

นิพนธ์ต้นฉบับ

การยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบ ใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ในกองทัพภาคที่ 3

เลอปรัชญ์ มังกรกนกพงศ์, พ.บ.* , อัจฉรา เมมสุวรรณ, ปร.ค.** , บุญทวรรณ วิงวอน, ปร.ค.**

* โรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี, ** มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บทคัดย่อ

ที่มาของปัญหา : การเกณฑ์ทหารเป็นกฎหมายตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดยชายไทยเริ่มเป็นทหารกองเกินนับแต่อายุครบสิบแปดปีบริบูรณ์และได้ลงบัญชีทหารกองเกินไว้ ทหารกองเกินอาจถูกเรียกไปรับการตรวจเลือกเพื่อเข้ากองประจำการได้เมื่ออายุครบยี่สิบเอ็ดปีบริบูรณ์ โดยมีการแบ่งบุคคลออกมาเป็น 4 จำพวก ประกอบด้วย จำพวกที่ 1 คนร่างกายสมบูรณ์ดี จำพวกที่ 2 คนที่ร่างกายไม่สมบูรณ์ดี แม้ไม่สมบูรณ์เหมือนประเภทหนึ่ง แต่ก็ไม่ถึงกับพิการ จำพวกที่ 3 คนที่ได้รับอุบัติเหตุหรือมีโรครักษาไม่หายภายใน 30 วัน ไม่ต้องเกณฑ์ทหารในปีที่ป่วย แต่ต้องไปเกณฑ์ในปีถัดไป และ จำพวกที่ 4 คนที่ร่างกายพิการทุพพลภาพ หรือมีโรคที่กฎหมายกำหนดให้ไม่ต้องเข้ารับราชการทหาร ทุกปีกองทัพบกจึงรับบริการตรวจโรค “คนจำพวกที่ 4” ให้ก่อน ทั้งนี้ในอดีตหากคณะกรรมการตรวจคัดเลือกทหารกองประจำการ จะใช้วิธีโทรศัพท์ไปตรวจสอบโรงพยาบาลสังกัดกองทัพบกที่ออกใบรับรองแพทย์เป็นเฉพาะบุคคล ซึ่งต้องใช้ความร่วมมือและระยะเวลาในการตรวจสอบในงานวิจัยนี้เป็นวิธีดั้งเดิม (manual)

วัตถุประสงค์: 1) เพื่อนำเสนอนวัตกรรมโดยเปลี่ยนจากการตรวจสอบใบรับรองแพทย์ดั้งเดิม (manual) เป็นอิเล็กทรอนิกส์ (system) 2) เพื่อศึกษาการยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) 3) เพื่อศึกษาปัจจัยพฤติกรรมการใช้

คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลต่อการยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate)

วิธีการศึกษา: ประชากรในการวิจัย คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในคณะกรรมการแพทย์ในพื้นที่กองทัพภาคที่ 3 จำนวน 17 จังหวัด ที่ทำการตรวจคัดเลือกทหารประจำปี 2560 จำนวน 23 คน เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา การทดสอบไคสแควร์ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษา: ผลการวิจัยพบว่า 1) การตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ของบุคคลจำพวก 4 ที่นำมาเสนอแก่คณะกรรมการตรวจคัดเลือกทหาร ผ่านโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต มีวิธีใช้งานที่ง่ายและ มีระบบรักษาความปลอดภัย 2) การยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) อยู่ในระดับมาก และ 3) พฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ไม่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับนวัตกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุป: การยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ในกองทัพภาคที่ 3 อยู่ในระดับมาก และ ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์

คำสำคัญ: พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์; การยอมรับนวัตกรรม; ใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์

Original article

Innovation acceptance of Electronic medical certificate system (e-Certificate) in Third region army

Lerprat Mangkornkanokpong, M.D.^{*} Atchara Meksuwan, Ph.D.^{**} Boontawan Wingwon, Ph.D.^{**}

^{*}Fort Surasakmontri Hospital, ^{**}Lampang Rajabhat University

Abstract

Background : Military draft is the law of the Constitution of Thailand. Many Thai men do not have military service because Graduated 3rd year standing Reserve Officer Training Cops Student (ROTCs) curriculum by Reserve Commander Unit or may be excused according to the law. The person is classified into 4 genera.Group 1, people with good health. Group 2, people with poor health. Group 3, people who have been injured or have incurable diseases within 30 days. Group 4, people with physical disabilities or have specific disease. Every year, the Army receives a screening service to Group 4. In the past, the committee use the phone to check the hospital in some case which is considered a checking medical certificate. This is a traditional method in this study.

Objective: The purpose of this research were 1) to introduce Electronic medical certificate system (e-Certificate) 2) to study the innovation acceptance in using e-Certificate and 3) to study the relationship between computer behavior factors and innovation acceptance in e-Certificate.

Materials and Methods: There are 23 samples in annual military recruitment of the third region army area (including 17 provinces of Thailand). It was a mixed methodology research with descriptive statistic, Chi-square and Pearson correlation.

Results: Our results showed 1) e-Certificate is benefit in identifying persons that are not qualify to join the army force (category 4 person) via internet smart phone. The e-Certificate help to rechecks the real medical certificates in the database ,easy to use and secured 2) higher level of innovation acceptance in e-certificate 3) No correlation between computer behavior factors and innovation acceptance in e-Certificate ($p<0.05$).

Conclusion: High level of innovation acceptance in e-Certificate in Third region army and no correlation with Computer behavior factors.

Keywords: Computer behavior factors; Innovation acceptance; Electronic medical certificate system

บทนำ

การเกณฑ์ทหารเป็นกฎหมายตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งในทางปฏิบัติพระราชบัญญัติรับราชการทหาร พ.ศ. 2497 กำหนดหน้าที่นี้ให้เฉพาะชายที่มีสัญชาติเป็นไทยตามกฎหมายมีหน้าที่ต้องเข้ารับราชการทหารด้วยตนเองทุกคน พระราชบัญญัติดังกล่าวกำหนดขั้นตอนเกี่ยวกับการรับราชการทหารไว้ตั้งแต่การลงบัญชีทหารกองเกิน การรับหมายเรียก การตรวจเลือกคนเข้ากองประจำการ การเรียกพล การระดมพล และการปลด โดยชายไทยเริ่มเป็นทหารกองเกินนับแต่อายุครบสิบแปดปีบริบูรณ์ และได้ลงบัญชีทหารกองเกินไว้ ทหารกองเกินอาจถูกเรียกไปรับการตรวจเลือกเพื่อเข้ากองประจำการได้เมื่ออายุครบยี่สิบเอ็ดปีบริบูรณ์ ทหารกองเกินเมื่อเข้ารับราชการทหารกองประจำการครบกำหนด หรือ สำเร็จการศึกษาทหารตามหลักสูตรที่กระทรวงกลาโหมกำหนด หรือ มีอายุครบ 30 ปีบริบูรณ์ จะถูกปลดเป็นทหารกองหนุน เมื่อเวลาผ่านไปหรืออายุครบตามที่กำหนดทหารกองหนุนก็จะถูกปลดพ้นราชการทหารต่อไป ในระหว่างที่เป็นทหารกองเกินหรือทหารกองหนุนนั้น อาจถูกเรียกพลได้ตามที่กระทรวงกลาโหมเห็นสมควรและอาจถูกระดมพลได้หากมีพระราชกฤษฎีกา

ทั้งนี้ ชายไทยจำนวนมากไม่ต้องรับราชการทหารกองประจำการ เพราะผ่านการเรียนรักษาดินแดนครบสามปี หรืออาจมีเหตุได้รับการยกเว้นหรือผ่อนผันได้ตามที่กฎหมายกำหนดทำให้ไม่ต้องไปรับการตรวจเลือกหรือไปในวันตรวจเลือก แต่ถูกคัดออกเสียก่อน สำหรับผู้ที่ไม่ได้เรียนรักษาดินแดน หรือเรียนไม่ครบหลักสูตรตามที่กระทรวงกลาโหมกำหนด (ไม่จบชั้นปีที่ 3) หรือ ผ่อนผันครบกำหนดแล้ว จะต้องเข้าสู่กระบวนการตรวจ

เลือกเข้ากองประจำการเพิ่มขึ้น โดยถูกจำแนกออกเป็นสี่จำพวกตามความสมบูรณ์ของร่างกาย หากมีผู้ประสงค์สมัครใจเข้ากองประจำการเต็มจำนวนที่รับแล้วจะไม่มี การจับสลาก ส่วนในกรณีที่มีผู้สมัครไม่พอและมีคนให้เลือกมากกว่าจำนวนที่ต้องการก็จะใช้วิธีจับสลากไปดำใบแดง ผู้จับได้ใบแดงจะต้องเข้ารับราชการทหารกองประจำการ แต่เนื่องจากปริมาณคนที่จะต้องเกณฑ์ทหารในแต่ละปีมีมาก เช่น ปี พ.ศ. 2559 บุคคลที่จะเข้ามาเป็นทหารทั้งหมดประมาณ 500,000 คน แต่สามกองทัพบก คือ กองทัพบก กองทัพเรือและกองทัพอากาศ ต้องการกำลังพลประมาณ 100,000 คน เท่านั้น ดังนั้น จึงแค่เอามาใช้ประโยชน์จำนวนหนึ่ง จึงจัดบุคคลออกมาเป็น 4 จำพวก ประกอบด้วย จำพวกที่ 1 คนร่างกายสมบูรณ์ดี จำพวกที่ 2 คนที่ร่างกายไม่สมบูรณ์ดี แม้ไม่สมบูรณ์เหมือนประเภทหนึ่ง แต่ก็ไม่ถึงกับพิการ จำพวกที่ 3 คนที่ได้รับอุบัติเหตุหรือมีโรครักษาไม่หายภายใน 30 วัน ไม่ต้องเกณฑ์ทหารในปีที่ป่วย แต่ต้องไปเกณฑ์ในปีถัดไป และ จำพวกที่ 4 คนที่ร่างกายพิการทุพพลภาพ หรือมีโรคที่กฎหมายกำหนดให้ไม่ต้องเข้ารับราชการทหาร

ในการเกณฑ์ทหาร (การตรวจเลือกคนเข้ากองประจำการ) แพทย์ทหารซึ่งเป็นคณะกรรมการและเป็นสมาชิกของการคัดเลือกที่ต้องออกไปปฏิบัติหน้าที่ร่วมกัน โดยมีหน้าที่ตรวจร่างกายเพื่อดูความผิดปกติของผู้ที่เข้ารับการเกณฑ์ทหารทุกคน ซึ่งความเห็นแพทย์เป็นข้อมูลสำคัญที่จะช่วยให้ทีมคัดเลือก สามารถเลือก ชายไทยที่มีร่างกายแข็งแรง เหมาะสมให้เข้ารับการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ในแต่ละหน่วยคัดเลือก จะมีชายไทยเข้ารับการตรวจคัดเลือก โดยประมาณวันละ 300-1000 คน ต่อวัน ต่อหนึ่งหน่วย (มีแพทย์ประจำ

หน่วยจำนวน 1 นาย) ซึ่งมีสภาพร่างกายที่แตกต่างกัน ทั้งสุขภาพดีและมีความผิดปกติ อาจทำให้การตรวจให้ได้ครบถูกต้องเป็นไปได้โดยยาก นายแพทย์ทหารไม่สามารถตรวจสอบอย่างละเอียดได้ ซึ่งการตรวจสอบใบรับรองแพทย์ บุคคลประเภท 4 จำเป็นต้องตรวจสอบ และทบทวนความถูกต้อง ดังนั้นจึงเป็นการเพิ่มภาระงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรคบางอย่างที่ไม่แสดงอาการ ทุกปีกองทัพบกจึงให้บริการตรวจโรค “คนจำพวกที่ 4” ให้ก่อน ได้เน้นการตรวจร่างกายที่ถูกต้อง เพื่อรับรองว่าผู้ใดเป็นโรค “ขาด” ต่อการเป็นทหารกองประจำการหรือทหารเกณฑ์ ต้องไปตรวจร่างกายได้ที่ “โรงพยาบาลสังกัดกองทัพบก 20 แห่ง” เท่านั้น และโรงพยาบาลจะต้องดำเนินการตั้งคณะกรรมการแพทย์ ร่วมกันรับรองใบรับรองแพทย์ดังกล่าว จึงจะเป็นที่เชื่อถือได้ และสามารถนำมาใช้ในการขอผ่อนผันไม่เข้ารับการเกณฑ์ทหาร

โรคที่กฎหมายกำหนดให้ไม่ต้องเข้ารับราชการทหาร (บุคคลจำพวก 4) ได้แก่ ความผิดปกติของตา ความผิดปกติของหู โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคหลอดเลือดและอวัยวะสร้างเลือด โรคของระบบหายใจ โรคของทางเดินปัสสาวะ โรคความผิดปกติของกระดูกและกล้ามเนื้อ โรคของต่อมไร้ท่อ โรคติดเชื้อ โรคทางประสาทวิทยา โรคทางจิตเวช และโรคอื่นๆ เช่น กะเทย มะเร็ง โรคตับอักเสบเรื้อรังชนิดร้ายแรง และตับแข็ง เป็นต้น ดังนั้นโรคบางชนิดได้รับ “การยกเว้น” เข้าเป็นทหาร จุดนี้กลายเป็น “ช่องทาง” ให้มีจลาจลพิพาทกัน โดยอ้างว่าทำใบตรวจโรคไม่ได้ ผู้กระทำใบตรวจโรคปลอม “เป็นคดีอาญา” เนื่องจากปลอมแปลงเอกสารทางราชการ ทั้งนี้ ในอดีตหากคณะกรรมการมีความสงสัยใบรับรองแพทย์เฉพาะบางราย จะใช้วิธีโทรศัพท์ไปตรวจสอบโรงพยาบาล

สังกัดกองทัพบกที่ออกไปรับรองแพทย์นั้นๆ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจะรับโทรศัพท์และตรวจสอบให้เป็นเฉพาะบุคคล ซึ่งต้องใช้ความร่วมมือและระยะเวลาในการตรวจสอบ จึงเป็นที่มาของการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมในการตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) เพื่อเป็นการควบคุมการทุจริตหรือหลีกเลี่ยงการเข้ารับการเกณฑ์ทหาร อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาคุณภาพในการตรวจสอบใบรับรองแพทย์บุคคลจำพวกที่ 4 ด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อนำเสนอนวัตกรรมระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) โดยเปลี่ยนจากตรวจสอบใบรับรองแพทย์ดั้งเดิม (manual) เป็นระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (system)
2. เพื่อศึกษาการยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate)
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์กับการยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate)

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย: ได้แก่

ระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) หมายถึง ระบบการตรวจสอบใบรับรองแพทย์บุคคลจำพวกที่ 4 มีการผ่านเข้ารหัสทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ต้องใช้เอกสาร เพื่อใช้ตรวจสอบยืนยันข้อมูลให้ถูกต้องเมื่อเทียบกับใบรับรองแพทย์ที่ผู้เข้ามารับการเกณฑ์ทหารนำมาสำแดง

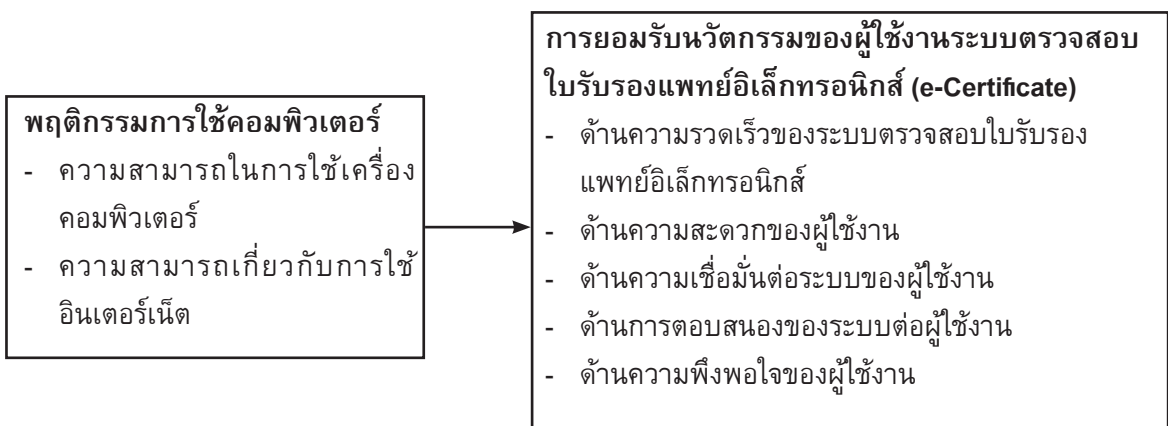
การยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบ

ตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ความรู้สึก ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ใน 5 ด้านหลัก ประกอบด้วย 1) ด้านความรวดเร็วของระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) 2) ด้านความสะดวกของผู้ใช้งาน 3) ด้านความเชื่อมั่นต่อระบบของผู้ใช้งาน 4) ด้านการตอบสนองของระบบต่อผู้ใช้งาน และ 5) ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งาน หมายถึง ผู้ที่ใช้ระบบตรวจสอบ

ใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ในเขตกองทัพภาคที่ 3 ประจำปี 2560

พฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ หมายถึง ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์โดยในการศึกษานี้แบ่งออกเป็น 2 ด้านหลักประกอบด้วย ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และ ความสามารถเกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ต

กรอบแนวคิดในการวิจัย: ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมากำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

สมมุติฐานการวิจัย: ปัจจัยส่วนบุคคล และพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กับการยอมรับนวัตกรรมระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรในการวิจัยคือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในคณะกรรมการแพทย์ในพื้นที่กองทัพภาคที่ 3 จำนวน 17 จังหวัด ประกอบด้วย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดพะเยา จังหวัดลำปาง จังหวัดลำพูน จังหวัดแพร่ จังหวัดน่าน จังหวัดอุดรธานี จังหวัดตาก

จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดพิจิตร จังหวัดอุทัยธานี จังหวัดสุโขทัย จังหวัดกำแพงเพชร และจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ทำการตรวจคัดเลือกทหารประจำปี พ.ศ. 2560 โดยใช้สูตรคำนวณหากลุ่มตัวอย่างของ Krecie and Morgan (1970) ซึ่งสามารถคำนวณจากประชากรตั้งแต่ 10 คน ขึ้นไป ได้จำนวน 23 คน ทั้งนี้ ผู้วิจัยอาจจะใช้จำนวนมากกว่าที่กล่าวไว้ เพื่อลดความคลาดเคลื่อนลงให้เหลือน้อยที่สุด โดยให้แพทย์เป็นผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 23 คน

เครื่องมือในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ได้พัฒนาจากการทบทวนวรรณกรรม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่

เพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย 2 ด้าน ได้แก่ ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และความสามารถเกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ต ส่วนที่ 3 การยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรวดเร็วของระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ 2) ด้านความสะดวกของผู้ใช้งาน 3) ด้านความเชื่อมั่นต่อระบบของผู้ใช้งาน 4) ด้านการตอบสนองของระบบต่อผู้ใช้งาน และ 5) ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยส่วนที่ 2 และ 3 เป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุดให้ 5 คะแนน ระดับมากให้ 4 คะแนน ระดับปานกลางให้ 3 คะแนน ระดับน้อยให้ 2 คะแนน และระดับน้อยที่สุดให้ 1 คะแนน ทั้งนี้แบบสอบถามได้มีการทดสอบค่าความน่าเชื่อถือ (reliability) ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ของแบบสอบถามด้านพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และการยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) มีค่าเท่ากับ 0.894 และ 0.914

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยประสานไปยังผู้อำนวยการโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี ศูนย์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี โดยความเห็นชอบจากแพทย์ใหญ่กองทัพบกที่ 3 และจัดส่งแบบสอบถามทางอิเล็กทรอนิกส์ มีการแจ้งขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามทางโทรศัพท์และโปรแกรมไลน์ หลังจากจัดส่งแบบสอบถามแล้วเป็นระยะเวลา 2 อาทิตย์ ได้รับกลับคืนมาจำนวน 23 ชุด จาก 35 ชุด ใช้ระยะเวลาเก็บและทำการวิเคราะห์ 4 เดือน ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2560

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ใช้สถิติทดสอบไคสแควร์ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันสำหรับตัวแปรเชิงปริมาณที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เกณฑ์การแปลผลในลักษณะความสัมพันธ์ ดังนี้ (Burn and Grove, 2005) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระดับสูง ($r=0.51-0.99$) ระดับปานกลาง ($r=0.30-0.50$) และระดับต่ำ ($r=0.10-0.29$)

ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ มีเพศชายจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีค่าอายุเฉลี่ย 28.91 ปี ช่วงอายุ 25-39 ปี ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีระดับการศึกษาแพทยศาสตรบัณฑิต โดยแบ่งเป็น แพทย์ทั่วไปจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 73.91 และแพทย์เฉพาะทาง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 26.09 จากการให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในคณะกรรมการแพทย์ในพื้นที่กองทัพบกที่ 3 จำนวน 14 จังหวัด ที่ทำการตรวจคัดเลือกทหารประจำปี พ.ศ. 2560 จำนวน 23 คณะกรรมการแพทย์ ได้ทดลองใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการตรวจสอบใบรับรองแพทย์ที่ระบุ “มีโรคที่กฎหมายกำหนดให้ไม่ต้องเข้ารับราชการทหาร (บุคคลจำพวก 4)” ที่ผู้เข้ามารับการเกณฑ์ทหารนำมาเสนอแก่คณะกรรมการตรวจคัดเลือกทหาร ในวันที่เข้ารับการเกณฑ์ทหาร โดยผ่านโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สำหรับคณะกรรมการแพทย์ตรวจคัดเลือกเกณฑ์ทหารโดยได้กำหนดระบบรักษาความปลอดภัยไว้ ซึ่งมีวิธีใช้งานที่ง่ายและทำได้เอง มีขั้นตอนดังภาพที่ 1 ต่อไปนี้

1. สแกน QR code ผ่านโทรศัพท์มือถือหรือ อุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
2. กดปุ่ม open เพื่อเข้าสู่ระบบ
3. กรอกข้อมูล username, password ตามที่ได้ลงทะเบียนไว้
4. ตรวจสอบข้อมูลใบรับรองแพทย์เกณฑ์ทหารที่ระบุมีโรคที่กฎหมายกำหนดไม่ต้องเข้ารับราชการทหาร (บุคคลจำพวก 4)

4.1 ใช้ระบบค้นหา โดยกรอกข้อมูลส่วนใดส่วนหนึ่ง

4.2 ใช้ระบบฐานข้อมูล โดยสามารถตรวจสอบได้จากรายชื่อผู้ได้รับการยกเว้น หรือรายชื่อตามโรงพยาบาลที่ออกไปรับรองแพทย์ หรือรายชื่อตามจังหวัดภูมิสำเนาผู้ได้รับการคัดเลือก

5. สามารถตรวจสอบใบรับรองแพทย์เกณฑ์ทหารฉบับจริง โดยคลิกที่ชื่อของผู้ได้รับการยกเว้น

6. สามารถแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน และตั้งรหัสผ่านใหม่ได้เอง

การใช้งาน “ระบบใบรับรองแพทย์เกณฑ์ทหารอิเล็กทรอนิกส์”



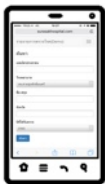
1. สแกน QR code ผ่านโทรศัพท์มือถือหรือ อุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



2. กดปุ่ม open เพื่อเข้าสู่ระบบ



3. กรอกข้อมูล username, password ตามที่ได้ลงทะเบียนไว้



4.1 ใช้ระบบค้นหา โดยกรอกข้อมูลส่วนใดส่วนหนึ่ง
4.2 ใช้ระบบฐานข้อมูล โดยสามารถตรวจสอบได้จากรายชื่อผู้ได้รับการยกเว้น หรือรายชื่อตามโรงพยาบาลที่ออกไปรับรองแพทย์ หรือรายชื่อตามจังหวัดภูมิสำเนาผู้ได้รับการคัดเลือก

4. ตรวจสอบข้อมูลใบรับรองแพทย์เกณฑ์ทหารที่ระบุมีโรคที่กฎหมายกำหนดไม่ต้องเข้ารับราชการทหาร (บุคคลจำพวก 4)



5. สามารถตรวจสอบใบรับรองแพทย์เกณฑ์ทหารฉบับจริง โดยคลิกที่ชื่อของผู้ได้รับการยกเว้น

6. สามารถแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน และตั้งรหัสผ่านใหม่ได้เอง

ภาพที่ 1 ขั้นตอนการใช้ระบบใบรับรองแพทย์เกณฑ์ทหารอิเล็กทรอนิกส์

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์

พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์	ระดับความสำคัญ			อันดับ
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	
ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์				
1. ท่านสามารถใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ได้ เช่น การเปิดปิดเครื่อง, การปรับหน้าจอ	4.35	0.647	มากที่สุด	1
2. ท่านสามารถใช้อุปกรณ์ร่วมกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ได้ เช่น เม้าส์, คีย์บอร์ด	4.35	0.647	มากที่สุด	1
3. ท่านสามารถใช้หน่วยความจำภายนอกจัดเก็บไฟล์งานเพื่อสำรองได้ เช่น external hard drive, usb flash drive	4.13	0.920	มากที่สุด	2
4. ท่านสามารถตั้งค่าการใช้งานต่างๆ บนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ได้	4.26	0.541	มากที่สุด	3
รวม	4.27	0.548	มากที่สุด	
ความสามารถเกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ต				
1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตและสามารถใช้งานบนอินเทอร์เน็ตเข้าสู่เว็บไซต์ต่างๆ ได้	4.39	0.656	มากที่สุด	1
2. ท่านสามารถรับส่งข้อมูลและไฟล์งานต่างๆทางอีเมลได้ เช่น hotmail, yahoo, Gmail	4.39	0.656	มากที่สุด	1
รวม	4.39	0.656	มากที่สุด	
รวมพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์	4.33	0.571	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ใช้งานระบบมีพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.33 (SD=0.571) ประกอบด้วย 2 ด้าน พบว่า 1) ผู้ใช้งานระบบมีความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.27 (SD=0.548) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า สามารถใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ได้ เช่น การเปิดปิดเครื่อง การปรับหน้าจอ และสามารถใช้อุปกรณ์ร่วมกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ได้ เช่น เม้าส์, คีย์บอร์ด ค่าเฉลี่ย 4.35 (SD=0.647) สามารถตั้งค่าการใช้งานต่างๆ บนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ย 4.26

(SD=0.541) และสามารถใช้หน่วยความจำภายนอกจัดเก็บไฟล์งานเพื่อสำรองได้ เช่น external hard drive, usb flash drive ค่าเฉลี่ย 4.13 (SD=0.920) ตามลำดับ และ 2) ความสามารถเกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.39 (SD=0.656) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ผู้ใช้งานระบบมีความรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตและสามารถใช้งานบนอินเทอร์เน็ตเข้าสู่เว็บไซต์ต่างๆ ได้ และสามารถรับส่งข้อมูลและไฟล์งานต่างๆ ทางอีเมลได้ เช่น hotmail, yahoo, Gmail ค่าเฉลี่ย 4.39 (SD=0.656)

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate)

การยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate)	ระดับความสำคัญ			อันดับ
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	
ด้านความรวดเร็วของระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์				
1. ระบบตรวจสอบใบแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ มีความรวดเร็วในการเข้าใช้อย่างเหมาะสม	3.83	.650	มาก	2
2. ระบบตรวจสอบใบแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ มีความรวดเร็วในการสั่งการ และดำเนินการอย่างเหมาะสม	3.87	.626	มาก	1
รวม	3.85	0.629	มาก	
ด้านความสะดวกของผู้ใช้งาน				
1. ระบบตรวจสอบใบแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ มีความสะดวกในการเข้าใช้อย่างเหมาะสม	3.87	.548	มาก	3
2. ระบบตรวจสอบใบแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ มีความง่ายในการเข้าใช้	3.96	.562	มาก	2
3. ระบบตรวจสอบใบแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ มีความสะดวกในการเข้าใช้มากกว่าระบบแมนนวล	4.04	.562	มาก	1
รวม	3.96	0.485	มาก	
ด้านความเชื่อมั่นต่อระบบของผู้ใช้งาน				
1. ระบบตรวจสอบใบแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ มีการเก็บข้อมูลอย่างปลอดภัย	4.00	.603	มาก	2
2. ระบบตรวจสอบใบแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้ความเชื่อมั่นในการพัฒนาการทำงานของท่าน	4.04	.638	มาก	1
3. ระบบตรวจสอบใบแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ มีการสร้างความเชื่อมั่นในการเข้าใช้ ด้วยระบบรักษาความปลอดภัย	4.00	.522	มาก	2
รวม	3.96	0.485	มาก	
ด้านการตอบสนองของระบบต่อผู้ใช้งาน				
1. ระบบตรวจสอบใบแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ ทำให้เกิดการตอบสนองทำงานได้รวดเร็วขึ้น	3.96	0.638	มาก	2
2. ระบบตรวจสอบใบแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ มีความเสถียรต่อการทำงาน	4.00	0.739	มาก	1
รวม	3.98	0.593	มาก	
ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน				
1. ท่านมีความพึงพอใจ ระบบตรวจสอบใบแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับ	3.78	0.600	มาก	3
2. ท่านคิดว่าระบบตรวจสอบใบแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ มีประโยชน์ อยู่ในระดับ	3.96	0.878	มาก	2
3. ท่านคิดว่าระบบตรวจสอบใบแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ มีคุณภาพในการตรวจสอบใบแพทย์ อยู่ในระดับ	4.00	0.603	มาก	1
รวม	3.91	0.605	มาก	
รวมการยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งาน	3.93	0.432	มาก	

จากตารางที่ 2 การยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.93 (SD=0.432) ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

1. ผู้ใช้งานให้การยอมรับด้านความรวดเร็วของระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.85 (SD=0.629) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ มีความรวดเร็วในการสั่งการ และดำเนินการอย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.87 (SD=0.626) และมีความรวดเร็วในการเข้าใช้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.83 (SD=0.650)

2. ผู้ใช้งานให้การยอมรับด้านความสะดวกของผู้ใช้งาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.96 (SD=0.485) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ มีความสะดวกในการเข้าใช้มากกว่าระบบแมนนวล ค่าเฉลี่ย 4.04 (SD=0.562) มีความง่ายในการเข้าใช้ ค่าเฉลี่ย 3.96 (SD=0.562) และมีความสะดวกในการเข้าใช้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.87 (SD=0.548)

3. ผู้ใช้งานให้การยอมรับด้านความเชื่อ

มั่นต่อระบบของผู้ใช้งาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.96 (SD=0.485) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้ความเชื่อมั่นในการพัฒนาการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.04 (SD=0.638) มีการเก็บข้อมูลอย่างปลอดภัย และมีการสร้างความเชื่อมั่นในการเข้าใช้ ด้วยระบบรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย 4.00 (SD=0.603, 0.522)

4. ผู้ใช้งานให้การยอมรับด้านการตอบสนองของระบบต่อผู้ใช้งาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.98 (SD=0.593) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ มีความเสถียรต่อการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.00 (SD=0.739) และทำให้เกิดการตอบสนองทำงานได้รวดเร็วขึ้น ค่าเฉลี่ย 3.96 (SD=0.638)

5. ผู้ใช้งานให้การยอมรับด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.91 (SD=0.605) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) มีคุณภาพในการตรวจสอบ ค่าเฉลี่ย 4.00 (SD=0.603) มีประโยชน์ ค่าเฉลี่ย 3.96 (SD=0.878) และมีความพึงพอใจต่อระบบ ค่าเฉลี่ย 3.78 (SD=0.600)

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันของความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ และการยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ในกองทัพภาคที่ 3

คู่ของปัจจัยที่หาความสัมพันธ์	r	Sig.ระดับความสัมพันธ์
1. พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์กับความรวดเร็วของระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์	0	0.814
2. พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์กับความสะดวกของผู้ใช้	-0.116	0.597
3. พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์กับความเชื่อมั่นต่อระบบของผู้ใช้	0.131	0.550
4. พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์กับการตอบสนองของระบบต่อผู้ใช้	0.219	0.316
5. พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์กับความพึงพอใจ	-0.116	0.597

หมายเหตุ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากแบบสอบถามความคิดเห็นพบว่า

1. มีปัญหาคือใบรับรองแพทย์ที่ผู้เข้ารับ การตรวจคัดเลือกรักษาโรคมาแสดงแก่แพทย์นำ มาจากโรงพยาบาลอื่นที่ไม่ได้อยู่ในเขตกองทัพ ภาที่ 3 แต่มีภูมิลำเนาในกองทัพภาคที่ 3 ดังนั้น ใบรับรองแพทย์ดังกล่าวจึงไม่ได้อยู่ในระบบฐาน ข้อมูล อยากให้เพิ่มระบบฐานข้อมูลครอบคลุมทั้ง ประเทศ

2. เสนอแนะว่า เป็นระบบที่ดี สามารถแก้ ปัญหาได้ แต่อนาคตอยากให้เพิ่มเติมมีฐานข้อมูล ทั้ง บุคคลจำพวกที่ 2 และบุคคลจำพวกที่ 4

วิจารณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับประชากรศาสตร์: ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับ รองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) เป็นเพศ ชายทั้งหมด มีค่าอายุเฉลี่ย 28.91 ปี ช่วงอายุ 25-39 ปี ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีระดับการ ศึกษาแพทยศาสตรบัณฑิต โดยแบ่งเป็น แพทย์ ทั่วไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 73.91

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ งานคอมพิวเตอร์: ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้งาน ระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) มีความสามารถในการใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ และการใช้อินเตอร์เน็ต ระดับมาก ที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับ นวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรอง แพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งาน ระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน คือ ด้าน ความรวดเร็วของระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ด้านความสะดวก ของผู้ใช้งาน ด้านความเชื่อมั่นต่อระบบของผู้ใช้

งาน ด้านการตอบสนองของระบบต่อผู้ใช้งาน และ ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความ สัมพันธ์พบว่า ความสามารถเกี่ยวกับพฤติกรรม การใช้งานคอมพิวเตอร์ ไม่มีผลต่อการยอมรับ นวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรอง แพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ซึ่งไม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรณทิพา แอดำ (2549) กล่าวไว้ว่า ทักษะความรู้เกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ในด้านการใช้ประโยชน์จาก เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการ ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานวิจัยของ ญัฐฉิณี สวัสดิ์วอ (2554) กล่าวไว้ว่า ความสามารถ เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์มีความ สัมพันธ์กับนวัตกรรมของผู้ใช้บริหารระบบ ศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร(e-Cus- toms) ซึ่งอาจเป็นไปได้จากผู้ใช้งานในการวิจัยนี้ ประชากรที่ศึกษาเป็นแพทย์ทุกคน จึงมีความ ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และ การใช้อินเตอร์เน็ต ระดับมาก-มากที่สุด ทั้งหมด

ระบบ ตรวจสอบใบรับรองแพทย์ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) เป็นส่วนหนึ่งที่เข้า ได้กับทฤษฎีการตรวจสอบสามเส้า (triangulation) โดยใช้วิธีตรวจสอบโดยใช้แหล่งข้อมูลที่ต่างกัน (data triangulation) กล่าวคือ 1.แหล่งข้อมูลใบรับ รองแพทย์ที่ผู้ที่เข้ามารับการตรวจคัดเลือกรักษา โรคมาแสดง 2.แหล่งข้อมูลรายชื่อบุคคลจำพวก ที่ 4 จากส่วนกลาง และ 3.แหล่งข้อมูลระบบตรวจ สอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) จึงทำให้ข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

ระบบ ตรวจสอบใบรับรองแพทย์ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) สัมพันธ์กับนโยบาย โรงพยาบาลคุณธรรม และนโยบายชาติในการ ปราบปรามทุจริต โดยใช้ “นโยบาย 4 ป.” คือ 1) ด้านการป้องกัน เป็นการวางมาตรฐานการ

ป้องกัน เช่น การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ตรวจสอบเพื่อที่ขบวนการทุจริตจะเกรงกลัวในความผิดดังนั้นจึงไม่ก่อเหตุขึ้นมา 2) ด้านการปราบปราม หากพบกรณีทุจริตใบรับรองแพทย์ที่ระบุมีโรคที่กฎหมายกำหนดให้ไม่ต้องเข้ารับราชการทหาร (บุคคลจำพวก 4) เป็นเท็จ จะเป็นคดีอาญาดำเนินการตามกฎหมายต่อไป 3) ด้านการปลูกจิตสำนึก ประชาชนรวมถึงบุคลากรทางการแพทย์ต้องร่วมกันเป็นหูเป็นตา โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งในการปลูกจิตสำนึกแก่ประชาชน และ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ ให้รับรู้ รับทราบ และมีการขยายผลต่อไป

จากผลการศึกษา การยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ในกองทัพภาคที่ 3 ทำให้ค้นพบข้อมูลที่เป็นประโยชน์หลายประเด็น โดยมีข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยดังนี้

1. ผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) เป็นแพทย์ทุกคน บัณฑิตอายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน รวมถึงความสามารถเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ ไม่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมของผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ดังนั้นเมื่อมีการจัดการอบรมการใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) จึงไม่จำเป็นต้องจัดการอบรมคอมพิวเตอร์ควบคู่

2. เพื่อให้การใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) มีความสมบูรณ์ครบถ้วน จึงมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มระบบฐานข้อมูลครอบคลุมทั่วประเทศ

3. ควรมีการส่งเสริมความรู้ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้งานระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) เพื่อส่งเสริมความเข้าใจ และมีการยอมรับนวัตกรรม

ระบบตรวจสอบใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ที่ดีขึ้น

4. ในการวิจัยครั้งต่อไป มีข้อเสนอแนะให้ทำในกลุ่มประชากรนอกเหนือจากแพทย์ หรือเพิ่มระบบฐานข้อมูลครอบคลุมทั่วประเทศ เนื่องจากยังไม่มีการจัดฐานข้อมูลเกี่ยวกับใบรับรองแพทย์สำหรับการเกณฑ์ทหารที่ออกนอกเขตกองทัพภาคที่ 3 อย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มเติมมีฐานข้อมูลทั้งบุคคลจำพวกที่ 2 และบุคคลจำพวกที่ 4

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณ พลโทวิจักขฐ์ สิริบรรสพ แม่ทัพภาคที่ 3 พลตรีวิศิษฐ์ อิศระ แพทย์ใหญ่กองทัพภาคที่ 3 และ พันเอกณัฐนันท์ ภูคุละ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี ที่ได้ช่วยเหลือและอนุญาตให้นำนวัตกรรมมาใช้ได้จริง

หนังสืออ้างอิง

1. Wanichbuncha K. Using SPSS for Windows in Data Analysis. 5th ed. Bangkok: CK & S Photo Studio; 2002.
2. Enlistment in Thailand. [Internet] 2497. [cited 2017 July 1]. Available from: <https://th.wikipedia.org/wiki/การเกณฑ์ทหารในประเทศไทย>
3. Sawatwall N. Acceptance of innovations by users of e-Customs to the Customs Department [dissertation]. Pathumthani: Rajamangala University of Technology Thanyaburi; 2011.
4. Airdum P. Adoption of information technology by the office of the Permanent Secretary, Ministry of Energy [dissertation]. Chonburi: Burapa University; 2006.