับคำถามที่ไม่รู้ว่าจะถามต่อไปอย่างไรดี และเมื่อผู้รับบริการได้ตอบกลับมา ก็มักจะลืมบางคำหรือบางประเด็นที่ไม่ได้ทวนซ้ำ หรือถามเพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาขยายความต่อ ซึ่งบางทีอาจเป็นจุดสำคัญก็ได้ เมื่อไม่สามารถระบุปัญหาได้ขั้นตอนต่อไปก็อาจเกิดขึ้น นักศึกษาจะถามไปเรื่อยๆ แต่ไม่ได้ให้ความสำคัญกับคำตอบที่ได้รับ สุดท้ายก็จับประเด็นไม่ได้หรือจับได้แต่ก็ไม่ถูกจุด ซึ่งอาจจะคิดว่านั่นคือสาเหตุของปัญหา แต่แท้จริงอาจเป็นเพียงปัญหาของเราที่มองว่าเขามีปัญหาก็ได้ จึงไม่นำไปสู่การดำเนินการขั้นตอนต่อไปในการแก้ไขปัญหา ผู้รับบริการก็ไม่สามารถเข้าใจปัญหาของตนเอง

ด้านการปรับปรุงการสอน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนวิชาให้คำปรึกษาทางการพยาบาล ควรการเพิ่มระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากการเรียนวิชานี้มีความสำคัญเพราะนักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ตนเองได้เรียนมาเกี่ยวกับการให้คำปรึกษานำไปใช้กับเพื่อน หรือคนรอบข้างได้ ดังนั้น เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความมั่นใจ มีความพร้อม มีความมั่นใจ ในการไปให้คำปรึกษากับผู้รับบริการอื่นต่อไป จึงควรเพิ่มระยะเวลาในการเรียน เพื่อจะได้ให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการลองฝึกประสบการณ์ในการเป็นผู้ให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้อง และมีความมั่นใจมากขึ้น รวมทั้ง การสร้างสถานการณ์ การยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่มีส่วนช่วยให้นักศึกษามองเห็นวิธีการนำทฤษฎีทางการพยาบาลไปใช้จริง ช่วยให้นักศึกษามีความเข้าใจเพิ่มขึ้น จึงอยากให้มีการเพิ่มระยะเวลาในการเรียนวิชาดังกล่าวเพื่อนักศึกษาจะได้เห็นตัวอย่างและจำลองสถานการณ์หลากหลายและมากยิ่งขึ้นไป

นอกจากนี้ เนื่องจากนักศึกษาจะมีปัญหาในเรื่องของการระบุปัญหาของผู้รับคำปรึกษาซึ่งไม่สามารถระบุปัญหา หรือจับประเด็นเรื่องราวของผู้มารับคำปรึกษาได้ ทำให้นักศึกษามีความกังวล มีความประหม่าและขาดความมั่นใจ เกิดการถามคำถามมากมายแต่ก็ยังไม่ได้ปัญหาที่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ และเรื่องการแก้ไขปัญหา การยุติสัมพันธภาพที่หลายครั้งนักศึกษาจะไม่สามารถโต้ตอบเมื่อผู้รับคำปรึกษาตั้งคำถามกลับมา นักศึกษามักจะถูกเน้นว่าให้ทำหน้าที่เป็นเพียงผู้เสนอแนะทางแต่ไม่ให้ชี้แนะหรือเลือกแนวทางในการแก้ปัญหาให้กับผู้มารับคำปรึกษา นักศึกษาจึงไม่สามารถให้คำแนะนำแก่ผู้มารับคำปรึกษาได้ หรือไม่สามารถสร้างตัวเลือกให้กับผู้รับคำปรึกษาได้มีโอกาสในการตัดสินใจ ในส่วนการยุติสัมพันธภาพด้วยความที่นักศึกษายังขาดความชำนาญในการให้คำปรึกษาทำให้ไม่สามารถจะยุติสัมพันธภาพได้อย่างถูกต้อง จากตัวอย่างที่เห็นในขณะเรียน จึงต้องการให้อาจารย์ผู้สอนมีเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว อาจจะเป็นการนำเทคนิคต่างๆ วิธีการลัด มาปรับใช้เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจขั้นตอนได้ง่ายขึ้น

นักศึกษามีระยะเวลาในการเรียนรู้การให้คำปรึกษามากขึ้นก็จะช่วยให้นักศึกษาได้มีโอกาสพัฒนาประสบการณ์ในการเป็นผู้ให้คำปรึกษา ได้ลองเรียนรู้ ได้ลองเผชิญกับสถานการณ์หรือกรณีศึกษาที่หลากหลาย แปลกใหม่มากขึ้น ทำให้นักศึกษาได้มีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ระหว่างกัน และคำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่นักศึกษาได้รับสามารถนำไปปรับแก้จุดบกพร่องของนักศึกษาในการให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่น เมื่อนักศึกษาได้มีโอกาสในการเรียนรู้ ทดลอง ให้คำปรึกษามากขึ้น ก็อาจจะช่วยให้นักศึกษามีความเข้าใจในการนำขั้นตอนจากทฤษฎีทางการ

พยาบาล Interpersonal Relations ของ Hildegard E. Peplau ไปใช้ได้อย่างถูกต้อง และมีความมั่นใจในการให้คำปรึกษา มีความพร้อมในการช่วยเหลือผู้อื่นให้สามารถเข้าใจตนเองได้ต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ด้านการเรียนการสอน

1. ควรใช้ทฤษฎีทางการพยาบาล โดยเฉพาะทฤษฎีสัมพันธภาพระหว่างบุคคล (Interpersonal Relations ของ Hildegard E. Peplau) ในการสอนเป็นทฤษฎีพื้นฐานของวิชาการสอนและให้คำปรึกษาแทนทฤษฎีทางการศึกษา (Education Theory)
2. ควรสอดแทรกกระบวนการพยาบาลสาขาการพยาบาลจิตเวชให้การให้การพยาบาลที่เป็นการพยาบาลองค์รวมในทุกสาขาพยาบาล
3. ควรมีการประยุกต์ทฤษฎีทางการพยาบาลในสาขาอื่นๆ ไปใช้ในการเรียนการสอนพยาบาลอย่างต่อเนื่องทุกชั้นปี เพื่อเป็นการพัฒนาทฤษฎีทางการพยาบาลให้กว้างขวางต่อไป

ด้านการศึกษาวิจัย

1. ควรมีการวิจัยวิเคราะห์ห่อภิมาณในวิจัยด้านการพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ไว้เป็นหมวดหมู่การพยาบาล

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การสังเคราะห์ห่อภิมาณการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Problem-based Learning
2. การสังเคราะห์ห่อภิมาณการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Cooperative Learning

เอกสารอ้างอิง

- Chamaraman, U. T. U. (1988). Research Synthesis: A Quantitative Approach (A Meta-Analysis). Bangkok, Funny Pubicing.
- Chandee, M., P. Palee, P. Niamhom, P. Jongkae and T. Sengpanit (2014). "Effect of Case Study Teaching in the Subject of Nursing Care for Person with Health Problems Practicum I on Nursing Students Abilities of Applying Nursing Process." Journal of Nursing and Education 7(3): 134-155.
- Choochuen, W. (2017). Research Synthesis of Doctoral Thesis In Educational Administration, Silpakorn University. Doctoral Silpakorn University.
- COOPER, H. and L. V. HEDGES (2007). "RESEARCH SYNTHESIS AS A SCIENTIFIC PROCESS." RESEARCH SYNTHESIS AS A SCIENTIFIC PROCESS.
- Suwanachitt, N. and A. Sukkongwaree (2013). "Outcome of the Nursing Process with Case-Based Program on Students Knowledge and Ability for Implementing the Nursing Process, Boromarajonani College of Nursing, Chonburi." Journal of Nursing and Education 6(special): 47-61.