

**ผลของการใช้โปรแกรมเตรียมความพร้อมด้วย Flipped classroom
ก่อนฝึกปฏิบัติงาน ต่อความเครียดและพฤติกรรมกล้าแสดงออก
ตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลของนักศึกษาพยาบาล**

ปทุมณา ศรีสมบูรณ์, วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี, punnapakob@gmail.com

ภัทริยา ดำรงค์สัตย์, วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี, pattareem@gmail.com

ณัฐปภัฏ เพียรธัญญกรรม, วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี, phianthanyakam@gmail.com

วรินญา อัจฉรรม, วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี, warinya.attham@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-experimental Research) เพื่อเปรียบเทียบความเครียดและพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลก่อนและหลังการได้รับโปรแกรมเตรียมความพร้อมด้วย Flipped classroom ก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติงานในวิชาปฏิบัติการพยาบาลบุคคลที่มีปัญหาสุขภาพ1 ของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2561 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 2 จำนวน 28 คน คัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ โปรแกรมเตรียมความพร้อมด้วย Flipped Classroom ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาขึ้น และให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน ตรวจสอบได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเชิงเนื้อหา = 0.92 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) แบบสอบถามความเครียด ประยุกต์จากสราวูฒิ สีถาน และมาลินี บุญเกิด (Srithan, S., & Boonkerd . M., 2010) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเชิงเนื้อหา = 0.70 และความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคมีค่าเท่ากับ 0.96 และ 2) แบบสอบถามพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาล ประยุกต์จาก เนตรนภา กาบมณีและคณะ, (2560) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเชิงเนื้อหา = 0.92 และความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคมีค่าเท่ากับ 0.88 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนา และ dependent paired t-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) ภายหลังใช้โปรแกรมการเตรียมความพร้อมด้วย Flipped Classroom มีค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความเครียดลดลงต่ำกว่าก่อนใช้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) 2) ภายหลังใช้โปรแกรมการเตรียมความพร้อมด้วย Flipped Classroom มีค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลเพิ่มขึ้นสูงกว่าก่อนใช้อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาคปฏิบัติในการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับบริบทต่อไป

คำสำคัญ: โปรแกรมเตรียมความพร้อม, Flipped classroom, ความเครียด, พฤติกรรมกล้าแสดงออก

Effects of Using Preparation program by Flipped Classroom before Undertaking Nursing
Practicum on Stress and Assertiveness
for Nursing Professional Characteristic of Nursing Students

Punnapa Srisomboon, Boromarajonani College of Nursing, Changwat Nonthaburi, punnapakob@gmail.com
Pattreeya Damrongsat, Boromarajonani College of Nursing, Changwat Nonthaburi, pattareem@gmail.com
Natthapan Peantunyakam, Boromarajonani College of Nursing, Changwat Nonthaburi, phianthanyakam@gmail.com
Warinya Arttham, Boromarajonani College of Nursing, Changwat Nonthaburi, warinya.attham@gmail.com

Abstract

This one group, pre-posttest, quasi-experimental study aimed to compare stress levels and nursing professional characteristic assertive behaviors before and after attending the readiness preparation program with Flipped classroom prior to practicum in Nursing Care of Persons with Health Problems Practicum 1 Subject of the second year nursing students in the academic year 2018, Boromarajonani College of Nursing, Changwat Nonthaburi. The experimental instrument was the readiness preparation program with Flipped classroom. It was developed by the researcher and tested for the content validity by five experts with IOC 0.92. The research instruments included 1) stress questionnaires modified from Sarawut Sritan and Malinee Boonkerd (2010) with IOC 0.70 and Cronbach's alpha coefficient .96, and 2) nursing professional characteristic assertive behavior questionnaires modified from Natenapa Kabmanee and colleagues (2017) with IOC 0.92 and Cronbach's alpha coefficient 0.88, respectively.

The results of the study revealed that:

1) Comparing the mean scores of stress levels before and after attending the readiness preparation program with Flipped classroom revealed that the mean scores of stress levels after attending the readiness preparation program were significantly decreased ($p < .05$). 4) The mean scores of nursing professional characteristic assertive behaviors before attending the readiness preparation program with Flipped classroom in overall were at the moderate level ($\bar{X} = 3.34$ SD = 0.86).

2) Comparing the mean scores of nursing professional characteristic assertive behaviors before and after attending the readiness preparation program with Flipped classroom revealed that the mean scores of nursing professional characteristic assertive behaviors after attending the readiness preparation program were no significant increase.

Keyword: Preparation Program, Flipped Classroom, Stress, Assertive Behaviors

บทนำ

วิชาชีพพยาบาลเป็นวิชาชีพที่ให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมในด้านสุขภาพทั้งในระดับบุคคล ครอบครัวและชุมชนในภาพที่มีสุขภาพดีหรือเจ็บป่วยเพื่อให้การดูแล ช่วยเหลือฟื้นฟูสภาพ ป้องกันโรค และส่งเสริมสุขภาพ รวมทั้งการช่วยเหลือแพทย์ทำการรักษาโรค ทั้งนี้ต้อง อาศัยความรู้เฉพาะทางการพยาบาลในการปฏิบัติงาน (Nursing and Midwifery Council, 2016 cite in Tantalanutkul, S., & Wongsawat, P., 2017) การผลิตวิชาชีพพยาบาลเพื่อให้พร้อมบริการสุขภาพประชาชนนั้นต้องมีคุณภาพมาตรฐานด้วย การจัดการเรียนการสอนจึงเป็นเรื่องที่สำคัญ โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติเป็นหัวใจสำคัญของการศึกษาพยาบาลที่จะนำไปสู่การดูแล (caring) และการปฏิบัติการพยาบาล (nursing care) ได้อย่างถูกต้องตรงตามเป้าหมายและความต้องการของผู้รับบริการ (Jamjang, S., et al., 2019) ทำให้เกิดคุณลักษณะการพฤติกรรมกล้าแสดงที่เหมาะสมในเชิงวิชาชีพ (Characteristic Assertiveness) ถ้าหากพยาบาลมีพฤติกรรมกล้าแสดงออก จะทำให้พยาบาลมีความมั่นใจในตนเอง เพิ่มความสามารถในการควบคุมตนเอง ช่วยลดความวิตกกังวลและความเครียด (Kabmanee, N., et al., 2017). นักศึกษาพยาบาลต้องศึกษาเกี่ยวกับชีวิตมนุษย์และการลงมือปฏิบัติจริง กับชีวิตมนุษย์ ซึ่งต้องใช้ความรอบคอบ ระมัดระวัง และรับผิดชอบอย่างสูง เพราะการผิดพลาดอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตของผู้ป่วยได้ นับได้ว่านักศึกษาพยาบาลมีแนวโน้มที่จะเกิดความเครียดสูงกว่า นักศึกษาในวิชาชีพอื่นๆ (Phochum, 2001; Photong, et al., 2011 cite in Tantalanutkul, S., & Wongsawat, P., 2017) ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการขึ้นฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาลที่พบมากที่สุดได้แก่ ความพร้อมของตนเองในการฝึกภาคปฏิบัติ (Prakobkit, K., & Itsariyapanan, D., 2013, Pulido-Martos, M., et al., 2012) เนื่องจากนักศึกษาไม่มีเวลาศึกษาเพิ่มเติมเพราะเห็นเหนื่อยจากการปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย (Kaewin, N., & Hongprasit, P., 2010) ต้องพบกับสถานการณ์สิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลหรืออาการของผู้ป่วยที่ไม่เคยพบเห็นมาก่อน (Tantalanutkul, S., & Wongsawat, P., 2017) ยังขาดทักษะในการฝึกปฏิบัติการพยาบาล ขาดทักษะ สัมพันธภาพและการสื่อสาร ขาดความรู้ ลักษณะการนิเทศงานและสัมพันธภาพกับอาจารย์ การจัดการเรียนการสอน และปัญหาสุขภาพ (Limthongkul, M., & Arreeaiu, S., 2010) การวางแผน ปฏิบัติงานรายวัน (Kaneko, S., & Momino, K., 2015) การมอบหมายงานที่มากเกินไป (Chan, So, & Fong, 2009) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการศึกษา การเรียนซ้ำชั้น ความล้มเหลว หรือการลาออกจากการศึกษา (Division of Student, 2016 cite in Tantalanutkul, S., & Wongsawat, P., 2017) และยังส่งผลให้พฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลไม่เหมาะสม ไม่มีความมั่นใจในตนเอง ไม่สามารถควบคุมตนเอง (Kabmanee, N., et al., 2017) ดังนั้นการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาในครั้งแรกจึงมีความสำคัญในการที่จะช่วยลดความเครียดและช่วยให้นักศึกษามีพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลเหมาะสมได้

จากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาลพบ มีผู้ศึกษาไว้ในการศึกษาการพยาบาลอื่นๆ แต่ยังไม่พบการศึกษาการเตรียมความพร้อมก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติงานการพยาบาลในหอผู้ป่วยเด็กและใช้รูปแบบผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งจากประสบการณ์การสอนภาคปฏิบัติหอผู้ป่วยเด็กเป็นครั้งแรกของนักศึกษา นักศึกษาได้สะท้อนว่า ไม่มีความพร้อมด้านความรู้ ภาระงานที่ต้องส่งมากทำให้เตรียมความรู้ได้น้อยและจำไม่ค่อยได้ รู้สึกกลัวและเครียด ไม่คุ้นเคยกับเด็กป่วยและญาติ เด็กและญาติไม่ให้ความร่วมมือ สภาพความเจ็บป่วยของเด็กมีความซับซ้อนดูแลยากกว่าผู้ใหญ่ มีความลำบากในการเข้าถึงเด็กและญาติ ไม่คุ้นเคยกับสถานที่ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย ไม่คุ้นเคยและกลัวอาจารย์ผู้สอนในคลินิก มีพฤติกรรมที่ไม่มั่นใจ ไม่กล้าพูดและแสดงออก แต่คุณลักษณะของพยาบาลเด็กนั้น นอกจากจะมีสมรรถนะเฉพาะทางด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นในการเป็นพยาบาลเด็กแล้ว จะต้องมีความรู้ การใช้เครื่องมือ การทำหัตถการ การบริหารจัดการ การสื่อสาร มีความรักหรือทัศนคติที่ดีต่อเด็ก มีความละเอียดรอบคอบ ปฏิบัติการพยาบาลอย่างนุ่มนวล ช่างสังเกต เข้าใจธรรมชาติของเด็ก ใส่ใจในการดูแลผู้ป่วยและครอบครัว ซึ่งจะมีความแตกต่างไปจากผู้ใหญ่ การเตรียมความพร้อมในการฝึกปฏิบัติการพยาบาลในหอผู้ป่วยเด็กจึงมีความสำคัญและช่วยลดความเครียดของนักศึกษา

และส่งผลให้นักศึกษามีพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลที่เหมาะสมได้ และในปัจจุบัน นักศึกษาพยาบาลส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุที่เรียกว่า Generation Y - Z สังคมของเด็กกลุ่มนี้ส่วนใหญ่จะอยู่บน อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นช่องทางที่ใช้ติดต่อสื่อสารขอความช่วยเหลือตลอดจนแสดงความคิดเห็น (Wongsare, C., 2015) แต่ในขณะที่การสอนของอาจารย์พยาบาลในปัจจุบัน ยังมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการ จัดการเรียนการสอนน้อย (Tirapaiwong, Y., Mitsumpune, Nontika, Nilwachalamane, C., & Sirisupalux, P., 2014) การจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน (flipped classroom) จึงเป็นวิธีการสอน วิธีหนึ่งที่มีความเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันที่ปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนรู้รูปแบบหนึ่งให้ เกิดขึ้นผ่านสื่อเทคโนโลยีที่นำมาใช้ (Paha, S., 2012) เพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้นอก ห้องเรียนได้อย่างเต็มที่ และการใช้ Google classroom สามารถติดตามทบทวนเนื้อหาบางส่วนที่ขาดหายไป (Sonprasom, S., 2017) ผู้เรียนจะเข้าถึงและทำความเข้าใจเนื้อหาได้ด้วยตนเองส่งเสริมและกระตุ้นการตอบโต้ทาง ความคิด กับผู้สอน เป็นการพัฒนาทักษะทางปัญญา ผู้สอนกับผู้เรียนสามารถมีปฏิสัมพันธ์กันได้ทุกที่ ทุกเวลา เป็น การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนทางการพยาบาล ให้เหมาะสมกับผู้เรียนที่ต้องการการเรียนรู้อย่างอิสระ

ผู้วิจัยในฐานะผู้รับผิดชอบรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลบุคคลที่มีปัญหาสุขภาพ 1 และเป็นอาจารย์ที่สอน ภาควิชาในหอผู้ป่วยเด็ก ได้เล็งเห็นความสำคัญของการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนฝึกปฏิบัติงาน ผู้วิจัย จึงพัฒนาโปรแกรมเตรียมความพร้อมด้วย Flipped classroom ก่อนฝึกปฏิบัติงานซึ่งพัฒนาจากการทบทวน วรรณกรรม งานวิจัย คู่มือและตำราที่ ครอบคลุมปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดและพฤติกรรมกล้าแสดงออกตาม คุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลของนักศึกษาที่ฝึกปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยพัฒนาเป็นคู่มือ “โปรแกรมการเตรียมความ พร้อมของนักศึกษา ก่อนฝึกปฏิบัติงานด้วย Flipped classroom ก่อนฝึกปฏิบัติงาน ซึ่งกิจกรรม Flipped classroom จะเป็นกิจกรรมที่สื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ ได้แก่ Google classroom และ line กลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นกัน ได้ ส่วนสื่อประกอบการให้ข้อมูลได้แก่ วีดีโอ เอกสาร PowerPoint เอกสารตัวอย่างประกอบทำ Nursing Care Plan, Mind mapping, Case study มีกิจกรรมการสะท้อนคิด การสาธิตย้อนกลับ และการฝึกสมาธิ บำบัดเพื่อลดความเครียดซึ่งจะส่งเสริมพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลของนักศึกษา พยาบาลในการฝึกปฏิบัติการพยาบาลในหอผู้ป่วยเด็ก ส่งผลให้นักศึกษามีความพร้อมในการที่จะเรียนรู้ในการเรียน ฝึกประสบการณ์ภาควิชาปฏิบัติ สามารถเผชิญกับสถานการณ์และปัญหาที่จะเกิดขึ้นและมีพฤติกรรมกล้าแสดงออกตาม คุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพสามารถให้การพยาบาลผู้ป่วยได้อย่างมี คุณภาพ และสัมฤทธิ์ผลทางการศึกษาในวิชาการฝึกปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความเครียดก่อนและหลังได้รับโปรแกรมเตรียมความพร้อมด้วย Flipped classroom
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลก่อนและหลังได้รับโปรแกรม เตรียมความพร้อมด้วย Flipped classroom

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-experimental Research) ดำเนินการทดลองตาม แผนการวิจัย One group Pretest-Posttest Design (Fitz-Gibbon, 1987:113)

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จังหวัดนนทบุรี ชั้นปีที่ 2 ห้อง B ปีการศึกษา 2561 ที่ขึ้นฝึกปฏิบัติการพยาบาลในหอผู้ป่วยเด็กได้แก่หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม 1 โรงพยาบาล พระนั่งเกล้า หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม 1 และ 2 โรงพยาบาลปทุมธานี และหอผู้ป่วยเด็ก 5/3 สถาบันบาราศนราดรุณ ในช่วงวันที่ 29 เมษายน – 12 พฤษภาคม 2562 รวม 2 สัปดาห์ จำนวน 4 กลุ่ม รวมทั้งสิ้นจำนวน 28 คน คัดเลือก แบบเฉพาะเจาะจงในช่วงที่นักศึกษามีการฝึกปฏิบัติงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประกอบด้วย

1) เครื่องที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ โปรแกรมเตรียมความพร้อมด้วย Flipped classroom ก่อนการฝึกปฏิบัติการพยาบาลในหอผู้ป่วยเด็ก ผ่านสื่อออนไลน์ Google Classroom และ Line Application ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาขึ้น แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ได้ค่า ดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) เท่ากับ 0.92

2) เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 แบบสอบถามความเครียดใช้แบบสอบถามความเครียดในการฝึกภาคปฏิบัติบนหอผู้ป่วยเด็กของนักศึกษาพยาบาลที่ผู้วิจัยประยุกต์จาก Srithan, S., & Boonkerd, M., (2010). นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา IOC เท่ากับ 0.70 นำไปทดลองใช้และหาความเชื่อมั่นได้เท่ากับ 0.96

2.2 แบบสอบถามพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลประยุกต์จากแบบสอบถามพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาล (Kabmanee, N., et al., 2017) นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา IOC เท่ากับ 0.92 นำไปทดลองใช้และหาความเชื่อมั่นได้เท่ากับ 0.88

การพิทักษ์สิทธิผู้เข้าร่วมวิจัย

การศึกษานี้ได้ผ่านการประเมินจริยธรรมในงานวิจัยจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ชลบุรี เลขที่ BNC REC 07/2562

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 28 คน ตามตารางการฝึกภาคปฏิบัติที่หอผู้ป่วยเด็กโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า จังหวัดนนทบุรี โรงพยาบาลปทุมธานี และสถาบันบำราศนราดูร จังหวัดนนทบุรี กลุ่มละ 2 สัปดาห์ เลือกแบบเฉพาะเจาะจงได้แก่ กลุ่มที่ฝึกปฏิบัติในสัปดาห์ที่ 40-41 ที่โรงพยาบาลปทุมธานี, สถาบันบำราศนราดูร จังหวัดนนทบุรี และโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า จังหวัดนนทบุรี และประเมินผลในวันที่ 2 หลังการเตรียมความพร้อมสิ้นสุดดังนี้

ขั้นเตรียมการ

1. เตรียมความพร้อมของอาจารย์ผู้นิเทศหอผู้ป่วยเด็กจำนวน 4 ท่าน โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย และชี้แจงเนื้อหากิจกรรมตามคู่มือที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาแล้ว เพื่อให้ทราบแนวทางการปฏิบัติเป็นแนวเดียวกัน (รายละเอียดตามคู่มือ)

2. คณะผู้วิจัยพบกลุ่มตัวอย่าง ชี้แจงวัตถุประสงค์ ของการวิจัย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ และขั้นตอน การทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการพิทักษ์สิทธิ โดยชี้แจงถึงสิทธิในการถอนตัวจากการวิจัยโดยไม่มี ผลกระทบใดๆต่อวิชาที่กำลังศึกษา รวมทั้งแจ้งว่าข้อมูล จะได้รับการเก็บรักษาเป็นความลับและนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น โดยจะนำเสนอข้อมูลในภาพรวม แต่จะนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลและให้เขียนยินยอม ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามและเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนใน Google Classroom และ Line application

3. ให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความเครียด ให้ก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติวันแรกและหลังขึ้นฝึกปฏิบัติวันที่สองและแบบสอบถามพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตให้ตอบก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติ 3 วันและหลังขึ้นฝึกปฏิบัติวันแรก

ขั้นตอนการ

1. ผู้วิจัยแนะนำโปรแกรมการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมในการฝึกปฏิบัติการพยาบาลก่อนการฝึกปฏิบัติการพยาบาลในหอผู้ป่วยเด็ก ผ่านสื่อออนไลน์ Google Classroom และ Line Application
2. ทำการประเมินความเครียดและพฤติกรรมกล้าแสดงออกตาม คุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยเด็กตามแบบสอบถามที่จัดทำขึ้น โดยแบบประเมินความเครียด ประเมินวันแรกของการขึ้นฝึกปฏิบัติงาน
3. ผู้วิจัยดำเนินการทำกิจกรรมตามโปรแกรมการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมในการฝึกปฏิบัติการพยาบาลก่อนการฝึกปฏิบัติการพยาบาลในหอผู้ป่วยเด็ก ผ่านสื่อออนไลน์ Google Classroom และ Line Application โดยดำเนินกิจกรรมก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติงาน 3 วัน โดยมีกิจกรรม การให้ข้อมูลเตรียมความพร้อมแบบ VDO ใน Google Classroom เรื่อง การปฐมพยาบาลรายวิชา ความรู้เกี่ยวกับ ทักษะปฏิบัติการพยาบาลเด็ก ข้อมูลสถานที่ สิ่งแวดล้อมเครื่องมือที่ใช้ในการพยาบาลเด็ก ตัวอย่างรายงาน Nursing Care Plan, Case study, Mind mapping, การเขียน Reflection, การเขียน Nurse's note การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล กิจกรรมผ่อนคลายความเครียดด้วยสมาธิบำบัด SKT1 กิจกรรมถาม-ตอบ ผ่านสื่อออนไลน์ Google Classroom และ Line Application กิจกรรมให้คำปรึกษาออนไลน์ ในทุกปัญหาของนักศึกษา สาธิตการปฏิบัติทักษะการพยาบาลเด็ก ย้อนกลับเป็นเวลา 2 ชม. และให้ข้อมูลย้อนกลับ 45-60 นาที ให้นักศึกษาสะท้อนความรู้สึกผ่าน VDO หลังสิ้นสุดการฝึกปฏิบัติงาน ความยาว 3 นาที
4. ทำการประเมินความเครียดและพฤติกรรมกล้าแสดงออกตาม คุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลังขึ้นฝึกปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยเด็กตามแบบสอบถามที่จัดทำขึ้น โดยทำการประเมินในวันที่ 2 ของการฝึก

ขั้นประเมินผล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมผลประเมินความเครียดและพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทดสอบความแตกต่างของผลคะแนนก่อนและหลังทำการทดลองนำมาวิเคราะห์ทดสอบค่า t-test dependent และค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่2 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 92.9 เพศชาย ร้อยละ 7.1 มีอายุอยู่ในช่วง 20-21ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.4 รองลงมาคือ ≤ 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.6 นับถือศาสนาพุทธมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.9 รองลงมาคือคริสต์และอิสลาม ร้อยละ 3.6 เกรดเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ที่ 2.50-3.00 คิดเป็นร้อยละ 53.6 รองลงมาคือ 3.01-3.50 ร้อยละ 25 และ 3.51-4.00 ร้อยละ 21.4 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนร้อยละ 100 และชอบค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตคิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 1 ความเครียดของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตรายด้าน ก่อนและหลังได้รับโปรแกรมเตรียมความพร้อมก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติงานด้วย Flipped Classroom

นักศึกษาารู้สึกเครียดเมื่อ	ก่อนได้รับโปรแกรม			หลังได้รับโปรแกรม		
	Mean	S.D.	ระดับ	ean	S.D.	ระดับ
○ ด้านการเตรียมความพร้อมการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ	2.87	1.08	ปานกลาง	2.52	1.13	ปานกลาง
○ ด้านการสอนของอาจารย์ผู้นิเทศ	1.98	0.84	น้อย	1.92	0.88	น้อย
○ ด้านบุคลิกภาพของอาจารย์นิเทศและสัมพันธภาพระหว่างอาจารย์นิเทศกับนักศึกษา	2.60	0.86	ปานกลาง	1.91	0.82	น้อย
○ ด้านการฝึกทักษะปฏิบัติการพยาบาล	2.91	0.96	ปานกลาง	2.84	1.10	ปานกลาง
○ ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับผู้ให้บริการ	2.41	1.17	น้อย	2.28	1.18	น้อย
○ ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับผู้ร่วมงาน	2.41	1.75	น้อย	2.28	1.18	น้อย
○ ด้านสถานที่อุปกรณ์ในแหล่งฝึก	2.36	1.08	น้อย	2.25	1.10	น้อย
รวม	2.51	1.10	ปานกลาง	2.28	1.05	น้อย

จากตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความเครียดของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี รายด้าน ก่อนและหลังได้รับโปรแกรมเตรียมความพร้อมก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติงานด้วย Flipped Classroom พบว่าก่อนได้รับโปรแกรมการเตรียมความพร้อม พบว่าค่าเฉลี่ยความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง (Mean=2.51 SD=1.10) ค่าเฉลี่ยความเครียดสูงสุดคือด้านการฝึกทักษะปฏิบัติการพยาบาล (Mean =2.91 SD=0.96) ด้านการเตรียมความพร้อมการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ (Mean=2.87 SD=1.08) ด้านบุคลิกภาพของอาจารย์นิเทศและสัมพันธภาพระหว่างอาจารย์นิเทศกับนักศึกษา (Mean=2.60 SD=0.86) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ในระดับน้อยคือด้านการสอนของอาจารย์ผู้นิเทศ (Mean=1.98 SD=0.84) หลังได้รับโปรแกรมค่าเฉลี่ยความเครียดอยู่ในระดับน้อย (Mean=2.28 SD=1.06) เมื่อพิจารณารายด้านพบค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการฝึกทักษะปฏิบัติการพยาบาล (Mean =2.84 SD=1.10) ด้านการเตรียมความพร้อมการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ (Mean =2.52 SD=1.13) ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับผู้ให้บริการ (Mean =2.28 SD=1.18) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ในระดับน้อยคือด้านบุคลิกภาพของอาจารย์นิเทศและสัมพันธภาพระหว่างอาจารย์นิเทศกับนักศึกษา (Mean =1.91 SD=0.82)

ตาราง 2 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ก่อนและหลังใช้โปรแกรมการเตรียมความพร้อมด้วย Flipped Classroom ก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติงาน (n=28)

ระดับความเครียด	Mean	S.D.	t-test	df	p-value
ก่อนการทดลอง	131.78	23.44	2.281	27	.031*
หลังการทดลอง	119.64	22.93			

* p < .05

จากตาราง 2 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี ก่อนและหลังใช้โปรแกรมการเตรียมความพร้อมด้วย Flipped Classroom พบภายหลังใช้โปรแกรมการเตรียมความพร้อมด้วย Flipped Classroom มีค่าคะแนนเฉลี่ยความเครียดลดลงอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติ (p < .05)

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาล ของ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต แยกตามรายด้าน ก่อนและหลัง ได้รับโปรแกรมเตรียมความพร้อมก่อน ขึ้นฝึกปฏิบัติงานด้วย Flipped Classroom (n=28)

พฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะ วิชาชีพพยาบาล	ก่อนได้รับโปรแกรม			หลังได้รับโปรแกรม		
	Mean	SD	ระดับ พฤติกรรม	Mean	SD	ระดับ พฤติกรรม
1. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.34	0.92	ปานกลาง	3.33	1.02	ปานกลาง
2. ด้านการใช้สิทธิ	2.85	0.92	ปานกลาง	2.77	1.02	ปานกลาง
3. ด้านการควบคุมตนเอง	3.74	0.78	มาก	3.84	0.85	มาก
4. ด้านความเป็นอิสระ	3.48	0.84	มาก	3.61	0.94	มาก
5. ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่	3.76	0.85	มาก	3.84	0.99	มาก
รวม	3.43	0.86	ปานกลาง	3.47	0.96	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่าก่อนได้รับโปรแกรมค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุดรายด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (Mean=3.76, SD=0.85) รองลงมาคือด้านการควบคุมตนเอง (Mean=3.74, SD=0.78) และด้านความเป็นอิสระ (Mean=3.48, SD=0.84) เมื่อพิจารณาคะแนนที่ต่ำสุดพบว่าอยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านการใช้สิทธิ (Mean=2.85 SD=0.92) หลังได้รับโปรแกรม ค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุดรายด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (Mean=3.84 SD=0.99) ด้านการควบคุมตนเอง (Mean=3.84, SD=0.85) ด้านความเป็นอิสระ (Mean=3.61, SD=0.94) เมื่อพิจารณาคะแนนที่ต่ำสุดพบว่าอยู่ในระดับปานกลางคือด้านการใช้สิทธิ (Mean=2.77, SD=1.02) เมื่อเปรียบเทียบก่อนและหลังรับโปรแกรมด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้นคือ ด้านการควบคุมตนเอง (Mean=3.74, SD=0.78) ด้านความเป็นอิสระ (Mean=3.48, SD=0.84) ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (Mean=3.84, SD=0.99) ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยลดลง คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร (Mean=3.33, SD=1.02) ด้านการใช้สิทธิ (Mean=2.77, SD=1.02)

ตาราง 4 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับของระดับพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาล ของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ก่อนและหลังใช้โปรแกรมการเตรียมความพร้อมด้วย Flipped Classroom ก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติงาน (n=28)

พฤติกรรมกล้าแสดงออก ตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาล	Mean	SD	t-test	df	p-value
ก่อนการทดลอง	210.71	19.03	-.760	27	.454
หลังการทดลอง	214.46	21.57			

* p < .05

จากตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี ก่อนและหลังใช้โปรแกรมการเตรียมความพร้อมด้วย Flipped Classroom พบภายหลังใช้โปรแกรมการเตรียมความพร้อมด้วย Flipped Classroom มีค่าคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลเพิ่มขึ้นอย่างไม่มีนัยยะสำคัญทางสถิติ (p < .05)

อภิปรายผล

1. ระดับความเครียดในภาพรวมหลังเข้าร่วมโปรแกรมการเตรียมความพร้อมก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติงานด้วย Flipped Classroom ต่ำกว่าก่อนเข้าร่วมโปรแกรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่เข้าร่วมโปรแกรมสามารถที่จะเผชิญและลดความเครียดจากการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นสามารถอธิบายได้ดังนี้ 1.1) ด้านการเตรียมความพร้อมการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ ก่อนการทดลองพบความเครียด หัวข้อไม่ได้รับการปฐมนิเทศวิชาและสถานที่ฝึกปฏิบัติ และได้รับการมอบหมายงานในรายวิชามาก สอดคล้องกับการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการขึ้นฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาลที่พบมากที่สุดได้แก่ความพร้อมของตนเองในการฝึกภาคปฏิบัติ (Prakobkit, K., & Itsariyapanan, D., 2013, Pulido-Martos, M., et. al., 2012, Chan, So, & Fong, 2009) พบว่าการมอบหมายงานที่มากเกินไปทำให้นักศึกษามีความเครียดและทำงานไม่ทัน เนื่องจากนักศึกษาไม่มีเวลาศึกษาเพิ่มเติมเพราะเหน็ดเหนื่อยจากการปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย (Kaewin, N., & Hongprasit, P., 2010) แต่จากผลการทดลองเมื่อได้รับโปรแกรมการเตรียมความพร้อมก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติงานด้วย Flipped Classroom แล้ว ความเครียดจากการไม่ได้รับการปฐมนิเทศวิชาและสถานที่ฝึกปฏิบัติลดลงอยู่ที่ระดับน้อย (Mean=1.96, SD=1.32) เนื่องจากการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาสาระในการใช้ประกอบการฝึกปฏิบัติงานโดยเฉพาะทักษะเกี่ยวกับการพยาบาลเด็ก ที่เตรียมไว้ในรูปแบบวิดีโอ ทำให้นักศึกษาได้ศึกษาด้วยตนเองและสาธิตย้อนกลับซึ่งสามารถดูด้วยหลายๆครั้งจนกว่าจะมั่นใจ สอดคล้องกับการเรียนแบบห้องเรียนกลับด้านเป็นวิธีการเรียนรู้ที่จะช่วยเหลือเด็กที่มีความสามารถแตกต่างกันให้ก้าวหน้าในการเรียนตามความสามารถของตนเอง เพราะเด็กสามารถฟัง-ดูวิดีโอที่ตนเองจะหยุดตรงไหนก็ได้ กรอกลับ (Review) ก็ได้ตามที่ตนเองพึงพอใจที่จะเรียน ICT ช่วยให้ครูทำวิดีโอสอนวิชาได้โดยง่าย และเอาไปไว้บนอินเทอร์เน็ต ให้ศิษย์ที่ขาดเรียนเข้าไปเรียนได้ ศิษย์ที่เรียนช้าก็เข้าไปทบทวนได้อีก ไม่ต้องฟังการจดผิดๆ ถูกๆ ตกๆ หล่นๆ อีกต่อไป ไม่ต้องสอนซ้ำแก่เด็กที่ขาดเรียนไปทำกิจกรรมแต่คุณค่าของวิดีโอบทเรียนที่แขวนไว้บนอินเทอร์เน็ตไม่ได้หยุดอยู่แค่นั้น มันนำไปสู่การกลับทางการเรียนรู้ของศิษย์วิดีโอบทเรียนที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต ช่วยให้นักเรียนไม่จำเป็นต้องใช้ เวลาที่โรงเรียนในการเรียนเนื้อหาวิชา แต่ใช้เวลาให้เกิดคุณค่าต่อตนเองมากกว่านั้น คือ ใช้สำหรับฝึกแปลงเนื้อความรู้ไป เป็นสาระหรือความเข้าใจที่เชื่อมโยงกับโลกหรือกับชีวิตจริง (Panit, W., 2013) 1.2) ด้านการสอนของอาจารย์ผู้นิเทศ ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษา กับผู้ใช้บริการ ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับผู้ร่วมงาน ด้านสถานที่อุปกรณ์ในแหล่งฝึก มีผลต่อความเครียดในระดับน้อย แสดงว่าตามการรับรู้ของนักศึกษาด้านการสอนและบุคลิกของอาจารย์สัมพันธภาพกับผู้ใช้บริการและผู้ร่วมงานไม่ได้ส่งผลให้นักศึกษามีความเครียดทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับแต่ละบริบทของการศึกษาซึ่งมีความแตกต่างกันในคุณสมบัติของอาจารย์นิเทศ สถานที่ฝึกงาน 1.3) ด้านบุคลิกภาพของอาจารย์นิเทศและสัมพันธภาพระหว่างอาจารย์นิเทศกับนักศึกษา มีผลต่อความเครียดของนักศึกษาในระดับปานกลาง เมื่อได้รับโปรแกรมเตรียมความพร้อมด้วย Flipped Classroom แล้ว ค่าคะแนนความเครียดลดลงที่ระดับน้อย สามารถอธิบายได้ว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เป็นชั้นปีที่เริ่มขึ้นฝึกปฏิบัติงาน ยังไม่คุ้นชินกับประสบการณ์และสิ่งแวดล้อม การฝึกประสบการณ์ที่ผ่านมาเป็น การฝึกปฏิบัติในวิชาหลักการและเทคนิคทางการพยาบาลซึ่งนักศึกษาขังนิกถึงประสบการณ์เดิมในการมีสัมพันธภาพกับอาจารย์นิเทศ สอดคล้องกับ การศึกษาของ Limthongkul & Arreeaiu (2010) ที่กล่าวว่าปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของนักศึกษาที่ขึ้นฝึกปฏิบัติงาน ได้แก่ สัมพันธภาพและการสื่อสาร ขาดความรู้ ลักษณะการนิเทศงาน และสัมพันธภาพกับอาจารย์ แต่เมื่อได้รับโปรแกรมเตรียมความพร้อมด้วย Flipped Classroom แล้ว ค่าคะแนนความเครียดลดลงที่ระดับน้อย และ 1.4) ด้านการฝึกทักษะปฏิบัติการพยาบาลมีผลต่อความเครียดระดับปานกลาง เนื่องจาก การขึ้นฝึกประสบการณ์ในหอผู้ป่วยเด็ก เป็นประสบการณ์ใหม่ๆที่นักศึกษาไม่คุ้นเคย ประกอบกับบริบทของผู้ป่วยในวัยเด็กที่มีความละเอียดอ่อน ต้องใช้ทักษะการปฏิบัติการพยาบาลที่มีความเฉพาะ เหมาะสมกับวัย

2. ระดับพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลมีระดับค่าคะแนนที่เพิ่มขึ้น แต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติแสดงให้เห็นว่าโปรแกรมยังไม่สามารถช่วยเพิ่มพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลได้โดยสามารถอภิปรายผลได้ว่า การเปลี่ยนพฤติกรรมต้องใช้เวลาในการเปลี่ยน แต่จากโปรแกรมนี้ มีการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในเวลา 3 วันทำให้ยังไม่มีผลต่อพฤติกรรมที่พัฒนาขึ้น และนักศึกษาพยาบาลเป็นนักศึกษาชั้นปีที่2 ยังมีประสบการณ์ในการให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยน้อย ซึ่งอาจจะส่งผลต่อพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาล สอดคล้องกับ Natenapa Kabmanee. at., al. 2017).ศึกษาพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลและผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ชั้นปีที่ 4 พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาลสูงทุกด้านเนื่องจากนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่4มีประสบการณ์ในการให้การพยาบาลที่มากพอจนพร้อมสำหรับจะสำเร็จการศึกษาเพื่อไปเป็นพยาบาลที่มีคุณลักษณะวิชาชีพและจากการศึกษาของ Sumalee Udomphol, 1994). ศึกษาผลของการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมตามโปรแกรมของเคลลี่ต่อพฤติกรรมกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 กลุ่มทดลองเข้ารับการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมตามโปรแกรมของเคลลี่เป็นเวลา 5 สัปดาห์ สัปดาห์ 2 ครั้ง ครั้งละ 3 ชั่วโมง รวมเวลาทั้งสิ้น 30 ชั่วโมงโดยผู้วิจัยเป็นผู้นำเป็นเวลา 5 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 2 ครั้ง ครั้งละ 3 ชั่วโมง รวมเวลาทั้งสิ้น 30 ชั่วโมง โดยผู้วิจัยเป็นผู้นำการฝึกหลังการทดลองมีพฤติกรรมกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมเพิ่มมากกว่าก่อนเข้ารับการฝึกและคงอยู่ในระยะติดตามผล 1 เดือนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และ กลุ่มทดลองมีพฤติกรรมกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมมากกว่ากลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งในระยะหลังการทดลองและระยะติดตามผล 1 เดือน แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมกล้าแสดงออกต้องใช้เวลาในการพัฒนาเป็นสัปดาห์และเป็นเดือนจึงเกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

อาจารย์ผู้สอนและพยาบาลพี่เลี้ยงในแหล่งฝึกรวมทั้งสถาบันที่จัดการศึกษาทางการพยาบาลสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาพยาบาลก่อนขึ้นฝึกภาคปฏิบัติเพื่อลดความเครียดและส่งเสริมพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะเชิงวิชาชีพที่เหมาะสมมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้นักศึกษามีความพร้อมในการที่จะเรียนรู้ในการฝึกประสบการณ์ภาคปฏิบัติสามารถเผชิญกับสถานการณ์และปัญหาที่จะเกิดขึ้นและมีพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาล รวมทั้งมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพสามารถให้การพยาบาลผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพ และสัมฤทธิ์ผลทางการศึกษาในวิชาภาคปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาประสิทธิภาพของโปรแกรมการเตรียมความพร้อมในการฝึกภาคปฏิบัติในรายวิชาอื่นๆ
2. ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดและพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาล
3. พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติให้สอดคล้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพลความเครียดและพฤติกรรมกล้าแสดงออกตามคุณลักษณะวิชาชีพพยาบาล

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจาก ดร.กมลรัตน์ เทอร์เนอร์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสืบทันนบุรี โดยมีดร.วิไลพร ขำวงศ์ เป็นที่ปรึกษาการวิจัย

รายการอ้างอิง

Fitz-Gibbon, Taylor, C., Morris, L., & ji.auth, L., 1987. How to design a program evaluation. Newbury Park : Sagh.

- Wongsare, C., (2015). Generation Z CLINICAL TEACHING IN ADULT NURSING PRACTICUM COURSE FOR GENERATION Z COLLEGIAN. Journal of Boromarajonani College of Nursing, Bangkok, 31(2), 130-140. Retrieved 2019, 5 May, from <https://www.tci-thaijo.org/index.php/bcnbangkok/article/view/47641> (in Thai)
- Chutima Anantachai et al. A STUDY OF STRESSORS STRESS LEVEL AND COPING STRATEGIES IN CLINICAL NURSING PRACTICE OF NURSING STUDENTS OF VONGCHAVALITKULUNIVERSITY. Retrieved 2019, May 5, from <http://www.vu.ac.th/Joural/54feb-54jun/journal03.pdf>. (in Thai)
- Prakobkit, K., & Itsariyapanan, D., (2013). Perception of nursing students on their nursing skills and their professional attitudes after their first clinical practice, Faculty of Nursing, Bangkokthonburi University. Retrieved 2019, May 5 from http://research.bkkthon.ac.th/abstac/ab_17102558114711.doc. (in Thai)
- Pulido-Martos, M., et al, (2012). Sources of stress in nursing students: a systematic review of quantitative studies. International Nursing Review 59, 15–25
- Limthongkul, M., & Arreeaiu, S., (2010). Stress source Coping methods and Coping results of nursing students in the first practical training. Rama Nurs J, 15(2), 192-205. (in Thai)
- Rungnoe, N., & Seesawang, J., (2016). Effects of Self-development Supportive for the Pre-practicum Preparation at Intensive Care Unit on Knowledge and Skills among Nursing Students. Journal of Phrapokklao Nursing College, 27(2), 29-38. (in Thai)
- Kaewin, N., & Hongprasit, P., (2010). Nursing Students' Expectation and Reality Towards Nursing Teachers in Ward Practice of Principles and Techniques in Nursing Practicum of the 18th Class, the Second Year students, Boromarajonani College of Nursing, Udon Thani. Retrieved 2019, May 5 from <http://newtdc.thailis.or.th> (in Thai)
- Kabmanee, N., et al., (2017). NURSING PROFESSIONAL CHARACTERISTIC ASSERTIVENESS AND THE ACADEMIC ACHIEVEMENT OF THE FOURTH YEAR STUDENT NURSE AT BOROMARAJONANI COLLEGE OF NURSING, UDONTANI. Retrieved 2019, May 5 from <http://www.journal-social.mcu.ac.th/wp-content/uploads/2017/11/Article-12-Natenapa-Kabmanee.pdf> (in Thai)
- Sharma, N., & Kaur, A., (2011) Factors associated with stress among nursing students. Nursing and Midwifery, Research Journal, 7 (1): 12-20 (in Thai)
- Jantavat, P., (2018). Preparation of Nursing Student for Stress Relief during Practice in Delivery Room. Kuakarun Journal of Nursing . 25 (1), 184-191 (in Thai)
- Khatesalee, R., (2009). A Study and Development of Nurses Assertive Behaviors Using Transactional Analysis. Retrieved 2019, May 5 from http://www.bnc.ac.th/knowledge/wp-content/uploads/.../Flipped-Classroom_ก.ย.-56.pdf (in Thai)
- Srithan, S., & Boonkerd, M., (2010). The Effect of Readiness Preparation for Nursing Practice in Ward of 2nd year nursing students, Boromarajonani college. Retrieved 2019, May 5 from <http://tdc.thailis.or.th>

- Jamjang, S., et al., (2019). The Effect of Readiness Preparation for Nursing Practice in Ward of 2nd year nursing students, Borommarajonnani college of Nursing, Ratchaburi. *Nursing Journal of the Ministry of Public Health*. 20(3), 147-163 (in Thai)
- Udomphol, S., (1994). Effects of Kelley's assertive training program on the third year nurse students assertive behavior Retrieved 2019, May 5, from <http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/48826> (in Thai)
- Sriwanit, W., et al., (2010). *Preparation by reviewing for practice in nursing, maternal and infant nursing and midwifery 1*. Retrieved from <http://110.164.66.211/ULIB6/searching.php> (in Thai)
- Panit, W., (2013). *Teachers for students to create a Flipped classroom*. Retrieved 2019, May 5 from <https://www.edulpru.com/eu/21st/st-004.pdf> (in Thai)
- Paha, S., (2012). *Flipped Classroom: Classroom Dimension New in the 21st century*. Retrieved 2019, May 5, from <http://www.mbuisc.ac.th/phd/academic/flipped%20ssroom2.pdf>.
- Tantalanukul, S., & Wongsawat, P., (2017). Stress and Stress Management in Nursing Students. *Boromarajonani College of Nursing, Uttaradit Journal*. 9 (1): 81-92 (in Thai)
- Sonprasom, S., (2017). *Satisfaction on the use of Classroom in Physics I for Engineering Students*. *RSU National Research Conference 2016*. Retrieved 2019, May 5 from <https://rsucon.rsu.ac.th/files/proceedings/nation2016/G5-07.pdf> (in Thai)
- Kaneko, S., & Momino, K., (2015). Stress Factors and Coping Behaviors in Nursing Students during Fundamental Clinical Training in Japan. *International Journal of Nursing & Clinical Practices*, 2: 138: 1-7
- Tirapaiwong, Y., Mitsumpune, N., Nilwachalamanee, C., & Sirisupalux, P., (2014). *USAGE AND BARRIER OF USING INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) FOR TEACHING AND LEARNING OF INSTRUCTORS IN BACHELOR OF NUR*. *Journal of Boromarajonani College of Nursing, Bangkok*, 30(3), 77-86. Retrieved from <https://www.tci-thaijo.org/index.php/bcnbangkok/article/view/30258> (in Thai)
- Phothidara, Y., (2011). Nursing Education Management: For Student Generation Y. *Journal of Nursing Science & Health*. 34 (2): 61-69 (in Thai)