

ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสื่อสารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

ศิริลักษณ์ สีสมบัติ¹ และ ผศ.ดร.สุรัชย์ พิมหา²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross - Sectional Descriptive Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสื่อสารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น โดยเก็บข้อมูล 171 คน จากประชากรทั้งหมด 248 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 12 คน ซึ่งแบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ทุกข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 และวิเคราะห์หาความเที่ยงโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช ได้เท่ากับ 0.97 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 25 มกราคม 2567 ถึงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2567 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษา พบว่า ภาพรวมของระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ ระดับการสื่อสาร และระดับการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.23 (S.D.=0.49), 4.14 (S.D.=0.45) และ 4.15 (S.D.=0.45) ตามลำดับ โดยพบว่าภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสื่อสารมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.688$, $p\text{-value}<0.001$) และ ($r=0.585$, $p\text{-value}<0.001$) ตามลำดับ และตัวแปร 3 ตัวประกอบด้วย ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการพัฒนาคุณภาพการรักษายาบาลและภาพลักษณ์ของสถานบริการ การสื่อสารด้านการบริหารจัดการข้อมูล และปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือมีผลและสามารถร่วมพยากรณ์ การปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 54.7 ($R^2=0.547$, $p\text{-value}<0.001$)

คำสำคัญ: ปัจจัยแห่งความสำเร็จ, การสื่อสาร, การปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

นักศึกษา หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ²อาจารย์ กลุ่มวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Corresponding Author; Sirilak Seesombut, Email: Sirilak.se@kkumail.com

Received: March 16, 2024; Revised May 28, 2024; Accepted June 14, 2024

KEY SUCCESS FACTORS AND COMMUNICATION AFFECTING THE NATIONAL HEALTH SECURITY OPERATION OF SUB-DISTRICT HEALTH PROMOTING HOSPITAL DIRECTORS IN KHON KAEN PROVINCE

Sirilak Seesombut¹, Surachai Pimha²

ABSTRACT

This cross-sectional descriptive research aimed to investigate key success factors and communication affecting the national health security operation of sub-district health promoting hospital directors in Khon Kaen province. The study was conducted among the population of sub-district health promoting hospital directors in Khon Kaen province. Data were collected from a total of 171 respondents out of 248 in the population, who answered questionnaires. Additionally, 12 key informants were interviewed using in-depth interview guidelines for qualitative data gathering. The survey underwent examination and validation by three experts for content validity and was tested for reliability in a pilot study, yielding a Cronbach's alpha coefficient of 0.97. Data collection took place from January 25th to February 22nd, 2024. Data analysis was conducted using descriptive and inferential statistics at a significance level of 0.05.

The results indicate that the overall levels of key success factors, communication, and the national health security operation of sub-district health promoting hospital directors in Khon Kaen province were high, with averages of 4.23 (S.D.=0.49), 4.14 (S.D.= 0.45), and 4.15 (S.D.=0.45), respectively. Key success factors and communication showed a moderate positive relationship with the national health security operation of sub-district health promoting hospital directors in Khon Kaen province ($r=0.688$, $p\text{-value}<0.001$) and ($r=0.585$, $p\text{-value}<0.001$), respectively. Three variables were identified: key success factors in improving the quality of medical care and the image of the service facility, communication and follow-up to create understanding, and cooperation. Together, these variables could jointly predict the functional aspect of the national health security operation of sub-district health promoting hospital directors at 54.7% ($R^2=0.547$, $p\text{-value}<0.001$).

Keywords: Key success factors, Communication, National health security operation

¹ Thesis Advisees , Master of Public Health Thesis in Public Health, Administration Graduate School, Khon Kaen University.

² Thesis Advisor , Administration Graduate School, Khon Kaen University.

บทนำ (Introduction)

องค์การสหประชาชาติได้กำหนดเป้าหมายของการพัฒนาที่ยั่งยืนในช่วงระหว่างปี 2558 – 2573 ให้มีหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และได้ถูกกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ และสำหรับประเทศไทยหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า หรือเรียก 30 บาทรักษาทุกโรค เกิดขึ้นอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2545 และได้มีการผลักดันหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า มุ่งเน้นการจัดบริการสาธารณสุข และระบบคุ้มครองทางสังคมที่ครอบคลุมประชากรทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม ซึ่งมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี¹ รวมทั้งกระทรวงสาธารณสุขวางกรอบและทิศทางการทำงานโดยมีเป้าหมาย “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข และระบบสุขภาพยั่งยืน”² มีการกำหนดภารกิจการดูแลสุขภาพประชาชนทุกกลุ่มวัยตั้งแต่เกิดจนถึงอายุชัยเพื่อลดการเจ็บป่วย ลดความยากจนของประชาชน และสร้างความเท่าเทียมในการรับบริการ รวมถึงความครอบคลุมสิทธิในการเข้าถึงบริการสุขภาพ โดยการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพสถานพยาบาลของรัฐในด้านคุณภาพ และมาตรฐานบริการสาธารณสุขเพื่อต่อยอด 30 บาท รักษาทุกที่ และใช้มาตรการสาธารณสุขขับเคลื่อนและฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศกลับสู่ภาวะปกติ ซึ่งจังหวัดขอนแก่นมีผู้อำนวยการ

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำนวน 248 คน³ จากการดำเนินงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พบว่า ภาพรวมของผลการบริการคุ้มครองสิทธิ ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่เป็นประเด็นปัญหา ได้แก่ สิทธิประโยชน์และวิธีการลงทะเบียนสิทธิ หน่วยบริการในหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับประเด็นการไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร , ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด และมาตรฐานการให้บริการ

จากสถานการณ์ปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสื่อสารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น เพื่อพัฒนาระบบบริการประชาชนตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และเพื่อสามารถนำผลจากการศึกษาในครั้งนี้ใช้ในการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุข และแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการให้บริการสาธารณสุข รวมถึงการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ (Objective)

1. วัตถุประสงค์ทั่วไป เพื่อศึกษา ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสื่อสารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

2. วัตถุประสงค์เฉพาะ

2.1 ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสื่อสารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น 2.2 ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ ระดับการสื่อสาร และระดับการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น 2.3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

วิธีดำเนินการวิจัย (Methodology)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross - Sectional Descriptive Research) เก็บรวบรวมข้อมูลแบบเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม และข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้แนวทางในการสัมภาษณ์เชิงลึก

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น จำนวน 248 คน ซึ่ง

ผู้วิจัยจะดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรทั้งหมด

กลุ่มบุคคลที่ใช้ในการสัมภาษณ์

เชิงลึก พิจารณาคัดเลือกจาก ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น และผู้รับผิดชอบงานกลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น รวมทั้งสิ้น 12 คน ที่เป็นผู้นิยดีและให้ความร่วมมือในการดำเนินการวิจัยเป็นอย่างดี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลมี 2 ชุด ชุดที่ 1 จำนวน 84 ข้อ ได้แก่ ชุดที่ 1 แบบสอบถามประกอบด้วย 5 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ส่วนที่ 3 การสื่อสาร ส่วนที่ 4 การปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และส่วนที่ 5 เป็นแบบสอบถามที่เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และชุดที่ 2 แนวทางในการสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นแนวทางในการสัมภาษณ์เพื่อสนับสนุนข้อมูลเชิงปริมาณกำหนดประเด็นไว้ 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ส่วนที่ 2 การสื่อสาร ส่วนที่ 3 การปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ของ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล จังหวัดขอนแก่น ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล จังหวัดขอนแก่น

การตรวจสอบคุณภาพของ เครื่องมือ 1. ตรวจสอบคุณภาพของ เครื่องมือด้านความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดย (Item Objective Congruence : IOC) ทุกข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 จากนั้นปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามและ แนวทางในการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อความ สมบูรณ์และเหมาะสมตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ 2. การตรวจสอบความเที่ยงของ เครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัย จะ นำ แบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขตาม คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและ ผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้กับ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัด นครราชสีมา จำนวน 30 คน หลังจากนั้นจึง จะนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์เพื่อหา ความสอดคล้อง โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟาของครอนบาช (Cronbrach's Alpha Coefficients) พบว่า ค่าความเที่ยงภาพรวม ของแบบสอบถามทั้งหมด มีค่าความเที่ยงของ แบบสอบถามเท่ากับ 0.97

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

1. หลังจากผ่านการพิจารณาจาก คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นเท่านั้น โดยใช้ แบบสอบถามและแนวทางการสัมภาษณ์เชิงลึก
2. ส่งหนังสือเพื่อขอรายชื่อกลุ่มประชากร ศึกษา หรือ กลุ่มตัวอย่าง (Try out) ถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น และ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
3. ขอความอนุเคราะห์จากคณบดีคณะ สาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นในการออกหนังสือขออนุญาตในการทำวิจัยและ เก็บรวบรวมข้อมูลถึงนายกองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดขอนแก่น และนายกองค์การ บริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา และประธาน ศูนย์เครือข่ายโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล จังหวัดขอนแก่น ในการเก็บข้อมูลของ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลจังหวัดขอนแก่น จำนวน 248 แห่ง และ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 30 แห่ง
4. นำหนังสือจากคณบดีคณะสาธารณสุข ศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เข้าพบนายก องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยชี้แจง วัตถุประสงค์ในการวิจัย รายละเอียด ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและลงนามในหนังสือ ความร่วมมือจากกลุ่มประชากรศึกษา และ กลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมสัมภาษณ์เชิงลึก

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และใช้สถิติอนุมาน หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นแบบขั้นตอน ส่วนแนวทางในการสัมภาษณ์เชิงลึก ทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยพิทักษ์สิทธิของบุคคลที่ร่วมในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ โดยยึดหลัก 3 ประการ คือ 1) หลักความเคารพในบุคคล 2) หลักคุณประโยชน์และไม่ก่ออันตราย 3) หลักยุติธรรม ผู้วิจัยให้ความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์โดยให้ข้อมูลที่เพียงพอ และมีอิสระในการตัดสินใจยินยอมการเข้าร่วมโครงการวิจัย และผู้วิจัยได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2567 เลขที่ HE662257

ผลการวิจัย (Result)

จากการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง ในผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น จำนวน 248 คน และได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มประชากรศึกษา และผู้วิจัยได้นำข้อมูล

จากการเก็บข้อมูลแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป รายละเอียดดังนี้

1. **คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น** พบว่า กลุ่มประชากรศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3 มีอายุระหว่าง 46-55 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 48.5 มีอายุเฉลี่ย 50.49 ปี (S.D. = 7.04 ปี) (Median = 51 ปี) (Min. = 33 ปี) (Max. = 60 ปี) สถานภาพสมรสคู่ จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 76.0 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 74.8 ส่วนใหญ่รายได้ต่อเดือนระหว่าง 45,001 – 55,000 บาท จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 (Mean = 52,877.25 บาท)(S.D. = 9,320.57 บาท)(Min. = 25,000 บาท)(Max. = 80,000 บาท) และโดยส่วนใหญ่ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น จำนวน 95 คน ร้อยละ 55.6 มีค่าเฉลี่ย 10.49 ปี (S.D. = 7.67 ปี) (Median = 10 ปี) (Min. = 1 ปี) (Max. = 37 ปี)

2. **ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น** พบว่า ในภาพรวมกลุ่มประชากรศึกษาอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย

4.23 (S.D.= 0.49) ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับมีแผนงานสนับสนุน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.28 (S.D. = 0.53) ส่วนรองลงมา คือ ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลและภาพลักษณ์ของสถานบริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.27 (S.D.=0.59) ส่วน ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 (S.D.=0.67) ส่วนรองลงมาคือ ด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.23 (S.D.=0.55)

3. ระดับการสื่อสารของการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น พบว่า ในภาพรวมกลุ่มประชากรศึกษาอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.14 (S.D.= 0.45) ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การสื่อสารด้านการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.32 (S.D. = 0.55) ส่วนรองลงมา คือ การสื่อสารด้านการสื่อสารเป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.23 (S.D.=0.59) ส่วนการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ

ด้านการสื่อสารไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 (S.D.=0.84) ส่วนรองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการข้อมูล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21 (S.D.=0.45)

4. ระดับการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น พบว่า ในภาพรวมกลุ่มประชากรศึกษาอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.15 (S.D.= 0.45) ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการมีบริการสาธารณสุขรองรับการเข้าถึงบริการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.22 (S.D. = 0.53) ส่วนรองลงมา คือ ด้านการคุ้มครองหลักประกันสุขภาพของประชาชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.18 (S.D.=0.47) ส่วนการปฏิบัติงาน ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดด้านการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 (S.D.=0.54) ส่วนรองลงมาคือ ด้านกลไกอภิบาลและระบบบริหารจัดการองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 (S.D.=0.56)

5. ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสื่อสารที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามระบบ

หลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ได้แก่ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และการสื่อสาร ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) **ปัจจัยแห่งความสำเร็จ** พบว่า ภาพรวม ปัจจัยแห่งความสำเร็จ มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง กับการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.688$, $p\text{-value} < 0.001$) เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	การปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น				
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r)	95% CI		P - value	ระดับความสัมพันธ์
		Lower	Upper		
ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	0.688***	0.589	0.771	<0.001	ปานกลาง
1. ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุน	0.477***	0.327	0.608	<0.001	ปานกลาง
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับมีแผนงานสนับสนุน	0.549***	0.399	0.668	<0.001	ปานกลาง
3. การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม	0.613***	0.504	0.711	<0.001	ปานกลาง
4. การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ	0.648***	0.547	0.740	<0.001	ปานกลาง
5. การพัฒนาคุณภาพการรักษายาบาลและภาพลักษณ์ของสถานบริการ	0.671***	0.589	0.755	<0.001	ปานกลาง
6. ความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย	0.554***	0.437	0.671	<0.001	ปานกลาง

***Correlation is significant < 0.001 level

2) **การสื่อสาร** พบว่า ภาพรวม การสื่อสาร มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง

กับการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาล

ส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.585$, $p\text{-value} < 0.001$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การสื่อสารส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานตามระบบ

หลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างการสื่อสารกับการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น

การสื่อสาร	การปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น				
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r)	95% CI		P - value	ระดับความสัมพันธ์
		Lower	Upper		
การสื่อสาร	0.585***	0.465	0.687	<0.001	ปานกลาง
1. การสื่อสารเป็นทางการ	0.539***	0.410	0.672	<0.001	ปานกลาง
2. การสื่อสารไม่เป็นทางการ	0.257***	0.066	0.413	<0.001	ต่ำ
3. การสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์	0.400***	0.264	0.543	<0.001	ปานกลาง
4. การบริหารจัดการข้อมูล	0.572***	0.470	0.680	<0.001	ปานกลาง

***Correlation is significant < 0.001 level

6. ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสื่อสารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น จากผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น คือ ด้านการพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลและภาพลักษณ์ของสถานบริการ ($p\text{-value} < 0.001$)

ด้านการบริหารจัดการข้อมูล ($p\text{-value} < 0.001$) ด้านการสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ ($p\text{-value} = 0.012$) โดยมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ 0.05 ซึ่งทั้ง 3 ตัวแปร สามารถร่วมพยากรณ์และมีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 54.7 ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นแบบขั้นตอนของการปฏิบัติงานตามระบบ
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
จังหวัดขอนแก่น

ตัวแปร	B	95% CI		Beta	T	P-value	R	R ²	R ² adj	R ² change
		Lower	Upper							
1. ปัจจัยแห่ง ความสำเร็จด้าน การพัฒนาศ คุณภาพการ รักษาพยาบาล และภาพลักษณ์ ของสถานบริการ	0.275	0.146	0.405	0.359	4.192	<0.001	0.671	0.451	0.447	0.451
2. การสื่อสารด้าน การบริหารจัดการ ข้อมูล	0.244	0.140	0.347	0.285	4.653	<0.001	0.728	0.530	0.524	0.079
3. ปัจจัยแห่ง ความสำเร็จด้าน การสร้างความ เข้าใจและกระตุ้น ให้เกิดความ ร่วมมือ	0.183	0.040	0.326	0.220	2.527	0.012	0.740	0.547	0.539	0.017

ค่าคงที่ 1.174 , F = 67.181, p-value < 0.001 , R = 0.740 , R² = 0.547 , R² adj = 0.539

**7. ปัญหา อุปสรรค และ
ข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานตาม
ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ตำบล จังหวัดขอนแก่น** โดยภาพรวมข้อมูล
จากแบบสอบถามปลายเปิดจากแบบสอบถาม
ทั้งหมด 171 ฉบับ พบว่า กลุ่มประชากรศึกษาได้
เสนอปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะทั้งหมด 52
ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 30.41

อภิปรายผลและสรุปผลการวิจัย (Discussion and Conclusion)

จากผลการศึกษานี้ ปัจจัยแห่ง
ความสำเร็จและการสื่อสารที่มีผลต่อการ
ปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น ดัง
รายละเอียดดังต่อไปนี้ 1. **ระดับปัจจัยแห่ง
ความสำเร็จกับการปฏิบัติงาน ตามระบบ
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติของ**

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น จากผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.23 (S.D.=0.49) เนื่องจากปัจจัยแห่งความสำเร็จ ถือว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และในการปฏิบัติงานในทุกองค์กรสิ่งที่ไม่ได้ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมและส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ ซึ่งจากผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้วิจัยเคยทำการศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก^{4,5,6} อย่างไรก็ตามในแต่ละพื้นที่ที่มีความแตกต่างกัน และบริบทการปฏิบัติงานรวมทั้งมีสภาพปัญหาและข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่มีความสอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้วิจัยศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อยู่ในระดับปานกลาง⁷

2. ระดับการสื่อสารกับการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น จากผลการศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.14 (S.D.=0.45) เนื่องจากการสื่อสารถือว่าเป็นกระบวนการในการถ่ายทอดความคิด ความเข้าใจ ความรู้สึก อาจอยู่ในลักษณะของท่าทาง วาจา ตัวหนังสือ อื่น ๆ โดยถ่ายทอดจากบุคคลหนึ่งไปยังอีกบุคคลหรือหลายคน¹⁶ และการสื่อสารมีวัตถุประสงค์เพื่อความเข้าใจร่วมกันของผู้สื่อสารและผู้รับสารต่อการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เพื่อใช้ในการกระตุ้นการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา และการส่งต่อข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงานตามแนวทางได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลของการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้วิจัยศึกษาไว้แล้ว พบว่า การสื่อสารมีผลต่อการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อยู่ในระดับมาก^{8,9,10} และเนื่องจากการสื่อสารมีหลายขั้นตอนและหลายองค์ประกอบ ซึ่งส่งผลให้การสื่อสารของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้นมีลักษณะที่ต่างกันไปตามบริบท ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่มีความสอดคล้องในระดับที่แตกต่างกับงานวิจัยอื่นที่มีผู้วิจัยศึกษาไว้แล้ว พบว่า การสื่อสารกับการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมและสนับสนุนการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสานอยู่ในระดับปานกลาง⁸

3. ระดับการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริม

สุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น จากผลการศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.15 (S.D.=0.45) เนื่องจากการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการอย่างครอบคลุมตามความจำเป็นกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืนด้วยกลไกการบริหารจัดการที่ดำรงไว้ซึ่งธรรมาภิบาลตามกรอบยุทธศาสตร์ในการปฏิบัติของปี พ.ศ. 2566–2570 เป็นระบบที่มีการพัฒนาเพื่อสุขภาพของประชาชนตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาวิจัยไว้แล้ว พบว่าระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก^{8,5,6} และเนื่องจากในการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในบางพื้นที่อาจจะมีบริบทของการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันในด้านของความพร้อมด้านงบประมาณ อัตรากำลัง และอุปกรณ์สารสนเทศ ซึ่งอาจส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่มีความสอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับปานกลาง⁷

4. ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสื่อสารที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพชาติของผู้

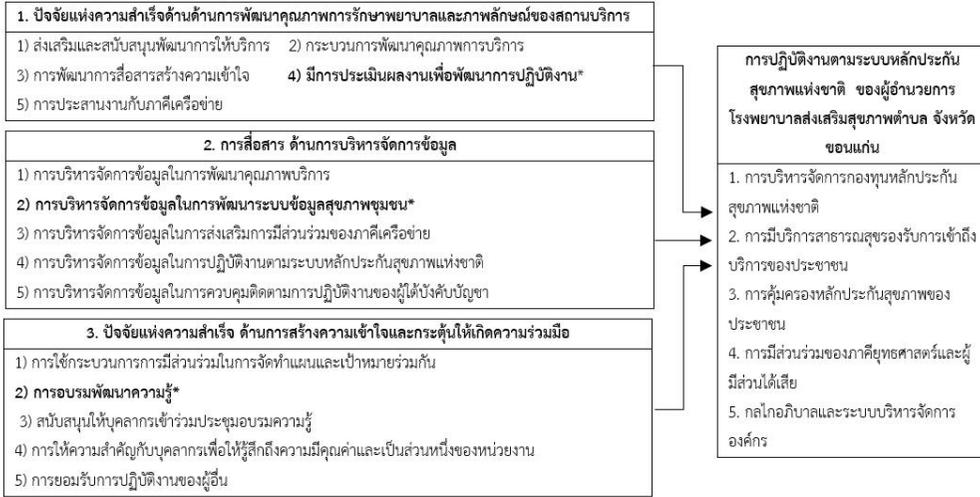
อำนวยการพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น จากผลการศึกษา พบว่า ภาพรวม ปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.688$, $p\text{-value}<0.001$) เนื่องมาจากปัจจัยแห่งความสำเร็จเป็นปัจจัยที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เกี่ยวกับระบบบริการสุขภาพแบบผสมผสาน แก่ประชาชนทุกช่วงอายุตลอดจนแรกเกิดถึงสิ้นอายุขัยในหน่วยบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และการบริการต้องปฏิบัติงานตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขและตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อให้เกิดบริการสาธารณสุขที่ครอบคลุมตามสิทธิประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ ซึ่งจะเน้นตามสภาพปัญหาสุขภาพของแต่ละพื้นที่ซึ่งได้รับการหาสาเหตุของปัญหาในพื้นที่รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลสุขภาพของประชาชนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้สำเร็จและสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์เป้าหมายที่ต้องการ¹¹ ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้วิจัยศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ตำบล^{12,13} เนื่องจากปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีปัจจัยทางด้านของอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รวมถึงงบประมาณในการบริหารจัดการภายในองค์กร หรือนโยบายเร่งด่วนที่ให้ดำเนินการและทำการแก้ไข รวมถึงกิจกรรมที่ต้องทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้การปฏิบัติงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ต้องให้ความสำคัญกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันไป ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่มีความสอดคล้องในระดับที่แตกต่างกับงานวิจัยอื่นที่มีผู้วิจัยศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล^{14,15,16} และภาพรวมการสื่อสารมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.585$, $p\text{-value}<0.001$) เนื่องจากการสื่อสารเป็นกระบวนการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานมาก เนื่องจากการสื่อสารเป็นกระบวนการถ่ายทอดความคิด ความเข้าใจ ความรู้สึก อาจจะถูกอยู่ในลักษณะของท่าทาง วาจา ตัวหนังสือ อื่น ๆ โดยการถ่ายทอดจากบุคคลหนึ่งไปยังอีกบุคคลหรือหลายคน¹⁷ ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มี

ผู้วิจัยศึกษาไว้แล้ว พบว่า การสื่อสารมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล^{9,18,19} เนื่องจากการสื่อสารในการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และบริบทของแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกัน และแนวทางการปฏิบัติงานตามแนวทางใหม่ เพื่อให้สอดคล้องการยุทธศาสตร์ของสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ทำให้การปฏิบัติงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ต้องให้ความสำคัญในการสื่อสารในการทำงานเพื่อเป็นการประสานงานภายในองค์กร หรือเครือข่ายหน่วยบริการ ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่มีความสอดคล้องในระดับที่แตกต่างกับงานวิจัยอื่น ๆ ที่มีผลวิจัยศึกษาไว้แล้ว พบว่า การสื่อสารมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล^{20,21} **5. ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสื่อสารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น** จากการวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสื่อสารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นแบบ

ขั้นตอน พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาล

ส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น โดยตัวแปรที่ถูกเลือกเข้าสมการ ดังภาพที่ 1



หมายเหตุ : * หมายถึง ตัวแปรรายชื่อที่สามารถ ช่วยพยากรณ์การปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

- 1.1 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรมีการประเมินผลงานเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานและการประสานงานกับภาคีเครือข่ายเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.2 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรมีการบริหารจัดการข้อมูลในการพัฒนาข้อมูลสุขภาพชุมชน เพื่อให้เกิดคุณภาพบริการในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 1.3 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรมีการใช้กระบวนการอบรมพัฒนา

ความรู้การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและกำหนดเป้าหมายร่วมกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีการศึกษาการปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาความรู้ของการมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
- 2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการข้อมูลในการพัฒนาข้อมูลสุขภาพชุมชน ใช้ในการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานตามระบบ

หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ของ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ตำบล

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement) ขอขอบพระคุณคุณ
พ่อคุณแม่ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย
ตลอดจนคณาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ให้ข้อเสนอแนะ
สนับสนุนและผลักดันให้การทำวิทยานิพนธ์
ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

1. สำนักงานหลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติ. แผนปฏิบัติการ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติ ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2566 –
2570 ; 2565.
2. กระทรวงสาธารณสุข. การ
ขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพ
ระดับอำเภอ. นนทบุรี : กระทรวง
สาธารณสุข ; 2557.
3. องค์การบริหารส่วนจังหวัด
ขอนแก่น. (2566). ข้อมูลบุคลากร
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
ขอนแก่น ปีงบประมาณ 2566.
ขอนแก่น: องค์การบริหารส่วน
จังหวัดขอนแก่น.
4. พรรษา อินทร์รัมย์ และประจักษ์ บัว
ผัน. บรรยาการองค์การและปัจจัย

แห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการ
ปฏิบัติงานของนักวิชาการ
สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม.
วารสารวิจัย มข. (ฉบับ
บัณฑิตศึกษา), 22(2), 201-212 ;
2565.

5. เปรมากร หยาดไธสง และประจักษ์
บัวผัน. แรงจูงใจและปัจจัยแห่ง
ความสำเร็จที่มีผลต่อการ
ปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรค
โควิด 19 ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารวิจัย
มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา), 22(2),
175-188 ; 2565
6. นิชาภา หลังแก้ว และชนะพล ศรีฤ
ชา. บรรยาการองค์การและการ
สนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการ
ปฏิบัติงานตามเกณฑ์คุณภาพ
ผลงานบริการของเจ้าหน้าที่
สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.
วารสารศูนย์อนามัยที่ 9, 15(38),
685-704 ; 2564.
7. สุกานดา สีลาพัฒน์ และประจักษ์
บัวผัน (2566). ปัจจัยแห่ง
ความสำเร็จและการสนับสนุนจาก
องค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน
สุขภาพโภชนาการของเจ้าหน้าที่

- สาธารณสุขในองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น. วารสาร
วิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา),
23(1), 14-25 ; 2566
8. เสาวนีย์ ม่วงนิล, นครินทร์ ประสิทธิ์
 , สุรัชย์ พิมหา, นพรัตน์ เสนาฮาด,
สุพัฒน์ กองศรีมา, ศรัณยา พันธุ์
โยธา และณัฐกร นิลเนตร. สุนทรีย
ทักษะภาวะผู้นำและบรรยากาศ
องค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน
ตามมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริม
และสนับสนุนการแพทย์แผนไทย
และการแพทย์ผสมผสานของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ใน
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
จังหวัดขอนแก่น. วารสารศูนย์
อนามัยที่ 9, 17(3) , 936 – 951 ;
2566
 9. สุระศักดิ์ เจริญคุณ และชนะพล ศรี
ฤชา. สุนทรียทักษะภาวะผู้นำที่มีผล
ต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะ
การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
จังหวัดขอนแก่น. วารสารวิจัย
ส า ธ า ร ณ สุ ข ศ า ส ต ร
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 13(3), 69-
77 ; 2563
 10. ทักษิณา บุญพันธ์, ประจักษ์ บัวผัน
และชัชฎญา อภิบาลกุล .
คุณลักษณะส่วนบุคคลและสุนทรีย
ทักษะผู้นำที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลของ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบลในจังหวัดอุดรธานี.
วารสารวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
(ฉบับบัณฑิตศึกษา) , 19(3) , 142-
153 ; 2562.
 11. ชูชัย ศุภวงศ์, สมศักดิ์ ชูณห์ศรี,
ลัดดา ดำริการเลิศ, สุพัตรา ศรีวณิช
ชากร และเกษม เวชสุทรานนท์.
คู่มือการให้บริการของโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบล. พิมพ์ครั้งที่
3. กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์
ทหารผ่านศึก.; 2553.
 12. สิริพร จงมีศิลป์, นครินทร์ ประสิทธิ์,
สุรัชย์ พิมหา, นพรัตน์ เสนาฮาด,
สุพัฒน์ กองศรีมา, พิทยา ธรรม
วงศา, และคณะ. ปัจจัยทางการ
บริหารและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่
มีผลต่อการดำเนินงานป้องกัน
ควบคุมโรคของเจ้าหน้าที่
สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์.
วารสารศูนย์อนามัยที่ 9, 17(3),
994-1010 ; 2566
 13. สุมาลีณ ดีจันทร์ และประจักษ์ บัว
ผัน. แรงจูงใจในและปัจจัยแห่ง
ความสำเร็จที่มีผลต่อการ
ปฏิบัติงานแพทย์แผนไทยของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขใน

- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
จังหวัดเลย. วารสารวิจัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับ
บัณฑิตศึกษา), 19(2), 166-176 ;
2562.
14. นรภัทร น้อยสุวรรณ และประจักษ์
บัวผัน. ปัจจัยทางการบริหารและ
ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อ
คุณภาพชีวิตการทำงานของทันต
บุคลากรในโรงพยาบาลชุมชน
จังหวัด นครราชสีมา.วารสารทัน
ตภิบาล, 34(1) , 71-83 ; 2566.
15. จักรกฤษณ์ อาสาสะนา, ประจักษ์
บัวผัน, มกรพันธ์ จูฑะรสก และ
ธนมณฑชนก พรหมพินิจ. ปัจจัย
ทางการบริหารและปัจจัยแห่ง
ความสำเร็จที่มีผลต่อการ
ปฏิบัติงานของทีหมหมอครอบครัว
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี.
วารสารวิจัย มข. (ฉบับ
บัณฑิตศึกษา), 23(2), 184-197 ;
2566
16. เจริญรัตน์ บุญที, ประจักษ์ บัวผัน
และนพรัตน์ เสนาฮาต. ปัจจัย
ทางการบริหารและปัจจัยแห่ง
ความสำเร็จที่มีผลต่อการ
ปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขใน
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
จังหวัดเพชรบูรณ์. วารสารวิจัย มข.
(ฉบับบัณฑิตศึกษา), 23(2), 159-
171 ; 2566
17. ประจักษ์ บัวผัน. หลักการบริหาร
สาธารณสุข. ขอนแก่น : ภาควิชา
บริหารงานสาธารณสุขคณะ
สาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น ; 2558.
18. นิลุบล ดีพลกรัง, ประจักษ์ บัวผัน
และสุรัชย์ พิมหา. สุนทรียทักษะ
ภาวะผู้นำและบรรยากาศองค์การที่
มีผลต่อการปฏิบัติงานของทันต
แพทย์ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัด
นครราชสีมา. วารสารวิจัย มข.
(ฉบับบัณฑิตศึกษา), 20(2), 72-83
; 2563
19. กฤษณะ อุ่นทะโคตร , ประจักษ์ บัว
ผัน และสุรัชย์ พิมหา. ปัจจัยแห่ง
ความสำเร็จและสุนทรียทักษะผู้นำ
ที่มีผลต่อการประเมินโครงการของ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์.
วารสารวิจัยสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 12(2), 7-
18 ; 2562
20. กรรณิการ์ เบ็ญจวนิช และชญญา
อภิपालกุล. สุนทรียทักษะผู้นำที่มี
ผลต่อบทบาทในการควบคุมกำกับการ
ดำเนินงานตามโครงการของ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์.

วารสารการพัฒนาศุขภาพชุมชน
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 5(4) , 569–
588 ; 2560.

21. มณีรัตน์ ช่างไม้ และชนะพล ศรีฤ
ชา. คุณลักษณะส่วนบุคคลและ
สุนทรียทัศนัษะผู้นำที่มีผลต่อการ
ปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ของผู้อำนวยการโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัด
ขอนแก่น. วารสารวิจัยสาธารณสุข
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
11(4), 65-72 ; 2561.