

บทความวิจัย

พฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายของ นักศึกษาพยาบาลและพยาบาลจบใหม่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์¹ Caring Behaviors in Providing Care for End of Life Patients of Nursing Students and Novice Nurses, Thammasat University¹

บรรลักษ์ ทงทวี² เยาวรัตน์ มั่งคั่ง³ ศุภรัตน์ แก้วศรีวงศ์²
Borwarnluck Thongthawee² Yaowarat Mueangthong³ Supharn Kaewsriwong²

¹งานวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากกองทุนวิจัยคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จังหวัดปทุมธานี

¹Granting supported by Research Funding Faculty of Nursing, Thammasat University, Pathum Thani, Thailand.

²อาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จังหวัดปทุมธานี

²Lecturer, Faculty of Nursing, Thammasat University, Pathum Thani, Thailand.

³ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จังหวัดปทุมธานี

³Assistant Professor, Faculty of Nursing, Thammasat University, Pathum Thani, Thailand.

*Corresponding author: borwarnluck@nurse.tu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยแบบบรรยายเชิงพรรณนาเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทร ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 และพยาบาลจบใหม่ อย่างประจักษ์ โดย นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 จำนวน 81 คน และพยาบาลจบใหม่ จำนวน 56 คน จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป และ 2) แบบประเมินพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย ตรวจสอบค่าความเที่ยงโดยใช้วิธี test-retest ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ Mann-Whitney U test ผลการศึกษา พบว่า พยาบาลจบใหม่ 1 ปี มีคะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรโดยรวมและรายด้านสูงกว่า นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) เปรียบเทียบระหว่าง นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 มีคะแนนรายข้อในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้เวลากับผู้ป่วยรอบรู้มากกว่าพยาบาลจบใหม่ ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน เพื่อปลูกฝังพฤติกรรมในการดูแลแบบเอื้ออาทรให้กับนักศึกษาพยาบาลต่อไป

คำสำคัญ: นักศึกษาพยาบาล; ผู้ป่วยระยะสุดท้าย; พยาบาลจบใหม่; พฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทร

Abstract

This descriptive study aimed to compare caring behaviors of fourth year nursing students and novice nurses. The participants included 81 fourth year nursing students and 56 novice nurses from Faculty of Nursing, Thammasat University. The instruments for collecting data were: 1) The demographic data form, and 2) The Nurse's Caring Behavior for Dying Patients Questionnaire which had a test-retest reliability of

0.97. Data were analyzed using Mann-Whitney U test. The results showed that novice nurses had overall caring behaviors and each component of caring behavior statistically higher than that of fourth year nursing students ($p < .001$). However, for items related to providing time for end-of-life patients and their families, the fourth year nursing students had higher score than novice nurses. The findings of this study can be used for teaching and learning development in order to continue cultivating caring behavior for nursing students.

Keywords: caring behaviors; end of life patients; novice nurses; nursing students

ความเป็นมาของปัญหา

การเจ็บป่วยระยะสุดท้าย หมายถึง การเจ็บป่วยที่มีการดำเนินของโรคเข้าสู่ระยะสุดท้ายของชีวิต ผู้ป่วยจะมีชีวิตอยู่ได้ไม่เกิน 12 เดือน¹ พยาธิสภาพของโรคมีความรุนแรงและไม่สามารถรักษาให้หายขาดได้ ทำได้เพียงการดูแลแบบประคับประคอง หรือการจัดการกับอาการต่างๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อให้ผู้ป่วยทุกข์ทรมานน้อยที่สุดในช่วงเวลาที่เหลืออยู่ ซึ่งลักษณะของการเข้าสู่ระยะสุดท้าย อาจเป็นแบบเฉียบพลัน หรือแบบเรื้อรังค่อยเป็นค่อยไป จนอาการทรุดลงเรื่อยๆ ผู้ป่วยระยะสุดท้าย คือ ผู้ป่วยที่มีการดำเนินของโรคเข้าสู่ระยะสุดท้ายของชีวิต ทำให้มีชีวิตอยู่ได้ไม่เกิน 12 เดือน เดิมคำจำกัดความของผู้ป่วยระยะสุดท้าย หมายถึง ผู้ป่วยที่มีการดำเนินของโรคเข้าสู่ระยะสุดท้ายของชีวิต ทำให้มีชีวิตอยู่ได้ไม่เกิน 6 เดือน ทั้งนี้การกำหนดช่วงระยะเวลาการมีชีวิตอยู่ไม่เกิน 6 เดือน มักใช้กับผู้ป่วยมะเร็งซึ่งการพยากรณ์ชีวิตอยู่ได้ไม่เกิน 6 เดือน มักใช้กับผู้ป่วยมะเร็งซึ่งการพยากรณ์ชีวิตอยู่ได้ไม่เกิน 6 เดือน

เวลาที่เหลืออยู่ค่อนข้างแม่นยำ อย่างไรก็ตาม เพื่อจำกัดความของผู้ป่วยระยะสุดท้ายควรระบุผู้ป่วยทุกประเภท ปัจจุบันผู้ป่วยระยะสุดท้าย จึงหมายถึง ผู้ป่วยที่มีการดำเนินของโรคเข้าสู่ระยะสุดท้ายของชีวิต ทำให้มีชีวิตอยู่ได้ไม่เกิน 12 เดือน โดยผู้ป่วยระยะสุดท้ายมี 3 ประเภท คือ 1) เป็นโรคที่กำลังมีการดำเนินของโรคมามากขึ้นเรียก (active progressive disease) 2) เป็นโรคที่ผู้ป่วยจะเสียชีวิตได้ ด้วยพยาธิสภาพและการดำเนินโรคทำให้ผู้ป่วยต้องเผชิญกับปัญหา และความทุกข์ทรมานทั้งด้านร่างกายและด้านจิตใจ ปัญหาทางด้านร่างกาย หรืออาการที่ปรากฏทางกายของผู้ป่วยระยะสุดท้าย ประกอบด้วย อาการปวด เหนื่อยล้า หายใจลำบาก สับสน กระสับกระส่าย นอนไม่หลับ คลื่นไส้ อาเจียน ท้องผูก³ ส่วนปัญหาทางด้านจิตใจ ได้แก่ ภาวะซึมเศร้า หดหู่ วิตกกังวล กลัวความตาย และกลัวการพลัดพรากจากบุคคลอันเป็นที่รัก⁴

เป้าหมายของการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย เป็นการดูแลผู้ป่วยที่อยู่ในระยะสุดท้ายของชีวิตและครอบครัวของผู้ป่วยให้ครอบคลุมทั้ง 4 มิติ คือ ร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ เพื่อลดความทุกข์ทรมาน และช่วยให้ผู้ป่วยและครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดีในช่วงเวลาที่เหลืออยู่⁵ รวมถึงได้รับการเตรียมพร้อมเพื่อให้สามารถเผชิญกับความตายและการสูญเสีย ได้ การดูแลระยะสุดท้ายของผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างดี (good death) และครอบครัวได้รับการดูแลช่วยเหลือให้เผชิญภาวะเศร้าโศกและความสูญเสียให้เป็นไปตามธรรมชาติของกฎการณ นั่นคือ ยอมรับความสูญเสียโดยไม่ทุกข์เกินไป และคลายจากภาวะเศร้าโศกภายใน 6 เดือน หลังการเสียชีวิตของผู้ป่วย เนื่องจากพยาบาลเป็นบุคลากรทางการแพทย์ที่ใกล้ชิดผู้ป่วยและครอบครัวมากที่สุด การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายและครอบครัว จึงเป็นความท้าทายสำหรับพยาบาลเพราะต้องใช้ทั้งศาสตร์หรือองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์ทางสุขภาพ ความเข้าใจธรรมชาติ เข้าใจชีวิต และศิลปะในการดูแล จากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ของไทย รวมถึงความก้าวหน้าทางการแพทย์ทำให้คนมีอายุยืนขึ้นเสียชีวิตช้าลง ส่งผลให้ปัจจุบันมีจำนวนผู้ป่วยระยะสุดท้ายและผู้ป่วยระยะประคับประคองที่ต้องการการดูแลเพิ่มขึ้น และกระจายอยู่ตามหอผู้ป่วยต่างๆ ของโรงพยาบาล

การดูแลแบบเอื้ออาทร เป็นการดูแลที่ให้ความสำคัญกับคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ เป็นการดูแลระหว่างบุคคลที่เข้าถึงจิตใจซึ่งกันและกัน มีการใส่ใจต่ออารมณ์ความรู้สึก ให้ความเคารพศักดิ์ศรีและสิทธิของผู้ป่วย ความสัมพันธ์ดังกล่าวอาจแสดงออกทางคำพูด การสัมผัส กิริยาท่าทาง ตลอดจนสีหน้าแววตาของพยาบาลที่แสดงต่อผู้ป่วย⁶ การดูแลแบบเอื้ออาทรที่เกิดขึ้น เมื่อพยาบาลให้การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะผู้ป่วยระยะสุดท้ายมักจะเป็นผู้ป่วยที่หมดหวังในชีวิต หมดหวังเรื่องการรักษาให้หายหรือการฟื้นฟูสภาพ ความหวังที่ยังมีอยู่ก็คือ การได้รับ

การจัดการอาการและการได้รับการดูแลอย่างเอื้ออาทรใส่ใจต่ออารมณ์ ความรู้สึก การพดัดศีรษะและลิ้นของตน เนื่องจากพยาบาลเป็นบุคลากรทางสุขภาพที่ให้การดูแลใกล้ชิดผู้ป่วยมากที่สุด ผู้ป่วยระยะสุดท้ายจะรับรู้ถึงความเอื้ออาทรของพยาบาลจากอวัยวะไมตรี การดูแลเอาใจใส่ กิริยาท่าทางที่แสดงออก และการใช้ภาษา Roach⁷ นักการศึกษาทางการแพทย์ ชาวแคนาดา ได้ให้ความหมายของการดูแลแบบเอื้ออาทรว่า เป็นคุณลักษณะที่อยู่ในวิถีของความเป็นมนุษย์ (human mode of being) โดยมนุษย์จะมีความสามารถในการดูแลซึ่งกันและกัน วิชาชีพพยาบาลเป็นวิชาชีพของผู้ที่มีความสามารถในการดูแลบุคคลอื่น และบทบาทหน้าที่นี้มีการดูแลเป็นหัวใจหลัก ซึ่งหลักการสำคัญในการดูแลแบบเอื้ออาทร ได้แก่ การสร้างสัมพันธภาพระหว่างพยาบาลและผู้ป่วยเพื่อช่วยให้ผู้ป่วยสบาย ปลอดภัย และพึงพอใจในชีวิต นอกจากนี้ Roach⁷ ยังได้ระบุคุณสมบัติที่จำเป็นของผู้ที่ให้การดูแลแบบเอื้ออาทร ไว้ 6 ลักษณะ และเรียกคุณลักษณะเหล่านี้ย่อๆ ว่า 6 C's ประกอบด้วย 1) ความเห็นอกเห็นใจ (Compassion) 2) ความสามารถ (Competence) 3) ความเชื่อมั่น (Confidence) 4) ความมีคุณธรรมจริยธรรม (Conscience) 5) ความมุ่งมั่น (Commitment) และ 6) ความประพฤติอย่างมีอาชีพ (Comportment)⁸ จะเห็นว่าการดูแลแบบเอื้ออาทร มีความสอดคล้องกับบริบทของการดูแลแบบประคับประคองและการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลซึ่งเป็นบุคลากรทางการแพทย์ที่ใกล้ชิดผู้ป่วยระยะสุดท้ายและครอบครัว การดูแลแบบเอื้ออาทรจะทำให้ผู้ป่วยรู้สึกสบาย ปลอดภัย และส่งผลให้ผู้ป่วยเสียชีวิตด้วยความสงบ ดังนั้น การเตรียมพยาบาลที่ให้การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายให้ปฏิบัติตามหลักการการดูแลแบบเอื้ออาทรจึงมีความสำคัญ

บทบาทของพยาบาลในการจัดการเรียนการสอนแก่บุคลากรสุขภาพในหลายๆ ประเทศ พบว่าแนวทางของการดูแลแบบประคับประคองและการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายยังมีบรรจุอยู่ในหลักสูตรในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตทุกสถาบันมีจัดการเรียนการสอนคล้ายคลึงกัน โดยเน้นทั้งทฤษฎีและการฝึกปฏิบัติเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ทางทฤษฎีไปใช้ในการดูแลผู้รับบริการได้จริง อย่างไรก็ตาม พบว่า หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตในประเทศไทย มีการสอนเรื่องการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายในชั้นเรียนค่อนข้างน้อย คือ ประมาณ 1-5 ชั่วโมง สำหรับการศึกษาตลอดหลักสูตร¹⁰ ส่วนใหญ่นักศึกษาจะได้รับ

ประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย ในขณะที่เรียนในรายวิชาฝึกปฏิบัติการพยาบาล ขณะที่ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอังกฤษ มีการสอนเรื่องการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตเฉลี่ย 7.8-12.2 ชั่วโมง¹¹ และในประเทศออสเตรเลีย มีการสอนเรื่องการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตเฉลี่ย 5-10 ชั่วโมง¹² Gillan, et al.¹³ ได้สำรวจหลักสูตรการศึกษาเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายตั้งแต่ปี ค.ศ. 1970-1990 จากหลายๆ ประเทศและรายงานว่า หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตมีการเตรียมความพร้อมในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายยังไม่เพียงพอ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีการสอนเรื่องการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายในชั้นเรียนในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตประมาณ 3 ชั่วโมง¹⁴ โดยในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมามีการปรับปรุงแบบการเรียนการสอนในชั้นเรียน โดยทีมอาจารย์ในสาขาวิชาที่เชี่ยวชาญด้านนี้ เน้นให้นักศึกษาเข้าใจแนวคิดการดูแลผู้ป่วยระยะประคับประคองและการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย การประเมิน และการดูแลแบบเอื้ออาทร (6 C's) ตามแนวคิดของ Roach⁷ รวมถึงมีการเพิ่มเนื้อหาการเรียนรู้อื่นๆ เช่น การมอบหมายให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มดูสื่อวิดีโอที่เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย แล้วศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม ตามแนวคำถามเพื่อการเรียนรู้ จากนั้นนำมาวิเคราะห์และอภิปรายในชั้นเรียน เมื่อนักศึกษาขึ้นฝึกปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย นักศึกษาจะได้รับมอบหมายให้ดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่ผู้สูงอายุ 1 และรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่ผู้สูงอายุ 2 ประเด็นที่พบเมื่อสิ้นสุดการฝึกในรายวิชาคือ นักศึกษาสะท้อนว่า การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายเป็นประสบการณ์ที่มีคุณค่า เป็นการดูแลที่มีความหมาย ทำให้เข้าใจชีวิตความเป็นคน และบางครั้งก็ทำให้รู้สึกเศร้าสลดเมื่อได้เห็นปรากฏการณ์ของการพลัดพรากและความสูญเสีย อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมายังไม่มีการประเมินพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรของนักศึกษาพยาบาลระหว่างงานวิจัยก่อนหน้านี้นี้ พบว่า พยาบาลจบใหม่ในภาคใต้มีพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรแก่ผู้ป่วยระยะท้ายในระดับปานกลาง¹⁵ และการศึกษาล่าสุดซึ่งเก็บข้อมูลในพยาบาลที่มีประสบการณ์ จำนวน 251 คน ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพื้นที่เครือข่ายสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขตบริการที่ 4 พบว่า พยาบาลมีพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรแก่ผู้ป่วยระยะท้ายในระดับปานกลาง¹⁶ ผลการศึกษาเหล่านี้ก่อให้เกิดคำถามหรือข้อสงสัยว่า นักศึกษาพยาบาล

ชั้นปีที่ 4 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่กำลังจะจบการศึกษา ได้รับการเตรียมให้มีพฤติกรรมการณ์ดูแลแบบเอื้ออาทรมากขึ้นเพียงใด และพยาบาลจบใหม่จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีพฤติกรรมการณ์ดูแลแบบเอื้ออาทรมากขึ้นเพียงใด แตกต่างจากนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษาหรือไม่ ด้วยเหตุนี้ คณะผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาพฤติกรรมการณ์ดูแลแบบเอื้ออาทรของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษาเปรียบเทียบกับพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งทั้ง 2 กลุ่ม เป็นนักศึกษาที่ผ่านการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับการดูแลแบบประคับประคองและการดูแลระยะท้ายในรูปแบบใหม่ที่เน้นการดูแลแบบเอื้ออาทร โดยผลการศึกษาที่ได้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการณ์ดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษา และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ใช้กรอบแนวคิดการดูแลแบบเอื้ออาทรของ Roach⁷ ซึ่งอธิบายว่า พยาบาลเป็นวิชาชีพของผู้ที่มีความสามารถในดูแลคนอื่น พยาบาลจะให้การดูแลบุคคลอย่างเอื้ออาทรนั้น พยาบาลต้องคุณสมบัติที่สอดคล้องกับคุณลักษณะ 6 ด้าน ซึ่งเรียกย่อๆ ว่า 6 C's ประกอบด้วย 1) ความเห็นอกเห็นใจ (Compassion) 2) ความซื่อสัตย์ (Compliance) 3) ความเชื่อมั่น (Confidence) 4) จริยธรรมจริยธรรม (Conscience) 5) ความมุ่งมั่น (Commitment) และ 6) ความประพฤติอย่างมืออาชีพ (Professionalism)⁸ ซึ่งคุณลักษณะทั้ง 6 ด้านตามกรอบแนวคิดนี้ ได้ถูกนำไปใช้เป็นกรอบในการสร้างเครื่องมือประเมินพฤติกรรมการณ์ดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายของนักศึกษาพยาบาลและพยาบาลจบใหม่

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร เป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษา และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษามีทั้งหมด 100 คน ส่วนพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี มีทั้งหมด 70 คน จำนวนขนาดตัวอย่างสำหรับงานวิจัยที่เป็น descriptive research¹⁷ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษา จำนวน 80 คน และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี จำนวน 60 คน อย่างไรก็ตามในการศึกษาครั้งนี้ได้ส่งแบบสอบถามไปถึงนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษาทุกคน และส่งถึงพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี ทุกคน

จริยธรรมการวิจัย

การวิจัยนี้ได้ผ่านการพิจารณาจริยธรรมการทำวิจัยจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ชุดที่ 3 สาขาวิทยาศาสตร์ เลขที่ QA No.001/2561 วันที่ 10 มกราคม 2561 ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยได้ขอสิทธิกลุ่มตัวอย่างโดยได้ชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษร ให้กลุ่มตัวอย่างทราบถึงวัตถุประสงค์ ประโยชน์และกำหนดการวิจัย เปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างตอบรับหรือปฏิเสธการตอบแบบสอบถามอย่างอิสระ ข้อมูลหรือคำตอบที่ได้จะเก็บรักษาเป็นความลับโดยปกปิดแหล่งข้อมูลอย่างเคร่งครัด การนำเสนอผลการศึกษา จะนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น การปฏิเสธเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครวิจัย ไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการปฏิบัติงาน และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ ทั้งต่อกลุ่มตัวอย่างและหน่วยงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ศาสนา ประสบการณ์การดูแลบุคคลในครอบครัวที่เจ็บป่วยอยู่ในระยะสุดท้าย และการได้รับการอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูแลแบบประคับประคอง

ส่วนที่ 2 แบบประเมินพฤติกรรมการณ์ดูแลแบบเอื้ออาทรของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย [Nurse's Caring Behavior for Dying Patients Questionnaire (NCBDPQ)] เป็นแบบประเมินที่สร้างโดย Prompahakul¹⁸

ใช้กรอบแนวคิดการดูแลแบบเอื้ออาทร 6 ซี ของ Roach⁷ มีข้อคำถามปลายปิด 40 ข้อ เป็นข้อคำถามด้านลบ 5 ข้อ คือ ข้อ 5, 15, 26, 30 และ 34 ส่วนอีก 35 ข้อที่เหลือเป็นด้านบวก ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ ได้แก่ 1 = ไม่เคย 2 = ไม่บ่อย 3 = บ่อยครั้ง และ 4 = เป็นประจำ คณะผู้วิจัย ได้มีผลพหุการดูแลแบบเอื้ออาทรสูง การตรวจสอบค่าความเที่ยง (reliability) ผู้วิจัย นำแบบประเมินพฤติกรรมแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา จำนวน 30 ราย โดยให้ตอบแบบสอบถาม 2 ครั้ง ห่างกัน 1 สัปดาห์ จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงโดยใช้วิธี test-retest ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.97 และหาค่าความสอดคล้องภายในโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนนาคได้ 0.90

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากโครงการวิจัยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพิจารณาด้านจริยธรรมการทำวิจัย ผู้วิจัยเข้าพบนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษา เพื่อขอวัตถุประสงค์ ขอความร่วมมือในการทำวิจัย สำหรับผู้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการวิจัย ผู้วิจัยให้เวลากลุ่มตัวอย่างตอบคำถามด้วยตนเอง โดยกำหนดเวลาในการตอบแบบสอบถาม 1 สัปดาห์ และส่งแบบสอบถามคืนในกล่องที่จัดไว้ที่หอผู้ป่วยที่ 4 รักษาความปลอดภัยชั้น 1 ของโรงพยาบาล สำหรับพยาบาลจบใหม่ผู้วิจัยได้โทรศัพท์ขอเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัยและรายละเอียดต่างๆ พร้อมแนะนำให้เข้าเป็นอาสาสมัครวิจัยสำหรับผู้ที่ดีสนใจเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครวิจัย ผู้วิจัยได้ส่งเอกสารไปให้กลุ่มตัวอย่างแล้วให้ส่งไปรวบรวมที่ผู้ประสานงานชั้นปีเพื่อรวบรวมข้อมูลต่อไป ในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 137 ชุด เป็นของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 จำนวน 81 ชุด ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 81 ของกลุ่มตัวอย่างที่ส่งออกไป ส่วนของพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี

ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 56 ชุด ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 80 ของจำนวนที่ส่งออกไป

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างด้วยสถิติ Chi-square test, t-test และ Likelihood Ratio
2. วิเคราะห์เปรียบเทียบผลพหุการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษา และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี โดยใช้ Mann-Whitney U test เนื่องจากข้อมูลมีการกระจายที่ไม่ปกติ

การวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างครั้งนี้มีทั้งหมด 137 คน เป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษา จำนวน 81 คน และพยาบาลจบใหม่ซึ่งมีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี จำนวน 56 คน นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 มีอายุเฉลี่ย 21.90 ปี (SD=.60) ขณะที่พยาบาลจบใหม่มีอายุเฉลี่ย 22.86 ปี (SD=.58) อายุของทั้งสองกลุ่มแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t=-9.27, p<.001$) เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างด้วยสถิติ Chi-square test และ Likelihood Ratio พบว่า คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มไม่แตกต่างกัน ในประเด็นของ เพศ ศาสนา และการได้รับการอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับ palliative care ส่วนประสบการณ์ในการดูแลบุคคลระยะสุดท้ายในครอบครัว พบว่า ทั้งสองกลุ่มแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.001$) ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง และผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะส่วนบุคคลระหว่างกลุ่มนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 (N=81) และพยาบาลจบใหม่ (N=56)

คุณลักษณะ	นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4	พยาบาลจบใหม่	Statistics	p
	(N=81)	(N=56)	Value	
เพศ	n (%)	n (%)	.003 ^a	.953
ชาย	7 (8.6)	5 (8.9)		
หญิง	74 (91.4)	51 (91.1)		
อายุ	M=21.9 (SD= .60)	M=22.86 (SD= .58)	t=-9.27	.000
ศาสนา			1.953 ^b	.377
พุทธ	79 (97.5)	53 (94.6)		
อิสลาม	2 (2.5)	2 (3.6)		
คริสต์		1 (1.8)		
การดูแลบุคคลระยะท้ายในครอบครัว			.44 ^a	.501
ไม่เคย	69 (85.2)	32 (57.1)		
เคย	12 (14.8)	24 (42.9)		
การอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับ palliative care			.769 ^b	.381
ไม่เคย	79 (97.5)	53 (94.6)		
เคย	2 (2.5)	3 (5.4)		

หมายเหตุ a = Pearson Chi-Square, b = Likelihood Ratio

เปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายของพยาบาลจบใหม่ 1 ปี ทั้งในภาพรวมอาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี และพบว่าคะแนนสูงกว่า คะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษา คะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษามีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.001$) ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 เปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายรายด้านและคะแนนรวมของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษาและพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี เปรียบเทียบด้วยสถิติ Mann-Whitney U test

พฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทร	ชั้นปีที่ 4 (N=81)			พยาบาลจบใหม่ 1 ปี (N=56)			Z
	Median	IQR	Mean	Median	IQR	Mean	
	Rank			Rank			
1. ด้านการตัดสินใจ	18.00	11.00	57.79	21.00	6.00	85.21	-3.99**
2. ด้านความซื่อสัตย์	20.00	10.50	55.01	25.50	7.75	89.23	-4.97**
3. ด้านความเชื่อ	13.00	11.50	60.82	15.00	4.75	80.83	-2.91**
4. ด้านความมีคุณธรรมจริยธรรม	15.00	8.00	58.46	18.50	4.75	84.24	-3.75**
5. ด้านความมุ่งมั่น	15.00	5.00	55.38	19.00	5.00	88.70	-4.86**
6. ด้านความประพฤติดอย่างมีอาชีพ	11.00	7.00	56.33	15.00	6.00	87.32	-4.51**
รวมทุกด้าน	94.0	44.50	55.48	111.19	26.50	88.56	-4.80**

p <.001

เปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบ
เอื้ออาทรรายด้าน ในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายของ
นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 และพยาบาลจบใหม่ภายใน
1 ปี

1. ด้านความเห็นอกเห็นใจ เมื่อเปรียบเทียบคะแนน
พฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะ
สุดท้ายของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 และพยาบาลจบใหม่

ตาราง 3 เปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายด้านความเห็นอกเห็นใจของ
นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษา และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี เมื่อเปรียบเทียบด้วยสถิติ
Mann-Whitney U test

ด้านความเห็นอกเห็นใจ	ชั้นปีที่ 4 (N=81)			พยาบาลจบใหม่ 1 ปี (N=56)			Mean Rank	Z
	Median	IQR	Mean	Median	IQR	Mean Rank		
1. เอาใจใส่ต่อความต้องการการดูแลของผู้ป่วยและญาติ	3.00	3	61.73	3.50	1	79.55		-2.72*
2. อยู่เคียงข้างเมื่อผู้ป่วยใกล้ตายและญาติแสดงความ เศร้าโศกในการสูญเสีย	2.00		59.29	3.00	2	83.04		-3.58**
3. สัมผัสผู้ป่วยใกล้ตายเมื่อผู้ป่วยรู้สึกเจ็บปวด และทุกข์ ทรมาน	2.00		57.11	3.00	2	86.15		-4.37**
4. ให้การดูแลผู้ป่วยใกล้ตายและญาติเสมือนญาติตนเอง	3.00	3	60.22	3.00	2	81.71		-3.24*
5. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยใกล้ตายและญาติระบายความรู้สึก	3.00	3	79.80	1.50	2	53.38		3.98**
6. รับฟังผู้ป่วยใกล้ตายและญาติด้วยความตั้งใจ	3.00		59.57	3.50	1	82.64		-3.51**
7. แสดงออกให้ผู้ป่วยใกล้ตายและญาติรู้ว่าเข้าใจในความรู้สึก เจ็บปวดและทุกข์ทรมานของเขา	3.00	2	58.33	3.00	2	84.43		-3.92**

*p <.01, **p <.001

2. ด้านความสนใจ เมื่อเปรียบเทียบคะแนน
พฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะ
สุดท้ายของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 และพยาบาลจบใหม่
ภายใน 1 ปี พบว่า พยาบาลจบใหม่ 1 ปี มีระดับ
คะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทร สูงกว่านักศึกษา
พยาบาลชั้นปีที่ 4 เกือบทุกข้อ ยกเว้นประเด็นการสื่อสารกับ
ญาติและเปิดโอกาสให้ผู้ดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย ซึ่งพบว่า

ภายใน 1 ปี รายข้อ พบว่า พยาบาลจบใหม่ 1 ปี มีระดับ
คะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทร สูงกว่านักศึกษา
พยาบาลชั้นปีที่ 4 เกือบทุกข้อ ยกเว้นประเด็นการเปิดโอกาส
ให้ผู้ป่วยใกล้ตายและญาติระบายความรู้สึก ซึ่งพบว่า นักศึกษา
พยาบาลชั้นปีที่ 4 มีพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในข้อนี้
สูงกว่าพยาบาลจบใหม่ 1 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($Z = 3.98, P < .001$) ดังแสดงในตาราง 3

นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 มีพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทร
ในข้อนี้สูงกว่าพยาบาลจบใหม่ 1 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
($Z = 4.56, p < .001$) และประเด็นการหาความรู้เกี่ยวกับการ
การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย ซึ่งพบว่า นักศึกษาพยาบาลชั้น
ปีที่ 4 และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี มีพฤติกรรมในข้อนี้
ไม่แตกต่างกัน ดังแสดงในตาราง 4

ตาราง 4 เปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายด้านความสามารถของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษา และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี เปรียบเทียบด้วยสถิติ Mann-Whitney U test

ด้านความสามารถ	ชั้นปีที่ 4 (N=81)			พยาบาลจบใหม่ 1 ปี (N=56)			Z
	Median	IQR	Mean Rank	Median	IQR	Mean Rank	
1. หาความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย	2.00	2	64.01	3.00	1	61.21	-0.88
2. ฝึกฝนทักษะในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย	2.00	2	61.06	2.00	1	59.48	-2.66**
3. ประเมินความต้องการได้สอดคล้องกับความต้องการ	2.00	2	56.14	3.00	1	61.21	-2.66**
4. ค้นหาปัญหาทางการพยาบาลที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยระยะสุดท้าย	2.00	2	61.93	3.00	1	79.29	-2.62**
5. บรรเทาความทุกข์ทรมานจากอาการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น	2.00	2	56.57	3.00	1	61.21	-4.62**
6. ช่วยเหลือให้ปฏิบัติกิจกรรมทางศาสนาหรือกิจกรรมตามความเชื่อ	2.00	2	57.89	3.00	1	61.21	-4.09**
7. ประสานงานในการดูแลแบบเป็นองค์รวม	1.00	1	57.10	3.00	1	90.55	-5.57**
8. สื่อสารกับญาติและทีมสุขภาพขณะดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย	3.00	2	81.35	2.00	2	51.13	4.56**
9. ประยุกต์ใช้แนวปฏิบัติและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการดูแล	1.00	1	56.43	2.00	2	87.18	-4.89**
10. มีความสามารถใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย	2.00	1	57.10	2.00	1	86.98	-4.71**

p <.001

3. ด้านความเชื่อมั่น เมื่อเปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี รายข้อ พบว่า พยาบาลจบใหม่มีคะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรสูงกว่านักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 3 ประเมินความต้องการได้สอดคล้องกับความต้องการ (Z=-3.58, p<.001) และการให้ความมั่นใจว่าไม่ทอดทิ้งเมื่อต้องการความช่วยเหลือ (Z=-3.58, p<.001) และพบว่า นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี มีพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย ไม่แตกต่างกัน 3 ข้อ ได้แก่ การแนะนำตัวเองเพื่อให้เกิดความไว้วางใจ การให้การดูแลอย่างดีเพื่อให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพการดูแล และการทำให้เชื่อมั่นว่าสามารถช่วยเหลือได้เป็นอย่างดี ดังแสดงในตาราง 5

ด้านความเชื่อมั่น	ชั้นปีที่ 4 (N=81)			พยาบาลจบใหม่ 1 ปี (N=56)			Z
	Median	IQR	Mean Rank	Median	IQR	Mean Rank	
1. แนะนำตัวเองเพื่อให้เกิดความไว้วางใจ	3.0	3	68.66	3.0	2	69.41	-0.13
2. ให้การดูแลอย่างดีเพื่อให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพการดูแล	3.0	3	62.93	3.0	2	77.79	-2.26
3. ทำให้เชื่อมั่นว่าสามารถช่วยเหลือได้เป็นอย่างดี	3.0	2	61.72	3.0	1	77.79	-2.70
4. ให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาที่ดึงเกิดความไว้วางใจ	2.0	2	58.28	3.0	2	84.31	-3.97**
5. ให้ความมั่นใจว่าจะไม่ทอดทิ้งเมื่อต้องการความช่วยเหลือ	2.0	2	59.24	3.0	2	83.12	-3.58**

4. ด้านความมีคุณธรรม เมื่อเปรียบเทียบคะแนน พฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี รายข้อ พบว่า พยาบาลจบใหม่ 1 ปี มีคะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทร สูงกว่านักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 จำนวน 4 ข้อ จากทั้งหมด 6 ข้อ อย่างไรก็ตาม จากการวิเคราะห์ นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 มีคะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทร สูงกว่า พยาบาลจบใหม่ 1 ปี 1 ข้อ คือ การยึดหลัก ศีลธรรมและกฎหมายเสมอเมื่อพบความขัดแย้ง ($Z=4.76$, $p<.001$) ส่วนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรที่พยาบาล จบใหม่ และนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ไม่มีแตกต่างกัน

ตาราง 6 เปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมและการใช้อาหารในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายด้านความมีคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่ผ่านการจบการศึกษา และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี เปรียบเทียบด้วยสถิติ Mann-Whitney U

ดัชนีชี้วัดคุณธรรมจริยธรรม	ชั้นปีที่ 4 (N=81)		พยาบาลจบใหม่ 1 ปี (N=56)				Z
	Median	IQR	Mean Rank	Median	IQR	Mean Rank	
1. การดูอย่างเท่าเทียมกัน	3.0	3	61.49	4.0	1	79.87	-2.83**
2. มีความซื่อสัตย์และซื่อสัตย์	2.0	3	60.57	3.0	1	81.19	-3.11**
3. ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลและการรักษาที่เหมาะสม	1.0	2	56.83	3.0	1	86.61	-4.51**
4. ยึดถือหลักศาสตร์และกฎหมายเสมอเมื่อพบความขัดแย้ง	4.0	2	81.85	2.0	2	50.41	4.76**
5. ให้ข้อมูลที่เป็นความจริงเพื่อการวางแผนดำเนินชีวิต	1.0	2	54.64	3.0	1	89.78	-5.33**
6. ให้เกียรติและเคารพผู้ป่วยระยะสุดท้ายในฐานะบุคคลคนหนึ่ง	3.0	3	62.88	4.0	1	77.86	-2.38

*p <.001

5. ด้านความมุ่งมั่น เมื่อเปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรม การดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะท้ายของนักศึกษา พยาบาลชั้นปีที่ 4 และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี รายข้อ พบว่า พยาบาลจบใหม่ 1 ปี มีระดับคะแนนพฤติกรรมการดูแล แบบเอื้ออาทร สูงกว่านักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 จำนวน 5 ข้อ จากทั้งหมด 7 ข้อ และพบว่า นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4

มีพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะ สดท้ายด้านความมุ่งมั่นสูงกว่าพยาบาลจบใหม่ 2 ข้อ ได้แก่ การไม่ย่อท้อเมื่อพบอุปสรรคในการดูแล ($Z=3.28, p<.001$) และการตอบสนองความต้องการอย่างรวดเร็วเมื่อได้รับการ ร้องขอ ($Z=5.23, p<.001$) ดังแสดงในตาราง 7

ตาราง 7 เปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายด้านความมุ่งมั่นของนักศึกษา พยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษา และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี เปรียบเทียบด้วยสถิติ Mann-Whitney U test

ด้านความมุ่งมั่น	ชั้นปีที่ 4 (N=81)			พยาบาลจบใหม่ 1 ปี (N=56)			Z
	Median	IQR	Mean Rank	Median	IQR	Mean Rank	
1. การตั้งใจให้การดูแลให้ดีที่สุด	3.0	3	60.93	4.0	1	80.67	-3.06**
2. การไม่ย่อท้อเมื่อพบอุปสรรคในการดูแล	3.0	2	57.85	2.0	0	56.19	3.28**
3. การหาวิธีการแก้ไขเมื่อพบอุปสรรคในการดูแล	2.0	2	57.85	3.0	1	85.13	-4.13**
4. การบอกกับผู้ป่วยและญาติว่าจะให้การดูแลอย่างเต็มที่	1.0	2	55.67	3.0	2	88.28	-4.94**
5. การรักษาคำสัญญาที่ให้ไว้กับผู้ป่วยและญาติ	1.0	0	55.67	3.0	2	92.59	-6.46**
6. การตอบสนองความต้องการอย่างรวดเร็วเมื่อได้รับการร้องขอ	3.0	2	80.67	2.0	1	48.67	5.23**
7. การมีความมุ่งมั่นในการให้การดูแลอย่างมีมาตรฐานที่สม่ำเสมอ	2.0	2	60.56	3.0	2	81.21	-3.13**

*p <.001

6. ด้านความประพฤติอย่างมีอาชีพ เมื่อเปรียบเทียบ คะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วย ระยะท้ายของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 และพยาบาลจบใหม่ ภายใน 1 ปี รายข้อ พบว่า พยาบาลจบใหม่ 1 ปี มีระดับ

คะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วย ระยะท้ายด้านความประพฤติอย่างมีอาชีพ สูงกว่านักศึกษา พยาบาลชั้นปีที่ 4 ทุกข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.001$) ดังแสดงในตาราง 8

ตาราง 8 เปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายด้านความประพฤติอย่างมีอาชีพ ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษา และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี เปรียบเทียบด้วยสถิติ Mann-Whitney U test

ด้านความประพฤติอย่างมีอาชีพ	ชั้นปีที่ 4 (N=81)			พยาบาลจบใหม่ 1 ปี (N=56)			Z
	Median	IQR	Mean Rank	Median	IQR	Mean Rank	
1. ดูแลสุขภาพให้แข็งแรงเสมอในการให้การพยาบาล	2.0	2	60.67	3.0	1	81.05	-3.08**
2. ควบคุมการแสดงออกเมื่ออยู่ในเหตุการณ์ที่สร้างความสะเทือนจิตใจ	2.0	2	58.88	3.0	1	83.63	-3.74**
3. ดูแลผู้ป่วยและญาติอย่างมีอาชีพในทุกๆเรื่อง	2.0	2	57.46	3.0	1	85.69	-4.32**
4. แสดงความชื่นชมญาติที่ช่วยดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย	2.0	2	59.49	3.0	2	82.75	-3.49**
5. แสดงออกถึงความต้องการการได้รับความเคารพและให้เกียรติ	2.0	2	59.18	3.0	2	83.21	-3.62**

*p <.001

อภิปรายผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษาจำนวน 81 คน และเป็นพยาบาลจบใหม่ที่มีอายุงานไม่เกิน 1 ปี จำนวน 56 คน คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 และพยาบาลจบใหม่ที่มีอายุการทำงานไม่เกิน 1 ปี พบว่า เพศ ศาสนา สถานภาพสมรส การศึกษาและการอบรม เพิ่มเติม ไม่แตกต่างกัน สำหรับคุณลักษณะที่แตกต่าง คือ อายุ ประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วย ซึ่งพยาบาลจบใหม่ที่มีอายุงานไม่เกิน 1 ปี มีมากกว่า นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษา ถึงแม้ระยะเวลา 6 เดือนแรกนั้น ลักษณะการทำงานส่วนใหญ่จะเป็นการเตรียมความพร้อม และเรียนรู้เพิ่มเติมเฉพาะเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับงานประจำ แตกต่างกันไปตามหน่วยงานที่ทำงาน และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของพยาบาลพี่เลี้ยง แต่ในระยะ 6 เดือนหลัง พยาบาลจบใหม่ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระมากขึ้น สามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเองภายใต้กรอบมาตรฐานของวิชาชีพเพิ่มขึ้น โดยมีพยาบาลรุ่นพี่คอยให้คำปรึกษาหากมีข้อสงสัย นอกจากนี้ยังพบว่า พยาบาลจบใหม่มีประสบการณ์ในการดูแล บุคคลระยะสุดท้ายในครอบครัวมากกว่า เป็นไปได้ว่า ด้วยเวลาที่มากกว่า และการปฏิบัติงานประจำที่พยาบาลจบใหม่สามารถบริหารเวลา และจัดสรรเวลาได้มากกว่า พยาบาลรุ่นพี่ได้ดีกว่านักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 โดยพยาบาลจะฉุกเฉินหรือเมื่อบุคคลในครอบครัวป่วย พยาบาลจบใหม่สามารถขอเปลี่ยนตารางการปฏิบัติงาน จัดสรรเวลาไปดูแลบุคคลในครอบครัวได้ ในขณะที่นักศึกษาพยาบาลต้องใช้เวลาในการเรียนและฝึกปฏิบัติ ตารางและกรอบเวลาที่คณะหรือสถาบันกำหนด ย่อมทำให้มีเวลาหรือโอกาสในการดูแลบุคคลในครอบครัวน้อยกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับพยาบาลจบใหม่

การเปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมในการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษา และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี

จากการเปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมในการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายในภาพรวมและรายด้านของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษา และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี พบว่า คะแนนพฤติกรรมในการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายของพยาบาลจบใหม่ 1 ปี ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน

สูงกว่าของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะจบการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .001$) อาจเนื่องจากประสบการณ์ที่เพิ่มขึ้นในระยะเวลาประมาณ 1 ปี ทำให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมในการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายมากขึ้น นอกจากนี้เป็นไปได้ว่า การปลูกฝังเรื่องพฤติกรรมในการดูแลแบบเอื้ออาทรจากในชั้นเรียน ทำให้เมื่อจบเป็นพยาบาลแล้วสามารถนำไปใช้ในการดูแลได้มากขึ้น สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Al-Jabir et al.¹⁵ ที่พบว่า การได้รับการเตรียมความพร้อมในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในการดูแลแบบเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่

ผลการเปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมในการดูแลแบบเอื้ออาทรรายด้านพบว่า นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 มีพฤติกรรมในการดูแลแบบเอื้ออาทรในหัวข้อของการเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยได้ตัดสินใจและบอกละอายใจ สูงกว่าพยาบาลจบใหม่ 1 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นั่นอาจเนื่องจากพยาบาลต้องให้การดูแลผู้ป่วยหลายราย รอบรู้เรื่องความต้องการของผู้ป่วย การจัดสรรเวลาเปิดโอกาสให้ผู้ป่วย และบอกละอายใจความรู้สึกจึงอาจเป็นไปได้น้อยกว่า แม้ว่าผลการจัดอัตรากำลังพยาบาลวิชาชีพต่อผู้ป่วยในหอผู้ป่วยอายุรกรรม 1:4 หอผู้ป่วยศัลยกรรม 1:5 ส่วนหอผู้ป่วยหนัก 1:1.5-2¹⁹ แต่ในความเป็นจริง เนื่องจากขาดแคลนบุคลากรจึงมีการจัดอัตรากำลังให้พยาบาล 1 คน ต้องดูแลผู้ป่วยจำนวนสูงกว่าเกณฑ์ แตกต่างจากนักศึกษาพยาบาลซึ่งมักได้รับมอบหมายให้ดูแลผู้ป่วยเพียง 1 ราย และนักศึกษาพยาบาลก็จะอยู่ดูแลข้างเตียงผู้ป่วยเกือบตลอดเวลา จึงเอื้อและเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติระบายความรู้สึกและบอกละอายใจความต้องการต่าง ๆ กับนักศึกษาพยาบาลมากกว่าพยาบาลจบใหม่ซึ่งมีเวลาให้น้อยกว่า นอกจากนี้ ผลการศึกษายังสอดคล้องกับการศึกษาประสบการณ์ของนักศึกษาพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายที่พบว่า ในระหว่างการดูแลนักศึกษาพยาบาลมักสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ป่วยและครอบครัว ห่มเทให้เวลาในการดูแล ผู้ป่วยและครอบครัวไว้วางใจและบอกความต้องการต่าง ๆ กับนักศึกษาพยาบาล²⁰

ด้านความสามารถ พบว่า พยาบาลจบใหม่ 1 ปี มีระดับคะแนนพฤติกรรมในการดูแลแบบเอื้ออาทร สูงกว่านักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 เกือบทุกข้อ ยกเว้นการสื่อสารกับญาติ และทีมสหวิชาชีพดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย ซึ่งพบว่านักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 มีพฤติกรรมในการดูแลในข้อนี้สูงกว่าพยาบาลจบใหม่ 1 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นไปได้ว่า

การที่นักศึกษาพยาบาลได้รับมอบหมายให้ดูแลผู้ป่วยเพียง 1 ราย จึงมีเวลาดูแลใกล้ชิดมากกว่า เมื่อทีมสุขภาพมาตรวจเยี่ยมหรือเมื่อเจ้าหน้าที่กายภาพบำบัดมาทำกายภาพบำบัดให้ผู้ป่วยที่เตียง นักศึกษาพยาบาลก็คอยสังเกตการณ์และช่วยอยู่ข้างเตียง ด้วยเหตุนี้ นักศึกษาพยาบาลจึงมีการสื่อสารกับญาติและทีมสุขภาพมากกว่าพยาบาลจบใหม่ สำหรับประเด็นการหาความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย ซึ่งพบว่า นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี มีพฤติกรรมในข้อนี้ไม่แตกต่างกัน เป็นไปได้ว่า เนื่องจากทั้ง 2 กลุ่ม จบจากสถาบันเดียวกัน ผ่านกระบวนการเรียนการสอนเหมือนกัน และได้รับการเตรียมและปลูกฝังมาเหมือนกัน¹⁴ จึงมีพฤติกรรมการหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายไม่แตกต่างกัน

ด้านความเชื่อมั่น พบว่า นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 และพยาบาลจบใหม่ภายใน 1 ปี มีพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายไม่แตกต่างกัน 3 ข้อ ได้แก่ การแนะนำตัวเองเพื่อให้เกิดความไว้วางใจ การให้การดูแลอย่างดี เพื่อให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพการดูแล และการทำให้เชื่อมั่นว่าสามารถช่วยเหลือได้เป็นอย่างดี การที่กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 รุ่นมีพฤติกรรมทั้ง 3 ข้อ นี้ไม่แตกต่างกัน เป็นไปได้ว่า อาจเนื่องจากจบจากสถาบันเดียวกัน ผ่านกระบวนการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติเหมือนกัน และได้รับการเตรียมและปลูกฝังมาเหมือนกัน

ด้านความมีคุณธรรม พบว่า นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 มีคะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรสูงกว่าพยาบาลจบใหม่ 1 ปี 1 ข้อ คือ การยึดหลักจริยธรรมและกฎหมายเสมอเมื่อพบความขัดแย้ง ซึ่งอาจเนื่องจาก นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 เพิ่งผ่านรายวิชา กฎหมายและจริยธรรมทางการพยาบาลมา¹⁴ ทำให้เกิดความรู้สึกและการตัดสินใจอยู่บนพื้นฐานของหลักจริยธรรมและกฎหมาย ขณะที่พยาบาลจบใหม่เป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานภายใต้การนิเทศของพยาบาลอาวุโสหรือพยาบาลรุ่นพี่ เมื่อพบความขัดแย้งก็อาจยึดหลักการของหน่วยงาน หรือปรึกษาพยาบาลรุ่นพี่ มากกว่าการตัดสินใจด้วยตนเองตามหลักจริยธรรมและกฎหมาย

ด้านความมุ่งมั่น พบว่า นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 มีพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรด้านความมุ่งมั่นสูงกว่าพยาบาลจบใหม่ 2 ข้อ ได้แก่ การไม่ย่อท้อเมื่อพบอุปสรรคในการดูแล และการตอบสนองความต้องการอย่างรวดเร็วเมื่อได้รับการร้องขอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 มักได้รับการมอบหมายให้ดูแลผู้ป่วยเพียง 1 ราย

ในแต่ละสัปดาห์ของการขึ้นฝึกปฏิบัติ การมีภาระงานน้อยกว่ามีเวลามากกว่า ประกอบกับมีอาจารย์นิเทศและพยาบาลรุ่นพี่คอยให้คำปรึกษา นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 จึงไม่ย่อท้อเมื่อพบอุปสรรคในการดูแล และการมีเวลามากกว่าทำให้สามารถตอบสนองความต้องการอย่างรวดเร็วเมื่อได้รับการร้องขอ เมื่อเปรียบเทียบกับพยาบาลจบใหม่ซึ่งมีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบมากกว่า และมีการศึกษา พบว่า พยาบาลจบใหม่รู้สึกยังไม่พร้อมกับการทำงานเป็นพยาบาลที่รับผิดชอบและผิดพลาดบ่อย²¹ จึงอาจรู้สึกย่อท้อเมื่อพบอุปสรรคในการดูแล

ด้านความประพฤติอย่างมีอาชีพ พบว่า พยาบาลจบใหม่ 1 ปี มีระดับคะแนนพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายต่ำกว่าพยาบาลอย่างมีอาชีพสูงกว่านักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 และพยาบาลชั้นปีที่ 4 ได้ผ่านการดูแลสุขภาพให้แข็งแรงและมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษาพยาบาล การควบคุมการแสดงออกเมื่ออยู่ในการ์ดที่สร้างความสะเทือนใจ การดูแลผู้ป่วยและญาติ การแสดงความชื่นชม และการแสดงออกถึงความต้องการการได้รับความเคารพและให้เกียรติ เป็นไปอย่างเหมาะสมในวิชาชีพ การอบรมเตรียมความพร้อมสำหรับพยาบาลจบใหม่ที่หน่วยงานจัดขึ้น รวมถึงการได้รับการนิเทศจากพยาบาลพี่เลี้ยงบนหอผู้ป่วย ทำให้พยาบาลจบใหม่มีความประพฤติอย่างมีอาชีพมากกว่านักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 สอดคล้องกับการศึกษาเกี่ยวกับการเป็นพยาบาลจบใหม่ภายใต้การดูแลของพยาบาลพี่เลี้ยง ที่พบว่า เมื่อปฏิบัติงานไประยะหนึ่งจนกระทั่งปรับตัวได้แล้ว พยาบาลจบใหม่จะปฏิบัติงานด้วยความมั่นใจมากขึ้นและมีความเป็นมืออาชีพมากขึ้น²¹

สรุป

การจัดการเรียนการสอนโดยปลูกฝังพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายและครอบครัวให้กับนักศึกษาพยาบาลระดับปริญญาตรี พบว่า เมื่อจบการศึกษาแล้วพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรยังคงอยู่ และเมื่อปฏิบัติงานเป็นพยาบาลวิชาชีพแล้วพฤติกรรมการดูแลแบบเอื้ออาทรยังคงอยู่และมีพัฒนาการมากขึ้น

ข้อเสนอแนะและการนำไปใช้

1. ด้านการเรียนการสอน ผลการศึกษาสามารถให้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการออกแบบและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการการดูแลแบบเอื้ออาทรสู่การสอนในชั้นเรียน และการฝึกปฏิบัติในคลินิก

2. ด้านการปฏิบัติการพยาบาล ควรนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาสมรรถนะของพยาบาลจบใหม่

3. ด้านการวิจัย ควรมีการศึกษาติดตามพฤติกรรม การดูแลแบบเอื้ออาทรในกลุ่มตัวอย่างเดิม เพื่อศึกษาแนวโน้ม การเปลี่ยนแปลง และวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรม การดูแลแบบเอื้ออาทรในพยาบาลกลุ่มนี้ต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากกองทุน วิจัยคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2561

เอกสารอ้างอิง

1. Nottinghamshire Healthcare NHS Foundation Trust. The Nottinghamshire guideline for care in the last year of life: A guide for professionals [Internet]. UK: Nottinghamshire Healthcare NHS Foundation Trust; 2015 [Cited 2018 Sep 20]. Available from: <http://www.nottsapc.nhs.uk/078/end-of-life-guidance.pdf>
2. Hui D, Nooruddin Z, Didwaniya N, et al. Concepts and definitions for “actively dying,” “end of life,” “terminally ill,” “terminal care,” and “end of care”: a systematic review. *Journal of Symptom Manage.* 2014; 47(1): 1-9.
3. Nilmanat K. The end of life care. Songkla: Chanmuan Press; 2012. Thai
4. Mithrasakul T, Parasuraman G, Lyer RH, et al. Psychosocial problems and needs of patients in palliative care center. *Int J Community Med Public Health.* 2018; 5(4): 1385-1391.
5. World Health Organization SR, Bermedo MC. Global atlas of palliative care at the end of life [Internet]. Geneva: World palliative care alliance; 2014 [Cited 2018 Sep 20]. Available from: http://www.who.int/nmh/Global_Atlas_of_Palliative_Care.pdf
6. Kosolchuenvijit J. Caring: Central focus of humanistic care. *Journal of Boromarajonani College of Nursing, Bangkok.* 2013; 29: 134-141. Thai
7. Roach MS. Caring, The human mode of being: A blueprint for the health professionals. 2 nd ed. Canada: CH Press; 2002.
8. Kongsuwan W, Prompahakul C. Caring in nursing persons at the end of life. In: Nilmanat K and Kongsuwan W, editor. *Caring Phenomena in the End-of-life Stage and Caring.* Songkhla: Joy Print; 2018. Thai
9. Sririlai J. Ethics in nursing. Bangkok: Chulalongkorn University Printing House; 2010. Thai.
10. Akarathanarak T, Kongsuwan W, Matchim Y. New registered nurses’ knowledge in caring for patients at the end of life. *Songklanagarind Journal of Nursing.* 2014; 32(2): 103-116. Thai
11. Lloyd-Williams M, Field D. Are undergraduate nurses taught palliative care during their training?. *Nurse Education Today.* 2002; 22: 589-592.
12. Johnson A, Chang E, O’Brien L. Nursing the dying: A descriptive survey of Australian undergraduate nursing curricula. *International Journal of Nursing Practice.* 2009; 15: 417-425.
13. Gillan PC, Parmenter G, van der Riet PJ, et al. The experience of end of life care simulation at a rural Australian University. *Nurse Education Today.* 2013; 33: 1435-1439.
14. Nurse.tu.ac.th. [homepage on the internet]. Bangkok: Undergraduate curriculum, Faculty of Nursing Thammasat University [updated 19 Sep 2018; cited 2018 Sep 20]. Available from: <http://www.nurse.tu.ac.th/th/public/degree/bachelor/curriculum>
15. Akarathanarak T, Kongsuwan W, Matchim Y. Relationship between preparedness and caring behavior for patients at the end of life among novice nurses. *Journal of Public Health Nursing.* 2017; 31: 160-174. Thai

16. Panuraj S. The factors related to nurses' caring behaviors in providing care for end-of-life patients. [master's thesis]. [Pathumthani]: Thammasat University; 2017. 163 p.
17. Yamane T. Statistics, An Introductory Analysis. 2 nd ed. New York: Harper and Row; 1967.
18. Prompahakul C, Nilmanat K, Kongsuwan W. Nurses' caring behaviors for dying patients in Southern Thailand. Nurse Media Journal of Nursing. 2011; 1: 147-158.
19. Thai Nursing Division. Guideline for nursing practice based on ethics of nursing profession (revised version). Nonthaburi: Ministry of Public Health; 2008 [Cited 2018 Sep 20]. Available from: http://www.nursing.go.th/Book_nurse/Approachtostaffing / Approachtostaffing.pdf
20. Matchim Y, Raetong P. Thai nursing students' experiences of caring for patients at the end of life: A phenomenological study. Int J Palliat Nurs. 2018; 24: 220-229. doi: 10.12968/ijpn.2018.24.5.220.
21. Tamarpirat N, Oumtane A. Being a newly graduated nurse working under supervision with a mentor. Journal of The Royal Thai Army Nurses. 2017; 18: 32-40.

RETRACTED