

(Special Article)

หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ คู่มือการบันทึกข้อมูลระบบธุรกิจหลัก (Core Business System : CBS) บริษัท กรุงสยาม ประเมินค่าทรัพย์สิน จำกัด (E-Book CBS Manual Recording System of Siam City Appraisal Co., Ltd.)

กนกลักษณ์ ญาต้อย, สุพล พรหมมาพันธุ์

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Correspondence to : janpen_pop@gmail.com, supon.ph@spu.ac.th

(Received : 11 Dec 20, Revised : 25 Dec 20, Accepted : 29 Dec 21)

1. บทนำ

ปัจจุบันหนังสือเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Book: e-Book) เป็นสื่อที่ได้รับความนิยมใช้งานกันอย่างแพร่หลายทั้งตามองค์กร บริษัท สำนักพิมพ์ และสถาบันการศึกษา เพราะทำให้เกิดความน่าสนใจง่ายสะดวกต่อการใช้งานและศึกษาเรียนรู้ ช่วยทำให้ประหยัดเวลา ประหยัดงบประมาณ เป็นประโยชน์ต่อการแข่งขันในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เพราะมีการใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ได้หลากหลายชนิดไม่ว่าจะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก, อุปกรณ์แท็บเล็ต ตลอดจนสมาร์ทโฟนได้อย่างสอดคล้องลงตัวและมีความเหมาะสมหลายรูปแบบ คือมีความทันสมัย มีประสิทธิภาพสูง และเข้าไปศึกษาเรียนรู้ได้ไม่จำกัดเวลา และสถานที่ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี

ด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ผู้จัดทำจึงได้พิจารณาเห็นว่าหนังสือเรียนอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อเหมาะสมกับการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีในสมัยปัจจุบันจึงได้พัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ คู่มือการบันทึกข้อมูลระบบ CBS ของบริษัท กรุงสยาม ประเมินค่าทรัพย์สิน จำกัด ขึ้นมา เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเรียนรู้ ค้นคว้า ทบทวนความรู้ได้ตลอดเวลา ทำให้การทำงานประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของบริษัทได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งจาก Smartphone และ Tablet รองรับการใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการทั้ง iOS และ Android นอกจากนี้ยังส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการบันทึกข้อมูลระบบ CBS ให้กับพนักงานของบริษัท ให้เกิดความรู้ความชำนาญเร็วขึ้น ด้วยสามารถนำเอาเทคนิควิธีการต่าง ๆ มาปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำมาใช้ในการทำงานอย่างสร้างสรรค์ ทำให้พนักงานทุกคนสามารถทำการ

บันทึกข้อมูลในระบบ CBS ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

บริษัท กรุงสยาม ประเมินค่าทรัพย์สิน จำกัด ให้บริการประเมินมูลค่าทรัพย์สินแก่สถาบันการเงิน และผู้ใช้บริการทั่วไปมาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลากว่า 25 ปี โดยงานหลัก คือการให้บริการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน ประเภทที่อยู่อาศัย เพื่อวัตถุประสงค์ในการจดจำนอง

วันที่จดทะเบียนก่อตั้ง บริษัท กรุงสยาม ประเมินค่าทรัพย์สิน จำกัด วันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2531ทุนจดทะเบียน 8,000,000 บาท ชำระเต็ม ปีที่เริ่มประกอบธุรกิจ พ.ศ. 2551 วันที่ได้รับความเห็นชอบเป็นบริษัทประเมินมูลค่าทรัพย์สินเพื่อวัตถุประสงค์สาธารณะ จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ วันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557

บริษัท กรุงสยาม ประเมินค่าทรัพย์สิน จำกัด มีสำนักงานสาขา 8 จังหวัดสาขา ได้แก่ สาขาพญา, สาขาระยอง, สาขาจันทบุรี, สาขาขอนแก่น, สาขานครราชสีมา, สาขามหาสารคาม, สาขากาฬสินธุ์, สาขาอุบลราชธานี

ในส่วนของการประเมินราคาทรัพย์สิน ส่วนหนึ่งได้อ้างอิงตามประกาศของธนาคารอาคารสงเคราะห์ ซึ่งลงนามโดย นายสุรัชย์ ดนัยตั้งตระกูล⁽¹⁾ ประธานกรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์ เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2560 เรื่องนโยบายการประเมินราคา ความว่างานด้านต่าง ๆ ของธนาคาร ใช้ข้อมูลการประเมินราคาเพื่อประกอบการดำเนินงานในแต่ละส่วนธุรกิจของธนาคาร อาทิ การให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การบังคับคดี การขาย และ/หรือ ให้สินเชื่อ กับลูกค้าที่ซื้อสิ่งหรือทรัพย์สินหรือการขาย (NPA) รวมถึงการประเมินราคาหลักประกันในการสำรองหนี้ของธนาคาร เป็นต้น

2. วิธีการ/ขั้นตอนในการทำโครงการ หรือลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และฐานข้อมูล มีหน้าที่ดังนี้

2.1 จัดทำทะเบียนงานให้กับแผนก เพื่อเก็บรายละเอียดของลูกค้า และถ่ายทอดการค้นหาลูกค้า

2.2 รับ e-Mail งานประเมินลูกค้า จากธนาคาร และส่งงานให้สาขาต่างจังหวัด

2.3 แขนงงานและแจ้งแก้ไขงานให้กับสาขาต่างจังหวัด

2.4 บันทึกข้อมูลรายงานการประเมินระบบ CBS เพื่อส่งข้อมูลการประเมินให้กับธนาคาร

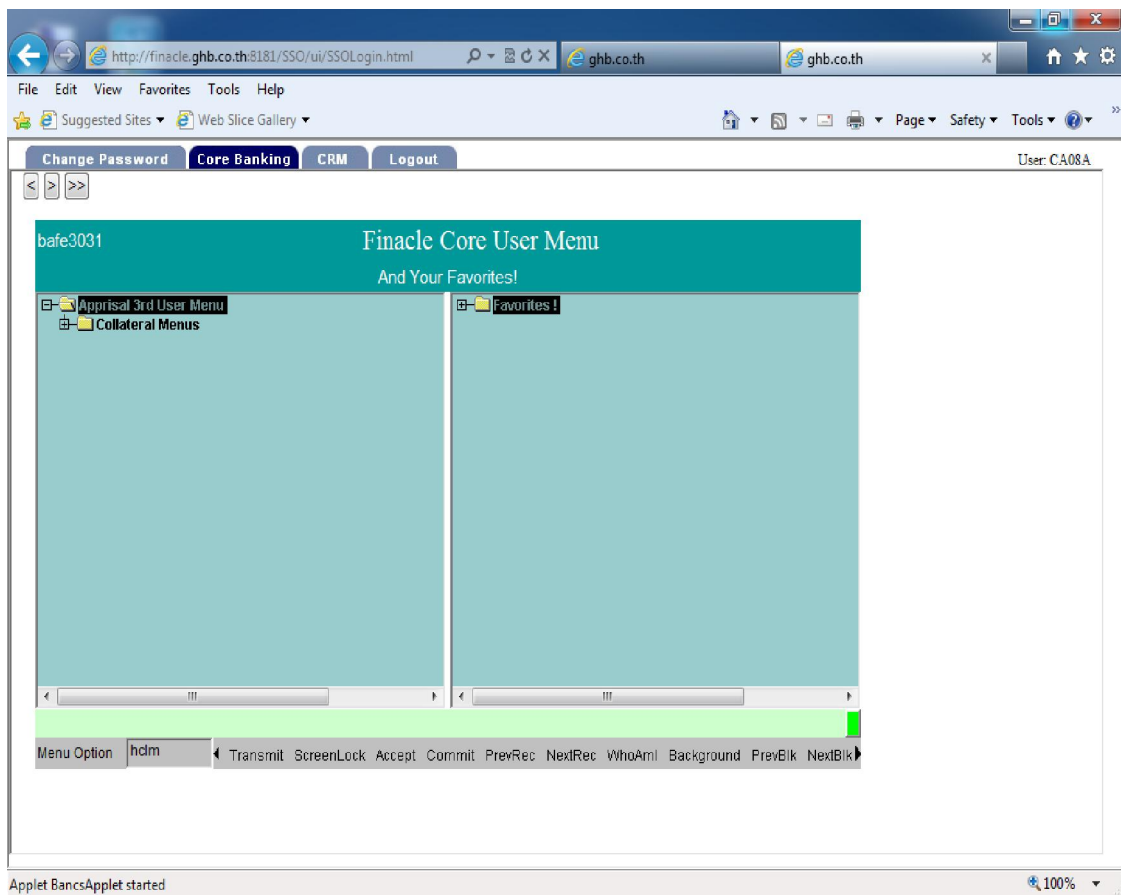
Microsoft Excel - 02ทะเบียนงานย่อย 2016 (สืบมา)

AF2445 Campaign

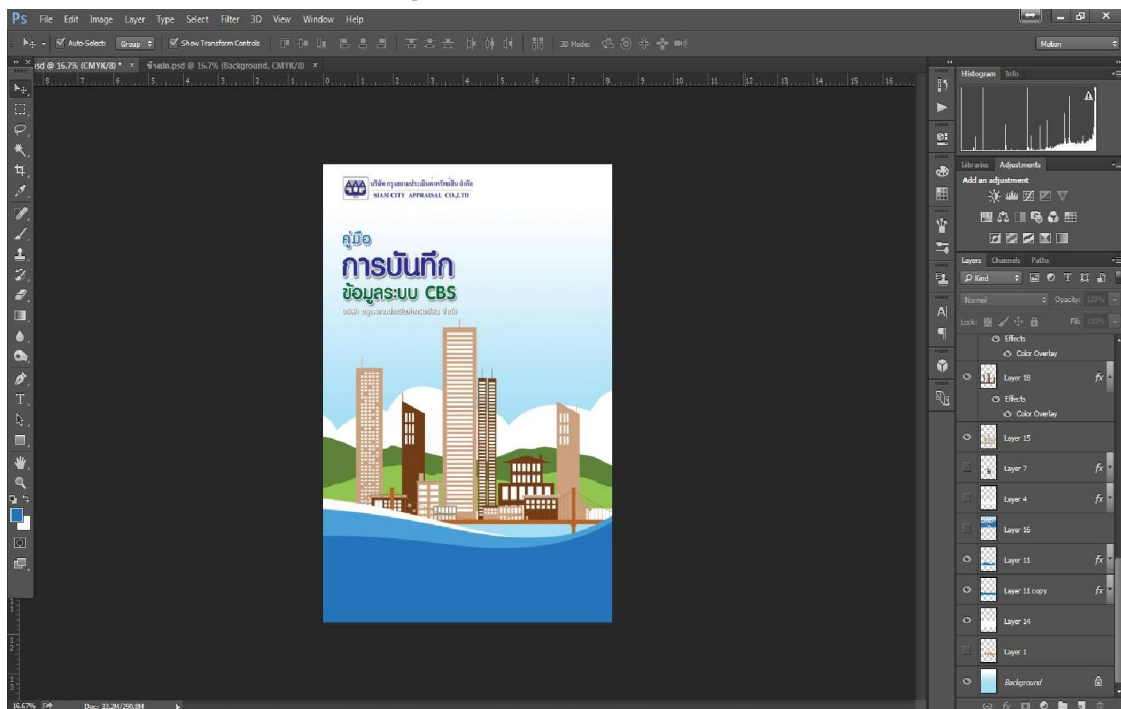
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1												
2	ลำดับ	เลขที่ App ID / เลขที่บัญชีเงินกู้	เลขที่ Coll ID	ชื่อลูกค้า	เบอร์โทรศัพท์	ประเภทการกู้	วงเงินกู้	ค่าประเมิน	ผู้ประเมิน	วันรับงาน	กำหนดส่ง	ว
2406	2398	AP591000330262	M89421559	นางสาว ธิติญา แก้วหาบพริ้ง	081-9643754	ซื้อที่ดินอาคาร	2,000,000.00	2,800.00	ขอนแก่น	21 พ.ย. 59	23 พ.ย. 59	2
2407	2399	AP591000337897	738421611	นาย ประทีป แสงทอง	086-4137237	ซื้อที่ดินอาคาร	2,500,000.00	1,800.00	ขอนแก่น	21 พ.ย. 59	23 พ.ย. 59	2
2408	2400	AP591000337720	738421631	นางสาว ภัทรา พินิจบุญ	086-6545182	ซื้อที่ดินอาคาร	2,600,000.00	1,900.00	ขอนแก่น	21 พ.ย. 59	23 พ.ย. 59	2
2409	2401	AP591000336796	848421249	นาง สุภาณี ประจวบ	081-5132514	ปลูกสร้างอาคาร	2,000,000.00	2,800.00	มหาสารคาม	21 พ.ย. 59	23 พ.ย. 59	2
2410	2402	AP5910003329184	007168185	นางสาว พรทิพย์ ตั้งประเสริฐ	082-1475684	ซื้อที่ดินอาคาร	850,000.00	2,800.00	นครราชสีมา	21 พ.ย. 59	23 พ.ย. 59	2
2411	2403	AP591000336987	8421311, 868421312, 8684213	นาย ประวิทย์ สารจันทร์	080-1672191	ซื้อที่ดินอาคาร	800,000.00	2,800.00	นครราชสีมา	21 พ.ย. 59	23 พ.ย. 59	2
2412	2404	AP591000325881	R18417354	นาง เบญจมา แก้วสุวรรณ					นครราชสีมา	21 พ.ย. 59	23 พ.ย. 59	
2413	2405	AP591000336815	H28421502	นาง เบญจวรรณ เกษมแสนกลาง		ซื้อที่ดินปลูกสร้าง	1,340,000.00	2,800.00	นครราชสีมา	21 พ.ย. 59	23 พ.ย. 59	2
2414	2406	AP591000333152	I88420984	นาง สุจิตาภรณ์ จอศรี	085-2220815	ซื้อที่ดินอาคาร	1,300,000.00	2,800.00	อำนาจเจริญ(ขอนแก่น)	21 พ.ย. 59	23 พ.ย. 59	2
2415	2407	AP591000336697	928377716	นาย สุวิทย์ อ่อนกลาง	088-1767045	ซื้อที่ดินอาคาร	1,500,000.00	2,800.00	ศรีสะเกษ(ขอนแก่น)	21 พ.ย. 59	23 พ.ย. 59	2
2416	2408	AP591000318608	I88415838	นางสาว ธิติญา พันธ์ สิริพันธ์					อำนาจเจริญ(ขอนแก่น)	21 พ.ย. 59	23 พ.ย. 59	
2417	2409	AP591000336932	908421288, 908421290	นางสาว จุฬาลักษณ์ นันทวงษ์	089-5198303	ปลูกสร้างอาคาร	900,000.00	2,800.00	อุบลราชธานี	21 พ.ย. 59	23 พ.ย. 59	2
2418	2410	AP591000337427	908421425	นาย ฐาปนกร ไชยภูมิ	089-6250433	ซื้อที่ดินอาคาร	2,200,000.00	1,900.00	อุบลราชธานี	21 พ.ย. 59	23 พ.ย. 59	2
2419	2411	AP591000328555	L28418303	นางสาว สลัดดา สิ้นดี	089-7181794	ดินปลูกสร้าง	80,000.00	2,800.00	อุบลราชธานี	21 พ.ย. 59	23 พ.ย. 59	2
2420	2412	AP591000336068	M88276221	นาย อาทิตย์ พันธ์ภูมิ					ขอนแก่น	22 พ.ย. 59	24 พ.ย. 59	
2421	2413	AP591000336282	M18421875	นางสาว พิชณน เทียนระกูล	095-681200	ซื้อที่ดินอาคาร	2,035,000.00	1,900.00	ขอนแก่น	22 พ.ย. 59	24 พ.ย. 59	2
2422	2414	AP591000336037	M89421884, M89421883	นางสาว อธิญา พรหมมา					ขอนแก่น	22 พ.ย. 59	24 พ.ย. 59	
2423	2415	AP591000337191	M88420346	นาย นกัศ สักดิน					ขอนแก่น	22 พ.ย. 59	24 พ.ย. 59	
2424	2416	AP591000336703	J684222024	นาย สกฤต พุ่มทอง					ขอนแก่น	22 พ.ย. 59	24 พ.ย. 59	
2425	2417	AP591000336850	738061861	สืบดำรงชัย นัฐวิตร เขียวบุญ	089-7097911	ซื้อที่ดินอาคาร	1,300,000.00	2,800.00	ขอนแก่น	22 พ.ย. 59	24 พ.ย. 59	2
2426	2418	AP591000336826	738421630	นางสาว พิทยา มีเศษ					ขอนแก่น	22 พ.ย. 59	24 พ.ย. 59	
2427	2419	AP591000330186	738421632, 738302608	นาย วิษณุ สิริพงษ์					ขอนแก่น	22 พ.ย. 59	24 พ.ย. 59	
2428	2420	AP591000337823	848421685	นาย อนันต์ เวียงโสด	091-8875838	ซื้อที่ดินอาคาร	890,000.00	2,800.00	มหาสารคาม	22 พ.ย. 59	24 พ.ย. 59	2
2429	2421	AP591000335947	838421684	นาง แกรวิเชียร ปิจพงษ์	087-5922745	ปลูกสร้างอาคาร	2,400,000.00	2,800.00	กาฬสินธุ์	22 พ.ย. 59	24 พ.ย. 59	2
2430	2422	AP591000338139	838421806	นาย รัชชัช แก้วโคตร	086-3008227	ซื้อที่ดินอาคาร	2,000,000.00	2,800.00	กาฬสินธุ์	22 พ.ย. 59	24 พ.ย. 59	2
2431	2423	AP591000338062	006509813	นางสาว จาณิศา นาคินทร์	081-1747874	ซื้อที่ดินปลูกสร้าง	580,000.00	2,800.00	นครราชสีมา	22 พ.ย. 59	24 พ.ย. 59	2

สูตร: =INDEX(ตารางข้อมูล,ROW(),COLUMN())

รูปภาพที่ 1 ข้อมูลรายละเอียดลูกค้า



รูปภาพที่ 2 บันทึกการรายงานการประเมิน



รูปภาพที่ 3 เนื้อหาข้อมูลในโปรแกรม

2.5 ตรวจสอบและดูแลรักษาระบบการบันทึกข้อมูลระบบ CBS พร้อมทั้งแก้ไขปัญหาข้อมูลระบบ CBS

2.6 จัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ คู่มือการบันทึกระบบ CBS ด้วยโปรแกรม I love library และคู่มือการบันทึกระบบ CBS เพื่อให้เป็นคู่มือให้พนักงานทำการบันทึกข้อมูลได้เข้าใจง่ายขึ้น และพนักงานทุกคนสามารถทำการบันทึกให้ระบบ CBS ได้

2.7 การติดตั้งอุปกรณ์ ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ทำการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ I Love Library Viewer for Tablet : โปรแกรมสำหรับเปิดอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่สร้างจาก I Love Library Builder บนโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนอย่าง ไอโฟน (iPhone) ที่ใช้ระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iOS) หรือแท็บเล็ต มือถือระบบแอนดรอยด์ (Android) หรือจะบนแท็บเล็ตอย่างไอแพด (iPad) และวินโดวส์



รูปภาพที่ 4 หน้าเว็บไซต์ดาวน์โหลดโปรแกรม

I Love Library (www.ilovelibrary.com)

2.8 อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานประกอบด้วยฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ โดยจะแบ่งเป็นหัวข้อย่อย ๆ ได้ดังนี้ (1) คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก Dell, Lenovo, (2) หน่วยความจำ (RAM) 2GB, 4GB, (3) ฮาร์ดดิสก์ (Hard Disk) 1TB, (4) จอภาพ (Monitor) TOSHIBA, (5) External Hard disk, (6) Flash Drive, (6) Samsung Galaxy Note 5 (7) ระบบปฏิบัติการ: Android 5.1 (Lollipop)

* หน่วยประมวลผล : (2.1GHz Quad + 1.5GHz Quad), 64 bit, 14 nm process Octa Core

RAM 4GB

มีดังนี้

โปรแกรมที่ใช้การบันทึกข้อมูลระบบ CBS

Office เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการทำใบรับ/ใบส่งงาน

* หน่วยความจำ 32 GB (ตัวเครื่อง)

ส่วนซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

- โปรแกรม Finacle เป็น

- โปรแกรม I love library

- Android 5.1 (Lollipop)

- โปรแกรม Microsoft



รูปภาพที่ 5 หน้าปก e-Book คู่มือการบันทึกข้อมูลระบบ CBS ฉบับสมบูรณ์
เพื่อให้เป็นคู่มือให้พนักงานทำการบันทึกข้อมูลได้เข้าใจง่ายขึ้น และพนักงานทุกสามารถทำการบันทึกให้ระบบ CBS ได้

Collateral Linkage Maintenance

General	
Function *	--Select--
Type *	--Select-- I - Inquiry L - Lodge M - Modify S - Substitute V - Verify X - Cancel
Collateral Id	007247423
Old Collateral ID	
Go	Clear

Applet BancsApplet started

11

รูปภาพที่ 6 ลักษณะการสร้างหลักประกันในระบบ CBS

Collateral Maintenance - Immovable Property

Collateral Id: 007247423

Condo Appraisal	Land Appraisal	Building Appraisal	Appraisal Details	Third Party Collateral Details	Fire Insurance Details	Collateral Owners
General	Particulars	☐ Charge	☐ Receipt and Payment	☒ Inspection	☒ Insurance	☐ Fee
Drawing Power Contribution	THB	Collateral Code *	LB	ที่ดินพร้อมอาคาร	Collateral Class	
CCY	THB THAI BAHT	Ceiling Limit *	THB	99,999,999,999.00	LTV (Loan to Value) %	100.000000
Collateral Group		Margin %	0.000000	Dr. A/c. for Fees		
Last Valuation Date	21-08-2549	เลขที่เอกสาร *	52364	ประเภทเอกสารสิทธิ์	โฉนดที่ดิน	เลขที่ดิน
สถานะ	ปกติ					109

Submit Validate Cancel

รูปภาพที่ 7 การตรวจสอบหลักประกันในระบบ

3. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

3.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

จัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์โดยใช้โปรแกรม I love library ปัจจุบันโปรแกรม I love library ได้รับความนิยม

อย่างแพร่หลาย และสามารถดาวน์โหลดได้ฟรีผ่านเว็บ www.ilovelibrary.com ซึ่งในส่วนนี้ Webmaster⁽²⁾ ได้อธิบายว่าสามารถใช้งานได้ง่าย เป็นโปรแกรมเครื่องมือที่ใช้ในการสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์โดยหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่สร้างขึ้น

จะสามารถพลิกหน้าหนังสือได้เหมือนกับการอ่านหนังสือจริงในรูปแบบกระดาษ และยังมีฟังก์ชันที่ผู้อ่านได้รับความสะดวกอีก เช่น การค้นหน้า การทำสีเน้นข้อความหรือ Highlight รวมไปถึง การสร้างสารบัญเพื่อเชื่อมโยงไปยังหน้าที่ต้องการ และยังสามารถเพิ่มวิดิทัศน์ หรือเสียง ในหนังสือได้อีกด้วย นอกจากนี้ ยังสามารถสร้างได้จากไฟล์รูปภาพ ประเภท Image เช่น JPG, GIF, PNG, BMP, TIF และ PDF File รวมถึงจากการสแกนเอกสารเข้าระบบโดยตรง (TWAIN), สามารถแทรกไฟล์ภาพนิ่ง หรือ Multimedia file และเสียง ในหนังสือหรืออัลบั้มได้ (AVI, MPEG, MP3, WAV, SWF, WMV, WMA)

3.2 รายวิชาที่เกี่ยวข้อง

สามารถนำความรู้จากที่ได้เรียนในมหาวิทยาลัย มาประยุกต์ใช้งานในการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) ได้เป็นอย่างมาก ดังนี้ คือ:

วิชา BCS122 การเขียนโปรแกรมทางธุรกิจ 1 ศึกษาพื้นฐาน หลักการ โครงสร้าง ขั้นตอนวิธี การแก้ปัญหาด้วยโปรแกรมเชิงวัตถุเบื้องต้น รวมทั้งการทดสอบ ตรวจสอบ และแก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรม ศึกษาหลักการและการเขียนโปรแกรมแบบ event-driven programming ศึกษาเงื่อนไขและโครงสร้างลำดับเบื้องต้น

วิชา BCS123 การเขียนโปรแกรมธุรกิจ 2 ศึกษาการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ ศึกษาหลักการเขียนโปรแกรมโดยใช้โครงสร้างแบบเงื่อนไข แบบลำดับและแบบทำซ้ำ ศึกษาโครงสร้างข้อมูลพื้นฐาน เช่น อาร์เรย์ เป็นต้น ศึกษาการเขียนโปรแกรมแบบโมดูล และการพัฒนาแอปพลิเคชันแบบง่าย ๆ

วิชา BCS323 การออกแบบและการจัดการฐานข้อมูลทางธุรกิจ ศึกษาถึงความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับแฟ้มข้อมูล ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับแนวคิดด้านฐานข้อมูล ประเภทของฐานข้อมูล การออกแบบฐานข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล ภาษา SQL การประมวลผลรายการเปลี่ยนแปลง การควบคุมสถานะการทำงานพร้อมกัน ปัญหาที่เกี่ยวข้องการสร้างระบบฐานข้อมูลในองค์กร การใช้ระบบฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพในระดับนโยบายและบริหาร

วิชา BCS326 ปฏิบัติการออกแบบและจัดการฐานข้อมูลทางธุรกิจ

วิชา BCS348 การสื่อสารและการจัดการความมั่นคงของระบบสารสนเทศ

วิชา BCS414 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ ศึกษาถึงวงจรชีวิตการพัฒนางานระบบสารสนเทศ บทบาทและหน้าที่ของนักวิเคราะห์ระบบ กระบวนการพัฒนา วิธีการรวบรวมข้อมูล การระบุปัญหาและความจำเป็น การประเมินความเป็นไปได้ การพิจารณาและการกำหนดความต้องการระบบสารสนเทศ การวิเคราะห์และการระบุรายละเอียดเชิงตรรกะ การออกแบบเชิงตรรกะ การออกแบบเชิงกายภาพ เทคนิควิธีการและการใช้เครื่องมือช่วยในการออกแบบการบริหารโครงการ การพัฒนาและทดสอบโปรแกรม การวางแผนส่งมอบ การวางแผนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง การวางแผนการบำรุงรักษาระบบ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ และการจัดทำเอกสารประกอบระบบแต่ละขั้นตอน

4. สรุป

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท กรุงเทพมหานคร ประเมินค่าทรัพย์สิน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทสำรวจและประเมินมูลค่าทรัพย์สิน ได้แก่ ที่ดิน, สิ่งปลูกสร้าง, อาคารสำนักงาน, สิทธิการเช่า, เครื่องจักรอุปกรณ์ เป็นต้น วลัยนต์ ทองเดชศรี⁽³⁾ ซึ่งทำให้ได้รับประโยชน์อย่างมาก ทั้งกับตนเอง สถานประกอบการและมหาวิทยาลัย ในส่วนของตนเองนั้นสามารถนำเอาความรู้มาประยุกต์ใช้งานได้จริง ได้รับประสบการณ์การทำงาน กับผู้มีประสบการณ์ในสายงานอาชีพ ทำให้ตนเองมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้และการทำงานมากขึ้น รู้จักจุดอ่อน จุดแข็งของตนเอง เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปกว่าเดิม ในขณะเดียวกันได้สร้างประโยชน์ให้กับสถานประกอบการ คือ จัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ คู่มือการบันทึกระบบ CBS เพื่อให้สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวกรวดเร็วและประหยัดงบประมาณ ซึ่งได้สร้างความพึงพอใจให้กับสถานประกอบการเป็นอย่างมาก สมดังที่ คุณไพรัช มณฑาพันธุ์⁽⁴⁾ นายกสมาคมนักประเมินราคาอิสระไทย ได้กล่าวว่าสมาคมฯ ได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนจากสถาบันการศึกษา หน่วยงานกำกับดูแล ตลาดเงินและตลาดทุนทั้งในด้านการพัฒนาเชิงวิชาการ การจัดทำข้อกำหนดมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพทั้งทรัพย์สินทั่วไปและทรัพย์สินประเภทเครื่องจักรอุปกรณ์

5. ประโยชน์ที่ได้รับ

5.1 ประโยชน์ที่สถานประกอบการได้รับ

สถานประกอบการได้รับประโยชน์อย่างมากจากการที่ได้นักศึกษาเข้าปฏิบัติสหกิจศึกษา คือ (1) การประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงาน และจัดทำหนังสือ e-Book เพราะถ้าหากคิดเป็นรายเดือนในการจ้างพนักงาน สามารถลดค่าใช้จ่ายได้ถึง 15,000 บาทต่อคนต่อเดือน ถ้าเป็นระยะเวลา 4 เดือนสามารถประหยัดได้ถึง 60,000 บาท (2) สถานประกอบการสามารถนำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ คู่มือการบันทึกในระบบ CBS ไปใช้งานได้จริง (3) สถานประกอบการสามารถใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ คู่มือการบันทึกในระบบ CBS ในการแบ่งปันความรู้ระหว่างพนักงาน ให้สามารถทำการบันทึกข้อมูลในระบบ CBS ได้อย่างถูกต้องและยังสามารถบันทึกข้อมูลในระบบ CBS ได้ทุกคน สำหรับ e-Book หากว่าจ้างให้บุคคลภายนอกมาดำเนินการจัดทำให้รวมทั้งค่าออกแบบและดำเนินการคิดเป็นมูลค่าได้ประมาณ 50,000 บาท

5.2 ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับ

5.2.1 ได้รับประสบการณ์ในการทำงานจริงที่เรียกว่า “เรียนกับตัวจริง ประสบการณ์จริง”

5.2.2 ทำให้ได้รับการปรับปรุงตัวเองให้ดีขึ้น คือ การตรงต่อเวลา การอ่อนน้อมถ่อมตน การรู้จักมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การรู้จักยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รู้จักการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ความรับผิดชอบต่อหน้าที่

5.2.3 การได้นำเอาความรู้จากการเรียนในมหาวิทยาลัยมาประยุกต์ใช้งานได้จริง ทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจมากขึ้น

5.2.4 เข้าใจเนื้อหาทางวิชาการมากขึ้น

5.2.5 ได้มีโอกาสใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่

มาประกอบกับความรู้ทางวิชาการที่ได้เรียนมา

5.3 ประโยชน์ที่สถานศึกษาได้รับ

5.3.1 เป็นการสร้างโอกาสให้กับนักศึกษา

5.3.2 สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายองค์กรภายนอก

5.3.3 เพิ่มอัตราการการดำเนินงานของนักศึกษาในอนาคต

5.3.4 ร่วมมือกับสถานประกอบการในการปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงกับตลาดแรงงาน

5.3.5 อาจารย์ผู้ไปนิเทศงานได้มีโอกาสเชื่อมความสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงานภายนอกองค์กร และมีโอกาสได้หัวข้อการทำวิจัย

6. ข้อเสนอแนะ

1. ต้องพยายามทำความเข้าใจกับปัญหาที่เกิดขึ้นและคิดให้รอบคอบก่อนลงมือปฏิบัติงานและต้องรู้จักรวามผันแปรในการทำงานให้ดี

2. ต้องมีการฝึกฝนทักษะให้มากขึ้นและศึกษาหาข้อมูลต่าง ๆ ให้ดีก่อนที่จะลงมือปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดข้อผิดพลาดที่น้อยที่สุด

3. ทำความเข้าใจเกี่ยวกับความต่างทางด้านนิสัยของแต่ละบุคคล

การไปสหกิจศึกษาในครั้งนี้ดิฉัน ได้รับประโยชน์มากมายไม่ว่าจะเป็นประสบการณ์ทางตรงและทางอ้อมจากการทำงาน นอกจากนี้แล้วยังได้รับความรู้ในการปฏิบัติงานจากผู้ดูแล ความมีน้ำใจ การทำงานเป็นทีมและอื่น ๆ อีกมากมายที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น

7. กิตติกรรมประกาศ

จากการที่บริษัท กรุงสยามประเมินค่าทรัพย์สินจำกัด ได้ให้ความอนุเคราะห์ให้ดิฉันโดยเปิดโอกาสให้ได้เข้ารับการฝึกประสบการณ์การทำงานระหว่างวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2559 ถึงวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2559 นับเป็นประสบการณ์อันหาได้ยากยิ่งทำให้ดิฉันได้เรียนรู้ชีวิตการทำงาน มีโอกาสได้นำความรู้ความสามารถไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในอนาคตได้ รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จได้ด้วยดีจากผู้สนับสนุนดังนี้

1. นางสาวธัญธรรยา เอี่ยมสะอาด ซึ่งเป็นผู้จัดการฝ่ายบุคคล

นอกจากนี้ยังมีบุคคลท่านอื่น ๆ ที่มีได้กล่าวไว้ ณ ที่นี้ ซึ่งท่านเหล่านี้ได้กรุณาให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ดิฉันจึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ให้คำแนะนำที่ดีและมีประโยชน์ สนับสนุน

การทำงานในทุก ๆ ด้าน รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาในการปฏิบัติงาน
สหกิจศึกษานี้จนสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ด้วยดีทุกประการ

เอกสารอ้างอิง

1. สุรัชย์ ดนัยตั้งตระกูล, 2560. ธนาคารอาคารสงเคราะห์, สืบค้น เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2563 จาก <https://www.ghbank.co.th/>
2. Webmaster, 2563. บริษัท โอเพ่น เซิร์ฟ จำกัด โปรแกรมสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ eBook Builder สืบค้น เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2563 จาก <http://www.ilovelibrary.com>
3. วสันต์ ทองเดชศรี, 2563. บริษัท กรุงสยามประเมินค่าทรัพย์สิน จำกัด สืบค้น เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2563 จาก <http://www.siamcityappraisal.com/>
4. ไพรัช มณฑาพันธ์, 2563. สมาคมนักประเมินราคาอิสระไทย สืบค้น เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2563 จาก <https://www.tva.or.th/>