

# Satisfaction of Head Nurses and Managers toward Qualifications of Graduates from Baccalaureate Nursing Program\*

Arunee Oopkhaew, RN, MEd<sup>1</sup>, Prapatsorn Wongsri, RN, MEd<sup>1</sup>,  
Bhakawan Somboon, RN, BSN<sup>1</sup> Supaporn Pranudta, RN, BSN<sup>1</sup>

---

## Abstract

**Purpose:** To study satisfaction of head nurses and managers toward qualifications of graduates from baccalaureate nursing program of one nursing college.

**Design:** Descriptive research.

**Methods:** The sample consisted of 117 head nurses and managers who have been working with nurses graduated from one nursing college in the academic year 2009. The research instrument was the Satisfaction of Head Nurses and Managers Questionnaire which was developed by the researchers and comprised of 42 items. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

**Main findings:** The results indicated that the overall satisfaction of head nurses and managers was at high level ( $\bar{X} = 4.03$ ,  $SD = .33$ ). The satisfaction scores on dimensions of professional conduct, academic/professional practice, moral and ethics, communication ability, leadership, and individual personality were at high levels as well ( $\bar{X} = 4.26, 4.08, 4.06, 3.95, 3.93, \text{ and } 3.89$ ;  $SD = .48, .32, .41, .38, .42 \text{ and } .62$  respectively).

**Conclusion and recommendations:** The results indicated that the overall satisfaction of head nurses and managers was at high level. Nursing college administrators need to develop learning and teaching model to promote nurses' qualifications to enhance the satisfaction of head nurses and managers.

**Keywords:** satisfaction, head nurses, baccalaureate nursing program

---

*J Nurs Sci. 2015;33 Suppl 1:77-84*

*Corresponding Author: Lecturer Arunee Oopkhaew, Srimahasarakham Nursing College, Mahasarakham Province 44000, Thailand; e-mail: arunee.oop@gmail.com*

*\* This research was granted by Srimahasarakham Nursing College*

*<sup>1</sup> Srimahasarakham Nursing College, Mahasarakham Province, Thailand*

## ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต\*

อรุณี อุปแก้ว, ก.ศม.<sup>1</sup> ประภัสสร วงษ์ศรี, ก.ศม.<sup>1</sup> ภควรรณ สมบูรณ์, พย.บ.<sup>1</sup>  
สุภาพร ประนัฏกา, พย.บ.<sup>1</sup>

### บทคัดย่อ

**วัตถุประสงค์:** เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลแห่งหนึ่ง

**รูปแบบการวิจัย:** การวิจัยเชิงพรรณนา

**วิธีดำเนินการวิจัย:** กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลแห่งหนึ่ง ในปีการศึกษา 2552 จำนวน 117 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม จำนวน 42 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ผลการวิจัย:** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ ,  $SD = .33$ ) และเมื่อพิจารณาคะแนนความพึงพอใจรายด้านพบว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านวิชาการ/การปฏิบัติงานทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความสามารถในการสื่อสาร ด้านคุณลักษณะการเป็นผู้นำ และด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.26, 4.08, 4.06, 3.95, 3.93$ , และ  $3.89$ ;  $SD = .48, .32, .41, .38, .42$  และ  $.62$  ตามลำดับ)

**สรุปและข้อเสนอแนะ:** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก วิทยาลัยพยาบาลควรมีการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

*J Nurs Sci. 2015;33 Suppl 1:77-84*

Corresponding Author: อาจารย์อรุณี อุปแก้ว, วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 44000,

e-mail: arunee.oop@gmail.com

\* การวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากวิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม

<sup>1</sup> วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

## ความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2545 มาตรา 22 กำหนดว่า การศึกษาต้องยึดหลักผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ นอกจากนี้ในมาตรา 24 ว่าด้วยแนวการจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมุ่งพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนในทุก ๆ ด้าน มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ใฝ่รู้ สามารถสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น รวมทั้งมุ่งเน้นพัฒนาทักษะกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบและการสร้างสัมพันธ์กับผู้อื่น จากปัญหาการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีในด้านต่าง ๆ ด้านผู้สอนพบปัญหา เช่น ผู้สอนมักมีการสอนแบบบรรยายวิธีการสอนใช้การถ่ายทอดความรู้ ไม่ถ่ายทอดความคิดเป็น ทำเป็น มุ่งเน้นการท่องจำ ไม่สามารถปลูกฝังการรักที่จะเรียนรู้ เน้นภาคทฤษฎีมากกว่าการปฏิบัติ ขาดทักษะและเทคนิคในการผลิตและใช้อุปกรณ์การสอน ขาดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความเป็นจริง การเรียนการสอนเน้นด้านปริมาณมากกว่าคุณภาพในเชิงจริยธรรม การใช้วิธีสอนเป็นกลุ่มใหญ่เป็นวิธีที่ทำให้ครูและศิษย์ไม่ค่อยมีความใกล้ชิดกัน เป็นต้น ด้านผู้เรียน บุคลิกภาพของบัณฑิตยังบกพร่องในด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ความอดทน ความอดทน และความดิ้นรนเริ่มสร้างสรรค์ นอกจากนี้ยังพบว่าบัณฑิตในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ขาดทักษะและประสบการณ์ในการค้นคว้าวิจัย ขาดทักษะในการเขียนเรียงความภาษาไทย และไม่สามารถสื่อสารข้อความให้เข้าใจโดยใช้ภาษาอังกฤษได้ ด้านหลักสูตร พบปัญหาเช่น ยังไม่มีการบูรณาการหลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ผสมบูรณาการ ในสาขาวิชาที่เรียน แต่สอนให้ผู้เรียนเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา หลักสูตรการเรียนการสอนลอกเลียนมาจากตะวันตกมากเกินไป วิชาที่มีลักษณะเป็นวิชาเดียว มักเน้นความเป็นวิชาการเฉพาะสาขาวิชานั้น มากกว่าจะเน้นลักษณะบูรณาการตามเป้าหมายวิชาพื้นฐานอย่างจริงจัง

การจัดการศึกษาพยาบาล มีเป้าหมายเพื่อผลิตบุคลากรทางการพยาบาล ให้มีความรู้ความสามารถที่ได้มาตรฐานวิชาชีพ และความต้องการของสังคม ซึ่งวิทยาลัยพยาบาลแห่งนี้เป็นสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข มีพันธกิจในการผลิตบัณฑิตพยาบาล จำเป็นต้องวางแผนการศึกษาให้สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขและการเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยใช้หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2546 การจัดการศึกษาประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เรียน เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเชิงวิชาชีพ

มีทักษะการสื่อสาร มีคุณธรรมจริยธรรม ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมทั้งมีเจตคติที่ดี เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต สามารถบูรณาการความรู้ทางการพยาบาลและศาสตร์อื่น ๆ ไปใช้ในการปฏิบัติงานในระบบสุขภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชนทั้งในภาวะสุขภาพดี เจ็บป่วย จนถึงวาระสุดท้ายของชีวิต และการพัฒนาศักยภาพประชาชนให้สามารถดูแลและพึ่งตนเอง เพื่อการดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ เป็นสมาชิกที่ดีของวิชาชีพ เป็นพลเมืองดี และดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข

การบริการพยาบาลเป็นบริการที่เป็นวิชาชีพที่ต้องอาศัยทั้งศาสตร์และศิลป์ และบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ สามารถเชื่อมโยงองค์ความรู้สู่การปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ดังนั้น พยาบาลวิชาชีพจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติงาน สื่อสารกับประชาชน เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม รักษาจรรยาบรรณวิชาชีพ สามารถใช้กระบวนการพยาบาลในการแก้ปัญหาสุขภาพแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชนได้อย่างเหมาะสม มีความรับผิดชอบ เคารพในคุณค่า ศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับสหวิชาชีพ มีความคิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล ใฝ่เรียนรู้และพัฒนาตนเองตลอดชีวิต

คณะผู้วิจัย จึงต้องการที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2552 จากวิทยาลัยพยาบาลแห่งหนึ่ง หลังปฏิบัติงานครบ 6 เดือน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาทางการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม และเป็นแนวทางในการวางแผนจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ของวิทยาลัยพยาบาลแห่งหนึ่ง ภายหลังปฏิบัติงานครบ 6 เดือน

### คำถามการวิจัย

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ ในบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ของวิทยาลัยพยาบาลแห่งหนึ่ง มากน้อยเพียงใด

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2552 วิทยาลัยพยาบาลแห่งหนึ่ง ภายหลังปฏิบัติงานครบ 6 เดือน จำนวน 117 คน

**เครื่องมือการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม จำนวน 42 ข้อ มาตราค่าตอบเป็นแบบประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตั้งแต่ระดับน้อยที่สุด = 1 น้อย = 2 ปานกลาง = 3 มาก = 4 มากที่สุด = 5 แปลความหมายคะแนนออกเป็น 3 ระดับ น้อย ปานกลาง มาก ตามเกณฑ์การแบ่งของ Best (คะแนนเต็ม (ค่าเฉลี่ยสูงสุด = 5) ลบด้วยคะแนนต่ำสุด (ค่าเฉลี่ยต่ำสุด = 1) ทหารด้วยระดับที่ต้องการแบ่ง (3 ระดับ)) ดังนั้น คะแนนอยู่ระหว่าง 1-2.33 หมายถึงระดับความพึงพอใจน้อย คะแนนอยู่ระหว่าง 2.33-3.66 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง และคะแนนอยู่ระหว่าง 3.66-4.99 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก แบบสอบถามนี้ได้รับการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และการใช้ภาษาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่ ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล รองผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการ และรองผู้อำนวยการกลุ่มกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลแห่ง นี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1. ด้านวิชาการ/การปฏิบัติงานทางวิชาชีพ 2. ด้านบุคลิกภาพ 3. ด้านคุณลักษณะการเป็นผู้นำ 4. ด้านความสามารถในการสื่อสาร 5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และ 6. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

**การพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง**

งานวิจัยนี้ได้ผ่านการพิจารณาและได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของวิทยาลัยพยาบาลแห่งหนึ่ง

**วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล**

เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งโดยส่งแบบสอบถามไปที่หน่วยงานต้นสังกัด เพื่อการเก็บข้อมูลกับผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของ

บัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2552 วิทยาลัยพยาบาลแห่งหนึ่ง ในระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2554 ถึงวันที่ 30 พฤษภาคม 2554 จำนวน 117 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาครบทุกคน โดยรวบรวมจากแบบสอบถามที่ส่งกลับคืน และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่และอาจารย์นิเทศ เก็บแบบสอบถามจากหน่วยงานต้นสังกัดของบัณฑิต

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ข้อมูลทั่วไปใช้สถิติ แจกแจง ความถี่ และร้อยละการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ใช้บัณฑิต ใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ผลการวิจัย**

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บัณฑิต

ผู้ใช้บัณฑิตส่วนมากเป็น เพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.87 อายุ 45-49 ปี จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.43 หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบันจำนวนมากที่สุด คือ โรงพยาบาลชุมชน คิดเป็นร้อยละ 73.50 ตำแหน่งงานปัจจุบันจำนวนมากที่สุด คือ หัวหน้าหอผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 84.62 ระยะเวลาการปฏิบัติงานตามตำแหน่งจำนวนมากที่สุด มากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.14

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2552 วิทยาลัยพยาบาลแห่งหนึ่งพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ ) และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.26$ ) รองลงมา คือ ด้านวิชาการ/การปฏิบัติงานทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.08$ ) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านบุคลิกภาพ ( $\bar{X} = 3.89$ ) ดังแสดงในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวม และจำแนกรายด้าน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลผล
1. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.26	.48	มาก
2. ด้านวิชาการ/การปฏิบัติงานทางวิชาชีพ	4.08	.32	มาก
3. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.06	.41	มาก
4. ด้านความสามารถในการสื่อสาร	3.95	.38	มาก
5. ด้านคุณลักษณะการเป็นผู้นำ	3.93	.42	มาก
6. ด้านบุคลิกภาพ	3.89	.62	มาก
<b>ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวม</b>	<b>4.03</b>	<b>.33</b>	<b>มาก</b>

2.1 ด้านวิชาการ/การปฏิบัติงานทางวิชาชีพ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.08$ ) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการ

พยาบาล และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.26$ ) รองลงมาคือ ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ ( $\bar{X} = 4.17$ ) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.82$ ) ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านวิชาการ/การปฏิบัติงานทางวิชาชีพ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลผล
1. มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการพยาบาล	4.26	.48	มาก
2. ความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	4.17	.46	มาก
3. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	4.16	.40	มาก
4. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.26	.48	มาก
5. ความสามารถประยุกต์วิชาความรู้ไปสู่การปฏิบัติได้	4.16	.40	มาก
6. ความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	4.08	.53	มาก
7. การปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	4.06	.54	มาก
8. ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	4.03	.50	มาก
9. การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	3.82	.54	มาก
10. การนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.94	.46	มาก
11. ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน	3.96	.61	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านวิชาการ/การปฏิบัติงานทางวิชาชีพ โดยรวม</b>	<b>4.08</b>	<b>.32</b>	<b>มาก</b>

2.2 ด้านบุคลิกภาพ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยพบว่าการแต่งกายมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

( $\bar{X} = 4.10$ ) รองลงมาคือ มีความเมตตากรุณา ( $\bar{X} = 3.98$ ) และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานและปรับตัวได้ ( $\bar{X} = 3.71$ ) ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลผล
1. มีความเมตตากรุณา	3.98	.65	มาก
2. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.81	.51	มาก
3. มีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานและปรับตัวได้	3.71	.82	มาก
4. ความขยัน หมั่นเพียร	3.87	.85	มาก
5. การแต่งกาย	4.10	.78	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพ โดยรวม</b>	<b>3.89</b>	<b>.62</b>	<b>มาก</b>

2.3 ด้านคุณลักษณะการเป็นผู้นำ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยการเป็นแบบอย่างที่ดี มีค่า

เฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.17$ ) รองลงมาคือ ทำงานเป็นทีมเคารพสิทธิผู้อื่น ( $\bar{X} = 4.11$ ) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.71$ ) ดังแสดงในตารางที่ 4

**ตารางที่ 4** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณลักษณะการเป็นผู้นำ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลผล
1. ตรงต่อเวลา	3.96	.52	มาก
2. ซื่อสัตย์สุจริต	3.98	.65	มาก
3. รับผิดชอบต่อหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย	3.90	.56	มาก
4. มีวุฒิภาวะทางอารมณ์	3.81	.56	มาก
5. ร่วมมือปฏิบัติกิจกรรมเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	3.79	.59	มาก
6. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.71	.61	มาก
7. มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	3.93	.58	มาก
8. เป็นแบบอย่างที่ดี	4.17	.52	มาก
9. ทำงานเป็นทีม เคารพสิทธิผู้อื่น	4.11	.53	มาก
10. กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม	3.84	.61	มาก
11. กล้าตัดสินใจ	4.01	.45	มาก
12. มีมนุษยสัมพันธ์	3.89	.61	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านคุณลักษณะการเป็นผู้นำ โดยรวม</b>	<b>3.93</b>	<b>.42</b>	<b>มาก</b>

2.4 ด้านความสามารถในการสื่อสาร ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ ) และรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการศึกษา ( $\bar{X} = 4.11$ ) รองลงมาคือ การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.07$ ) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษา ( $\bar{X} = 3.77$ ) ดังแสดงในตารางที่ 5

**ตารางที่ 5** ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการสื่อสาร

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลผล
1. ให้อุปข้อมูลทางสุขภาพและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.85	.62	มาก
2. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	3.77	.53	มาก
3. ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.11	.42	มาก
4. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.07	.47	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านความสามารถในการสื่อสาร โดยรวม</b>	<b>3.95</b>	<b>.38</b>	<b>มาก</b>

2.5 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ) และรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 4.18$ ) รองลงมาคือ เจตคติต่องานที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{X} = 4.16$ ) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ( $\bar{X} = 3.94$ ) ดังแสดงในตารางที่ 6

**ตารางที่ 6** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลผล
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.95	.51	มาก
2. ความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	3.94	.58	มาก
3. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.18	.41	มาก
4. เจตคติต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.16	.48	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยรวม</b>	<b>4.06</b>	<b>.41</b>	<b>มาก</b>

2.6 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.26$ ) และรายชื่อทุกข้ออยู่ในระดับ มากเช่นกัน โดยพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ให้ข้อมูลแก่ผู้รับ บริการอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.36$ ) รองลงมาคือ เป็นแบบอย่าง

ที่ดี ( $\bar{X} = 4.31$ ) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแนวทางการดูแลสุขภาพตนเอง ( $\bar{X} = 4.16$ ) ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลผล
1. ให้บริการด้วยความเต็มใจและเอื้ออาทร	4.25	.47	มาก
2. รักษาความลับและผลประโยชน์ของผู้รับบริการ	4.22	.63	มาก
3. ให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	4.36	.56	มาก
4. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแนวทางการดูแลสุขภาพตนเอง	4.16	.69	มาก
5. เคารพในสิทธิและศักดิ์ศรีของผู้รับบริการ	4.23	.63	มาก
6. เป็นแบบอย่างที่ดี	4.31	.54	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยรวม</b>	<b>4.26</b>	<b>.48</b>	<b>มาก</b>

**การอภิปรายผล**

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตร บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2552 วิทยาลัยพยาบาล แห่งหนึ่ง ภายหลังทำงานครบ 6 เดือน

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ ,  $SD = .33$ ) สอดคล้องกับผลการวิจัยของสายสวาท เผ่าพงษ์และคณะ<sup>3</sup> สาคร อินโทไถ่และชนิษฐา เจริญพันธ์<sup>4</sup> ชนิษฐา เจริญพันธ์และสุจิตา ติลการยทรัพย์<sup>5,6</sup> พบว่าความพึงพอใจของ ผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ,  $SD = .69$ ;  $\bar{X} = 3.85$ ,  $SD = .47$ ;  $\bar{X} = 4.22$ ,  $SD = .45$  และ  $\bar{X} = 4.37$ ,  $SD = .50$  ตามลำดับ)

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านวิชาการ/การปฏิบัติงาน ทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.08$ ,  $SD = .32$ ) สอดคล้องกับผลการวิจัยของสายสวาท เผ่าพงษ์และคณะ<sup>3</sup> ชนิษฐา เจริญพันธ์และสุจิตา ติลการยทรัพย์<sup>5,6</sup> พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านวิชาการ/การปฏิบัติงานทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$ ,  $SD = .63$ ;  $\bar{X} = 4.11$ ,  $SD = .48$  และ  $\bar{X} = 4.18$ ,  $SD = .20$  ตามลำดับ) เนื่องจากบัณฑิตได้รับการ ปลูกฝังให้ตระหนักในความสำคัญด้านวิชาการ/การปฏิบัติงานทาง วิชาชีพ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 เพราะการทำงานกับชีวิตมนุษย์จะต้องมี องค์ความรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ,  $SD = .62$ ) สอดคล้องกับผลการวิจัย ของชนิษฐา เจริญพันธ์และสุจิตา ติลการยทรัพย์<sup>5,6</sup> พบว่าความ พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านบุคลิกภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

( $\bar{X} = 4.33$ ,  $SD = .46$  และ  $\bar{X} = 4.40$ ,  $SD = .33$  ตามลำดับ) บุคลิกภาพที่ดีของบัณฑิต มีผลทำให้การประเมินของผู้ใช้บัณฑิต อยู่ในระดับมาก และบัณฑิตใหม่ต้องใช้ประสบการณ์จริงเพื่อการ เรียนรู้ในการพัฒนาตนเอง

4. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณลักษณะการเป็น ผู้นำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ,  $SD = .42$ ) สอดคล้อง กับผลการวิจัยของสายสวาท เผ่าพงษ์และคณะ<sup>3</sup> พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านการเป็นผู้นำโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.73$ ,  $SD = .67$ ) ซึ่งรัตน ทองสวัสดิ์<sup>7</sup> กล่าวว่าคุณลักษณะ เฉพาะของพยาบาลวิชาชีพต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถที่จะ ปฏิบัติงานเป็นทีม เข้าใจหน้าที่ของหัวหน้าทีมและสมาชิกทีม

5. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการ สื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ ,  $SD = .38$ ) สอดคล้อง กับผลการวิจัยของสายสวาท เผ่าพงษ์และคณะ<sup>3</sup> ชนิษฐา เจริญพันธ์และสุจิตา ติลการยทรัพย์<sup>5,6</sup> พบว่าความพึงพอใจของ ผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถในการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.73$ ,  $SD = .60$ ;  $\bar{X} = 4.04$ ,  $SD = .57$  และ  $\bar{X} = 3.99$ ,  $SD = .42$  ตามลำดับ) ซึ่งรัตน ทองสวัสดิ์<sup>7</sup> กล่าวว่าคุณลักษณะ เฉพาะของพยาบาลวิชาชีพ ต้องมีความเข้าใจและสามารถให้ ข้อมูลข่าวสารทางสาธารณสุข รู้จักนำข้อมูลไปใช้เพื่อช่วยให้ ประชาชนมีการพึ่งตนเองและมีการดูแลสุขภาพของตนเอง

6. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ,  $SD = .41$ ) สอดคล้องกับผล การวิจัยของชนิษฐา เจริญพันธ์และสุจิตา ติลการยทรัพย์<sup>5,6</sup> พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่

ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.35$ ,  $SD = .60$ ) โดยการจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎี เน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา หลักการและทฤษฎี ส่วนการเรียนการสอนในภาคปฏิบัติ เป็นวิธีการจัดให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ตรงจากสภาพการณ์ที่เป็นจริง โดยการลงมือปฏิบัติจริงกับผู้ป่วยหรือผู้รับบริการ ยืดผู้ป่วยหรือผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางของการเรียน การเรียนการสอนภาคปฏิบัติเป็นหัวใจสำคัญของหลักสูตรการศึกษาพยาบาล เพราะเป็นการฝึกให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจ และสร้างทักษะการปฏิบัติการพยาบาล ซึ่งทั้งการสอนภาคทฤษฎีและการสอนภาคปฏิบัติมีการปลูกฝัง คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อให้ความพร้อมก่อนเป็นบัณฑิต

7. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.26$ ,  $SD = .48$ ) สอดคล้องกับผลการวิจัยของสายสวาท เผ่าพงษ์และคณะ<sup>๖</sup> ชนิษฐา เจริญพันธ์และสุจิตมา ติลการยทรัพย์<sup>๕,๖</sup> พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ด้านวิชาการ/การปฏิบัติงานทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.27$ ,  $SD = .45$ ;  $\bar{X} = 4.34$ ,  $SD = .62$ ; และ  $\bar{X} = 4.40$ ,  $SD = .46$  ตามลำดับ) เนื่องมาจากขณะที่ศึกษา บัณฑิตพยาบาลได้รับการปลูกฝังจรรยาบรรณวิชาชีพจากสถาบันการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกจรรยาบรรณวิชาชีพทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกในการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ เพราะงานพยาบาลเป็นงานที่ต้องปฏิบัติกับชีวิตมนุษย์ และการปฏิบัติการพยาบาลเป็นวิชาชีพที่ต้องยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการประกาศสิทธิของผู้ป่วยอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร จึงทำให้บัณฑิตตระหนักและให้ความสำคัญ

## ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำวิจัยไปใช้

1. วิทยาลัยควรมีการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

2. ควรมีการบูรณาการการเรียนการสอนและกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบททางสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ใช้หลักตรรกะ คณิตศาสตร์และสถิติ รวมทั้งสามารถสะท้อนกระบวนการคิดของตนเอง เมื่อพบงานใหม่ที่ท้าทาย และสามารถพัฒนาแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในกลุ่มผู้ร่วมงานและผู้รับบริการด้วย

## เอกสารอ้างอิง (References)

1. The National Education Commission; Act of legislation the nation education, 1999. Bangkok: Office of the National Education Commission; 2002. (in Thai).
2. Praboromrajchanok Institute Office; Manual of Bachelor of Nursing Science Program, 1996. Nonthaburi: The Permanent Secretary for Public Health, Ministry of Public Health; 2003. (in Thai).
3. Paopong S, Junthasin P, Authahong P, Khaewseekhouw W. Study of stakeholder's satisfaction of graduate Srimahasarakham nursing college in the year 2005. Mahasarakham: Srimahasarakham Nursing College Praboromrajchanok Institute, Office of the Permanent Secretary for Public Health, Ministry of Public Health; 2006. (in Thai).
4. Intolo S, Charoenpan K. Study of stakeholder's satisfaction of graduate Srimahasarakham nursing college in the year 2007. Mahasarakham: Srimahasarakham Nursing College Praboromrajchanok Institute, Office of the Permanent Secretary for Public Health, Ministry of Public Health; 2008. (in Thai).
5. Charoenpan K, Tilkanyasub S. Study of stakeholder's satisfaction of graduate Srimahasarakham nursing college in the year 2007. Mahasarakham: Srimahasarakham Nursing College Praboromrajchanok Institute, Office of the Permanent Secretary for Public Health, Ministry of Public Health; 2009. (in Thai).
6. Charoenpan K, Tilkanyasub S. Study of stakeholder's satisfaction of graduate Srimahasarakham nursing college in the year 2008. Mahasarakham: Srimahasarakham Nursing College Praboromrajchanok Institute, Office of the Permanent Secretary for Public Health, Ministry of Public Health; 2010. (in Thai).
7. Thongsawat R. Trends & issue of nursing profession. 4<sup>th</sup> ed. Chaingmai; Tanabun. 1996. (in Thai).