



บทบรรณาธิการ

พลกระทบของแรงจูงใจและความผูกพันต่อองค์กรของ วิสัญญีพยาบาล โรงพยาบาลรามาริบดี

รองศาสตราจารย์ นายแพทย์วิชัย อภิธิชัยกุล

ภาควิชาวิสัญญีวิทยา คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

หลักในการทำงานโดยทั่วไปในองค์กรต่างๆจะมีเป้าหมายสูงสุดขององค์กร ได้แก่ การทำงานบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ การทำงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ได้นั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการที่ดี ปัจจัยที่ส่งผลให้การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพนั้นประกอบไปด้วย คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และวิธีการ (Management) หรืออาจกล่าวได้ว่าต้องมีบุคลากรที่มีคุณภาพในปริมาณที่เหมาะสมกับงาน การบริหารทรัพยากรบุคคลจึงจัดเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการบริหารงาน เพราะถ้ามีบุคลากรที่ดี มีความสามารถมาใช้ทรัพยากรบริหารอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นเงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ จะก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน การที่หน่วยงานจะมีบุคลากรที่มีคุณภาพได้นั้น ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับการรักษา และการจูงใจบุคลากรมีศักยภาพสูง ภาวะที่สำคัญในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมีสองประเด็นหลัก คือการเพิ่มความผูกพันของบุคลากรมีต่อองค์กร และประเด็นที่สองคือการสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาทั้งทางด้านศักยภาพ และความก้าวหน้าทางวิชาชีพ ด้วยเหตุผลดังที่ได้กล่าวมา ภาควิชาวิสัญญีวิทยา คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบดีจึงได้สนใจศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมของ

บุคลากร ในด้านความต้องการและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา และพร้อมที่จะสร้างแรงจูงใจในการทำงานเพื่อให้ผู้บังคับบัญชา ทำงานอย่างเต็มที่เรียกว่าอย่างมีความสุข และในขณะเดียวกันได้ผลิตภาพ (productivity) ของการทำงานที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ในช่วงระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา ภาควิชาวิสัญญีวิทยา ได้ประสบปัญหาการลาออกของวิสัญญีพยาบาลเป็นจำนวนมาก ซึ่งส่งผลให้บุคลากรที่คงเหลือขาดขวัญและกำลังใจ ทางผู้บริหารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหา จึงได้พยายามศึกษาหาสาเหตุเพื่อธำรงไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพ จากผลการวิจัยของคุณสุกัลลณี ศักดานุวัฒน์วงศ์ ที่ทำการศึกษาเรื่องแรงจูงใจและความผูกพันต่อองค์กรวิสัญญีพยาบาล โรงพยาบาลรามาริบดี พบว่าการสร้างแรงจูงใจในปัจจุบันต่างๆ ทั้ง 7 ด้าน ล้วนก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ถ้าหากบุคลากรได้รับแรงจูงใจที่เหมาะสม ย่อมทำให้เกิดขวัญกำลังใจที่ดีในการทำงาน และทำงานได้อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความเต็มใจ และคาดหวังว่าผลงานวิจัยนี้น่าจะเป็นประโยชน์ในการถอดบทเรียนให้หน่วยงานอื่นๆ ได้เรียนรู้ไว้ เพื่อธำรงไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพในองค์กร